



# La gestione dei contenuti al servizio della produttività' di gruppo

**M. Bonasoro**  
*SWG IM Technical Sales*

**IBM Information On Demand 2008**  
>>> Comes To You

*ALLA LUCE DELL'INFORMATION ON DEMAND*  
Milano, 15 aprile 2008

# Agenda



- ECM e gli ambienti collaborativi
- ECM Sharepoint Connector
- Fruizione utente
- Conclusioni



## Basic Content Services: Will Be a Common Element of the Future Workplace

**Basic content services (BCS):** Basic document library services, imaging, document collaboration, document routing and Web publishing capabilities. Priced for mass deployment.



**The mass adoption of BCS represents a significant technical and market discontinuity.**

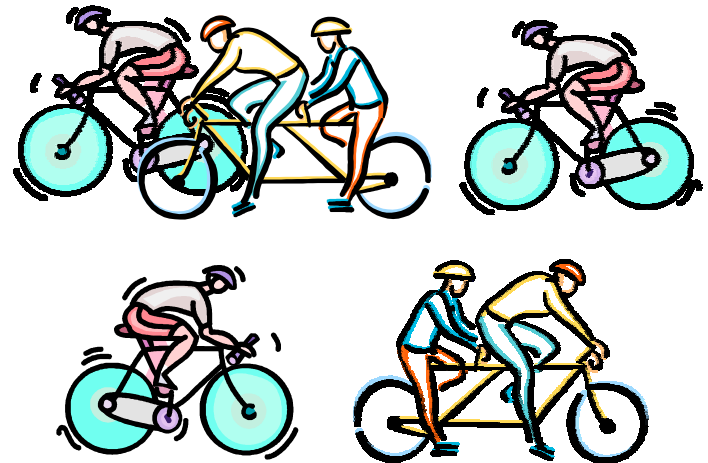
*Action Item: Prepare now for BCS in your strategy.*

**Gartner.**

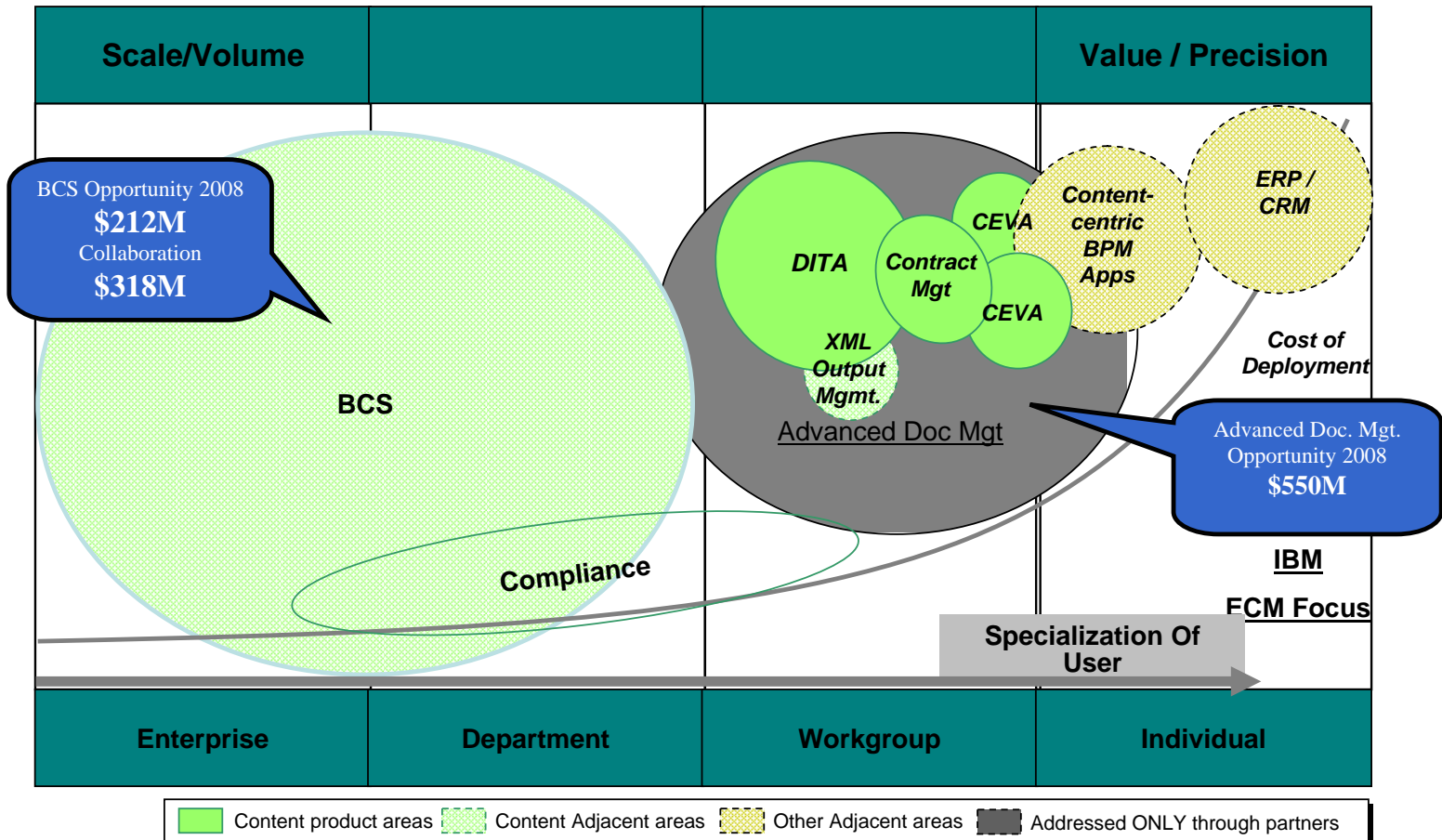
# Basic Content Services - definizioni



Gartner describe i BCS come  
“...**infrastrutture documentali**  
**‘abbastanza buone’** ... offerte ad  
**un prezzo che ne consenta la**  
**distribuzione di massa.**” Gartner  
puntualizza che l’utilizzo prevalente  
dei BCS potrebbe essere quello di  
strumenti collaborativi.



# Il mercato Content - Segmentazione



# La strategia – “BCS per il Business”



## 1) Portare i contenuti già esistenti sotto controllo – *Sweep & Access*

- Connettori per SharePoint e Quickr
- Inserimento manuale oppure guidato da policy formalizzate
- Web Parts per SharePoint

