

InfoPlanet

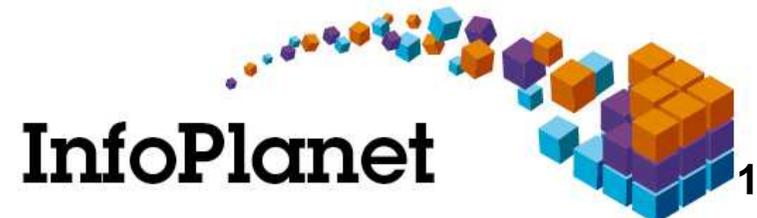
**Gestire i dati, governarli, integrarli:
l'architettura e il portfolio IBM**

Carlo Patrini, IT Architect, Information Management, IBM Italia

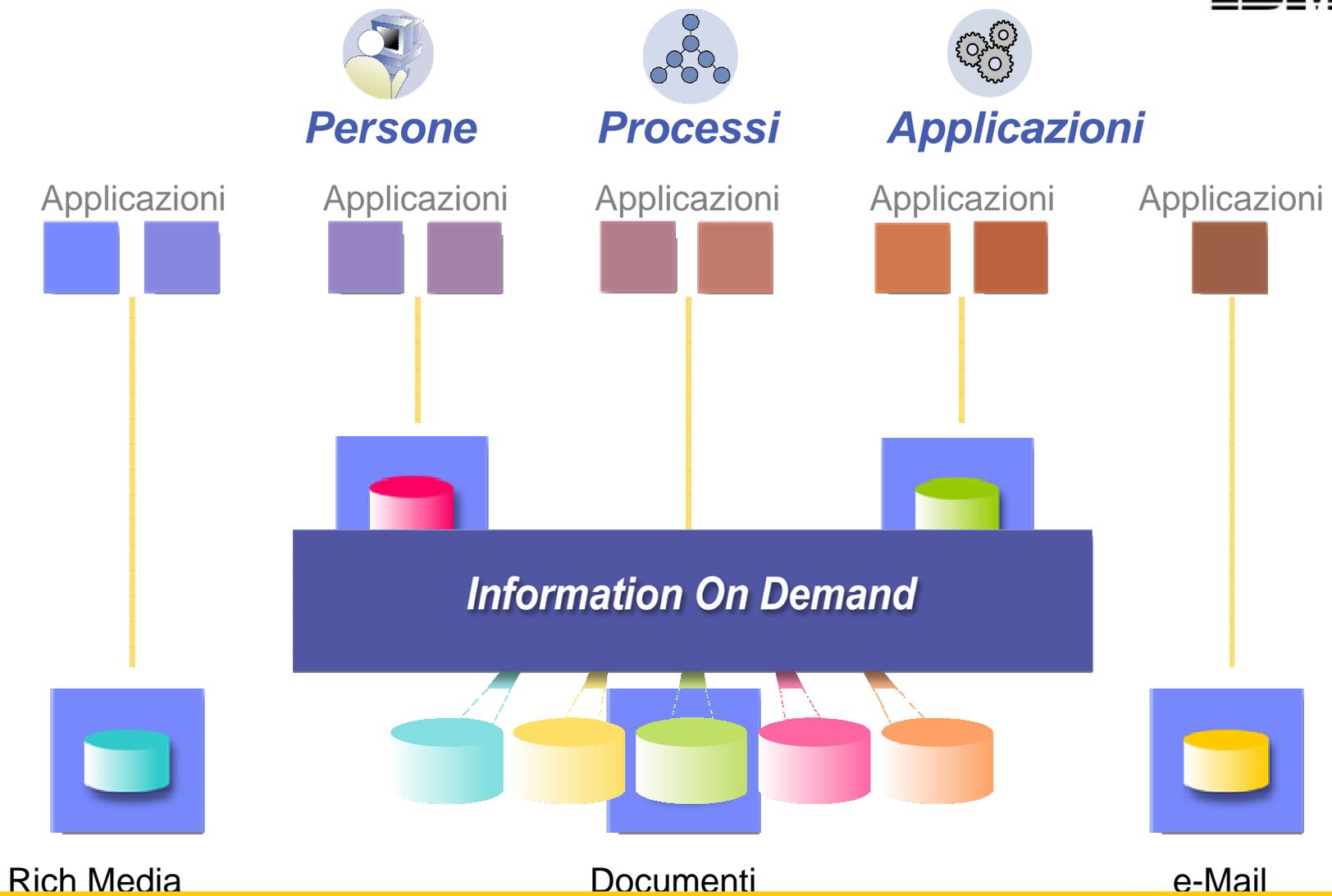


Information on Demand

- Dal 2005 IBM ha coniato questo termine per indicare la sua visione del modo con cui intende gestire le informazioni.
- Informazioni “pronte all’uso” sia per la comunità utente che per le applicazioni legacy
- Sfruttare al massimo il valore delle informazioni
- Su questa visione ha basato strategia, architettura, portafoglio prodotti e acquisizioni

