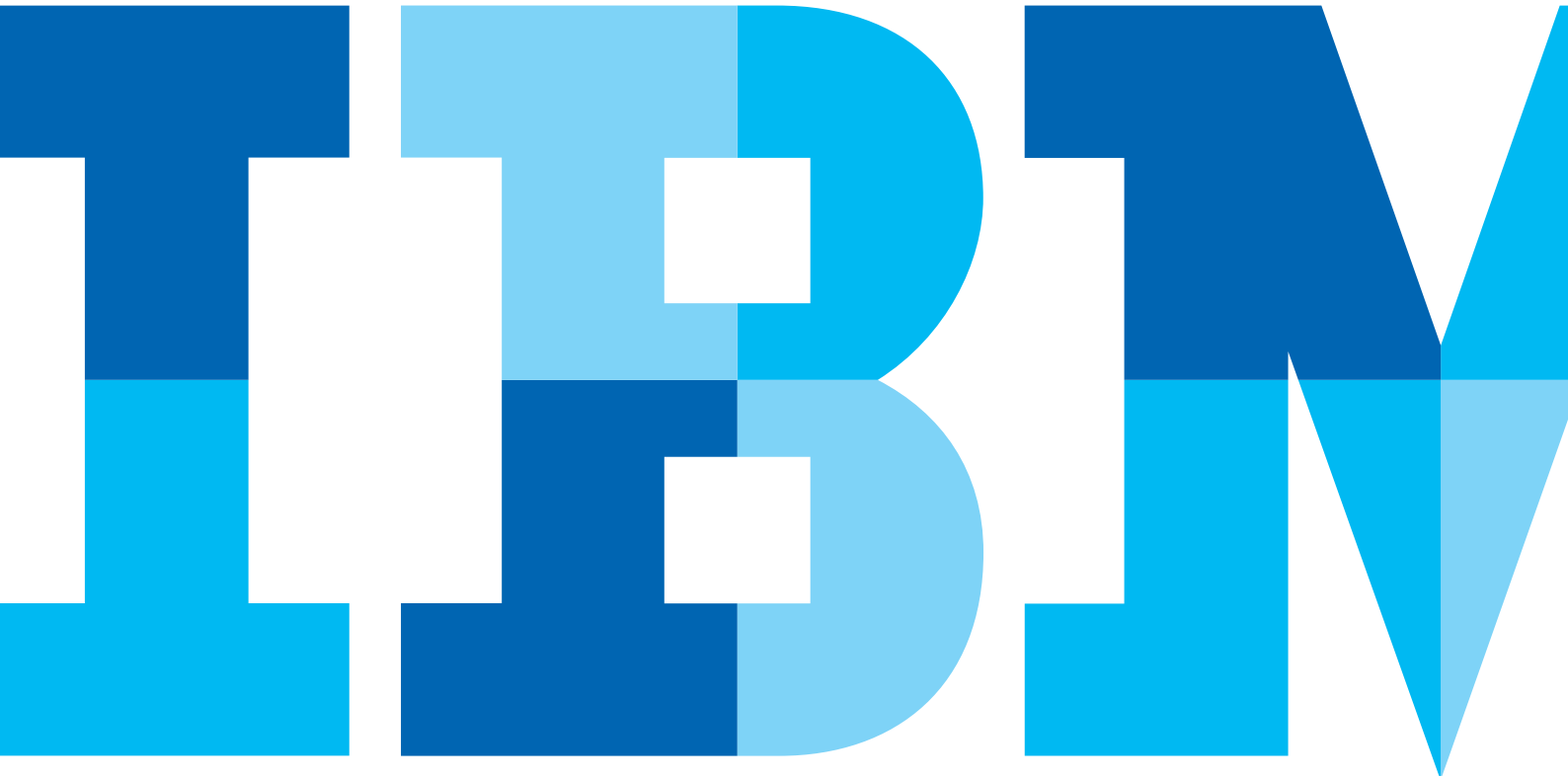


# Tovább lépés a táblázatokról: tervezés, pénzügyi tervezés és előrejelzés közepes vállalatoknál

*Lépjen tovább integrált üzleti tervezőeszközökkel a csak táblázatokat alkalmazó folyamatokról*



## Tartalom

Kivonat	2
Áttekintés	2
Üzleti problémák	3
Üzleti hajtóerők	3
A megoldás	4
Összefoglalás	10

## Kivonat

Ez a tanulmány arról szól, hogy a közepes vállalatok hogyan léphetnek tovább csak táblázatokra épülő folyamataikról, és hozhatnak létre rugalmas, időszerű terveket, költségvetéseket és előrejelzéseket. Ajánlásokat vázol fel teljes körű teljesítménykezelő rendszer megvalósítására az IBM Cognos Express alkalmazásával, amely kimondottan közepes vállalatok számára kialakított, integrált jelentéskészítő elemző és tervező megoldás.