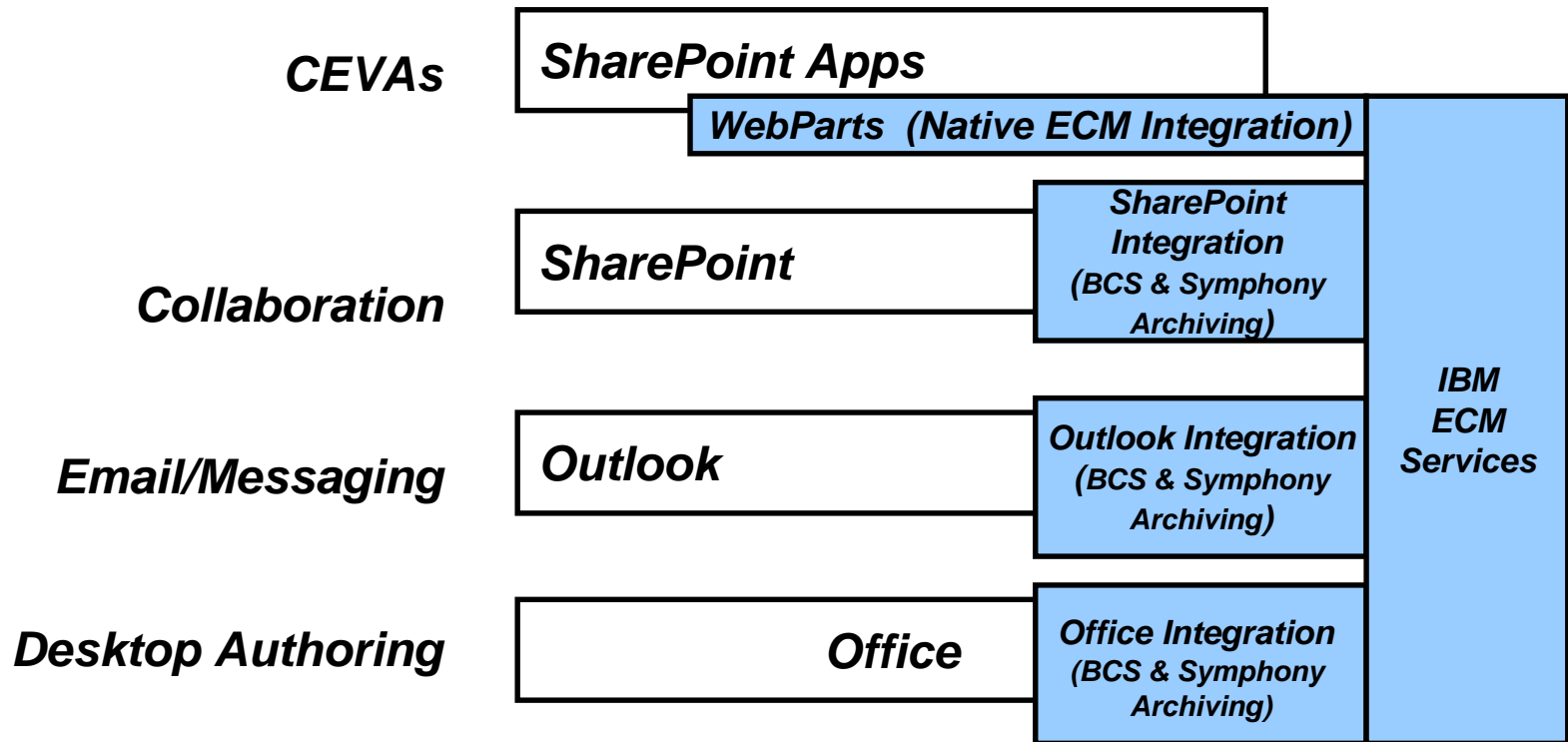
## 2) Intercettare i contenuti al momento della produzione

- Estensione degli strumenti Desktop e Collaborativi con servizi ECM - RM, BPM, Classificazione, Content Federation

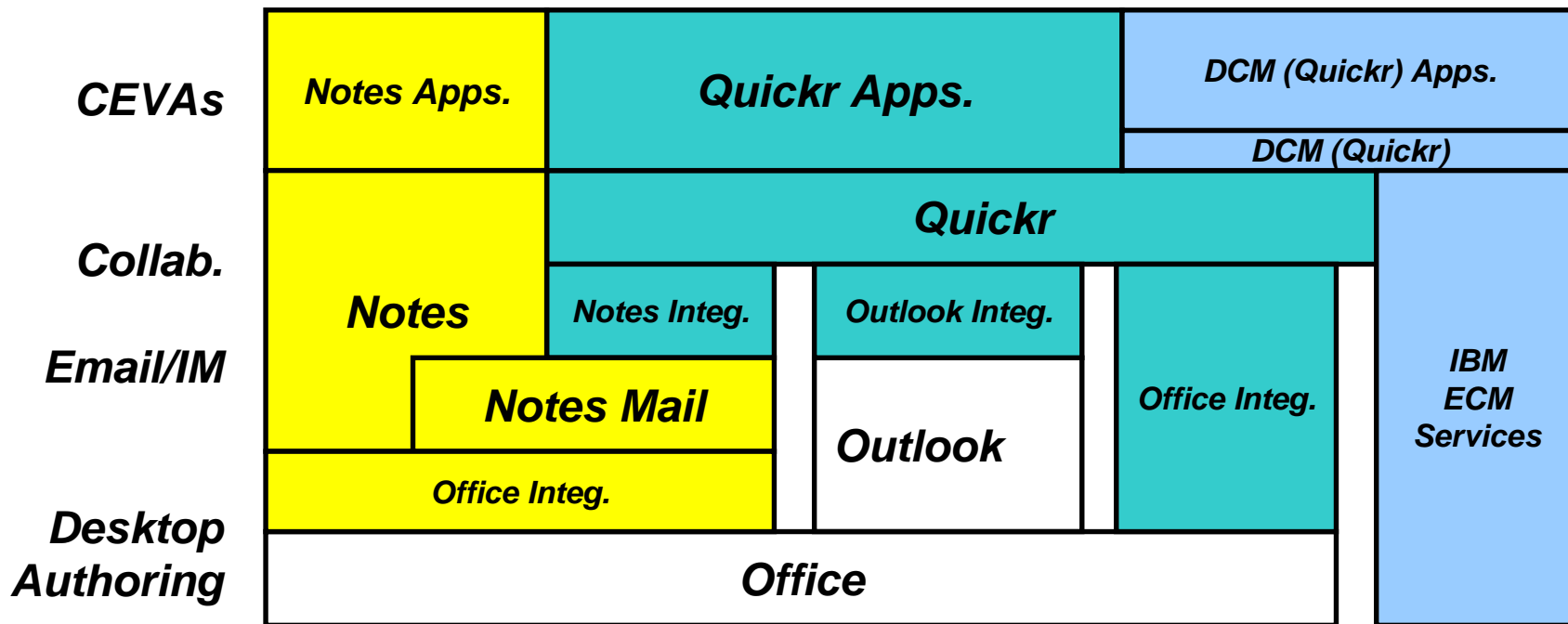
## 3) Gestione congiunta con l'ambiente di Collaboration

- Integrazione con i servizi SharePoint e Quickr (sincronizzazione link)
- Consentire agli utenti di continuare ad utilizzare (ricercare) i contenuti come se fossero ancora mantenuti nello strumento di Collaboration

# IBM BCS & Document Collaboration - Strategia Prodotti



# IBM BCS & Document Collaboration – Strategia Prodotti







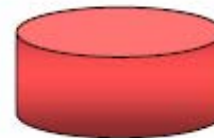
## Basic Content Services and ECM

- Enterprise content management systems can work with BCS tools to create a multilayer content solution.
- Users can work in a familiar desktop environment, using BCS as a local/tactical workspace and "parking lot," with content portable to an ECM system.