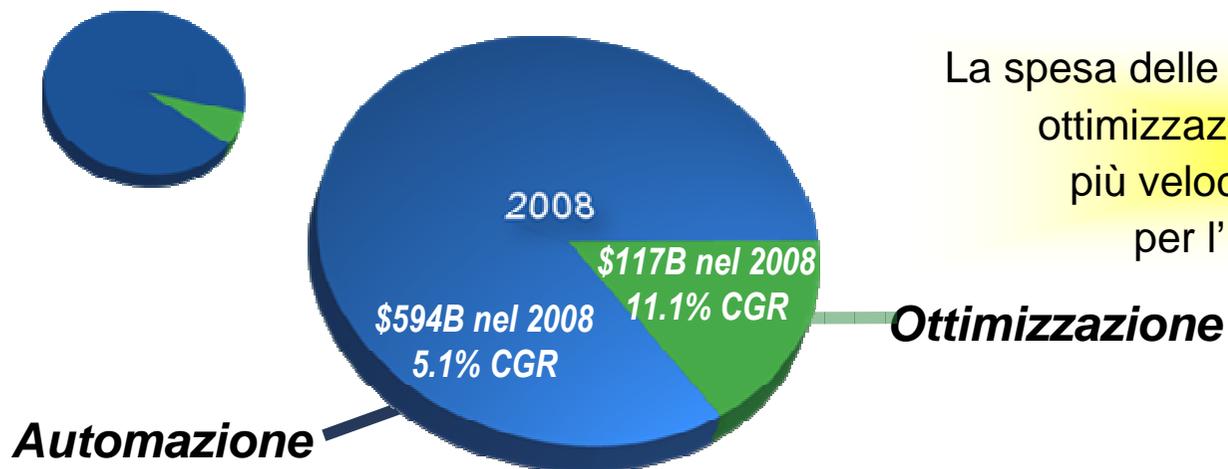


Information On Demand



**Fornire informazioni corrette, complete, affidabili e tempestive
indipendentemente dalla complessità dell'ambiente informatico**

Il focus si sposta dall'Automazione all'Ottimizzazione



La spesa delle aziende per soluzioni di ottimizzazione cresce **2 volte** più velocemente di quella per l' Automazione

Ottimizzazione
(focus sulle **informazioni**)

Automazione
(focus sulle **applicazioni**)



Obiettivo: vantaggio competitivo

Valutazione
dei Rischi
Finanziari

Pianificazione
Dinamica
della domanda

Redditività dei
Clienti

ERP &
Financial

Supply
Chain
MgMt

Call Center &
Operations

Obiettivo: riduzione di tempi e costi



Un'area emergente: gli Analytics

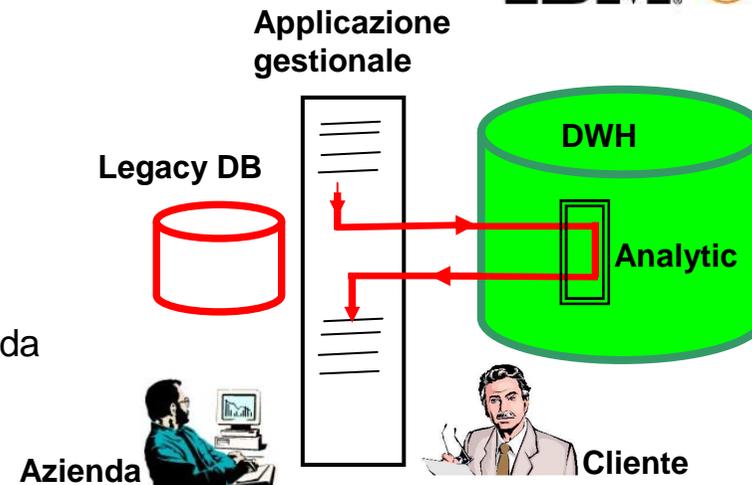


Analytics

Funzioni analitiche che richiedono elaborazioni sofisticate su un numero elevato di informazioni storiche e/o real time; non necessariamente limitate a dati strutturati e interni all'azienda

Sfruttamento delle informazioni:

- funzionalità analitiche sempre più importanti e pervasive
- Data Warehouse sempre più mission critical



Cosa dice Gartner

Piu' del 90% delle aziende presente nella lista Forbes Global 2000 hanno in piano di inserire , entro il 2011, degli analytics in diverse applicazioni operational.

Gli analytics accederanno a dati presenti nel DWH.

