



Přehled produktu

Poznámka!

Před použitím těchto informací a produktu, k jehož podpoře jsou určeny, si nezapomeňte přečíst obecné informace uvedené v tématu "Poznámky a ochranné známky" na stránce 9.

Šesté vydání (březen 2006)

Toto vydání je určeno pro verzi 6.0.1 produktu IBM WebSphere Business Monitor (5724-M24) a pro všechna další vydání a modifikace, pokud nebude v nových vydáních uvedeno jinak.

IBM uvítá vaše komentáře. Můžete je posílat na následující adresu:

Cairo Technology Development Center (CTDC)
Business Integration Product Development
IBM WTC – Egypt Branch
Pyramids Heights Office Park, Building C10
Cairo – Alexandria Desert Road, km. 22
P.O. Box 166 El-Ahram, Giza, Egypt

Přidejte prosím číslo stránky nebo téma, kterých se komentář týká.

Pokud odešlete informace společnosti IBM, udělujete tím společnosti IBM nevýhradní právo použít nebo distribuovat tyto informace libovolným způsobem, který společnost považuje za odpovídající, bez vyžádání vašeho svolení.

© Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2006. Všechna práva vyhrazena.

Obsah

WebSphere Business Monitor - přehled 1

Cyklus monitorování 3

Komponenty 5

Monitor Server 5

Komponenta Dashboards 5

Databáze 6

Adaptive Action Manager 6

Schema Generator 7

Poznámky a ochranné známky 9

WebSphere Business Monitor - přehled

Produkt WebSphere Business Monitor verze 6.0.1 je aplikace klienta/serveru založená na webu, která měří obchodní výkonnost, monitoruje procesy a sled prací a vytváří sestavy na obchodní operace. Zachycené informace vám mohou pomoci identifikovat problémy, sjednat nápravu a změnit procesy tak, aby se zvýšila efektivita obchodního podnikání.

WebSphere Business Monitor monitoruje obchodní procesy v době provádění monitorováním jader běhové komponenty emitujících událost. Aktuálně jsou podporovány pouze aplikace spuštěné na serveru WebSphere Process Server verze 6.0.1.

WebSphere Business Monitor vypočítává klíčové indikátory výkonu (KPI) a metriky pomocí shromážděných událostí založených na daném modelu. Vypočítané hodnoty KPI a metrik jsou reprezentovány v různých pohledech podle potřeb obchodního podnikání. WebSphere Business Monitor upozorňuje uživatele na incidenty vyžadují jejich pozornost a může také provádět nápravné akce, aby se zabránilo selháním. Podporuje různé metody upozorňování (varovná zpráva, e-mail, mobilní telefon, pager a vyvolání služby) podle situací a akcí přiřazených pomocí definovaných podmínek.

Postup monitorování produktem WebSphere Business Monitor je určován modely obchodních ukazatelů. Tyto modely jsou vytvářeny v editoru Business Measures Editor, kde můžete určit měřicí body a filtry událostí, definovat měření, jejich korelace a zdroje obchodních dat. Dokončený model obchodních ukazatelů můžete exportovat do produktu WebSphere Business Monitor. Ten potom rozpozná monitorovaný model a zachycovaná měření z příchozích událostí.

Emitorem Business Measures Editor můžete otevřít modely procesu vytvořené v produktu WebSphere Business Modeler a vytvářet modely obchodních ukazatelů. Pro každý model obchodních ukazatelů můžete definovat metriky a KPI, body emitování událostí, filtry událostí, pravidla sestavování událostí a situace, které budou spouštět konkrétní akce při provádění.

S cílem shrnout a monitorovat vaše obchodní operace produkt WebSphere Business Monitor:

- Zachycuje velký objem dat prostřednictvím událostí z operačních aktivit a převádí je do hodnot metrik a KPI.
- Extrahuje proměnné měření z obchodních dat.
- Zobrazuje hodnoty měření v praktických pohledech.
- Poskytuje analýzy a sestavy.
- Provádí nápravné akce.
- Upozorňuje uživatele, aby provedli akci zabraňující selhání.

