

# IBM Analytic Surveillance Solution: soluzione innovativa per la videosorveglianza digitale

*Cristiana Giansanti – Senior IT Architect  
IBM Global Technology Services*



IBM Governance and Risk Management   
Maximize Value, Manage Risk

## Agenda

- L'offerta di sicurezza – IBM Information Security Framework
- Sicurezza Fisica
  - Perché si parla di Sicurezza Fisica
  - La proposta IBM



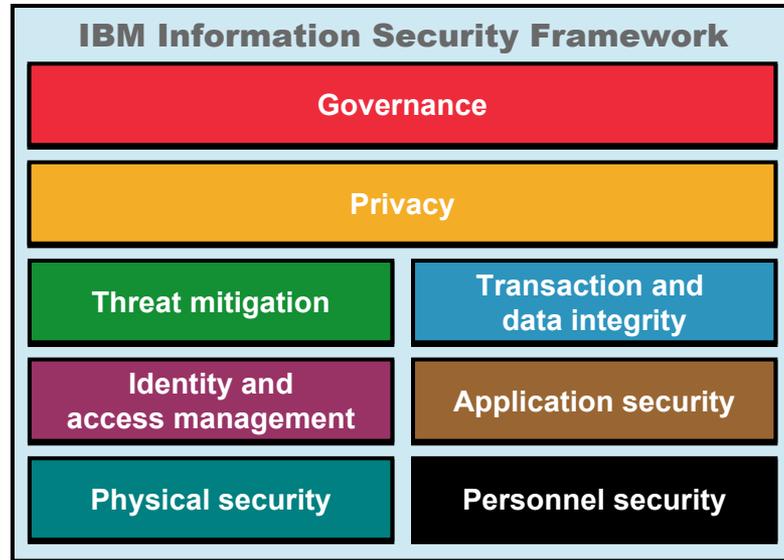
# Offerta di Sicurezza: IBM Information Security Framework

-Governance			
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Strategy</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Information security policy</li> <li>Enterprise security architecture</li> </ul> </li> <li><b>-Governance framework</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Governance structure</li> </ul> </li> <li><b>-Information security advisory</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulting and advisory services</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Security risk management framework</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Threat risk assessment</li> <li>Information asset profile</li> <li>Project risk assessment</li> <li>Security risk management</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Compliance program</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulatory compliance</li> <li>Technical, policy and standards compliance</li> <li>Health checking</li> <li>Internal audit and response</li> </ul> </li> </ul>	
-Privacy			
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>- Privacy and information management strategy</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Define privacy information strategy</li> <li>Requirements and compliance process</li> <li>Incident response</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Policy, practices and controls</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Policy taxonomy and glossary</li> <li>Policy rules definitions</li> <li>Privacy impact assessment (proactive)</li> <li>Privacy audit (reactive)</li> <li>Awareness and training</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Data, rules and objects</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Privacy data taxonomy and classification</li> <li>Privacy business process model</li> <li>Data usage compliance process</li> </ul> </li> </ul>	
-Threat mitigation		-Transaction and data integrity	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Network segmentation and boundary protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Network zone management and boundary security infrastructure</li> <li>Remote access infrastructure</li> <li>Intrusion defense</li> <li>Network security infrastructure</li> </ul> </li> <li><b>-Content checking</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Virus protection</li> <li>Content filtering</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Vulnerability management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standard operating environment</li> <li>Patch management</li> <li>Vulnerability scanning and assessment</li> </ul> </li> <li><b>-Incident management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incident management</li> <li>Event correlation</li> <li>Forensics</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Business process transaction security</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fraud detection</li> <li>Data transaction security</li> </ul> </li> <li><b>-Database security</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Database configuration</li> <li>Master data control</li> </ul> </li> <li><b>-Message protection</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Public key infrastructure</li> <li>Message protection security</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Secure storage</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Data retrieval</li> <li>Data storage protection</li> <li>Data destruction</li> <li>Archiving</li> </ul> </li> <li><b>-Systems integrity</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Security in systems management</li> <li>Security in business continuity planning</li> </ul> </li> </ul>
-Identity and access management		-Application security	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Identity proofing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Access management</li> <li>Background screening</li> <li>Identity establishment</li> </ul> </li> <li><b>Access management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Single sign-on</li> <li>Authentication services</li> <li>Access control services</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Identity lifecycle management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>User provisioning</li> <li>Other entity provisioning</li> <li>Identity credential management</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Systems development lifecycle (SDLC)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Security in the SDLC process</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Application development environment</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Secure coding practices</li> <li>Operational application support environment</li> <li>Design patterns</li> </ul> </li> </ul>
-Physical security		-Personnel security	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Site security</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Site planning</li> <li>Site management</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Physical asset management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asset management</li> <li>Document management</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>-Workforce security</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Awareness training</li> <li>Code of conduct</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Employment lifecycle management</li> </ul>