Se un DWH subisce un fermo per un malfunzionamento si avrà un impatto anche su alcuni sistemi operational con conseguente perdita di incassi e aumento dei costi.

Per queste ragioni il DWH dovrà essere gestito come una applicazione mission critical.

da un report di Gartner Group, 2009

Alcuni processi operational che richiedono analytics

Esempi in ambito bancario - finanziario

Funzioni di business	Attività analytics	Accesso al DWH
Apertura di un conto	Applicazione regole KYC (Know Your Customer rule) AML investigation (Applicazione regole per antiriciclaggio)	Info estere ed interne relative al cliente Storia delle transazioni Relazioni, conflitti, legami con organizzazioni criminali
istruttoria fidi per concessione fido	Credit Scoring /Rating Elementi per il calcolo del prezzo	Vista integrata di tutti i dati cliente Regolarità dei pagamenti, esposizioni creditizie Validità delle garanzie Esposizione del Gruppo associato
Vendita	prodotti non espressamente richiesti da cliente	Storia delle transazioni Profilo del cliente
Gestione carte	Fraud Analysis: attivare il blocco in modo tempestivo al primo allarme	Storia delle transazioni Relazioni
Consulenza finanziaria (Personal Financial Planning)	Analisi degli investimenti	Customer Investments Global Position Total customer interactions

La piattaforma IBM per l'Info Management



dalla visione alla realizzazione

... più valore per il Business

Ottimizzazione
Strumenti per comprendere meglio le informazioni e ottimizzare le performance del business



Integrazione
Infrastruttura per distribuire informazioni complete, affidabili e tempestive



Automazione
Base solida ed efficiente per la gestione di dati e contenuti, con tecnologie innovative



IBM Information Management software

Una migliore governance migliora il business



Ogni giorno migliaia di processi di business e infinite decisioni si basano su un solo ingrediente : le informazioni

Le informazioni devono :

- essere affidabili
- avere una elevata qualità
- essere comunemente comprese
- seguire un adeguato ciclo di vita
- essere protette se sono particolarmente critiche e riservate
- essere accedute in modo sicuro

