

버전 6.0.1



제품 개요

주!

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 7 페이지의 『주의사항 및 상표』에 있는 일반 정보를 읽으십시오.

제 6 판(2006년 3월)

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM WebSphere Business Monitor 제품 버전 6.0.1(5724-M24) 및 모든 후속 릴리스와 수정판에 적용됩니다.

IBM은 고객의 의견을 환영합니다. 다음 주소로 의견을 보내주십시오.

135-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

고객의 의견과 관련된 주제나 페이지 번호를 적어 주십시오.

IBM에 정보를 보내는 경우, IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

© Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2006. All rights reserved.

목차

WebSphere Business Monitor 개요.	1	데이터베이스	4
모니터링 주기	2	Adaptive Action Manager	4
컴포넌트.	2	Schema Generator	5
모니터 서버.	2	주의사항 및 상표.	7
대시보드.	3		

WebSphere Business Monitor 개요

WebSphere® Business Monitor 버전 6.0.1은 경영 성과를 측정하고, 프로세스 및 워크플로우를 모니터링하며, 비즈니스 오퍼레이션에 대해 보고하는 웹 기반 클라이언트/서버 응용프로그램입니다. 캡처된 정보는 문제점을 식별하고, 결함을 정정하고, 프로세스를 변경하여 보다 효율적으로 비즈니스를 수행하는 데 도움을 줍니다.

WebSphere Business Monitor는 이벤트 생성 런타임 엔진을 모니터링하여 런타임 시 비즈니스 프로세스를 모니터링합니다. 현재 WebSphere Process Server 버전 6.0.1에서 실행 중인 응용프로그램만 지원됩니다.

WebSphere Business Monitor는 지정된 모델을 기반으로 수집된 이벤트를 사용하여 핵심성과지표(KPI) 및 메트릭을 계산합니다. 계산된 KPI 및 메트릭 값은 비즈니스 요구에 따라 몇 가지 보기에 표시됩니다. WebSphere Business Monitor는 사용자에게 주의가 필요한 사건을 알리고 실패를 피할 수 있도록 수정 조치를 수행할 수도 있습니다. 정의된 조건과 연관된 상황 및 조치에 대해 여러 가지 알림 방법(경고, 전자 우편, 휴대폰, 호출기 및 서비스 호출)을 지원합니다.

WebSphere Business Monitor는 해당 모니터링 프로시저의 비즈니스 측정 모델에 따라 다릅니다. 이러한 모델은 측정 포인트 및 이벤트 필터를 지정하고, 측정, 상관관계 및 비즈니스 데이터 소스를 정의할 수 있는 비즈니스 측정 편집기에서 작성됩니다. 비즈니스 측정 모델이 완료되면 WebSphere Business Monitor로 내보낼 수 있습니다. 그런 다음 모니터링할 모델과 수신 이벤트에서 캡처할 측정을 인식합니다.

비즈니스 측정 편집기를 사용하여 WebSphere Business Modeler에서 작성된 프로세스 모델을 열고 비즈니스 측정 모델을 작성하십시오. 각 비즈니스 측정 모델에 대해 런타임 시 특정 조치를 트리거할 메트릭 및 KPI, 이벤트 생성 포인트, 이벤트 필터, 이벤트 컴포지션 규칙 및 상황을 정의할 수 있습니다.

다시 말해서 비즈니스 오퍼레이션을 모니터링하기 위해 WebSphere Business Monitor는 다음을 수행합니다.

- 오퍼레이션 조치의 이벤트를 통해 많은 양의 데이터를 캡처하고 이를 메트릭 및 KPI 값으로 변환
- 비즈니스 데이터에서 측정 변수 추출
- 측정 값을 유용한 보기로 표시
- 분석 및 보고서 제공
- 수정 조치 수행
- 실패 방지를 위한 조치를 취하도록 사용자에게 알림

모니터링 주기

비즈니스 오퍼레이션 모니터링 시, WebSphere Business Monitor는 비즈니스 측정 모델에 표시되는 비즈니스 모델을 사용합니다.

다음 개요는 비즈니스 모델 표시부터 메트릭 및 KPI 값 모니터링까지의 프로세스를 모니터링하는 단계를 표시합니다.

