



Enterprise Data Management

La Soluzione IBM Optim™

IBM Information
On Demand 2008
>>> Comes To You

ALLA LUCE DELL'INFORMATION ON DEMAND

Milano, 15 aprile 2008

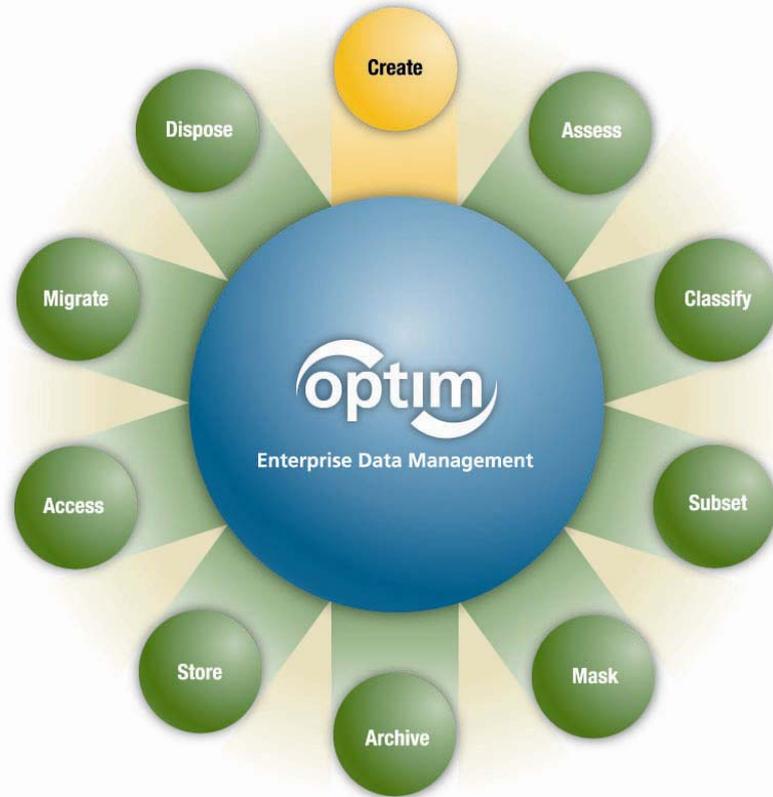
S. Di Stefano
IBM SWG IM Tech Sales





- Una soluzione di Enterprise Data Management (EDM) leader di mercato:
 - Crescita dei Dati
 - Data Retention
 - Data Privacy
 - Gestione Database di Test
 - Upgrade di Applicazioni e Retirement di Applicazioni

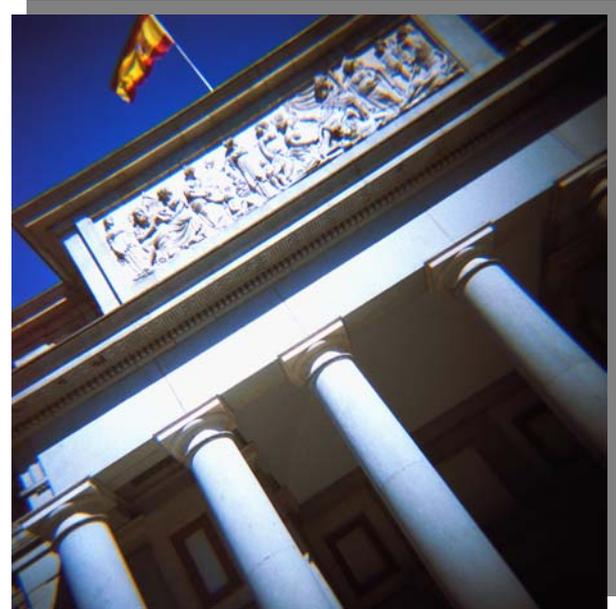




- **IBM Optim™ Data Growth Solution (Archiving)**
 - Miglioramento performance
 - Controllo crescita dei dati e storage
 - Supporto conformità alle norme di data retention
 - Supporto alle politiche di application retirement
 - Facilitazione degli upgrade applicativi
- **IBM Optim™ Test Data Management Solution**
 - Creazione di ambienti di test (subsetting e test case ottimali)
 - Miglioramento qualità applicazioni
 - Velocizzazione di processi di test iterativi
- **IBM Optim™ Data Privacy Solution**
 - De-identificazione dati confidenziali
 - Conformità alle politiche di data privacy