## Áttekintés

Volt már valaha nehezebb dolga a közepes méretű szervezeteknek? Ha körülnéz, nem lehet egyhelyben toporogni, hanem a lehető legrövidebb időn belül kell reagálnia a piaci változásokra. Tájékozott, gyors és hatékony döntéseket kell hoznia. Ráadásul mindent “elsőre” kell jól megoldania, hiszen aligha lesz második esély.

A vállalaton belül vizsgálódva rájön, hogy nem igazán bízik meg a kulcsfontosságú döntésekhez felhasznált adatokban. A megfelelő személyek nem rendelkeznek a kellő információkkal, és az állomány sem elégséges ahhoz, hogy gyorsan reagáljon a változó előrejelzésekre és költségvetésekre.

Ha minden jól működne, akkor arra törekedne, hogy a munkatársai kevesebb időt töltsenek adatgyűjtéssel, és többet a vállalkozás elemzésével. Ön is biztosan tudja már, hogy jobb megoldásra lenne szüksége a teljesítménykezeléshez – a tervezéshez, költségvetés készítéshez, előrejelzéshez, összehasonlásokhoz, elemzésekhez és a jelentéskészítéshez. Ez része a stratégiai jövőképének, mely szerint a megbízható adatokból nyert ismereteket össze kell kapcsolni a stratégiai és működési tervekben szereplő intézkedésekkel.

## Üzleti problémák

Napjainkban a legfőbb napirendi pontok között szerepelnek a költségcsökkentési intézkedések és az erőforrások lehető legjobb kihasználása. Gyakran okoz nehézséget, hogy megtaláljuk az átfogó tervezésnek, költségvetés készítésnek és előrejelzésnek szentelhető erőforrásokat. Ha ráadásul úgy gondolkodik, mint a közepes vállalkozások legtöbbször, valószínűleg túl költségesnek találja az ilyen teljesítménykezelő alkalmazásokat. Ennek megfelelően továbbra is a megszokott táblázatokra fog hagyatkozni csaknem minden felmerülő teljesítménykezelési kérdésben.

Ezzel nincs egyedül. Változatos méretű szervezetek használnak táblázatokat olyan kulcsfontosságú pénzügyi területeken, mint például a stratégiai tervezés, a pénzügyi jelentések vagy a konszolidáció. Mindazonáltal a teljesítménykezelés területét elárasztó táblázatok sok szervezetet szembesítenek jelentős kockázatokkal. A táblázatok munkaigényes manuális folyamatokat igényelnek, melyekben rendkívül nagy a hibalehetőség, nehezen konszolidálhatók, a velük elérhető adatintegráció elégtelen vagy érvénytelen, továbbá nem felügyelhető a hozzáférésük és nem nyújtanak verziókövetést. E kockázatok és elégtelenségek szintén sokba kerülhetnek.

## Üzleti hajtóerők

Az ismert kockázatokkal ellentétben a táblázatok mégsem mennek ki a divatból, és ennek jó oka van. Felügyelhetővé teszik, illetve felszámolják az informatikai függőséget, továbbá megszokott, rugalmas és könnyen elérhető eszközt biztosítanak a szervezeten belül. Az informatikai szervezet feladata, hogy a velük járó kockázatokat csökkentse. Ehhez olyan teljesítménykezelő megoldás szükséges, amely a táblázatokat is felhasználja, de felszámolja a hozzájuk kapcsolódó kockázatokat és teljesítményromlást. Mi a cél? Le kell cserélni vagy ki kell egészíteni a táblázatokat, ahol csak lehetséges, olyan tervező alkalmazásokkal, amelyek könnyen együtt használhatók velük, mégis hatékonyabb üzletmenetet biztosítanak.

A táblázatokkal járó kockázatok kezelése mindenképpen "vagy-vagy" elven alapszik: lehetetlen választás a magas kockázatos táblázatok és a látszólag igen költséges új tervező, költségvetés készítő és előrejelző alkalmazások között. Különösen a szűkösebb esztendőkre igaz, hogy rugalmas és gazdaságos teljesítménykezelést úgy lehet megvalósítani, ha a meglévő táblázat alapú megoldások legjavát egy integrált, teljes körű funkcionalitással rendelkező tervező, költségvetés készítő és előrejelző megoldással támogatva aknázzuk ki.

