



Content Management e Content Federation

G.Sicurella
SWG IM ECM Architect
IBM Italia

IBM Information
On Demand 2008
>>> Comes To You

ALLA LUCE DELL'INFORMATION ON DEMAND

Milano, 15 aprile 2008





Enterprise Content Management

Le tecnologie ed i processi usati per catturare, gestire, archiviare preservare e distribuire contenuti e documenti



Business Process Management

Le procedure di automazione, integrazione e ottimizzazione dei processi di business

Contenuti

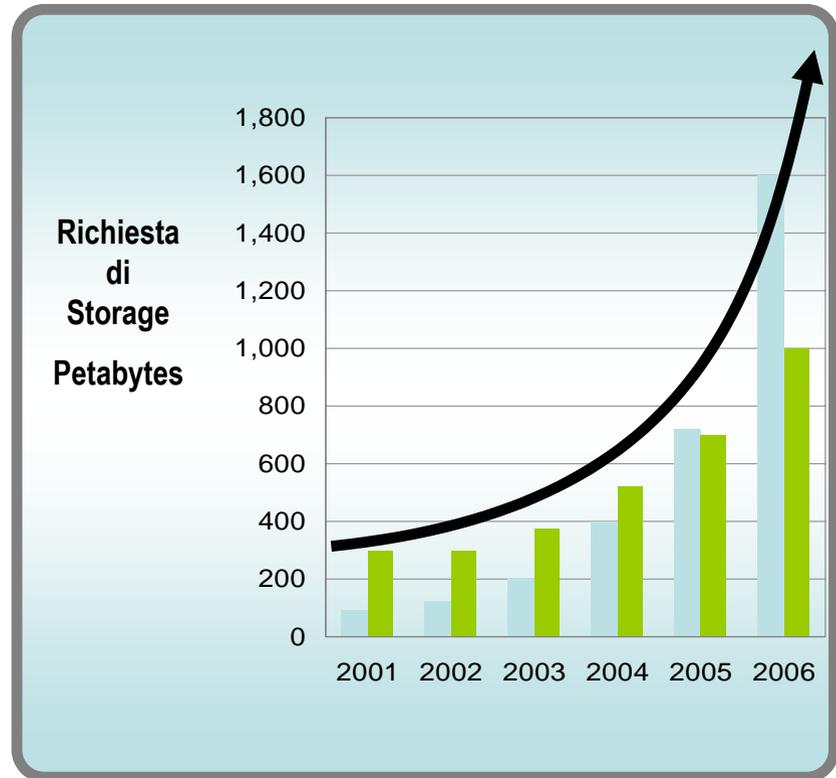


Crescita esplosiva di contenuti



Contenuti

- 90% elettronici
- 35 miliardi di email al giorno
- Milioni di documenti stampati al giorno
- 92% CAGR



