



Установка WebSphere Business Monitor

Содержание

Установка WebSphere Business Monitor 1

Общие сведения по установке WebSphere Business

Monitor 1

Предварительные требования WebSphere Business

Monitor 1

Инструкции по установке WebSphere Business Monitor 4

Варианты установки 4

Панель запуска WebSphere Business Monitor . . . 9

Панели запуска 10

Установка предварительно необходимых

компонентов с помощью Панели запуска . . . 11

Соглашения при вводе данных 12

Работа с Панелью запуска. 12

Создание баз данных WebSphere Business Monitor 13

Установка Сервера монитора 16

Установка компонента Клиент сводных панелей 19

Удаление WebSphere Business Monitor 22

Заключительный этап установки 24

Справочные таблицы по установке 27

Устранение неполадок установки 27

Присвоение прав доступа к родительским

каталогам панели запуска на платформе AIX . . 28

Расположение файлов протоколов

установки WebSphere Business Monitor 28

Установка WebSphere Portal и длина короткого

имени хоста 28

Установка Dashboard Client с длинным именем

хоста 29

Сбой установки сервера мониторинга Monitor

Server вследствие ошибок при остановке и запуске

WebSphere Application Server 30

AIX и работа дисководов CD-ROM 30

Таблицы базы данных хранилища применяются

при установке других баз данных и компонентов . 30

После установки переключатели панели запуска

Launchpad должны быть выбраны и недоступны . 31

Перезапуск DB2 после установки 31

База данных WebSphere Business Monitor создана

успешно, однако не были созданы никакие

таблицы базы данных 31

Установка оказывается неудачной при

использовании Remote Desktop 32

Программа установки Launchpad

приостанавливает работу 32

Поля профайла, ячейки, узла и сервера не были

предварительно заполнены 32

Установка WebSphere Business Monitor

Ниже приведена информация, полезная при установке WebSphere Business Monitor. Мы рекомендуем ознакомиться с ней до начала процесса установки.

Общие сведения по установке WebSphere Business Monitor

Перед началом установки WebSphere Business Monitor необходимо ознакомиться со следующей информацией.

WebSphere Business Monitor это - Web-приложение с архитектурой клиент-сервер, предназначенное для работы в среде WebSphere Process Server 6. WebSphere Business Monitor состоит из нескольких компонентов. Большинство из них представляют из себя архивы EAR или WAR, установленные на сервере приложений в WebSphere Application Server.

Ниже перечислены все компоненты WebSphere Business Monitor с кратким описанием каждого из них:

- **Сервер монитора:** Это базовый компонент WebSphere Business Monitor. Он отвечает за прием событий CEI и их обработку для вычисления значений показателей. Установка сервера монитора включает в себя установку **Диспетчер адаптивных действий**, компонента, предоставляющего различные типы бизнес-реакций на ситуации, описываемые входящими событиями. Сервер монитора и Диспетчер адаптивных действий поставляются как приложения J2EE, выполняемые в среде WebSphere Application Server 6.0.
- **Клиент сводных панелей:** это еще один серверный компонент WebSphere Business Monitor, обеспечивающий рабочую среду для сводных панелей. Сводные панели реализованы в виде страниц портала, работающих в среде WebSphere Portal. Каждая сводная панель может состоять из одного или нескольких представлений. Клиент сводных панелей поставляется в виде набора файлов WAR, устанавливаемых и настраиваемых в среде WebSphere Portal.
- **Базы данных:** компонент для хранения данных, предоставляющий информацию для обработки событий сервера мониторинга и информацию для сводных панелей. В число баз данных входят четыре базы: Состояние, Рабочая, Хронология и Хранилище. Они должны быть созданы и настроены до установки любого из компонентов WebSphere Business Monitor. Еще одна база данных, Каталог действий, используется для хранения служб действий, определенных в Диспетчер адаптивных действий.
- **Администрирование монитора:** Обеспечивает функции администрирования для WebSphere Business Monitor и является расширением административной консоли WebSphere Application Server в форме модулей. После успешной установки компонентов WebSphere Business Monitor в административной консоли WebSphere Application Server становится доступным узел администрирования **WebSphere Business Monitor**. С его помощью можно работать с различными функциями WebSphere Business Monitor в ходе сеанса (на основе прав доступа) WebSphere Application Server.

WebSphere Business Monitor устанавливается с помощью Панели запуска WebSphere Business Monitor. Эта программа создает необходимые базы данных и устанавливает компоненты WebSphere Business Monitor. Панель запуска также проверяет, удовлетворены ли предварительные требования компонентов WebSphere Business Monitor к программному обеспечению и, если это не так, сообщает о программах, которые необходимо установить.

Подробные сведения о возможных вариантах установки приведены в параграфе *Варианты установки* раздела *WebSphere Business Monitor* документации по WebSphere Business Monitor.

Предварительные требования WebSphere Business Monitor

Предварительные требования к аппаратному и программному обеспечению для установки WebSphere Business Monitor.

Аппаратное обеспечение

WebSphere Business Monitor не предъявляет особых требований к аппаратной конфигурации. Аппаратной конфигурации, требуемой для установки программ, необходимых для WebSphere Business Monitor, например, WebSphere Application Server или WebSphere Portal, достаточно для работы с ним.

При установке необходимых для WebSphere Business Monitor программ требуется обеспечить следующий объем свободного дискового пространства:

Таблица 1.

Необходимое программное обеспечение	Windows	AIX
IBM DB2 UDB Database Server версии 8.2.1	350 Мб	450 Мб
DB2 Cube Views версии 8.2.1	17 Мб	17 Мб
WebSphere Process Server версии 6.0.0.1	1,3 Гб и 600 Мб временного пространства	1,3 Гб и 600 Мб временного пространства
WebSphere Application Server ND (WAS) версии 6.0.1.2	990 Мб	970 Мб
WebSphere Portal версии 5.1.0.2	2,4 Гб и 750 Мб временного пространства	1,5 Гб и 750 Мб временного пространства
PTF WebSphere Portal версии 5.1.0.2	809 Мб	809 Мб
IBM DB2 Alphablox версии 8.3	400 Мб и 200 Мб временного пространства	500 Мб и 450 Мб временного пространства

В системах для баз данных WebSphere Business Monitor должно быть достаточно оперативной и дисковой памяти для хранения и работы с данными.

Система

Предварительные требования к системе для установки WebSphere Business Monitor:

- Windows 2000 Server, пакет обслуживания 4
- Windows 2000 Advanced Server, пакет обслуживания 4
- Windows Server 2003 Enterprise Edition, пакет обслуживания 1
- Windows Server 2003 Standard Edition, пакет обслуживания 1
- AIX 5.2, пакет обслуживания 5200-05
- AIX 5.3 с уровнем обслуживания 5300-02 и APAR IY58143

Программное обеспечение

Предварительные требования к программному обеспечению, предъявляемые компонентами среды WebSphere Business Monitor 6.0.1.

Ниже приведена таблица необходимого программного обеспечения и компоненты, работающие с ним. Каждый ряд соответствует одному программному продукту, а в столбцах указано, требуется ли он соответствующему компоненту.

Необходимое программное обеспечение	Базы данных монитора	Клиент сводных панелей ⁽¹⁾	Сервер монитора ⁽²⁾	Комментарии
IBM DB2 UDB Database Server версии 8.2.1	✓	✓	✓	В системах Windows после установки DB2 с помощью Панели запуска WebSphere Business Monitor необходимо закрыть Панель запуска и все окна командной строки и проводника. После этого можно перезапустить панель запуска и продолжить установку.
DB2 Cube Views версии 8.2.1	✓	✓		Продукт DB2 Cube Views должен быть установлен в той же системе, что и база данных Хронология.
WebSphere Process Server версии 6.0			✓	Несмотря на то, что WebSphere Business Monitor работает в WebSphere Process Server 6.0.0, он поддерживает только приложения, работающие в WebSphere Process Server 6.0.1
WebSphere Application Server ND (WAS) версии 6.0.2.3		✓		
WebSphere Portal версии 5.1.0.2		✓		
IBM DB2 Alphablox версии 8.3		✓		При установке IBM DB2 Alphablox в системе Windows 2003 вы должны перед удалением установить для файла <i>Удалить IBM DB2 Alphablox8.3.exe</i> уровень совместимости "Windows XP".

1) Компонент Клиент сводных панелей может быть установлен только в системе, которая не содержит указанного программного обеспечения. Компонент Клиент сводных панелей и необходимое ему программное обеспечение должны устанавливаться только с помощью Панели запуска в системе, в которой не было прежде установлено необходимое программное обеспечение. Не настраивайте необходимое программное обеспечение до установки компонента Клиент сводных панелей. Длина краткого имени хоста, на котором установлен клиент сводных панелей, не должна превышать 8 символов.

2) Компонент Сервер монитора может быть установлен только в системе, которая не содержит указанного программного обеспечения. Компонент Сервер монитора и необходимое ему программное обеспечение должны устанавливаться только с помощью Панели запуска в систему, на которой не было прежде установлено необходимое программное обеспечение.

Важное замечание: В системе, в которой установлен WebSphere Process Server версии 6.0.1, работающий с приложениями BPEL, должно быть установлено исправление iFix, позволяющее избежать утечки памяти. Исправление iFix 311825 можно получить в службе поддержки WebSphere Process Server. За более подробной информацией вы можете обратиться в службу поддержки IBM.

Инструкции по установке WebSphere Business Monitor

Здесь указано, с какой информацией необходимо ознакомиться перед началом установки WebSphere Business Monitor, перечислены поддерживаемые варианты установки и описаны действия по созданию необходимых баз данных и установки Сервера монитора и Клиента сводных панелей.

Варианты установки

В состав WebSphere Business Monitor 6.0.1 входит несколько компонентов и комплектов. Каждый из них можно установить на отдельном сервере или объединить некоторые из них.

Клиент сводной панели должен быть установлен на отдельном компьютере. Его нельзя установить в той же системе, в которой установлен сервер монитора.

Можно выбрать один из вариантов установки продукта, в зависимости от нужд вашей организации. Для наглядного представления возможных комбинаций ниже приведены наиболее часто используемые варианты установки.

Первый вариант установки

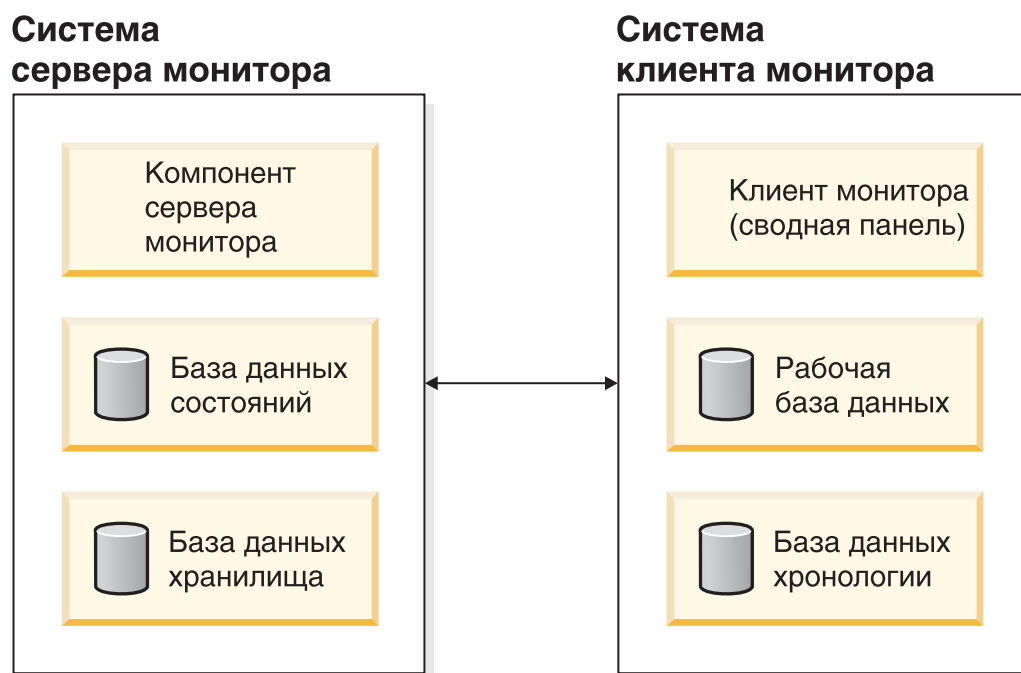
В данном варианте есть две системы: одна для сервера монитора, вторая - для клиента монитора. Базы данных WebSphere Business Monitor распределены между обеими системами.

