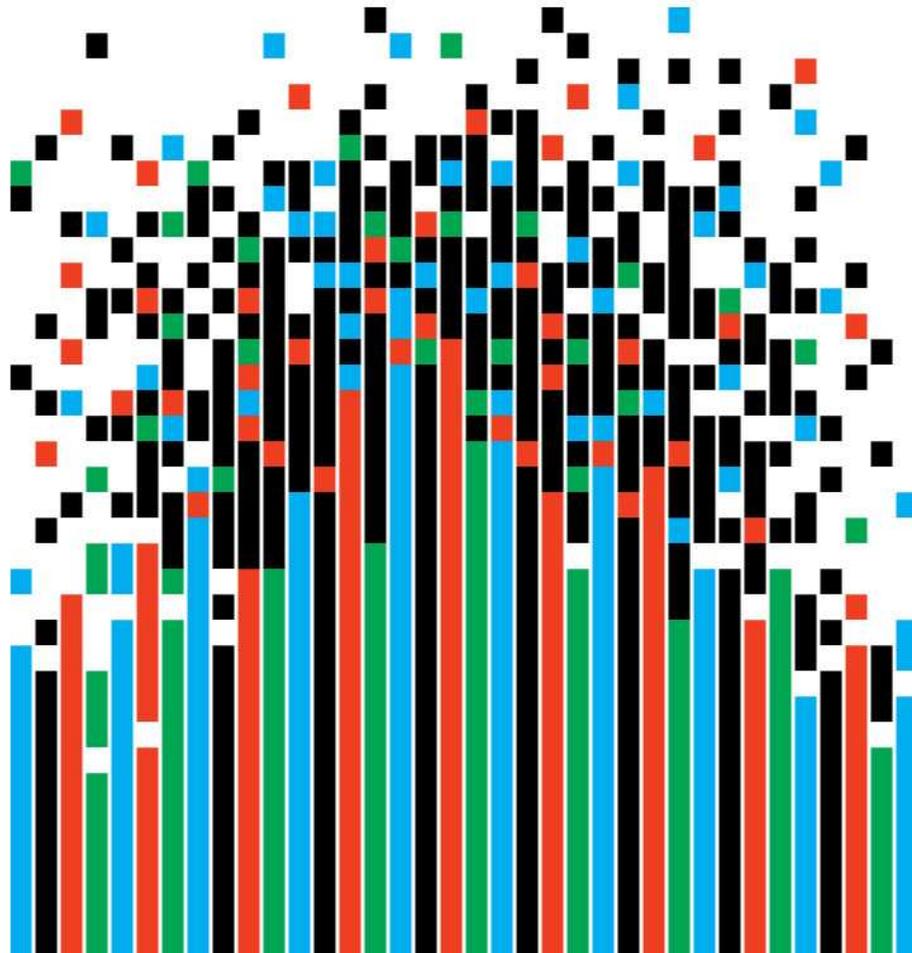


# IV Foro Anual IBM Cognos para Sector Público



**Cuadro de Mando Integral  
Mando de Apoyo Logístico  
del Ejército de Tierra  
(CMI MALE)**

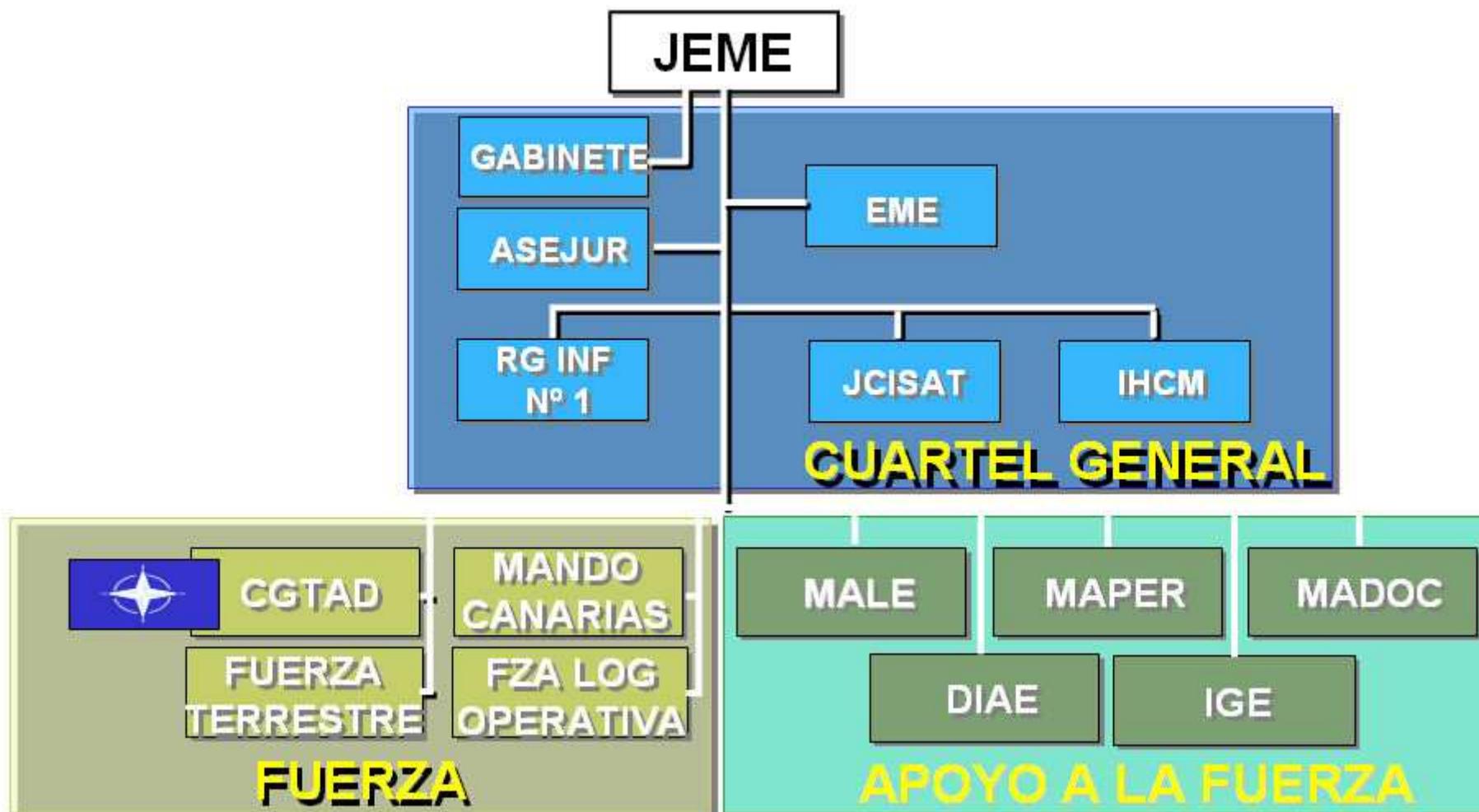
**General Brigada  
Enrique Bohigas Jayme**

**Business Analytics**

**Cognos.**  
software



## ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL ET





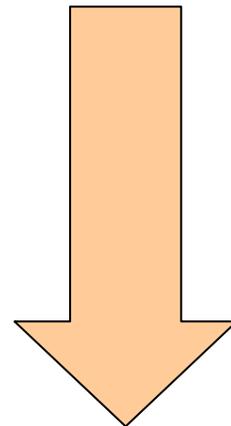
## SISTEMA DE APOYO LOGISTICO DEL ET.

OBTIENE, SOSTIENE, GESTIONA Y TRANSPORTA LOS RECURSOS MATERIALES



**SALE**  
**IG 04/05**

**E.T**



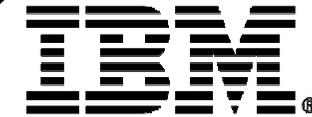
*Más de 80.000 personas*  
*Más de 20.000 vehículos de ruedas*  
*Mas de 3.000 vehículos acorazados*  
*Mas de 100 Aeronaves*

**CUMPLIMIENTO MISIONES**



¿QUÉ HAY QUE GESTIONAR ↔ OPTIMIZAR?

**IV Foro Anual para Sector Público**



**PRESUPUESTOS 2009 ( Excepto créditos OMP,s)**

**CRÉDITOS OMP,s 2009**

**Mas de 600.000.000 €**

**PERSONAL DESTINADO EN EL MALE ( a 1 de Mayo)**

**MILITARES**

**CIVILES**

**Mas de 2.000**

**Mas de 1.000**

**ACTIVIDADES REALIZADAS  
CON MEDIOS PROPIOS**

Mantenimiento orgánico todos los materiales

Transporte regular SETRE

Abastecimiento y Almacenamiento de recursos de todo tipo.

