

---

# WebSphere Product Center : Généralités

---

---

## Version 5.1

---

**Remarque :** Avant d'utiliser ces informations et le produit concerné, lisez les informations dans la rubrique "Remarques" à la fin de ce document.

7 septembre 2004

Cette édition du présent document s'applique à WebSphere Product Center (5724-I68), version 5.1, ainsi qu'à toutes les éditions et modifications suivantes, sauf indication contraire dans de nouvelles éditions.

© Copyright International Business Machines Corporations 2001, 2004. All rights reserved.

US Government Users Restricted Rights - Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

---

# Table des matières

## Chapitre 1 Généralités

### *Nouvelle dynamique*

- Optimisation des informations produit à l'échelle de l'entreprise
- Défis

### *En bref*

- Fonctions de WebSphere Product Center
- Avantages de WebSphere Product Center

### *Composants de WebSphere Product Center*

- Conception modulaire à base de rôles

## Chapitre 2 Flux d'informations produit de WebSphere Product Center

### *1 - Collecte et validation des informations produit*

- Création d'une spécification de fichier
- Noeuds
- Enregistrement de la spécification de fichier

### *2 - Création d'un catalogue maître*

- Création du catalogue
- Mise en correspondance du fichier avec le catalogue
- Configuration d'une importation
- Exécution d'une importation

### *3 - Modification et extension d'un catalogue*

- Modification des catalogues
- Ecrans d'entrée de données
- Différences entre catalogues
- Restaurations de catalogue
- Recherches dans un catalogue

### *4 - Création de catalogues personnalisés*

- Catalogues liés
- Hierarchie
- Héritage

### *5 - Publication d'un catalogue*

- Spécification cible
- Groupe d'articles
- Type de syndication
- Correspondance catalogue-spécification cible
- Destinations d'une distribution
- Alertes

## Chapitre 3 Généralités sur l'interface graphique de WebSphere Product Center

### *Page d'accueil*

- Navigation
- Optimiseur d'espace
- Carte de navigation

### *Modules de gestion des informations produit de WebSphere Product Center*

#### Module Gestionnaire produits - "Gestion de l'information"

- Console Catalogue
- Sélections d'articles
- Mise à jour de masse
- Etats
- Tables de consultation
- Localisation

#### Gestionnaire de collaboration - "Point d'entrée/de sortie de contrôle"

- Console Importation
- Console Exportation
- Magasin de documents
- Fichiers générés
- Flux de travaux
- Gestionnaire de files d'attente

#### Gestionnaire Modèle de données - "Gestion du processus"

- Planificateur
- Spécifications/Mises en correspondance
- Script
- Collections d'attributs
- Organisations et utilisateurs
- Alertes
- Héritage

#### Administrateur système - "Analyse de l'environnement"

- Recherche des journaux d'audit
- Administration de base de données
- Performances de l'application WebSphere Product Center
- Affichage des propriétés
- Fichiers journaux système
- Statut système
- Répartition de la taille

### **Remarques**

---

## Chapitre 1 - Généralités

WebSphere Product Center propose aux entreprises des solutions de gestion des informations produit (Product Information Management, PIM) qui centralisent et optimisent les données relatives aux produits. Elles permettent de distribuer à n'importe quel système, personne, partenaire ou client un contenu unique et adapté. La solution d'entreprise de WebSphere Product Center accélère considérablement le temps d'accès au marché et augmente la part de marché et la satisfaction du client, tout en réduisant les coûts.

Les entreprises de nombreux secteurs d'activité sont confrontées à ces véritables défis que constituent le respect des normes et réglementations industrielles, la création de nouveaux flux de revenus ou la découverte de moyens innovants pour réduire les coûts. Pour faire face de manière efficace à ces impératifs économiques, il est fondamental de commencer par établir une source d'informations produit unique, fiable et intégrée, pouvant être utilisée aussi bien en interne, au sein de l'entreprise, qu'en externe, par les clients et partenaires d'échanges.

La solution de gestion d'informations produit WebSphere Product Center aide les entreprises à constituer un référentiel central précis et cohérent pour stocker et gérer des informations relatives aux produits, aux lieux, aux partenaires d'échanges, aux organisations et aux conditions d'échange. De puissants outils aident les utilisateurs à gérer, assembler, lier et classer les informations produit de façon productive.

Les enseignes de produits de consommation et les fabricants d'électronique grand public font partie des principaux secteurs économiques à adopter massivement des solutions de gestion des informations produit. Les entreprises de ces secteurs sont tenues de diffuser des informations produit précises, opportunes et complètes auprès de leurs clients et partenaires d'échanges pour générer des ventes et réduire leurs dépenses.

Ces secteurs industriels sont également soumis à des obligations extérieures pour des initiatives telles que la synchronisation globale des données et l'identification des fréquences radio (RFID), ainsi qu'à des exigences de génération d'informations produit actualisées pour les initiatives d'e-commerce et de business-to-business et de maintien de la cohérence des informations produit dans tous les points de contact avec les clients et partenaires d'échanges. WebSphere Product Center constitue le seul référentiel d'informations produit fiable à permettre aux entreprises de ces secteurs d'activité de relever efficacement chacun de ces défis.

---

## Nouvelle dynamique

Au cours des dernières années, la dynamique de gestion des informations produit a évolué et introduit de nombreux défis en termes de rationalisation d'une infrastructure PIM efficace.

- Plus grande diversité de produits, cycles de vie plus courts, interrelations complexes
- Multiples points de contact avec le client nécessitant des informations produit
- Multiples consommateurs d'informations produit
  - Applications et systèmes
  - Utilisateurs internes
  - Utilisateurs externes
- Valeur accrue des informations produit électroniques par rapport aux informations produit traditionnelles sur papier

## Optimisation des informations produit à l'échelle de l'entreprise

Des informations produit détaillées, précises et actualisées sont devenues un atout stratégique majeur dans l'environnement économique actuel, un atout essentiel pour acquérir une compétitivité durable.

Les fabricants et les distributeurs exigent des informations produit exhaustives pour un coût approprié. Pourtant, peu d'entreprises possèdent l'infrastructure nécessaire pour atteindre pleinement un potentiel aussi vaste.

Aujourd'hui, la plupart des entreprises ne disposent pas des processus et systèmes nécessaires pour tirer pleinement parti du potentiel offert par leurs informations produit. C'est pourquoi les fabricants et les distributeurs se tournent vers WebSphere Product Center pour se procurer des solutions PIM complètes et rentables.

## Défis

Aujourd'hui, la gestion des processus d'informations produit est pour les entreprises synonyme de problèmes et de tâches interminables.

Les principaux problèmes d'implémentation d'une stratégie PIM sont les suivants :

- Absence de référentiel de produits central
- Consommation de ressources par des processus manuels et favorisant les erreurs
- Mauvaise qualité des données produit
- Absence d'évolutivité des processus de gestion de contenu existants
- Absence de suivi des changements et versions de produit
- Absence de diffusion du contenu et des formats spécifiques auprès des différents clients/canaux/partenaires/utilisateurs
- Absence de collaboration interne et externe
- Absence de suivi des modèles d'achat par les canaux et les clients

WebSphere Product Center résout ces problèmes, tout en augmentant l'efficacité du travail et en réduisant les coûts de maintenance.

---

## En bref

WebSphere Product Center offre aux clients :

- Un modèle de données souple et évolutif pour gérer et lier un large éventail d'informations produit

- Un flux de travaux sophistiqué qui prend en charge les processus métier multidépartementaux aussi bien que multientreprises
- Une interface utilisateur intuitive pour modéliser, gérer, consulter et explorer les modèles de données et processus métier en fonction des besoins spécifiques du client
- Une sécurité éprouvée qui établit des profils utilisateur tant internes qu'externes à l'entreprise
- Une architecture stable et sécurisée fondée sur des normes de systèmes ouverts, qui permet l'intégration aux environnements informatiques existants du client
- Des fonctions de synchronisation incorporées pour l'intégration aux systèmes internes en vigueur, aux applications d'entreprise et aux référentiels, ainsi que pour la connexion aux partenaires externes
- Un rôle d'infrastructure de base pour la synchronisation globale des données et l'identification des fréquences radio
- Une conception extensible de la solution, qui s'intègre de façon transparente à WebSphere Business Integration pour augmenter sensiblement la valeur de la solution de gestion des informations produit d'un client
- Une intégration simplifiée à WebSphere Commerce Server pour publier sur le Web des informations produits détaillées, cohérentes, connectées et actualisées

## Fonctions de WebSphere Product Center

WebSphere Product Center offre des fonctions étendues pour gérer tous les aspects des informations produit, ainsi que pour inclure et lier des informations relatives aux produits, aux lieux, aux partenaires d'échanges, aux organisations et aux conditions d'échange. Les principales fonctions de WebSphere Product Center sont les suivantes :

- Modèle de données complet pour tous les aspects des informations produit

Les entreprises peuvent gérer différentes dimensions d'informations produit, notamment des données relatives aux articles, aux lieux, aux organisations et aux partenaires d'échanges, ainsi que les liens entre ces différentes dimensions, comme les prix et les conditions d'échange. Avec WebSphere Product Center, vous pouvez gérer les informations relatives aux articles, aux lieux et aux partenaires d'échanges avec de nombreuses hiérarchies de classification, de marchandisage, de secteurs géographiques et d'opérations.

