



IBM PERFORMANCE EVENTS

Smarter Decisions. Better Results.



La nuova frontiera della BI: strumenti per avvicinare l'utente alle strategie aziendali

Speaker: Riccardo Paganelli

Date: 19 Novembre 2010



L'evoluzione dell'equipaggiamento...



STARSHIP TROOPERS

2ND CLASS SCOUT

SPECIFICATION LIST

height
2.654 m

width
1.901 m

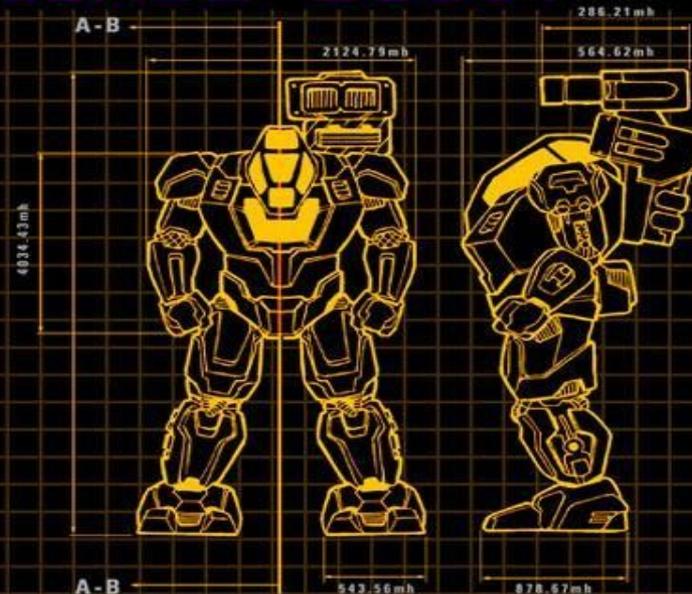
gross weight
1800 kg

weaponry
solaris lightcannon

features
maxim 4 laser targeting system
stendahl tactical radar system

max speed
35 mp/h

materials
iron/molybdenum



client
MOBILE INFANTRY

part no.
H324-2045-3847e

date
09/07/2368

details
2nd Class Scout General Arrangement Drawing

NOT TO SCALE

revision
Revision3a

author
John.P. Tanner

security4 clearance b3 required

Agenda



- L'evoluzione della forza lavoro
- La visione della BI pervasiva
- IBM Cognos BI 10.1
 - IBM Cognos Mobile
 - IBM Cognos Active Report
 - IBM Cognos for Microsoft Office
 - IBM Cognos Collaboration
 - IBM Cognos Mashup Services
- Sommario
- Domande



Cognos 10: Intelligenza Sprigionata

Decisioni più intelligenti. Risultati migliori.

Liberi di **Pensare**

Area di lavoro unificata
 Più orizzonti temporali
 Interazione progressiva

Connettersi con gli altri

Reti decisionali
 Contesti di Business
 Affidabilità

E semplicemente... **Fare**

Operatività Mobile e Off-line
 Integrazione
 Real-time



Un area di lavoro rivoluzionaria per la BI, distribuita attraverso un'interfaccia consolidata con un upgrade senza soluzione di continuità.



La forza lavoro si evolve

Secondo la ricerca "Gartner's View of Enterprise Mobility," ci sarà **una crescita del 30% su base annua nella distribuzione di applicazioni mobile** nel 2011. Gli strumenti per le aziende hanno continuato ad influenzare il nostro lavoro attraverso nuovi strumenti e nuove tecnologie per **aumentare la produttività e la comunicazione**.

Nel 2011 verrà superata la soglia di 100 milioni di iPhone venduti.

Crescita esponenziale dei Social Network

- *Statistiche sull'utilizzo di Facebook:*
- Oltre 500 Million di utenti attivi
- 250.000 registrazioni al giorno dal 2007



La BI pervasiva rimane una visione

“Per una Business Intelligence che abbia un più profondo impatto sulle strategie, gli strumenti devono esser distribuiti a tutte le persone che prendono decisioni, sia strategiche che operative.”