Важное замечание: Несмотря на то, что WebSphere Business Monitor работает в Process Server 6.0.0, он поддерживает только приложения, работающие в Process Server 6.0.1

Компоненты, которые будут установлены в каждой из систем:

- В системе с сервером монитора:
 - Сервер монитора
 - База данных Состояние
 - База данных Хранилище
- В системе с клиентом монитора:
 - Клиент сводных панелей
 - База данных Рабочая
 - База данных Хронология

Распределение функций систем иллюстрирует следующая диаграмма:



Следует принять во внимание следующие факторы:

- Несмотря на то, что WebSphere Business Monitor работает в Process Server 6.0.0, он поддерживает только приложения, работающие в Process Server 6.0.1
- Все базы данных WebSphere Business Monitor должны быть созданы до установки любого из компонентов продукта. Перед установкой компонентов Сервер монитора и Клиент сводных панелей должны быть созданы базы данных Хранилище и Состояние на компьютере Сервера монитора и базы данных Рабочая и Хронология - на компьютере Сервера клиента.
- Перед созданием баз данных Рабочая и Хронология в системе с клиентом монитора необходимо каталогизировать базу данных Хранилище. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Имя, указываемое при создании словаря данных, должно совпадать с именем базы данных Хранилище в системе с сервером.
- После создания баз данных Рабочая и Хронология в системе с сервером необходимо каталогизировать базу данных Рабочая. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Имя, указываемое при создании словаря данных, должно совпадать с именем базы данных Рабочая в системе с Клиентом.

Второй вариант установки

В данном варианте есть три системы: одна для сервера монитора, вторая для клиента монитора и третья - для баз данных.

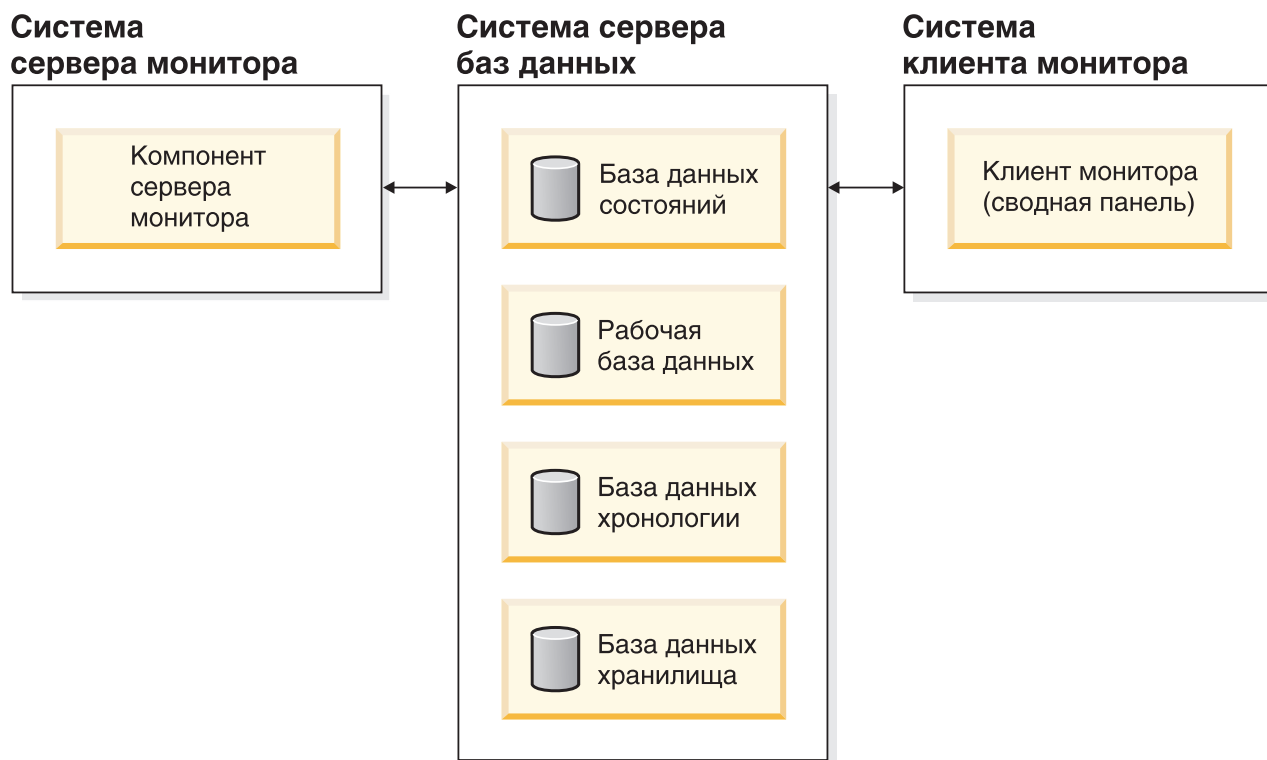
Важное замечание: Несмотря на то, что WebSphere Business Monitor работает в Process Server 6.0.0, он поддерживает только приложения, работающие в Process Server 6.0.1

Компоненты, которые будут установлены в каждой из систем:

- В системе с базами данных:
 - База данных Состояние
 - База данных Рабочая
 - Базы данных Хронология
 - База данных Хранилище
- В системе с сервером монитора:

- Сервер монитора: содержит приложение Сервер монитора (с Диспетчер адаптивных действий) и Административную консоль Сервер монитора (включая Сервер монитора, Диспетчер адаптивных действий и Генератор схем)
- В системе с клиентом монитора:
 - Клиент сводных панелей

Распределение функций систем иллюстрирует следующая диаграмма:



Следует принять во внимание следующие факторы:

- Все базы данных WebSphere Business Monitor должны быть созданы до установки сервера монитора и клиента сводных панелей.
- Перед установкой компонентов сервера монитора и клиента сводных панелей в системах с клиентом и сервером монитора необходимо каталогизировать базу данных Хранилище. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Имя, указываемое при создании словаря данных, должно совпадать с именем базы данных Хранилище на сервере баз данных.
- Перед установкой компонента сервера монитора в системе с сервером монитора необходимо каталогизировать базу данных Состояние и Рабочая. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Имя, указываемое при создании словаря данных, должно совпадать с именем базы данных на сервере баз данных, для которой он создается.
- Перед установкой компонента Клиента сводных панелей в системе с клиентом монитора необходимо каталогизировать базы данных Рабочая и Хронология. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Имя, указываемое при создании словаря данных, должно совпадать с именем базы данных на сервере баз данных, для которой он создается.

Третий вариант установки

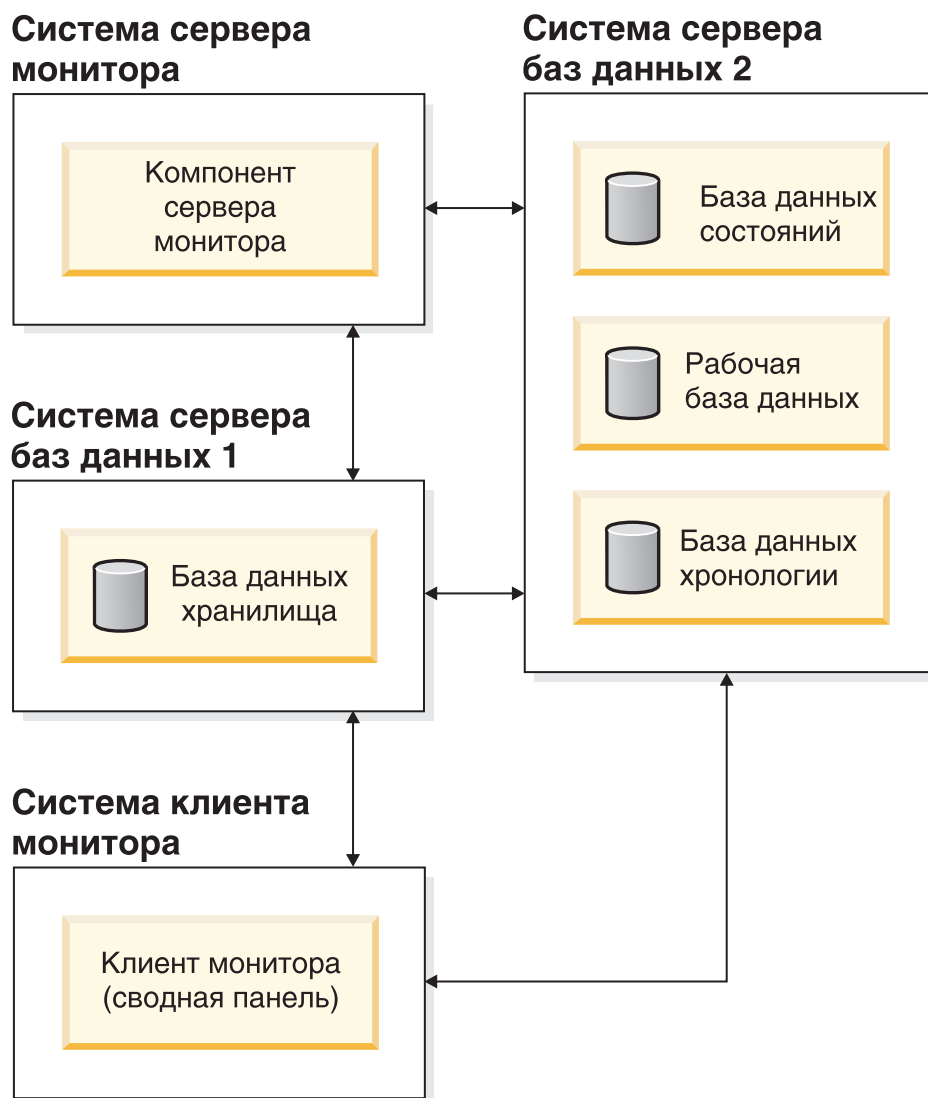
В данном варианте есть четыре системы: одна для сервера монитора, вторая для клиента монитора, третья для базы данных Хранилище, четвертая - для баз Состояние, Рабочая и Хронология.

Важное замечание: Несмотря на то, что WebSphere Business Monitor работает в Process Server 6.0.0, он поддерживает только приложения, работающие в Process Server 6.0.1

Компоненты, которые будут установлены в каждой системе:

- В первой системе для баз данных:
 - База данных Хранилище
- Во второй системе для баз данных:
 - База данных Состояние
 - База данных Рабочая
 - Базы данных Хронология
- В системе с сервером монитора:
 - Сервер монитора: содержит приложение Сервер монитора (с Диспетчер адаптивных действий) и Административную консоль Сервер монитора (включая Сервер монитора, Диспетчер адаптивных действий и Генератор схем).
- В системе с клиентом монитора:
 - Клиент сводных панелей

Распределение функций систем иллюстрирует следующая диаграмма:



Следует принять во внимание следующие факторы:

- Все базы данных WebSphere Business Monitor должны быть созданы до установки любого из компонентов продукта. Перед установкой компонентов сервер монитора и Клиент сводных панелей должна быть создана база данных Хранилище в первой системе для баз данных, и Состояние, Рабочая и Хронология - во второй.
- Перед созданием баз данных Состояние, Рабочая и Хронология во второй системе должна быть создана база Хранилище в первой.
- Перед созданием баз данных Состояние, Рабочая и Хронология во второй системе необходимо каталогизировать в ней базу данных Хранилище. Это следует сделать также в системах с сервером и клиентом монитора до установки компонентов сервер монитора и Клиент сводных панелей в этих системах. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Имя, указываемое при создании словаря данных, должно совпадать с именем базы данных Хранилище на первом сервере для баз данных.
- Перед установкой компонента сервер монитора в системе с сервером монитора необходимо каталогизировать базы данных Состояние и Рабочая. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Имя, указываемое при создании словаря данных, должно совпадать с именем базы данных на втором сервере баз данных, для которой он создается.
- Перед установкой компонента Клиент сводных панелей в системе с клиентом монитора необходимо каталогизировать базы данных Рабочая и Хронология. Это можно сделать с помощью команд DB2 или

Центра управления DB2. Имя, указываемое при создании словаря данных, должно совпадать с именем базы данных на втором сервере баз данных, для которой он создается.