Le modèle de données complet de WebSphere Product Center offre les fonctions suivantes :

- Gestion d'articles et des différentes relations entre articles (conditionnement, substitution, vente croisée, vente amont, regroupement ou préemballage)
- Gestion des lieux, des hiérarchies de lieux et de différents attributs liés à la localisation
- Prise en charge hors pair de la hiérarchie des catégories
- Prise en charge d'attributs et de valeurs d'attribut spécifiques
  - Catégorie
  - Lieu
  - Partenaire d'échanges

- Relation
- Modélisation organisationnelle avec administration de la sécurité au niveau des rôles et attributs

Les informations produit sont souvent détenues et modifiées par les utilisateurs de plusieurs services d'une entreprise. Avec WebSphere Product Center, les entreprises peuvent segmenter différents attributs de données produit par responsabilité professionnelle (logistique, finance, tarification, marketing et approvisionnement, par exemple) et contrôler les interventions des utilisateurs (lecture seule, modification, approbation, etc.) selon leur rôle. Les analystes des prix peuvent entrer des tarifs et les mettre à jour, tandis que les utilisateurs chargés du marketing peuvent travailler sur la description, les caractéristiques et les avantages des produits. Chaque utilisateur a accès aux informations produit adaptées à son rôle, pour la plus sûre et productive des interfaces utilisateur. La modélisation organisationnelle et la sécurité de WebSphere Product Center incluent les fonctions suivantes :

- Segmentation des données par responsabilité professionnelle via des groupes et sélections de contrôle d'accès
- Sécurité granulaire pour des actions de l'utilisateur autorisées par rôle utilisateur
- Regroupement d'attributs (collections d'attributs) par domaine fonctionnel
- Définition de l'accès des utilisateurs aux groupes d'attributs basée sur la propriété fonctionnelle
- Vues et onglets d'attributs pour l'interface utilisateur la plus intuitive et productive par rôle
- Prise en charge étendue des processus métier

WebSphere Product Center est conçu pour prendre en charge et améliorer les processus métier pour la gestion des informations produit dans l'entreprise. Des informations produit telles que des dates d'entrée en vigueur de tarifs peuvent être entrées à un ou plusieurs niveaux supérieurs de la hiérarchie (une entreprise, une région, un pays ou un marché, par exemple) et héritées aux niveaux inférieurs, avec une possibilité de substitution en cas de besoin. Les entreprises peuvent gérer les informations produit dans plusieurs langues grâce à une solide prise en charge de la gestion du processus de localisation avec des agences de traduction extérieures. WebSphere Product Center optimise les processus métier d'une entreprise avec les fonctions suivantes :

- Réduction de l'entrée de données redondante grâce à l'héritage
  - Gestion des données dans plusieurs langues avec des noms et valeurs d'attribut localisés
  - Flux de travaux de niveau attribut classe sans équivalents
  - Zone de collaboration pour la collaboration interne et externe
  - Performances, évolutivité et fiabilité élevées
- WebSphere Product Center est conçu pour gérer des millions de produits avec des données produit traduites et localisées pour plusieurs zones géographiques. Les entreprises peuvent déployer WebSphere Product Center avec des centaines d'utilisateurs qui gèrent des données produit pour des milliers de magasins. Ce produit est déployé pour traiter de nombreux messages de synchronisation de données et demandes d'informations produit par jour. Les principales fonctions qui optimisent les performances, l'évolutivité et la fiabilité élevées de WebSphere Product Center sont les suivantes :
- Combinaison des avantages de l'architecture J2EE et des meilleures pratiques de conception

- Possibilité de mise en cluster des serveurs d'applications
- Niveau élevé d'accès concurrent par les utilisateurs
- Capacité élevée de traitement des données et de traitement par lots
- Interface graphique optimisée pour les utilisateurs expérimentés
- Ouverture et interopérabilité
 

WebSphere Product Center fonctionne dans des environnements informatiques hétérogènes. Ce produit s'intègre aux principaux outils de bus de message du marché, comme WebSphere MQ, et supporte plusieurs protocoles tels que HTTP et FTP, ainsi que des services Web pour faciliter l'intégration. WebSphere Product Center offre une connectivité certifiée avec les principaux groupes de données comme UCCnet et Transora. WebSphere Product Center offre les fonctions suivantes :

  - Prise en charge de différents formats de données et protocoles de communication
  - Console de mise en correspondance de données pour mettre en correspondance des données issues et destinées à un modèle de données externe
  - Intégration simplifiée aux principaux outils d'intégration d'applications d'entreprise du marché, notamment WebSphere Business Integration, via une infrastructure de messagerie
  - Connectivité certifiée aux principaux groupes de données tels que UCCnet et Transora
- Souplesse de déploiement et gérabilité
 

WebSphere Product Center propose différents outils synonymes de déploiement rapide et de simplicité de gestion pour les administrateurs système. Ces outils sont les suivants :

  - Interface utilisateur en ligne
  - Planificateur pour une planification basée sur les délais ou commandée par les événements
  - Outils d'administration système conçus pour optimiser les performances de l'administration de base de données et du serveur d'applications
  - Liste de contrôle complète

## Avantages de WebSphere Product Center

Les fonctions de ce produit deviennent autant de précieux avantages pour les clients. Ceux-ci peuvent se conformer aux normes et réglementations industrielles, tout en créant des opportunités pour accroître leur chiffre d'affaires et réduire leurs coûts. Les secteurs d'activité qui l'ont adopté en premier, notamment le commerce de détail et les fabricants de produits de consommation et d'électronique grand public, ont tiré un certain nombre d'avantages de l'implémentation de WebSphere Product Center. Ces avantages peuvent s'étendre aux clients de nombreux secteurs d'activité et répondre à leurs besoins en gestion des informations produit. Les clients qui utilisent WebSphere Product Center peuvent en effet :

- Synchroniser les données produit entre les fournisseurs et les détaillants pour augmenter leur efficacité et leur rentabilité grâce à la synchronisation globale des données
- Publier de façon opportune des données produit inédites et mises à jour sur plusieurs systèmes internes, y compris des systèmes de planning ERP, d'achat, de gestion des commandes, de merchandising, de transport, de gestion des entrepôts, de gestion de magasins et de point de vente



- Publier des informations produit dans différents points de contact avec les clients et les partenaires d'échanges, notamment des sites Web, des sites de commerce électronique, des portails, des bornes d'information, des systèmes de publication de catalogues papier et d'autres systèmes internes et externes
- Alimenter des systèmes RFID avec des informations complètes sur les produits, les lieux, les partenaires d'échanges, les organisations et les conditions d'échange
- Augmenter leur chiffre d'affaires grâce à l'accélération du temps d'accès au marché des nouveaux produits
- Accroître la satisfaction du client et le volume des commandes grâce à une expérience cohérente du client quel que soit le canal de distribution (Web, catalogue électronique, borne d'information en magasin ou point de vente)
- Améliorer la précision dans la passation de commandes, le traitement des expéditions et la facturation, pour un coût d'activité réduit pour les détaillants et leurs fournisseurs
- Diminuer les coûts grâce à la réduction des erreurs d'informations produit, à un flux de travaux automatisé et au partage des informations contextuelles
- Alimenter les initiatives de commerce électronique avec des informations produit complètes et liées entre elles, contenant des messages commerciaux événementiels, et des relations de vente croisée, de vente amont, de regroupement ou d'équipement
- Fournir des informations produit étendues et cohérentes à tous les constituants internes et externes, en créant ainsi un environnement réellement multientreprise
- Gérer les conditions d'échange, notamment le coût de référence et les informations de promotion aux niveaux de l'entreprise, du marché et des magasins, selon les besoins

---

## Composants de WebSphere Product Center

Chaque composant de WebSphere Product Center repose sur une conception modulaire à base de rôles, ce qui permet à un utilisateur d'interpréter aisément son rôle dans le cycle de gestion des informations produit.

- Gestionnaire de produits
- Gestionnaire de collaboration
- Gestionnaire de modèles de données
- Administrateur système

### Conception modulaire à base de rôles

Chacun des modules de WebSphere Product Center, identifiés dans la section précédente, est associé à un rôle utilisateur. Grâce à la conception modulaire à base de rôles, l'utilisateur se concentre sur les informations liées à sa fonction, ce qui réduit la courbe d'apprentissage et accélère la formation technique.

Module	Nom du rôle	Description du rôle
Gestionnaire de produits	Gestionnaires de contenu/Experts des produits	Utilisateurs qui se servent intensivement de WebSphere Product Center pour la gestion de contenu

Gestionnaire de collaboration et Gestionnaire de modèles de données	Analystes des processus métier	Utilisateurs responsables de la configuration du module de données et des règles métier des gestionnaires de contenu
Administrateur système	Administrateur système	Utilisateurs responsables des heures de fonctionnement de l'application WebSphere Product Center et des services associés

---

## Chapitre 2 - Flux d'informations

Ce chapitre explique comment les informations produit sont gérées au moyen de WebSphere Product Center. Le principe de base de la création d'une infrastructure PIM efficace consiste à centraliser les informations en un référentiel structuré. Les cinq processus suivants constituent le flux des informations produit, géré au moyen de WebSphere Product Center :

- Collecte et validation des informations produit
- Création d'un catalogue maître
- Modification et extension d'un catalogue
- Création de catalogues personnalisés
- Publication de catalogues

**Remarque :** Le flux d'informations décrit dans ce chapitre est un exemple permettant la création d'un catalogue d'informations selon une procédure simple. WebSphere Product Center peut importer et exporter des données de complexité et de formats différents.

