

Nagyobb hatékonyság, alacsonyabb működési költségek
és jobb ügyfélszolgálat e-form megoldásokkal

IBM Workplace Forms kormányzati munkához

Megfelelés a szabályozási környezet követelményeinek

Az előírások megkövetelik az e-formok és a hozzájuk tartozó tranzakciók validálását. Az IBM Workplace Forms biztonsági védelemmel ellátott, nyílt szabványokra épülő technológiája mérsékli a költségeket és elősegíti a szabályozásoknak való megfelelést. A végrehajtható tranzakcióhoz előírható a dokumentum digitális aláírása, akár az egész dokumentumra, akár annak egy részére vonatkozóan. Az IBM Workplace Formsban a teljes dokumentum elmenthető, nemcsak az adatok vagy a sablon. A teljes elektronikus dokumentumok (adatok, megjelenítési mód és logika) rögzítésével megbízható elektronikus rekordok jönnek létre.

További információ

Ha többet szeretne tudni az IBM Workplace Formsról, látogassa meg a következő weboldalt:

ibm.com/software/workplace/forms

© Copyright IBM Corporation 2005

Minden jog fenntartva.

A DB2, az IBM, az IBM logó, az On Demand Business logó, a Tivoli, a WebSphere és a Workplace Forms az IBM Corporation védjegye az Egyesült Államokban, más országokban vagy mindezekben.

Egyéb vállalat-, termék- és szolgáltatásnevek más cégek tulajdonát képező védjegyek vagy szolgáltatásnevek lehetnek.

A jelen kiadványban található információk csak tájékoztató jellegűek. Az IBM törekedett a jelen dokumentumban foglalt információk teljességének és pontosságának biztosítására, ugyanakkor akként bocsátja közre a jelen kiadványt, hogy semmilyen kifejezett vagy beleértett szavatosságot nem vállal annak tartalmára. Ezen túlmenően, a jelen dokumentumban található információk az IBM jelenlegi tervein és stratégiáján alapulnak, amelyeket az IBM bármikor, előzetes bejelentés nélkül megváltoztathat. Az IBM semmilyen felelősséget nem vállal a jelen vagy bármilyen más dokumentum használatából származó, vagy azzal kapcsolatban egyéb módon felmerülő kárért. A jelen dokumentáció szövege semmiképp nem értelmezhető úgy, illetve abból nem következik, hogy az IBM (vagy beszállítói, illetve licencpartnerjei) bármilyen jótállási kötelezettséget vállalnának, vagy erre vonatkozó állítást tennének, továbbá nem jelenti az IBM-szoftverek használatára vonatkozó, érvényes licencszerződések feltételeinek megváltoztatását sem.

GC28-7705-00



IBM Workplace

Főbb jellemzők

- **Elősegíti a hatékonyság javítását, az üzleti folyamatok karcsúsítását és a költségcsökkentést**
- **Hozzájárul a kormányzati szervezetek által a hivataloknak, a vállalkozásoknak és az állampolgároknak nyújtott szolgáltatások javításához**
- **Védi az adatbiztonságot és egyszerűsíti az űrlapadatok menedzselését**
- **Segíti a szervezeteket a kormányzati és ágazati szabályozások betartásában**

A kormányzatok előtt álló mai kihívások kezelése

A kormányzatok minden szinten – legyen az szövetségi, országos vagy helyi – ugyanazokkal a kihívásokkal néznek szembe:

- **Javítani kell a szolgáltatást**
- **Egyszerűbbé kell tenni az állampolgárok hozzáférését**
- **Tökéletesíteni kell az egyes hivatalok közötti koordinációt**
- **Meg kell felelni a kormányzati kezdeményezéseknek**
- **Be kell tartani a jogszabályi követelményeket és előírásokat**
- **Csökkenteni kell a költségeket a hatékonyság növelése mellett**

Az iparág magas fokon szabályozott, biztonság tudatos természetéből eredően a kormányzatok gyakran számos komplikált, papír alapú üzleti folyamatot alkalmaznak az állampolgárok széles körével folyó interakció lebonyolításához. Előfordul, hogy folyamatok túlságosan bonyolulttá válnak és az eredményesség ellen hatnak, kockázatot jelentenek a biztonságra és a pontosságra – a hozzáférhetőségről nem is beszélve –, eközben költségnövekedést is előidéznek.

Az űrlapokra épülő folyamatok automatizálása és karcsúsítása javítja a kormányzat reagálóképességét az állampolgárok, vállalkozások és egyéb kormányzati irányításban, ezért ez kiemelten fontos kezdeményezés a különböző kormányzati szinteken. A papír alapú nyomtatványokról a digitálisra való átállás javítja az adatrögzítés minőségét és automatizált nyilvántartás-kezelést szolgáló folyamatok bevezetését is lehetővé teszi.



Az amerikai hadsereg az IBM Workplace Forms segítségével csökkenti költségeit és erősíti csapatainak biztonságát

Az 1,4 milliós személyzete által több mint 100 000 formanyomtatványt használó amerikai hadsereg a teljes szervezetére kiterjedő megoldást keresett az űrlap alapú folyamatok biztonságos automatizálásához, a költségek csökkentéséhez és a hadsereg állománya által a világ minden pontjáról elérhető űrlapok adatainak hatékony kezeléséhez. Igényeinek kielégítéséhez egy integrált megoldást választott, mely az IBM Workplace Forms with IBM WebSphere® Portal, az IBM DB2® Content Manager, az IBM DB2 Records Manager, az IBM WebSphere Business Integrator, az IBM WebSphere Application Server és az IBM Tivoli® szoftverekből épül fel.

