

6.0.1 változat



A termék áttekintése

Megjegyzés!

Jelen tájékoztató, illetve az általa támogatott termék használata előtt olvassa el az általános tudnivalókat: "Figyelmeztetések és védjegyek"
oldalszám: 5

Hatodik kiadás (2006. március)

Ez a kiadás az IBM WebSphere Business Monitor termék (5724-M24) 6.0.1 változatára, valamint az ezt követő összes kiadásra és módosításra vonatkozik, ha azt az újabb kiadásokban másképp nem jelzik.

Az IBM örömmel fogadja megjegyzéseit. Ezeket a következő címre küldheti:

Cairo Technology Development Center (CTDC)
Business Integration Product Development
IBM WTC – Egypt Branch
Pyramids Heights Office Park, Building C10
Cairo – Alexandria Desert Road, km. 22
P.O. Box 166 El-Ahram, Giza, Egypt

Jelezze a megjegyzésre vonatkozó oldalszámot vagy témakört is.

Amikor megjegyzést küld az IBM számára, nem kizárólagos jogot biztosít arra, hogy az IBM az általa megfelelőnek tartott bármilyen módon használja, illetve terjessze azt az Ön irányában történő mindenfajta kötelezettségvállalás nélkül.

© Szerzői jog IBM Corporation 2005, 2006. Minden jog fenntartva

Tartalom

A WebSphere Business Monitor

áttekintése 1

Megfigyelési ciklus 1

Összetevők 2

Monitor-kiszolgáló 2

Irányítópultok 2

Adatbázisok 3

Adaptív műveletkezelő 4

Sémagenerátor 4

Figyelmeztetések és védjegyek 5

A WebSphere Business Monitor áttekintése

A WebSphere Business Monitor 6.0.1 egy webalapú ügyfél/kiszolgáló alkalmazás, amely méri az üzleti teljesítményt, megfigyeli a folyamatokat valamint munkafolyamatokat, és jelentést készít az üzleti műveletekről. Az így nyert információk segítségével azonosíthatja az esetleges problémákat, kijavíthatja a hibákat, és változtatásokat eszközölhet a folyamatokon az üzlet hatékonyságának növeléséhez.

A WebSphere Business Monitor az eseménykibocsátó futásidejű alrendszerek megfigyelésével az üzleti folyamatokat futásuk közben figyeli meg. Csak a WebSphere Process Server 6.0.1 verziójú alkalmazáson futó programok támogatottak.

A WebSphere Business Monitor a megadott modell alapján az összegyűjtött eseményekből meghatározza a kulcs-teljesítményjelzők és mutatószámok értékét. A kiszámított kulcs-teljesítményjelzők és mutatószámok értékei az üzlet igényeinek megfelelően számos különböző nézetben megjeleníthetők. WebSphere Business Monitor értesítést küld a felhasználóknak az őket érintő eseményekről és javító műveleteket képes végrehajtani meghibásodások elkerülése érdekében. Számos értesítési módszert támogat (risztás, e-mail, mobiltelefon, személyhívó és szolgáltatáshívás) a meghatározott feltételekkel rendelkező helyzetekhez és műveletekhez kapcsolódva.

A WebSphere Business Monitor megfigyelési eljárásainak alapját az üzleti mérőszámmodellek biztosítják. E modelleket a felhasználó a Üzleti mérőszámszerkesztőben hozhatja létre, amelyben meghatározhatja a mérési pontokat és eseményszűrőket, a mérhető adatokat, a közöttük fennálló kapcsolatokat, valamint az üzleti adatok forrásait. Miután a üzleti mérőszámmodell elkészült, exportálhatja a WebSphere Business Monitor programba. A program felismeri a megfigyelendő modellt és a bejövő események rögzítendő mérőszámaait.