---

### 1 - Collecte et validation des informations produit

La première tâche du flux de gestion des informations produit de WebSphere Product Center consiste à collecter des données auprès de plusieurs systèmes externes et de les transférer dans WebSphere Product Center. Les systèmes externes sont notamment des applications ERP, les systèmes existants, des bases de données et des tableurs. La console Importation de WebSphere Product Center permet d'importer les données dans des catalogues à partir de différentes sources de données.

La collecte des données consiste à définir et à exécuter de nombreuses sources de données et de fichiers dans WebSphere Product Center. Lors du chargement des données, celles-ci peuvent être nettoyées et standardisées en fonction des besoins de l'entreprise. L'assemblage de tous les éléments de données crée un catalogue de produits complet et facile à parcourir.

Voici la procédure à suivre pour collecter des données dans WebSphere Product Center :

1. Création d'une spécification de fichier : définissez le format du fichier entrant.
2. Création d'un catalogue : définissez la spécification de catalogue/primaire.
3. Mise en correspondance du fichier avec le catalogue : mettez en correspondance la spécification de fichier et la spécification primaire.
4. Exécution de la source : remplissez le catalogue avec les informations produit.

## Création d'une spécification de fichier

La première étape de la collecte de données consiste à définir l'origine du fichier entrant. L'assistant de l'interface graphique de WebSphere Product Center permet de créer une spécification de fichier représentant la structure de données du fichier externe.

La spécification de fichier a pour but de fournir des informations sur l'ordre de chaque zone du fichier entrant. Ceci implique le nommage de chaque zone du fichier entrant et la présentation d'informations d'attribut sur chacune d'elles, comme la longueur et le type de données.

Une spécification de fichier est nécessaire pour importer une source de données externe dans WebSphere Product Center. En cas de changement de la source de données, la spécification de fichier peut être modifiée en conséquence.

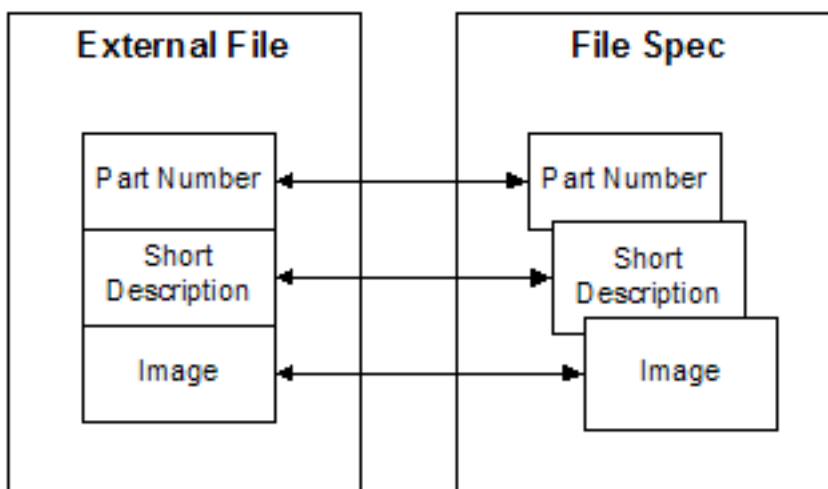


Figure 1 - Création d'une spécification de fichier

## Noeuds

Lors de la création d'une spécification de fichier, chaque zone du fichier entrant est définie. Dans WebSphere Product Center, le terme noeud a le même sens que le mot zone. Ainsi, chaque zone d'un fichier est un noeud d'une spécification de fichier.

Pour créer une spécification de fichier, les noeuds sont ajoutés un par un. L'ordre des noeuds correspond à celui des zones du fichier. Une fois les noeuds créés, il est facile d'en modifier l'ordre.

The top part of the image shows a form titled "Details for Electronic Spec". It contains the following fields:

- Spec Type:** File Spec
- File Type:** Comma Separated Values (CSV) (dropdown menu)
- Ignore Header:** 1 (text input)

The bottom part shows a tree structure for "Electronic Spec" with the following nodes and their associated icons (up/down arrows, add, delete):

- Electronic Spec (Folder icon, +)
- SKU (Document icon, up/down, +, delete)
- Model (Document icon, up/down, +, delete)
- Type (Folder icon, up/down, +, delete)
  - Type\_SP (Document icon, up/down, +, delete)
  - Type\_US (Document icon, up/down, +, delete)
- Manufacturer (Document icon, up/down, +, delete)
- Long Name (Document icon, up/down, +, delete)
- Description (Document icon, up/down, +, delete)

Figure 2 - Noeuds d'une spécification de fichier

## Attributs

Une fois les noeuds ajoutés, chacun d'eux est défini de façon plus complète avec des attributs comprenant des détails tels que la longueur maximale, l'occurrence maximale/minimale et le type de données.

The image shows a form titled "Details for Model" with the following fields:

- Name:** Model (text input)
- Maximum Length:** 3000 (text input)
- Type:** String (dropdown menu)
- Date Format:** (dropdown menu)
- +** (add button)

Figure 3 - Définition d'attributs

## Enregistrement de la spécification de fichier

Une fois que tous les noeuds ont été définis, la spécification de fichier est enregistrée. Au besoin, il est à tout moment possible de modifier la spécification de fichier via la console Spécifications de WebSphere Product Center.

A ce stade, tous les éléments relatifs à l'origine des données ont été définis. L'étape suivante consiste à créer un catalogue, ce qui détermine l'endroit de WebSphere Product Center où les données issues du fichier externe seront placées.

---

## 2 - Création d'un catalogue maître

Le puissant système de gestion de contenu de WebSphere Product Center repose sur un référentiel d'informations produit maître qui centralise l'ensemble des informations produit, tarifaires et descriptives nécessaires pour promouvoir efficacement les produits auprès de la clientèle.

Pour stocker et gérer les informations produit de façon centralisée, un catalogue maître est créé dans WebSphere Product Center. C'est sur ce catalogue maître que repose entièrement WebSphere Product Center, puisqu'il sert à stocker les informations produit d'une entreprise et offre les fonctions suivantes :

- Stockage d'informations pour plusieurs clients ou canaux
- Réduction des activités redondantes : plus besoin de recréer des catalogues distincts pour chaque client
- Diminution des erreurs : point central pour effectuer des modifications et des mises à jour
- Reconcentration du personnel sur les tâches à valeur élevée : automatisation des tâches manuelles et longues

### Création du catalogue

Lorsqu'un catalogue est créé, il est vide jusqu'à ce qu'une source d'importation soit exécutée pour le remplir avec les éléments d'un fichier externe. Une fois le contenu inséré dans le catalogue maître, les informations peuvent être complétées et personnalisées au moyen du module Gestionnaire produits de WebSphere Product Center.

Pour créer un catalogue dans WebSphere Product Center, il est nécessaire de créer une spécification primaire pour définir les zones de données au sein du catalogue et déterminer ainsi la mise en forme de ce dernier. En général, la spécification de catalogue est définie une fois pour toutes, mais elle est suffisamment flexible pour répondre à l'évolution des besoins de maintenance du catalogue.

Une spécification primaire peut comporter autant de zones que nécessaire. Chaque zone peut être définie avec des informations d'attribut et une d'entre elles doit être définie en tant que clé primaire. La clé primaire fonctionne comme un identificateur unique dans le catalogue.

Pour organiser les informations du catalogue, une hiérarchie est créée et associée à un catalogue. La hiérarchie regroupe les articles du catalogue en une structure ordonnée.

**Remarque :** La spécification primaire créée pour un catalogue est comparable à la spécification de fichier du fait que toutes les zones du catalogue sont définies avec un nom et des informations d'attribut.

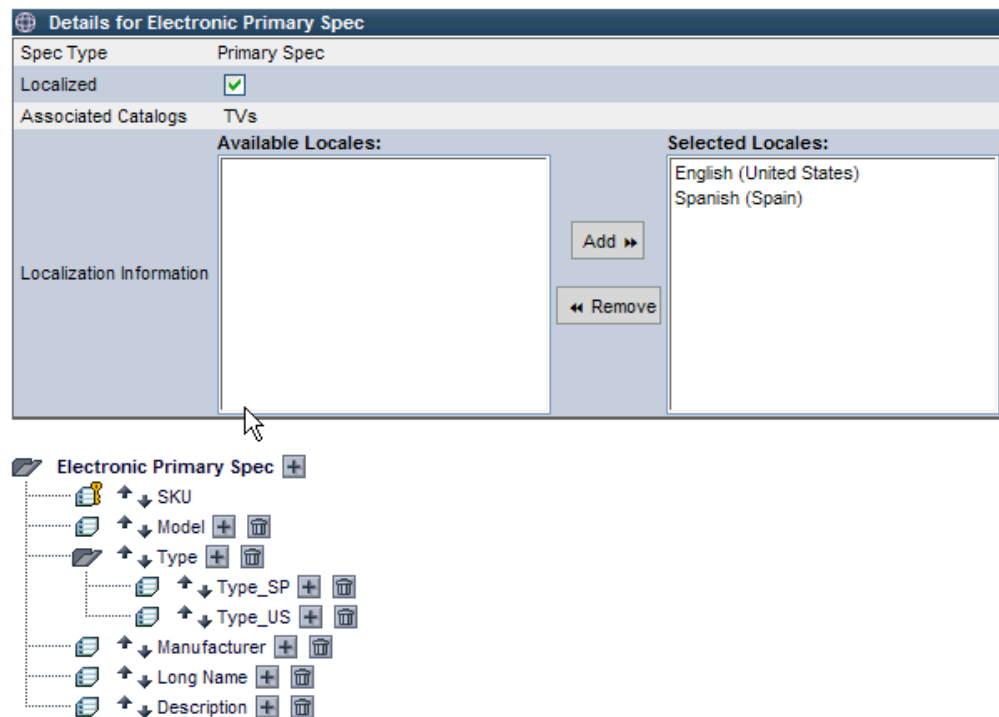


Figure 4 - Définition d'une spécification primaire

## Mise en correspondance du fichier avec le catalogue

A ce stade, une spécification de fichier a été créée pour définir le fichier externe, un catalogue a été créé avec chacune des zones de données définies dans la spécification de catalogue, et une spécification de catégorie a été associée pour définir une structure catégorisée. L'étape suivante consiste à mettre le fichier externe en correspondance avec le catalogue.