Quality



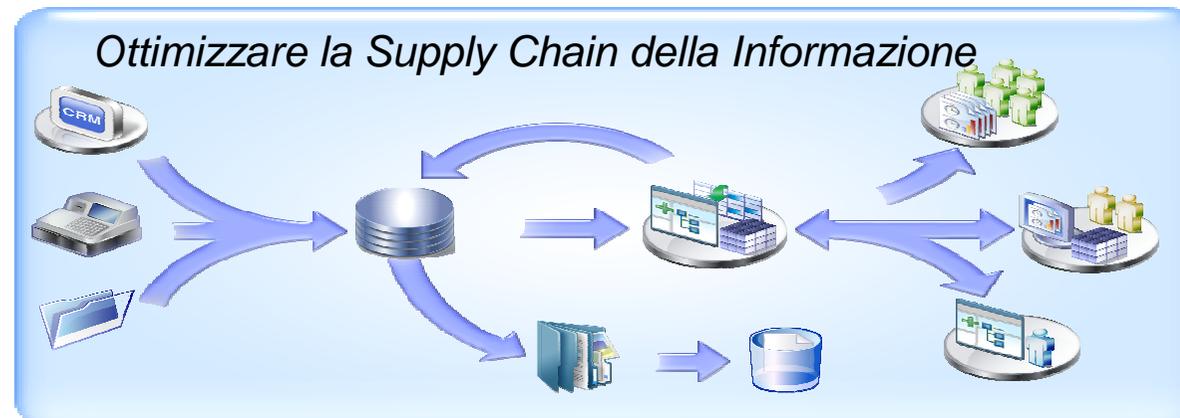
Lifecycle



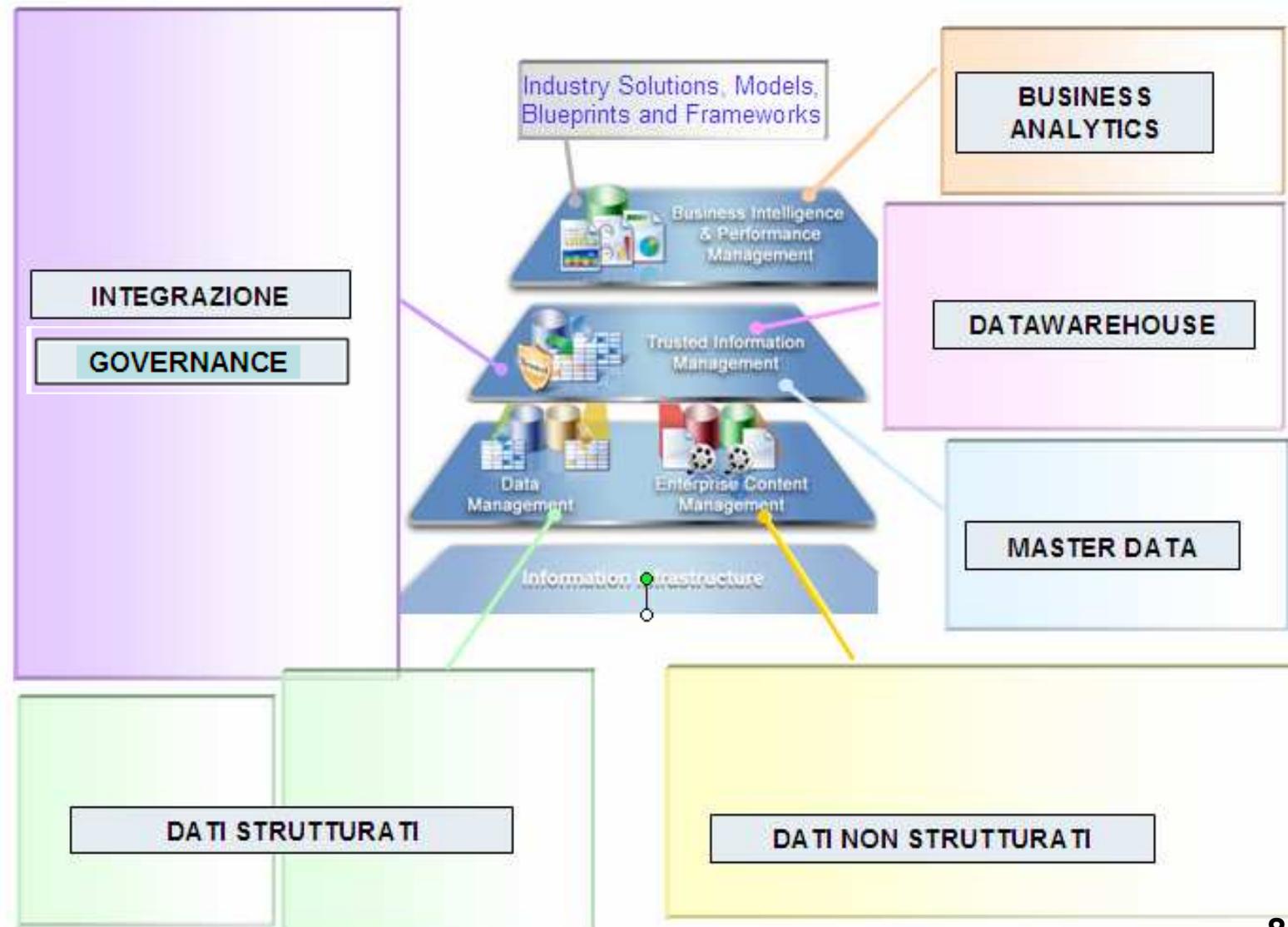
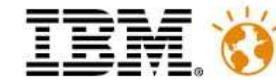
Security & Privacy