Примечание: Этот вариант можно модифицировать несколькими способами. Один из них заключается в использовании более чем двух систем для баз данных. Например, для каждой базы данных может быть отведена отдельная система.

Панель запуска WebSphere Business Monitor

Панель запуска WebSphere Business Monitor - это программа для создания необходимых баз данных и установки компонентов WebSphere Business Monitor.

Панель запуска проверяет, удовлетворены ли предварительные требования компонентов WebSphere Business Monitor к программному обеспечению. С ее помощью можно также установить недостающие продукты.

После установки предварительно необходимых компонентов запускается программа установки WebSphere Business Monitor, которая создает выбранные базы данных WebSphere Business Monitor и устанавливает выбранные компоненты WebSphere Business Monitor.

Программа установки позволяет:

- Указать каталог установки
- Указать параметры подключения к базе данных
- Создать другие базы данных WebSphere Business Monitor
- Установить другие компоненты WebSphere Business Monitor
- Зарегистрировать продукт в операционной системе

Важное замечание: В системах AIX у всех пользователей должны быть права на **чтение и выполнение** к родительскому каталогу, в котором вы будете распаковывать сжатый файл (.tar), содержащий Панель запуска. Подробные сведения приведены в разделе Присвоение прав доступа к родительским каталогам Панели запуска на платформе AIX

Во время установки предварительно необходимых компонентов создаются новые ИД пользователей, которые будут использованы при установке различных компонентов и создании баз данных. В таблице ниже приведены ИД пользователей и пароли к ним, которые создаются при установке требуемых программ:

ИД пользователей и пароли, создаваемые в каждом необходимом программном продукте

Необходимое программное обеспечение	ИД пользователя	Пароль
WebSphere Application Server	admin	
WebSphere Portal	wpsadmin	wpsadmin
DB2	<ul style="list-style-type: none">• В Windows: db2admin• В AIX: db2inst1	<ul style="list-style-type: none">• В Windows: monPa55w0rd• В AIX: monPa55w
DB2 Alphablox	admin	password

Панели запуска

Ниже приведен перечень панелей Панели запуска и программы установки. Для каждого компонента отмечены панели, доступные при его выборе. Таким образом, набор панелей, которые будут показаны, зависит от выбора компонентов. Если необходимые сведения уже были указаны в Панели запуска, программа установки может пропустить панели, в которых они вводятся.

Компоненты Монитора и соответствующие им панели Панели запуска

	База данных Состояние	База данных Рабочая	Базы данных Хронология	База данных Хранилище	Сервер монитора	Клиент сводных панелей
Начальная страница Панели запуска	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Создать базу данных	✓	✓	✓	✓		
Выбор компонентов					✓	✓
Предварительно необходимое программное обеспечение	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Панель информации о базе данных Хранилище*	✓	✓	✓		✓	✓
Лицензионное соглашение на программное обеспечение	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Назначение	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Создание базы данных Состояние	✓					
Создание базы данных Рабочая		✓				
Создание базы данных Хронология			✓			
Создание базы данных Хранилище				✓		
Конфигурация WebSphere Application Server					✓	
WebSphere Application Server (появляется только в защищенной среде WebSphere Application Server).					✓	
База данных Каталог действий					✓	
Конфигурация WebSphere Portal						✓
Конфигурация DB2 Alphablox						✓
Сводка	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Выполнение	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Готово	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* Панель Сведения о базе данных Хранилище выводится только в том случае, если база данных Хранилище находится в удаленной системе и каталогизирована в системе, в которой происходит создание других баз данных или установка компонентов.

Установка предварительно необходимых компонентов с помощью Панели запуска

Панель запуска WebSphere Business Monitor служит для установки предварительно необходимых компонентов для каждого компонента WebSphere Business Monitor.

Ниже описана процедура установки предварительно необходимых компонентов продукта:

Когда вы выбираете установку какого-либо предварительно необходимого компонента с помощью Панели запуска, то Панель запуска сначала проверяет, существуют ли установочные файлы этого компонента в конкретном подкаталоге каталога, в котором находится файл *Launchpad*. Причина этого в том, что если продукт WebSphere Business Monitor загружается из Web, то он поступает в виде одного или нескольких файлов .zip, содержащих все предварительно необходимые компоненты.

Например, если вы распаковали загруженный файл *Launchpad.zip* WebSphere Business Monitor в каталоге Downloads, то затем вы должны найти каталог, содержащий файл *launchpad.jar*. Он будет находиться либо в корневом каталоге, либо в следующем подкаталоге. Если файл *launchpad.jar* находится в каталоге

Downloads\CDImage, то все остальные загруженные файлы с предварительно необходимыми компонентами должны быть распакованы в подкаталогах папки *CDImage*, как показано в следующей таблице:

Имена каталогов предварительно необходимых компонентов

Необходимое программное обеспечение	Имя каталога
DB2 Universal Database	CDImage\ESE
DB2 Cube Views	CDImage\CUBE
WebSphere Process Server	CDImage\ProcessServer
WebSphere Application Server	CDImage\WAS
WebSphere Portal	CDImage\Portal
PTF WebSphere Portal	CDImage\Portal5102PTF
DB2 Alphablox	CDImage\Alphablox

Если Панель запуска обнаружит, что установочные файлы предварительно необходимых компонентов находятся в правильном каталоге, согласно вышеуказанной таблице, то она продолжит установку предварительно необходимого компонента. В противном случае произойдет одно из следующего:

- Если предварительно необходимый компонент устанавливается с нескольких компакт-дисков (как, например, WebSphere Portal в Windows или DB2 Universal Database в AIX), то появится следующее сообщение: в Windows - *Выполняется ли установка с компакт-диска?*, в AIX - *Находится ли установочный образ на компакт-диске или на локальном жестком диске?*
 - Если вы выберете **Да** (в Windows) или **Компакт-диск** (в AIX), то это будет означать, что установочные файлы предварительно необходимого компонента находятся на компакт-диске. В этом случае произойдет следующее:
 - В Windows вам будет предложено ввести букву дисковод компакт-дисков.
 - В AIX:
 1. Дисковод компакт-дисков будет размонтирован.
 2. Вам будет предложено загрузить правильный компакт-диск.
 3. Дисковод компакт-дисков будет смонтирован.
 4. Файл будет скопирован в каталог \$TEMP.

Этот процесс будет повторяться до тех пор, пока все необходимые компакт-диски не будут скопированы, после чего начнется установка предварительно необходимого компонента.

Если в какой-либо момент вы вставите неправильный компакт-диск, то произойдет очистка временного каталога и процесс установки предварительно необходимого компонента вернется в Панель запуска.

Затем вам будет предложено указать **целевой диск копирования** компакт-дисков. Панель запуска запросит компакт-диски и скопирует их во временный каталог на выбранном жестком диске. Это позволит вам выполнять установку в автономном режиме, когда приглашения на ввод дисков во время установки не выдаются. Затем вам будет предложено указать букву диска, на котором будет установлен предварительно необходимый компонент. После этого начнется установка.

По окончании установки (успешной или неудачной) предварительно необходимого компонента произойдет очистка временного каталога, в который он был скопирован.

- Если вы выберете **Нет** (в Windows) или **Жесткий диск** (в AIX), то это будет означать, что установочные файлы предварительно необходимого компонента находятся на жестком диске. В этом случае появится окно выбора файлов, которое позволит вам выбрать местонахождение жесткого диска:
 - В Windows можно выбрать или родительский каталог установочного носителя (папку *CDImage* в приведенном выше примере), или папку предварительно необходимого компонента (например, *ESE*, *CUBE* и т.п.).
 - В AIX выберите папку предварительно необходимого компонента (например, *ESE*, *CUBE* и т.п.).

Важное замечание: Окно выбора файлов в настоящее время не поддерживается для WebSphere Application Server и WebSphere Process Server в AIX и не будет показано. Это означает, что для установки WebSphere Application Server и WebSphere Process Server в AIX с жесткого диска необходимо, чтобы установочные образы находились в каталоге по умолчанию.

Панель запуска проверить наличие ожидаемых установочных файлов в этом каталоге, и если обнаружит их, то продолжит установку. В противном случае вам будет предложено выбрать другой каталог или диск; у вас также будет возможность отменить установку.

- Если для установки предварительно необходимого компонента в Windows нужен всего один компакт-диск или вы выбрали **Жесткий диск** (в AIX), то появится окно выбора файлов, чтобы вы указали жесткий диск или дисковод компакт-дисков. В этом случае Панели запуска безразлично, выполняется установка с компакт-диска или с жесткого диска.
 - В Windows можно выбрать либо букву дисковода компакт-дисков или родительский каталог установочного носителя (папку *CDImage* в приведенном выше примере), либо папку предварительно необходимого компонента (например, *ESE*, *CUBE*, *ProcessServer* и т.п.).
 - В AIX выберите папку предварительно необходимого компонента (например, *ESE*, *CUBE*, *ProcessServer* и т.п.).

Панель запуска проверить наличие ожидаемых установочных файлов в этом каталоге, и если обнаружит их, то продолжит установку. В противном случае вам будет предложено выбрать другой каталог или диск; у вас также будет возможность отменить установку.

Важное замечание: Окно выбора файлов в настоящее время не поддерживается для WebSphere Application Server и WebSphere Process Server в AIX и не будет показано. Это означает, что для установки WebSphere Application Server и WebSphere Process Server в AIX с жесткого диска необходимо, чтобы установочные образы находились в каталоге по умолчанию.

Соглашения при вводе данных

При вводе дат, путей, имен каталогов и файлов рекомендуется придерживаться определенных правил.

Рекомендуется ознакомиться с файлом *readme WebSphere Business Monitor для процедуры установки* и спланировать ваш вариант установки перед ее началом.

- На платформе AIX в путях используется косая черта (/), вместо обратной (\).
- В AIX имена каталогов и файлов указываются с учетом регистра.
- Имена каталогов и файлов не должны содержать пробелы (например, пробелы не должны присутствовать в каталоге установки WebSphere Business Monitor: C:\IBM\WebSphere\Monitor).
- По возможности используйте короткие имена, чтобы избежать ошибок ввода-вывода.
- Панель запуска WebSphere Business Monitor не поддерживает арабские символы в именах каталогов.
- Убедитесь, что пользователю, от имени которого выполняется установка, предоставлены все необходимые права доступа. Например, использование учетной записи пользователя без прав доступа к WebSphere Portal или базе данных приведет к ошибке во время установки.

Работа с Панелью запуска

Запуск Панели запуска WebSphere Business Monitor осуществляется посредством пакетного файла *Launchpad.bat*, расположенного в корневом каталоге компакт-диска продукта или из распакованного zip-файла, загруженного из Internet.

