

IBM Enterprise Content Management

1 Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





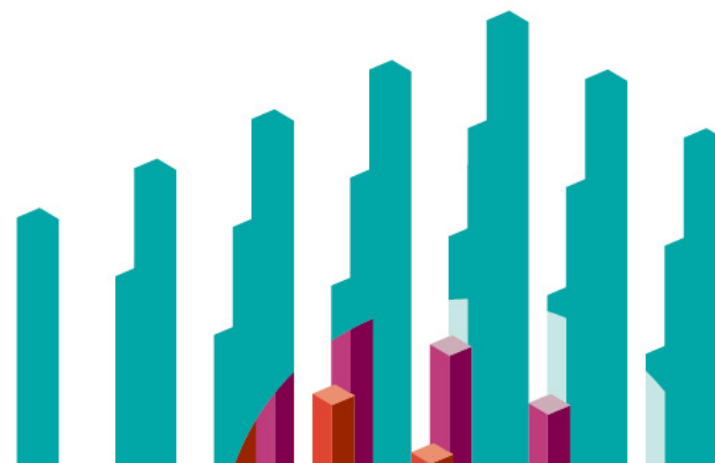
Paola Cenci

Italy ECM Sales Leader – Industry Solutions

Segrate, 23 Marzo 2011

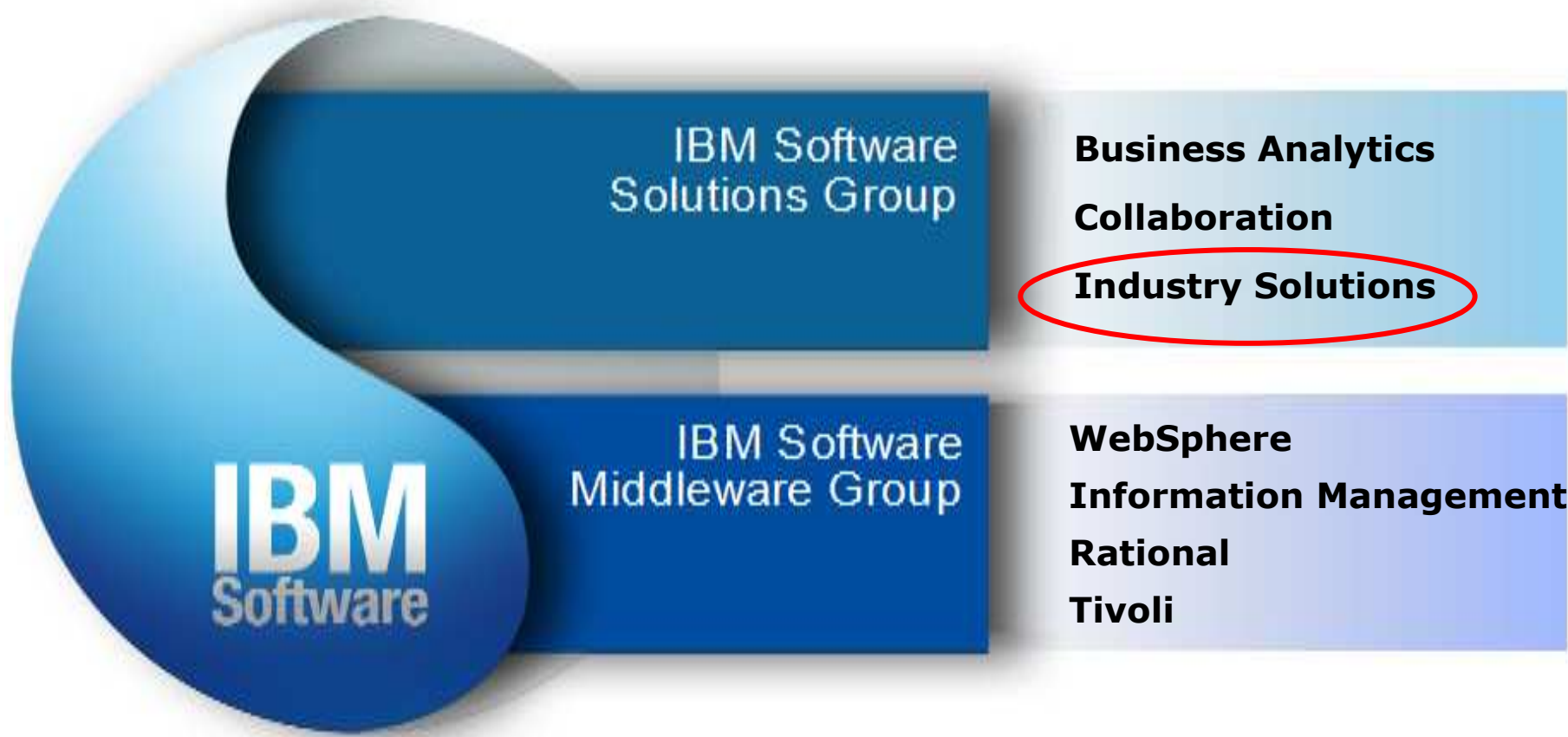
IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti

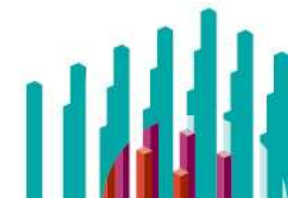




IBM Software risponde alle richieste del mercato

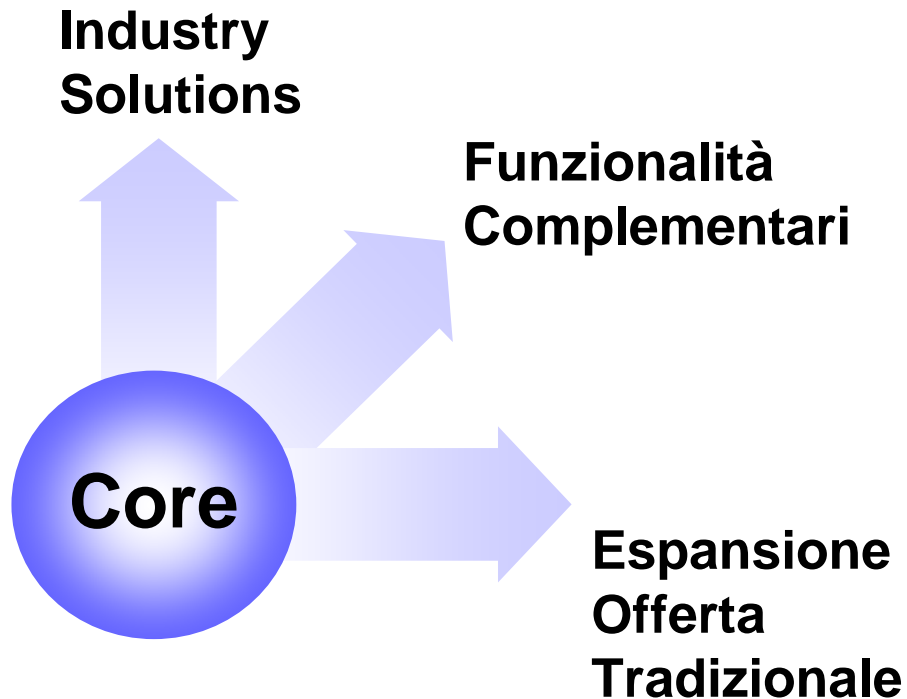


IBM Enterprise Content Management
Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