1. WebSphere Business Modeler를 사용하여 조직 내에서 비즈니스 워크플로우를 모델링하고 측정 가능한 엔티티를 지정하여 비즈니스 모델을 표시합니다.
2. WebSphere Business Modeler의 컴포넌트인 비즈니스 측정 편집기에서 비즈니스 측정 모델을 작성하십시오.

비즈니스 모델을 기준으로 조치, 이벤트 발행 지점, 이벤트 필터, 이벤트 컴포지션 규칙 및 상황 사이의 상관관계를 지정하는 비즈니스 측정 모델이 작성됩니다. 비즈니스 측정 편집기는 측정할 KPI 및 메트릭도 정의합니다.

3. 비즈니스 측정 편집기에서 비즈니스 측정 모델을 내보내십시오.
4. Schema Generator를 사용하여 WebSphere Business Monitor 관리 콘솔로 내보낸 비즈니스 측정 모델을 여십시오.
5. 비즈니스 측정 모델의 관련 아티팩트 및 데이터베이스 스키마를 생성하십시오.
6. 생성된 아티팩트에 따라 WebSphere Business Monitor 데이터베이스를 구성하십시오.
7. 관리 콘솔에서 모델 가져오기 페이지를 사용하여 비즈니스 측정 모델을 WebSphere Business Monitor로 가져오십시오.
8. WebSphere Portal 관리 콘솔을 통해 WebSphere Business Monitor 대시보드를 구성하십시오.
9. WebSphere Business Monitor 대시보드 보기를 사용하여 메트릭 및 KPI 값의 변경사항을 모니터링하십시오.

컴포넌트

WebSphere Business Monitor의 기본 컴포넌트는 상호작용을 통해 비즈니스 오퍼레이션을 이해하는 데 중요한 정보를 관리, 저장 및 표시합니다.

모니터 서버

모니터 서버는 WebSphere Business Monitor의 기본 컴포넌트입니다. 컨텍스트와 이벤트를 관리합니다.

모니터 서버가 수행하는 특정 조치는 다음과 같습니다.

- 이벤트 수신
- 프로세스 인스턴스 작성, 읽기, 갱신 및 종료

- 이벤트 처리에 따라 프로세스 인스턴스의 메트릭 값 검색 및 저장
- 프로세스의 런타임 및 히스토리 메트릭과 KPI 값 지속

대시보드

WebSphere Business Monitor 버전 6.0.1의 대시보드 클라이언트 컴포넌트에서 사용하는 보기 세트를 통해 경영 성과를 모니터링할 수 있습니다.

대시보드 클라이언트는 IBM® WebSphere Portal 버전 5.1 환경에서 작동합니다. 대시보드의 각 보기는 포틀릿으로 구현됩니다. 대시보드는 포털 페이지의 포틀릿을 조합하여 작성됩니다. WebSphere Business Monitor 대시보드 클라이언트를 생성하려면 포털 페이지를 작성하고 여기에 여러 보기 포틀릿 세트를 추가해야 합니다.

사용자는 표시 특성 및 콘텐츠에 따라 정의된 대시보드 보기 세트를 통해 모니터링 데이터를 표시할 수 있습니다. 이러한 보기는 런타임 데이터와 히스토리 데이터를 서로 다른 방법으로 표시할 수 있습니다. 보다 구체적인 데이터 분석을 위해 보기와 함께 DB2® Alphablox이 사용됩니다.

대시보드 보기는 하나 이상의 대시보드 범주에서 지원되는 표시 유형입니다. 표시는 특정 역할의 책임이나 특정 기능을 설명하기 위한 것입니다. 각 보기 유형은 표시를 사용자 정의할 수 있는 몇 가지 표시 특성을 지원합니다. 대시보드 보기 유형은 다음과 같습니다.

