

Reno De Medici

5.4 Ridurre i tempi di fermo



La strategia di outsourcing decisa insieme a IBM GBS riduce i costi, fornisce servizi 24h/24 e modernizza le applicazioni.

Esigenza di business

Il gruppo Reno De Medici è il primo produttore italiano ed il secondo europeo di cartone ricavato da materiale riciclato. I vari tipi di cartone che la Reno De Medici produce coprono tutte le necessità di imballaggio e rilegatura. Sono offerti attraverso diversi marchi per soddisfare ogni esigenza dei clienti e per raggiungere la massima diffusione in Italia e all'estero.

L'azienda voleva migliorare la profittabilità, ridurre i costi IT e facilitare le fusioni e le acquisizioni al suo interno. Per raggiungere questi obiettivi e concentrarsi sul suo "core business", aveva scelto di affidare le attività IT in outsourcing a un provider competente.

Soluzione realizzata

Reno De Medici ha trasferito le operazioni dei suoi server, l'evoluzione IT ed il mantenimento delle sue applicazioni a IBM Global Services. I servizi IBM includono la gestione di tutte le applicazioni relative ai processi amministrativi di Reno De Medici per la produzione e gli ordini di acquisto. Queste applicazioni che supportano il core business dell'azienda sono il più importante asset IT e sono usate da 500 utenti in tutta Europa.

Il team IBM Application Management Services ha migrato le tradizionali applicazioni AS/400 verso una soluzione applicativa più moderna basata su IBM ACG. Inoltre, IBM assiste Reno De Medici nell'installazione dell'applicazione in tutte le sedi italiane e straniere. Infine, è stato previsto anche un supporto agli utenti, per la gestione dei sistemi, l'avvio di aggiornamenti e la manutenzione preventiva.

Il gruppo IBM Strategic Outsourcing, infine, offre servizi di elaborazione estremamente affidabili a tutti i centri di produzione, consolidando i server della Reno De Medici e gestendo tutte le loro operazioni da un IBM Datacenter. I server sono IBM Power 550 con sistema operativo IBM i e impiegano IBM PowerHA™ SystemMirror per la più completa disponibilità.

Benefici ottenuti

Ora Reno De Medici ha l'aiuto di un partner IT competente per le sue nuove applicazioni migrate alla nuova piattaforma applicativa basata su IBM ACG.

I centri di produzione hanno supporto e servizio 7x24 e hanno potuto ridurre lo struttura IT.

Il consolidamento dei server, infine, ha permesso una riduzione di costi sia Hw che SW.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

**Reno De Medici
Milano, Italia**