in altre parole Le informazioni devono essere Governate per



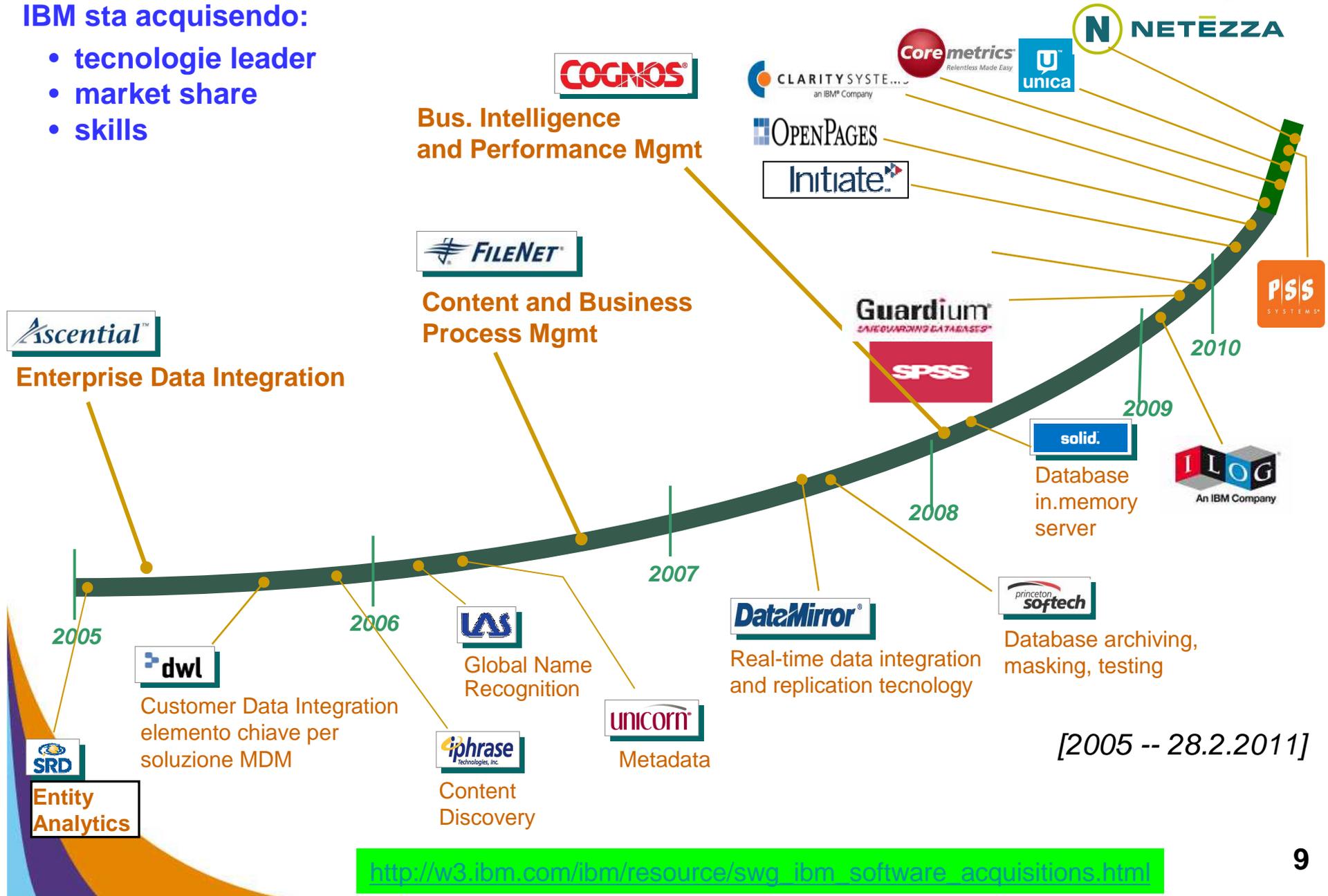
L'offerta IBM per l'Information Management: una piattaforma ricca e completa



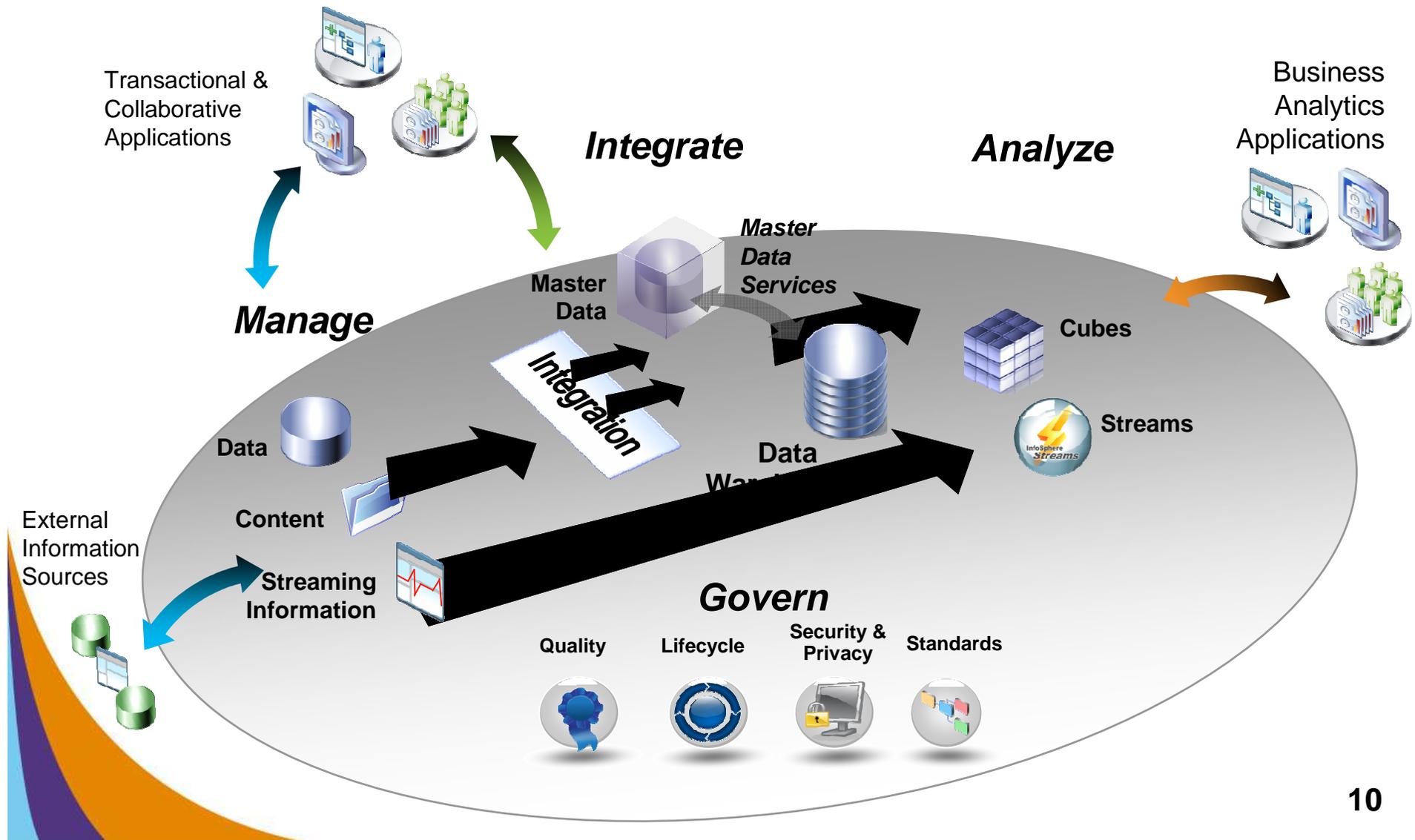
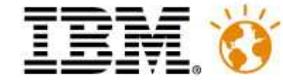
Le acquisizioni IBM Information Management