A Üzleti mérőszámszerkesztőben nyithatók meg a WebSphere Business Modeler alkalmazásban létrehozott folyamatmodellek és a szerkesztő segítségével hozhatók létre üzleti mérőszámmodellek. Minden egyes üzleti mérőszámmodell esetében definiálhatja a mérőszámokat, kulcs-teljesítményjelzőket, eseménykibocsátó pontokat, eseményszűrőket, eseménykompozíciós szabályokat, és azokat a szituációkat, amelyek speciális intézkedéseket váltanak ki a folyamat futása közben.

Tehát a WebSphere Business Monitor alkalmazás az üzleti műveletek figyeléséhez az alábbiakat biztosítja:

- Eseményeken keresztül a műveleti tevékenységekből nagy mennyiségű adatot rögzít, melyet mutatószámokká és kulcs-teljesítményjelzőkké alakít.
- Az üzleti adatokból kigyűjti a mérési változókat.
- A mérések értékeit hasznos nézetekben jeleníti meg.
- Elemzéseket és jelentéseket tesz lehetővé.
- Javításokat hajt végre.
- Figyelmezteti a felhasználókat a hibák megelőzéséhez szükséges intézkedések megtételére.

Megfigyelési ciklus

Az üzleti műveletek megfigyelése során a WebSphere Business Monitor üzleti modelleket használ, amelyeket üzleti mérőszám modellek reprezentálnak.

A következő áttekintés a megfigyelési folyamat lépéseit mutatja be az üzleti modell reprezentálásától kezdve a mutatószámok és kulcs-teljesítményjelző értékeinek megfigyeléséig:

1. Az üzleti modell reprezentálása a WebSphere Business Modeler segítségével, a szervezeten belüli üzleti munkafolyamat modellezésével és mérhető jellemzők meghatározásával.
2. A üzleti mérőszámmodell létrehozása a következőben: Üzleti mérőszámszerkesztő. Ez a WebSphere Business Modeler összetevője.
Az üzleti modell alapján, a üzleti mérőszámmodell létrehozása a tevékenységek, eseménykibocsátó pontok, eseményszűrők, eseménykompozíciós szabályok és szituációk közötti összefüggések meghatározásáról szolgálja. A Üzleti mérőszámszerkesztő a mérni kívánt kulcs-teljesítményjelzőket és mutatószámokat is meghatározza.
3. A üzleti mérőszámmodell exportálása a Üzleti mérőszámszerkesztő programból.
4. A Sémagenerátor segítségével nyissa meg az exportált üzleti mérőszámmodell a WebSphere Business Monitor adminisztrációs kezelőpult használatával.
5. Hozza létre az adatbázissémákat és a hozzájuk kapcsolódó objektumokat az üzleti mérőszámmodellben.
6. Konfigurálja a WebSphere Business Monitor adatbázisokat a létrehozott objektumoknak megfelelően.
7. Az adminisztrációs kezelőpult **Modell importálása** oldala segítségével importálja a üzleti mérőszámmodellt a WebSphere Business Monitor programba.
8. A WebSphere Business Monitor irányítópultok importálása a WebSphere Portal adminisztrációs irányítópulton keresztül
9. A mutatószámok és kulcs-teljesítményjelzők változásainak megfigyelése a WebSphere Business Monitor irányítópult nézetek segítségével.

Összetevők

A WebSphere Business Monitor fő összetevői egymással együttműködve biztosítják az üzleti műveletek megértése szempontjából lényeges információk kezelését, tárolását és megjelenítését.

Monitor-kiszolgáló

A Monitor-kiszolgáló a WebSphere Business Monitor fő összetevője, mely a környezeteket és eseményeket kezeli .

A Figyelési kiszolgáló által végrehajtott speciális műveletek:

- Események letöltése.
- Folyamatpéldányok létrehozása, olvasása, frissítése és leállítása
- A folyamatpéldányok mutatószámértékeinek visszakeresése és tárolása az eseményfeldolgozásnak megfelelően.
- Futásidejű és előzmény-mutatószámok valamint kulcs-teljesítményjelzők tárolása folyamatpéldányokhoz.