1. Architettura Enterprise
2. Business Object Completo
3. Accesso Universale





Data Privacy

Test Data Management /
Subsetting



Data Growth

Archive Prod & History
Data



Governance, Risk, Compliance

Optim Relationship Engine



z/OS

AIX

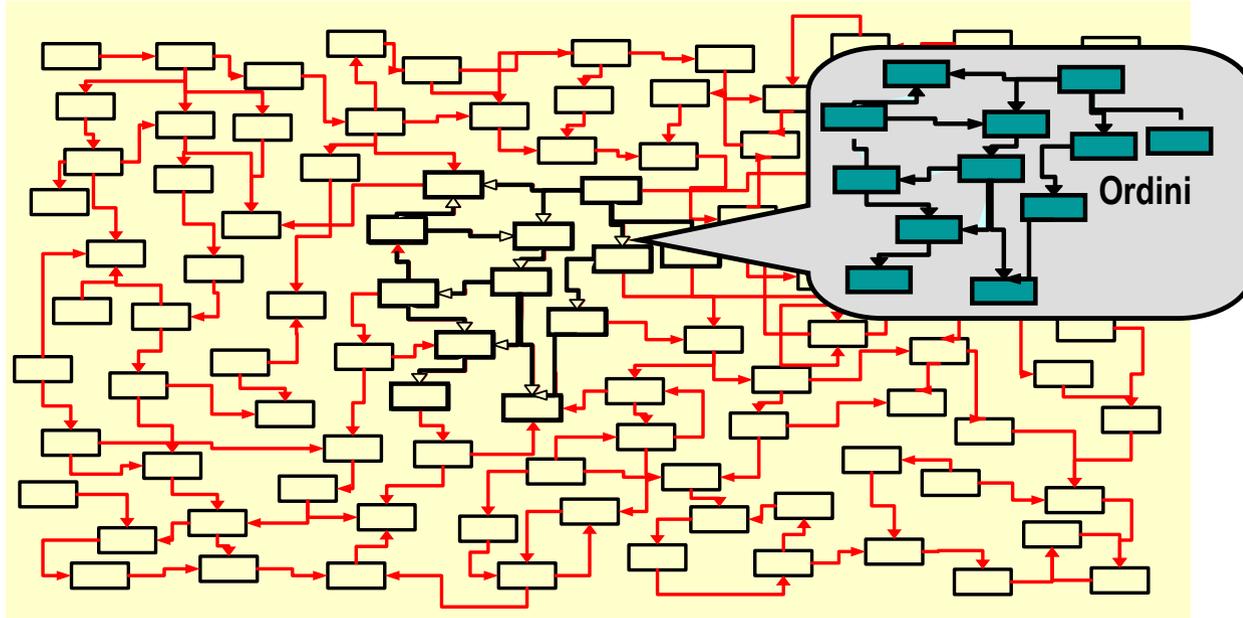
Windows XP/2000/2003

Solaris

HP/UX

Linux

Business Object Completo



- Rappresenta Entità Logiche Applicative – Ordine, Fattura, Cliente
 - Sottoinsiemi di dati referenziati attraverso tabelle ed applicazioni correlate; metadati compresi
- Fornisce una “snapshot” storica di riferimento dell’attività di business
- Supporto correlato (“Federated”) attraverso i datastore aziendali

