

Gelsia Reti S.r.l.

5.2 Semplificare la rete



Un'azienda di servizi pubblici si rivolge a IBM per identificare miglioramenti da realizzare nella sua infrastruttura IT.

Esigenza di business

Con sede a Seregno, il Gruppo Gelsia è un consorzio di aziende attive nel settore dell'energia elettrica, del gas, del teleriscaldamento e dei servizi ambientali. Il gruppo, nato nel 2008, opera in più di 24 comuni della Brianza per un totale di circa 442.000 abitanti.

Nel 2011 il Gruppo Gelsia voleva allineare le risorse IT alle sue esigenze di business. Gelsia Reti che è responsabile dei servizi IT per il gruppo, ha lanciato un progetto chiamato G+ Business Continuity, per analizzare le capacità di ripristino e continuità dell'infrastruttura IT del gruppo e per identificare le aree di miglioramento. Per questo studio Gelsia Reti voleva la collaborazione di un partner affidabile.

Soluzione realizzata

Gelsia Reti si è rivolta a IBM Global Technology Services per una valutazione della propria infrastruttura IT, ruoli e processi. La valutazione ha comportato diverse fasi, tra cui:

- identificazione delle esigenze di ripristino da parte degli utenti, inclusa l'identificazione dei servizi per le applicazioni critiche che supportano le attività del Gruppo Gelsia
- valutazione delle capacità di adattamento dell'infrastruttura tecnologica e delle procedure di gestione richieste per supportare il ripristino;
- identificazione delle aree non in linea con le esigenze di business per il ripristino e la continuità dei servizi IT.

Alla fine dello studio IBM ha fornito a Gelsia Reti le raccomandazioni per le iniziative di miglioramento IT.

Benefici ottenuti

Grazie alla collaborazione di IBM, Gelsia Reti ha ottenuto un quadro chiaro delle capacità IT necessarie per supportare un processo di ripristino basato sulle sue esigenze di business. Questo ha consentito al cliente di identificare le iniziative di miglioramento per la sua infrastruttura IT, archiviazione e ripristino dei dati, sistemi di gestione e ruoli. Lo studio approfondito contiene specifiche raccomandazioni per la trasformazione IT del cliente.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/storiedisuccesso

**Gelsia Reti S.r.l.
Seregno, Italia**