Irányítópultok

A WebSphere Business Monitor 6.0.1 Irányítópult ügyfélprogramja számos nézeten keresztül lehetővé teszi az üzleti teljesítmény megfigyelését.

Az Irányítópult ügyfélprogramja IBM WebSphere Portal 5.1 környezetben működik. Az irányítópult minden nézete portletként valósul meg. Irányítópult portletok egy portáloldalon

történő összeállításával hozható létre. A WebSphere Business Monitor Irányítópult ügyfélprogramjának szerkesztéséhez létre kell hoznia egy portáloldalt, majd hozzá kell adnia a nézetportleleteket.

A felhasználók a megfigyelési adatokat az irányítópult-nézeteken keresztül jeleníthetik meg, amelyek a kijelző tulajdonságainak és a tartalomnak megfelelően lettek definiálva. E nézetek a futásidejű és az előzményadatok különböző reprezentációit szolgáltatják. A DB2 Alphablox használata a nézetekkel még összetettebb adatelemzési feladatok elvégzését teszi lehetővé.

Egy irányítópult nézet egy vagy több irányítópult kategória által támogatott megjelenítőtípus. A megjelenítés adott szerep jogosultságait vagy bizonyos funkcióit célozza meg. A megjelenítés testreszabása érdekében az egyes nézet típusok több megjelenítési tulajdonságot támogatnak. Az Irányítópult támogatott nézet típusai a következők:

- **Aktív példányok:** Egy bizonyos folyamat példányait és a kiválasztott üzleti mérőszámok futás közbeni értékeit jeleníti meg.
- **Jelentések:** Teljesítményjelentéseket jelenít meg, a mutatószámok egy időperiódusban összegzett értékeit táblázatokban és grafikonokon feltüntetve.
- **Mutatókészletek:** Elsősorban a vezető beosztású felhasználókat támogatja. A Mutatókészlet magas beosztású felhasználók számára fontos kulcs-teljesítményjelzők csoportja.
- **Kulcs-teljesítményjelzők:** Az egyedi kulcs-teljesítményjelzők részleteit jeleníti meg.
- **Mutatók:** Vizuálisan megjeleníti a kulcs-teljesítményjelzők értékeit a teljesítményjelző határértékeihez vagy céljához viszonyítva. A mutató kilométeróra vagy tachométer formájában jelenik meg.
- **Dimenziók:** Az üzleti teljesítményadatok egy többdimenziós nézetét jeleníti meg. Elemmezheti bármelyik mérőszámot a teljesítmény megfelelő dimenzió szerinti vizsgálatához.
- **Riasztások:** Egy adott felhasználónak szóló riasztási értesítéseket jeleníti meg.
- **Folyamatábrák:** A folyamat állapotát jeleníti meg folyamatábrán, a folyamat állapotát kifejező vizuális jelzők segítségével. Egy adott folyamatpéldány állapotát is megjelenítheti a folyamatábrán, kiemelve a példány már végrehajtott tevékenységeit.
- **Szervezetek:** Szervezeti és alkalmazottakkal kapcsolatos információt keres vissza egy felhasználó-nyilvántartásból, mint amilyen például az LDAP. Kiválaszthat egy szervezetet vagy alkalmazottak egy csoportját, amely segítségével szűrheti a Jelentések nézet adatait.
- **Értékek exportálása:** A folyamat információinak további elemzését és az adatokkal végezhető további műveleteket tesz lehetővé adott üzleti mérőszámmodell átlagértékek exportálásával. Ezen értékek importálásra kerülnek a WebSphere Business Modeler programba az üzleti folyamat állandó továbbfejlesztése céljából.

Adatbázisok

A WebSphere Business Monitor adatbázisok az adattárolásra szolgáló összetevők, amelyek a Figyelési kiszolgálót az eseményfeldolgozáshoz, az irányítópultokat pedig a nézetekhez szükséges információval látják el.