“Le aziende che ancora considerano la BI come uno strumento per utenti avanzati, invece, devono cominciare a provvedere l'accesso alle informazioni per supportare le decisioni e le azioni quotidiane, con strumenti che funzionino nel modo che occorre agli utenti.”



Source: 2009 Successful BI Survey “Best practices in business intelligence for greater business impact” Nov 2009 - Cindi Howson - BISCORECARD





IBM Cognos BI 10

IBM Cognos 10: Intelligenza sprigionata

Cognos 10 provvede una nuova e rivoluzionaria user experience e espande il concetto di Business Intelligence (BI) con strumenti per la pianificazione, modellazione di scenari, monitoraggio real-time e analisi predittive. Con la facoltà di interagire, cercare e assemblare tutte le prospettive di business, Cognos 10 crea un area di lavoro di BI senza limiti per supportare gli utenti nel modo in cui pensano e lavorano.

Cognos 10 abilita l'organizzazione a eccellere con:

- **Funzioni di Analisi che tutti possono utilizzare** in un'area di lavoro che valorizza gli skill individuali per supportare e rispondere alle esigenze chiave per attuare le strategie
- **Intelligenza collettiva** tramite le funzioni integrate di collaborazione e social networking per connettere le persone e la conoscenza e allinearli alle strategie
- **Processi di scambio delle informazioni attivabili dovunque** su strumenti mobile, in tempo reale e con risposte istantanee nel momento di impatto

Costruito su una piattaforma tecnologica consolidata, Cognos 10 è stato concepito per aggiornare senza soluzione di continuità le applicazioni esistenti, con la massima efficienza dei costi anche su quelle più estese. Cognos 10 provvede a te e alla tua organizzazione la libertà di vedere di più, fare di più e prendere decisioni più intelligenti che portano a risultati migliori.





Business driver per la BI su Mobile I manager cercano...

Equipaggiare la “forza lavoro di prima linea” con informazioni tempestive necessarie per prendere **decisioni informate**, indipendentemente dal luogo in cui si trovano

BI sul punto e nel momento dell'impatto

Piena **Interazione** e disponibilità dei contenuti di BI content sugli strumenti mobile

Più conoscenza e comprensione

Mobile supporta pienamente tutte le principali **Piattaforme di Mercato**

Estesa compatibilità con più piattaforme



Equipaggia “la prima linea” con le informazioni tempestive necessarie per prendere decisioni corrette, indipendentemente dal luogo in cui si trovano



Gli utenti hanno pieno accesso alle informazioni che gli occorrono per prendere decisioni efficaci e informate indipendentemente dal luogo in cui si trovano.

IBM Cognos Mobile

Caratteristiche principali della soluzione

- iPhone, iPad, BlackBerry, Windows Mobile, e Symbian
- Applicazione Web Zero footprint su iPhone e iPad
- Piena interattività con la BI, inclusi Drill Up/Down/Through attraverso le funzioni Touch
- Interagisce con prompts, drills per dettagli aggiuntivi, schedulazione di report per accesso tempestivo alle informazioni rilevanti



IBM Cognos Mobile 10.1

- IBM Cognos Mobile supporta iPhone e iPad
 - Applicazione Web Zero footprint Web application
 - Totale interattività con gli strumenti e le funzioni di BI, inclusi Drill Up/Down/Through in modalità Touch
 - Supporto ai prompt esteso e intuitivo
 - Supporto per tipi di prompt aggiuntivi e per la formattazione delle pagine

