

IBM Blueworks Live

Snellire, documentare ed eseguire facilmente i processi nel cloud



• **Punti salienti**

• **Documentare**

- Scoprire, modellare e documentare processi complessi creando Blueprint del Processo

• **Configurare**

- Automatizzare processi semplici configurando App per il Processo in 90 secondi, utilizzando template di approvazione e checklist

• **Collaborare**

- Migliorare i processi collaborando a livello di team e sfruttando il feedback della comunità di esperti

• **Iniziare**

- Accesso a Blueworks Live in qualunque momento e in qualunque luogo nel cloud; visitate blueworkslive.com per una prova gratuita di 30 giorni

Molti perdono tempo di lavoro prezioso a vagliare le e-mail per trovare allegati importanti e le approvazioni necessarie. Questo vecchio modo di lavorare crea difficoltà e inefficienza.

Blueworks Live lo modifica, consentendo di automatizzare i processi attualmente eseguiti via e-mail. Per collaborare sulle attività quotidiane in tutta facilità con i colleghi dei vari team, reparti e dell'intera organizzazione. Accedere a comunità incentrate sul miglioramento dei processi. Creare Blueprint del Processo in Blueworks Live per scoprire, mappare e documentare i processi in modo strutturato e utilizzabile da chiunque in azienda. Mantenere il proprio team collegato, allineato e in grado di lavorare con efficacia. Blueworks Live è creato per migliorare il modo di lavorare. Iniziate oggi con una prova gratuita di 30 giorni su www.blueworkslive.com.

Meglio dell'e-mail per i processi semplici

Tutto il lavoro in un unico posto

Siete stanchi di gestire i processi via e-mail? Le catene di e-mail generano confusione, le risposte si sovrappongono causando la duplicazione del lavoro e la possibile perdita dello stesso. L'e-mail non è stata creata per processi ad hoc, ma IBM Blueworks Live sì! Potrete gestire e automatizzare con facilità il lavoro attualmente eseguito via e-mail. Basta impostare il processo in Blueworks Live - in soli 90 secondi!

Tutto il lavoro è visibile

Blueworks Live offre la visibilità in tempo reale per darvi il pieno controllo su come viene svolto il vostro lavoro. Come manager, potete vedere chi sta lavorando su ciascuna attività, a che punto è nel processo e avrete anche la possibilità di ri-assegnare il lavoro, per assicurare che le scadenze vengano rispettate. Come partecipanti al processo, potete facilmente vedere quale lavoro è arrivato, cercare lavoro che avete già fatto e scegliere di seguire che cosa succede del lavoro che vi riguarda. Blueworks Live fornisce gli elementi di conoscenza necessari per consentire a tutti di fare un uso migliore del proprio tempo e rendere il lavoro più facile.

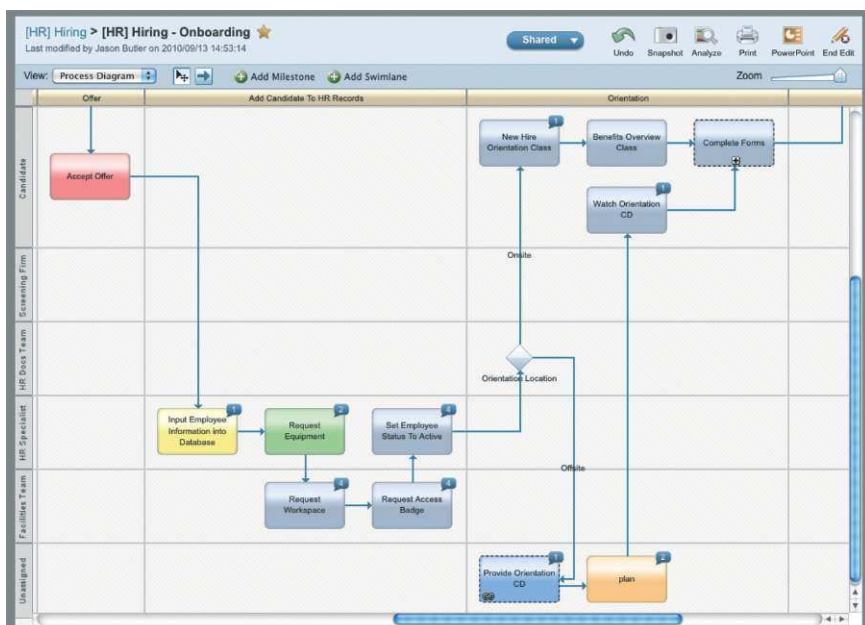
Chiunque, in qualunque luogo, può migliorare il proprio modo di lavorare

La destinazione per fare il proprio lavoro

Blueworks Live è una community privata sicura, accessibile da qualunque browser internet, senza software da installare o mantenere. Blueworks Live è il luogo in cui tutte le vostre attività e processi possono essere archiviati. Con Blueworks Live chiunque nella vostra organizzazione può lavorare allo stesso processo, in tempo reale, da qualsiasi parte del mondo. Potete documentare i processi, oltre a creare, eseguire e partecipare ad App per il processo, in modo semplice e rapido, utilizzando semplici template per checklist e approvazioni. Anche la migliore suite di business process management (BPM) impiega 90 giorni per rilasciare un'App per il Processo – con Blueworks Live bastano 90 secondi per migliorare il modo di lavorare.