- Fixed "Unstructured" Data
- Dynamic "Structured" Data

Source: Gartner



**Revisione e Approvazione
Contenuti Web**



Gestione HR

**Attivare i processi
tramite l'utilizzo
attivo dei contenuti**



Processo Fatture



**Dichiarazione
di Record**



Corrispondenza Clienti



Revisione Contratti

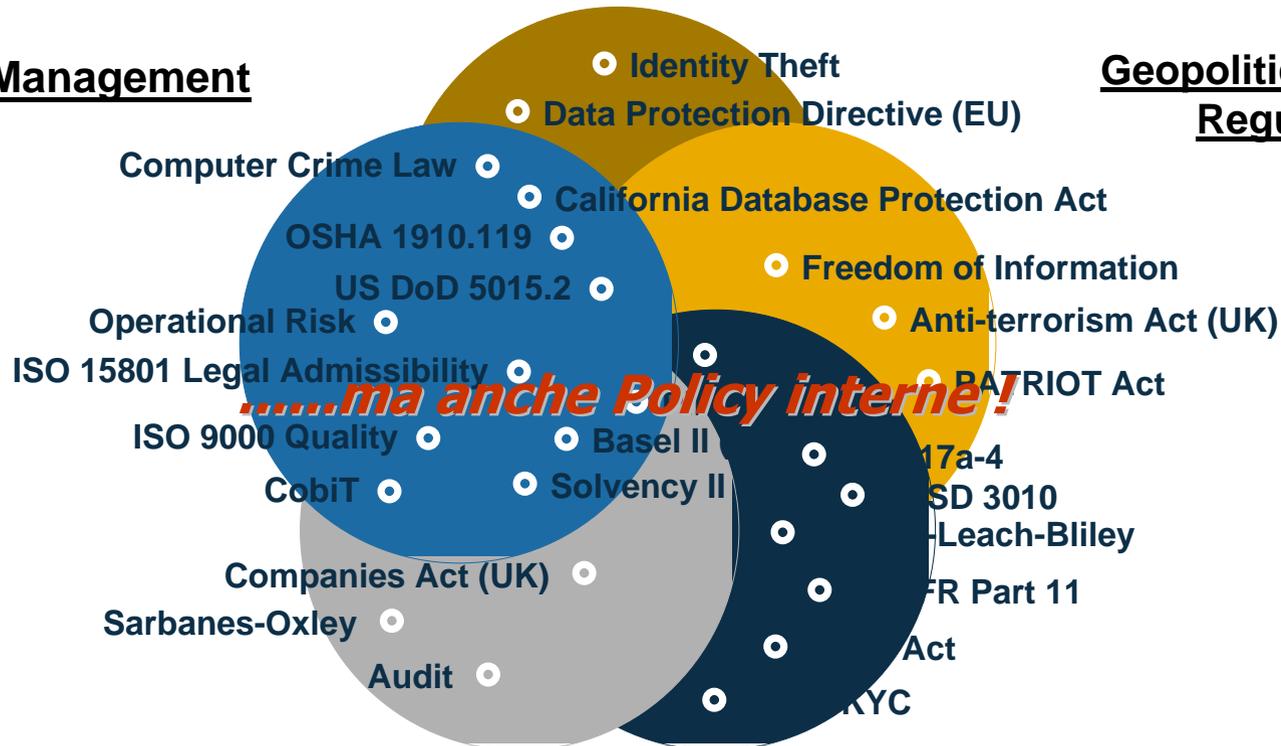
Compliance



Privacy Requirements

Risk Management

Geopolitical Specific Regulation



Corporate Governance

Industry Specific Regulations

IBM FileNet P8: Content + Process + Compliance



Content
Imaging/Capture
Document
Management
Web Content Mgt.
Content Federation

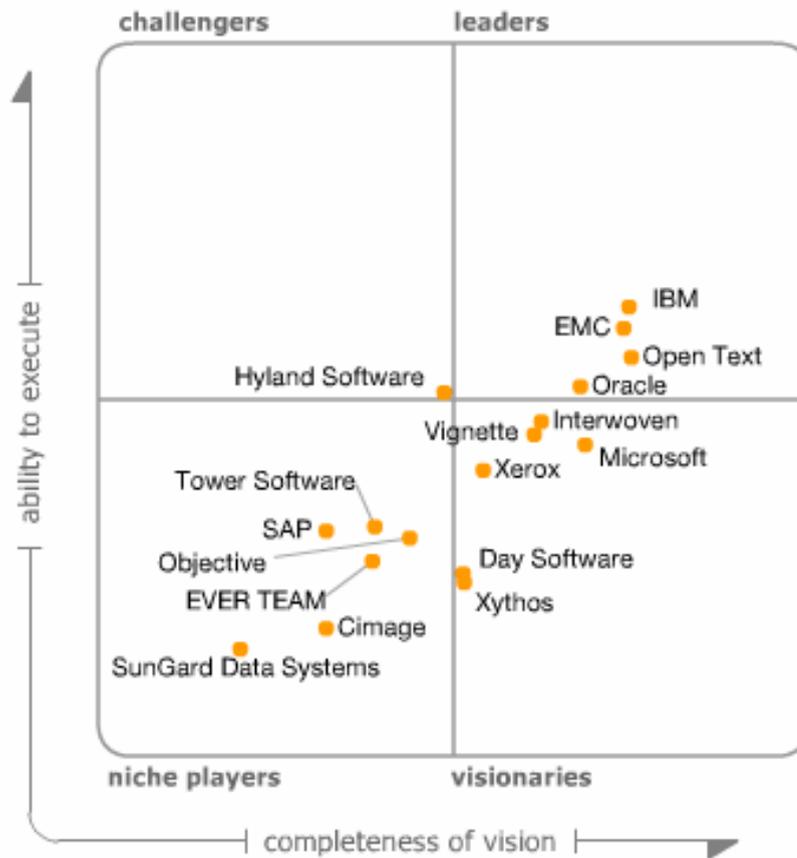
Process
Development
Framework
Workflow
Simulation
Analytics
Forms