Investimenti

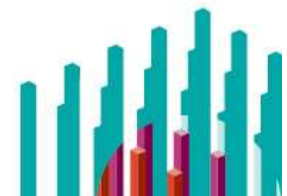


**IBM Enterprise
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.

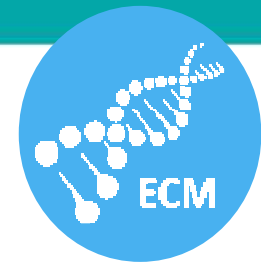
Gli investimenti IBM hanno spostato l'azienda sempre più verso il software

- **+US\$8 billion** in acquisizioni e **US\$9 billion** in R&D tra il 2007–2009
- **US\$20 billion** per future acquisizioni
- **53** acquisizioni software dal 2001
- **40** innovation center, **80** laboratori R&D, **33.000** sviluppatori, + **30.000** Business Partner
- Focus su: **software solutions**, **business process** transformation





Gestire i contenuti per ricavare valore per l'azienda è Smart!



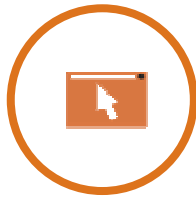
SMART E' ... ELIMINARE LA CARTA

U.S. federal agency ha risparmiato + \$1.3 billion all'anno eliminando la carta.



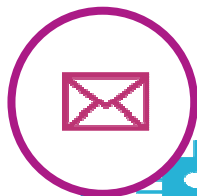
SMART E' ... GOVERNARE E DISMETTERE LE INFORMAZIONI NEL RISPETTO DELLA CONFORMITA'

JM Family Enterprises ha risparmiato \$2.1 million all'anno riducendo i costi del call center.



SMART E' ... MIGLIORARE I PROCESSI GUIDATI DAI CONTENUTI

J.B. Hunt ha incrementato il fatturato di \$870K all'anno grazie ad una più accurata tariffazione cliente.



SMART E' ... ESTRARRE VELOCEMENTE LA CONOSCENZA INSITA NEI CONTENUTI

Una grande banca US ha raggiunto in 7 mesi il ROI con content analytics

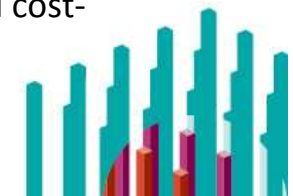


SMART E' ... DIMINUIRE RISCHI E COSTI LEGALI

BASF ha adottato una governance delle informazioni cost-effective

**IBM Enterprise
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





La piattaforma tecnologica

Una efficace piattaforma tecnologica per l' ECM comprende questi elementi

Funzionalità di Piattaforma

- Enterprise integration and federation
- Scalability, extensibility
- Flexible deployment models (e.g. on-premise, hosted, cloud...)

Estensioni di Middleware

- Business analytics
- Business process management
- Data management
- Social business
- Web content management

Soluzioni

- Advanced case management
- Content analytics
- Document imaging and capture
- Information lifecycle governance
- Social content management

**IBM Enterprise
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





BVA: come diventare una storia di successo ECM

- Iniziativa che **quantifica** e **qualifica** il valore di una soluzione ECM, nel contesto del cliente
 - finalizzata ad individuare insieme al Cliente alcune aree di business che presentano criticità tali da richiedere e giustificare economicamente una trasformazione dei processi stessi.
 - guidata dagli obiettivi di business del Cliente e dai cosiddetti “key business drivers”
 - La trasformazione dei processi analizzati è “package-driven” ossia guidata dagli strumenti informatici e le best-practices disponibili in ambito BPM ed ECM (in senso allargato sia tecnologico che organizzativo).
- La conoscenza degli stati attuale e dell'ipotesi futura viene descritta sia a livello di processi (incluso anche gli aspetti organizzativi) sia a livello tecnologico che economico/finanziario.
- Il passaggio dal primo al secondo stato sarà possibile attraverso la definizione di una serie di progetti finalizzati ad introdurre i cambiamenti disegnati.



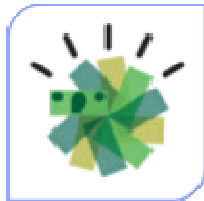


Perchè IBM?

