

IBM Information Server, versione 8.0: per la bonifica dei dati e la gestione della loro qualità

Punti salienti

- **Permette un confronto tra i dati dei clienti, dei fornitori e dei prodotti in base alle regole di Business, per fornire una visione precisa e accurata**
- **Permette di standardizzare, secondo le regole aziendali, le informazioni "core business"**
- **Esegue le attività in modalità batch o tramite API (application programming interface), o come servizio Web**
- **Consente una elaborazione parallela dei dati per ottenere scalabilità e prestazioni ottimali**
- **Rende possibile il mantenimento di elevati standard qualitativi sui dati critici**

Trarre il massimo dal patrimonio delle informazioni aziendali

Oggi le aziende devono trarre maggior valore dalla grande quantità di informazioni presenti nei loro sistemi informativi. Una conoscenza più approfondita dei clienti, dei partner e dei fornitori può fare la differenza tra l'espansione di un'azienda e la sua difficoltà ad essere competitiva. Iniziative importanti per la "data governance", il rispetto delle normative e l'integrazione dei dati critici non avranno successo a meno che la qualità dei dati all'interno dei sistemi non venga gestita in modo efficace.

Ora più che mai, le decisioni aziendali devono essere prese avendo informazioni di elevata qualità.

La qualità dei dati è una funzionalità essenziale di IBM® Information Server perchè consente di erogare informazioni coerenti, riutilizzabili e affidabili. La gestione della qualità dei dati prevede le attività di profilazione, confronto, standardizzazione e monitoraggio: IBM Information Server è in grado di offrirle tutte in un'unica piattaforma.

Realizzare facilmente un confronto personalizzato

Le aziende devono garantire che i sistemi strategici eroghino informazioni precise e complete, di cui gli utenti possano fidarsi. Attraverso un'interfaccia utente per il confronto dei dati e la gestione della loro qualità, di nuova progettazione e personalizzabile in base alle regole di Business, gli utenti hanno il controllo su nomi, indirizzi e dati quali numeri di telefono, date di nascita, indirizzi di posta elettronica e altri campi descrittivi.

IBM Information Server confronta i "data element" ed è in grado di trovare le relazioni tra di essi all'interno dell'azienda e in Internet, in batch e in tempo reale.

Dai dati eterogenei ad informazioni di qualità

IBM Information Server analizza i dati a livello di carattere e rivela le anomalie e i dati nascosti prima di trasformarli per il caricamento nel database o per l'elaborazione. I dati

provenienti dalle fonti più disparate vengono standardizzati utilizzando regole di Business per assegnare loro il corretto significato semantico e facilitarne il confronto.

Le potenti capacità di confronto di IBM Information Server rilevano la duplicazione e le relazioni nei dati, nonostante la presenza di dati anomali, incoerenti e mancanti. Un unico motore di confronto statistico valuta la probabilità che due o più insiemi di valori si riferiscano alla stessa entità, fornendo i risultati più precisi oggi disponibili sul mercato. Queste funzionalità sono integrate con le componenti tecnologiche di trasformazione delle informazioni, per assicurare la qualità dei dati ai processi di integrazione.

Una volta confermata una corrispondenza, IBM Information Server crea chiavi di collegamento che consentono agli utenti di completare una transazione o di caricare un sistema target con dati affidabili. Ne deriva che, utilizzando le funzioni di qualità dei dati di IBM Information Server nelle fasi di caricamento iniziale e in quelle di emissione dei dati in tempo reale, l'azienda accede a informazioni precise, coerenti e consolidate su tutti gli individui o le unità di Business con le quali è in relazione. Il confronto e la bonifica dei dati avvengono in un contesto di elaborazione scalabile e parallelo in grado di offrire

Parti di standardizzazione

File di immissione:

Istruzione di lavoro operativa

ASSEMBLAGGIO ALA FARE 4 FORI USARE BULLONI, ES. 5J868A 1/4 POLLICE
ASSEMBLAGGIO, ALA, USARE BULL. ES. 5J868-A .25"- FARE QUATTRO FORI
USARE BULL. 4 5J868A (ES. .25) - FARE FORI PER OGNI ASSEMBLAGGIO. ALA
TIMONE, FILETTARE 6 FORI, FISSARE RIVETTI W/KL2301 (10 CM)