Cyklus monitorování

V monitorování obchodních operací používá produkt WebSphere Business Monitor obchodní modely, které jsou reprezentovány v modelech obchodních ukazatelů.

Následující přehled ukazuje kroky v procesu monitorování od reprezentace obchodního modelu po monitorování hodnot metrik a KPI:

1. V produktu WebSphere Business Modeler se obchodní model reprezentuje modelováním sledu prací obchodního podnikání v rámci organizace a určením měřitelných entit.
2. Vytvořte model obchodních ukazatelů v editoru Business Measures Editor, komponentu produktu WebSphere Business Modeler.
Na základě obchodního modelu se vytvoří model obchodních ukazatelů pro stanovení korelace mezi aktivitami, body emitování událostí, filtry událostí, pravidly sestavování událostí a situacemi. Business Measures Editor rovněž definuje KPI a metriky, které jsou k měření.
3. Vyexportujte model obchodních ukazatelů z editoru Business Measures Editor.
4. Pomocí komponenty Schema Generator otevřete vyexportovaný model obchodních ukazatelů použitím konzoly pro správu WebSphere Business Monitor.
5. Vygenerujte schéma databáze a přidružené artefakty modelu model obchodních ukazatelů.
6. Nakonfigurujte databáze produktu WebSphere Business Monitor podle vygenerovaných artefaktů.
7. Použitím stránky **Import modelu** v konzole pro správu nainportujte model model obchodních ukazatelů do produktu WebSphere Business Monitor.
8. Nakonfigurujte panely dashboard produktu WebSphere Business Monitor prostřednictvím konzoly pro správu WebSphere Portal.
9. Použitím pohledů panelu dashboard produktu WebSphere Business Monitor monitorujte změny v hodnotách metrik a KPI.

Komponenty

Hlavní komponenty produktu WebSphere Business Monitor společně spravují, ukládají a zobrazují informace rozhodující k porozumění obchodních operací.

Monitor Server

Monitor Server je hlavní komponenta produktu WebSphere Business Monitor. Spravuje kontexty a události.

Specifické akce komponenty Monitor Server provádějí:

- Přijímání událostí
- Vytváření, čtení, aktualizace a ukončování instancí procesu
- Načítání a ukládání hodnot metriky instancí procesu podle zpracování událostí
- Trvalé uchovávání běhových a historických metrik a KPI pro procesy.

Komponenta Dashboards

Komponenta Dashboard Client produktu WebSphere Business Monitor verze 6.0.1 umožňuje uživatelům monitorovat obchodní výkonnost prostřednictvím sady pohledů.

Komponenta Dashboard Client pracuje v rámci prostředí produktu IBM WebSphere Portal verze 5.1. Každý z pohledů panelu dashboard je implementován jako portlet. Panel dashboard je vytvořen sestavením portletů na stránce portálu. Chcete-li konstruovat komponentu Dashboard Client produktu WebSphere Business Monitor, vytvořte stránku portálu a přidejte na ni sadu portletů s pohledy.

Uživatelé mohou zobrazit data monitorování prostřednictvím sady pohledů panelu dashboard definované podle zobrazení vlastností a obsahu. Tyto pohledy poskytují různé reprezentace běhových i historických dat. DB2 Alphablox se používá s pohledy pro zpřesněnou analýzu dat.

Pohled panelu dashboard je typ zobrazení podporovaný jednou nebo více kategoriemi panelu dashboard. Zobrazení je zaměřeno na určité funkce nebo odpovědnosti konkrétní role. Každý typ pohledu podporuje množství vlastností zobrazení, které lze uživatelsky přizpůsobit. Typy pohledu panelu dashboard jsou:

- **Aktivní instance:** Zobrazuje instance specifického procesu a běhových hodnot vybraných obchodních ukazatelů.
- **Sestavy:** Zobrazuje v tabulkách a grafech výkonnostní sestavy s hodnotami metrik agregovanými přes časové období.
- **Záznamy s vyhodnocením:** Primárně podporuje uživatele exekutivy. Záznam s vyhodnocením seskupuje jednotlivá KPI, o které se exekutiva konkrétně zajímá.
- **Klíčové indikátory výkonu:** Zobrazuje podrobnosti individuálních KPI.
- **Měřidla:** Vizuálně reprezentuje hodnoty KPI vztažené k limitům KPI nebo k cíli KPI, a to ve formě měřidla, které vypadá jako otáčkoměr nebo tachometr automobilu.
- **Rozměry:** Zobrazuje vícerozměrový pohled údajů o obchodní výkonnosti. Analyzovat můžete libovolný ukazatel, a zobrazit tak výkonnost na základě této dimenze.
- **Varovné zprávy:** Zobrazuje varovná upozornění pro daného uživatele.