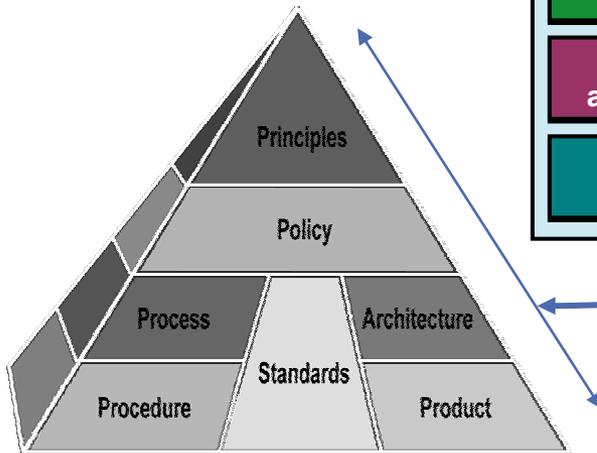
# L'approccio globale ed integrato proposto da IBM si basa su Information Security Framework (ISF)

IBM è in grado di indirizzare la totalità delle tematiche di sicurezza

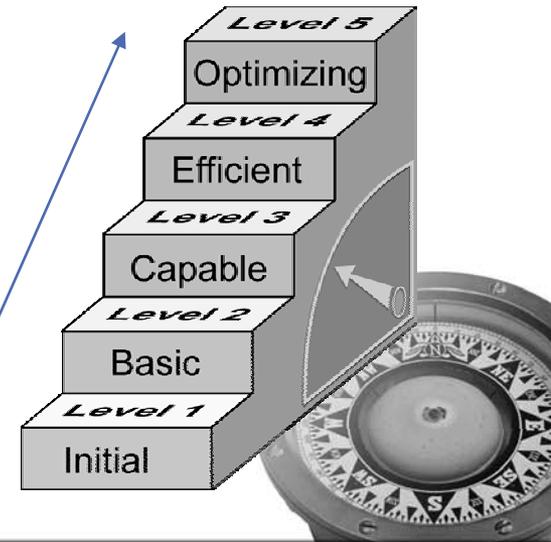
Per quanto riguarda le *capability* richieste per ogni requisito di sicurezza:



Per tutti gli *attributi* delle tematiche di sicurezza:



..e relativamente a tutti i livelli di *maturità* per i diversi obiettivi di sicurezza:



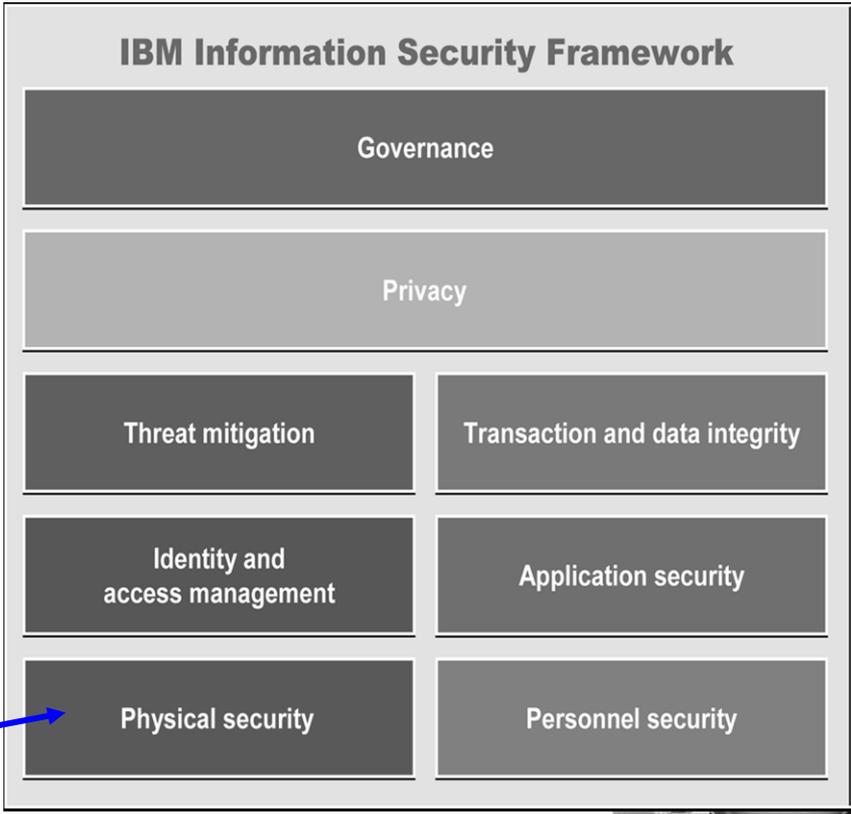
# Focus su alcuni aspetti fondamentali di Sicurezza nella value proposition