Работа с Панелью запуска начинается с главного окна. После его появления выполните следующие действия:

1. В главном окне Панели запуска щелкните на **Приветствие**, чтобы просмотреть вводную информацию к Панели запуска. Это окно появляется при запуске Панели запуска.
2. Для запуска процедуры создания баз данных Монитор щелкните на **Создать базы данных**.
3. Для запуска процедуры установки компонентов монитора щелкните на **Установить продукт**.
4. Для завершения работы с Панелью запуска щелкните на **Выход**.

Создание баз данных WebSphere Business Monitor

С помощью Панели запуска WebSphere Business Monitor можно создать базы данных WebSphere Business Monitor: Состояние, Рабочая, Хронология и Хранилище. Панель запуска создает базы данных путем выполнения набора сценариев баз данных.

Эти сценарии выполняют SQL-запросы, непосредственно создающие базы данных, настраивающие их параметры, определяющие табличное пространство и создающие статические таблицы и индексы. Перед созданием базы данных Хронология необходимо установить DB2 Cube Views.

При установке с помощью Панели запуска в панели **Выполнение** отображается информация о текущем состоянии установки. При переходе на эту панель все кнопки становятся недоступными.

После создания баз данных Состояние, Рабочая и Хронология для каждой из них в базу Хранилище записывается следующая информация:

- Имя базы данных
- Схема базы данных
- Тип базы данных
- Хост, на котором создана база данных
- Операционная система, в которой создана база данных

База данных Хранилище должна быть создана до или во время создания остальных баз.

Важное замечание: Перед созданием баз данных WebSphere Business Monitor вы должны удалить или отключить все базы данных, созданные ранее для предыдущей установки WebSphere Business Monitor, если вы хотите применять те же имена баз данных. Альтернативой является указание других имен, отличных от имен ранее созданных баз данных WebSphere Business Monitor.

Для создания одной или нескольких баз данных с помощью Панели запуска выполните следующие действия:

1. В главном окне Панели запуска выберите **Создать базы данных**.
2. В окне **Создать базы данных** отметьте переключатель рядом с каждой базой данных, которую вы хотите создать, и затем нажмите **Далее**. Можно создать четыре базы данных: Состояние, Рабочая, Хронология и Хранилище. При выборе переключателя рядом с опцией **Базы данных** автоматически выбираются и все нижестоящие базы данных.
3. В окне **Предварительные требования к программному обеспечению** Панель запуска показывает состояние необходимых компонентов баз данных. Возможны следующие состояния:
 - **Установлена:** база данных уже установлена.
 - **Не установлена:** база данных либо не установлена, либо ее версия не поддерживается. Если обязательная база данных (DB2) не установлена, щелкните на ней, затем нажмите кнопку **Установить**. Панель запуска установит DB2 из окна **Предварительные требования к программному обеспечению**. Если установлена неподдерживаемая версия DB2, то вам будет предложено выйти из Панели запуска и обновить продукт вручную.

Важное замечание: Во избежание ошибок во время установки PTF WebSphere Portal следует убедиться, что до установки DB2 Universal Database длина краткого имени хоста ограничена восемью символами. Если необходимо изменить краткое имя хоста, следует выполнить изменение, перезагрузить систему, а затем установить DB2.

Важное замечание: После того как вы установите DB2 с помощью Панели запуска WebSphere Business Monitor, выполните следующие действия:

- В Windows: закройте Панель запуска и все командные окна или окна Проводника. Убедитесь, что DB2 запущен, прежде чем устанавливать какой-либо компонент. Для запуска DB2 введите команду "db2start". После этого можно перезапустить панель запуска и продолжить установку.
- В AIX: выполните следующие действия:

- a. Выйдите из панели запуска.
 - b. Создайте `./profile` и добавьте следующую строку: `./home/db2inst1/sqllib/db2profile` (Обратите внимание на пробел между точкой и первой косой чертой.)
 - c. Снимите комментарий последней строки в `./dtprofile`.
 - d. Закройте сеанс.
 - e. Снова зайдите в систему.
 - f. Запустите DB2, введя команду `"db2start"`
 - g. Перезапустите Панель запуска и продолжите установку.
4. После установки предварительно необходимых компонентов баз данных щелкните на **Начать создание баз данных**, чтобы запустить программу установки WebSphere Business Monitor. Панель запуска определит состояние базы данных Хранилище. Есть три возможности:
 - a. Если на текущем компьютере существует база данных Хранилище, то установка продолжится и будет запущена программа установки.
 - b. Если на текущем компьютере нет базы данных Хранилище, но вы выбрали базу данных Хранилище в окне **Создать базы данных**, то установка продолжится и будет запущена программа установки.
 - c. Если на текущем компьютере нет базы данных Хранилище и вы не выбрали базу данных Хранилище в окне **Создать базы данных**, то появится следующее сообщение:

"Сведения о базе данных Хранилище отсутствуют в файле CommonInstallParam.tcl. Если база данных Хранилище установлена в удаленной системе, убедитесь, что она каталогизирована в этой системе, затем нажмите **ОК**, чтобы ввести сведения о базе данных. Если база данных Хранилище должна быть установлена в этой системе, нажмите кнопку **Отмена**, чтобы прервать текущую установку, и создайте базу данных Хранилище с помощью панели запуска."

Доступны следующие варианты:

 - 1) Если база данных Хранилище должна быть расположена в текущей системе, нажмите **Отмена** для того чтобы прервать установку. Затем нажмите **Назад** для возврата в окно **Создание баз данных** и выберите базу Хранилище.
 - 2) Если база данных Хранилище создана в удаленной системе, то в текущей она должна быть каталогизирована. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Нажмите **ОК** для перехода в окно диалога **Сведения о базе данных Хранилище** и введите в нем следующие данные:
 - Имя базы данных
 - ИД пользователя с административными правами доступа DB2.
 - Пароль указанного ИД пользователя
 - Подтверждение пароля

Введите необходимые данные и нажмите **ОК** для запуска программы установки. Нажатие кнопки **Отмена** приведет к выходу из установки.
5. При запуске программы установки появляется панель **Лицензионное соглашение о программном обеспечении**. Внимательно прочтите лицензионное соглашение и выберите **"Я принимаю условия фирмы IBM и других фирм"**, чтобы принять условия соглашения. Нажмите **Далее** для продолжения. Если вы выберете **"Я не принимаю условия Лицензионного соглашения"** и нажмете **Далее**, то появится сообщение с предложением подтвердить выбор. Нажатие **Да** приведет к выходу из установки. Нажатие **Нет** вернет вас в панель **Лицензионное соглашение о программном обеспечении**.
6. В панели **Место назначения** укажите, в каком каталоге следует устанавливать компоненты WebSphere Business Monitor. Каталог установки по умолчанию - `C:\IBM\WebSphere\Monitor` в Windows и `/opt/IBM/WebSphere/Monitor` в AIX. Для изменения каталога установки нажмите кнопку **Обзор** и выберите нужный каталог. Нажмите **Далее** для продолжения.
7. Для того чтобы создать базу данных **Состояние**, в панели **Создание базы данных Состояние** введите необходимые данные. Имя базы данных и схема базы данных будут сохранены в базе данных Хранилище. Заполните следующие поля:
 - a. В поле **Имя** введите имя базы данных.

- b. В поле **Схема** введите схему базы данных.
- c. В поле **ИД пользователя** введите ИД пользователя с административными правами доступа DB2.
- d. В поле **Пароль** введите пароль ИД пользователя.
- e. В поле **Резервный каталог** введите путь к каталогу резервной копии базы данных. Нажмите **Обзор**, чтобы выбрать этот каталог.

Важное замечание: Имя каталога резервного копирования не должно содержать пробелов. В противном случае резервное копирование выполнено не будет.

- f. В поле **Каталог табличного пространства** введите путь к каталогу табличного пространства базы данных. Нажмите **Обзор**, чтобы выбрать этот каталог.
 - g. Нажмите **Далее** для продолжения.
8. Для того чтобы создать базу данных **Рабочая**, в панели **Создание базы данных Рабочая** введите необходимые данные. Имя базы данных и схема базы данных будут сохранены в базе данных Хранилище. Заполните следующие поля:
- a. В поле **Имя** введите имя базы данных.
 - b. В поле **Схема** введите схему базы данных.
 - c. В поле **ИД пользователя** введите ИД пользователя с административными правами доступа DB2.
 - d. В поле **Пароль** введите пароль ИД пользователя.
 - e. В поле **Резервный каталог** введите путь к каталогу резервной копии базы данных. Нажмите **Обзор**, чтобы выбрать этот каталог.

Важное замечание: Имя каталога резервного копирования не должно содержать пробелов. В противном случае резервное копирование выполнено не будет.

- f. В поле **Каталог табличного пространства** введите путь к каталогу табличного пространства базы данных. Нажмите **Обзор**, чтобы выбрать этот каталог.
 - g. Нажмите **Далее** для продолжения.
9. Для того чтобы создать базу данных **Хронология**, в панели **Создание базы данных Хронология** введите необходимые данные. Имя базы данных и схема базы данных будут сохранены в базе данных Хранилище. Заполните следующие поля:
- a. В поле **Имя** введите имя базы данных.
 - b. В поле **Схема** введите схему базы данных.
 - c. В поле **ИД пользователя** введите ИД пользователя с административными правами доступа DB2.
 - d. В поле **Пароль** введите пароль ИД пользователя.
 - e. Нажмите **Далее** для продолжения.
10. Для того чтобы создать базу данных **Хранилище**, в панели **Создание базы данных Хранилище** введите необходимые данные. В базе данных Хранилище хранится информация о других базах (Состояние, Рабочая и Хронология). Заполните следующие поля:
- a. В поле **Имя** введите имя базы данных.
 - b. Не вводите ничего в поле **Схема**. Схема базы данных уже введена и не может быть изменена.
 - c. В поле **ИД пользователя** введите ИД пользователя с административными правами доступа DB2.
 - d. В поле **Пароль** введите пароль ИД пользователя.
 - e. Нажмите **Далее** для продолжения.

11. Все выбранные вами значения показаны в панели **Обзор**. Она будет включать в себя каталог установки, список выбранных комплектов и компонентов, а также общий объем дискового пространства, требуемого для установки. Нажмите **Далее**, чтобы начать установку выбранных программ и компонентов.

Мастер установки проверит наличие необходимого объема памяти и в случае, если его будет недостаточно на выбранном диске, выведет соответствующее сообщение. Кнопка **Далее** заблокируется. Нажмите **Назад** для возврата в панель **Обзор**. Освободите достаточно места на указанном диске, затем

еще раз нажмите **Далее**, чтобы начать установку выбранных компонентов. Если вам не удастся освободить достаточно места, вы можете изменить целевой каталог, вернувшись в панель **Место назначения**. В случае, если места для установки будет достаточно, будет показана панель **Выполнение** с информацией о текущем состоянии установки. При этом блокируются все кнопки, кроме **Отмена**. Кнопка **Отмена** служит для прерывания процесса создания баз данных.

12. По окончании процесса установки нажмите в панели **Готово** кнопку **Готово**, чтобы завершить работу с программой установки.

Установка Сервера монитора

Установка Сервера монитора производится с помощью Панели запуска.

Перед установкой Сервера монитора необходимо создать следующие базы данных:

- Хранилище
- Состояние
- Рабочая

При установке с помощью Панели запуска в панели **Выполнение** выводится информация о текущем состоянии установки. При переходе на эту панель все кнопки, кроме **Отмена**, становятся недоступными.

Важное замечание: Сервер монитора должен быть установлен на автономном узле.

Для установки Сервера монитора с помощью Панели запуска выполните следующие действия:

1. В главном окне Панели запуска выберите **Установить продукт**.
2. В окне **Выбрать компоненты** выберите **Сервер монитора**, чтобы установить компонент Сервер монитора с расширениями Диспетчер адаптивных действий, Генератор схем и Административная консоль WebSphere Business Monitor. Эти расширения, которые являются расширениями административной консоли WebSphere Application Server, применяются для управления Сервером монитора, Диспетчер адаптивных действий и Генератором схем. Если компонент уже установлен, то переключатель рядом с ним выбран и заблокирован.

