

Città di Bolzano

2.2 Prepararsi al futuro



Il Comune si prende cura di anziani e disabili con un sistema di sensori e monitoraggio IBM all'avanguardia.

Esigenza di business

La città di Bolzano è una delle città più ricche d'Europa con una popolazione di oltre 100.000 abitanti e un reddito pro capite di 34.400 euro. La qualità dei suoi servizi è eccezionale e quelli socio-sanitari sono un punto di riferimento per tutta l'Europa. Il 22,5% dei residenti ha più di 75 anni e questa percentuale è destinata a crescere in maniera rilevante nei prossimi 10 anni.

Come prendersi cura di una popolazione sempre più anziana e bisognosa di assistenza sanitaria?

L'esigenza della città è di estendere i servizi senza aumentare i costi.

Perciò Bolzano ha scelto di dare priorità al tema dell'assistenza alle categorie più deboli, attraverso la realizzazione di un progetto pilota della durata di 6-8 mesi che coinvolge un numero selezionato di ultraottantenni.

Soluzione realizzata

Con il contributo di IBM, azienda fortemente orientata all'innovazione, e la collaborazione di TIS Innovation Park di Bolzano, Tyrol Sparkasse e del Business Partner Dr. Hein GmbH, il Comune di Bolzano ha dato vita al progetto "Abitare Sicuri", che mira a realizzare un sistema di tele-monitoraggio e tele-assistenza per anziani e altri soggetti che necessitano di assistenza presso la loro abitazione.

Il sistema si basa su una rete di sensori integrati, che inviano una serie di dati relativi all'assistito e alla sua abitazione ad una Centrale Operativa. Il sistema permette anche l'interazione con l'utente suggerendogli una serie di attività come esercizi fisici guidati e "brain gaming". Tutti i dati raggiungono la Centrale Operativa, che li analizza e comunica in tempo reale le eventuali anomalie riscontrate alla Unità Socio Sanitaria di Bolzano, che mette in atto le azioni d'intervento necessarie. La Centrale non gestisce soltanto l'intervento, ma ha anche la funzione di assistere in modo attivo gli utenti, garantendo un utile servizio di supporto lungo tutto l'arco della giornata.

Benefici ottenuti

L'implementazione di tale soluzione ha come obiettivo primario il miglioramento della qualità della vita della popolazione più anziana, rendendo le persone più indipendenti, più integrate nel contesto sociale, offrendo al tempo stesso la possibilità di ridurre i costi del servizio socio-sanitario attraverso una tecnologia meno invasiva e studiata per essere accessibile a tutti.

Il sistema comunica un senso di sicurezza agli assistiti perché li mette in contatto con un sistema remoto di assistenti, inclusi famiglia e amici, oltre ai servizi sanitari e sociali.

Infatti, il sistema di sensori registra con continuità i parametri dell'anziano e dell'abitazione e la Centrale viene automaticamente avvisata in caso di valori al di fuori dei limiti. In tal modo l'anziano riceve le cure necessarie e i servizi socio-sanitari possono intervenire in modo mirato.

La soluzione fornisce un nuovo modello di servizi sociali e sanitari che può operare con i budget e le risorse esistenti. Consente anche ai servizi sociali di prendersi cura di più utenti senza aumentare l'organico. Il personale sanitario si può concentrare su chi ha realmente bisogno di una presenza fisica e può fornire un servizio qualificato.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

**Città di Bolzano
Bolzano, Italia**