**BCS**

- Workgroup Collaboration
- Enterprise/Departmental Portal
- Subscriptions and Notifications
- Desktop Integration with MS Office
- Drag and Drop File Submission
- Indexing and Search
- Information Worker Productivity Tools
- Web editing and publishing



**ECM**

- Enterprise Taxonomy
- Enterprise Information Access
- Business Process Management
- E-Business Web Content Management
- Content Integration
- Records Management
- Document Composition
- Content Transformation

**Gartner**

Source: Gartner PCC Conference March, 2007



# Sharepoint Connectors

**IBM Information**  
On Demand **2008**  
>>> Comes To You

*ALLA LUCE DELL'INFORMATION ON DEMAND*

*Milano, 15 aprile 2008*





- SharePoint
  - Strumenti collaborativi per migliorare la produttività del gruppo
  - Esperienza utente coerente
  - Costi di apprendimento moderati
  - Accesso e ricerche semplici
- FileNet P8
  - Disciplina e controllo (p.es. retention e compliance)
  - Business process management
  - Gestione centralizzata (archiviazione, backup, security policy)
  - Scalabilità

# Casi d'uso per integrare BCS ed ECM



- Esperienza utente - interfaccia
- Archiviazione
- Compliance
- Business process management
- Search e discovery – riutilizzo informazioni

## Forrester Report on Microsoft SharePoint – March 2007

***“Enterprises with transactional content-centric needs will need to look elsewhere for support.***

SharePoint Server 2007 can help an enterprise store a scanned image, such as a customer claim or vendor invoice, but lacks business process management (BPM) support to help put that scanned image to use in a business process.”

# Integrazione a livello di esperienza utente



- Innestare le applicazioni ECM nell'esperienza utente BCS
- Ricerca, navigazione, visualizzazione, check-in, check-out, cancellazione, inbox
  - Piattaforma UI utilizzabile dalle applicazioni ECM

Home - Focus Corp Purchasing - Microsoft Internet Explorer

Address http://hqdemo1/Focus/default.aspx?PageView=Shared

Welcome System Account | My Site | My Links

Focus Corp Purchasing

IOD Main Demo Site > Focus Corp Purchasing

View All Site Content

**Documents**

- Shared Documents
- Pending Approval Contracts
- Demo Document Content

**Lists**

- Calendar
- Tasks

**Discussions**

- Team Discussion

**Sites**

- Recycle Bin

IBM FileNet Personal Inbox

| Name  | Step Name  | Status      | Received On           |
|---|------------|-------------|-----------------------|
| Sequential Approval Workflow for Test doc   | Reviewers  | In Progress | 12/18/2006 8:50:07 AM |
| Sequential Approval Workflow for Test doc 2 | Reviewers  | In Progress | 4/26/2007 3:37:35 PM  |
| simple test                                 | General    | In Progress | 12/19/2006 2:13:24 PM |
| testGA                                      | General    | In Progress | 4/26/2007 1:02:57 PM  |
| testwf1                                     | New Step 3 | In Progress | 12/18/2006 8:47:35 AM |

IBM FileNet Basic Search

Document Contains:  Advanced Search

Object Store/Folder:  Browse...

IBM FileNet Browse

Approved Purchase Contracts

| Type | Name   | Size  | Modified           | Modified By   |
|------|--|-------|--------------------|---------------|
| doc  | ABC News Purchase Contract.doc                   | 31 KB | 11/9/2007 10:09 AM | Administrator |
| doc  | CONTRACT.doc                                     | 31 KB | 11/9/2007 10:09 AM | Administrator |
| doc  | CRMsets Inc. Purchase Contract.doc               | 31 KB | 11/9/2007 10:09 AM | Administrator |
| doc  | Fox News Purchase Contract.doc                   | 31 KB | 11/9/2007 10:09 AM | Administrator |
| doc  | Gaagle Purchase Contract.doc                     | 31 KB | 11/9/2007 10:09 AM | Administrator |
| doc  | Major CRM Call Center Inc. Purchase Contract.doc | 31 KB | 11/9/2007 10:09 AM | Administrator |
| doc  | Tire Factory Purchase Contract.doc               | 31 KB | 11/9/2007 10:09 AM | Administrator |

Announcements

There are currently no active announcements. To add a new announcement, click "Add new announcement" below.

Calendar

There are currently no upcoming events. To add a new event, click "Add new event" below.

Links

There are currently no favorite links to display. To add a new link, click "Add new link" below.

Done Trusted sites

# IBM FileNet Connector for SharePoint - Web Parts V2.1



## Di cosa si tratta?:

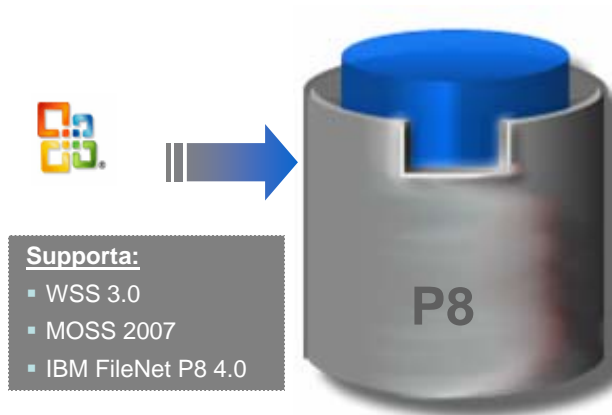
- Una collezione di Web Parts per consentire agli utenti finali di interagire con i documenti in FileNet P8 direttamente dalla GUI del browser SharePoint

## A che scopo?:

- Fonde la capacità del document management con l'esperienza utente dell'ambiente collaborativo Microsoft
- Accesso real-time dei contenuti P8 da SharePoint

## Funzionalità:

- View/Browse/Search
- Check in/out
- Upload documenti
- Edit
- Edit proprietà
- Delete
- Personal Inbox (attività di workflow)



# IBM FileNet Connector for SharePoint - Doc Libraries V2.1



## Di cosa si tratta?:

- SharePoint ospita il primo authoring dei contenuti, che vengono poi inseriti ed acceduti dal repository IBM FileNet P8.

## A che scopo?:

- Gli utenti necessitano di un repository gestito centralmente che garantisca il tracciamento dei cicli di vita informativi
- I contenuti vitali per il business devono transitare verso il repository ECM in maniera trasparente ed automatizzata

## Funzionalità:

- I contenuti creati nell'ambiente SharePoint vengono spostati nel repository ECM, dove sono gestiti in modo controllato, e vengono cancellati da SharePoint
- Retention dei metadati originali (created-by, modified-by)
- "Spazzolamento" dei contenuti pre-esistenti nel sito SharePoint
- Discovery automatica dei siti "child" SharePoint
- Strumento di Configurazione centralizzato