**IBM
FileNet P8
Strength**

Compliance
Records Mgt.
Email Mgt.
Discovery
Shared Drive Mgt.
Applications

Gartner ECM Magic Quadrant

Settembre 2007



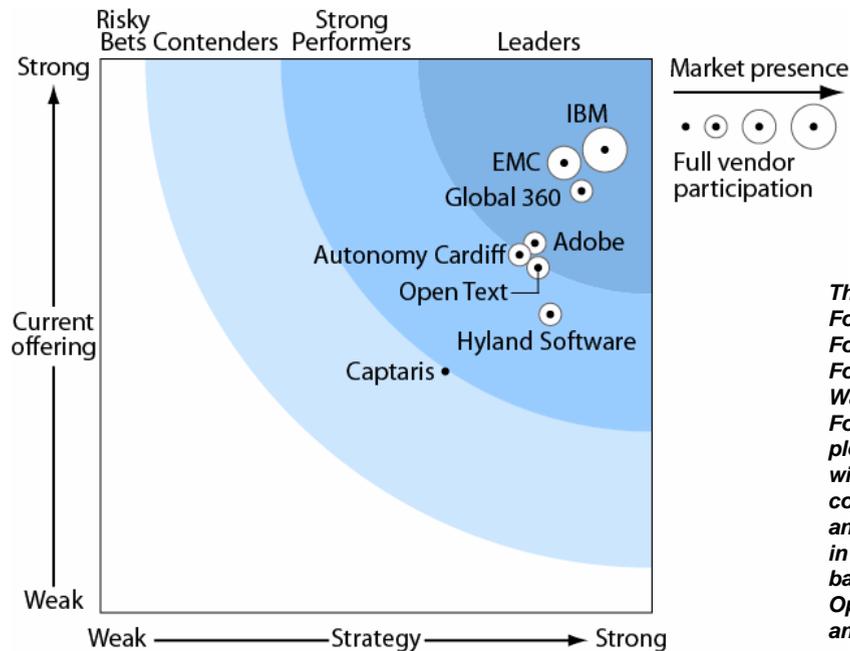
