

IBM Software
Executive Briefing Center

IBM Software **Executive Briefing Center Roma**

Explore, embrace, exploit.



IBM Software Executive Briefing Center

- Client briefing, demo e workshop center
- Proof of Concept / Proof of Technology
- Corsi d'istruzione
- Addestramento per IBM, BP e universita'

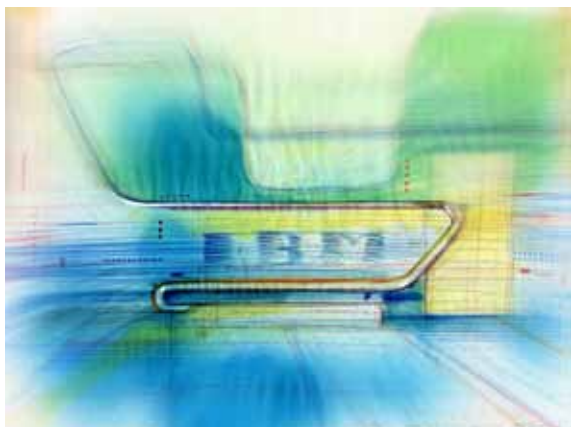
Una nuova agorà

Il Software Executive Briefing Center di IBM è progettato per offrire eventi gestiti professionalmente e in modo da massimizzare il valore del tempo che i nostri clienti trascorrono con noi. Qualunque "briefing", ovunque si svolga, include di norma presentazioni e dimostrazioni, ma qui in IBM desideriamo che siano i nostri ospiti a sentirsi alla conduzione degli eventi cui partecipano. Ascoltando, discutendo insieme ed illustrando come le nuove tecnologie IBM possano essere d'aiuto nell'affrontare e risolvere le problematiche tecniche e di business, ci spostiamo dal tradizionale concetto di comunicazione monodirezionale per avvicinarci di più a quello di un luogo di utile confronto: una nuova agorà.

Dove siamo

Il Software Executive Briefing Center (EBC) di Roma prende avvio alla fine degli anni '90 come Customer Visit Center europeo per il brand Tivoli, offrendo una vetrina ai prodotti software sviluppati localmente presso il laboratorio Tivoli di Roma. Nel 2005 l'EBC è ufficialmente divenuto parte del programma di IBM Software Group per gli Executive Briefing Center. Negli ultimi anni il centro ha ulteriormente ampliato la sua offerta occupandosi di tutti i brand software IBM e accentuando la sua vocazione tecnologica. Il Software Executive Briefing Center di Roma è ora stato interamente rinnovato, praticamente raddoppiando gli spazi a disposizione. L'intero progetto, che rielabora in modo innovativo ed affascinante le famose "strisce" del logo IBM, è frutto del celebre architetto e designer italiano Massimo Iosa Ghini.

Tecnologie d'avanguardia in campo audiovisivo sono state accuratamente selezionate per fornire agli ospiti un ambiente confortevole ed un'esperienza ad alto valore aggiunto.