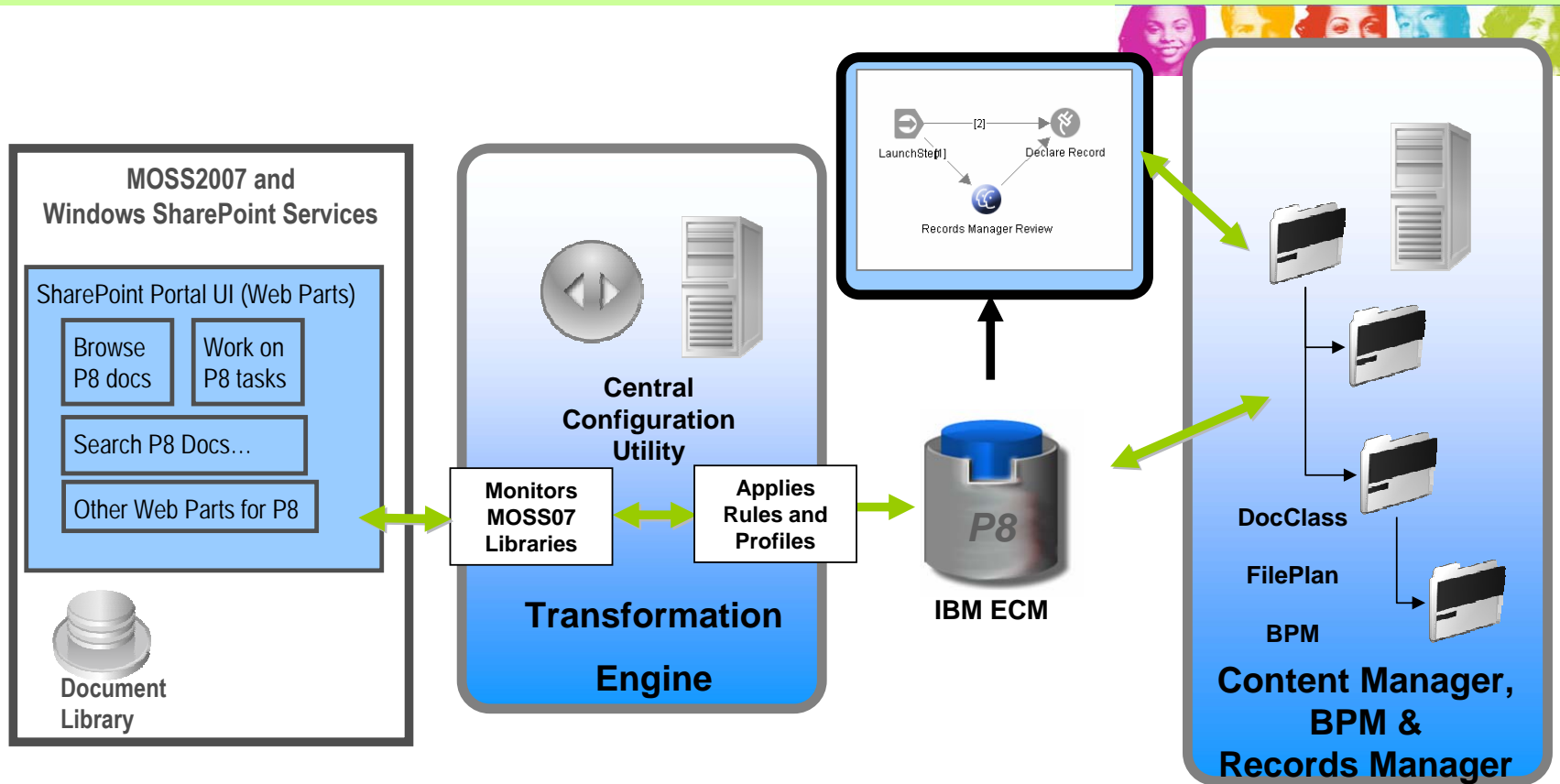


### Supporta:

- WSS 3.0
- MOSS 2007
- IBM FileNet P8 4.0



# Operazioni del connettore Document Library



**SharePoint è sviluppato come insieme di Web Parts e servizi web che abilitano gli utenti a:**

- Disporre e visualizzare i contenuti informativi ECM su una pagina web
- Accedere, recuperare, e immagazzinare documenti e attività da e verso il repository ECM
- Ricercare informazioni nel repository ECM



# "Symphony": Architettura unificata di archiviazione



## Flussi documentali/informativi

Archive \* Monitor \* Enforce

### Source Connectors

### Engine

### Target Connectors

#### MESSAGING / EMAIL

- Microsoft Exchange
- Lotus Domino
- Novell GroupWise
- Instant Messaging
- PST and NSF

#### FILE SYSTEMS

- Microsoft File System
- Desktops and Other

#### OTHER

- Microsoft SharePoint
- Lotus Quickr
- IBM ECM Repositories
- Non-IBM ECM (IICE)
- Backup Tapes and Other
- Custom