As of September 2007

IBM è leader nel BPM documentale



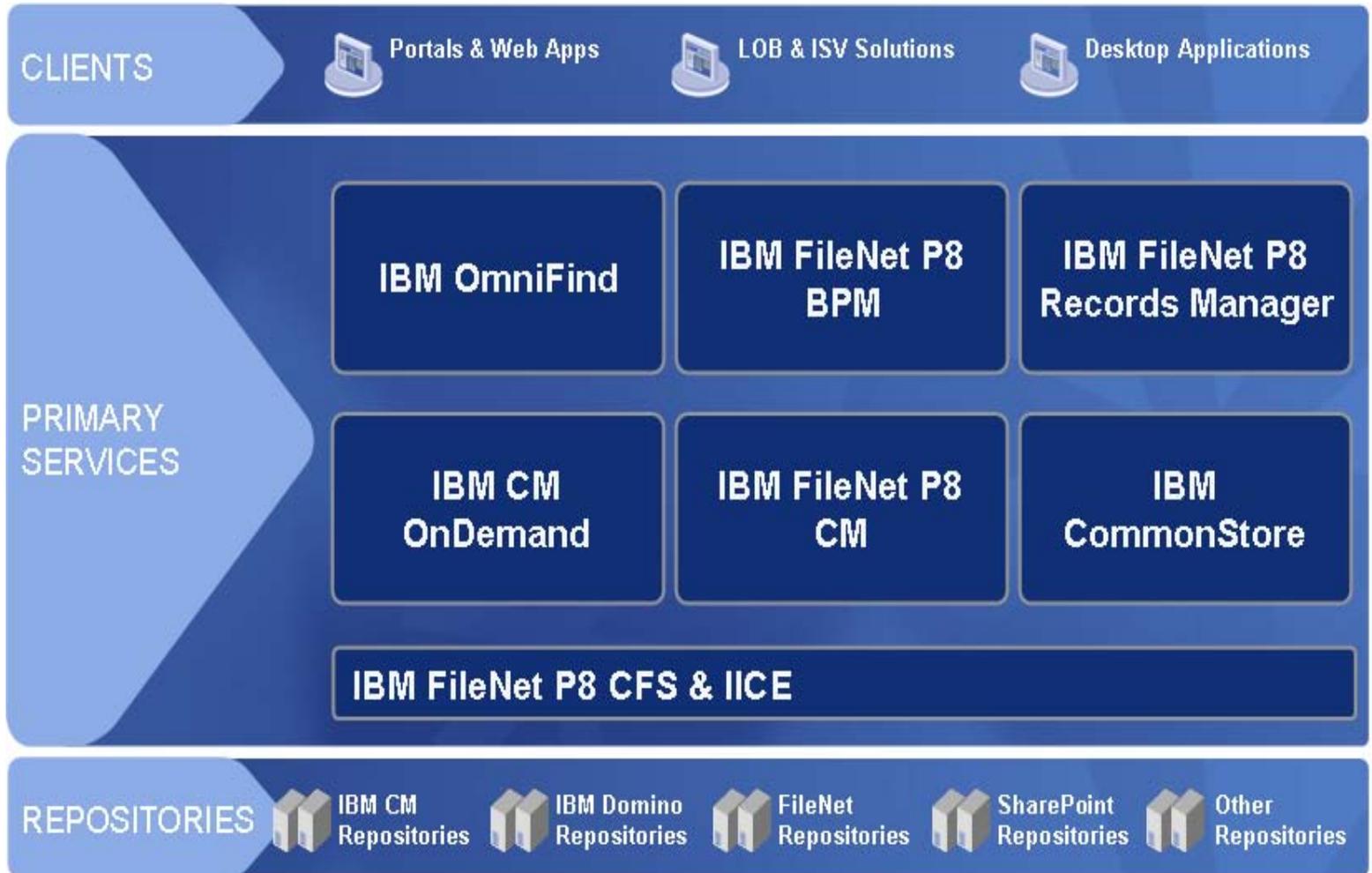
“IBM IS THE *HANDS-DOWN, ALL-AROUND LEADER* FOR DOCUMENT-INTENSIVE BPM” - Forrester