Il processo facilitato

Blueworks Live offre un metodo semplice e privo di complicazioni, per la documentazione e l'individuazione dei processi. Blueworks Live è stato progettato pensando a tutte le componenti della vostra organizzazione; per i principianti è facile creare semplici App per il Processo, ma allo stesso tempo lo strumento è sufficientemente ricco di funzionalità per consentire agli esperti di modellare e analizzare anche i processi più complessi, creando una Blueprint del Processo. Creare un'App per il Processo in Blueworks Live è più facile che usare un tool di presentazione o creare una lista in un word processor. Blueworks Live offre a ogni dipendente, partner e fornitore la possibilità di contribuire a una migliore gestione della vostra impresa.



Le Blueprint del Processo di IBM Blueworks Live forniscono una documentazione dei processi semplice e collaborativa, che consente a ogni dipendente, partner e fornitore di contribuire e migliorare i processi di business, le idee e le iniziative di un'organizzazione.

Portate i vostri collaboratori al livello successivo

Il nuovo processo diventa sociale

Il social networking incontra la BPM in Blueworks Live. Funzionalità di comunicazione incorporate, come messaggistica istantanea, feed di notizie live e la possibilità di lasciare commenti vi consentono di reagire immediatamente alle modifiche di processo che interessano i vostri progetti. Inoltre, potrete contare sulla community Blueworks Live di esperti di processi e del settore, che vi consente di generare idee eccezionali per il vostro programma BPM personale. Con queste funzionalità di collaborazione potenziate, Blueworks Live fornisce al vostro team un modo più intelligente e rapido di migliorare i processi di business.

Comprendere i processi complessi

Con Blueworks Live è facile sviluppare App complete per i processi semplici – ma può aiutarvi a comprendere anche quelli più complessi. Ad esempio, le funzionalità di analisi avanzate di Blueworks Live offrono elementi di conoscenza sulle prestazioni del processo e su quali sistemi vengono interessati. Dal momento che ora collaborate con l'intera organizzazione in una community privata sicura, potrete anche abbattere le barriere tra i processi per realizzare un allineamento e generare consenso in tutta l'organizzazione. Quando siete pronti per rilasciare questi processi complessi, le Blueprint del Processo di Blueworks Live confluiscono senza soluzione di continuità nella suite di BPM di IBM WebSphere®.

Il miglioramento dei processi interessa tutti. Voi dove vi trovate?



Utente aziendale

Gli utenti aziendali dispongono di un'unica vista per cercare il lavoro assegnato, trovare il lavoro che stanno seguendo o iniziare un nuovo lavoro. Possono completare una fase in un processo compilando un modulo molto semplice – possono commentare e perfino ri-assegnare il lavoro, se il processo lo consente. Gli utenti aziendali possono visualizzare l'attività di processo del team, esprimere commenti e chiedere aiuto.

“Tutti sono coinvolti nel processo e le persone partecipano; ha funzionato davvero molto bene... È facile come sembra”.

—Rachel Pace-Marion, Director of Operations, PRC

Project manager

I project manager possono configurare ed eseguire processi semplici per i propri gruppi, senza il coinvolgimento dell'IT. Possono acquisire lo stato del lavoro del team in un colpo d'occhio, senza inviare e-mail o fare telefonate. I project manager hanno ora la tranquillità di sapere che i loro team rispetteranno gli impegni presi, con il supporto incorporato per le scadenze e le notifiche.

Business analyst

I business analyst possono progettare tutti i processi in un unico sistema e condividerli facilmente con il proprio team. Ora possono usare uno stream interattivo per vedere un riepilogo delle modifiche di processo, visualizzare il feedback di altri ed esprimere commenti. I business analyst possono navigare e utilizzare template basati sulle best practices di processo e di settore.

Responsabile dei processi in un Center of Excellence (COE)

I responsabili dei processi nel COE acquisiscono elementi di conoscenza su processi un tempo manuali e possono individuare meglio le aree problematiche. Hanno un unico luogo in cui archiviare e gestire la documentazione dei processi, l'automazione e i dati di collaborazione. I responsabili dei processi nel COE possono comunicare facilmente le best practices e la strategia di processo internamente, apprendendo al contempo dalla più vasta community pubblica.