### Task Connectors

*Content Source Agnostic*

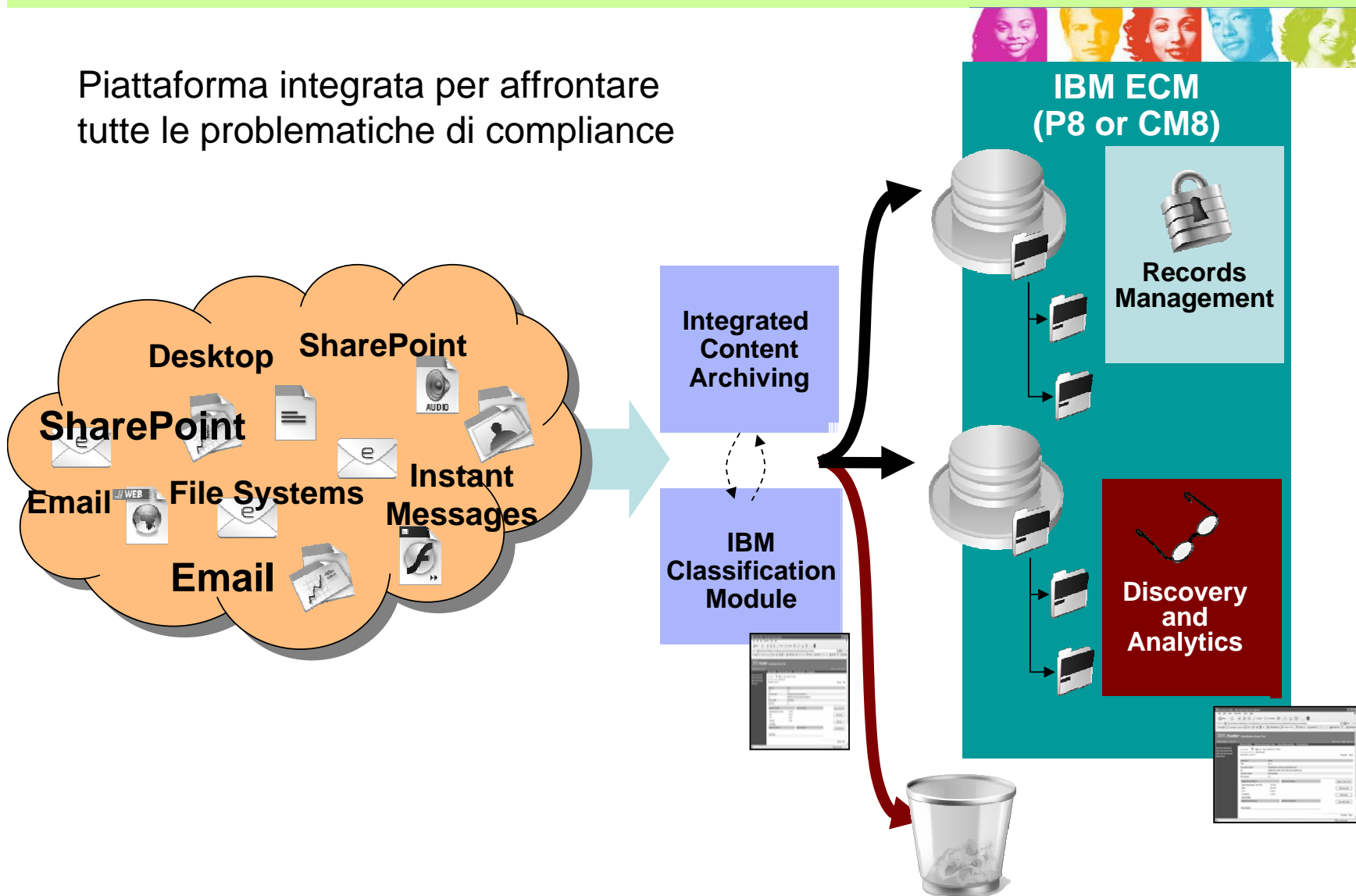
*Content Type Agnostic*

*Modular Connectors*

- già disponibili
- **prossimi rilasci**

# Enterprise Compliance - visione

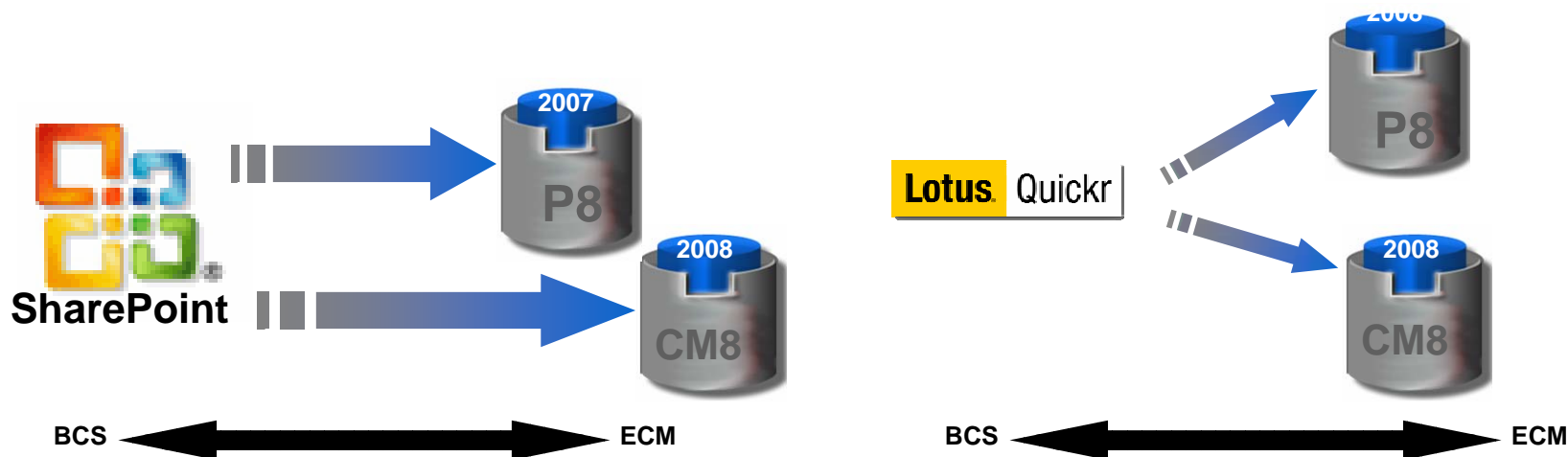
Piattaforma integrata per affrontare tutte le problematiche di compliance



## Per riassumere...



- Un ambiente collaborativo content-enabled aumenta la produttività del gruppo di lavoro
- L'ECM supporta e disciplina le azioni sui documenti
- La strategia di IBM è di connettere i due mondi, senza inficiare l'agilità e facilità d'uso degli ambienti collaborativi o BCS
- I connettori IBM FileNet per SharePoint sono già disponibili
- L'integrazione dei BCS è comunque vantaggiosa per i clienti attuali





# Lotus Quickr

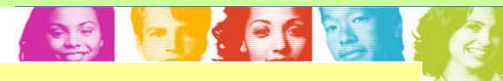
**IBM Information**  
On Demand **2008**  
>>> Comes To You

*ALLA LUCE DELL'INFORMATION ON DEMAND*

*Milano, 15 aprile 2008*



# Lotus Quickr – una valida alternativa a SharePoint



## Burton Group, April 2007

- “Quickr is likely to be the most important product in IBM's ongoing collaboration competition with Microsoft...”
- “Quickr, if successful, will become the IBM Lotus competitive alternative to Microsoft Windows SharePoint Services”
- “IBM Lotus has managed, with Quickr, to create a compelling and competitive new collaboration product that complements its Notes/Domino, Sametime, and WebSphere Portal product families.”

|                | Lotus Quickr  | SharePoint   |
|----------------|---|--|
| Punti di forza | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrato con Notes, Sametime, Microsoft Office, e Windows Explorer</li> <li>• Supporto Multiplatforma</li> <li>• Stesse funzionalità su diversi browser (IE, Firefox, Safari)</li> <li>• Supporto offline</li> <li>• Base installato Lotus QuickPlace (10 mln. utenti)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco perturbante per gli utenti</li> <li>• Basso Costo</li> <li>• Facile riutilizzo di Contenuti e Metadati</li> <li>• Base installato (60 – 70 mln. utenti)</li> <li>• Modelli predefiniti per la creazione di siti di gruppo e applicazioni</li> <li>• Rete di partner</li> </ul> |
| Punti deboli   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto (temporaneamente) limitato di connettori ECM</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibile solo su Windows Server 2003</li> <li>• Limitazioni per browser non IE</li> <li>• Supporto offline farraginoso</li> <li>• Struttura di backend ECM debole</li> </ul>   |

# Lotus Quickr – una valida alternativa a SharePoint



## Burton Group, April 2007

- “Quickr is likely to be the most important product in IBM's ongoing collaboration competition with Microsoft...”
- “Quickr, if successful, will become the IBM Lotus competitive alternative to Microsoft Windows SharePoint Services”
- “IBM Lotus has managed, with Quickr, to create a compelling and competitive new collaboration product that complements its Notes/Domino, Sametime, and WebSphere Portal product families.”

|                | Lotus Quickr   | SharePoint  |
|----------------|--|---|
| Punti di forza | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competitive alternative to Microsoft Windows SharePoint Services (WSS) for team workspaces, application templates, content libraries</li> <li>• Integration with Notes, Sametime, Microsoft Office, and Windows Explorer</li> <li>• Multiplatform support</li> <li>• Functional parity for multiple browser clients (IE, Firefox, Safari)</li> <li>• Robust support for offline work</li> <li>• Support for multiple content repositories</li> <li>• Install base of 10 million Lotus QuickPlace users</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fewer Moving Parts</li> <li>• Less Disruptive to Users</li> <li>• Lower Cost</li> <li>• Encourages Reuse of Metadata and Content</li> <li>• Strong on the ECM “Front End”</li> <li>• Many Companies Already Have It</li> <li>• Install base of 60 – 70 million users</li> <li>• large number of templates for creating team sites and applications and ease of working with templates.</li> <li>• more than 600 Microsoft partners are building solutions on top of WSS.</li> </ul>  |
| Punti deboli   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limited ECM connectors for CM8 in 2007, for P8 4.0 and P8 3.5.x</li> <li>• Primarily targets existing IBM customer base</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Available only on Windows Server 2003</li> <li>• Some constraints for users working with non-IE browser clients (e.g., for rich text editing)</li> <li>• Confusing and incomplete strategy for offline work involving a mix of Access 2007, Groove 2007, and Outlook 2007</li> <li>• Weak on the ECM backend, limited support for multiple content repositories, scalability, document repository and library services, voting and surveys, blogs and wikis, offline access to team sites, a “My Sites” page, unified or integrated team calendaring, and language localization</li> </ul> |

# Welcome page



Lotus. Quickr Sam Curman | Help | Logout

---

Places Search All

Favorites Public All

---

Project Cougar Demo Place  Add Place to Favorites?