После выбора компонента нажмите **Далее**. Будет показано окно **Предварительные требования к программному обеспечению**.

3. В окне **Предварительные требования к программному обеспечению** показаны все предварительно необходимые компоненты для Сервера монитора с их состоянием установки. Состояние может принимать следующие значения:

- **Установлено:** продукт уже установлен.
- **Не установлено:** продукт либо не установлен, либо его версия не поддерживается. Если продукт не установлен, щелкните на нем, затем нажмите кнопку **Установить**. Если установлена неподдерживаемая версия продукта, вам будет предложено выйти из Панели запуска и выполнить обновление продукта вручную.

Сведения о предварительных требованиях для этого компонента приведены в разделе Предварительные требования к программному обеспечению файла readme для процедуры установки.

Важное замечание: После того как вы установите DB2 с помощью Панели запуска WebSphere Business Monitor, выполните следующие действия:

- В Windows: закройте Панель запуска и все командные окна или окна Проводника. Убедитесь, что DB2 запущен, прежде чем устанавливать какой-либо компонент. Для запуска DB2 введите команду "db2start". После этого можно перезапустить панель запуска и продолжить установку.
- В AIX: выполните следующие действия:
 - а. Выйдите из панели запуска.
 - б. Создайте /.profile и добавьте следующую строку: `./home/db2inst1/sqlllib/db2profile` (Обратите внимание на пробел между точкой и первой косой чертой.)

- c. Снимите комментарий последней строки в `/.dtprofile`.
 - d. Закройте сеанс.
 - e. Снова зайдите в систему.
 - f. Запустите DB2, введя команду `"db2start"`
 - g. Перезапустите Панель запуска и продолжите установку.
4. После установки предварительно необходимых компонентов щелкните на **Начать установку монитора**, чтобы запустить программу установки WebSphere Business Monitor. Будет произведено определение состояния баз данных, требуемых для выбранных комплектов. Есть несколько возможностей:
 - a. Если на текущем компьютере существуют все базы данных, то установка продолжится и будет запущена программа установки.
 - b. Если на текущем компьютере нет базы данных Хранилище, то появится следующее сообщение:
 "Сведения о базе данных Хранилище отсутствуют в файле CommonInstallParam.tcl. Если база данных Хранилище установлена в удаленной системе, убедитесь, что она каталогизирована в этой системе, затем нажмите **ОК**, чтобы ввести сведения о базе данных. Если база данных Хранилище должна быть установлена в этой системе, нажмите кнопку **Отмена**, чтобы прервать текущую установку, и создайте базу данных Хранилище с помощью панели запуска."
 Если база данных Хранилище создана в удаленной системе, в текущей она должна быть каталогизирована. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Нажмите **ОК** для перехода в окно диалога **Сведения о базе данных Хранилище** и введите в нем следующие данные:
 - Имя базы данных
 - ИД пользователя с административными правами доступа к базам данных.
 - Пароль указанного ИД пользователя
 - Подтверждение пароля
 Введите необходимые данные и нажмите **ОК** для запуска программы установки. Нажатие кнопки **Отмена** в панели **Сведения о базе данных Хранилище** или в сообщении приведет к отмене установки.
 - c. Если база данных Хранилище существует или каталогизирована на текущем компьютере и содержит информацию других баз данных, то Панель запуска считывает информацию из базы данных Хранилище и запускает программу установки. Если базы данных Состояние и Рабочая созданы в удаленной системе, то в текущей они должны быть каталогизированы. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Имя, указываемое при создании словаря данных, должно совпадать с именем базы данных на удаленном компьютере.
 - d. Если база данных Хранилище существует или каталогизирована на текущем компьютере, но не содержит информацию других баз данных (другие базы данных не созданы), то для каждой отсутствующей базы данных выдается сообщение. В нем будет сказано, что сведения о базе данных отсутствуют либо в базе Хранилище, либо в `commonInstallParam.tcl`, и для продолжения установки выбранных комплектов эта база данных должна быть создана. Нажмите **ОК** в сообщении для отмены установки. Перейдите к разделу Создание баз данных WebSphere Business Monitor для создания недостающих баз данных.
5. При запуске программы установки появляется панель **Лицензионное соглашение о программном обеспечении**. Внимательно прочтите лицензионное соглашение и выберите **"Я принимаю условия фирмы IBM и других фирм"**, чтобы принять условия соглашения. Затем нажмите **Далее** для продолжения. Если вы выберете **"Я не принимаю условия Лицензионного соглашения"** и нажмете **Далее**, то появится сообщение с предложением подтвердить выбор. Нажатие **Да** приведет к выходу из установки. Нажатие **Нет** вернет вас в панель **Лицензионное соглашение о программном обеспечении**.
6. В панели **Место назначения** укажите установочный каталог компонентов. Панель **Место назначения** не появится, если вы определили базы данных WebSphere Business Monitor на том же компьютере, на котором вы устанавливаете Сервер монитора. Каталог установки по умолчанию - `C:\IBM\WebSphere\Monitor` в Windows и `/opt/IBM/WebSphere/Monitor` в AIX. Для изменения каталога установки нажмите кнопку **Обзор** и выберите нужный каталог. Нажмите **Далее** для продолжения.

7. В панели **WebSphere Application Server** введите конфигурацию текущего установленного продукта WebSphere Application Server:
 - a. В поле **Имя профайла** введите имя профайла, содержащего указанную ячейку. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; если вы захотите изменить его значение, придерживайтесь ограничения в 8 символов).
 - b. В поле **Имя ячейки** введите имя ячейки, содержащей указанный узел. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; если вы захотите изменить его значение, придерживайтесь ограничения в 18 символов).
 - c. В поле **Имя узла** введите имя узла, на котором находится указанный сервер приложений. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; если вы захотите изменить его значение, придерживайтесь ограничения в 8 символов).
 - d. В поле **Имя сервера** введите имя сервера приложений, на котором вы хотите установить выбранный компонент или компоненты. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; при необходимости можно изменить его значение).
 - e. В поле **Каталог генерации** введите имя каталога генерации, который должен использоваться при импорте моделей бизнес-величин с помощью административной консоли WebSphere Business Monitor.
 - f. Нажмите **Далее** для продолжения.
8. Если Сервер монитора устанавливается в системе, в которой включена защита WebSphere Application Server, то появится дополнительная панель **Конфигурация защиты WebSphere Application Server**. Заполните следующие поля в этой панели:
 - a. В поле **ИД пользователя** введите ИД пользователя с правами на запуск и завершение работы WebSphere Application Server. Этот ИД пользователя определяется при включении защиты WebSphere Application Server с помощью Административной консоли WebSphere Application Server.
 - b. В поле **Пароль** введите пароль для указанного ИД пользователя
 - c. В поле **Подтверждение пароля** введите пароль еще раз для контроля.
 - d. Нажмите **Далее** для продолжения.

Примечание: Если после установки Сервера монитора вы планируете включить глобальную защиту WebSphere Application Server, то перед включением этой защиты вы должны обновить идентификационный псевдоним, указав в нем действительные ИД и пароль пользователя.

9. В панели **База данных каталога действий** введите информацию о базе данных Диспетчер адаптивных действий, называемой Каталог действий. База данных Каталог действий будет создана во время установки Сервера монитора на локальном компьютере. Заполните следующие поля:
 - a. В поле **Имя** введите имя базы данных Каталог действий.
 - b. В поле **Имя хоста** введите имя хоста или IP-адрес базы данных Каталог действий. Значением этого поля должно быть локальное имя хоста или IP-адрес, поскольку база данных Каталог действий будет создана на локальном компьютере.
 - c. В поле **Порт** введите порт базы данных Каталог действий.
 - d. В поле **ИД пользователя** введите ИД пользователя с административными правами доступа DB2.
 - e. В поле **Пароль** введите пароль ИД пользователя.
 - f. Нажмите **Далее** для продолжения.
10. Все выбранные вами значения показаны в панели **Обзор**. Она будет включать в себя каталог установки, список выбранных компонентов, а также общий объем дискового пространства, требуемого для установки. Нажмите **Далее**, чтобы начать установку компонента Сервер монитора.

Мастер установки проверит наличие необходимого объема памяти и, в случае, если его будет недостаточно на выбранном диске, выведет соответствующее сообщение. Кнопка **Далее** заблокируется. Нажмите **Назад** для возврата в панель **Обзор**. Освободите достаточно места на указанном диске, затем еще раз нажмите **Далее**, чтобы начать установку выбранных компонентов. Если вам не удастся освободить достаточно места, вы можете изменить целевой каталог, вернувшись в панель **Место назначения**. В случае, если места для установки будет достаточно, будет показана панель **Выполнение с**

информацией о текущем состоянии установки. При этом заблокируются все кнопки, кроме **Отмена**. Кнопка **Отмена** служит для прерывания процесса установки Сервера монитора.

11. По окончании процесса установки нажмите в панели **Готово** кнопку **Готово**, чтобы завершить работу с программой установки.

Установка компонента Клиент сводных панелей

Установка клиента сводных панелей производится с помощью Панели запуска.

Во время установки WebSphere Business Monitor создания необходимых сводных панелей и окон не происходит. Это следует сделать самостоятельно в WebSphere Portal после завершения установки.

Важное замечание: Клиент сводных панелей может быть установлен только в системе, которая не содержит указанного программного обеспечения. Клиент сводных панелей и необходимое ему программное обеспечение должны устанавливаться только с помощью Панели запуска в системе, в которой не было прежде установлено необходимое программное обеспечение. Не настраивайте необходимое программное обеспечение до установки компонента Клиент сводных панелей.

При установке с помощью Панели запуска в панели **Выполнение** выводится информация о текущем состоянии установки. При переходе на эту панель все кнопки становятся недоступными.

Перед установкой компонента Клиент сводных панелей необходимо создать следующие базы данных:

- Хранилище
- Рабочая
- Хронология

Для установки компонента Клиент сводных панелей с помощью Панели запуска выполните следующие действия:

1. В главном окне Панели запуска выберите **Установить продукт**.
2. В окне **Выбрать компоненты** выберите Клиент сводных панелей и нажмите **Далее**. Будет показано окно **Предварительные требования к программному обеспечению**.
3. В окне **Предварительные требования к программному обеспечению** показаны все предварительно необходимые компоненты для Клиента сводных панелей с их состоянием установки. Состояние может принимать следующие значения:
 - **Установлено:** продукт уже установлен.
 - **Не установлено:** продукт либо не установлен, либо его версия не поддерживается. Если продукт не установлен, щелкните на нем, затем нажмите кнопку **Установить**. Если установлена неподдерживаемая версия продукта, вам будет предложено выйти из Панели запуска и выполнить обновление продукта вручную.

Сведения о предварительных требованиях для этого компонента приведены в разделе Предварительные требования к программному обеспечению файла readme процедуры установки.

Важное замечание: Во избежание ошибок во время установки PTF WebSphere Portal следует убедиться, что до установки DB2 Universal Database длина краткого имени хоста ограничена восемью символами. Если необходимо изменить краткое имя хоста, следует выполнить изменение, перезагрузить систему, а затем установить DB2. Если требуется указать длинное имя хоста, обратитесь к разделу Установка Клиента сводных панелей с длинным именем хоста, в котором указано, как обойти это ограничение.

Важное замечание: После того как вы установите DB2 с помощью Панели запуска WebSphere Business Monitor, выполните следующие действия:

- В Windows: закройте Панель запуска и все командные окна или окна Проводника. Убедитесь, что DB2 запущен, прежде чем устанавливать какой-либо компонент. Для запуска DB2 введите команду "db2start". После этого можно перезапустить панель запуска и продолжить установку.