"IBM - lines and colors concept" M. Iosa Ghini - 2010



Soluzione / Prodotto	Descrizione	SW	Mercati di Riferimento	Prodotti Chiave	Note
Soluzione Cloud Computing	Creazione automatizzata degli ambienti di sviluppo e test per il Laboratorio di Sviluppo Software di Roma.	TIVOLI	CROSS INDUSTRY	Tivoli Service Automation Manager	Soluzione in produzione presso il nostro Laboratorio di Roma
Sicurezza degli Utenti	Soluzione automatizzata basata su criteri per la gestione dei privilegi utenti delle risorse IT eterogenee. Utilizzata per gestire in modo automatizzato il ciclo di vita delle utenze sui sistemi riservati del Laboratorio di Sviluppo Software di Roma.	TIVOLI	CROSS INDUSTRY	Tivoli Identity Manager	Soluzione in produzione presso il nostro Laboratorio di Roma
Help Desk e Gestione degli Asset	Soluzione di service desk integrata che unifica e automatizza i processi di gestione degli asset e il supporto dei servizi chiave. Utilizzata all'interno del Laboratorio per la gestione dei ticket e degli asset.	TIVOLI	CROSS INDUSTRY	Tivoli Service Request Manager e Tivoli Asset Manager for IT	Soluzione in produzione presso il nostro Laboratorio di Roma
Gestione e sicurezza delle postazioni di lavoro	Soluzione di gestione dei posti di lavoro a 360°. Lo scenario mostra come sia facile rendere le postazioni di lavoro degli utenti finali conformi alle direttive aziendali di sicurezza e applicazioni software, installando automaticamente le applicazioni necessarie, modificando le politiche di sicurezza delle postazioni di lavoro, installando patch e antivirus etc.	TIVOLI	CROSS INDUSTRY	Big Fix	
Automazione del Data Center	Soluzione per la fornitura e configurazione automatica di risorse. Lo scenario mostra come sia possibile installare, configurare e mettere in sicurezza un server aziendale (sia esso fisico che virtuale) in modo totalmente automatizzato. Lo scenario mostra anche la migrazione tra due diverse piattaforme di virtualizzazione (VMware e KVM).	TIVOLI	CROSS INDUSTRY	Tivoli Provisioning Manager	
Creazione di un ambiente operativo virtuale	Lo scenario mostra come il Software IBM possa aiutare i clienti a migrare da un ambiente operativo fisico ad uno virtuale, senza interrompere il servizio fornito dalle applicazioni di business. Inoltre, una volta che l'applicazione è stata migrata all'ambiente virtuale, il Software IBM ne monitorizza lo stato e manda avvisi su potenziali violazioni permettendo di eseguire azioni correttive (anche automatiche).	TIVOLI	CROSS INDUSTRY	Tivoli Provisioning Manager for OSD, Tivoli Provisioning Manager, Tivoli Monitoring, Tivoli Workload Automation	
Rational Team Concert	Soluzione per la collaborazione in tempo reale tra i team di sviluppo software. Permette ai vari gruppi (geograficamente sparsi) di essere più collaborativi e produttivi. In uso presso il nostro Laboratorio di Roma per lo sviluppo dei prodotti Software.	RATIONAL	CROSS INDUSTRY	Rational Team Concert	Soluzione in produzione presso il nostro Laboratorio di Roma
Rational Quality Manager	Soluzione per la gestione centralizzata del test. Aiuta i team di sviluppo a fornire un software di maggiore qualità migliorando l'efficienza operativa e diminuendo il rischio di mettere sul mercato un prodotto di bassa qualità. In uso presso il Laboratorio di Roma per la gestione del ciclo di verifica dei prodotti da noi sviluppati.	RATIONAL	CROSS INDUSTRY	Rational Quality Manager	Soluzione in produzione presso il nostro Laboratorio di Roma
A.M.M. - Automated Meter Management	Portale Web che permette di visualizzare le informazioni relative alla distribuzione dell'energia elettrica, organizzata per aree funzionali. Questa soluzione permette di condurre analisi qualitative e quantitative; supportare la creazione di modelli previsionali basati su dati storici e serie temporali con elevato grado di accuratezza; integrare informazioni provenienti da altri sistemi aziendali (CRM, fatturazione, ecc.) o esterni all'azienda (es.: quotazioni di mercato).	IOD - Information On Demand (IM, ECM, BA)	ENERGY - UTILITIES	COGNOS	
F.E.S.E. - Federated Enterprise Search Engine	La Soluzione permette di creare un unico ambiente di ricerca per l'intera azienda, basato su un'infrastruttura comune di Data Federation, allo scopo di non dover più attivare tecnologie di ricerca differenti per informazioni di tipo diverso, riducendo così il dispendio di tempo e di risorse, e mettendo a disposizione una vista unica dei risultati della ricerca.	IOD - Information On Demand (IM, ECM, BA)	CROSS INDUSTRY	Infosphere Federation Server, Omnifind Enterprise Edition.	
Smarter Building	L'executive briefing center di Roma ha adottato l'approccio "smart", in modo incrementale, dotandosi di una serie di sensori per il controllo dell'efficienza energetica anzitutto e delle risorse specifiche di cui è dotato in quanto luogo dedicato ai clienti. Lo scopo è di assicurare una gestione ottimizzata degli spazi e dei dispositivi ad essi associati, identificare le opportunità di risparmio, e migliorare la qualità generale dei servizi offerti. Dal livello fisico di strumentazione tramite sensori, attraverso l'interconnessione dei dati si sale al livello "intelligente" di analisi e ottimizzazione sul quale è poi possibile ricavare le opportune viste sui dati rilevanti aggregati per una gestione e pianificazione globale.	TIVOLI, WEBSHERE	CROSS INDUSTRY	Tivoli Monitoring, Tivoli OmniBus, Impact, Cognos Business Intelligence, Tivoli Business Service Manager, IBM Mashup Center.	Soluzione adottata presso l'Executive Briefing Center di Roma