IBM sta acquisendo:

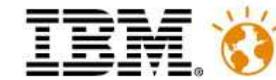
- tecnologie leader
- market share
- skills



Filiera elaborativa



“Big Data” : nuove opportunità ...

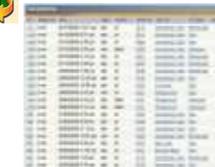


Conversazioni

facebook

blog...

Text, Blog, Weblog



Logs & transactions



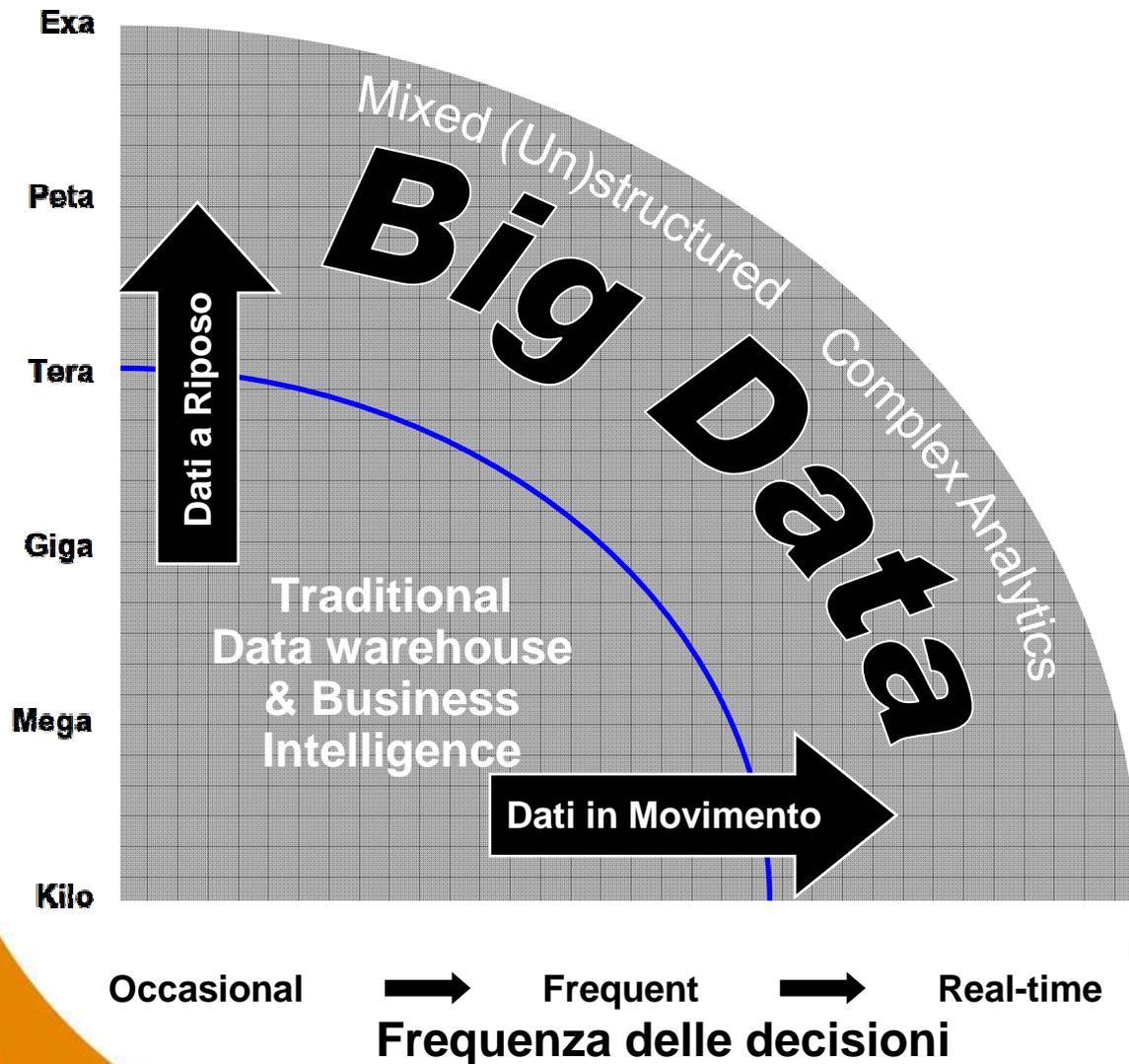
Clickstreams



Stock tickers



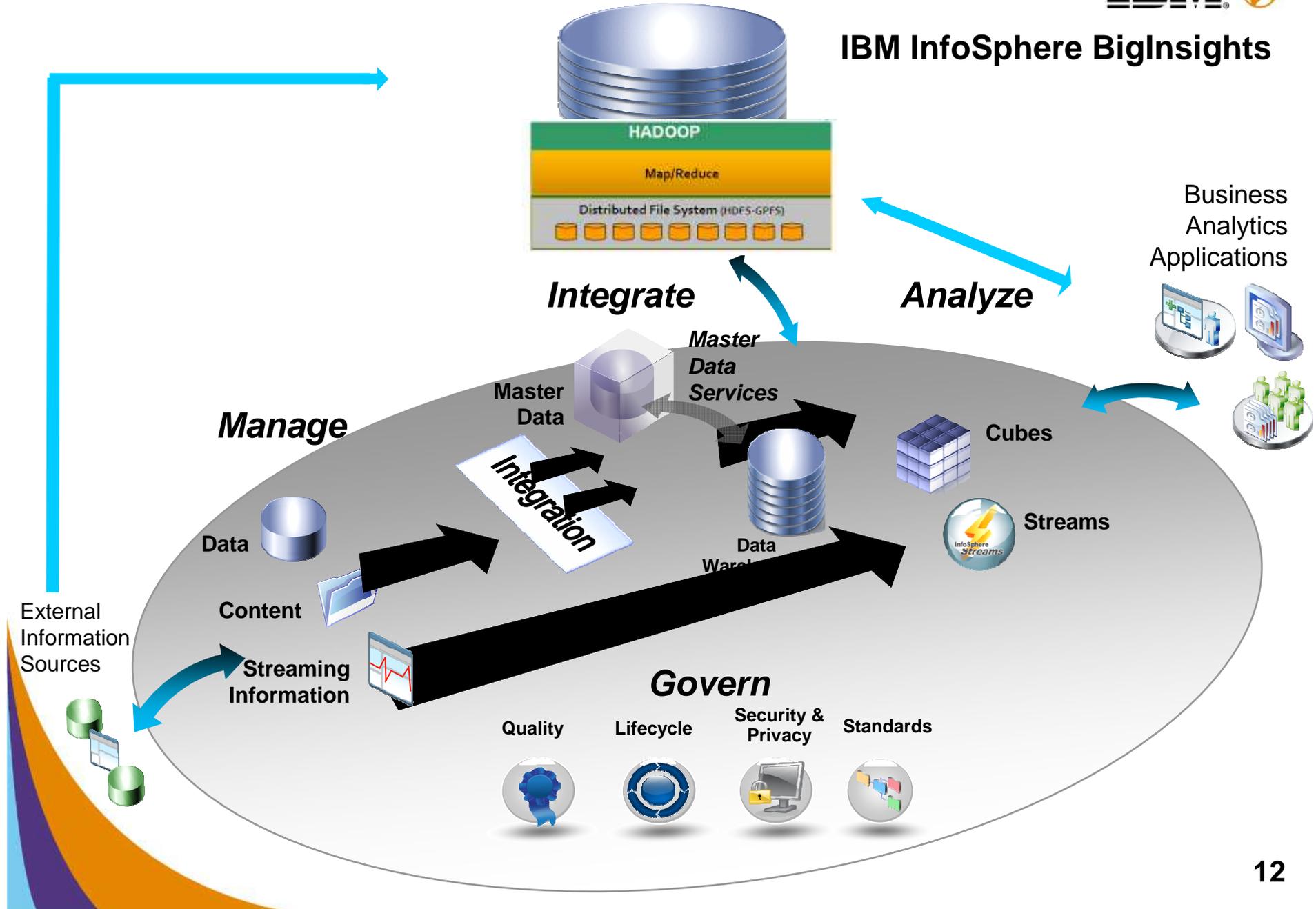
Sensors



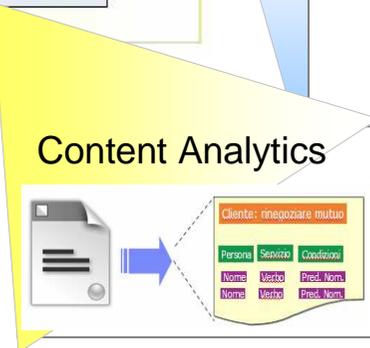