## A megoldás

Ha a közepes szervezetek egy csak táblázatokra épülő folyamatok kiaknázására és átalakítására vonatkozó stratégiát dolgoznak ki, akkor nagyobb pontossággal, áttekinthetőséggel és szigorral tudnak pénzügyi teljesítményhez kötődő megoldásokat kialakítani, miközben a felhasználók számára is lehetővé teszik, hogy megszokott környezetükben dolgozzanak. Mi a következő módszert javasoljuk:

- **Világítsa át az aktuális folyamatokat** – mérje fel az aktuális táblázathasználatot és az ahhoz fűződő kockázatokat, keresse meg a fejlődési lehetőségeket és építsen ki folyamatos felügyeletet.
- **Gondolkozzon nagyban, de kezdje el kicsiben** – alakítson ki egy jövőképet arra vonatkozóan, hogy az információ-központú üzleti kultúra hogyan kapcsolhatja össze az analitikai ismereteket a cselekvéssel a cég minden területén, az értékesítéstől és marketingtől kezdve a pénzügyön és üzemeltetésen át egészen az emberi erőforrásokig. Ezután viszont kezdje el kicsiben a megvalósítást: alkalmazzon olyan moduláris és lépcsőzetes módszert, amely végül jobb eredményeket hoz.
- **Foglalkozzon az elfogadás kultúrából fakadó akadályáival** – ösztönözze az informatikai és pénzügyi szervezetek együttműködését, és ez alapján annak felmérését, hogy mik a hátrányai egy nem előírásos, csak táblázatra épülő teljesítménykezelési módszernek.

### Világítsa át az aktuális folyamatokat

A szervezeten belüli táblázathasználat természetének felmérésekor hasznos lehet, ha a következő kérdéseket teszi fel:

*Hogyan készítenek terveket, költségvetéseket és előrejelzéseket?* Valószínűleg táblázatok hadával fog találkozni, melyeket egy maroknyi “kiemelt felhasználó” állít elő a különböző funkcionális egységeknél.

*Hol tárolják az adatokat?* Megbízhatnak az adataikban? Amennyiben a kulcsfontosságú pénzügyi és költségvetési adatokat kétdimenziós táblázatfájlokban tárolják, és ezeket megbízhatatlan hivatkozásokkal és bonyolult makrókkal kezelik, akkor a pénzügyi adatok egyáltalán nincsenek biztonságban.

*Hogyan működnek együtt különböző üzleti egységekből és földrajzi helyekről?* Valószínűsíthető, hogy legtöbb üzleti és pénzügyi felhasználó emailen keresztül értekezik egymással: táblázatok végtelen sorát küldözgetik egymást keresztező, ellentmondásos, gyakran időszerűtlen és olvasatlanul maradó emailekben.

*Hogyan készítenek jelentéseket és futtatnak elemzéseket a legfontosabb érdekelt felek számára?* A leginkább stratégiai prezentációkat valószínűleg úgymód tartják az igazgatótanács tagjaival, a befektetőkkel és más kulcsfontosságú érdekeltekkel, hogy beépített táblázatkezelési funkciókat és saját képleteket alkalmaznak, majd diagramokat és grafikonokat készítenek a legjobb tudásuk szerint.

*Hogyan frissítik a terveket, költségvetéseket, előrejelzéseket, jelentéseket és elemzéseket?* Azt bármelyik üzleti felhasználó tanúsíthatja, hogy a felülvizsgálatok gyakran jóval bonyolultabbak, mint amikor az első verziót hozzák létre. Gyakran okoz nehézséget a táblázat létrehozójától származó gondolatmenet megértése és felidézése.

*Mi a helyzet a verziókövetéssel – hogyan kezeli a terveket, költségvetéseket, előrejelzéseket és elemzéseket egymást követő verzióit?* Ha úgy, mint a legtöbb közepes méretű szervezet, akkor merő találgatással dől el, hogy az éppen előkerült táblázat a legfrissebb adatokat tartalmazza-e.

*Mennyire időszerűek és hasznosak a táblázat alapú tervek, költségvetések, előrejelzések és elemzések?* Valószínűleg már idejélmúltak lesznek, amikor a “végleges” verziót jóváhagyják, kinyomtatják és terjeszteni kezdik.