Soluzioni per ogni esigenza di business

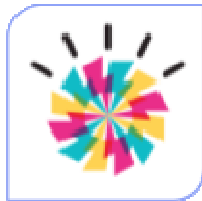
Grazie all'ecosistema di business partner ECM

Banking



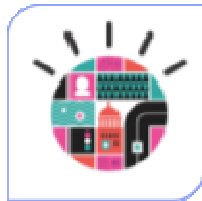
- Commercial / consumer lending
- New account origination
- Online brokerage account administration
- Investor servicing
- Mortgage processing
- Asset record certification and deficiency resolution

Energy & utilities



- Engineering project management
- Rate case submission management
- Pre-construction project mgmt
- Emergency permit requests & processing
- Critical safety compliance management

Government



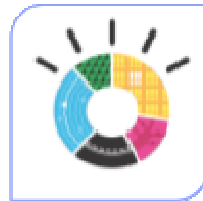
- Administrative and trial court management
- Budgeting and planning
- Licensing
- Child support payment collections
- Citation management
- Fraud investigation
- Grant management
- Retirement administration

Healthcare



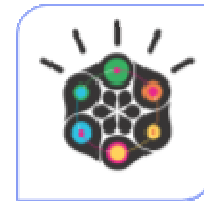
- Credentialing
- Electronic health records
- EHR integration
- Patient financial services
- Release of information
- Health info management
- Patient records billing
- Medical records mgmt
- Patient records mgmt

Insurance



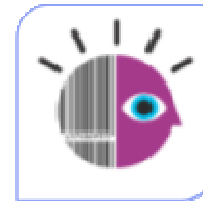
- Claims processing
- Customer care
- New product development
- Policy management
- Complaints and appeals
- Healthcare enrollment
- New business
- Underwriting
- Wholesale insurance management

Chemicals & petroleum



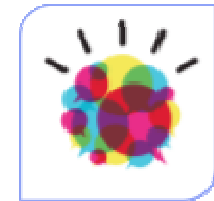
- Asset management
- Plant lifecycle management
- Engineering project management
- Document lifecycle control
- Critical safety compliance management
- CAD drawing management
- Workplace safety management

Retail



- Automated invoice processing
- Single view of customer
- Issues management
- Contracts management
- Customer service

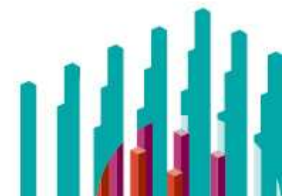
Telecommunications



- Contracts management
- Customer service
- HR on-boarding
- SLA monitoring
- New product introduction

IBM Enterprise Content Management

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





Business Partner ECM Italiani

40+
Partners

50+
Soluzioni

150+
ECM
Professional
Certificati

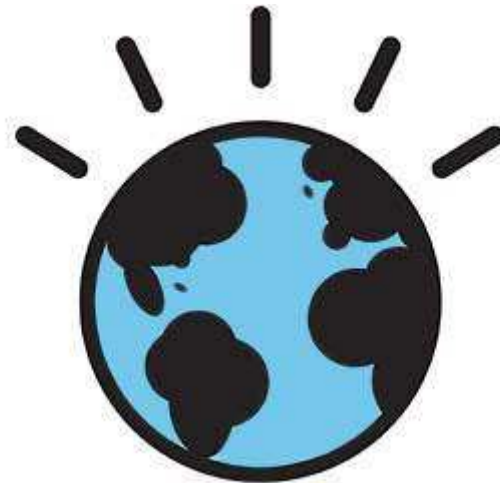
Grazie ai nostri sponsor:

Cosmic Blue Team, CST, Datagraf Servizi, Imaging Progetti

**IBM Enterprise
Content Management**

Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.





Grazie !

**IBM Enterprise
Content Management**

10 Contenuti al centro per decisioni più intelligenti.