**ACTIVIDADES EXTERNALIZADAS**

Mantenimiento materiales complejos

Parte mantenimiento 4º Escalón

Parte del transporte discrecional

Confección alimentación en bases

Personalización de Vestuario



Misión: Planeamiento a su nivel y el de la dirección, gestión, coordinación y control en materia de abastecimiento, mantenimiento, transporte e ingeniería de sistemas, así como la generación adicional de recursos materiales.



SERVICIO

1S - CWT.  
Tiempos y  
Niveles de  
Servicio.

2S - Calidad de  
servicio

3S - Mantener  
material  
operativo

4S - Alcanzar  
cobertura de  
plantillas

PROCESOS

1P -  
Gestión de  
obtención

2P - Gestión  
de la Cadena  
de Suministro

3P - Gestión  
del  
Transporte

4P - Fase  
en Servicio

5P - Gestión de  
la calidad y  
medioambiente

6P - Ingeniería

7P -  
Externalización

RECURSOS

1R - Personal

2R -  
Racionalización  
de huella  
logística

3R - Sistemas  
de información  
logísticos

ECONÓMICA

1E - Ejecución  
presupuestaria

2E - Coste /  
eficacia



**Métricas que permitan medir la eficacia del apoyo logístico y saber sobre qué parámetros actuar para transformar las exigencias operativas en decisiones logísticas.**

VISIBILIDAD PARA DECIDIR

Lograr que el material se obtenga, entre en servicio y se mantenga durante su ciclo de vida, con los requisitos y la disponibilidad operativa establecida por el EME.

Cobertura de plantillas de material

Disponibilidad operativa del material

Disponibilidad operativa del material en Operaciones Exteriores

Coste del apoyo logístico por unidad de uso

**Obtención**

Ficha de Programa - Adquisición

- DISA-ADQ
- DISA-SIST
- DISA-SUBPROG
- DIMA

Cumplimiento de hitos

Factor de riesgo

Elaboración de NT. de mantenimiento

**Abastecimiento**

Tiempo medio de abastecimiento

- Preparación
- Recogida
- Transporte

Nivel de servicio de abastecimiento

- En stock
- En < 15 días

Huella logística

Externalización

Alta nuevo material

**Mantenimiento**

Tiempo medio de mantenimiento

Grado de realización del mantenimiento

Ratio mantenimiento preventivo/correctivo

Retraso logístico 2º Escalón por personal y repuestos

Huella logística

Externalización

**Transporte**

Tiempo medio SETRE

Nivel de servicio en transporte discrecional

Ingeniería

Ingeniería

**Calidad y Dirección**

Certificaciones SGC

Excelencia en la gestión del SALE

- Jefatura
- DISA
- DIMA
- DITRA
- ¿Resto SALE?

Proyectos Principales

**Personal**

Órganos de Dirección

- Cobertura RPM
- Rotación de personal (anual)
- Cobertura puestos especializados (puntual)

Órganos de Ejecución

**Sistemas de Información**

Informatización de funciones logísticas

- Repuestos asociados a ORTR
- Uso del interfaz Abto-TTE
- Actualización de datos de filiación
- Kilómetros
- Disparos
- Horas

**Económico**

Ejecución Cap. 2 Plan General AL AD | OK

Ejecución Cap. 2 Resto Planes Grales AD | OK

Ejecución Cap. 6 AD | OK

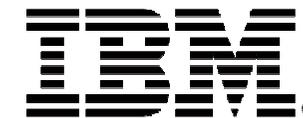
Ejecución Cpto. 228 AD | OK

Valor del inmovilizado

Costes de caducidad



## IV Foro Anual para Sector Público



- Finalidad y definición del Indicador
- Valor objetivo (Meta)
- Responsables del proceso
- Responsables del seguimiento
- Medidas correctoras
- Automatización