A táblázatok ugyan népszerű, rugalmas személyes segédeszközök, azonban soha nem szánták őket teljesítménykezelési célokra összetett és gyorsan növekvő vállalatok számára a dinamikus és verseny szempontjából kielezett piacokon. Soha nem voltak alkalmasak arra, hogy szigorú definíciókat és vezérlőket hozzanak létre és alkalmazzanak üzleti folyamatokhoz. Nem is arra szánták a táblázatokat, hogy adatok millióit, esetleg milliárdjait tárolják cellákban, vagy felhasználók száza, esetleg ezrei kezeljék őket egyidejűleg a vállalaton belül.



*Az IBM Cognos Express teljeskörű, integrált megoldás a közepes vállalatok jelentéskészítéssel, elemzéssel és tervezéssel kapcsolatos igényeinek kielégítésére.*

### **Gondolkozzon nagyban, de kezdje el kicsiben**

Amennyiben úgy gondolja, hogy egy nagyvállalati kategóriájú teljesítménykezelő megoldáskészlet már nem fér a költségvetésbe, de a táblázatok önmagukban távolról sem elégítik ki az igényeit, akkor hova fordulhat?

A dinamikus piacon elért sikeres működés kulcsa az, hogy a kellő adatokat a megfelelő személyek a megfelelő időben megkapják, illetve átadják. A siker olyan integrált teljesítménykezelési megoldást igényel, amely az analitikai ismereteket intézkedésekhez köti, továbbá úgy skálázható a vállalkozáson belül, hogy a döntéshozást a raktártól az igazgatótanácsi ülésekig elősegítse.

Ezeket a célokat olyan integrált jelentéskészítő, elemző és tervező megoldással érheti el, amely lehetővé teszi a teljesítménykezelés moduláris és lépcsőzetes megközelítését – ilyen például az IBM Cognos Express. Kezdetben tegyen kis lépéseket, csak a pillanatnyilag szükséges – például jelentéskészítési és tervezési – funkciókat bevezetve, majd idővel fokozatosan bővítse teljesítménykezelő megoldását a célok elérése érdekében. E lépcsőzetes stratégia segítségével a közepes vállalatok egyensúlyt teremthetnek üzleti igényeik és pénzügyi lehetőségeik, illetve korlátozott erőforrásaik között, majd idővel elkezdhetnek növekedni.

Az IBM Cognos Express olyan teljes körű és integrált teljesítménykezelő környezetet kínál, amely egyaránt támogatja a tervezést, a költségvetés készítését és az előrejelzéseket, illetve a konszolidációt, a jelentéskészítést és az elemzéseket. A felsővezetők, az üzletági vezetők és a különböző funkcionális területeken és üzleti egységekben dolgozó munkatársak bevonásával, támogatásával és felügyeletével automatizálja és irányítja a teljesítménykezelési folyamatokat. A Cognos Express szoftverrel magas szintű terveket hozhat létre, adatszolgáltatási hatásköröket rendelhet munkatársakhoz, majd nyomon követheti a fejleményeket egészen addig, amíg el nem készülnek a tervek. Ez a rugalmas és pontos tervezési környezet strukturált, menedzselt munkafolyamatot ötvöz a személyre szabott elemzésekkel és jelentéskészítéssel az üzleti agilitás fokozása érdekében.

Vizsgáljuk meg, hogy a jelenleg csak táblázatokon alapuló folyamatokat hogyan lehet átalakítani egy hatékony teljesítménykezelő megoldássá az IBM Cognos Express segítségével.

**A táblázatok hibáinak felszámolása.** A csak táblázaton alapuló “megoldások” eredendően magukban hordozzák a hibalehetőséget. Ez származhat a felhasználóktól (félregépelés), a logikából (helytelen képlet kiválasztása vagy létrehozása) vagy hiányosságokból (kulcsfontosságú modellkomponensek, azaz egy sor vagy oszlop kihagyása), a számítási hiba azonban szinte biztos mindegyik esetben. Egy nemrég végzett kutatás rámutat, hogy a táblázatos modellek 94 százaléka hibás valamilyen szempontból.

**Magabiztos döntéshozás.** Az IBM Cognos Express központosított, egységes teljesítménykezelő megoldást kínál, amely magában foglalja az adatkezelést, a tervezést, a költségvetés készítést, az előrejelzést, a konszolidációt, a jelentéskészítést és az elemzést. Megkönnyíti a magas szintű részvételt és együttműködést a vállalaton belül, mégis olyan menedzselt munkafolyamatokat biztosít, amelyek lehetővé teszik a szigorúan felügyelt adatgyűjtést, a gyors összesítést, az egyértelmű szabályok és hierarchiák, illetve a szigorú jóváhagyási folyamatok alkalmazását, a szerepkörön alapuló biztonsági házirendet, valamint az áttekinthető eseménynaplózást, amely elősegíti az elszámoltathatóságot és a pontosságot.