- **활성 인스턴스:** 특정 프로세스의 인스턴스와 선택한 비즈니스 측정의 런타임 값을 표시합니다.
- **보고서:** 일정 기간 동안 테이블과 그래프에서 집계된 메트릭 값을 보여 주는 성과 보고서를 표시합니다.
- **성과표:** 주로 경영진을 지원합니다. 성과표는 경영진이 특별히 관심을 갖는 KPI를 그룹화합니다.
- **핵심성과지표(KPI):** 개별 KPI의 세부사항을 표시합니다.
- **계기판:** 자동차 주행 거리계나 회전 속도계와 같은 계기판의 형태로 KPI 제한 값이나 KPI 목표 값과 비례하는 KPI 값을 시각적으로 표시한 것입니다.
- **차원:** 경영 성과 데이터를 다중차원 보기로 표시합니다. 임의의 측정값을 분석하여 해당 차원을 기준으로 성과를 표시할 수 있습니다.
- **경고:** 특정 사용자에게 대한 경고 알림을 표시합니다.
- **프로세스 다이어그램:** 프로세스 상태를 나타내는 시각적 지표로 프로세스 그래프에 프로세스 상태를 표시합니다. 인스턴스에서 수행된 활동을 강조표시하여 프로세스 그래프에 특정 프로세스 인스턴스 상태를 표시할 수도 있습니다.
- **조직:** LDAP와 같은 사용자 레지스트리에서 조직 및 직원 정보를 검색합니다. 보고서 보기의 데이터를 필터링하는 데 사용할 사용자 그룹이나 조직을 선택할 수 있습니다.

- **값 내보내기:** 선택한 비즈니스 측정 모델의 평균값을 내보내서 모니터링 관련 정보를 구체적으로 분석하고 조작할 수 있도록 합니다. 이러한 값은 비즈니스 프로세스를 지속적으로 개선하기 위해 WebSphere Business Modeler로 가져옵니다.

데이터베이스

WebSphere Business Monitor 데이터베이스는 모니터 서버에 이벤트 처리 정보를 제공하고, 대시보드에 보기 정보를 제공하는 데이터 저장영역 컴포넌트입니다.

WebSphere Business Monitor에는 다섯 개의 데이터베이스가 있습니다.

- **상태:** 모든 비즈니스 측정 그룹의 현재 상태에 대한 정보를 저장합니다. 모니터 서버 컴포넌트가 이벤트를 처리하는 데 사용됩니다.
- **런타임:** 실행 중인 모니터 컨텍스트 인스턴스와 대시보드에서 보기 정보를 검색하는 데 사용하고 Action Manager가 경고 알람을 저장하는 데 사용하는 해당 메트릭 및 KPI를 저장합니다.
- **히스토리:** 완료되거나 실행 중인 모니터 컨텍스트 인스턴스 데이터를 모두 저장합니다. 대시보드는 IBM DB2 Alphablox와 관련하여 향상된 데이터 분석에 이를 사용합니다.
- **저장소:** 배치된 비즈니스 측정 모델 정의를 다른 데이터베이스의 다른 WebSphere Business Monitor 정보와 함께 저장합니다.
- **Action Catalog:** Adaptive Action Manager 컴포넌트에 정의된 조치 서비스를 저장합니다.

Adaptive Action Manager

Adaptive Action Manager 컴포넌트는 모니터 서버에서 생성한 상황 이벤트를 수신합니다. 사용자가 설정한 상황 및 조치 사이에 사전정의된 바인딩을 기반으로 적절한 조치를 선택하고, 하나 이상의 조치 서비스를 호출합니다.

WebSphere Business Monitor에서 수행한 조치는 다음 두 가지 기본 범주에 속합니다.

- **알림 조치:** 매체 유형별로 정의된 기준에 따라 알람을 디스패치하는 조치 그룹이 있습니다. 지원되는 알람 유형은 다음과 같습니다.
 - **전자 우편:** 전자 우편으로 알람을 송신합니다. 이 경우 Java™ Mail API를 사용합니다.
 - **호출기:** 전자 우편을 통해 사용자의 호출기로 알람을 송신하여 사용자에게 특정 상황을 알립니다.
 - **핸드폰:** 전자 우편을 통해 사용자의 핸드폰으로 알람을 송신하여 사용자에게 특정 상황을 알립니다.
 - **경고:** 대시보드 보기에서 경고 알람을 송신 및 표시합니다.

- **서비스 호출 적응 조치:** 런타임 엔진 API를 사용하여 프로세스 인스턴스를 작성하고 시작합니다. 프로세스 이름과 프로세스를 작성하는 데 필요한 데이터는 적응 조치 구성에서 정의됩니다. 지원되는 서비스 호출은 다음과 같습니다.
 - 웹 서비스 호출
 - 웹 서비스 호출을 통한 BPEL 프로세스

Schema Generator

Schema Generator는 비즈니스 측정 모델의 WebSphere Business Monitor 데이터베이스 환경을 관리하는 WebSphere Business Monitor 컴포넌트입니다.