**Governance & Compliance**  
 Garantire il rispetto e la conformità alle normative di legge vigenti e standard specifici per settore di industria. Predisposizione di un ISMS in termini di quadro normativo, organizzativo e operativo

**S.O.C & Managed Security Services**  
 Processi e servizi per migliorare e rendere efficace la gestione delle minacce derivanti dai servizi di rete in ambito wired/wireless e il monitoraggio della sicurezza. es.email.,firewall,content,IDS/IPS

**Identity & Access Management**  
 Processi e soluzioni per migliorare la gestione delle identità digitali, governare centralmente i processi di provisioning e assegnare diritti di accesso agli asset di business in funzione di regole/modelli definiti

**Control rooms & Digital video surveillance**  
 La soluzione comprende sia la parte consulenziale che di disegno, oltre all'integrazione dei vari elementi infrastrutturali, quali storage, reti, videocamere, e applicazioni avanzate di processamento immagini

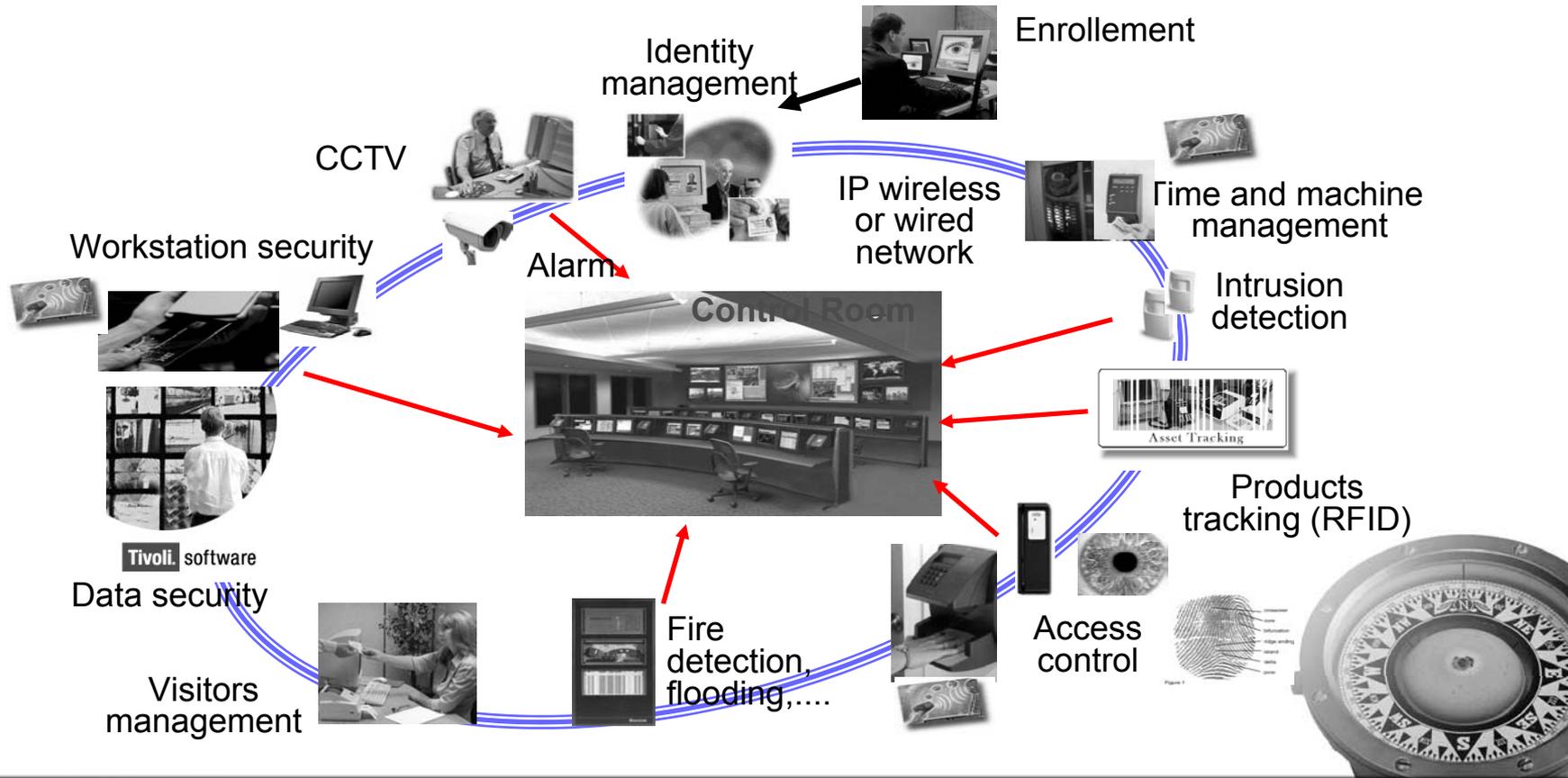


## Descrizione dell'approccio IBM

- **IBM approccia la sicurezza :**
  - tenendo in considerazione tutti gli aspetti, diretti ed indiretti, inerenti organizzazione, processi e strumenti. Fornendo, così, una soluzione completa in grado di controllare le infrastrutture, visualizzare gli allarmi e correlare eventi siano essi provenienti da telecamere, da dispositivi di controllo accessi ed anti-intrusione e da applicazioni IT.
  