Home

[What's New](#)

[Discussion](#)

[Library](#)

[Calendar](#)

[Tasks](#)

---

[Members](#)

[Index](#)

---

[New Page or Folder...](#)

[Customize this Place](#)

You are in: [Project Cougar Demo Place](#) > [Home](#) > [Welcome](#)

[Edit](#) [More Actions](#)

**Welcome** [Team Goals](#) [Team News](#)

**IBM Lotus Quickr**  
The fastest way to share everyday content across connected teams.

This is the home page of your new place. Team members will see this page when they first arrive.

As the place manager, you should use this page to provide your team with essential information about the purpose and organization of the place, whom to contact for help, and so forth.

To change this page, click the Edit button.

**Next steps**

- Click any link in the table of contents to start working
- Click Help for more information

# Library View



Lotus Quickr Sam Curman | Help | Logout

Places Search All

**Favorites** Public All

Project Cougar Demo Place  Add Place to Favorites?

You are in: Project Cougar Demo Place > Library

**Library** Upload Files... More Actions

Show Folder Navigator Showing items 1 - 3 of 3

| <input type="checkbox"/> | Title ^   | Size   | Added By       | Last Modified |
|--------------------------|---|--------|----------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | Folder: AJAX hints                                  | --     | Gardner Raynes | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | Folder: Beyond web 2.0 in the Enterprise            | --     | Liz Freeman    | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | Folder: Effective Leadership Techniques             | --     | John Owens     | 08/16/2007    |
| <input type="checkbox"/> | Folder: Investing in Innovation                     | --     | Sam Curman     | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | Folder: SOA Center of Excellence Consulting Program | --     | Ted Amato      | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | Folder: Town Hall with Ed Jones - June 12           | --     | Sam Curman     | 08/16/2007    |
| <input type="checkbox"/> | Folder: TSS Track 1 WAS-CE                          | --     | Sam Curman     | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | 2007 Business Leadership Forum - St. Petersburg.ppt | 415 KB | Gardner Raynes | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | Lotus Quickr UX overview.pdf                        | 884 KB | Liz Freeman    | 08/16/2007    |
| <input type="checkbox"/> | The Five people you meet at IBM.ppt                 | 213 KB | John Owens     | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | The Road Show #22.ppt                               | 415 KB | Sam Curman     | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | 2007 Business Leadership Forum - London.ppt         | 884 KB | Ted Amato      | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | Film Budget.xls                                     | 213 KB | John Owens     | 08/16/2007    |
| <input type="checkbox"/> | negotiate more effectively.jpg                      | 41 KB  | Sam Curman     | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | New icon.ppt  | 884 KB | John Owens     | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | Pellentesque ut est sed libero.pdf                  | 213 KB | John Owens     | 08/16/2007    |
| <input type="checkbox"/> | User Experience Manifesto.xls                       | 45 KB  | Sam Curman     | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | Widgets and what they mean to you.gif               | 884 KB | Sam Curman     | 04/20/2007    |
| <input type="checkbox"/> | Year of Design - 2008.gif                           | 1.2 MB | Gardner Raynes | 08/16/2007    |



# Personal Files



Lotus Quickr Places Files Heather Reeds Help Logout

Files My Files Find People Search All

**Upload a File**

Most Recent  
Most Downloaded  
Title

Time  
all time  
today  
this week  
this month  
this year

Upload to Library  
Drag Files and folders from your computer to upload

Files for Heather Reeds

1-10 of 20 Previous Next

|  |              |                      |
|--|--------------|----------------------|
| <b>Energy Savings Data for the Go Green Program at Renovations</b><br>Added Jan 20 at 11:49AM  | 2 Downloads  | <a href="#">More</a> |
| <b>Go Green Program - Reduction Notes</b><br>Added Jan 20 at 11:21AM   | 0 Downloads  | <a href="#">More</a> |
| <b>Building a Culture of Sustainability at Your Company.doc</b><br>Added Jan 20 at 9:54AM<br>An overview of how to establish good habits and attitudes towards sustainability at your company. From the 2007 Enterprise Sustainability Conference.<br><a href="#">Download</a>   <a href="#">Send Link</a>   <a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a> | 0 Downloads  | <a href="#">Hide</a> |
| <b>Green Economics Cost Savings.xls</b><br>Added Jan 20 at 9:08AM  | 4 Downloads  | <a href="#">More</a> |
| <b>Renovations Go Green Program Demo</b><br>Added Jan 19 at 5:42PM   | 2 Downloads  | <a href="#">More</a> |
| <b>Project Green Hands Environmental Research Study</b><br>Added Jan 19 at 4:12PM  | 5 Downloads  | <a href="#">More</a> |
| <b>Building Green: Practice and Theory.ppt</b><br>Added Jan 19 at 2:56PM   | 2 Downloads  | <a href="#">More</a> |
| <b>Tax Breaks and Funding Resources for Environmental Initiatives</b><br>Added Jan 19 at 11:31AM   | 10 Downloads | <a href="#">More</a> |
| <b>Environmentally Friendly Lumber Suppliers</b><br>Added Jan 18 at 2:19PM   | 7 Downloads  | <a href="#">More</a> |
| <b>Potential Enviro-Friendly Delivery Services</b><br>Added Jan 18 at 10:17AM  | 3 Downloads  | <a href="#">More</a> |

Show: 10 | 20 | 50 | 100 | All items per page Previous Next

# Tasks



Lotus. Quickr | Places | Files | Heather Reeds | Help | Logout

Places | My Places | Search All

## Go Green Program at Renovations

You are in: Go Green Program at Renovations > Tasks

### Tasks

New Task | Notify | More Actions

Days | Weeks | All Tasks | Milestones | To Do

| Task  | Assigned To    | January |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|----------------|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|   |                | 21      | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| Investigate Alternative Transportation      | Gail Chao      |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Research Sustainable Futures Investments    | Gail Chao      |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Find Funding Resources                      | Gail Chao      |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Gather Building Suppliers Info              | Glenn Cloud    |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Create Green Taskforce                      | Sam Curman     |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Look for green lumber resources             | Sam Curman     |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Document potential cost savings             | Sam Curman     |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Get tax break info                          | Sam Curman     |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Print consumer benefits brochure            | Sam Curman     |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Open green account                          | Samantha Daryn |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Explore partnerships with green suppliers   | Samantha Daryn |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Create email distribution list for the team | Samantha Daryn |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Find design resource for weekly newsletter  | Samantha Daryn |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| recyclable paper sources                    | Heather Reeds  |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Explore promotional materials               | Heather Reeds  |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Create sustainability forecast              | Heather Reeds  |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Plan client lunch                           | Dan Misawa     |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Gather data for sustainability report       | Dan Misawa     |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Plan a conference trip                      | Dan Misawa     |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| Develop Customer Awareness Strategy         | Dan Misawa     |         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