File che ne risulta:

Assemblaggio	Istruzione	Qtà	Tipo	Parte	Dim.	Misura	SKU
ALA FARE	4	FORIBULLES	25	POLL.		5J868A	
ALA FARE	4	FORIBULLES	25	POLL.		5J868A	
ALA FARE	4	FORIBULLES	25	POLL.		5J868A	
TIMONE FARE	6	FORIRIVETTO	10	CM.		KL2301	

Figura 1: un esempio di standardizzazione di parti

performance elevate che soddisfano le esigenze dell'azienda estesa.

I vantaggi della qualità dei dati di IBM Information Server

La piattaforma offre molti vantaggi significativi derivanti da una maggior qualità dei dati:

- *Riduce i tempi, i costi e i rischi di implementazione nei sistemi ERP, CRM, Data Warehouse/ Business Intelligence e massimizza il ROI*
- *Crea una vista consolidata del cliente, consentendo attività di "cross-selling", "up-selling" e la fidelizzazione della clientela*
- *Migliora il servizio alla clientela e identifica i clienti più redditizi*

- *Facilita le attività di Business Intelligence su singoli e organizzazioni per rilevare eventuali frodi*
- *Fornisce una vista integrata di fornitori, parti e prodotti per gestire in modo più efficiente l'approvvigionamento e le scorte*

Le figure 1 e 2 mostrano esempi del modo in cui IBM Information Server può contribuire alla standardizzazione e alla trasformazione dei dati.

Caratteristiche di qualità dei dati di IBM Information Server

Tra le caratteristiche più importanti figurano:

- *Un'interfaccia utente integrata facile da utilizzare e intuitiva per disegnare i processi di qualità dei dati: indagini sui dati, standardizzazione, confronto e sopravvivenza.*

Trasformazione classica: da account a cliente

Visualizzazione account

Fonte	Chiave Legaci	Nome	Indirizzo	Telefono	Data di nascita
Life	70328574	John Smith Jr	10 Main St Boston MA 02110	781-259-9945	02/05/1940
Home	80328575	Mr. John Smith	10 Main St Unit Boston MA 02111	617-259-9000	
Auto	90238495	J. Smyth	Main St Boston Mass 02110	781-295-9945	02/05/1941

Record correlati ai link per creare ID cross-reference

Visualizzazione consumatore

Fonte	Chiave Legaci	Nome	Indirizzo	Telefono	Data di nascita	ID cl
Home	70328574	John Smith Jr	10 Main St Boston MA 02110	781-259-9945	02/05/1940	0001
Home	80328575	Mr. John Smith	10 Main St Unit Boston MA 02111	617-259-9000		0001
Auto	90238495	J. Smyth	Main St Boston Mass 02110	781-295-9945	02/05/1941	

Creazione di un profilo cliente con le migliori informazioni da tutte le fonti

Profilo Consumatore

Fonte	Chiave Legaci	Nome	Indirizzo	Telefono	Data di nascita	ID cl
CP	Mr. John Smith Jr		10 Main St Unit Boston MA 02111	617-259-9000	02/05/1940	0001

Figura 2: un esempio di trasformazione dei dati

- servizi di qualità dei dati utilizzabili in tempo reale in un'architettura service-oriented (SOA)
- integrazione completa con le altre funzioni di IBM Information Server, come il data profiling e la trasformazione. Le funzionalità di confronto dati più precise e potenti sul mercato, basate sul confronto probabilistico e su una gamma completa di funzioni "fuzzy matching" facili da impostare e mantenere
- facile verifica e convalida dati
- scalabilità lineare per l'elaborazione di grandi volumi di dati

La qualità dei dati all'interno di una piattaforma integrata

IBM WebSphere® QualityStage™ per IBM Information Server offre queste importanti funzioni di qualità dei dati in una piattaforma di integrazione delle informazioni completa. Utilizza l'installazione e il deployment unificati per un avvio rapido e

e funzioni di trasformazione unificate insieme a IBM WebSphere DataStage® riduce il numero di fasi e i tempi di sviluppo dei progetti di integrazione.