- **L'approccio capitalizza sulle competenze IBM nell'ambito dell'ICT:**
  - offrendo servizi di valutazione dello stato di sicurezza e vulnerabilità, progettazione, integrazione con infrastrutture e tecnologie esistenti, supporto e manutenzione anche a lungo termine.
  
- **La soluzione consente di utilizzare l'ICT per migliorare le capacità di prevenzione e contrasto dei crimini:**
  - la convergenza tecnologica degli apparati di sicurezza fisica di tipo digitale verso le tecnologie IP e l'utilizzo di protocolli standard come l'XML e l'SNMP permettono infatti di utilizzare tutto il bagaglio di prodotti, soluzioni e capacità IBM.

# Evoluzione tecnologica: un unico disegno architeturale in Over IP che integra le componenti della protezione ambientale

- Si passa da un mondo di apparati di registrazione e segnalazione ad un sistema di trasformazione, analisi, trasporto, memorizzazione e correlazione di eventi ed informazioni;
- Il trasporto delle informazioni avviene tramite IP (digitalizzazione delle informazioni);



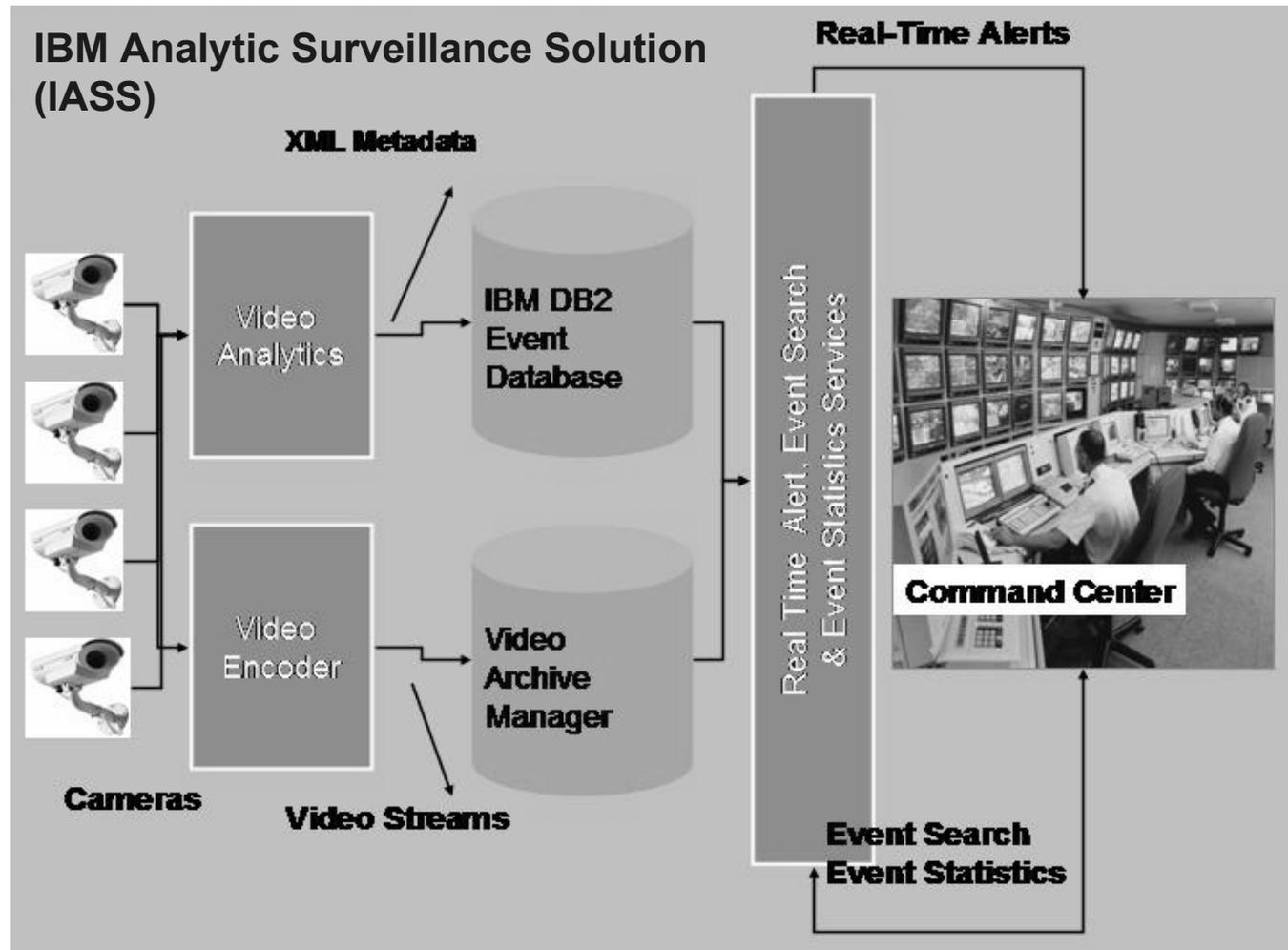
# IBM Analytic Surveillance Solution permette di correlare le scene e fornire un monitoraggio centralizzato

