

E.ON Italia

2.1 Guadagnare quote di mercato



Una nuova infrastruttura realizzata con IBM permette di integrare al meglio le società - e i clienti - acquisiti.

Esigenza di business

Il gruppo E.ON, con sede a Düsseldorf ed una significativa presenza nei principali paesi europei, è il maggior gruppo privato del mondo nel settore dell'energia. Nel 2000, avendo identificato l'Italia come un mercato fondamentale nella propria strategia di crescita, è stata creata E.ON Italia, attraverso l'acquisizione di numerose aziende italiane del settore, tra cui Thüga Italia.

Con l'obiettivo di salvaguardare le forniture di energia, i prezzi competitivi e la protezione dell'ambiente, nel 2008, E.ON Italia ha lanciato un gigantesco progetto di ridisegno dei processi per integrare tutte le differenti aziende acquisite, attraverso la standardizzazione dell'infrastruttura IT.

Soluzione realizzata

E.ON Italia ha chiesto a IBM Global Technology Services di collaborare con il proprio dipartimento IT in questo complesso e stimolante progetto. Tra il 2008 ed il 2009, IBM ha sviluppato un progetto strategico di integrazione di tutto il gruppo italiano suddiviso in due fasi: la preparazione alla migrazione e l'avvio della nuova infrastruttura IT. In particolare, il progetto ha incluso l'analisi dell'ambiente originario Thüga e la definizione delle esigenze applicative, dal punto di vista del business, rispetto all'integrazione IT. Per concludere, la preparazione alla migrazione ha cercato di minimizzare l'impatto sulle operazioni di business.

Benefici ottenuti

Al termine della realizzazione del progetto da parte di IBM Integrated Technology Services, E.ON Italia ha potuto verificare concretamente come la nuova infrastruttura IT potenziasse, per tutti gli utenti che le ritenevano indispensabili, le funzionalità legate al business.

Inoltre la soluzione ha rimosso tutte le barriere che ostacolavano un rapido sviluppo delle procedure di integrazione tra le società acquisite, ed ha permesso di migliorare la coesione dell'organizzazione e del modello operativo di business.

E.ON Italia, infine, ha riconosciuto che l'esperienza acquisita in questo progetto costituisce un asset per l'azienda per quanto riguarda i processi di riorganizzazione e di integrazione tra ambienti IT.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

**E.ON Italia SpA
Milano, Italia**