Muy bien / Excelente



Bien / Aceptable



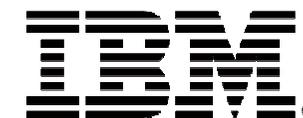
Mejorable



Manifiestamente Mejorable / Actuar



# IV Foro Anual para Sector Público



## DESGLOSE DEL TIEMPO DE ABASTECIMIENTO TOTAL

Clase: 09: CLASE IX PIEZAS DE REPUESTO

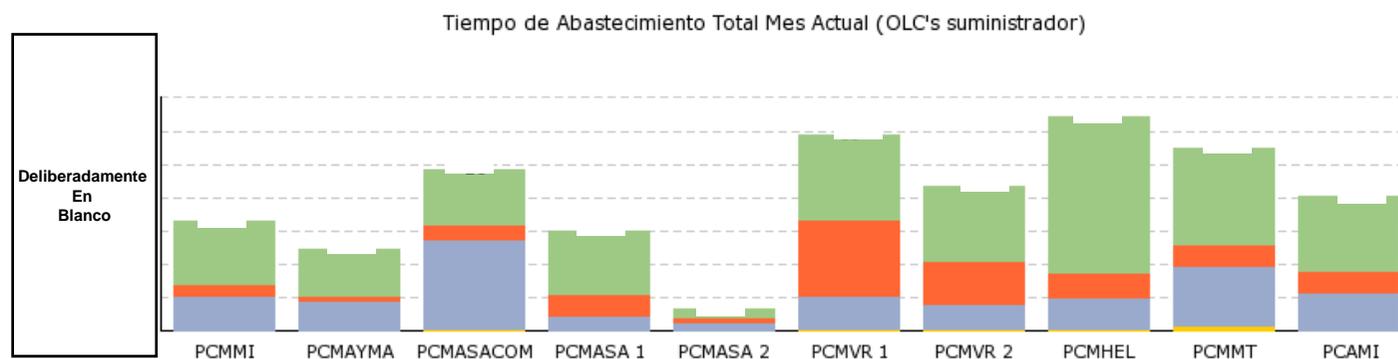
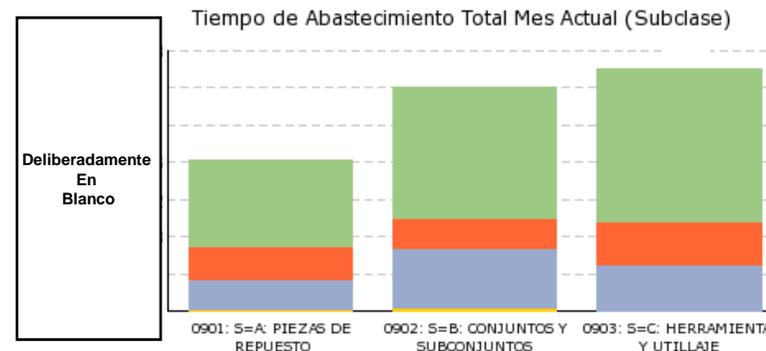
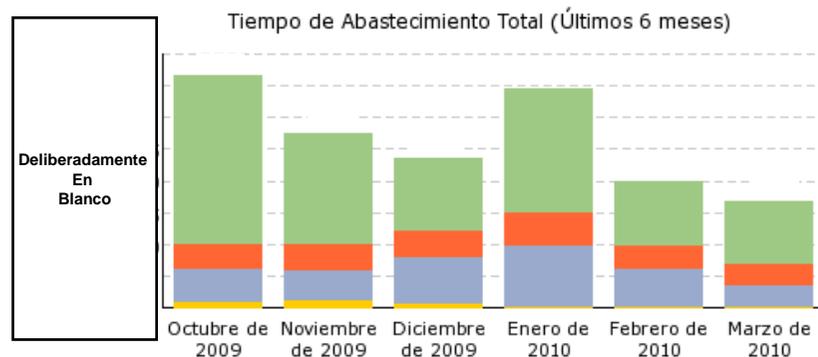
Actualización: Marzo de 2010

Faltante  Forma envío

09: CLASE IX PIEZAS DE REPUESTO

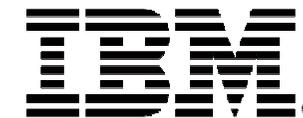
Filtro tipo suministro

■ Tiempo de análisis CC   
 ■ Tiempo de inicio   
 ■ Tiempo de preparación   
 ■ Tiempo de tránsito





# IV Foro Anual para Sector Público



## DESGLOSE DEL TIEMPO DE TRÁNSITO

Clase: 09: CLASE IX PIEZAS DE REPUESTO  
Tipo de suministro: EXTERNO A TERRITORIO NACIONAL

Faltante1	Forma de envío1
09: CLASE IX PIEZAS DE REPUESTO	
EXTERNO A TERRITORIO NACIONAL	

■ Tiempo de espera en muelle   
 ■ Tiempo de transporte   
 ■ Tiempo de recogida destinatario   
 ■ Tiempo de recepción