## Funzionalità

- Allarmi in real time
- Ricerca di eventi
- Statistiche sugli eventi
- Correlazione scene
- Monitoraggio Centralizzato.

## Tecnologie

- Analisi video
- Indicizzazione video
- Ricerca video basata su specifiche caratteristiche relative all'evento (colore, durata, tipo...)



# IBM Analytic Surveillance Solution permette di correlare le scene e fornire un monitoraggio centralizzato

## Funzionalità

- Allarmi in real time
- Ricerca di eventi
- Statistiche sugli eventi
- Correlazione scene
- Monitoraggio Centralizzato.

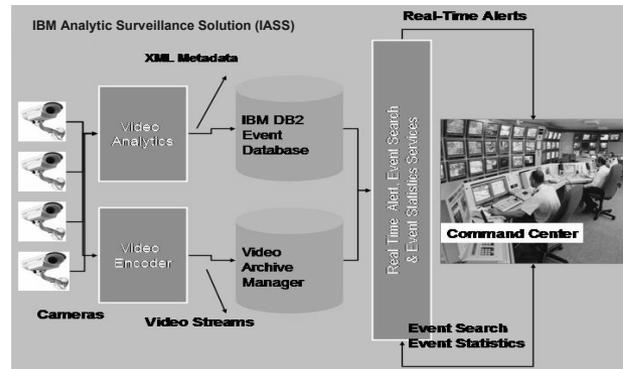
## Tecnologie

- Analisi video
- Indicizzazione video
- Ricerca video basata su specifiche caratteristiche relative all'evento (colore, durata, tipo...)

## Particolarità di molti prodotti di videosorveglianza\* (Allarmi "Real Time")

- Rivelazione di movimento
- Rivelazione della direzione del moto
- Attraversamento di soglie virtuali
- Oggetti Abbandonati
- Oggetti Rimossi
- Offuscamento/Spostamento telecamera
- Riconoscimento targhe

\* Incluso IBM IASS



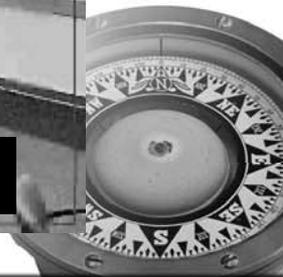
## Peculiarità uniche della soluzione IBM IASS

- Rilevamento automatica dei volti
- Allarmi di tipo statistico
- Ricerca di eventi su base temporale con interfaccia Web, per:
  - Durata
  - Tipo di Oggetto
  - Dimensione
  - Oggetto
  - Colore Oggetto
  - Posizionamento
  - Oggetto
  - Numero di Targa
- Statistiche degli eventi su base temporale
- Rilevamento di comportamenti anomali
- Correlazione di eventi provenienti da diversi sensori
- Schema dei meta dati estendibile
- Integrazione con infrastrutture di videosorveglianza esistenti

