

Implanet

2.1 Guadagnare quote di mercato



Insieme a IBM, un produttore di materiali medico-chirurgici registra una supply chain in perfetta forma e profitti in crescita.

Esigenza di business

Come distributore di materiale medico-chirurgico e di protesi mammarie, Implanet è focalizzata a fornire ai clienti un servizio rapido e senza compromessi rispetto alla qualità.

Con questo spirito, l'azienda ha iniziato, alla fine del 2007, un progetto di logistica che fa leva sulla tecnologia Radio Frequency Identification (RFID) per razionalizzare la catena degli approvvigionamenti ed avere un migliore controllo dei livelli di inventario. Il progetto è stato realizzato rapidamente e con successo e Implanet si è resa conto che, con le funzioni analoghe presenti presso le imprese clienti, non solo può generare un nuovo flusso di entrate ma anche migliorare il livello dei servizi che potrebbe erogare. Infatti, Implanet ha avuto bisogno di investire molto per coordinare i processi tra fornitori e strutture mediche in modo da tenere traccia dei flussi e gestire i livelli di inventario.

Analogamente, anche gli ospedali, clienti di Implanet, sono costretti a dedicare tempo al controllo dei livelli di inventario: un inventario insufficiente o una protesi mancante potrebbero addirittura causare il rinvio di interventi chirurgici. Per questo motivo, i responsabili del magazzino generalmente impiegano nove ore ogni settimana per la revisione e la gestione dei livelli di inventario. Con una soluzione di rintracciabilità accurata e molto precisa questi obiettivi potrebbero essere tutti raggiunti con più facilità.

Soluzione realizzata

Nel 2009, Implanet ha lanciato la sua soluzione "beep & track", che offre una completa tracciabilità "end-to-end", basata sulle tecnologie IBM RFID for Pharma e IBM InfoSphere Traceability. Essa fornisce all'azienda una traccia automatica ed un sistema di alimentazione che Implanet ha integrato con l'applicazione SAP Business All-in-One per Consumer Products, già in uso per gestire la catena di approvvigionamento. Così, grazie a IBM InfoSphere Traceability, gli utenti possono visualizzare i movimenti dei prodotti lungo tutta la catena dell'approvvigionamento.

Benefici ottenuti

La nuova soluzione di tracciabilità di Implanet offre la possibilità ai Clienti di impiegare più tempo in attività più strettamente inerenti la propria attività, mentre apporta nuovo fatturato per l'azienda. Inoltre, la soluzione consente ai clienti di inoltrare gli ordini e gestire le scorte in tempo reale: in tal modo, Implanet ha registrato un incremento nei suoi volumi di vendita, senza dover assumere ulteriore personale.

Anche gli utenti sono perfettamente soddisfatti delle funzionalità e delle prestazioni della nuova soluzione.

I fornitori possono controllare meglio i processi produttivi ora che hanno ben gestito le richieste di prodotto, ottenendo una riduzione degli scarti ed una riduzione dei costi. Dall'altra parte della catena di approvvigionamento, il personale ospedaliero attua con più precisione la registrazione dei pazienti grazie alla tag RFID.

Infine, la registrazione dei prodotti è stata semplificata, eliminando compiti manuali: oggi i vari gestori spendono solo un'ora ogni settimana per la gestione dell'inventario.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

**Implanet
Martillac (Francia)**