L'objectif de la mise en correspondance est d'indiquer à WebSphere Product Center comment les zones du fichier entrant doivent être acheminés vers les zones du catalogue. WebSphere Product Center simplifie la mise en correspondance grâce à l'utilisation de la console Mise en correspondance.

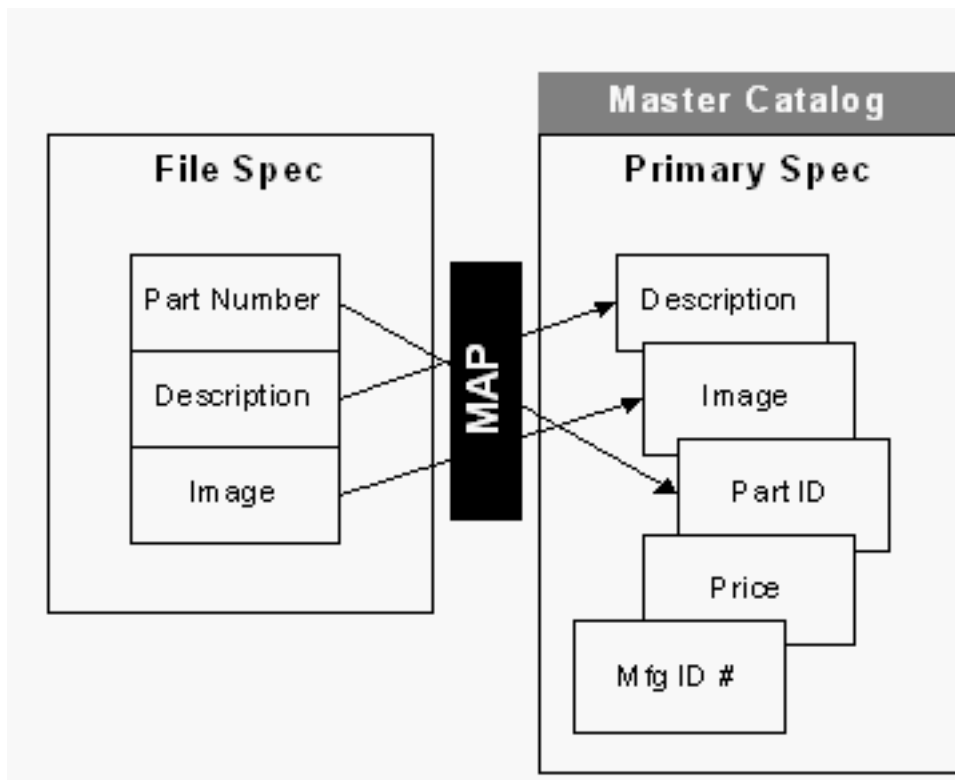


Figure 5 - Mise en correspondance du fichier avec la spécification primaire

Une fois la mise en correspondance terminée, il est possible d'exécuter une source pour alimenter le catalogue WebSphere Product Center avec les données externes.

**Source to Destination Mapping**

1 Selected spec map type: **File Spec to Catalog.**  
 2 Selected source Specification: **Electronic Spec.**  
 3 Selected Catalog destination: **TVs.**

**Enter map name:**

**Selected Source Attribute**

**Add Destination Attribute**

**Source (Electronic Spec) to Destination (TVs) Mapping**

Source Attribute	Expression	Destination Attribute
Electronic Spec/SKU	<input type="button" value="+ ADD"/> <input type="button" value="map"/> <input type="button" value="?"/>	Electronic Primary Spec/S
Electronic Spec/Model	<input type="button" value="+ ADD"/> <input type="button" value="map"/> <input type="button" value="?"/>	Electronic Primary Spec/M
Electronic Spec/Type/Type_SP	<input type="button" value="+ ADD"/> <input type="button" value="map"/> <input type="button" value="?"/>	Electronic Primary Spec/T
Electronic Spec/Type/Type_US	<input type="button" value="+ ADD"/> <input type="button" value="map"/> <input type="button" value="?"/>	Electronic Primary Spec/T



Figure 6 - Mise en correspondance de spécifications

## Configuration d'une importation

Le concept de l'importation est qu'un utilisateur doit accomplir une action sur différents systèmes pour importer correctement un ensemble d'informations données. Cette opération implique généralement un grand nombre de paramètres qui doivent être spécifiés de façon répétitive. Grâce à la simplicité de l'assistant de l'interface graphique de WebSphere Product Center, ces actions peuvent être spécifiées une fois pour toutes et enregistrées afin d'être réutilisées par la suite.

La configuration d'une source d'importation dans WebSphere Product Center implique la définition de l'emplacement et du type de la source de données externe, puis la désignation des modes d'extraction et d'alimentation d'un catalogue avec les données importées.

Dès lors que ces informations ont été fournies à WebSphere Product Center, elles peuvent être enregistrées dans une source avant d'être déclenchées, que ce soit manuellement ou selon un planning.

## Exécution d'une importation

Lorsque toutes les étapes nécessaires à la création d'un regroupement sont terminées, le catalogue est alimenté avec les informations spécifiées du fichier entrant.

La source peut être définie de façon à être exécutée manuellement par simple clic sur un bouton de la console Importation ou automatiquement au moyen du planificateur de WebSphere Product Center. Au besoin, la source peut inclure des alertes de flux de travaux pour les processus réussis ou incomplets.

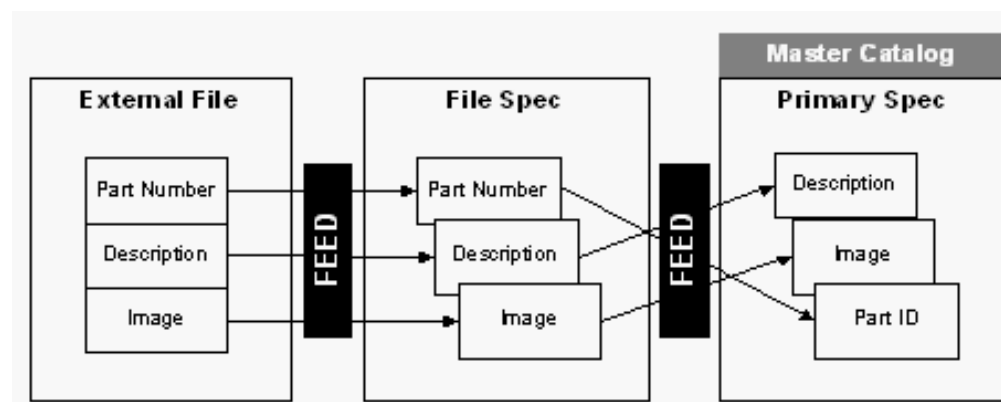


Figure 7 - Exécution d'une source pour alimenter le catalogue

## 3 - Modification et extension d'un catalogue

Grâce aux outils de gestion des articles de WebSphere Product Center, les informations produites sont :

- Evolutives : vous pouvez gérer facilement un grand nombre de catalogues, de références et d'attributs.

- Flexibles : grâce à la prise en charge de n'importe quel type de client, format, taxinomie, plate-forme, etc.
- Faciles à suivre : les fonctions de contrôle des versions vous aident à suivre facilement les changements de catalogue, ainsi qu'à identifier et corriger rapidement les éventuelles erreurs.

## **Modification des catalogues**

La centralisation des données produit dans WebSphere Product Center facilite la tâche de gestion des articles. Le module Gestionnaire produits de WebSphere Product Center permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Parcourir et modifier un catalogue
- Afficher n'importe quel article d'une catégorie
- Afficher la spécification de catalogue
- Afficher et modifier la spécification de catégorie
- Modifier les articles d'un catalogue
- Afficher les attributs d'un catalogue
- Restaurer une version d'un catalogue
- Rechercher le contenu d'un catalogue

## **Ecrans d'entrée de données**

Les utilisateurs peuvent effectuer des tâches de création de contenu au moyen des écrans d'entrée de données de WebSphere Product Center, qui peuvent être personnalisés avec des onglets. La conception des écrans d'entrée de données permet aux gestionnaires de contenu d'administrer aisément et efficacement des modifications simples ou globales via une interface unique.

**Rich Search** **Single Edit**

TVs ... 1 of 3 Go View T

**Mapped Hierarchy Nodes**  
No hierarchy node mappings found.

**Common Attributes**  
Primary Key, Display  
SKU \* 04495-65127

**Electronic Primary Spec**  
Model 55P8288  
Type  
1 X Type\_SP Projection TVs  
Type\_US televisión de la proyección  
Manufacturer 55P8288  
Long Name 55" Projection TV with Picture-  
Description Digital comb filter; 15-point

**Linked Items**

Exit Checkout Macro Action Logs Location Data

1 Add Clone Drop Save Default Lookup Table Hierarchy Hierar

Figure 8 - Ecran de modification unique

**Single Edit** **Multiple Edit**

Go View TV Catalog Edit Go Bring to

Model	Type_SP	Type_US	Manufacturer
55P8288	Projection TVs	televisión de	55P8288
AV27320	Midsize 21"	medio 21a 29	AV27320
AV32320	Large 30" +	grande 30 más	AV32320

Figure 9 - Ecran de modifications multiples

## Différences de catalogue

Il est possible d'implémenter la fonction de contrôle des versions pour effectuer un audit des modifications de contenu. Les utilisateurs peuvent afficher les modifications apportées entre les versions et si nécessaire, restaurer une ancienne

version d'un catalogue. Un utilisateur peut afficher à des fins de contrôle de la qualité les articles d'un catalogue qui ont été ajoutés, supprimés ou modifiés ou qui sont restés inchangés.