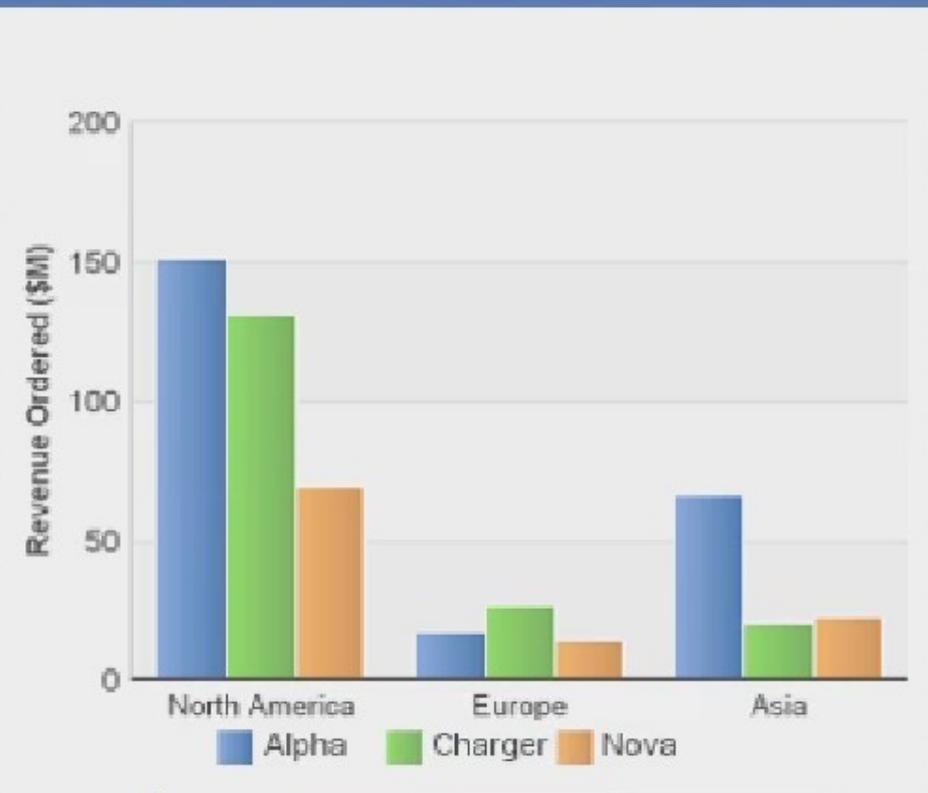
Interfaccia utente nuova e avanzata per BlackBerry

Interfaccia utente nuova e migliorata utilizzando i paradigmi del design dei nuovi BlackBerry





Welcome 'Bob Business' Remove



Ordered | North America | Europe | Asia



Business driver per utenti off-line

(Executive e utenti “di prima linea”) vogliono...

Interagire con un'interfaccia arricchita e filtrare le informazioni sui cruscotti con parametri a richiesta

Interattività

Accedere e lavorare con le informazioni senza dover aspettare

Performance

Accedere e interagire con i dashboard anche quando non si è collegati alla rete

Off-line

Accedere ai dashboards come allegati email invece che attraverso un sito web

Distribuzione



Analisi e cruscotti off-line interattivi che distribuiscono rapidamente BI “auto-contenuta” per raggiungere più utenti

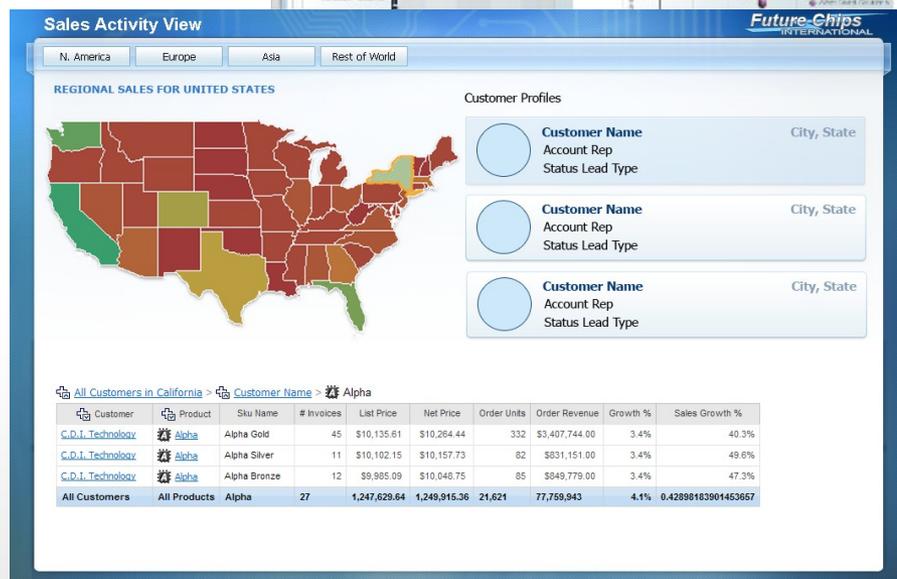


Rendere BI e analisi raggiungibili a una maggior audience di consumatori perchè possano utilizzare report interattivi per fornire maggior conoscenza e scoprire nuove opportunità