**Szerezzen szélesebb körű ismereteket a többdimenziós elemzéssel.** A pénzügyi és üzleti adatok még a kisebb vállalatoknál is túl összetettek ahhoz, hogy hatékonyan lehessen tárolni, kezelni és hasznosítani azokat kétdimenziós sor-oszlop táblázatokban. Valahányszor egy termékcsalád nyereségességét kell felmérnie bekerülési költség, tétel, ügyfél-demográfia, régió, értékesítő, stb. szerint, nagyobb tűzerőre lesz szüksége az egymáshoz kapcsolódó táblázatoknál, még ha azokat kiváló makrók támogatják is. Ráadásul ha módosul egy mutató, hogyan győződhethet meg arról, hogy a változás megfelelően érvényesül-e a táblázatos modell minden elemében? Általában sehogy.

Az IBM Cognos Express memóriában működő analitikai szerveret alkalmaz, amely központilag kezeli az üzleti hierarchiákat, szabályokat, számításokat és adatokat. Az adatait akár egy felhasználóbarát webes felület vagy a jól ismert Microsoft® Excel irodai alkalmazással is megtekintheti vagy kiegészítheti, az eredmények pedig azonnal megjelennek. Az adatokat több dimenzió mentén bonthatja szét vagy rendezheti össze az aktuális tervezési, előrejelzési vagy jelentési igényeknek megfelelően – mindezt valós időben. Az olvasási/írási hozzáférést szerepkörön alapuló biztonsági rendszer felügyeli, és a változásokról azonnal értesül az összes felhasználó.

**Az egész vállalatra kiterjedő együttműködés.** A sikeres teljesítménykezelés magas szintű együttműködést és részvételt igényel: minél nagyobb mértékben járulnak hozzá a vállalaton belül, annál nagyobb lesz a pontosság és több az ismeret. A telepítési nehézségek (és a gyakori hibák) miatt azonban a táblázat alapú teljesítménykezelés olyan korlátozott, központosított folyamatot igényel, amely a vállalatban érdekelteknek csak kis csoportjára terjedhet ki.

Az IBM Cognos Express segítségével több személyt vonhat be nagyobb gyakorisággal a teljesítménykezelési folyamatba. A vállalat szerzte rögzített adatok értékes információkká válnak, amint a weben keresztül sebesen eljuthatnak a folyamat résztvevőitől a vezetőségi döntéshozókig, illetve vissza. Az érdekelt felek megtekinthetik az aktuális terveket, és minden felhasználóhoz olvasási/írási jogosultság rendelhető az adott kiegészítés, eseti elemzés vagy “mi lenne, ha” forgatókönyv szükségleteinek megfelelően. A sokoldalú webes felület ideális egy olyan megosztott környezethez, amelyben egy csoportnak számos tagja dolgozik távolról, más üzleti egységből vagy akár földrajzi helyről.



Category	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
TOTAL PRODUCTS	100,570.00	100,700.00	1,091,000.00	976,900.00	743,970.00	6,220.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	1,000,000.00	10,000,000.00
* CAPITAL EQUIPMENT	20,000.00	20,000.00	400,000.00	350,000.00	250,000.00	10,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	4,000,000.00
* SOFT EQUIPMENT	10,000.00	10,000.00	100,000.00	80,000.00	60,000.00	2,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	1,000,000.00
* NONFINANCIAL EQUIPMENT	10,000.00	10,000.00	100,000.00	80,000.00	60,000.00	2,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	1,000,000.00
* FINANCIAL PROTECTION	10,000.00	10,000.00	100,000.00	80,000.00	60,000.00	2,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	1,000,000.00
* PERSONAL ACCIDENTS	10,000.00	10,000.00	100,000.00	80,000.00	60,000.00	2,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	100,000.00	1,000,000.00

*Intuitív tervezési környezet, amely strukturált, menedzselte munkafolyamatot ötvöz a személyre szabott elemzésekkel az üzleti agilitás fokozása érdekében.*

**Munkafolyamatok automatizálása.** Egy kizárólag táblázaton alapuló teljesítménykezelő megoldással csaknem lehetetlen folyamat-munkameneteket kezelni. Nem igazán tud meggyőződni arról, hogy az adatrögzítők a tervek szerint haladnak-e – vagy egyáltalán elkezdték-e már a munkát. Ráadásul táblázatok használatával a nagyobb részvételi arány nem jelent nagyobb hatékonyságot.