Soluzione / Prodotto	Descrizione	SW	Mercati di Riferimento	Prodotti Chiave	Note
P.I. - Protocollo Informatico	Le funzionalità di gestione documentale sono alla base di molti processi nella Pubblica Amministrazione (PA): gestione informatica dei documenti, gestione dei flussi documentali, conservazione dei documenti e la loro accessibilità, necessita' per i sistemi di gestione informatica dei documenti di rispondere ai requisiti di interconnessione. Il Protocollo informatico permette di certificare l'esistenza del documento a partire da una certa data e nel caso di documenti ricevuti, certificare che il documento è entrato nei confini dell'Amministrazione. La soluzione è modulare e organizzata a servizi. Ciò consente di rendere disponibili le funzionalità di protocollo anche ad altre applicazioni.	IOD - Information On Demand (IM, ECM, BA)	PUBLIC	FILENET	
SEMPLE - Integrated Customer Care For Banks	Questa soluzione costituisce il posto di lavoro dell'impiegato di una Filiale bancaria, che integra sia transazioni sia processi creati riutilizzando e combinando tra loro componenti applicative sviluppate con tecnologie diverse, funzionalità di e-learning, news, etc...	IOD - Information On Demand (IM, ECM, BA)	BANKING, FINANCE	Infosphere Master Data Management	
RE.S.K.I. - Remote System Check for Iids (RESKI)	La soluzione prevede l'installazione e la configurazione remota, da parte di un ingegnere qualificato del Technical Support Team IBM, di una serie di strumenti che raccolgono dati prestazionali durante i momenti più rappresentativi della attività produttiva. Questi dati verranno poi trasferiti al System Check Server presso l'IOD CoE di Roma per essere analizzati. L'analisi viene effettuata usando una combinazione di complessi strumenti analitici uniti alla elevata esperienza tecnica degli ingegneri IBM. In ultimo verrà compilato un System Check Report, che verrà inviato al team tecnico del cliente. Il System Check fornisce un report dettagliato che indica lo "stato di salute" complessivo del sistema analizzato comprensivo di utili raccomandazioni e suggerimenti operativi.	IOD - Information On Demand (IM, ECM, BA)	CROSS INDUSTRY	Informix	
SE.SE. - Semantic Search	Questa soluzione permette di effettuare ricerche su documenti provenienti da fonti eterogenee (documenti su file system, database, siti Intranet ed Internet), con la possibilità di ricercare per località (nazione, regione, città) , tipologia di evento (reato, evento familiare, evento sportivo, ecc), settore di industria (finanziario/bancario, manifatturiero, alimentare, ecc), entità (persone, organizzazioni, ecc) e concetti (data, ecc).	IOD - Information On Demand (IM, ECM, BA)	CROSS INDUSTRY	Omnifind Enterprise Edition + COGITO by Expert System.	
Cognos for Human Resources	Una soluzione semplice, alla portata di tutti gli utenti: Management, Analista HR, Direttore Risorse Umane. Possibilità di pianificare e effettuare simulazioni su scenari alternativi mantenendo sempre la sicurezza dei dati. Piano condiviso con altre funzioni per analisi di impatto (es. CFO per conto economico). Permette di rispondere a domande del tipo: Chi sono i miei "best performers"? Stanno proseguendo verso i loro successivi traguardi? Quale è stato il percorso carrieristico di un particolare dipendente? etc.	IOD - Information On Demand (IM, ECM, BA)	ENERGY - UTILITIES	COGNOS	
Cognos Now!	Questa soluzione assicura la visibilità costante di tutte le informazioni aziendali critiche per aiutare gli utenti a prendere decisioni di business. Fornisce anche un motore intelligente e dettagli operativi per ottimizzare l'efficienza di processi e operazioni delle organizzazioni di vendita, servizi, marketing e manufacturing.	IOD - Information On Demand (IM, ECM, BA)	CROSS INDUSTRY	COGNOS	
O.N.D.A. ONtology based Data Access	Questa soluzione consente di effettuare la data integration attraverso un accesso concettuale alle sorgenti dati federate basato sulle Ontologie. Rispetto al modello relazionale, un'ontologia assume che vi sia una corrispondenza tra oggetti appartenenti alla rappresentazione (istanze) e oggetti del mondo reale (concetti) superando la tradizionale modalità di accesso alle sorgenti dati basato su chiavi.	IOD - Information On Demand (IM, ECM, BA)	CROSS INDUSTRY	Ontology Engine, Infosphere Federation Server	
WebSphere Cloudburst per la gestione completa di una cloud privata	Ottenuta sulla base dei dispositivi di tipo DataPower, la soluzione mette a disposizione dell'amministratore cloud un'interfaccia Web attraverso cui creare, gestire ed eliminare dinamicamente sistemi e nodi virtuali (su piattaforma VMWare ESX) di WebSphere HyperVisor. La demo illustrerà anche come partire da scenari che prevedono singole installazioni di host WebSphere HV Edition 7.0/6.1 o da più complessi cluster con nodi ridondati e dedicati per test e/o produzione, per poi creare customizzazioni in modo da poter gestire immagini di host virtuali (basati su WebSphere HV edition) rispondenti alle necessità.	WEBSHERE	CROSS INDUSTRY	Webshere Cloudburst	