Forrester Wave™: Business Process Management For Document Processes, Q3 2007

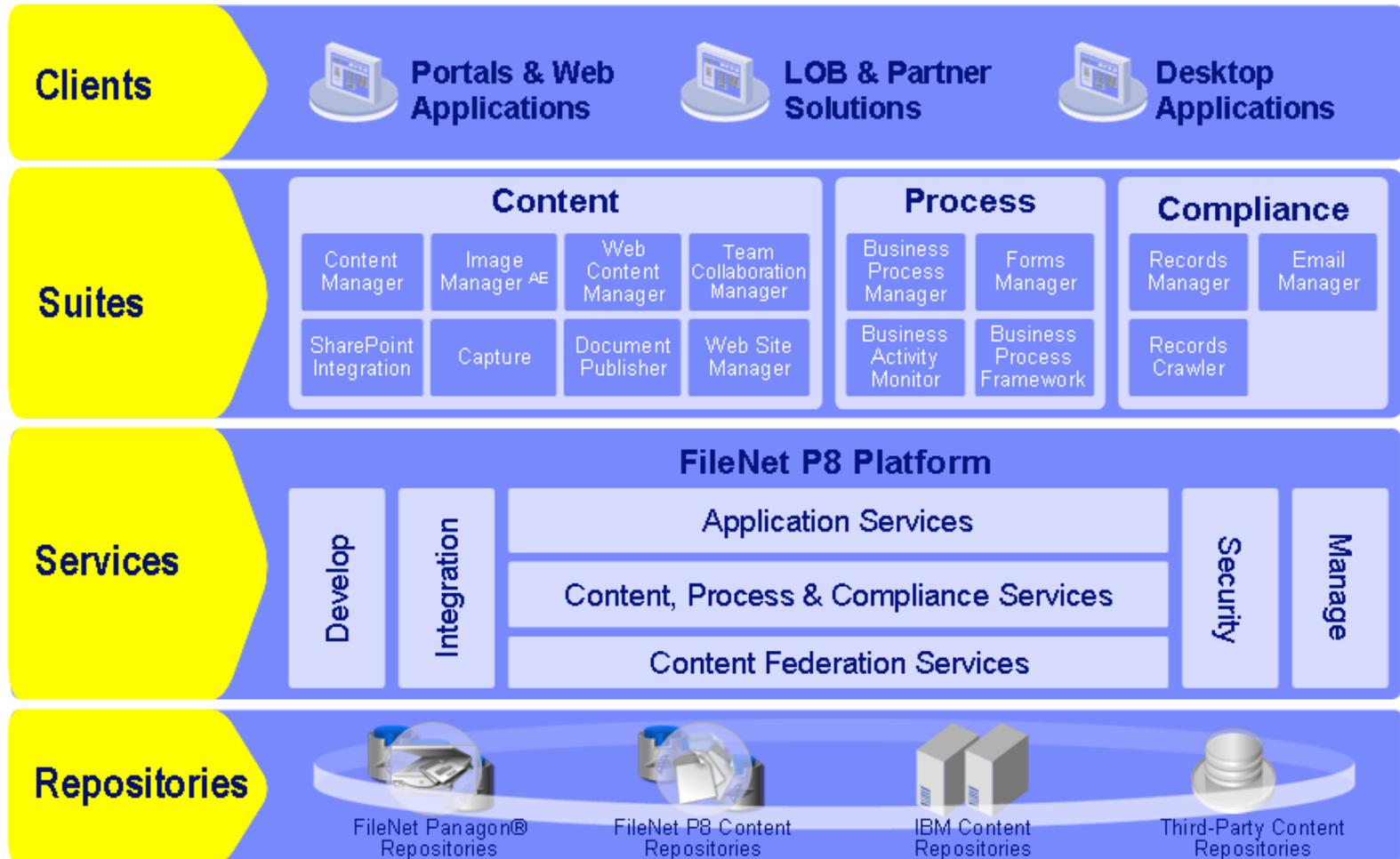


The Forrester Wave is copyrighted by Forrester Research, Inc. Forrester and Forrester Wave are trademarks of Forrester Research, Inc. The Forrester Wave is a graphical representation of Forrester's call on a market and is plotted using a detailed spreadsheet with exposed scores, weightings, and comments. Forrester does not endorse any vendor, product, or service depicted in the Forrester Wave. Information is based on best available resources. Opinions reflect judgment at the time and are subject to change.

IBM ECM - 2008



IBM FileNet P8 Architecture





Classificazione e archiviazione dei contenuti

– Non strutturati e strutturati

- ereditarietà

– Versionabili o immodificabili

- check-out, check-in
- major e minor version
- ciclo di vita
- folders, correlazioni e compound document

– In condizioni di massima sicurezza

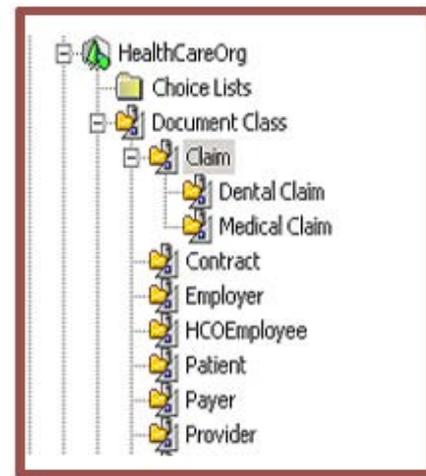
- integrazione con directory services
- funzionalità di auditing, tracciamento degli accessi

– Con funzioni di ricerca avanzate

- attraverso le proprietà e i contenuti (full-text)

– Integrazione nativa con il BPM

- sottoscrizioni (“active content”)



Un sistema ad oggetti guidato da eventi



L'evento gioca un ruolo chiave

- Creazione, update, check-out, check-in, cancellazione dei contenuti
- Riconoscimento dell'evento e "Attivazione" dei processi o applicazioni
- Elimina latenza dei processi