Ez többek között időmegtakarítást és több mint 1 milliárd dollár adminisztrációs költség-megtakarítást eredményezett. Az űrlapok digitális aláírással való ellátása ezen túlmenően olyan folyamatok automatizálását is magával hozta, amelyek korábban a papír alapú nyomtatványoknak aláírás céljából a katonai bázisokra való szállításával jártak együtt – három-négy katonai járműből álló konvojokkal és nagyszámú kísérő személyzet közreműködésével.

Segítség a hatékonyság javításához, a meglévő erőforrások hasznosításához és a szolgáltatások fejlesztéséhez

Az IBM Workplace Forms™ biztonsági funkciókban gazdag, dinamikus és intelligens front-end az On Demand üzleti folyamatokhoz. A termékcsalád tagjai az IBM Workplace Forms Server, az IBM Workplace Forms Designer és az IBM Workplace Forms Viewer, melyek együttesen lehetővé teszik az XML űrlap alapú folyamatok létrehozását, bevezetését és leegyszerűsítését.

A felhasználói felületet a nagy értékű backend rendszerekkel nyílt szabványok alapján integráló IBM Workplace Forms olyan, biztonsági funkciókkal ellátott űrlapokkal szolgál a kormányzati szervezetek számára, amelyek a meglévő erőforrásokra és rendszerekre építkezve jobb szolgáltatást biztosítanak az állampolgárok, a vállalkozások és a foglalkoztatottak számára, mégpedig hatékonyabb működés mellett.

Az IBM Workplace Forms folyamatok széles körének automatizálására ad lehetőséget a legkülönbözőbb programokon; ilyenek például az on-line engedélyezési alkalmazások, az adminisztrációs szolgáltatások és az űrlap alapú személyzeti menedzsment.

Minták a kormányzati e-form alkalmazásokra

On-line elektronikus űrlapkitöltés

- *E-engedélyek és engedélyezési alkalmazások*
- *Kifizetéseket/szolgáltatásokat kezelő alkalmazások*
- *Munkavállalási vagy vízumigénylő alkalmazások*
- *Elektronikus bíróságikereset-indítás és -feldolgozás*

Programadminisztráció

- *E-engedélyek feldolgozása*
- *Baleseti bejelentés*
- *Bíróságidokumentum-feldolgozás*
- *Veszély- és kockázatelemzés*

Személyzeti menedzsment

- *Szabadságkérelmek és jóváhagyások*
- *Utazási igénylések és jóváhagyások*
- *Munkaidő-nyilvántartás és igazolás*
- *Teljesítménymenedzsment*
- *Személyi adatlap és adatfrissítés*

Kormányzat és vállalkozások

- *Megfelelőségi dokumentumok*
- *Audit dokumentumok*
- *Nyilvántartások kezelése*
- *Szerződések kezelése*
- *Pénzügyi jelentés készítése*

Az e-formok előnyei a kormányzatok számára

A nyílt szabványokon alapuló IBM Workplace Forms a biztonsági védelemmel ellátott dokumentumokban található információk kioldása és integrálása útján automatizálja a folyamatokat. E folyamatok újratervezése és egyszerűsítése, az elavult e-form rendszerek modernizálása, továbbá az emberek, folyamatok és információk integrálása javulást eredményez a kormányzatok számára a hatékonyság és a reagálóképesség terén.

A működés hatékonyságának javítása

A varázsló típusú oldalak, a mezők előre kitöltése és az intelligens, dinamikus felületek gondoskodnak az űrlapok gyors és pontos kitöltéséről, ami hozzájárul a hatékonyság növekedéséhez és a költségsökkentéshez. A felhasználó többet tud elvégezni rövidebb idő alatt.

A papír alapú folyamatok egyszerűsítése és automatizálása

Az On-line környezetbe helyezett űrlapokkal a kormányzat könnyedén kiterjesztheti az interakciót vállalatokra, állampolgárokra, hivatalokra. Ez kedvező a hatékonyságra, a költségekre és a szolgáltatásnyújtás reagálóképességére. Az IBM Workplace Forms űrlapjai mind a kormányzaton belül és azon kívül egyaránt továbbíthatók, és függetlenül fejlesztett alkalmazásokkal is feldolgozhatók.

A biztonság menedzselése és javulásának elősegítése

Az egyes e-formokhoz több, egymást átfedő, különböző típusú aláírás is tartozhat. Az IBM Workplace Forms integrálható számos nem-PKI (nem nyilvános kulcsú) infrastruktúrával és iparágvezető PKI aláírási technológiákkal egyaránt. A natív funkciók és integrációs pontok kombinálása a legkiválóbb biztonsági technológiákkal lehetőséget teremt a kormányzatok számára a felhasználók autentikálására és teljes tranzakciókat magukban foglaló nyilvántartások vezetésére. Az IBM Workplace Forms ezen túlmenően több aláírás alkalmazását is lehetővé teszi az e-form minden részében – még az egyéb fájl mellékletekben is, ezáltal egyetlen, minden magában foglaló, digitális boríték jön létre.

Menedzselhető, auditálható űrlapok létrehozása

Az IBM Workplace Forms komplett, auditálható rekordokat nyújt, mivel azok tartalmazzák az űrlap megjelenítésének módját, külalakját, logikáját, mellékleteit és a hozzá tartozó aláírásokat. A hitelesség és az integritás egy hatékony aláírási technológiával – például PKI – és egy szabvány biztonsági infrastruktúrával együttesen kezelhető.