Schema Generator는 비즈니스 측정 모델별로 데이터베이스 테이블을 작성하는 데 필요한 스크립트를 생성합니다. 각 모델에 대해 DB2 Cube Views의 필수 정의를 생성하여 다중차원 분석 환경도 관리합니다. 또한 Schema Generator는 여러 WebSphere Business Monitor 데이터베이스 간의 정보 이동을 위해 복제 서비스에 필요한 복제 스크립트를 정의합니다.

이러한 기능은 WebSphere Application Server 관리 콘솔의 WebSphere Business Monitor 관리 콘솔 확장에 있는 Schema Generator 패널을 통해 구현됩니다.

주의사항 및 상표

주의사항

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

IBM World Trade Asia Corporation

Licensing

2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku

Tokyo 106-0032, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다.

IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

- (i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
- (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들어, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한, 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지없이 변경될 수 있습니다.

저작권 라이선스

이 정보에는 여러 가지 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건 하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다.

프로그래밍 인터페이스 정보

프로그래밍 인터페이스 정보는 본 프로그램을 사용하는 응용프로그램 소프트웨어 작성을 돕기 위해 제공됩니다.

귀하는 범용 프로그래밍 인터페이스를 통해 본 프로그램 툴의 서비스를 제공하는 응용프로그램 소프트웨어를 작성할 수 있습니다.

그러나 본 정보에는 진단, 수정 및 성능 조정 정보도 포함되어 있습니다. 진단, 수정 및 성능 조정 정보는 응용프로그램 소프트웨어의 디버그를 돕기 위해 제공된 것입니다.

경고: 본 진단, 수정 및 조정 정보는 변경될 수 있으므로 프로그램 인터페이스로서 사용될 수 없습니다.

상표 및 서비스표

다음 표장은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

IBM
IBM(로고)
WebSphere
DB2
Tivoli
MQSeries
AIX
z/OS

Excel, Microsoft, Windows, Windows NT 및 Windows 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

Intel, MMX 및 Pentium은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Intel Corporation 또는 자회사의 상표 또는 등록상표입니다.

UNIX는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 The Open Group의 등록상표입니다.

Linux는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Linus Torvalds의 상표입니다.

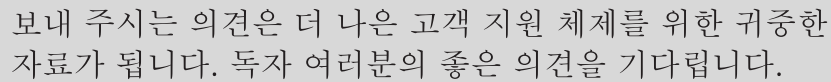
Java 및 모든 Java 기반 상표는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Sun Microsystems, Inc.의 상표입니다.

ALPHABLOX는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Alphablox Corporation의 등록 상표입니다.

Adobe는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스표입니다.

Business Monitor
제품 개요
버전 6.0.1



1. IBM에서 제공하는 한글 책자와 영문 책자 중 어느 것을 더 좋아하십니까?
그 이유는 무엇입니까?
☐ 한글 책자 ☐ 영문 책자
(이유:
2. 본 책자와 해당 소프트웨어에서 사용된 한글 용어에 대한 귀하의 평가 점수는?
☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가
3. 본 책자와 해당 소프트웨어에서 번역 품질에 대한 귀하의 평가 점수는?
☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가
4. 본 책자의 인쇄 상태에 대한 귀하의 평가 점수는?
☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가
5. 한글 소프트웨어 및 책자가 지원되는 분야에 대해 귀하는 어떻게 생각하십니까?
☐ 한글 책자를 늘려야 함 ☐ 현재 수준으로 만족
☐ 그다지 필요성을 느끼지 않음
6. IBM은 인쇄물 형식(hardcopy)과 화면 형식(softcopy)의 두 종류로 책자를 제공합니다.
어느 형식을 더 좋아하십니까?
☐ 인쇄물 형식(hardcopy) ☐ 화면 형식(softcopy) ☐ 둘 다

☞ IBM 한글 지원 서비스에 대해 기타 제안사항이 있으시면 적어주십시오.

☺ 설문에 답해 주셔서 감사합니다.
귀하의 의견은 저희에게 매우 소중한 것이며, 고객 여러분들께 보다 좋은 제품을 제공해
드리기 위해 최선을 다하겠습니다.