Az IBM Cognos Express elősegíti a teljesítménykezelési folyamat irányítását azáltal, hogy a pénzügyi és üzleti vezetőik számára lehetővé teszi funkcionális felelősségi körök egyénekhez vagy csoportokhoz rendelését. A résztvevők az adatokat ütemtervek szerint küldik be, a feladatok pedig megjelölhetők a következő címkékkel: még nem kezdődött el, folyamatban, jóváhagyott, elutasított, még nincs kiosztva. Az áttekintők figyelik a fejleményeket, és szükség szerint elfogadják vagy elutasítják a beküldött tételeket. A Cognos Express a teljes teljesítménykezelési folyamatot rendkívül áttekinthetővé teszi, továbbá segít az időben történő teljesítés és az elszámoltathatóság javításában.

**Reagáljon gyorsabban a változó üzleti feltételekre.** A kibertérben oda-vissza röpködő táblázatok mellett megállapíthatatlan, hogy dolgozik-e valaki egy terv, költségvetés vagy előrejelzés legfrissebb módosításán. Ennek valószínűsíthető eredménye egy olyan “végleges verzió”, amely pontatlan vagy következtelen adatokon alapul.

Az IBM Cognos Express segítségével a tervezők, elemzők és vezetők iteratív terveket, költségvetéseket, jelentéseket és elemzéseket készíthetnek. Előfordulhat, hogy egy előrejelzést azzal a feltevéssel szeretne módosítani, hogy a bevétel öt régióban 15 százalékkal fog növekedni a következő negyedévben. Emailben közölt figyelmeztetések értesítik az elemzőket és résztvevőket a módosított feltevésről, valamint emlékeztetik a résztvevőket arra, hogy új számadatokat vagy ösztönzőkre vonatkozó információkat kell beküldeniük a tervben érintetteknek. A változásokhoz a feladat státuszában megjegyzéseket lehet fűzni – például annak indoklását, hogy egy résztvevő hozzájárulását miért fogadták vagy utasították el.

**Adatok összesítésének leegyszerűsítése.** Ha több felhasználótól vagy táblázatból von össze adatokat, az szintén csökkentheti a teljesítménykezelési folyamat eredményességét. Egyetlen személynek vagy csoportnak kell összegyűjtenie a számos táblázatot, majd azokat egyetlen verzióvá egyesítenie. Még ha feltételezzük is, hogy az egyes táblázatokba nem volt hiba, az összesítés akkor is igen nagy feladat, amely akár hetekig is eltarthat.

Az IBM Cognos Express modernizálja az adatösszesítést, és lehetővé teszi a gyors és pontos adatbetöltések végrehajtását. Egyszerűen kapcsolódik bármely ODBC szabvánnyal kompatibilis adatbázishoz, Excel munkafüzetekhez, sőt akár örökölt rendszerekből származó ASCII-fájlokhoz is. Ráadásul az adatokat ASCII-fájlokba vagy bármilyen ODBC szabvánnyal kompatibilis adatbázisba exportálni tudja, ezáltal megkönnyítve az összeegyeztetést.

#### **Foglalkozzon az elfogadás kultúrából fakadó akadályaiával**

A táblázat alapú teljesítménykezelési módszerek annyira sérülékenyek és nehézkesek, hogy az üzletági vezetők általában megbízhatatlannak tartják őket. A frontvonalban dolgozó munkatársak tapasztalatból tudják, hogy “a számadatok” nagy valószínűséggel helytelenek, elavultak vagy semmi közük a valósághoz.

Azonban az informatikusok a táblázatok nyilvánvaló hiányosságai ellenére is gyakran szembesülnek ellenállással, amikor szóba kerül az analitikai alkalmazásokkal való helyettesítésük. E kifogásokat megkerülve a vállalatoknak egy olyan informatikai és pénzügyi szakemberekből álló csapatot célszerű összeállítani, akik meg tudják fogalmazni egy átfogó, megbízható és biztonságos teljesítménykezelő rendszerrel kapcsolatos igényeiket.