- **Diagramy procesu:** Zobrazuje stav procesu ve formě grafu procesu s vizuálními indikátory indikujícími stav procesu. Zobrazuje rovněž stav konkrétní instance procesu ve formě grafu procesu, ve kterém jsou zvýrazněny aktivity, jež byly v instanci prováděny.
- **Organizace:** Získává informace o organizaci a zaměstnancích z registru uživatelů, např. LDAP. Můžete vybrat použitou organizaci nebo množinu zaměstnanců, abyste filtrovali data v pohledu Sestavy.
- **Exportovat hodnoty:** Umožňuje další analýzu a manipulaci informací procesů exportem průměrných hodnot pro vybranou komponentu model obchodních ukazatelů. Tyto hodnoty jsou potom importovány do produktu WebSphere Business Modeler za účelem trvalého zlepšování obchodních procesů.

Databáze

Databáze produktu WebSphere Business Monitor jsou komponentou úložiště dat, která poskytuje komponentě Monitor Server informace pro zpracování událostí a panely dashboard s informacemi pro pohledy.

WebSphere Business Monitor obsahuje pět databází:

- **Stavová:** Ukládá informace o aktuálním stavu všech skupin obchodních ukazatelů. Používá se pro zpracování událostí v komponentě Monitor Server.
- **Běhová:** Ukládá běhové instance kontextu monitoru a odpovídající metriky a KPI, které panely dashboard používají pro načtení informací pro pohledy a které správce akcí používá pro ukládání varovných upozornění.
- **Historie:** Ukládá všechna dokončená a spuštěná data instancí kontextu monitoru. Panely dashboard ji používají pro rozšířenou analýzu dat společně s IBM DB2 Alphablox.
- **Úložiště:** Ukládá definice pro implementovaný model obchodních ukazatelů společně s dalšími informacemi produktu WebSphere Business Monitor z ostatních databází.
- **Katalog akcí:** Ukládá akční služby, které jsou definovány v komponentě Adaptive Action Manager.

Adaptive Action Manager

Komponenta Adaptive Action Manager, která přijímá situační události vydané serverem Monitor Server. Vybere vhodné akce na základě předdefinovaných vazeb mezi situacemi a akcemi, které jsou nastaveny uživatelem, a vyvolá jednu nebo více akčních služeb.

Akce provedené produktem WebSphere Business Monitor patří do dvou hlavních kategorií:

- **Akce upozornění:** Jedná se o skupinu akcí, která odbavuje upozornění podle kritéria definovaného pro každý typ média. Podporované typy upozornění jsou:
 - **E-mail:** Odesílá upozornění e-mailem. Odesílány jsou pomocí poštovních API v jazyce Java.
 - **Pager:** Odesílá přes e-mail upozornění na pagery uživatelů, aby je upozornili na specifické situace.
 - **Mobilní telefon:** Odesílá přes e-mail upozornění na mobilní telefony uživatelů, aby je upozornili na specifické situace.
 - **Varovná zpráva:** Odesílá a zobrazuje varovná upozornění v pohledu panelu dashboard.
- **Adaptivní akce vyvolání služby:** Vytváří a spouští instance procesu pomocí API běhového generátoru. Název procesu a data potřebná k jeho vytvoření jsou definována v konfiguraci adaptivní akce. Podporovaná vyvolání služby jsou:
 - Vyvolání webové služby
 - Vyvolání procesu BPEL přes webovou službu

Schema Generator

Schema Generator je komponenta produktu WebSphere Business Monitor, který spravuje prostředí databáze produktu WebSphere Business Monitor pro modely obchodních ukazatelů.