IBM Cognos Active Report

Caratteristiche principali della soluzione

- Applicazioni di reporting off-line
- Contenuti interattivi “autocontenuti”
- Facili da utilizzare
- Deployment massivi
- Performance



Page Explorer

IBM Cognos Report Studio

Create new

Open existing

Show this dialog in the future

Close

The splash screen features a central graphic showing three overlapping windows. The foreground window displays a report with a bar chart, a pie chart, and a data table. The background windows show similar reports with different visualizations.

Business drivers per l'integrazione con Ms Office

Gli utenti cercano di...



Distribuire le informazioni con formati standard
MS Office

**Comunicare e
Presentare**

Provvede accesso a una singola e affidabile sorgente
di BI in modo sicuro attraverso la familiare interfaccia
di MS Office

Contenuti Certificati



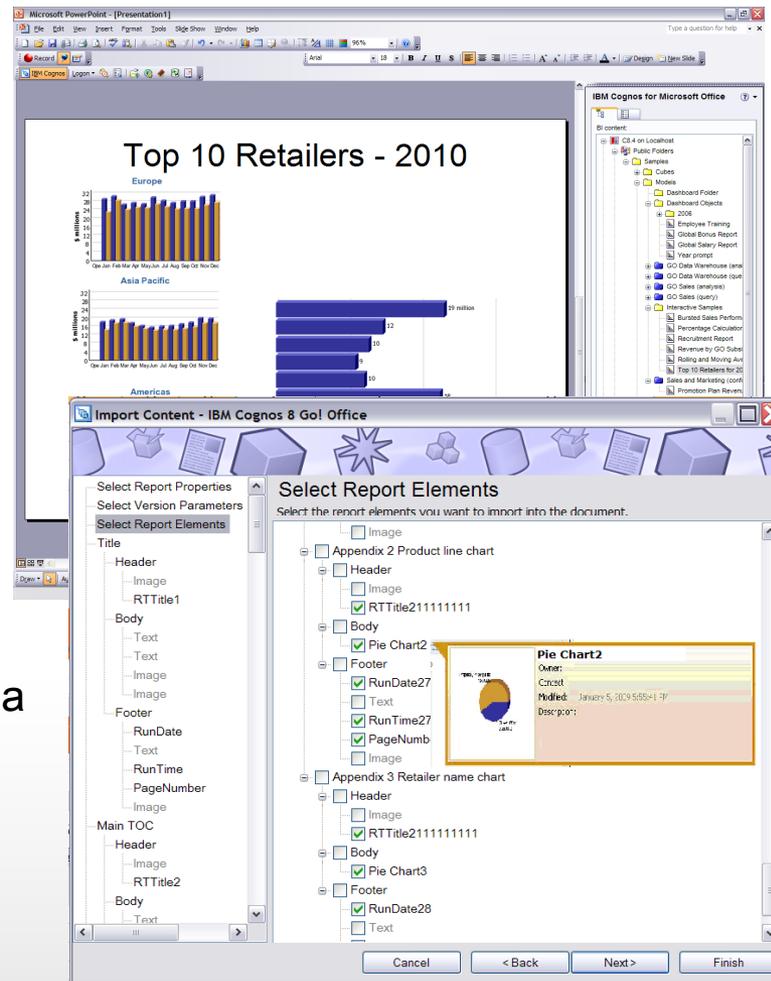
Distribuire informazioni nei formati standard MS Office

Importare i dati negli strumenti di MS Office e aggiungere contesti aggiuntivi in Presentazioni e documenti

IBM Cognos for Microsoft Office

Caratteristiche principali della soluzione

- Creare e distribuire documenti.
- Refresh da MS Office
- Modificare e condividere le informazioni attraverso una applicazione familiare
- Pubblicare e condividere file con contenuti Cognos sfruttando la sicurezza del portale di BI



Business drivers per una BI collaborativa

Agli utenti occorre...