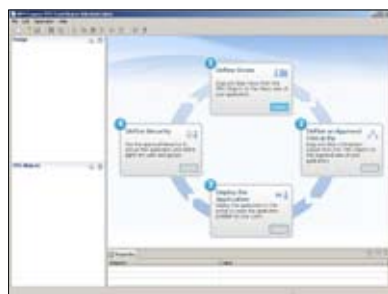
Egy hibáknak kitett, nehézkes táblázat alapú teljesítménykezelési folyamat nem kelt bizalmat. Nem teszi lehetővé a vállalat számára az eredmények elemzését, a piaci változásokra való reagálást, a “mi lenne, ha” típusú kérdések feltevését és megválaszolását, majd később a tervek, költségvetések és előrejelzések gyors és hatékony módosítását. A valós idejű reagálás gyakorlatilag lehetetlen, és – közepes méretű vállalatként – hátrányba kerül a környezetében fellelhető nagyobb konkurens vállalatokkal szemben.

Az IBM Cognos Express kulcsfontosságú teljesítményadatokat szolgáltat, amikor csak szükség van rájuk. A motorját egy hatékony, memóriában működő, többdimenziós analitikai szerver alkotja, amely villámgyors “mi lenne, ha” számítások elvégzésére képes. Az IBM Cognos Express az egyedüli olyan célzott és közepes méretű vállalatoknak szánt teljesítménykezelő termék, amely “mi lenne, ha” forgatókönyveket tud modellezni valós időben – ez alapvető szolgáltatás ahhoz, hogy a vállalat fennmaradhasson a gazdasági szempontból nehéz időkben.

Egy fejlett teljesítménykezelő alkalmazás – mint amilyen például az IBM Cognos Express – elősegítheti a lényeges és hiteles információk elterjedését egy szervezeten belül. Mivel a vállalaton belül a felhasználók mindig a legfrissebb adatokkal dolgoznak, az eredmények is hihetőbbé válnak és jobban tükrözik a mindennapokat.

A hitelességet tovább fokozzák a fejlett biztonsági funkciók is – minél biztonságosabbak az adatok, annál megbízhatóbbak is. Az IBM Cognos Express szoftverrel az egyedi hozzáférési jogokat az adott személyek teljesítménykezelési folyamatban betöltött szerepe alapján lehet meghatározni. Például egy tervezési igazgató egyszerűen igazgathatja és felügyelheti a feladatokat és funkciókat egy előrejelzési ciklus során. Ráadásul a beépített eseménynapló – valamint a Cognos Express megoldás menedzselt munkafolyamatai – tovább fokozzák az adatok hitelességét és elősegítik a törvényekben előírtaknak való megfelelést.





*Az üzleti felhasználók négy egyszerű lépésen át tudnak egyszerű „point and click” módszerrel új alkalmazást meghatározni a tervezéshez.*



*A tervezésben résztvevők webes felületen futtathatnak „mi lenne, ha” forgatókönyveket véglegesítés előtt.*



*A pénzügyi és műveletelemzők Microsoft Excel környezetben tekinthetik meg az új terveket és végezhetnek további elemzéseket.*



*A műszerfalak (dashboard) valós időben frissülnek a tervekhez képest elmozduló tényadatok alapján.*



*Aktuális adatokon alapuló jelentések készülnek el és kerülnek továbbításra emailben automatikusan.*

## Összefoglalás

Nyilvánvaló tehát, hogy a teljesítménykezelés táblázat alapú megközelítésével nem lehet megfelelni egy növekvő közepes vállalkozásra háruló kihívásoknak. Az IBM Cognos Express kulcsfontosságú tervezési, költségvetés készítési, előrejelzési, konszolidációs, jelentéskészítési és adatkezelési folyamatokat támogat egyetlen integrált megoldáson belül. Közvetlen visszajelzések fokozzák a döntéstámogatást a vállalkozás minden szintjén, így több időt tölthet azzal, amihez igazán ért: a vállalkozás vezetésével és fejlesztésével.

Az IBM Cognos Express segítségével a közepes vállalatok hozzájutnak azokhoz a következetes és megbízható információkhoz, amelyek alapján megválaszolhatják a következő három kulcsfontosságú kérdést: *Milyen a vállalat teljesítménye? Miért?* és *Mit kellene tennünk?* A kérdésekre adott válaszok segítségével a vezetők jobb döntéseket hozhatnak rövidebb idő alatt és azonnal módosíthatják a terveket annak érdekében, hogy növeljék a vállalat hatékonyságát, csökkentsék a költségeket és kiaknázhassák az új növekedési lehetőségeket.