## Esempio di Video Analisi



## Esempi di allarmi in real-time



## Esempi di allarmi in real-time



# Esempio di utilizzo: correlazione informazioni video

**Videocamera #1**  
Analisi  
Comportamentale



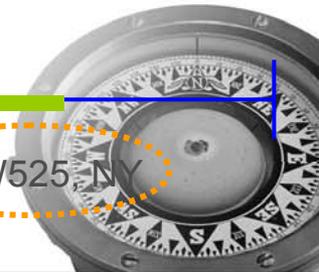
**Videocamera #2**  
Volti all'entrata  
edificio



**Videocamera #3**  
Riconoscimento  
targa veicolo  
all'entrata del  
parcheggio



**Videocamera #4**  
Riconoscimento  
targa veicolo  
all'uscita del  
parcheggio  
lot



# Esempio di utilizzo: videosorveglianza e correlazione informazioni video per migliorare la qualità del servizio offerto



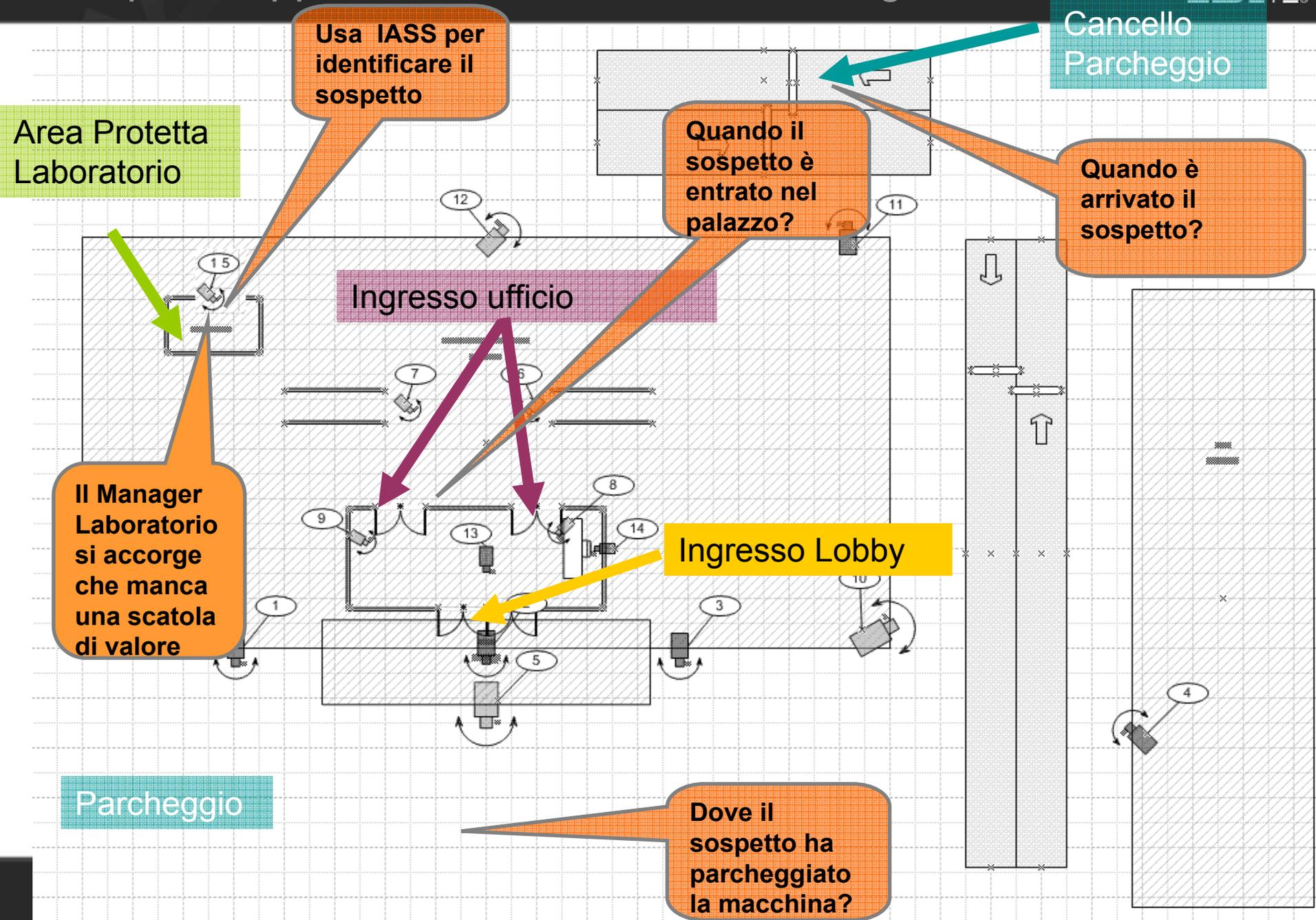
## Videosorveglianza per gate n.1

### Statistiche di utilizzo del gate n.1 per miglioramento utilizzo gates in aeroporto

There are 22 tracks between 2005-04-14 15:00:00.0 and 2005-04-15 22:30:00.0.