Fornire contesti e ragionamenti su fenomeni e trend evidenziati nella rappresentazione dei dati

Commenti e Annotazioni

Supportare gruppi di lavoro e sfruttare la BI come strumento di supporto decisionale

BI con strumenti di collaborazione

Fornire comprensione di decisioni passate e risultati ottenuti

Sfruttare la memoria aziendale



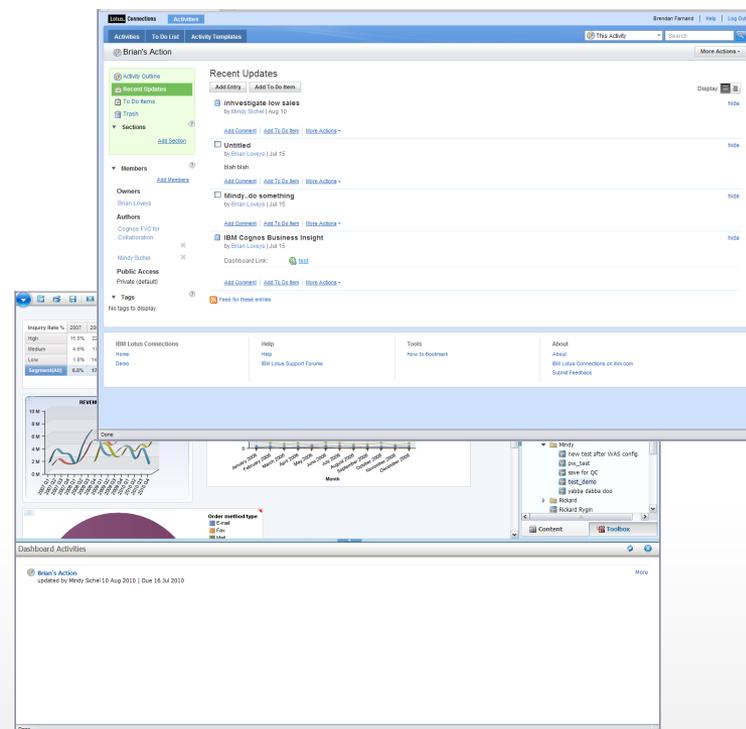
Condividere, rifinire e lavorare come team sfruttando la BI come supporto alle decisioni

Reperire velocemente le persone e la competenza necessarie. Discutere e rivedere idee con colleghi, partner e clienti.

IBM Cognos Collaboration

Caratteristiche principali della soluzione

- L'integrazione con Lotus Connections permette di:
 - Postare messaggi, condividere link e documenti (BI o altro)
 - Creare e assegnare elementi di tipo 'To-do'
 - Collegare rapidamente con Cruscotti informativi rilevanti con la possibilità di guidare 'Activities' o richieste di intervento
 - Spedire notifiche via mail direttamente dalle attività generate



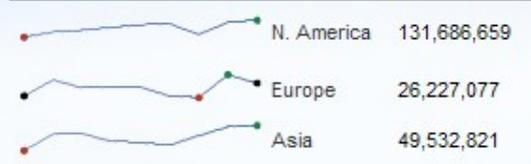
Products Workspace

2010 Expenses



YTD Cost 120,111,102

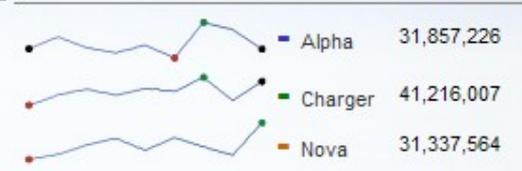
2010 Income Statement



YTD Income 207,446,557

Actual YTD

2010 Revenue by Products



YTD Product Sales 104,410,797

Choose Year

2007 2008 2009 2010

2007 - 2010

Choose Product

(Select All)