## Restaurations de catalogue

Les restaurations de catalogue permettent de revenir à une version précédente d'un catalogue. Comme tous les catalogues sont créés avec un contrôle des versions, un utilisateur peut au besoin restaurer une version précédente d'un catalogue. Cette possibilité est particulièrement utile si des modifications apportées à un catalogue sont par la suite jugées superflues ou si elles ont été effectuées par accident.

## Recherches dans un catalogue

Les recherches dans un catalogue sont simplifiées par la fonction de recherche du volet de gauche disponible pour chaque catalogue. La recherche d'un article ou d'une catégorie et les résultats sont affichés dans le volet de gauche. Pour une recherche plus détaillée, vous devez créer une sélection de base ou avancée. Il existe également un écran Recherche avancée permettant d'effectuer une recherche plus détaillée basée sur les noeuds et les valeurs.

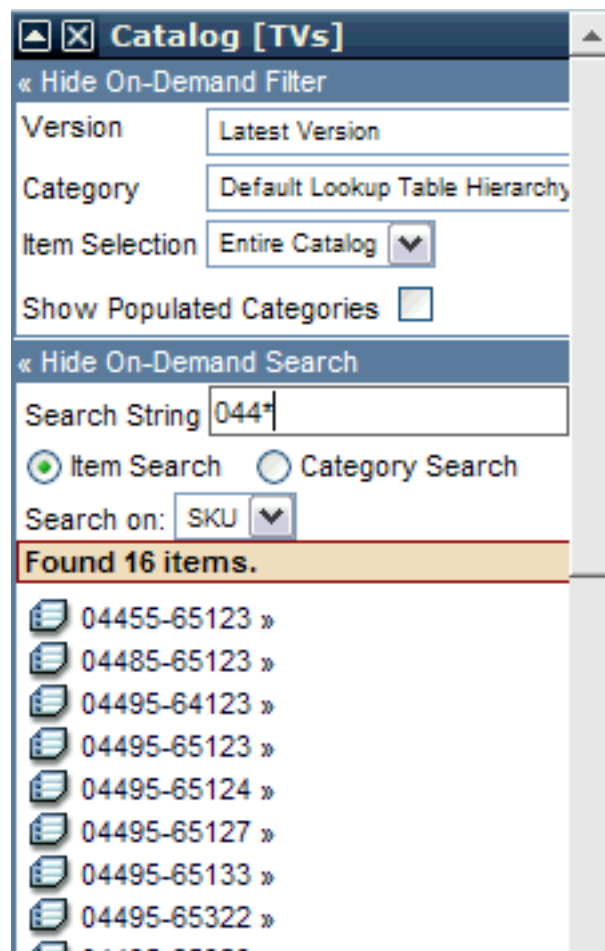


Figure 10 - Fonction de recherche dans un catalogue du volet de gauche

Figure 11 - Recherche avancée

## 4 - Création de catalogues personnalisés

Il est possible de créer des catalogues personnalisés pour répondre aux besoins spécifiques des clients (sélections d'articles uniques, tarification forfaitaire, marchandisage spécifique à un client basé sur les achats précédents, etc.) ou pour supporter différents marchés. Avec WebSphere Product Center, il est inutile de créer des catalogues distincts avec des informations en double.

### Catalogues liés

Une puissante fonction de WebSphere Product Center permet de lier deux spécifications de catalogue par un attribut. Plusieurs liens sont ainsi possibles, de même que la modélisation de relations plus complexes entre catalogues.

Chaque catalogue peut comporter ses propres zones personnalisées, mais également hériter des zones d'un autre catalogue en fonction de la relation entre catalogues. Ainsi, les informations communes sont exploitées via un ensemble de catalogues et des informations personnalisées peuvent être stockées dans le catalogue personnalisé. Par exemple, il est possible de lier les informations de prix stockées dans un catalogue aux informations produit principales d'un autre catalogue.

### Hiérarchie

L'établissement d'une hiérarchie procure une structure d'informations (taxinomie) pouvant être utilisée par le catalogue. En effet, une hiérarchie constitue une structure catégorisée pour le catalogue.

Dans WebSphere Product Center, les catalogues et les hiérarchies forment deux entités indépendantes. Cela signifie qu'il est possible de générer un ou plusieurs catalogues sans aucune information relative à la catégorisation des articles qu'ils contiennent. Le contenu est stocké indépendamment de toute hiérarchie.

Il est également possible d'établir une ou plusieurs hiérarchies pouvant être associées à de nombreux catalogues distincts. Dès lors qu'une hiérarchie est créée, des catalogues peuvent être associés aux hiérarchies selon un rapport plusieurs à plusieurs. Cela signifie qu'un catalogue peut utiliser plusieurs hiérarchies et qu'une hiérarchie peut être utilisée par plusieurs catalogues.

L'association d'un catalogue à une hiérarchie permet d'afficher les informations dans n'importe quelle taxinomie (UNSPSC, UDEX, eCl@ss, norme personnalisée, etc.).

---

## 5 - Publication d'un catalogue

Dans WebSphere Product Center, la méthode utilisée pour diffuser ou publier les informations produit auprès de n'importe quelle destination est la syndication (ou exportation).

Une fois que toutes les informations des catalogues ont été nettoyées et modifiées, WebSphere Product Center vous permet de créer des catalogues personnalisés pour n'importe quelle destination interne ou externe. Les catalogues personnalisés peuvent être automatiquement publiés pour les clients, partenaires et catalogues imprimés, ou sur le site Web d'une entreprise.

La console Exportation de WebSphere Product Center permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Exporter des catalogues dans n'importe quel format
- Publier des variances
- Publier des sous-ensembles de contenu
- Fusionner des données spécifiques à la destination et des informations standard

### Spécification cible

Lorsqu'une syndication est créée dans WebSphere Product Center, une spécification cible est générée pour définir les caractéristiques exactes du fichier cible. A l'instar des noeuds d'une spécification de fichier ou de catalogue, chaque noeud de la spécification cible est défini avec des attributs.

Lors de la syndication, la sélection d'une spécification cible génère un fichier conforme à un ensemble de conditions prédéfinies.

### Groupe d'articles

Le module Exportation offre une fonction de sélection de base ou avancée d'un groupe d'articles dans un catalogue tout entier afin de les diriger vers une destination particulière.

La sélection de base inclut le catalogue, la version de catalogue et l'arbre de catégorie utilisés pour la syndication. Une sélection avancée permet de définir un ensemble de règles pour choisir un groupe d'articles dans un catalogue. La sélection est uniquement utilisée pour la dernière version du catalogue et enregistrée à des fins d'utilisation ultérieure.

## **Type de syndication**

En permettant à l'utilisateur de sélectionner le type de syndication, WebSphere Product Center lui offre la possibilité de choisir entre la syndication d'un catalogue tout entier ou d'une simple mise à jour du catalogue. La syndication des variances de catalogue est ainsi possible.

## **Correspondance catalogue-spécification cible**

La correspondance catalogue-spécification cible est similaire à la correspondance fichier-catalogue, puisqu'elle indique à WebSphere Product Center comment acheminer les zones du catalogue vers celles du fichier cible. Cette mise en correspondance est indispensable pour une syndication réussie.

## **Destinations d'une distribution**

Une fois syndiqué, un catalogue peut être envoyé à plusieurs destinations à des fins d'approbation et/ou de vérification. Le composant distribution de la syndication permet à l'utilisateur de sélectionner les destinations du catalogue. Celui-ci peut être envoyé sous forme de courrier électronique (dans le corps du message) ou par FTP.

## **Alertes**

Les syndications peuvent être configurées de façon à déclencher des alertes pour plusieurs parties, en fonction de conditions définies par l'utilisateur. Créez des alertes pour notifier la réussite ou l'échec d'une importation ou d'une exportation.

## Chapitre 3 Généralités sur l'interface graphique

### Accueil

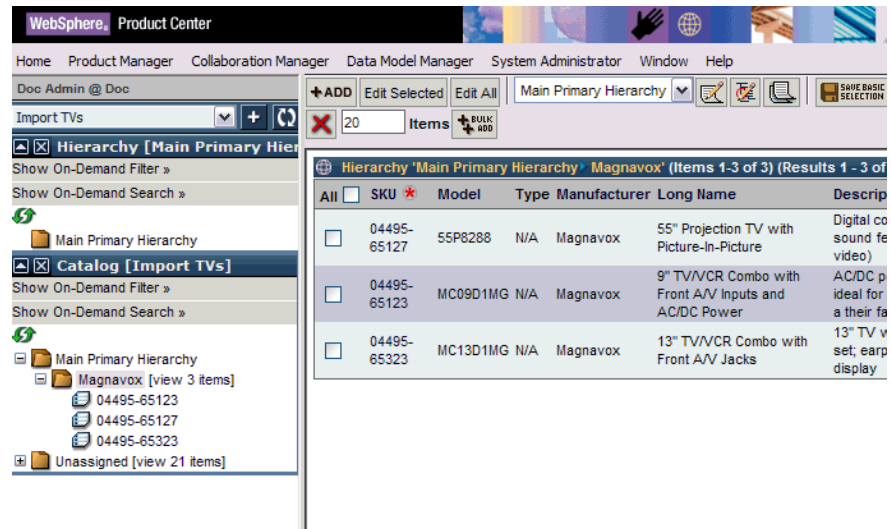


Figure 12 - Interface utilisateur de WebSphere Product Center

Une fois que vous vous êtes connecté à WebSphere Product Center, la page d'accueil apparaît avec la barre d'accès au volet de gauche, la console Collaboration et la barre de menus, qui permet d'accéder à tous les modules de gestion des informations produit de WebSphere Product Center.