Show: 10 | 20 | 50 | 100 | All items per page | Previous | Next



Lotus Quickr Places Files Heather Reeds Help Logout

Places My Places Search All

## Go Green Program at Renovations


You are in: [Go Green Program at Renovations](#) > [Go Green Wiki](#)

### Go Green Wiki


[Edit](#) [Notify](#) [More Actions](#)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis id nisi ac nisi aliquam imperdiet. Suspendisse hendrerit varius felis. Vestibulum leo leo, cursus hendrerit, [posuere ac elementum id](#), nibh. Nam ut lorem vitae leo molestie posuere. Phasellus enim ipsum, sollicitudin nec, ultrices eget, blandit sed, nisi. (*Donec faucibus, felis euismod hendrerit volutpat, justo lorem ultrices est, vel egestas nibh justo sit amet augue. Proin dignissim.*) - Gail Chao

- Mauris placerat viverra nisi. Integer posuere vestibulum lacus.
- Sed metus nisl, bibendum sed, [condimentum ut ornare](#) a, leo.
- Aenean urna mauris, laoreet ac, convallis nec.
- Quisque feugiat lacinia magna. In nibh mi, fringilla sed, condimentum eget.



Caption: Lorem Ipsum



Caption: Dolor sit amet

Sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Vivamus sed neque ac mi tempor adipiscing. Duis et nulla id nulla imperdiet egestas. Sed velit nibh, volutpat non, lacinia in, tristique quis, augue. Nunc tempor elit vel nisi. Aliquam non mauris. Donec interdum [tristique diam](#). Praesent pellentesque, velit sit amet ullamcorper commodo, nisi eros vestibulum massa, nec egestas risus velit non odio. Vestibulum scelerisque orci. Fusce in quam. (*Aenean lorem. Vivamus lobortis venenatis turpis. Integer quis lorem ut diam auctor rutrum. Aenean pharetra. Nam lectus. Nullam velit est, porttitor ac, volutpat non, vehicula ut, dui.*) - Dan Misawa Quisque blandit bibendum nunc. Duis hendrerit purus id sem. Integer ut mi. Suspendisse adolor non ipsum egestas scelerisque. Morbi ut tellus. Cras nulla arcu, volutpat non, lacinia molestie, pharetra ac, dolor. Integer odio lectus.

fermentum vitae, viverra quis, hendrerit porta, nulla. Pellentesque habitant morbi tristique senectus et netus et malesuada fames ac turpis egestas. Phasellus convallis condimentum elit. Suspendisse purus ligula, porttitor quis, commodo sed, ornare vel, tellus. Suspendisse vehicula mollis velit. In vitae eros non magna viverra nonummy. In pulvinar.

Duis rutrum augue sed nisl. Donec ullamcorper lacus ac ante. Nunc magna. [Vestibulum quis neque](#). Duis eget sem sit amet dui euismod ultrices. Mauris volutpat, magna vel pharetra bibendum, lorem orci molestie ante, luctus eleifend sem urna eget massa.



# WEBi

**IBM Information**  
On Demand **2008**  
>>> Comes To You

*ALLA LUCE DELL'INFORMATION ON DEMAND*

*Milano, 15 aprile 2008*



# Cos'è la IBM Web Interface for Content Management (IBM WEBi)



Nuovo web client facile da utilizzare per  
CM OnDemand e IBM Content Manager

- Fa parte della nostra iniziativa ECM Client con Open Standards; utilizza tecnologie Web 2.0 e AJAX
- Consta di una interfaccia web gradevole e semplice da usare, facilmente modificabile e personalizzabile modificando il “theme” di default
- Consente un deployment rapido sulla base installata

|                                     | Title                         | Claim Number           | Policy Owner   | Approved by    | File Name |
|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------|----------------|----------------|-----------|
| <input type="checkbox"/>            | Insurance Claims              |                        |                |                |           |
| <input checked="" type="checkbox"/> | A11167543 Accident photo      | C5783563               | Adam McDoogle  | Barney Wilson  | 3main     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | A11167543 Accident claim form | C5783563               | Adam McDoogle  | Barney Wilson  | Skysc     |
| <input type="checkbox"/>            | View                          | sion report 0120200130 | Gregory Twain  | Ben Herman     | 01202     |
| <input type="checkbox"/>            | Edit Document                 | n 4852369              | George Tolstoy | Alison McBRoom | 4-852     |
| <input type="checkbox"/>            | Edit Properties               | laration 00013468      | Erin McCarley  | John Sams      | 10274     |

# Potenziali utenti di IBM WEBi



IBM WEBi 1.0.2 è pensato per il “knowledge worker” saltuario, che necessita di un client unico per manipolare (visualizzare, modificare) i documenti o contenuti informativi, e distribuirli ad altri utenti.

IBM Web Interface for Content Management Version 1.0.2 - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://ibm-hjdszjrb12:9081/wccommonservlet/>

Web Interface for Content Management Version 1.0.2

Logged in as: icmadmin Theme Log Out

**Navigation**

Mode:  Search  Workflow

- CM
  - Find
- All
- Recent
  - State Forms
  - Insurance claims
  - Sample Item Type
  - NOINDEX
- On Demand

**Search In State Forms**

|             |              |           |  |
|-------------|--------------|-----------|--|
| Title       | Equals       | SOW       | <input checked="" type="checkbox"/> Documents        |
| Company     | Greater Than |           | <input checked="" type="checkbox"/> Folders          |
| Department  | Equals       |           | <input checked="" type="checkbox"/> Checked out only |
| Manager     | Equals       |           | <input checked="" type="checkbox"/> All versions     |
| Region      | Equals       | Northwest |  |
| Office      | Equals       | CVO       |  |
| Approved by | Equals       |           |  |
| Agency Name | Equals       |           |  |
| FileName    | Equals       |           |  |

ALL of these values  ANY of these values

Keep search criteria open after clicking Search

Search results for

## CAVEAT: IBM WEBi non è...



- Un sostituto dell'eClient
- Un equivalente del Document Manager
- Un rimpiazzo del client IICE



Lo scopo di WEBi 1.0.2 è disporre di funzionalità di base di Content Management

- Login/Logout
- List Item Types
- Ricerche per Item types. Versioni ed elementi in check-out
- Date picker e formati data
- Export di item e informazioni di attributi
- Supporto per Checkin/Checkout
- Download e Edit
- **Email (come allegato e riferimento) – aperte nell'applicazione nativa, p.es. Notes & Outlook**
- **Configuration Wizard**





## Workflow Integration - CM Document Routing

- liste My work
- liste Assign work
- Start, continue, suspend, resume workflow
- View, edit workflow
- View, edit delle variabili di workflow
- Edit suspension



## Miglioramenti al Viewer e supporto di CM

- Applet, thin viewer, conversione html, conversione pdf, browser
- **Visualizzazione Side-by-side**
- Direct-draw nell'applet viewer
- Gestione Annotazioni nell'applet viewer