- В AIX: выполните следующие действия:
 - a. Выйдите из панели запуска.
 - b. Создайте `./profile` и добавьте следующую строку: `./home/db2inst1/sqllib/db2profile` (Обратите внимание на пробел между точкой и первой косой чертой.)
 - c. Снимите комментарий последней строки в `./dtprofile`.
 - d. Закройте сеанс.
 - e. Снова зайдите в систему.
 - f. Запустите DB2, введя команду `"db2start"`
 - g. Перезапустите Панель запуска и продолжите установку.
- 4. После установки предварительно необходимых компонентов щелкните на **Начать установку монитора**, чтобы запустить программу установки WebSphere Business Monitor. Будет произведено определение состояния баз данных, требуемых для выбранных комплектов. Есть несколько возможностей:
 - a. Если на текущем компьютере существуют все базы данных, то установка продолжится и будет запущена программа установки.
 - b. Если на текущем компьютере нет базы данных Хранилище, то появится следующее сообщение:

"Сведения о базе данных Хранилище отсутствуют в файле CommonInstallParam.tcl. Если база данных Хранилище установлена в удаленной системе, убедитесь, что она каталогизирована в этой системе, затем нажмите **ОК**, чтобы ввести сведения о базе данных. Если база данных Хранилище должна быть установлена в этой системе, нажмите кнопку **Отмена**, чтобы прервать текущую установку, и создайте базу данных Хранилище с помощью панели запуска."

Если база данных Хранилище создана в удаленной системе, в текущей она должна быть каталогизирована. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Нажмите **ОК** для перехода в окно диалога **Сведения о базе данных Хранилище** и введите в нем следующие данные:

 - Имя базы данных
 - ИД пользователя с административными правами доступа
 - Пароль указанного ИД пользователя
 - Подтверждение пароля

Введите необходимые данные и нажмите **ОК** для запуска программы установки. Нажатие кнопки **Отмена** в панели **Сведения о базе данных Хранилище** или в сообщении приведет к отмене установки.
 - c. Если база данных Хранилище существует или каталогизирована на текущем компьютере и содержит информацию других баз данных, то Панель запуска считывает информацию из базы данных Хранилище и запускает программу установки. Если базы данных Рабочая и Хронология созданы в удаленной системе, в текущей они должны быть каталогизированы. Это можно сделать с помощью команд DB2 или Центра управления DB2. Имя, указываемое при создании словаря данных, должно совпадать с именем базы данных на удаленном компьютере.
 - d. Если база данных Хранилище существует или каталогизирована на текущем компьютере, но не содержит информацию других баз данных (другие базы данных не созданы), то для каждой отсутствующей базы данных выдается сообщение. В нем будет сказано, что сведения о базе данных отсутствуют либо в базе Хранилище, либо в `commonInstallParam.tcl`, и для продолжения установки выбранных комплектов эта база данных должна быть создана. Нажмите **ОК** в сообщении для отмены установки. Перейдите к разделу Создание баз данных WebSphere Business Monitor для создания недостающих баз данных.
- 5. При запуске программы установки появляется панель **Лицензионное соглашение о программном обеспечении**. Внимательно прочтите лицензионное соглашение и выберите **"Я принимаю условия фирмы IBM и других фирм"**, чтобы принять условия соглашения. Затем нажмите **Далее** для продолжения. Если вы выберете **"Я не принимаю условия Лицензионного соглашения"** и нажмете **Далее**, то появится сообщение с предложением подтвердить выбор. Нажатие **Да** приведет к выходу из установки. Нажатие **Нет** вернет вас в панель **Лицензионное соглашение о программном обеспечении**.

6. В панели **Место назначения** укажите, в каком каталоге следует устанавливать компоненты WebSphere Business Monitor. Панель **Место назначения** не появится, если вы определили базы данных WebSphere Business Monitor на том же компьютере, на котором вы устанавливаете Клиент сводных панелей. Каталог установки по умолчанию - C:\IBM\WebSphere\Monitor в Windows и /opt/IBM/WebSphere/Monitor в AIX®. Для изменения каталога установки нажмите кнопку **Обзор** и выберите нужный каталог. Нажмите **Далее** для продолжения.
7. В панели **Информация о WebSphere Portal** введите требуемую информацию о Сервере WebSphere Portal, на котором будет установлен Клиент сводных панелей.
 - a. В поле **Имя профайла** введите имя профайла, содержащего указанную ячейку, или нажмите **Обзор** и выберите профайл. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; если вы захотите изменить его значение, придерживайтесь ограничения в 8 символов).
 - b. В поле **Имя ячейки** введите имя ячейки, содержащей указанный узел. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; если вы захотите изменить его значение, придерживайтесь ограничения в 18 символов).
 - c. В поле **Имя узла** введите имя узла, на котором находится указанный сервер приложений. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; если вы захотите изменить его значение, придерживайтесь ограничения в 8 символов).
 - d. В поле **Имя сервера** введите имя сервера приложений, на котором установлен WebSphere Portal. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; при необходимости можно изменить его значение).
 - e. В поле **ИД пользователя портала** введите допустимый ИД пользователя.
 - f. В поле **Пароль** введите пароль ИД пользователя.
 - g. В поле **Имя хоста конфигурации** введите имя хоста, на котором был создан сервер приложений WebSphere Portal.
 - h. В поле **Порт конфигурации** введите порт доступа к утилите настройки WebSphere Portal.
 - i. В поле **Имя хоста Process Server (BPEL)** введите имя хоста сервера, на котором установлен WebSphere Process Server версии 6.0.1.
 - j. В поле **Порт начальной загрузки Process Server (BPEL)** введите порт начальной загрузки компьютера WebSphere Process Server (BPEL).
 - k. Нажмите **Далее** для продолжения.
8. В панели **Конфигурация DB2 Alphablox** введите следующую информацию о DB2 Alphablox:
 - a. В поле **Установочный каталог** введите имя установочного каталога DB2 Alphablox или нажмите **Обзор** и выберите каталог. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; при необходимости можно изменить его значение).
 - b. В поле **ИД пользователя** введите допустимый ИД пользователя DB2 Alphablox. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; при необходимости можно изменить его значение).
 - c. В поле **Пароль** введите пароль для ИД пользователя. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; при необходимости можно изменить его значение).
 - d. В поле **Имя хоста** введите имя хоста, на котором установлен DB2 Alphablox. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; при необходимости можно изменить его значение).
 - e. В поле **Порт Telnet** введите порт доступа к утилите Telnet DB2 Alphablox. (Это поле заполняется автоматически данными, переданными Панелью запуска; при необходимости можно изменить его значение).
 - f. Для того чтобы задать тему WebSphere Business Monitor в качестве темы по умолчанию для AlphaBlox, отметьте переключатель **Задать WebSphere Business Monitor в качестве темы по умолчанию DB2 Alphablox**.
 - g. Для того чтобы задать тему WebSphere Business Monitor в качестве темы по умолчанию для WebSphere Portal, отметьте переключатель **Задать WebSphere Business Monitor в качестве темы по умолчанию WebSphere Portal**.

- h. Для того чтобы применять страницу приветствия WebSphere Business Monitor вместо страницы приветствия WebSphere Portal по умолчанию при подключении к WebSphere Portal, отметьте переключатель **Использовать страницу приветствия WebSphere Business Monitor для WebSphere Portal**.
 - i. Нажмите **Далее** для продолжения.
9. Все выбранные вами значения показаны в панели **Обзор**. Она будет включать в себя каталог установки, список выбранных компонентов, а также общий объем дискового пространства, требуемого для установки. Нажмите **Далее**, чтобы начать установку компонента Клиент сводных панелей.
- Мастер установки проверит наличие необходимого объема памяти и, в случае, если его будет недостаточно на выбранном диске, выведет соответствующее сообщение. Кнопка **Далее** заблокируется. Нажмите **Назад** для возврата в панель **Обзор**. Освободите достаточно места на указанном диске, затем еще раз нажмите **Далее**, чтобы начать установку выбранных компонентов. Если вам не удастся освободить достаточно места, вы можете изменить целевой каталог, вернувшись в панель **Место назначения**. В случае, если места для установки будет достаточно, будет показана панель **Выполнение** с информацией о текущем состоянии установки. При этом заблокируются все кнопки, кроме **Отмена**. Кнопка **Отмена** служит для прерывания процесса установки Клиента сводных панелей.
10. По окончании процесса установки нажмите в панели **Готово** кнопку **Готово**, чтобы завершить работу с программой установки.

Примечание: По завершении установки Клиента сводных панелей продукт WebSphere Portal будет в **остановленном** состоянии. Если окажется, что он запущен, перезапустите WebSphere Portal еще раз, прежде чем пытаться просмотреть какие-либо установленные страницы портала сводных панелей.

Примечание: Убедитесь, что к DB2 Alphablox применена тема **wbmonitor**. Для выбора темы DB2 Alphablox откройте DB2 Alphablox, выберите опции **Администрирование** → **Общие свойства** → **Система**, выберите **wbmonitor** в списке **Тема клиентов HTML по умолчанию** и нажмите кнопку **Сохранить**.

Удаление WebSphere Business Monitor

Удаление компонентов WebSphere Business Monitor, установленных с помощью Панели запуска, выполняется с помощью процедуры удаления.

Процедура удаления удаляет все ресурсы WebSphere Application Server, созданные в ходе установки, за исключением каталога установки и некоторых файлов протоколов. Процедура удаления баз данных WebSphere Business Monitor удаляет только файлы, используемые для создания этих баз данных, сами же базы данных не удаляются. Затем с помощью DB2 Control Center или соответствующей команды DB2 вы можете вручную удалить базы данных по своему выбору.

Важное замечание: При удалении WebSphere Business Monitor сами базы данных WebSphere Business Monitor не удаляются и не отключаются. Перед установкой WebSphere Business Monitor и созданием базы данных WebSphere Business Monitor вы должны удалить или отключить все базы данных, созданные ранее для любой предыдущей установки WebSphere Business Monitor, если вы хотите применять те же имена баз данных. Альтернативой является указание других имен, отличных от имен ранее созданных баз данных WebSphere Business Monitor.

Для удаления WebSphere Business Monitor и все его комплектов и баз данных, выполните следующие действия:

Примечание: Если управление не будет возвращено панели "Установка и удаление программ", то, возможно, WebSphere Application Server еще работает. В ходе процедуры удаления этот сервер запускается и иногда его работа не завершается. С помощью меню запуска WebSphere Application Server остановите сервер приложений *Server1*.

Примечание: Если в системе сервера монитора или клиента сводных панелей включена защита, то отключите ее перед продолжением установки.

1. Для удаления конфигурации шины SI запустите сценарий *unconfigureMonitorCrossCell*, находящийся в каталоге <домашний-каталог-монитора>\install\monsrvr\configuration\crosscell

Примечание: Обязательно запустите сценарий *unconfigureCrossCell* на сервере процессов BPEL.

2. Запустите программу удаления WebSphere Business Monitor следующим образом:
 - a. В Windows щелкните на значке **Установка и удаление программ** в **Панели управления**. В списке **Установленные программы** найдите *IBM WebSphere Business Monitor V6.0* и нажмите **Изменить/Удалить**. Будет запущена программа удаления.
 - b. В AIX запустите программу *uninstaller.bin* в папке *_uninst* установочного каталога WebSphere Business Monitor. Будет запущена программа удаления.

Примечание: Информация о JVM: в системах AIX программа удаления использует ту же JVM, что и программа установки. Это значит, что во время удаления JVM установки должна находиться в том же каталоге.