A WebSphere Business Monitor négy adatbázist tartalmaz:

- **Állapot:** Az üzleti mérőszámcsoporthoz jelenlegi állapotával kapcsolatos információkat tárol. A Monitor-kiszolgáló használja az eseményfeldolgozáshoz.
- **Futásidejű adatbázis:** A folyamatban lévő megfigyelési környezet példányait és a kapcsolódó mutatószámokat valamint kulcs-teljesítménymutatókat tárolja. Az adatbázist az irányítópultok használják adatok beolvasására nézetekhez és a műveletkezelő riasztási értesítések tárolására.

- **Előzmény-adatbázis:** Az összes befejezett és futó megfigyelési környezet példányának adatait tartalmazza. Az adatbázist fokozott adatelemzéshez használják az irányítópultok az IBM DB2 Alphablox alkalmazással együtt.
- **Táradatbázis:** A telepített üzleti mérőszámmodell definícióit tárolja más adatbázisokból származó további WebSphere Business Monitor adatokkal együtt.
- **Műveletkatalógus adatbázis:** Az Adaptív műveletkezelő összetevőben tárolt műveletszolgáltatásokat tárolja.

Adaptív műveletkezelő

Az Adaptív műveletkezelő összetevők a Monitor Server által kibocsátott szituációs eseményeket fogadják. Kiválasztja a megfelelő műveletet a szituációk és műveletek felhasználó által beállított összerendelése alapján, és elindít egy vagy több műveleti szolgáltatást.

A WebSphere Business Monitor által végrehajtott műveletek két fő típusra oszthatók:

- **Értesítési műveletek:** Olyan műveletek csoportja, amelyek értesítéseket szállítanak az egyes adathordozó-típusokhoz meghatározott feltételeknek megfelelően. A támogatott értesítéstípusok a következők:
 - **E-mail:** E-mail-értesítéseket küld. A küldés a Java Mail APIs segítségével történik.
 - **Személyi hívó:** Értesítést küld a felhasználók személyi hívójára e-mailben, hogy bizonyos szituációról értesítse őket.
 - **Mobiltelefon:** Értesítést küld a felhasználók mobiltelefonjára e-mailben, hogy bizonyos szituációról értesítse őket.
 - **Riasztás:** Riasztási értesítéseket küld és jelenít meg irányítópult nézetben.
- **Szolgáltatáshívó adaptív művelet:** Futásidejű API-k felhasználásával hoz létre és futtat folyamatpéldányokat. A folyamat neve és a létrehozásához szükséges adatok definiálása az adaptív műveletbeállításokban történik. Támogatott szolgáltatáshívások:
 - Webszolgáltatás-hívás
 - BPEL-folyamat webszolgáltatás-híváson keresztül

Sémagenerátor

A Sémagenerátor a WebSphere Business Monitor alkalmazás azon összetevője, mely a WebSphere Business Monitor adatbázis-környezeteit kezeli üzleti mérőszámmodellek számára.

A Sémagenerátor generálja a parancsállományokat az egyes üzleti mérőszámmodellek jellemző adatbázistábláinak létrehozásához. Kezeli a többdimenziós elemzési környezetet a DB2 Cube Views szükséges definícióinak létrehozásával minden egyes modellhez. Továbbá a Sémagenerátor felelős a WebSphere Business Monitor egyes adatbázisai közötti adatmozgatáshoz szükséges replikációs parancsállományok definiálásáért, melyeket a replikációs szolgáltatás alkalmaz.

A funkciók alkalmazása a Sémagenerátor paneljein történik a WebSphere Business Monitor adminisztrációs konzolon keresztül a WebSphere Application Server adminisztrációs konzolán.