# WEBI - visualizzazione Documenti



- Un solo “viewer” non può andar bene per qualsiasi documento
- WEBI dispone di diversi viewer:
  - Applet viewer
  - Thin viewer
  - Conversioni HTML e PDF
  - Strumenti dal Web Enablement Toolkit OD
    - ✓ plugin AFP viewer
    - ✓ applet Line data
  - Visualizzatori terze parti
    - ✓ Adobe Reader
    - ✓ MS Office
- Ciascuno di essi ha punti di forza e di debolezza, a seconda del tipo di documento e dello scenario di utilizzo



# Workplace XT

**IBM Information**  
On Demand **2008**  
>>> Comes To You

*ALLA LUCE DELL'INFORMATION ON DEMAND*

*Milano, 15 aprile 2008*





## Storia / Posizionamento

- Workplace XT è stato progettato per fornire ai clienti FileNet P8 una migliore esperienza d'uso “out-of-the-box”
- La nuova versione (1.1.1.0) migliora ulteriormente dal punto di vista della facilità e semplicità d'uso, oltre ad aggiungere diverse funzionalità richieste dagli utenti



## Drag and Drop

- Intra-application drag and drop (all'interno di XT)
- Inter-application drag and drop (da applicazioni terze verso XT)

## Miglioramenti Search Template / Stored Search

- Integrati nel framework
- Modifiche per una migliore usabilità:
  - Visualizzazione And/Or
  - Folder / class selector
  - Ricerche Mixed mode

## File Tracker

- Aggiunto un default per la Open
- Abilitati i Ruoli



- Compatibilità con il Records Manager
  - Indicatore grafico dei record dichiarati
- Conforme alla direttiva CI162 per la GUI e l'installer
- Nuove piattaforme supportate
  - JBoss
- Documentazione migliorata
- Supporto ai linguaggi bi-direzionali



# Conclusioni

**IBM Information**  
On Demand **2008**  
>>> Comes To You

*ALLA LUCE DELL'INFORMATION ON DEMAND*

*Milano, 15 aprile 2008*





# Funzionalità ECM complete ed esaustive



- IBM è decisamente ben posizionata, rispetto ai vendor BCS, quando sono richieste funzionalità complete di ECM.
- Compliance, integrazione di applicazioni e verticalizzazioni di mercato, continueranno ad essere territorio di competenza dei vendor tradizionali dell'ECM.

# Punti critici per IT/LOB



- I sistemi BCS tendono ad una crescita non organica, senza considerazione per gli standard aziendali
- I documenti nei repository BCS spesso non sono accessibili a gran parte dell'organizzazione
- Tipicamente, i sistemi BCS non sono in grado di soddisfare requisiti IT relativi a norme di retention e disposition
- Le applicazioni esistenti sono difficilmente recuperabili ed integrabili con gli ambienti BCS

# BCS - Basic Content Services



## Fornire BCS alla fonte

- MS Office/Windows, Outlook

## Gestire i Repository Collaborativi

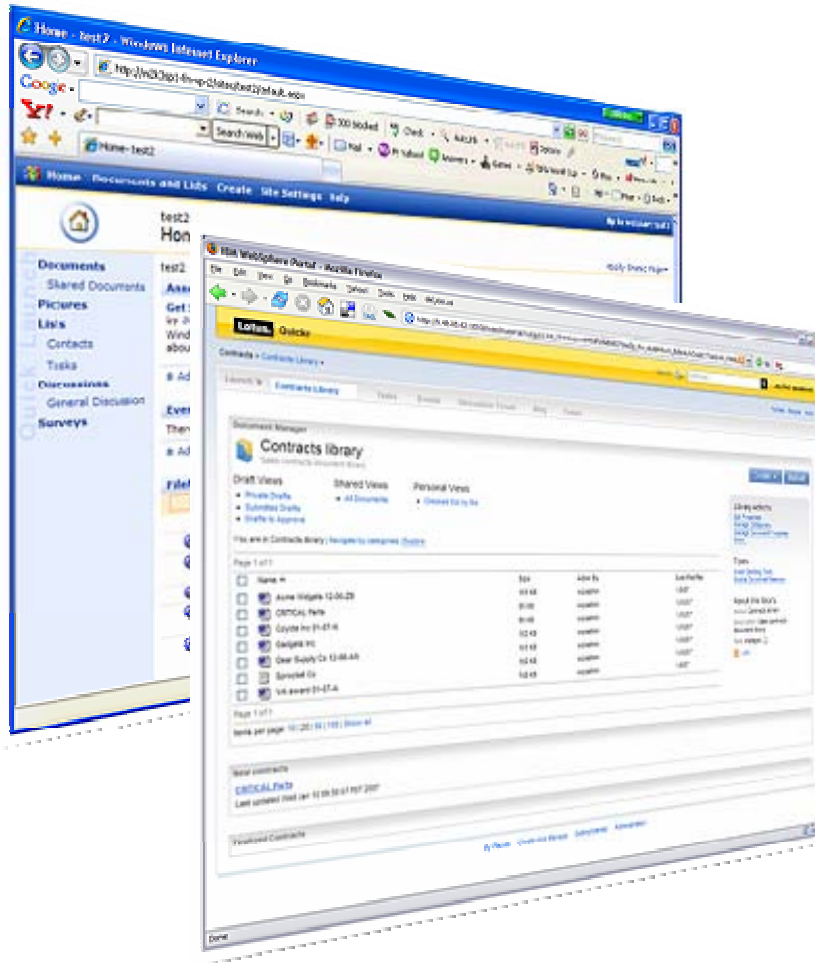
- Mettere sotto controllo ECM gli archivi di Contenuti Collaborativi – SharePoint 2007
- Spazzolare gli archivi disgiunti – inserire i contenuti nel repository ECM

## Estendere la Collaborazione

- Arricchire gli strumenti collaborativi con i servizi ECM : RM, BPM, Content Classification

## Benefici per il Cliente :

- Gestione Centralizzata degli oggetti informativi aziendali
- Blocco del deployment virale di strumenti di collaborazione eterogenei (share di rete)
- Disponibilità di servizi avanzati ECM : BPM e RM



# 2008 BCS & Document Collaboration - Conclusioni



IBM risponde nei seguenti ambiti:

- **Basic Content Services/Document Collaboration**
  - Webi o Workplace XT – client ECM OOTB– Q4,'07 e nel corso del 2008
  - Sharepoint Connector
    - P8 Archive (Q4,'07) & Doc Collab (Q2,'08), CM8 più avanti
  - Office– sia per CM8/DM che per P8
  - Integrazione Outlook - Commonstore/Email Mgr Archiving (Symphony)
  - Quickr Integration per clienti Notes/Domino (alternativa a SP)
    - Nel corso del 2008 connettori per P8 e CM8, a seguire integrazione nativa
- **Document Management**
  - Famiglia CM8
    - WEBi, Integrazione Office per Document Manager, Integrazione Quickr, Symphony, IICE
    - Document Manager
  - Famiglia P8
    - WorkPlace XT e SharePoint, Quickr, integrazioni Office/Outlook, Symphony, CFS, IICE
    - Investimenti nella gestione di compound document e XML
  - Soluzioni Partner per Advanced Document Management/CEVAs



# Thank YOU

IBM Information  
On Demand 2008  
>>> Comes To You

*ALLA LUCE DELL'INFORMATION ON DEMAND*

Milano, 15 aprile 2008