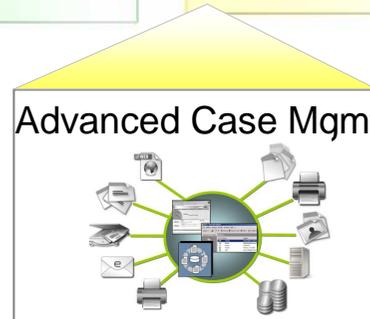
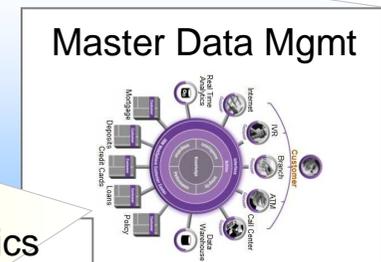
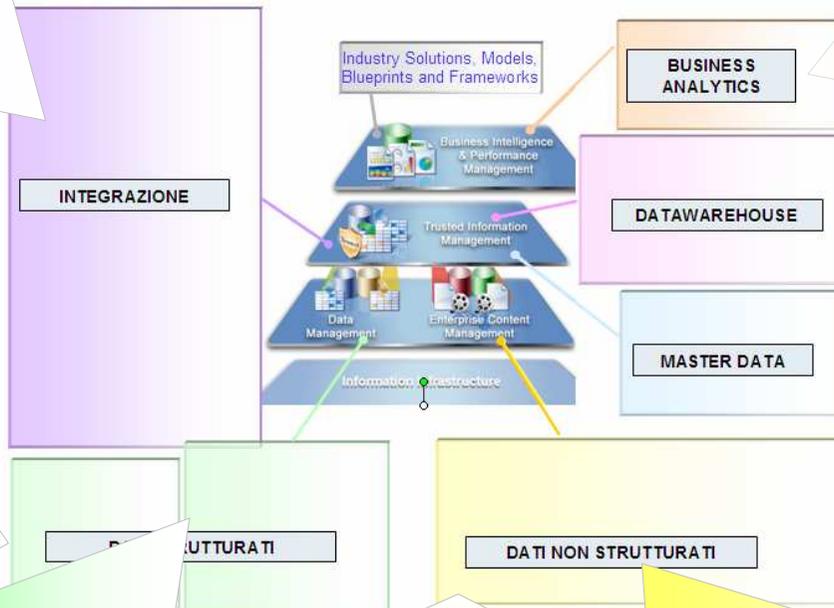
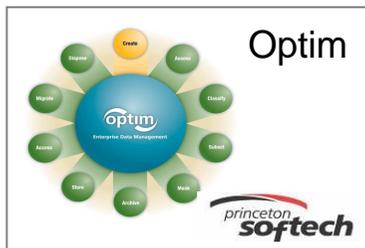
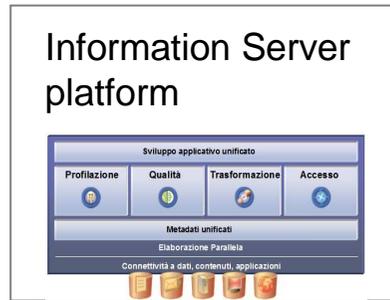
BigInsights : la soluzione IBM al "Big Data"



IBM InfoSphere BigInsights



L'offerta IBM per l'Information Management



L'offerta IBM per l'Information Management



Track 3-C

Informatica
platform

Sviluppo applicativo unificato

Profilazione Qualità Trasformazione Accesso

Metadati unificati

Elaborazione Parallela

Connettività a dati, contenuti, applicazioni

La sicurezza per IBM

Track 2-A

Optim
Guardium

Track 2-C

Track 3-A&B

DB2

Track 2-B

Informazione
Governance

Track 1-C

Track 1-B

COGNOS

SPSS

Track 1-A

NETEZZA

Master Data Mgmt

Track 3-D&E

Content Analytics

Cliente: rinegoziare mutuo

Persona	Selezione	Classificazione
Nome	Indirizzo	Professione
Nome	Indirizzo	Professione