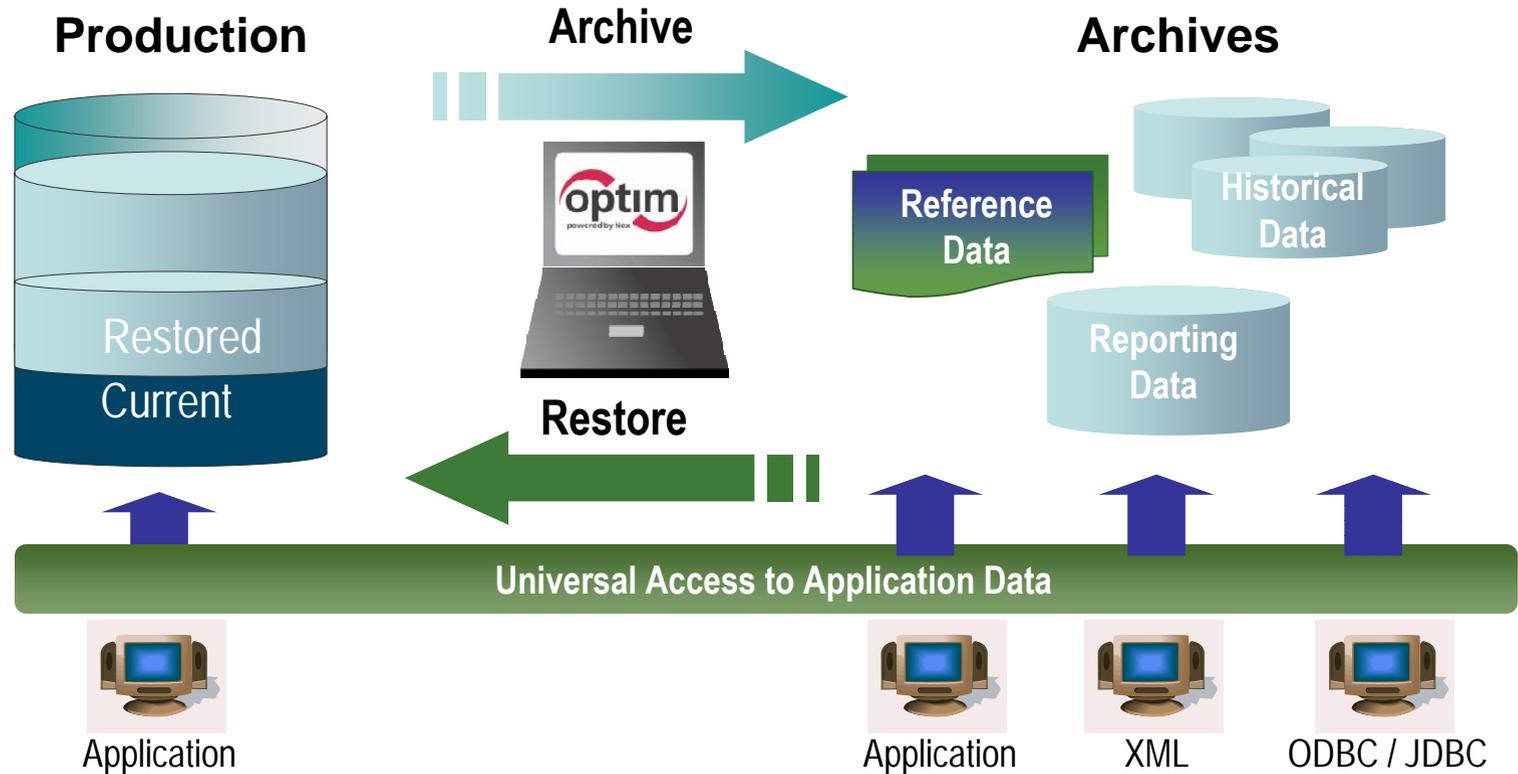
Accesso Universale



- **Accesso Nativo (Applicazione)**
 - Schermate e processi familiari all'utente
- **Application independent access**
 - Metodi standard: SQL, ODBC/JDBC, XML
 - Portali
 - Report writer: Cognos, Business Objects, Discoverer, Actuate, Crystal Reports,
 - Formati standard: Excel, CSV, MS Access
 - Formati Database

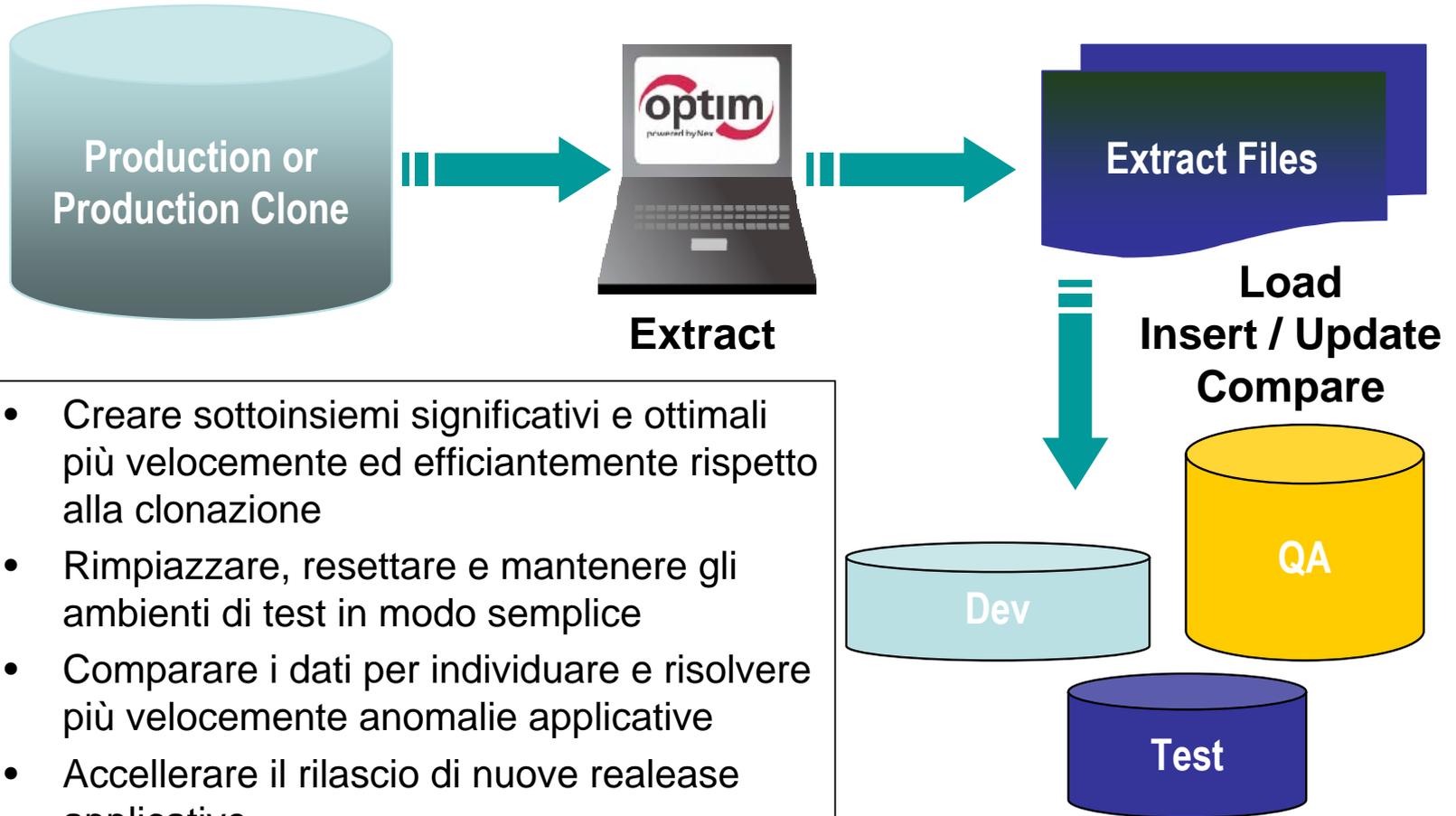
Access Any Record, Anytime, Anywhere!