Start Time	Count
2005-04-14 15:00:00.0	0
2005-04-14 15:30:00.0	1
2005-04-14 16:00:00.0	3
2005-04-14 16:30:00.0	1
2005-04-14 17:00:00.0	0
2005-04-14 17:30:00.0	0
2005-04-14 18:00:00.0	1
2005-04-14 18:30:00.0	2
2005-04-14 19:00:00.0	0

# Esempio di applicazione: Scenario di Investigazione



Thursday, January 26, 2006 12:03:21 PM

Powered by IBM S3

(LPR by Hi-Tech Solutions)

Home

Instant Alerts

Add LP Alert

Remove Alert

Find Cars

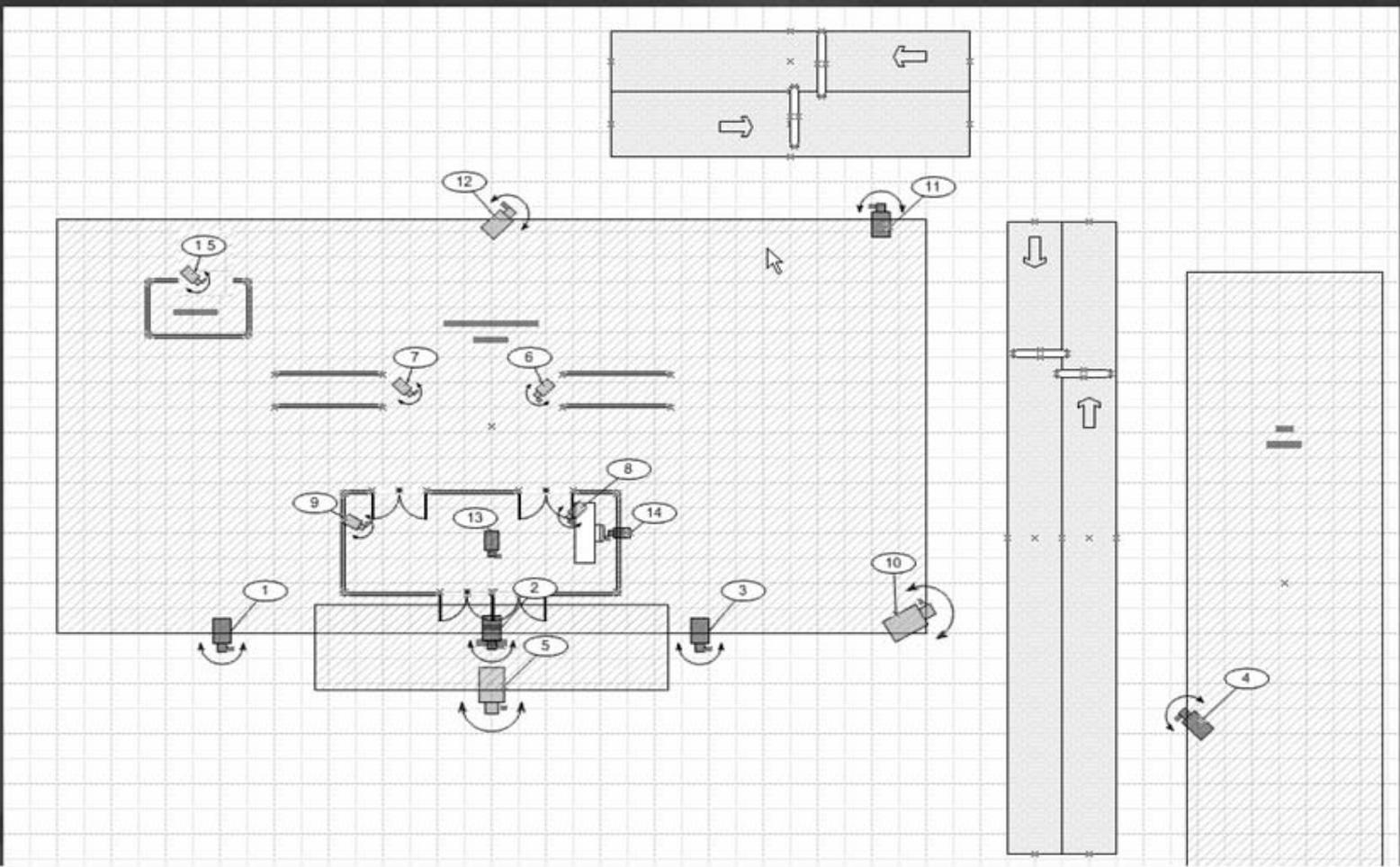
Car Stat

Velocity Search

Time Search

Duration Search

Logout



# Funzionalità avanzate: ricerca sugli eventi

The screenshot shows the IBM Smart Surveillance Solution web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: <http://s3v3demo.watson.ibm.com/mils/bu-basicusermain.html>. The interface includes a navigation menu with 'HOME', 'INSTANT ALERTS', and 'EVENTS'. Below this, there are tabs for 'SEARCH', 'THUMBNAILS', 'TRACK SUMMARY', 'STATS', and 'HEATMAP'. The 'SEARCH' tab is active, displaying a search criteria panel. This panel includes a 'View Name List' with checkboxes for 'Main Entrance Lot', 'Main Parking Lot', 'North Hall', 'South Hall', and 'Main Entrance Gate'. The 'Main Entrance Lot' is selected. The 'Search Criteria' section has radio buttons for 'All' (selected) and 'Archived'. Below this are various search filters: 'Object ID', 'Max Size Larger than', 'Max Size Smaller than', 'Avg Size Larger than', 'Avg Size Smaller than', 'Duration Longer than', 'Duration Shorter than', 'Object Color', and 'Minimal Color Percentage'. To the right of the search criteria is a 'Result Type' section with radio buttons for 'Thumbnail', 'Track Summary', 'Stats', and 'Heatmap'. At the bottom right of the search panel are 'SEARCH', 'SAVE', and 'DELETE' buttons. A yellow callout bubble points to the search criteria section with the text: 'Ricerca Eventi per attributi (es. Tutte le macchine rosse in un determinato periodo tempo)'. The interface also features a 'MAPS' section with a floor plan and a 'LIVE' section with a camera feed of the 'Main Entrance Lot'. A compass graphic is visible in the bottom right corner of the interface.