Soluzione / Prodotto**Descrizione****SW****Mercati di Riferimento****Prodotti Chiave****Note**

Proteggere un ambiente SOA

La demo implementa una soluzione SOA in sicurezza attraverso l'utilizzo dei prodotti del portafoglio di Tivoli. In particolare, alcuni domini di sicurezza sono stati federati per una miglior collaborazione dei servizi offerti attraverso l'utilizzo del prodotto Tivoli Federated Identity Manager e sfruttando i protocolli SOA relativi (come SAML 2, Liberty 1.2 e così via). Un intero sistema aziendale viene gestito a livello centrale sfruttando le caratteristiche della piattaforma Tivoli Security Policy Manager, capace di implementare politiche basate sia sulla definizione di ruoli che sui valori di particolari attributi. Infine, per raggiungere la migliore qualità anche in termini di sicurezza delle nuove soluzioni informatiche in via di sviluppo (nuove web application o nuovi web services) si mostra l'utilizzo del tool Rational AppScan capace di implementare un completo ciclo di verifica delle applicazioni segnalando tutti i possibili punti di debolezza nel panorama della sicurezza informatica e fornendo inoltre possibili ed efficaci rimedi basandosi sulle migliori e più consolidate best-practice.

WEBSHERE

CROSS INDUSTRY

Tivoli Federated Identity Manager, Tivoli Security Police Manager, Rational AppScan.

Gestione avanzata dei processi di business (BPM) tramite un sistema di Business Rules Management System (BRMS)

La demo mostra i vantaggi dell'implementazione di un servizio decisionale con un sistema di Business Rules Management System quale ILOG Jrules nell'ambito di un'architettura SOA, e l'aumento di efficacia del process server per il servizio clienti. L'utilizzo di un decision service è fondamentale poiché spesso costituisce la funzionalità centrale di un processo aziendale. A partire dai dati forniti dall'applicativo, il servizio restituisce un dato che riflette una decisione o un'azione così come risulta dall'esecuzione di una regola. Nella demo, è esaminata una richiesta di prestito per delineare una valutazione di rischio o, alla richiesta di accensione di una polizza, per restituire una lista dei programmi assicurativi esistenti con i tassi applicabili nel caso specifico.

WEBSHERE

INSURANCE

ILOG Jrules.

Business Process Management (BPM) in ambiente SOA: dalla modellazione al monitoring

La demo illustra l'utilizzo di diversi tool in un progetto di Business Process Management in tutte le fasi di uno scenario di account verification: dalla modellazione e simulazione del business (modeling phase), attraverso l'integrazione dei processi e la loro messa in produzione, fino al monitoring e all'analisi dei risultati. Viene mostrato un cambio di regole durante il runtime per l'adattamento dinamico del processo in base al variare delle condizioni. Nel corso della demo, è utilizzata l'intera suite IBM WebSphere.

WEBSHERE

MANUFACTURING / CROSS INDUSTRY

Intera suite IBM WebSphere.

Proof of technology (POT): la governance a runtime (con best practice in ambito SOA)

Una giornata dedicata al tema della governance per introdurre al tema delle best practice in ambito SOA, con un'analisi dell'offerta IBM per ottenere maggiore flessibilità, qualità dei servizi e sicurezza, assicurando un veloce ritorno degli investimenti SOA. Tra le soluzioni illustrate: ITCAM for SOA, WebSphere Service Registry and Repository (WSRR), WebSphere ESB, WebSphere DataPower, Tivoli Federated Identity Manager (ITFIM).