Figyelmeztetések és védjegyek

Figyelmeztetések

Előfordulhat, hogy a dokumentumban szereplő termékeket, szolgáltatásokat vagy jellemzőket az IBM nem minden országban forgalmazza. Az országában jelenleg forgalmazott termékekről és szolgáltatásokról az IBM helyi képviselőjétől kaphat tájékoztatást. Az IBM termékekre, programokra vagy szolgáltatásokra történő bármely - burkolt vagy nyílt - utalás nem jelenti azt, hogy csak az adott IBM termék, program vagy szolgáltatás használható. Bármely más, funkcionálisan egyenértékű termék, program vagy szolgáltatás alkalmazható, amely nem sérti az IBM szellemi termékekre vonatkozó jogait. Ugyanakkor a felhasználó felelőssége, hogy a nem IBM által szállított termékek, programok és szolgáltatások működését felmérje és ellenőrizze.

Előfordulhat, hogy a jelen dokumentumban leírt alkalmazások az IBM bejegyzett vagy bejegyzés alatt álló szabadalmi. Jelen dokumentum átadása nem jogosítja fel a felhasználót ezen szabadalmak licenchasználatára. A licenckérelmeket a következő címre kell írásban eljuttatni:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

A kétbájtos karakterkészlettel (DBCS) kapcsolatos engedélyekről felvilágosítást az IBM helyi Szellemi Termékek Osztályától (Intellectual Property Department) kaphat, illetve írásban a következő címen:

*IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan*

A következő bekezdés nem vonatkozik az Egyesült Királyságra, illetve a többi olyan országra, amelyekben ez ellentétes a helyi jogszabályokkal:

AZ INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION A JELEN KIADVÁNYT "ADOTT ÁLLAPOTBAN", BÁRMIFÉLE KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT GARANCIA NÉLKÜL ADJA KÖZRE, BELEÉRTVE - DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN - A JOGSÉRTÉS KIZÁRÁSÁRA, A KERESKEDELMI ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMAZHATÓSÁGRA VONATKOZÓ GARANCIÁKAT. Egyes államok nem engedélyezik a kifejezett és a beleértett szavatosságot elhárító jogi nyilatkozatokat bizonyos tranzakciók esetén, ezért előfordulhat, hogy a fenti állítás Önre nem vonatkozik.

Ez a dokumentum műszaki pontatlanságokat és nyomdahibákat tartalmazhat. Az itt közölt adatokat rendszeres időközönként frissítik, ezek a változtatások a kiadvány új kiadásában fognak szerepelni. Az IBM mindenkor fenntartja a jelen kiadványban leírt termékek és/vagy programok előzetes tájékoztatás nélküli módosításának és/vagy továbbfejlesztésének jogát.

Bármely, a jelen kiadványban szereplő, nem az IBM által működtetett webhelyekre történő hivatkozás kizárólag az olvasó tájékoztatását szolgálja, a webhelyek tulajdonosai semmilyen

támogatást sem élveznek az IBM részéről. Az ilyen webhelyeken elérhető anyagok nem képezik a jelen IBM termék részét, azok használataért teljes mértékben a felhasználó felelős.

Az IBM fenntartja a magának a jogot, hogy a felhasználó által küldött információt az általa megfelelőnek tartott bármilyen módon használja, illetve terjessze a felhasználó irányában történő mindenfajta kötelezettségvállalás nélkül.

A program engedélyesei (i) a függetlenül létrehozott programok és más programok (beleértve ezt a programot is) közötti információcserének és (ii) a kicserélt információ kölcsönös felhasználásának lehetővé tételére, a vonatkozó információkért az alábbi címre írhatnak:

*Lab Director
IBM RTP Laboratory
3039 Cornwallis Road
P.O. BOX 12195
Raleigh, NC 27709-2195
U.S.A*

Az ilyen információ a vonatkozó szerződési feltételek szerint - egyes esetekben akár díjfizetés ellenében - áll rendelkezésre.

A jelen tájékoztatóban leírt engedélyezett programot és a hozzá tartozó valamennyi engedélyezett szerzői anyagot az IBM az "Általános Értékesítési Megállapodás", "Nemzetközi Programfelhasználási Megállapodás", illetve bármely, ezekkel egyenértékű szerződés keretében biztosítja.