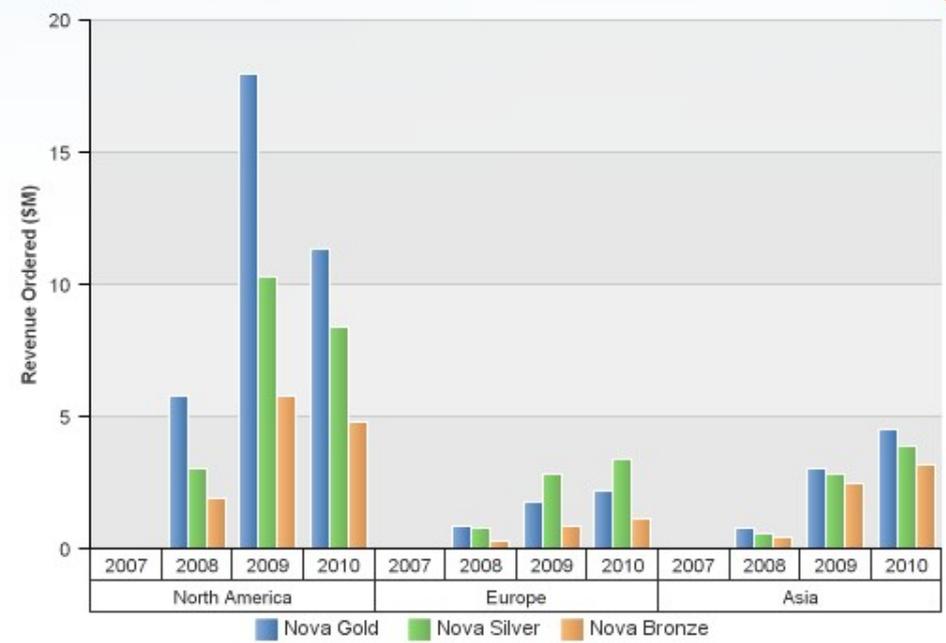
Alpha

Charger

Nova

Apply Cancel

Revenue by Region Chart



Units Ordered

Units Ordered	2007	2008	2009	2010	Total
Nova Gold		402	1,208	899	2,509
Nova Silver		239	855	787	1,881
Nova Bronze		145	494	463	1,102
Nova		786	2,557	2,149	5,492

Sales Success by Product

# Successful Sales	2007	2008	2009	2010	Total
Nova Gold		89	194	170	453
Nova Silver		63	130	154	347
Nova Bronze		55	99	111	265
Nova		105	257	240	602



Business drivers per una BI integrata

Business User/Manager hanno bisogno di...

Visualizzare le informazioni nel contesto dei loro processi e delle loro applicazioni utilizzate tutti i giorni

BI rilevante e contestualizzata

Combinare le informazioni interne con quelle in evoluzione provenienti dal mercato

Creare applicazioni spot su esigenze temporanee

Ridurre i costi e gli sforzi per lo sviluppo di integrazioni della BI con applicazioni di terze parti, quali portali e strumenti di visualizzazione

Massimizzare il ROI



Visualizza le informazioni nel contesto dei tuoi processi giornalieri e delle tue applicazioni

Fornisce una BI rilevante per il contesto del workflow giornaliero degli utenti e dei processi in cui son coinvolti

IBM Cognos Mashup Service

Caratteristiche principali della soluzione

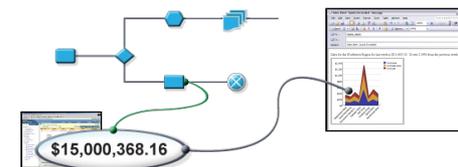
- API espone automaticamente i contenuti della BI come Web Service, in tutta sicurezza
- Fornisce funzionalità “Crea una volta, riutilizza quanto vuoi”
- Semplifica l'integrazione dei contenuti di BI dentro ad applicazioni e portali
- Potenzia visualizzazioni specifiche e per domini verticali

Category	Value	Unit
Revenue	1,234,567,890	USD
Profit	456,789,012	USD
Expenses	789,012,345	USD

Applications



Mashups



Processes



Visualizations

- Welcome admin
- Shortcuts
- Create Contact
 - Enter Business Card
 - Create Account
 - Create Lead
 - Create Opportunity
 - Create Case
 - Report Bug
 - Schedule Meeting
 - Schedule Call
 - Create Task
 - Compose Email
- Last Viewed
- A B Hammer Grou
 - A B Hammer Grou
 - 5,000 Unit Oppo
 - Income Free Inv
 - Income Free Inv
 - Income Free Inv
 - Income Free Inv
 - Income Free Inv
- New Contact
- First Name:
- Last Name:
- Phone:
- Email:
- Save