La condivisione dei metadati all'interno di IBM Information Server semplifica la raccolta e la gestione degli stessi nell'intera gamma di attività di integrazione. Le definizioni dei metadati di IBM WebSphere Information Analyzer possono essere condivise e utilizzate all'interno del modulo WebSphere QualityStage con un'unica importazione. Questo porta a vantaggi significativi tra i quali la sicurezza nella coerenza delle informazioni e la capacità di effettuare analisi d'impatto all'interno di IBM Information Server.

Requisiti di sistema di WebSphere QualityStage per l'IBM Information Server

WebSphere QualityStage supporta i sistemi operativi IBM AIX®, IBM MVS®, Linux®, Solaris, HP-UX e Microsoft® Windows®. Per i requisiti di sistema hardware e software relativi a IBM Information Server e ad altri prodotti di Information Integration, visitare il sito ibm.com/software/data/integration

Il valore aggiunto di IBM Information Server

Le aziende hanno ancora oggi il problema della gestione ottimale delle informazioni. Dove sono? Come si possono reperire quando servono e nel formato più adatto? Qual'è il loro significato? Cosa si può ottenere da esse? Sono affidabili? Sono sotto controllo? Le difficoltà continuano ad aumentare se le aziende non sono in grado di accedere a informazioni autorevoli, coerenti, puntuali e complete.

IBM Information Server è una nuova piattaforma software rivoluzionaria che permette di trarre maggiore valore dalle informazioni eterogenee presenti su sistemi diversi.

Consente all'organizzazione di integrare dati e di fornire informazioni affidabili dove e quando sono necessarie, a persone, applicazioni e processi specifici e nel loro contesto. Aiuta le aziende e gli utenti a collaborare per comprendere il significato, la struttura e i contenuti di qualsiasi tipo di informazione.

Offre una produttività elevata e alte prestazioni per la bonifica dei dati, la loro trasformazione e trasferimento in modo coerente e affidabile. Le informazioni vengono così utilizzate in modo nuovo per guidare l'innovazione, aumentare l'efficienza operativa e contribuire ad abbassare il rischio.

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su IBM Information Server o altre soluzioni di Information Integration, contattare il proprio rappresentante IBM, il Business Partner di riferimento, o visitare il sito ibm.com/software/data/integration/qualitystage



© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Software
Group Route
100 Somers, NY
10589 U.S.A.

Stampato negli Stati Uniti -
settembre 2006 Tutti i diritti
riservati

IBM, i logo IBM, AIX, DataStage, MVS, QualityStage e WebSphere sono marchi di fabbrica di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti, in altri paesi, o entrambi.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti, in altri paesi, o entrambi.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti, in altri paesi, o entrambi.

Altri nomi di società, prodotti o servizi possono essere marchi, o marchi di servizio di terzi.

Nella presente pubblicazione i riferimenti ai prodotti o ai servizi IBM non implicano che quest'ultima intenda renderli disponibili in tutti i paesi nei quali opera. Le offerte sono soggette a modifica, proroga o ritiro senza preavviso.

Tutte le affermazioni relative a futuri orientamenti o intenti di IBM sono soggette a modifica o ritiro senza preavviso e rappresentano solo traguardi e obiettivi.

Le informazioni contenute nel presente documento sono fornite solo a scopo informativo. Nonostante sia stato fatto tutto quanto possibile per verificare la completezza e la precisione delle informazioni contenute nel presente documento, le stesse sono fornite "nello stato in cui si trovano" senza garanzia di alcun tipo, tacita o espressa. Tali informazioni si basano inoltre sui piani e le strategie relativi ai prodotti attuali di IBM e sono soggette a modifiche da parte della stessa senza preavviso. IBM non sarà responsabile dei danni derivanti dall'uso di questo o di altri documenti o in altro modo ad essi correlati. Nulla di quanto contenuto nel presente documento è inteso o avrà lo scopo di creare garanzie o dichiarazioni da parte di IBM Software

TAKE BACK CONTROL WITH Information Management

IMD11784-USEN-00