La barre d'accès au volet de gauche peut être configurée pour afficher des signets, des sélections, les dernières pages visitées et des catalogues, entre autres. Une fois un catalogue ajouté, il est facile d'en afficher et d'en modifier les articles. L'interface utilisateur peut être personnalisée davantage au moyen du composant Mes paramètres.

### Menu Accueil et Fermeture de session

Le menu Accueil permet d'accéder aux écrans suivants :

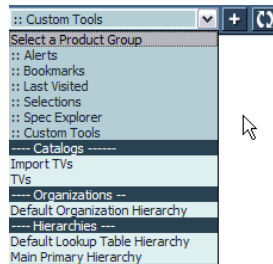
- Ma page d'accueil - ouvre la vue des écrans de collaboration, identique au contenu de ce que l'utilisateur voit lorsqu'il se connecte pour la première fois à WebSphere Product Center.
- Ma liste des tâches - une vue personnalisable pour afficher des tâches spécifiques telles que les approbations ou l'activité des utilisateurs.
- Mes paramètres - permet à l'utilisateur de définir des paramètres spécifiques à l'application tels que le fuseau horaire, les lignes de données affichées par écran, etc.
- Mon profil - permet à l'utilisateur de redéfinir son mot de passe, de changer les informations de contact, etc.
- Fermeture de session - renvoie à l'écran de connexion utilisateur



- Quitter - ferme la session Internet.

## Navigation

La navigation dans WebSphere Product Center est facilitée par l'utilisation du menu convivial situé sur la gauche. Le menu déroulant ajoutera des options pour la navigation en permettant l'accès aux éléments suivants :



- **Alertes** - présente le statut et le nombre d'alertes
- **Signets** - l'utilisateur peut associer des zones de signets de WebSphere Product Center
- **Date de dernière visite** - stocke les dernières pages visitées
- **Sélections** - sélections du catalogue enregistrées
- **Explorateur de spécifications** - spécifications de recherche et de visualisation qui ont été créées
- **Outils personnalisés** - liste de toutes les applications WebSphere Product Center (applications personnalisées)
- **Catalogues** - tous les catalogues disponibles pour l'utilisateur
- **Organisations** - ajout d'organisations
- **Hiérarchies** - ajout d'autres hiérarchies dans le panneau de gauche

## Optimiseur d'espace

Augmente la taille de l'espace de travail disponible à l'écran en masquant le volet de gauche. Dans la barre de menus, sélectionnez **Fenêtre > Masquer le volet de gauche**.

## Carte de navigation

La carte de navigation de WebSphere Product Center affiche les détails de chaque composant WebSphere Product Center, séparé par les cinq principaux composants de la barre d'outils de niveau supérieur.

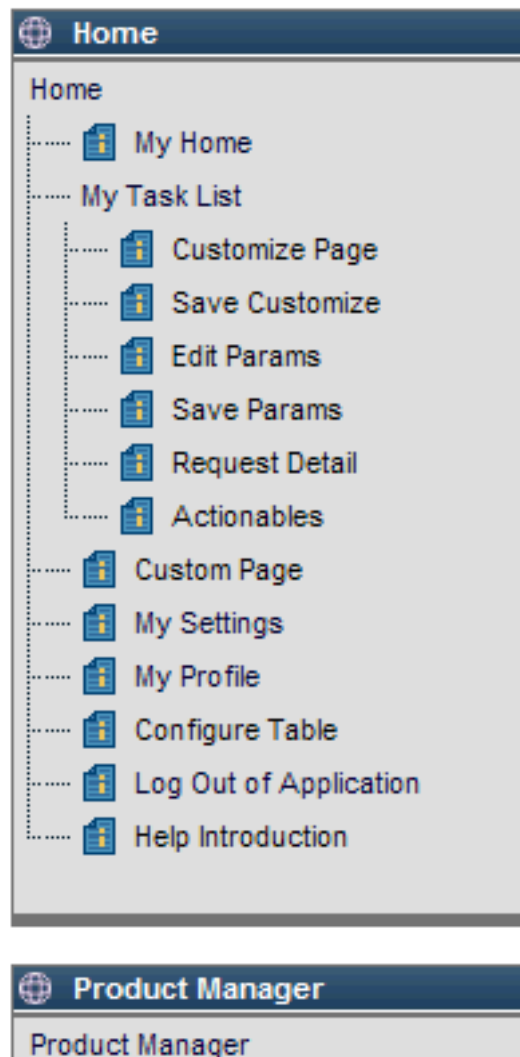


Figure 14 - Carte de navigation de WebSphere Product Center

## Modules de gestion des informations produit de WebSphere Product Center - Barre d'outils des menus

La partie supérieure de l'application comporte une barre de menus avec une série de boutons qui permettent d'accéder aux principaux domaines fonctionnels de l'application. Cette conception modulaire à base de rôles permet à l'utilisateur de travailler au sein des modules correspondant aux tâches qui lui sont affectées.

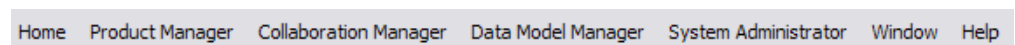


Figure 15 - Barre de menus

Cliquez sur une option de menu dans la partie supérieure de la barre d'outils et faites glisser votre souris dessus pour visualiser tous les composants associés dans le menu. Ces menus déroulants sont proposés pour optimiser la navigation à travers WebSphere Product Center.

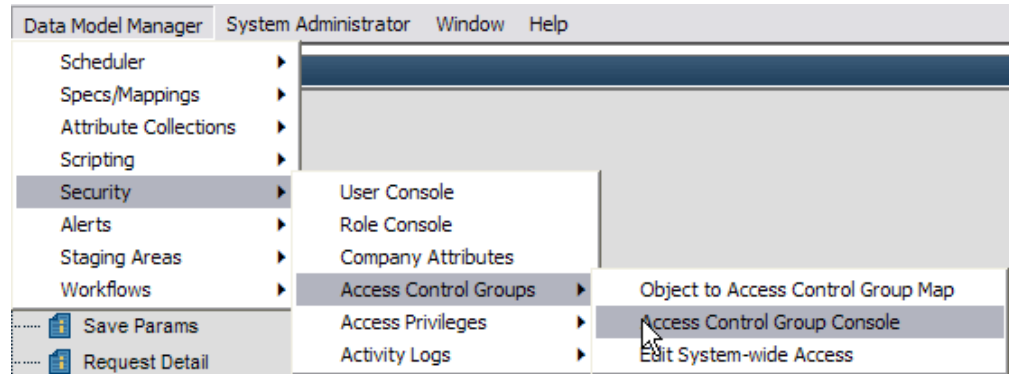


Figure 16 - Menus dynamiques

Les sections suivantes décrivent les principaux domaines fonctionnels de l'application.

---

## Module Gestionnaire produits - “Gestion de l'information”

Le module Gestionnaire produits, qui s'adresse aux professionnels, réduit la complexité de gestion du contenu issu de plusieurs sources et assistances. Il permet aux utilisateurs de fournir un contenu orienté client.

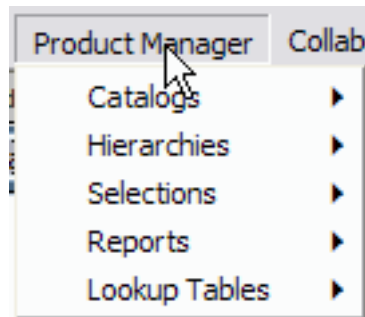


Figure 17 - Options du menu Gestionnaire produits

Le module Gestionnaire produits offre les fonctions suivantes :

- Création et gestion de catalogue
- Création et gestion de hiérarchie des catégories/taxonomie
- Création et gestion de table de consultation
- Importation et exportation de données dans les catalogues
- Sélections d'articles

## Catalogues

Accès à la console de catalogue et à d'autres options qui permettent de gérer les catalogues. Les options de menu Catalogue permettent à un utilisateur de créer un nouveau catalogue, de restaurer une version précédente d'un catalogue, analyser les différences entre deux catalogues, etc.

## Hiérarchies

Les options de menu Hiérarchies permettent de gérer les hiérarchies, dont le mode de gestion est très proche de celui des catalogues. Mettez à jour les hiérarchies (des catégories et des organisations).

## Sélections

Créez dans un catalogue une sélection d'article de base qui affichera une collection de données définie par l'utilisateur. Les sélections d'articles sont enregistrées dans la console Sélections d'articles à des fins d'utilisation ultérieure et peuvent être modifiées. Lors de la mise à jour du contenu, les utilisateurs peuvent se servir de la sélection enregistrée pour effectuer des mises à jour de masse updates dans un ensemble de contenus définis par l'utilisateur.