Generuje nezbytné skripty pro vytváření databázových tabulek, které jsou specifické pro jednotlivé modely obchodních ukazatelů. Spravuje prostředí vícerozměrové analýzy také generováním nezbytných definic pohledů DB2 Cube Views pro každý model. Komponenta Schema Generator rovněž definuje replikační skripty vyžadované replikační službou pro předávání informací mezi různými databázemi produktu WebSphere Business Monitor.

Tyto funkce jsou implementovány prostřednictvím panelů komponenty Schema Generator v rozšíření konzoly pro správu produktu WebSphere Business Monitor v konzole pro správu produktu WebSphere Application Server.

Poznámky a ochranné známky

Poznámky

Společnost IBM nemusí ve všech zemích nabízet všechny výrobky, služby a funkce popisované v tomto dokumentu. Informace o produktech a službách, které jsou ve vaší oblasti aktuálně dostupné, získáte od místního zástupce společnosti IBM. Odkazy na produkty, programy nebo služby společnosti IBM v této publikaci nejsou míněny jako vyjádření nutnosti použití pouze uvedených produktů, programů či služeb společnosti IBM. Místo produktu, programu nebo služby společnosti IBM lze použít libovolný funkčně ekvivalentní produkt, program nebo službu, která neporušuje intelektuální vlastnická práva společnosti IBM. Ověření funkčnosti produktu, programu nebo služby pocházející od jiného výrobce je však povinností uživatele.

K jednotlivým subjektům popisovaným v tomto dokumentu se mohou vztahovat patenty nebo nevyřízené patentové přihlášky společnosti IBM. Vlastnictví tohoto dokumentu uživateli neposkytuje žádná licenční práva k těmto patentům. Dotazy týkající se licencí můžete posílat písemně na adresu:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Odpovědi na dotazy týkající se licencí pro dvoubajtové znakové sady (DBCS) získáte od oddělení IBM Intellectual Property Department ve vaší zemi, nebo tyto dotazy můžete zasílat písemně na adresu:

*IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan*

Následující odstavec se netýká Spojeného království ani jiných zemí, ve kterých je takovéto vyjádření v rozporu s místními zákony:

SPOLEČNOST INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE "TAK, JAK JE" BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY, AŽ UŽ PŘÍMÉ ČI ODVOZENÉ, VČETNĚ, ALE NE VÝHRADNĚ, ODVOZENÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE PORUŠOVÁNÍ ZÁKONŮ, PRODEJNOSTI ČI VHODNOSTI K URČITÉMU ÚČELU. V některých státech nejsou prohlášení týkající se přímých či odvozených záruk v určitých případech dovolena, a proto se vás toto prohlášení nemusí týkat.

Uvedené údaje mohou obsahovat technické nepřesnosti nebo typografické chyby. Údaje zde uvedené jsou pravidelně upravovány a tyto změny budou zahrnuty v nových vydáních této publikace. Společnost IBM může kdykoli bez upozornění provádět vylepšení nebo změny v produktech či programech popsanych v této publikaci.

Veškeré uvedené odkazy na stránky WWW, které nespravuje společnost IBM, jsou uváděny pouze pro referenci a v žádném případě neslouží jako záruka funkčnosti těchto stránek. Materiály uvedené na těchto stránkách WWW nejsou součástí materiálů pro tento produkt IBM a použití uvedených stránek je pouze na vlastní nebezpečí.

Společnost IBM může použít nebo distribuovat jakékoli informace, které jí sdělíte, libovolným způsobem, který společnost považuje za odpovídající, bez vyžádání vašeho svolení.

Vlastníci licence k tomuto programu, kteří chtějí získat informace o možnostech (i) výměny informací s nezávisle vytvořenými programy a jinými programy (včetně tohoto) a (ii) oboustranného využití vyměňovaných informací, mohou kontaktovat informační středisko na adrese:

*Lab Director
IBM RTP Laboratory
3039 Cornwallis Road
P.O. BOX 12195
Raleigh, NC 27709-2195
U.S.A*

Poskytnutí takových informací může být podmíněno dodržením určitých podmínek a požadavků zahrnujících v některých případech uhrazení stanoveného poplatku.