Federazione di contenuti



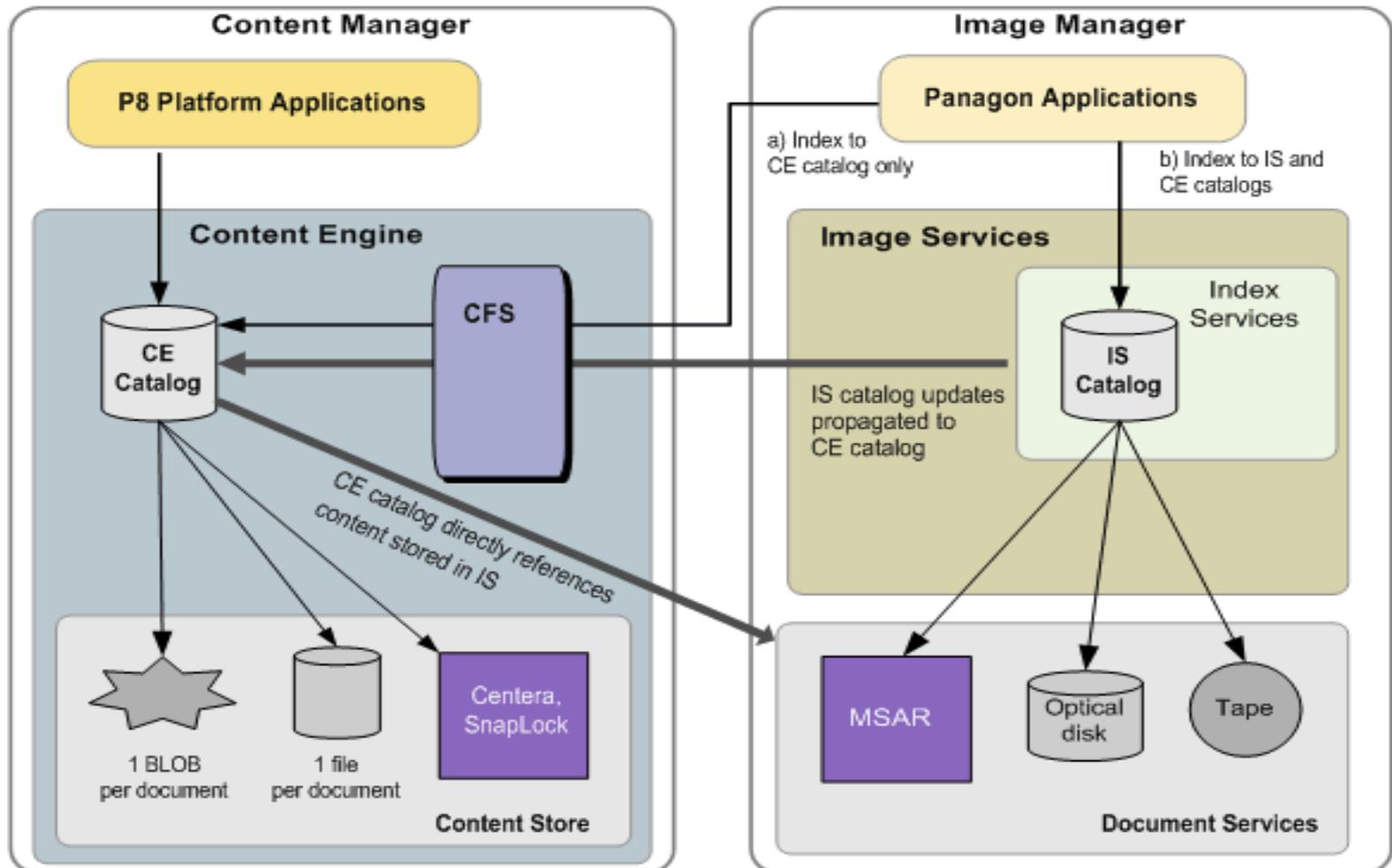
- **Definizione:** “**La federazione di contenuti è una strategia per fornire un’interazione coerente con informazioni non strutturate reperibili da fonti diverse**”
- **La federazione di contenuti si manifesta attraverso le nozioni di:**
 - Enterprise Metadata Catalog (normalizzazione, mapping, BPM, records management)
 - Content Integration (real-time bidirectional access)
 - Federated Search (services for searching seamlessly multiple content repositories)
- **Integrazione: minimizzare costi e rischi**
 - Non necessari gli oneri per una reingegnerizzazione e per nuovi sviluppi
 - Utilizzo delle informazioni esistenti (senza spostarle) in nuovi contesti (ad es. per conformità)
 - Risorse IT disponibili per realizzare soluzioni a più alto valore aggiunto
 - Gestione centralizzata dei metadati: flessibilità, scalabilità, alte prestazioni



I vantaggi:

- Controllo centralizzato
- Maggiori funzionalità (processi su contenuti, gestione records, alti volumi)
- Consolidamento (minori costi di addestramento, sviluppo, manutenzione e supporto)
- La federazione dei contenuti consente un approccio graduale a processi di migrazione; due possibili approcci:
 - Standardizzazione (IBM FileNet CFS-IS con aggiornamento periodico del catalogo)
 - Integrazione (IBM FileNet CFS-IS, IBM WebSphere IICE)

IBM FileNet Content Federation Services





Thank YOU

IBM Information
On Demand 2008
>>> Comes To You

ALLA LUCE DELL'INFORMATION ON DEMAND

Milano, 15 aprile 2008