## Etats

Le composant de génération de rapports de WebSphere Product Center, qui fait partie du module Gestionnaire produits, utilise le moteur de script pour créer des rapports qui permettent d'analyser le mode de traitement des catalogues. Par exemple, il est possible de créer un rapport pour fournir un récapitulatif de tous les articles catégorisés dans toutes les versions publiées d'un catalogue.

Il est très simple de créer un rapport et de le réexécuter sur un catalogue ou plusieurs catalogues distincts. Le rapport peut être distribué à l'endroit indiqué, que ce soit par courrier électronique, par protocole FTP ou par postage.

## Tables de consultation

Des tables de consultation sont proposées pour améliorer la fonctionnalité de gestion de contenu disponible dans WebSphere Product Center. Elles permettent d'exécuter des fonctions de recherche et de remplacement au sein d'un catalogue et peuvent également être utilisées pour valider les données contenues dans des zones particulières d'un catalogue.

---

## Gestionnaire de collaboration “Point d’entrée/de sortie de contrôle”

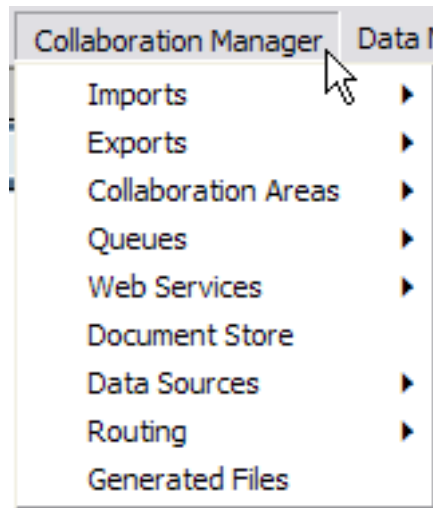


Figure 18 - Options du menu Gestionnaire de collaboration

Le Gestionnaire de collaboration offre les fonctions suivantes :

- Importation et exportation dans n’importe quel format
- Importations provenant de différentes sources
- Exportation vers différentes cibles
- Création et gestion de services Web
- Magasin de documents
- Création de la zone de collaboration
- Création et gestion de files d’attente

### Importations

Le composant Importation regroupe les sources de contenu internes et externes d’une entreprise dans l’application WebSphere Product Center. Une fois les informations stockées de façon centralisée, elles peuvent être gérées efficacement.

- Importation de n’importe quel format
  - Formats de fichier multiples (délimité, XML, SQL, etc.)
  - Protocoles de données multiples (FTP, directement depuis la base de données)
  - Types de données multiples (articles, images, taxinomies)
- Validation des données entrantes
- Standardisation des données
- Sélection de jeux de caractères, notamment à double octet
- Mise en correspondance des données avec plusieurs catalogues via l’interface graphique
- Nettoyage complexe via les règles métier et les tables de consultation
- Flux de travaux et approbations complets

- Routage et approbation des processus
- Alertes de contrôle qualité
- Connecteurs avec les systèmes internes et les partenaires d'échanges extérieurs

## Exportations

Le composant Exportation facilite la génération de fichiers d'exportation dans n'importe quel format, ce qui réduit la complexité de gestion de la syndication entre clients et marchés. Cette console offre les fonctions suivantes :

- Exportation dans n'importe quel format
- Publication de variances et de sous-ensembles de contenu
- Fusion de données spécifiques à la destination et d'informations standard
- Augmentation de la valeur des informations produit
- Formats multiples
- Mise en correspondance simple via l'interface graphique
- Nettoyage complexe via les règles métier et les tables de consultation
- Prise en charge des principales normes
- Possibilité d'ajouter facilement de nouvelles destinations

## Zones de collaboration

Créez une zone de collaboration et rattachez-la à un flux de travaux. Les zones de collaboration peuvent être créées pour les flux de travaux de hiérarchies et pour les flux de travaux d'articles.

## Files d'attente

Une file d'attente est une construction WebSphere Product Center servant de point de réception et de transmission pour les messages. Chaque file d'attente est supportée par un script.

## Magasin de documents

Le magasin de documents est la zone de WebSphere Product Center dans laquelle tous les fichiers entrants et sortants sont stockés. Il peut notamment s'agir de sources de regroupement, de scripts, de rapports et de fichiers de spécifications. Des fonctions de recherche sont disponibles à des fins d'audit.

Chaque fichier qui transite par WebSphere Product Center est copié et stocké dans le magasin de documents. Celui-ci peut donc être utilisé comme moteur de sauvegarde.

## Sources de données

Créez un nombre de sources de données qui définissent le mode d'importation des fichiers de sources de données dans WebSphere Product Center.

## Routage

Créez un groupe de distribution défini pour recevoir des avis sur les activités planifiées.

## Fichiers générés

Vous pouvez rechercher et afficher tous les fichiers générés en fonction d'un intervalle de dates défini pour une destination donnée.

---

## Gestionnaire Modèle de données - “Gestion du processus”

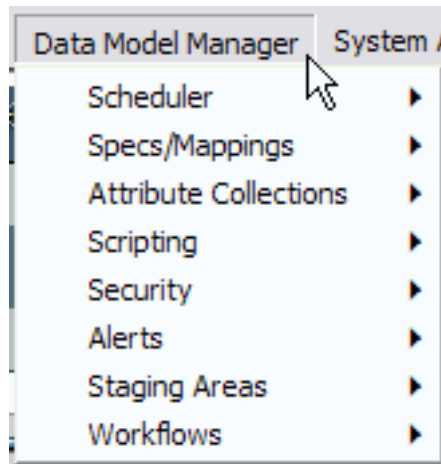


Figure 19 - Options du menu Gestionnaire Modèle de données

Le module Gestionnaire Modèle de données offre les fonctions suivantes :

- Planification et contrôle de travaux
- Configuration du modèle de données
- Gestion des processus métier via la fonction de script
- Administration des utilisateurs, des rôles et des organisations
- Création d’alertes
- Création de flux de travaux pour la gestion des hiérarchies et la gestion des articles appartenant aux catalogues

### Planificateur

Le planificateur offre une vue unifiée pour gérer tous les travaux planifiés dans WebSphere Product Center. La console Travaux permet d’exécuter un travail selon un planning défini et de le surveiller grâce aux informations de statut.

### Spécifications/Mises en correspondance

Dans la console Spécifications, les utilisateurs peuvent afficher, créer et modifier les spécifications des fichiers, des tables de consultation et des scripts, mais également les spécifications primaires et secondaires. Dès lors qu’une spécification est créée, elle peut être mise en correspondance avec les sources respectives au moyen de la console des mises en correspondance de spécifications.

### Collections d’attributs

Une collection d’attributs est un groupe d’attributs qui seront associés ou qui vont agir de la même façon dans un contexte donné.

Par exemple, il est possible de créer un sous-ensemble d’attributs pour un catalogue de produits électroniques avec un ensemble d’attributs pour les caractéristiques. Cette section peut comporter plusieurs “types” de caractéristiques (techniques, marketing, etc.). Par conséquent, un sous-ensemble d’attributs peut être créé pour les attributs “technique” et “marketing”.

Le sous-ensemble d'attributs peut être utilisé pour la création de vues, de vues tabulaires, de flux de travaux, de règles d'héritage, de droit d'accès, etc. Il est plus efficace d'associer un sous-ensemble que d'associer des attributs individuellement.

## Script

Le moteur de script de WebSphere Product Center permet des manipulations de données extrêmement sophistiquées lors des regroupements et des syndications, mais également lors de l'insertion et de l'extraction de données dans WebSphere Product Center. Le moteur repose sur les normes de script Java, ce qui réduit la courbe d'apprentissage de la création de scripts.

Grâce au moteur de script, les utilisateurs peuvent appliquer des règles métier pour standardiser des données, calculer des zones, exécuter des rapports personnalisés, procéder à un nettoyage basé sur des règles et valider des données.

## Sécurité

Plusieurs dispositifs fonctionnels qui définissent l'accès aux objets et les privilèges qui leur sont associés. La sécurité porte sur la création d'utilisateurs, de rôles, de groupes d'accès et sur la définition de privilèges.

Gestion des rôles utilisateur : les privilèges ne sont pas accordés aux utilisateurs, mais plutôt au rôle qui leur a été attribué. Vous pouvez contrôler les privilèges d'un utilisateur en créant un rôle personnalisé avec des autorisations d'accès à des fonctionnalités spécifiques de WebSphere Product Center (réviseur de contenu, accréditeur de contenu et gestionnaire de catalogues, par exemple). Pour appliquer les autorisations, vous attribuez un rôle à l'utilisateur.

Groupes de contrôle des accès : utilisez la fonction Groupes de contrôle des accès de WebSphere Product Center pour définir les autorisations en fonction desquelles les utilisateurs peuvent afficher ou modifier certains catalogues. Créez un groupe de contrôle des accès et affectez-le à un rôle. Ensuite, affectez un utilisateur à un ou plusieurs rôles, selon ses responsabilités. Vous pouvez également appliquer des mesures de sécurité à un objet en affectant un groupe de contrôle des accès à un article (c'est-à-dire un catalogue particulier).

## Alertes

La fonctionnalité d'alerte est un composant essentiel du système de messagerie de WebSphere Product Center. Les alertes peuvent être liées à n'importe quel type d'événement dans WebSphere Product Center et servent à informer des utilisateurs ou groupes d'utilisateurs spécifiques d'un événement particulier. Par événement, on entend aussi bien une syndication réussie qu'un problème de regroupement ou une commande dépassant un montant prédéterminé, par exemple. WebSphere Product Center prend en charge un certain nombre d'alertes différentes permettant de réagir à une grande variété d'événements.