Optim™ Data Growth Solution: Archiving



- Il Business Object completo fornisce una “snapshot” storica di riferimento dell’attività di business
- L’indipendenza dai device Storage permette di implementare l’Information Lifecycle Management
- Il formato immutabile supporta la compliance alle regolamentazioni di data retention

Optim™ Test Data Management Solution



- Creare sottoinsiemi significativi e ottimali più velocemente ed efficientemente rispetto alla clonazione
- Rimpiazzare, resettare e mantenere gli ambienti di test in modo semplice
- Comparare i dati per individuare e risolvere più velocemente anomalie applicative
- Accelerare il rilascio di nuove release applicative

Optim™ Data Privacy Solution



- Sostituire informazioni confidenziali con dati fittizi
- Implementare algoritmi di mascheramento multipli
- Fornire consistenza attraverso applicazioni e iterazioni dei piani di test
- Permettere test applicativi off-shore
- Proteggere dati privati all'estremo degli ambienti di produzione

L' Enterprise Data Management Risolve le Sfide Aziendali



Sfide Aziendali

	Data Growth	Upgrades & Migrations	Application Retirement	Data Privacy	Retention & Discovery	Test Data Management
Custom Z series	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Custom Distributed	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oracle	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
JDE	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Siebel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amdocs	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Applicazioni

Ambienti Eterogenei

...Attraverso Applicazioni, Database e Piattaforme

Alcuni Clienti Enterprise (*)



(*) Pre acquisition Clients

Alla luce dell' Information On Demand – Segrate, 15 Aprile 2008

Case History: Settore Finance



- **Applicazione:** Conti Correnti ed altre
- **Sfide:**
 - Risolvere il problema della crescita esponenziale dei dati
 - Realizzare un Ciclo strutturato ILM
 - Facilitare l'accesso ai dati storici
 - Mantenere SLA rigorosi per performance e disponibilità 24x7
- **Soluzione:**
IBM Optim Data Growth Solution for z/OS
- **Risultati:**
 - Archiviazione di circa 1/3 dei dati DB in due anni di archiviazione costante
 - Aumento della disponibilità del servizio
 - Miglioramento del supporto al Cliente (tempi di risposta a richieste dati storici ridotte di 1/3)
 - e miglioramento dei tempi di risposta
 - Miglioramento del supporto al Cliente



- **Applicazione:** Amdocs CRM
- **Sfide:**
 - Risolvere il problema della migrazione a versione superiore AMDOCS
 - Cancellare un Backlog di milioni di CASE chiusi
 - Controllare la crescita dei dati
 - Mantenere SLA rigorosi per performance e disponibilità 24x7
- **Soluzione:**
IBM Optim Data Growth Solution for AmdocsCRM
- **Risultati:**
 - Archiviazione costante (anche dopo la migrazione) di circa 800.000 CASE chiusi, alla settimana
 - Pulizia dei CASE chiusi per tipologia e priorità
 - Aumento della disponibilità del servizio e miglioramento dei tempi di risposta
 - Miglioramento del supporto al Cliente



Thank YOU

IBM Information
On Demand 2008
>>> Comes To You

ALLA LUCE DELL'INFORMATION ON DEMAND

Milano, 15 aprile 2008

