

Coop Consorzio Nord Ovest



1.1 Fare di più con meno

Gestione magazzino, performance e disponibilità migliorate con IBM Global Business Services.

Esigenza di business

Coop Consorzio Nord Ovest (CCNO) fa parte di Coop Italia, una catena di supermercati con negozi in tutta Italia e comprende Coop Liguria, Coop Lombardia e Novacoop (Piemonte). Con migliaia di linee di prodotti gestiti ogni giorno, la gestione degli approvvigionamenti era un compito arduo. Inoltre, assicurare la disponibilità delle scorte era complicato dall'uso di sistemi diversi per la gestione dell'inventario: uno per ognuno dei tre principali centri di distribuzione e, per garantire la continuità del rifornimento, i livelli delle scorte nei magazzini erano spesso molto più alti del necessario con conseguente aggravio dei costi di distribuzione. Insomma, senza una visione unitaria era difficile controllare i costi dell'inventario e della logistica, con il risultato di un drenaggio del flusso di cassa e un servizio scadente ai negozi del gruppo.

Soluzione realizzata

CCNO ha lavorato con IBM Global Business Services per realizzare un sistema centralizzato per la gestione dell'inventario, basato su una versione personalizzata della soluzione "SAP for Retail". A seguito della decisione strategica di trasferire tutte le operazioni in ambiente SAP, CCNO aveva anche bisogno di un'infrastruttura IT molto flessibile e scalabile in grado di crescere con l'aggiunta di altri moduli SAP. IBM, perciò, ha installato tre server IBM Power Systems in cluster, usando la tecnologia IBM PowerHA per assicurare un'alta disponibilità di servizio.

La continuità del business in caso di disastri è garantita da IBM Tivoli Storage Manager, che giornalmente effettua il salvataggio dei dati critici in un'ubicazione remota. IBM, inoltre, duplica i server in un proprio Data Center (vicino a Milano) per fornire, in caso di necessità, servizi di ripristino dati e di sostituzione dell'infrastruttura tecnologica.

Benefici ottenuti

Ora, CCNO è in grado di analizzare l'inventario del gruppo come una singola risorsa, con l'elenco di tutti gli articoli e la loro ubicazione (in magazzino, in transito o sullo scaffale di uno dei 350 negozi) e con tale visione completa dell'inventario, CCNO può iniziare la "messa a punto" delle proprie operazioni d'acquisto e gestire inferiori livelli d'inventario. Migliorando, in tal modo, la disponibilità nei negozi, CCNO riesce anche a "riconciliare" più rapidamente la posizione delle scorte in ogni negozio alla fine della giornata, in modo che i punti vendita siano sempre pronti ad accogliere i consumatori la mattina successiva.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

**Coop Consorzio Nord Ovest
Pieve Emanuele (Milano), Italia**