## Zones de transfert

Créez une zone de transfert pour la publication de l'exportation des données. Elle permet de vérifier qu'une exportation est correcte avant de la planifier vers une cible.



## Flux de travaux

Le processus de gestion des informations produit peut être géré via la définition d'un flux de travaux. La console Flux de travaux sert à créer un processus de flux de travaux contenant plusieurs instances visualisables dans l'écran de définition.

Il est possible de créer une instance de flux de travaux qui apparaîtra dans la console Flux de travaux et selon son statut, d'envoyer une alerte pour notifier que cette instance doit être approuvée pour pouvoir être transférée à l'étape suivante du flux de travaux.

---

## Administrateur système “Analyse de l'environnement”

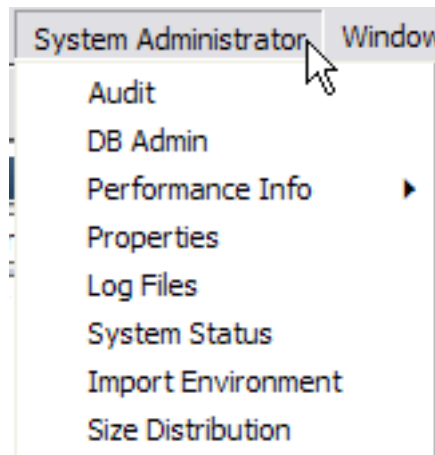


Figure 20 - Options du menu Administrateur système

Ce module is where monitoring of WebSphere Product Center and of the database are performed: l'accès est généralement réservé à des utilisateurs dotés de connaissances très techniques qui n'ont pas nécessairement besoin d'accéder au reste de l'application.

La gestion de l'environnement WebSphere Product Center est facilitée par le module Administrateur système, qui offre les fonctionnalités suivantes :

- Journalisation d'audit
- Administration de base de données
- Contrôle des performances de l'application
- Contrôle des propriétés système
- Affichage des journaux système
- Analyse du statut système
- Vérification des répartitions de la taille des objets Blob pour le magasin de documents

## Audit

La fonction de recherche des journaux d'audit permet de rechercher le journal dans lequel est consigné chaque événement de WebSphere Product Center pouvant être

enregistré. Il est ainsi possible d'afficher toutes les activités effectuées par un utilisateur au cours d'une période donnée.

## **Administration de la base de données**

Le composant Administration de la base de données permet à l'administrateur système d'interroger et de modifier la base de données au moyen de commandes SQL.

## **Données de performance**

Vous pouvez contrôler différentes parties du système et surveiller la machine JVM à l'aide des différents outils disponibles. Ces outils vous permettent de surveiller le nombre de processus en cours d'exécution et d'autres informations sur l'état de santé du système. Les niveaux de journalisation et d'autres données du serveur peuvent également être contrôlés.

## **Propriétés**

Ce composant permet à l'utilisateur d'afficher les propriétés actuelles de configuration par défaut du système via l'interface graphique de WebSphere Product Center.

## **Fichiers journaux**

Faites votre choix parmi les journaux système disponibles et consultez la longueur de suivi du journal sélectionné. Recherchez les messages d'erreur pour identifier plus facilement les problèmes du système.

## **Statut du système**

Affichez le statut long ou court des différents services : processeur d'événements, gestionnaire de files d'attente, planificateur, administration et serveur d'applications. Arrêtez ou abandonnez n'importe quel service selon vos besoins.

## **Importation de l'environnement**

Importez un environnement d'entreprise dans l'entreprise en cours. Cette fonction permet l'importation d'un environnement d'entreprise provenant d'un environnement de test dans un environnement de production.

## **Répartition de la taille**

La répartition de la taille des objets Blob permet à l'utilisateur de vérifier la répartition des volumes de différents chemins dans le magasin de documents. Il est possible d'analyser la répartition de l'espace utilisé pour les différents répertoires.

---

## Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing  
IBM Europe Middle-East Africa  
Tour Descartes  
La Défense 5  
2, avenue Gambetta  
92066 - Paris-La Défense CEDEX  
France

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut modifier sans préavis les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Burlingame Laboratory

Director IBM Burlingame Laboratory

577 Airport Blvd., Suite 800

Burlingame, CA 94010

U.S.A

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

---

## Informations sur l'interface de programmation

Les informations relatives à l'interface de programmation éventuellement fournies ont pour but de vous aider à créer une application à l'aide de ce logiciel.

Les interfaces de programmation d'utilisation générale vous permettent d'écrire une application bénéficiant des services des outils du présent logiciel.

Toutefois, ces informations peuvent également contenir des informations de diagnostic, de modification et d'optimisation. Les informations de diagnostic, de modification et d'optimisation sont fournies pour vous aider à déboguer votre application.

Avertissement : N'utilisez pas ces informations de diagnostic, de modification et d'optimisation comme interface de programmation, car elles sont susceptibles d'être modifiées.

---

## Marques et marques de service

Les termes suivants sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays :

IBM  
le logo IBM  
AIX  
CrossWorlds  
DB2  
DB2 Universal Database  
Domino  
Lotus  
Lotus Notes  
MQIntegrator  
MQSeries  
Tivoli  
WebSphere

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

MMX, Pentium et ProShare sont des marques d'Intel Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java et toutes les marques et logos incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.

IBM WebSphere Product Center contient certains composants dits exclus (tels qu'ils sont définis dans le document d'informations sur la licence approprié), pour lesquels les dispositions supplémentaires suivantes sont applicables. Ce logiciel fait l'objet de l'octroi d'une licence en vertu des Conditions Internationales d'Utilisation de Logiciels IBM, qui est soumise aux dispositions relatives aux composants exclus. IBM est dans l'obligation de fournir les consignes suivantes en relation avec ce logiciel :

i.) IBM WebSphere Product Center inclut les logiciels suivants dont IBM a obtenu

la licence d'Apache Software Foundation en application des termes et conditions de la licence Apache 2.0 :

- Apache Regular Expression version 1.2
- Apache Xalan version 2.4.1
- Apache Xerces-j version 2.4.0
- Apache Axis version 1.1
- Apache XML4J version 3.0.1
- Apache Log4j version 1.1.1
- Apache Jakarta Commons DBCP Package version 1.1
- Apache Jakarta Commons Pool Package version 1.1
- Apache Jakarta Commons Collections Package version 3.0

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

## TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

### 1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition,

"control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted"

means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution." "Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

- (a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
- (b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
- (c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
- (d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution



notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions.

Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[ ]" replaced with your own identifying information. (Don't include



the brackets!) The text should be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same "printed page" as the copyright notice for easier identification within third-party archives.

Copyright [aaaa] [nom du détenteur de copyright]

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License");

you may not use this file except in compliance with the License.

You may obtain a copy of the License at

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied.

See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

ii.) IBM WebSphere Product Center inclut le logiciel suivant dont IBM a obtenu la licence de Scott Hudson, Frank Flannery et C. Scott Ananian en application des termes et conditions suivants :

- Cup Parser Generator version 0.10k

CUP Parser Generator Copyright Notice, License, and Disclaimer

Copyright 1996-1999 by Scott Hudson, Frank Flannery, C. Scott Ananian

Permission to use, copy, modify, and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appear in all copies and that both the copyright notice and this permission notice and warranty disclaimer appear in supporting documentation, and that the names of the authors or their employers not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission. The authors and their employers disclaim all warranties with regard to this software, including all implied warranties of merchantability and fitness. In no event shall the authors or their employers be liable for any special, indirect or consequential damages or any damages whatsoever resulting from loss of use, data or profits, whether in an action of contract, negligence or other tortious action, arising out of or in connection with the use or performance of this software.

iii.) IBM WebSphere Product Center inclut le logiciel suivant dont IBM a obtenu la licence d'Elliot Joel Berk et de C. Scott Ananian en application des termes et conditions suivants :

- JLex version 1.2.6

JLEX COPYRIGHT NOTICE, LICENSE AND DISCLAIMER.

Copyright 1996-2003 by Elliot Joel Berk and C. Scott Ananian

Permission to use, copy, modify, and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appear in all copies and that both the copyright notice and this permission notice and warranty disclaimer appear in supporting documentation, and that the name of the authors or their employers not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific, written prior permission. The authors and their employers disclaim all warranties with regard to this software, including all implied warranties of merchantability and fitness. In no event shall the authors or their employers be liable for any special, indirect or consequential damages or any damages whatsoever resulting from loss of use, data

or profits, whether in an action of contract, negligence or other tortious action, arising out of or in connection with the use or performance of this software. Java is a trademark of Sun Microsystems, Inc. References to the Java programming language in relation to JLex are not meant to imply that Sun endorses this product.

iv.) IBM WebSphere Product Center inclut le logiciel suivant dont IBM a obtenu la licence d'International Business Machines Corporation et d'autres sociétés en application des termes et conditions suivants :

- ICU4J version 2.8

ICU License - ICU 1.8.1 and later

#### COPYRIGHT AND PERMISSION NOTICE

Copyright (c) 1995-2003 International Business Machines Corporation and others  
All rights reserved.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, provided that the above copyright notice(s) and this permission notice appear in all copies of the Software and that both the above copyright notice(s) and this permission notice appear in supporting documentation.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS

OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT

OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR

HOLDERS INCLUDED IN THIS NOTICE BE LIABLE FOR ANY CLAIM, OR ANY SPECIAL

INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING

FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,

NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION

WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Except as contained in this notice, the name of a copyright holder shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in this Software without prior written authorization of the copyright holder.