My Top Open Opportunities

Opportunity Name	Amount	Expected Close Date
Lexington Shores Corp 189580 - 1000 units	\$10,000.00	2008-09-17
My-Bitty Conglomerate Inc 807239 - 1000 units	\$50,000.00	2008-09-28
MMM Mortuary Corp 277764 - 1000 units	\$1,000,000.00	2008-09-30
BS Funding Coop 126780 - 1000 units	\$75,000.00	2008-09-30
S Cane Sweeteners Ltd 532734 - 1000 units	\$25,000.00	2008-10-02

My Accounts

Account Name	Phone	Date Entered
Tortoise Corp 54539	(632) 775-8075	2007-07-29 10:45
Q3 ARVRO III PR 241007	(042) 926-2795	2007-07-29 10:45
Kings Royalty Trust 969776	(116) 184-1534	2007-07-29 10:45
B.H. Edwards Inc 348487	(442) 424-9724	2007-07-29 10:45
5D Invest A/S 6231	(822) 431-9992	2007-07-29 10:45

My Open Project Tasks

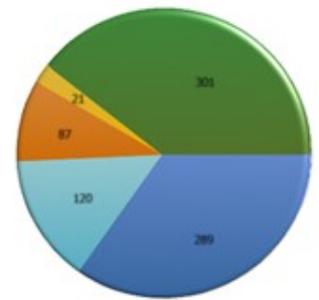
Name	Priority	Due Date	Date Entered	User
Build fortress	Medium	2008-06-10	2007-07-29 10:46	admin
Purchase giant death ray gun	Medium	2008-01-31	2007-07-29 10:46	admin
Threaten all major countries on public television	High	2008-02-23	2007-07-29 10:46	admin
Pick color for new throne	Low	2008-04-26	2007-07-29 10:46	admin
Make friends with woodland creatures who can dig	High	2007-11-13	2007-07-29 10:46	admin

My Leads

Name	Office Phone	Date Created
Abby Kam	(482) 429-8599	2007-07-29 10:46
Adelaide Arnette	(489) 686-3974	2007-07-29 10:46
Adele Teague	(112) 837-2594	2007-07-29 10:46
Adrienne Silverman	(372) 393-0871	2007-07-29 10:46
Ahmad Silverberg	(144) 655-7033	2007-07-29 10:46

Project Efforts (Cognos)

Project Effort Distribution (Man Hours)



Task Est. Effort

Powered by Cognos ProjectTaskDist

Business drivers per estendere la BI

Migliorare le decisioni

Pilota le prestazioni dell'azienda con decisioni coordinate su livelli e funzioni lavorative

Velocizza il processo decisionale

Correda le strategie con informazioni tempestive nel punto e nel momento opportuno

BI rilevante per più utenti

Rende la BI rilevante per gli utenti, fornendo contesto alle decisioni e ai processi



Conclusioni

- Il modo in cui lavoriamo sta cambiando
 - I Social Network modificano la cultura aziendale
 - Crescita nella mobilità mai conosciuta prima
- La BI pervasiva è la strada da intraprendere
- C10 fornisce le potenzialità per equipaggiare e potenziare gli utenti della tua organizzazione con l'utilizzo di strumenti rilevanti, tempestivi e nel contesto appropriato



Programmare il Successo

- Nuovi libri “How-to/Come fare per”, condividere esperienze e competenze
 - BI Strategy Book, BI on Cloud, BI Redbook
- Proven Practices, Community & Workshop
 - Champion & Business Analytics Workshops
 - Innovation Center & Communities
 - Champion Kit, Blueprints
 - DeveloperWorks, C^3 Blog
- Services & Training
 - Proven Practice Workshops, Learning Assessment and User Adoption Services
 - Broader portfolio of self-paced training options
- Più opzioni per la distribuzione
 - Offerta più estesa su System z
 - IBM Compute Cloud