Licencovaný program popsáný v tomto dokumentu a veškeré dostupné licencované materiály jsou společností IBM poskytovány na základě podmínek uvedených ve smlouvách IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement nebo v jiné ekvivalentní smlouvě.

Jakékoli údaje o výkonnosti obsažené v této publikaci byly zjištěny v řízeném prostředí. Výsledky získané v jiném operačním prostředí se tudíž mohou výrazně lišit. Některá měření mohla být prováděna na vývojových verzích systémů a není zaručeno, že tato měření budou stejná i na běžně dostupných systémech. Některé údaje mohly být navíc zjištěny pomocí extrapolace. Skutečné výsledky mohou být jiné. Čtenáři tohoto dokumentu by měli zjistit použitelné údaje pro své specifické prostředí.

Informace týkající se produktů jiných výrobců pocházejí od dodavatelů těchto produktů, z jejich veřejných oznámení nebo z jiných veřejně dostupných zdrojů. Společnost IBM všechny tyto produkty netestovala a nemůže potvrdit věrohodnost údajů o výkonu, kompatibilitě či jiných tvrzení týkajících se těchto produktů. Otázky týkající se kompatibility produktů jiných výrobců by měly být směřovány dodavatelům těchto produktů.

Tyto informace mohou obsahovat příklady údajů a sestav používaných při každodenních obchodních operacích. Aby byly co nejnázornější, obsahují příklady v některých případech jména osob, společností, značek a produktů. Všechna tato jména jsou fiktivní a jejich podobnost se jmény a adresami používanými ve skutečnosti je zcela náhodná.

Veškerá tvrzení týkající se budoucího směru vývoje nebo záměrů společnosti IBM se mohou bez upozornění změnit nebo mohou být zrušena a reprezentují pouze cíle a plány společnosti.

LICENCE NA AUTORSKÁ PRÁVA

Informace uváděné na tomto místě mohou obsahovat vzorové aplikační programy ve zdrojovém jazyce, které demonstrují programovací techniky na různých operačních platformách. Tyto ukázkové programy můžete bez závazků vůči společnosti IBM jakýmkoli způsobem kopírovat, měnit a distribuovat za účelem vývoje, používání, odbytu či distribuce aplikačních programů odpovídajících rozhraní API pro operační platformu, pro kterou byly ukázkové programy napsány. Tyto příklady nebyly plně testovány za všech podmínek. Společnost IBM proto nemůže zaručit spolehlivost, upotřebitelnost nebo funkčnost těchto programů.

Informace o programovacím rozhraní

Případné informace o programovacím rozhraní vám mají pomoci vytvářet aplikační software pomocí tohoto programu.

Programovací rozhraní pro všeobecné použití vám umožní vytvářet aplikační software využívající služeb nástrojů obsažených v tomto programu.

Tyto informace však mohou obsahovat i diagnostické údaje a informace o úpravách a ladění. Diagnostické údaje a informace o úpravách a ladění vám mají pomoci odladit váš aplikační software.

Varování: Tyto diagnostické údaje a informace o úpravách a ladění mohou být měněny, proto je nepoužívejte jako programovací rozhraní.

Ochranné známky a značky služeb

Následující výrazy jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami společnosti International Business Machines Corporation ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích:

IBM
IBM (logo)
WebSphere
DB2
Tivoli
MQSeries
AIX
z/OS

Excel, Microsoft, Windows, Windows NT a logo Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

Intel, MMX a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích dceřiných společností ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

UNIX je registrovaná ochranná známka společnosti The Open Group ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

Linux je ochrannou známkou Linuse Torvaldse ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

Java a všechny ochranné známky založené na termínu Java jsou ochrannými známkami společnosti Sun Microsystems, Inc. ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

ALPHABLOX je registrovaná ochranná známka společnosti Alphablox Corporation ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

Adobe je ochranná známka společnosti Adobe Systems Incorporated ve Spojených státech a případně dalších jiných zemích.

Názvy jiných společností, produktů nebo služeb mohou být ochranné známky nebo značky služeb jiných stran.