The screenshot displays the IBM Blueworks Live interface. At the top, there are three tabs: 'MY TASKS', 'WORK I'VE LAUNCHED', and 'ITEMS I'M FOLLOWING'. Below the 'MY TASKS' tab, there is a filter input field and a dropdown menu for 'Assigned to me | Completed by me'. The main area contains a list of tasks, each with a checkmark icon, a task title, and a due date. The tasks include: 'Finalize creative assets' (due 5/23/2010), 'Fill out new hire paperwork and submit' (due 5/23/2010), 'Approve or reject new hire and comment on why' (due 5/24/2010), 'Approve budget' (due 5/24/2010), 'Approve or reject new hire and comment on why' (due 5/25/2010), 'Assign new office and key on the 8th floor' (due 5/26/2010), 'Fill out new hire paperwork and submit' (due 5/29/2010), 'Meet new hire during first day orientation' (due 5/29/2010), 'Fill out new hire paperwork and submit' (due 5/29/2010), and 'Meet new hire during first day orientation' (due 5/29/2010). On the right side, there is an 'ACTIONS' panel with a filter input field and a list of actions: 'New Hire Checklist', 'Travel Request', 'Beta Registration', 'New Hire Approval', 'New Customer Account', 'New Laptop Registration', 'Onboard a new Employee', 'Vacation Approval Request', 'New Customer Account', 'New Laptop Registration', 'Onboard a new Employee', and 'Vacation Approval Request'. At the bottom of the interface, there is a footer with the IBM logo, 'Terms of Use', and a status bar showing 'Invite New Users' and 'Currently Online: Greg Garcia, Rachel Reynolds, Cliff Vars'.

IBM Blueworks Live offre una maggiore visibilità su tutto il vostro lavoro. Potrete vedere facilmente tutte le attività che vi sono state assegnate. Scegliete di seguire il lavoro pertinente per voi. Configurare App per il Processo o progettare un processo in un unico luogo.

Iniziare è facile

Basta visitare www.blueworkslive.com e iscriversi per una prova gratuita di 30 giorni.

Invitate tutti i componenti del vostro team a partecipare. Scoprite come è facile collaborare sui vostri processi. Sarete avvisati all'istante quando vengono apportate modifiche a processi che vi riguardano.

In particolare, osservate alcune di queste funzionalità:

Community di esperti: I social media stanno cambiando il nostro modo di operare nel mondo del business. Potrete tenere il passo con tutte le ultime novità sul miglioramento dei processi partecipando alla nostra community incorporata. E sfruttare la conoscenza del settore per migliorare il modo di lavorare.

Modelli di settore. Non sapete da dove iniziare con la documentazione dei vostri processi? Abbiamo alcuni template pronti da personalizzare. È un modo eccellente per imparare a usare i tool di documentazione e mappatura disponibili in Blueworks Live.

“Cercavamo qualcosa che fosse facile da usare, rapido da implementare e che fornisse vantaggi tangibili immediati nel giro di un paio di giorni, o al limite settimane”.

—Andy Kim, Director of IT Governance, MedImpact



Licenza Editor

- **35€ per utente al mese**
- **Configurare le app per il processo**
- **Creare nuove Blueprint del Processo e fornire feedback**
- **Modificare, pubblicare o "condividere" Blueprint del Processo**

Licenza Contributor

- **7€ per utente al mese**
- **Configurare le app per il processo**
- **Rivedere e commentare le Blueprint del Processo**
- **Impossibilità di creare o modificare Blueprint del Processo**

© Copyright IBM Corporation 2010

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589 U.S.A.

Prodotto negli Stati Uniti d'America
Settembre 2010

Tutti i diritti riservati

IBM, il logo IBM, ibm.com e WebSphere sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti, in altri paesi o in entrambi. Se questi e altri termini con il marchio IBM sono contrassegnati dal simbolo del marchio (® o ™), la prima volta che compaiono in queste informazioni, tali simboli indicano un marchio registrato o di fatto (*common law trademark*) statunitense di proprietà di IBM alla data della pubblicazione di queste informazioni. Tali marchi possono essere anche marchi registrati o marchi di fatto in altri paesi. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è consultabile sul web in "Copyright and trademark information", sul sito ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Gli altri nomi di aziende, prodotti e servizi potrebbero essere marchi di fabbrica o marchi di servizio di altri.

Please Recycle

Per ulteriori informazioni

Per saperne di più su IBM Blueworks Live, contattate il vostro rappresentante commerciale IBM o Business Partner IBM, oppure visitate il sito www.blueworkslive.com

Inoltre, le soluzioni di finanziamento di IBM Global Financing possono consentire una gestione di cassa efficace, la protezione dall'obsolescenza tecnologica, un migliore Total Cost of Ownership e ritorno dell'investimento. Inoltre, i nostri Global Asset Recovery Services aiutano ad affrontare i timori ambientali con soluzioni nuove a maggiore efficienza energetica. Per ulteriori informazioni su IBM Global Financing, visitate il sito

ibm.com/financing