3. На странице **Приветствие** программы удаления WebSphere Business Monitor нажмите кнопку **Далее**.
4. В панели **Установленные компоненты** выберите компоненты, которые вы хотите удалить, и нажмите **Далее**. Программа удаления начнет удалять выбранные компоненты.
5. В панели **Ход выполнения** отображается информация о ходе процесса удаления. При переходе на эту панель все кнопки становятся недоступными.
6. По окончании процесса удаления нажмите в панели **Готово** кнопку **Готово**, чтобы завершить работу.
7. Если вы удаляете компонент Сервер монитора, то вы должны удалить следующий каталог после окончания процесса удаления:
<каталог-профайлов-WPS>\databases\com.ibm.ws.sib\<имя-узла>.server1-MONITOR.<имя-ячейки>.Bus
где
 - <каталог_профайлов_WPS> - это каталог профайла WebSphere Process Server. Значение по умолчанию - C:\IBM\WebSphere\ProcServer\profiles\monitor.
 - <имя_узла> и <имя_ячейки> - это имена узла и ячейки WebSphere Process Server, в которых установлен компонент Сервер монитора.
8. Удалите файлы протоколов из каталога %temp%.
9. Удалите ранее установленные предварительно необходимые компоненты. При удалении предварительно необходимых компонентов учтите следующее:

Удаление требований

После удаления WebSphere Business Monitor, вы должны удалить все предварительно необходимые компоненты, установленные ранее с помощью Панели запуска.

В самом общем случае, при использовании Windows воспользуйтесь значком **Установка и удаление программ** в **Панели управления**. В списке установленных программ удалите необходимые для WebSphere Business Monitor программы в соответствии с документацией по их удалению. На платформе AIX обратитесь к документации по удалению таких продуктов.

При удалении предварительно необходимых компонентов вы должны выполнить следующие важные операции:

1. После удаления WebSphere Process Server, воспользуйтесь DB2 для удаления баз данных CEI **Event** и **WPRCSDB**. Перед повторной установкой WebSphere Process Server с помощью панели запуска необходимо удалить корневой каталог WebSphere Process Server, расположенный в каталоге C:\IBM\WebSphere\ProcServer (каталог, по умолчанию применяемый панелью запуска WebSphere Process Server). Вам также понадобится удалить файлы протоколов установки WebSphere Process Server из системного каталога %temp%.
2. После удаления WebSphere Application Server, но перед повторной его установкой, выполняемой с помощью Панели запуска, вы должны будете удалить домашний каталог WebSphere Application Server и

файлы протокола установки из следующих каталогов: C:\IBM\WebSphere\AppServer (каталог WebSphere Application Server по умолчанию для Панели запуска) %temp%*.*

- После удаления WebSphere Portal, но перед повторной его установкой, выполняемой с помощью Панели запуска, вы должны будете удалить домашний каталог WebSphere Portal и файлы протокола установки из следующих каталогов: C:\IBM\WebSphere\PortalServer (каталог WebSphere Portal по умолчанию для Панели запуска) %temp%*.*

Заключительный этап установки

Для того чтобы начать работу с WebSphere Business Monitor после установки, необходимо развернуть модель бизнес-величин, экспортированную из редактора бизнес-величин.

Справочные таблицы по установке

Процедура установки WebSphere Business Monitor состоит из многих последовательно выполняемых действий. В следующих справочных таблицах перечислены основные действия, которые необходимо выполнить для установки компонентов WebSphere Business Monitor.

Ознакомьтесь со справочными таблицами до начала установки - это поможет вам уяснить предстоящие операции. Напечатайте эту справочную таблицу и по мере установки WebSphere Business Monitor, отмечайте выполненные действия. Справочные таблицы содержат последовательности основных действий по установке каждого компонента.

- Убедитесь, что соблюдены все предварительные требования к системе и программному обеспечению.

Предварительные требования к системе

Предварительные требования к системе для установки WebSphere Business Monitor:

Система	Платформы
Серверы Windows	<ul style="list-style-type: none">Windows 2000 Server, пакет обслуживания 4Windows 2000 Advanced Server, пакет обслуживания 4Windows Server 2003 Enterprise EditionWindows Server 2003 Standard Edition
Серверы AIX	<ul style="list-style-type: none">AIX 5.2, пакет обслуживания 5200-05AIX 5.3 с уровнем обслуживания 5300-02 и APAR IY58143

Требования к программному обеспечению

Предварительные требования к программному обеспечению для запуска Панели запуска WebSphere Business Monitor и установки компонентов WebSphere Business Monitor:

Отметка	Предварительные требования
	Java 1.4.2 (необходим для запуска Панели запуска)
	IBM DB2 Database Server 8.2.1
	IBM DB2 Cube Views 8.2.1
	IBM WebSphere Process Server 6.0
	IBM WebSphere Application Server ND 6.0.2.3
	IBM WebSphere Portal 5.1.0.2
	IBM DB2 Alphablox 8.3

- Просмотрите варианты - это поможет вам выбрать способ установки компонентов.

Варианты установки

Первый вариант

Отметка	Компьютер	Установленные компоненты
	Компьютер 1	<ul style="list-style-type: none">• Сервер монитора• База данных Состояние• База данных Хранилище
	Компьютер 2	<ul style="list-style-type: none">• Клиент монитора (сводные панели)• База данных Рабочая• Базы данных Хронология

Второй вариант

Отметка	Компьютер	Установленные компоненты
	Компьютер 1	<ul style="list-style-type: none">• База данных Хранилище• База данных Состояние• База данных Рабочая• Базы данных Хронология
	Компьютер 2	<ul style="list-style-type: none">• Сервер монитора
	Компьютер 3	<ul style="list-style-type: none">• Клиент монитора

Третий вариант

Отметка	Компьютер	Установленные компоненты
	Компьютер 1	<ul style="list-style-type: none">• База данных Хранилище
	Компьютер 2	<ul style="list-style-type: none">• База данных Состояние• База данных Рабочая• Базы данных Хронология
	Компьютер 3	<ul style="list-style-type: none">• Сервер монитора
	Компьютер 4	<ul style="list-style-type: none">• Клиент монитора

3. Отмечайте действия по установке по мере их выполнения.

Справочные таблицы по установке

Справочная таблица по установке WebSphere Business Monitor.

Отметка	Компонент	Действия	Примечания
	Создание базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установите IBM DB2 Database Server. 2. Создайте базы данных WebSphere Business Monitor. Можно воспользоваться любым из следующих средств: <ol style="list-style-type: none"> a. Панель запуска - для автоматического создания баз данных b. Варианты создания баз данных - для создания баз данных вручную 	
	База данных Хранилище		Должна быть создана до остальных баз данных или одновременно с ними.
	База данных Состояние		База данных Хранилище должна быть каталогизирована или создана на том же компьютере.
	База данных Рабочая		База данных Хранилище должна быть каталогизирована или создана на том же компьютере.
	Базы данных Хронология		База данных Хранилище должна быть каталогизирована или создана на том же компьютере.
	Сервер монитора	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установите IBM DB2 Database Server. 2. Установите WebSphere Process Server версии 6.0. 3. Каталогизируйте базу данных Хранилище на компьютере Сервер монитора, если она не находится на том же компьютере. 4. Каталогизируйте базы данных Состояние и Рабочая, если они не находятся на том же компьютере. 5. Установите Сервер монитора с помощью мастера Панель запуска. 	
	Сервер монитора с Администратором действий		
	Административная консоль сервера монитора		

Справочная таблица по установке WebSphere Business Monitor.

Отметка	Компонент	Действия	Примечания
	Клиент монитора	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установите IBM DB2 Database Server. 2. Установите DB2 Cube Views. 3. Установите WebSphere Application Server ND версии 6.0. 4. Установите WebSphere Portal версии 5.1. 5. Установите IBMDB2 Alphablox 6. Каталогизируйте базу данных Хранилище на компьютере сводных панелей, если она не находится на том же компьютере. 7. Каталогизируйте базы данных Рабочая и Хронология, если они не находятся на том же компьютере. 8. Установите Клиент сводных панелей с помощью мастера Панель запуска. 	

4. Проверьте, успешно ли выполнена установка.

Справочная таблица заключительного этапа установки

Справочная таблица по действиям после установки WebSphere Business Monitor.

Отметка	Действия
	<p>Убедитесь, что все следующие серверы остановлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere Process Server версии 6.0 • IBM WebSphere Application Server ND версии 6.0 • IBM WebSphere Portal версии 5.1
	Запустите указанные выше серверы.
	<p>Проверьте, успешно ли установлен сервер монитора.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Войдите в систему IBM WebSphere Process Server, указав ИД пользователя admin без пароля. 2. Выберите Приложения > Приложения EAR. Если IBM_WB_MONITOR_SERVER и IBM_WB_ACTIONMANAGER присутствуют в таблице установленных приложений, то Сервер монитора установлен успешно.
	<p>Проверьте, успешно ли установлен клиент сводных панелей.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Войдите в систему IBM WebSphere Portal с ИД пользователя wpsadmin и паролем wpsadmin. 2. Выберите Администрирование > Управление портлетами > Web-модули. Если dashboardclient.war присутствует в перечне установленных Web-модулей, то клиент сводных панелей установлен успешно.

Устранение неполадок установки

При установке WebSphere Business Monitor может возникнуть ряд неполадок. Далее описаны процедуры устранения неполадок установки.

Присвоение прав доступа к родительским каталогам панели запуска на платформе AIX

На платформе AIX необходимо предоставить права доступа на **чтение** и **запись** к родительским каталогам Launchpad.

На платформе AIX загружаемая версия панели запуска поставляется в виде файла .tar. Необходимо загрузить файл .tar в каталог /home/cdImage, а затем извлечь этот файл .tar, выполнив команду `tar xvf monitor.tar`. Необходимо наличие прав доступа для всех пользователей на **чтение** и **выполнение** к родительскому каталогу, в который извлекается файл .tar. В данном примере такие права доступа должны быть предоставлены для каталогов /home и /home/cdImage. Команда, устанавливающая права доступа: **chmod 755**. Если не заданы права доступа к родительским каталогам, панель запуска Launchpad не сможет выполнять запись в базу данных хранилища. В файле launchpad-monitor.log, появится запись "repos command finished rc=126".

Расположение файлов протоколов установки WebSphere Business Monitor

Для установления причины возникновения ошибок и неполадок при установке изучите следующие файлы протоколов, которые применяются панелью запуска Launchpad и программой установки WebSphere Business Monitor.

Информация о неполадках панели запуска или установки предварительно требуемых программ находится в файле %TEMP%\launchpad-monitor.log на платформах Windows и /tmp/launchpad-monitor.log на платформе AIX.

Информация о неполадках при создании баз данных WebSphere Business Monitor находится в файле <Monitor_Home>\install\logs\db2Create<DBName>Out.log, где <DBName> - тип базы данных, например, State для статической базы данных.

Информация о неполадках, связанных с установкой компонента Monitor Server, находится в файлах MonitorAppInstallOut.log, MonitorAppInstallErr.log, MonitorConsoleInstallOut.log и MonitorConsoleInstallErr.log, размещенных в каталоге <Дом_каталог_монитора>\install\logs\.

Информация о неполадках, связанных с установкой клиента Dashboard, находится в файлах DashboardClientDeployOut.log, DashboardClientDeployErr.log и Deploy_WBIMon.log, размещенных в каталоге <Дом_каталог_монитора>\install\logs.

Информация о неполадках, связанных с программой установки, находится в файле %TEMP%\WbimInstall.log на платформах Windows и в файле /tmp/WbimInstall.log на платформах AIX.

Информация о неполадках, связанных с программой удаления, находится в файле %TEMP%\WbimUninstall.log на платформах Windows и в файле /tmp/WbimUninstall.log на платформах AIX.

Установка WebSphere Portal и длина краткого имени хоста

Во избежание ошибок во время установки WebSphere Portal PTF, следует убедиться, что до установки DB2 Universal Database длина краткого имени хоста ограничена восьмью символами.

Если необходимо изменить краткое имя хоста, следует выполнить изменение, перезагрузить систему, а затем установить DB2.