# Funzionalità avanzate: console operatore

Mappa -telecamere

Distribuzione allarmi

Area Live

Viste delle telecamere

# Funzionalità avanzate: console amministratore

# Funzionalità avanzate: profilatura utente

**Assegnazione dei Ruoli e delle Viste**

Edit a User	
User	pvuser
Password	pypass
E-Mail List	(Separated by semicolon.)
Role	Super User
User Home Page	S3 Basic User
Default View ID	Main Entrance Lot(View ID: 2)
View Home Page	S3 Basic User
Privacy Level	Full Videos

**Conformità con le normative sulla Privacy**



## Scenari di utilizzo

- **Pubblica Amministrazione**
  - Monitoraggio infrastrutture critiche
  - Anti-intrusione
  - Oggetti abbandonati
  - Analisi comportamentale
  - Riconoscimento & Cattura del volto
  - Indicizzazione dati video e analisi post-incidente
  - Sicurezza del cittadino
- **Travel & Transportation**
  - Monitoraggio infrastrutture critiche remote
  - Monitoraggio perimetrale
  - Anti-intrusione
  - Oggetti abbandonati
  - Analisi comportamentale
  - Riconoscimento & Cattura del volto
  - Indicizzazione dati video e analisi post-incidente
- **Banche:**
  - Prevenzione rapine e frodi
  - Analisi comportamentale.
  - Oggetti abbandonati.
  - Monitoraggio ATM (integrazione video e transazioni)
  - Miglioramento qualità del servizio offerto.
  - Indicizzazione dati video e analisi post-incidente
  - Controllo della movimentazione di contante
- **Retail**
  - Prevenzione frodi e furti
  - Miglioramento qualità del servizio offerto
  - Tracciamento e conteggio persone
  - Oggetti rimossi
  - Analisi comportamentale
  - Monitoraggio POS
  - Analisi statistiche
- **Manufacturing**
  - Monitoraggio macchinari incustoditi
  - Rilevamento non conformità del personale impiegato in attività rischiose alle normative di sicurezza



	
<b><i>Cristiana Giansanti</i></b> <i>Senior IT Architect</i>	<i>IBM Italia S.p.A.</i> <i>Via Sciangai, 53</i> <i>00144 Roma</i>
<i>Safety &amp; Privacy</i> <i>IBM Global Services</i>	<i>Tel. +39 06 596.62332</i> <i>Fax +39 06 596.65744</i> <i>Mobile +39 335 7208540</i> <i>e-mail</i> <i>cristiana_giansantii@it.ibm.com</i>

- Per ulteriori informazioni:  
[www.ibm.com/security](http://www.ibm.com/security)