Az IBM Cognos Express a piacon az első és eddig egyetlen üzletiadat-kezelési (BI) és tervezési megoldás, amelyet kifejezetten a közepes vállalatok igényeire szabtak. A közepes vállalatok számára fontos alapvető jelentéskészítési, elemzési, áttekinthető, teljesítménymérési, költségvetés-készítési és előrejelzési képességeket biztosítja, az ilyen cégek által megfizethető áron. Az egyszerű telepítés, használat és megvásárlás érdekében az előre konfigurált megoldás mindent magában foglal.

Az olyan vállalatok számára, amelyek most alakítják vagy bővítik ki BI és tervezési stratégiájukat, az IBM Cognos Express mindent tartalmaz, ami az azonnali bevezetéshez szükséges. Fejlett, ám könnyen használható üzleti analitikai funkciókat tartalmaz mind a kezdő, mind a haladó felhasználók számára, elősegítve ezzel a rendszer széles körű elfogadottságát a vállalat egészén belül.

Moduláris felépítése lehetőséget nyújt a közepes vállalatoknak arra, hogy "nagyban gondolkodjanak és kicsiben induljanak el", és ezáltal egyensúlyt teremtsenek üzleti igényeik és pénzügyi lehetőségeik, illetve korlátozott erőforrásaik között, majd idővel elkezdhessenek növekedni. Az IBM Cognos Express megoldással a közepes vállalatok elérhetik stratégiai jövőképüket, mely szerint az összefüggéstelen adatokat információvá, az információt ismeretekké, az ismereteket pedig tettekké kell alakítani időszerű és hatékony tervek, költségvetések és előrejelzések segítségével.

### Az IBM Business Analytics szoftverről

Az IBM Business Analytics szoftver olyan teljes körű, következetes és pontos adatokat biztosít, amelyekre bizalommal építhetnek a döntéshozók az üzleti teljesítmény javítása során. Üzletiadat-kezelést, fejlett analitikai funkciókat, pénzügyi teljesítmény- és stratégia-menedzsmentet, valamint analitikai alkalmazásokat kínáló, átfogó portfólió, amely egyértelmű, közvetlen és tettekre váltható ismereteket nyújt az aktuális teljesítményről, valamint lehetővé teszi a jövőbeli eredmények előrejelzését.

Ha még ágazati megoldások széles köre, kipróbált gyakorlati eljárások és szakmai szolgáltatások is társulnak hozzá, bármilyen nagyságrendű szervezetet hozzásegít az informatikai termelékenység maximalizálásához és az eredmények jobbá tételéhez.

### További információk:

További információkért, illetve képviselőnk eléréséhez látogassa meg a következő weblapot: [ibm.com/hu/cognos](http://ibm.com/hu/cognos)

### Telefonos megkeresés

Ha szeretné, hogy képviselőnk felhívja, látogasson el a következő weboldalra: [ibm.com/hu/cognos/contactus](http://ibm.com/hu/cognos/contactus)

Az IBM Cognos képviselője két munkanapon belül válaszolni fog megkeresésére.



---

IBM Magyarországi Kft. (IBM Hungary)  
H-1117 Budapest, Neumann János u. 1.  
Hungary

Az IBM kezdőoldal címe:

**ibm.com/hu**

Az IBM, az IBM logó és az [ibm.com](http://ibm.com) az International Business Machines Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Amennyiben ezeket vagy más IBM védjeggyel rendelkező kifejezéseket a dokumentumban az első előfordulás helyén a védjegy jelzéssel láttuk el (® vagy ™), úgy ez a jelzés azt jelenti, hogy az IBM tulajdonában álló, az Egyesült Államokban bejegyzett vagy közönséges jog által védett védjegyről van szó a kiadás időpontjában. Ezek a védjegyek bejegyzett vagy közönséges jog által védett védjegyek lehetnek más országokban is. Az IBM védjegyeinek aktuális listája elérhető az Interneten a "Copyright and trademark information" cím alatt a következő weblapon:

[ibm.com/hu/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/hu/legal/copytrade.shtml)

A Microsoft, Windows, Windows NT és Windows logó a Microsoft Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A kiadványban előforduló egyéb terméknevek, cégnevek vagy szolgáltatások nevei mások védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek.

A dokumentum IBM-termékekre vagy szolgáltatásokra történő hivatkozása nem jelenti azt, hogy az IBM ezeket működési területe minden országában forgalmazni akarja.

P24879

© Copyright IBM Corporation 2010

Minden jog fenntartva.



Kérjük, ügyeljen az újrahasznosításra!

## Business Analytics software

---