Использование кратких имен хоста большей длины вызывает следующую исключительную ситуацию в процессе установки WebSphere Portal: java.io.IOException. Системе не удастся обнаружить указанный файл, либо имя файла слишком длинное. При создании профайла WebSphere Application Server потребуются следующие данные: имя профайла, краткое имя хоста, имя ячейки, имя узла и корневой каталог профайла.

Ограничение длины этих имен позволит получить длину полного пути к профайлу меньше максимума в 256 символов, установленного в системах Microsoft. Имя хоста используется при настройке DB2. Если это имя будет изменено после установки DB2, то при попытке выполнения любой команды DB2 будет выдано следующее сообщение: SQL6031N Ошибка в файле db2nodes.cfg в строке "1". Код причины "10".

Установка Dashboard Client с длинным именем хоста

При установке Dashboard Client с помощью Launchpad на платформе Windows требуется, чтобы максимальная длина короткого имени хоста составляла 9 символов (для успешной установки Portal PTF 5102).

Однако, если необходимо использовать короткое имя хоста длиннее 9 символов, можно вручную выполнить установку WebSphere Application Server с минимальным участием оператора. Изменив формат имени ячейки таким образом, чтобы оно включало только короткое имя хоста, можно увеличить длину имени хоста до 19 символов. Если установка с минимальным участием оператора запущена с применением файла опций профайла, пользователь может настроить имя ячейки.

Примечание: Все остальные предварительно необходимые программы для Dashboard Client можно установить с помощью Launchpad.

Для выполнения вручную установки WebSphere Application Server с минимальным участием оператора выполните следующие действия:

1. Скопируйте файл *<Каталог_установки_монитора>\WAS\WAS\responsefile.nd.txt* во временный каталог *<Врем_каталог>* (например, *c:\temp*). Необходимо задать полный путь к *<Врем_каталог>*.
2. Отредактируйте копию файла *responsefile.nd.txt*, заменив значения следующих строк на указанные значения:

```
-W silentInstallLicenseAcceptance.value="true"  
-P wasProductBean.installLocation="C:\IBM\WebSphere\AppServer"  
-W profileUpdateWarningPanelWizardBean.active="false"  
-P samplesProductFeatureBean.active="false"  
-W pctresponsefilelocationqueryactionInstallWizardBean.fileLocation = "<Врем_каталог>/responsefile.pct.NDstandAloneProfile.txt"
```
3. Скопируйте файл *<Каталог_установки_монитора>\WAS\WAS\responsefile.pct.NDstandAloneProfile.txt* во временный каталог *<Врем_каталог>*.
4. Отредактируйте копию файла *responsefile.pct.NDstandAloneProfile.txt*, заменив значения следующих строк на указанные значения:

```
-W profilenamepanelInstallWizardBean.profileName="dashboard"  
-W profilenamepanelInstallWizardBean.isDefault="true"  
-P installLocation="C:\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\dashboard"  
-W nodehostnamepanelInstallWizardBean.nodeName="Node01"  
-W nodehostnamepanelInstallWizardBean.hostName="Краткое имя хоста длиной не более 19 символов"  
-W setnondmgrcellnameinglobalconstantsInstallWizardBean.value="Краткое имя хоста - удалите символ комментария из этой строки"  
-W winservicepanelInstallWizardBean.winServiceQuery="true"  
-W winservicepanelInstallWizardBean.accountType="локальная_система"  
-W winservicepanelInstallWizardBean.userName="Имя_пользователя - Введите это значение"  
-W winservicepanelInstallWizardBean.password="Пароль- Введите это значение"
```
5. Откройте командное окно и замените каталог на *<Каталог_установки_монитора>\WAS\WAS*
6. Запустите неинтерактивную установку WebSphere Application Server следующим образом:

```
install -options "<Врем_каталог>\responsefile.nd.txt" -silent
```

Сбой установки сервера мониторинга Monitor Server вследствие ошибок при остановке и запуске WebSphere Application Server

В процессе установки Monitor Server WebSphere Application Server несколько раз останавливается и запускается. В случае неудачной остановки WebSphere Application Server произойдет сбой процесса установки.

Для проверки на наличие этой неполадки проверьте наличие следующих ошибок в файлах <домашний-каталог-сервера-процессов-WebSphere>\profiles\monitor\logs\server1\ stopServer.log и SystemOut.log:

*WsServerStop E ADMU3007E: Исключительная ситуация
com.ibm.websphere.management.exception.ConnectorException: ADMC0016E: Системе не удается создать
коннектор SOAP для подключения к хосту <Имя_хоста> через порт <Номер_порта>*

При обнаружении этой ошибки или других ошибок, связанных с остановкой сервера, обратитесь в WebSphere Application Server Version 6.0 Information Center для получения информации по устранению неполадок.

После исправления неполадки необходимо удалить из системы и повторно установить Monitor Server.

AIX и работа дисководов CD-ROM

При установке предварительно необходимых программ для WebSphere Business Monitor с компакт-дисков в системе AIX, перед загрузкой предварительно необходимых компакт-дисков следует убедиться, что работа дисководов CD-ROM прекращена.

Убедитесь, что индикатор работы дисководов CD-ROM выключен перед тем, как нажать **ОК** в окне **Загрузить компакт-диск**:

Вставьте в дисковод CD-ROM компакт-диск со следующей меткой: <Имя_необходимого_компакт_диска>

Нажатие **ОК** до того, как дисковод CD-ROM станет неактивным, может привести к появлению информационного окна. В информационном окне отображается следующее сообщение:

Компакт-диск с меткой <Имя_необходимого_компакт_диска> в дисководе не обнаружен (текущий компакт диск CD смонтирован в <точке монтирования компакт-диска>). Вставьте правильный компакт-диск в дисковод CD-ROM и перезапустите предварительно необходимую установку.

Таблицы базы данных хранилища применяются при установке других баз данных и компонентов

При установке компонентов WebSphere Business Monitor и создании баз данных WebSphere Business Monitor с помощью Launchpad информация записывается в базу данных хранилища.

Ниже перечислены обновляемые базы данных и таблицы:

Таблица 2.

Имя базы данных или компонента	Имя таблицы базы данных Хранилище
База данных Состояние	Параметры_базы_данных
База данных Среда выполнения	Параметры_базы_данных
Базы данных Хронология	Параметры_базы_данных Свойство
Клиент сводных панелей	Клиент_монитора

Если таблицы не обновляются:

1. Проверьте файл *launchpad-monitor.log*.
2. Найдите "repos command0".
3. Проверьте наличие ошибок.

Возможные неполадки:

- После установки DB2 следует перезапустить Launchpad. (Подробные сведения приведены в разделе "Перезапуск DB2 после установки".)
- На платформе AIX необходимы права доступа "755" к полному пути *<родит_каталог>/CDImageAIX/jvm/jre/bin/java*.
- Убедитесь, что DB2 запущена перед установкой каких-либо компонентов WebSphere Business Monitor. Для запуска DB2 используйте команду *db2start*.

После установки переключатели панели запуска Launchpad должны быть выбраны и недоступны

После того, как программа установки WebSphere Business Monitor завершила установку выбранного компонента, и вы вернулись к главному окну панели запуска Launchpad, переключатели возле имен компонентов или баз данных должны быть выбраны и недоступны.

Если переключатели все еще доступны, что в каталоге установки WebSphere Business Monitor существует папка *VpdExport*. Если папка *VpdExport* не существует, необходимо удалить из системы все установленные компоненты WebSphere Business Monitor и удалить файл *vpd.script*.

Перезапуск DB2 после установки

После установки DB2 необходимо ее перезапустить с помощью панели запуска.

На платформе Windows:

1. Закройте панель запуска и все командные окна или окна Internet Explorer.
2. Убедитесь, что DB2 запущена перед попыткой установки какой-либо функции WebSphere Business Monitor. Для запуска DB2 выполните команду "db2start".
3. Перезапустите панель запуска и продолжите установку.

На платформе AIX:

1. Выйдите из панели запуска.
2. Создайте *./profile* и добавьте следующую строку: *./home/db2inst1/sqllib/db2profile* (Обратите внимание на пробел между точкой и первой косой чертой.)
3. Снимите комментарий последней строки в *./dtprofile*.
4. Закройте сеанс.
5. Снова зайдите в систему.
6. Для запуска DB2 выполните команду "db2start".
7. Перезапустите панель запуска и продолжите установку.

База данных WebSphere Business Monitor создана успешно, однако не были созданы никакие таблицы базы данных

В процессе установки WebSphere Business Monitor база данных была успешно создана, однако таблицы базы данных созданы не были.

Подобная ситуация может возникнуть, если ИД и пароль пользователя базы данных были неправильно введены в панелях **Создание базы данных** в программе установки WebSphere Business Monitor.

В каталоге <Каталог_установки_монитора>\install\logs найдите файл *db2Create****Out.log*, где "****" - тип базы данных (State, Runtime, Historical или Repository). Найдите следующее сообщение:

"SQL30082N Попытка установить соединение не удалась, сообщение защиты "24" ("НЕДОПУСТИМОЕ ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И/ИЛИ ПАРОЛЬ")"

При возникновении подобной ошибки удалите базу данных из системы, а затем повторно установите ее, используя действительные ИД и пароль пользователя.

Установка оказывается неудачной при использовании Remote Desktop

Можно использовать Terminal Services Remote Desktop для запуска Launchpad WebSphere Business Monitor в операционной системе Windows для установки WebSphere Application Server, WebSphere Process Server или WebSphere Portal. Если панель запуска Launchpad показывает, что установка была неудачной и WebSphere Business Monitor не установлен, убедитесь, что система Windows правильно разместила файл vpd.properties.

В файле vpd.properties InstallShield регистрирует установленное программное обеспечение. В системе Windows этот файл обычно расположен в каталоге %WINDIR%, размещенном либо в C:\WINDOWS, либо в C:\WINNT.

В некоторых случаях файл vpd.properties размещается в каталоге %USERPROFILE%\WINDOWS. %USERPROFILE% обычно размещается в каталоге C:\Documents and Settings\<Имя_пользователя>. Если файл vpd.properties в %WINDIR% не был создан или обновлен при установке, панель запуска Launchpad не сможет обнаружить установленные продукты.

Для исправления этой неполадки завершите работу Launchpad, найдите созданный файл vpd.properties и либо скопируйте его в %WINDIR%, либо добавьте его к уже существующему там файлу vpd.properties. Если известно, что Terminal Services будет запущена в системе установки, запустите команду, изменяющую пользователя /установку из командной строки Windows перед запуском Launchpad. Это действие предотвратит перенаправление системой Windows файла vpd.properties в каталог %USERPROFILE%.

Программа установки Launchpad приостанавливает работу

Программа установки WebSphere Business Monitor Launchpad может приостановить либо заблокировать работу операционной системы в процессе установки компонентов Monitor Server или Dashboard Client. Установка включает удаленные базы данных.

Существует несколько возможных причин возникновения этой неполадки. Одна из возможных причин - брандмауэр. В большинстве случаев отключение брандмауэра на время установки позволяет устранить неполадку. Однако некоторые брандмауэры могут вызывать неполадки даже будучи выключенными. В этом случае можно обойти неполадку, полностью удалив брандмауэр на время установки.

Примечание: Брандмауэр Checkpoint Integrity Flex (v6.0.116) не поддерживает Windows 2003 Server. Дополнительная информация приведена на Web-сайте Checkpoint Integrity: <http://www.checkpoint.com/products/integrity/index.html>.

Поля профайла, ячейки, узла и сервера не были предварительно заполнены

В программе установки WebSphere Business Monitor поля в панели **Конфигурация WebSphere Application Server** и **Конфигурация WebSphere Portal** должны быть предварительно заполнены информацией о профайле, ячейке, узле и сервере.

Если эти поля не были предварительно заполнены либо содержат неверную информацию, проверьте файл *PCNS.properties* в каталоге %TEMP%. Если файл *PCNS.properties* не существует, проверьте файл *launchpad-monitor.log*. Проверьте наличие ошибок "WASpcnsInfo".