WEBSHERE

CROSS INDUSTRY

ITCAM for SOA, WebSphere Service Registry and Repository (WSRR), WebSphere ESB, WebSphere DataPower, Tivoli Federated Identity Manager (ITFIM).

Integrazione Business Process Management ed EIS (SAP, i5/OS): uno scenario per la gestione degli ordini

Lo scenario di order management mostra come automatizzare un processo attraverso WebSphere Process Server interagendo con una piattaforma EIS (SAP oppure i5/OS) per la gestione dei materiali e degli ordini di vendita. L'integrazione dei due ambienti è realizzata utilizzando apposite interfacce (WebSphere SAP Adapter/Rational HATS), pilotando quindi direttamente le funzionalità del back-end. E' inoltre previsto l'utilizzo dell'infrastruttura WebSphere Portal per gestire le interfacce utente usate per l'esecuzione del processo, nonché per effettuare interrogazioni direttamente nel back-end. L'integrazione del portale con la suite Lotus Collaboration permette inoltre un'esecuzione interattiva tra i vari attori del processo. I componenti di sviluppo utilizzati sono WebSphere Portlet Factory, WebSphere Integration Developer, Rational Application Developer, Rational Host Access Transformation Services, WebSphere Development Studio Client for i. Quelli di runtime sono: WebSphere Portal Svr, WebSphere Process Server, DB2, WebSphere adapter for JDBC/Email, WebSphere adapter for SAP, Rational HATS.

WEBSHERE

RETAIL / CROSS

WebSphere Portlet Factory, WebSphere Integration Developer, Rational Application Developer, Rational Host Access Transformation Services, WebSphere Development Studio Client for i. Quelli di runtime sono: WebSphere Portal Svr, WebSphere Process Server, DB2, WebSphere adapter for JDBC/Email, WebSphere adapter for SAP, Rational HATS.



Una sinergia al lavoro

Il nuovo Software Executive Briefing Center di Roma si trova all'interno della stessa struttura che ospita il laboratorio internazionale di sviluppo di IBM Software Group. Nel corso degli anni questa prossimità ha prodotto una considerevole sinergia. Il laboratorio ha infatti alimentato i programmi del briefing center con una dose massiccia di tecnologia e supporto rendendolo un luogo privilegiato dove comprendere a fondo nuovi e complessi scenari quali ad esempio quelli generati dal *Cloud Computing*, importantissimi per tutte le aziende e organizzazioni in cerca di nuove opportunità di business.

Il Software Executive Briefing Center di Roma fornisce tutti gli strumenti per esplorare la tecnologia IBM e le sue soluzioni innovative in una nuova, stimolante atmosfera. Eventi personalizzati, ritagliati sulle esigenze dei clienti, vengono tenuti da personale altamente specializzato, non di rado proveniente dallo stesso laboratorio di sviluppo, a conoscenza quindi di novità, posizionamento e tendenze future delle soluzioni presentate..

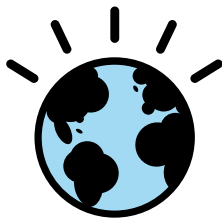
Una serie di dimostrazioni dal vivo, basate su ambienti reali, spesso ospitate sull'ambiente di *produzione* del laboratorio software stesso, sono disponibili su diversi temi rilevanti quali: Cloud Computing, Dynamic Infrastructure, SOA, Information on Demand (IOD), Power 7, Gestione e Protezione dei Desktop, e molte altre ancora.

Altre demo che coprono argomenti specifici possono essere concordate con lo staff del centro su richiesta. Il briefing center ed il suo team sono disponibili per definire qualsiasi agenda efficace per raggiungere gli obiettivi del cliente e superare le sue aspettative.

Visitate il Software Executive Briefing Center di Roma.

Per informazioni su prodotti/soluzioni: albena.carlizza@it.ibm.com

Per ulteriori informazioni: elena_venditti@it.ibm.com



**Costruiamo insieme
un pianeta intelligente.**



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Software Executive Briefing Center
IBM Italia S.p.A.
53, Via Sciangai
00144 Roma

IBM, il logo IBM, ibm.com e l'icona pianeta sono marchi registrati di International Business Machines Corporation in diversi Paesi del mondo. La lista aggiornata dei marchi registrati di IBM è disponibile sul sito www.ibm.com/legal/copytrade.shtml, alla voce "Copyright and trademark information".