Minden itt közölt teljesítményadat meghatározása ellenőrzött környezetben történt. Ezért a más működési környezetekben elért eredmények akár jelentősen is eltérhetnek ezektől. Előfordulhat, hogy egyes mérések fejlesztői rendszereken készültek, és nem garantálható, hogy ezen mérések eredményei megegyeznek az általában elérhető rendszereken mért értékekkel. Ezenkívül előfordulhat, hogy bizonyos mérési eredmények extrapoláció útján jöttek létre. Ekkor a tényleges eredmények eltérőek lehetnek. A felhasználóknak saját környezetükben ellenőrizniük kell a megfelelő adatokat.

A nem IBM termékekre vonatkozó adatok a termékek beszállítóitól, az általuk közzétett nyilatkozatokból, vagy nyilvánosan elérhető forrásaikból származnak. Az IBM a szóban forgó termékeket nem tesztelte, és nem garantálja azok hibátlan működését, kompatibilitását, illetve a nem IBM termékekre vonatkozó egyéb igények teljesülését. A nem IBM termékek teljesítményére vonatkozó kérdéseket az adott termékek szállítóihoz kell intézni.

Jelen tájékoztató a napi üzleti tevékenység során használt mintaadatokat és jelentéseket tartalmazhat. A lehető legteljesebb szemléltetés érdekében a példákban egyének, cégek, márkák és termékek nevei is szerepelnek. Minden ilyen név kitalált, és bármilyen hasonlóság valódi üzleti vállalkozásban használt névvel vagy címmel teljes mértékben véletlenszerű.

Az IBM alkalmazások jövőbeli elképzeléseire, szándékaira vonatkozó minden állítás csupán tervezet, és elképzeléseket tükröz; azokat az IBM figyelmeztetés nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja.

SZERZŐI JOGI ENGEDÉLY

Jelen kiadvány forrásnyelven tartalmazhat alkalmazói példaprogramokat, amelyek a különféle operációs rendszereken alkalmazható programozási technikákat illusztrálják. Ezek a mintaalkalmazások bármilyen formában, díjfizetés kötelezettsége nélkül másolhatók, módosíthatók és terjeszthetők a példaprogramok által bemutatott operációs rendszert és alkalmazásprogramozói felületet használó alkalmazói programok fejlesztése, használata és

értékesítése céljából. A példaprogramokat nem tesztelték minden helyzetben teljes körűen. Ezért az IBM nem szavatolja és nem állítja ezen programok megbízhatóságát, helyes működését és javíthatóságát.

Tájékoztató a programozási felületről

A programozási felület információi (ha a termékhez mellékeljük) segíthetnek a programot használó alkalmazások fejlesztésében.

Az általános célú programozási felületek segítségével olyan alkalmazásokat készíthet, amelyek a program eszközeinek szolgáltatásait használják.

Ez az információ emellett tartalmazhat diagnosztikai, módosítási és hangolási információt is. A diagnosztikai, módosítási és hangolási információk segíthetnek az alkalmazás hibáinak a megkeresésében.

Figyelem: Ne használja a diagnosztikai, módosítási és hangolási információkat programozási felületként, mivel azok megváltozhatnak.

Védjegyek és szolgáltatásvédjegyek

Az alábbi elnevezések az International Business Machines Corporation védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban:

IBM
IBM (embléma)
WebSphere
DB2
Tivoli
MQSeries
AIX
z/OS

Az Excel, a Microsoft, a Windows, a Windows NT és a Windows embléma a Microsoft Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az Intel, az MMX és a Pentium az Intel Corporation vagy leányvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A UNIX a The Open Group bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

A Linux Linus Torvalds védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Java és minden Java alapú védjegy a Sun Microsystems, Inc. védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az ALPHABLOX az Alphablox Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az Adobe az Adobe Systems Incorporated védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az egyéb vállalat-, termék- vagy szolgáltatásnevek mások védjegyei vagy szolgáltatásvédjegyei lehetnek.