

# InfoPlanet

**Business Performance: nuovi strumenti a supporto della mobilità degli utenti**

**Riccardo Paganelli - *Cognos BI Solution Specialist, IBM Italia***



# Potere agli utenti, controllo all'IT



*Più indipendenza, ma monitorata, più informazioni, ma certificate  
sfruttando asset e standard esistenti.*



**Executive**



**Business  
Manager**



**Line  
Manager**



**Casual  
Business User**



**Business  
Analyst**



**Financial  
Analyst**



*Portale IBM Cognos*



Message  
Sources



DB2,  
Teradata,  
Oracle



Application  
Sources

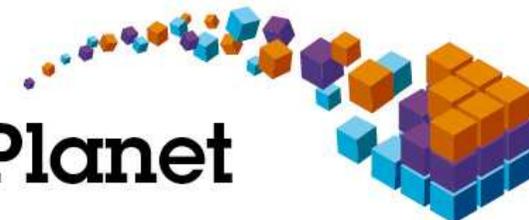


OLAP

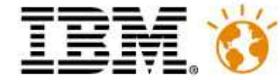


Altre sorgenti (es.  
Estemporanee)

**InfoPlanet**



# Il business consuma informazioni, sempre di più e sempre diverse



**SALES**



**MARKETING**



**FINANCE**



**HR**

Più autonomia, personalizzazioni e dettaglio  
Informazioni sempre aggiornate  
On Line, Off Line, Mobilità



**CUSTOMER SERVICE**



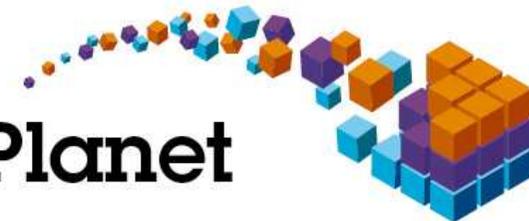
**IT**



**PRODUCT DEVELOPMENT**

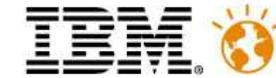


**OPERATIONS**



**InfoPlanet**

# Un'area di lavoro unificata per gestire informazioni e attività correlate

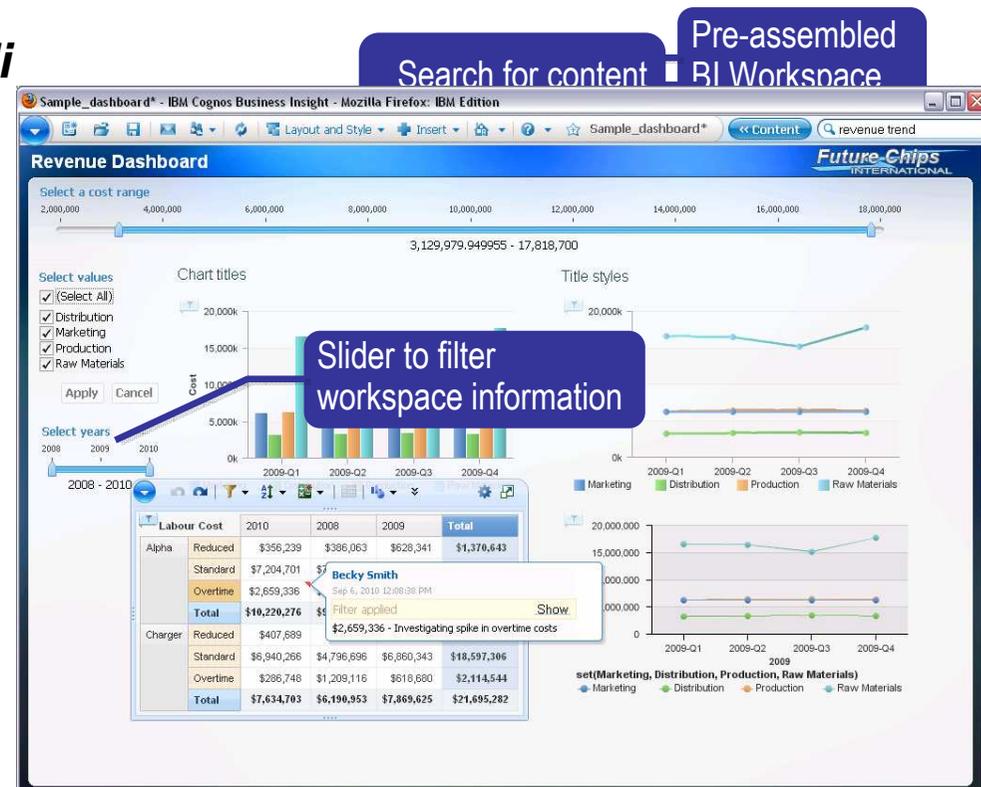


*Intuitivo, semplice, un unico punto di accesso per raccogliere le informazioni e per lavorare.*

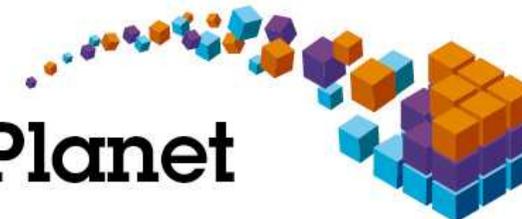
## IBM Cognos Business Insight

### Highlights

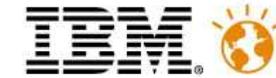
- Area di lavoro con contenuti preassemblati
- Modifiche Drag & drop guidate
- Filtri dinamici
- Più comprensione, più rapidità nell'accesso ai dati



InfoPlanet



# Funzioni analitiche sempre più avanzate



***Analisi complesse, in un click per capire le cause degli eventi e migliorare le performance***

## IBM Cognos Business Insight Advanced

- Highlights
- Interfaccia intuitiva drag-and-drop
- Esplorazione dei dati e analisi integrate
- Calcoli, drill, filtri, pivot, top/bottom, ecc.
- Definizione guidata di insiemi
- Vasta scelta di formati, template, layout e modalità di distribuzione
- Query, formattazioni e grafici multipli

The screenshot shows the IBM Cognos Business Insight Advanced interface. A callout box labeled "Standard and Style toolbars" points to the top toolbar. Another callout labeled "Switch between metadata or member tree" points to the left-hand navigation pane. A third callout labeled "View and edit set definitions" points to a "Set Definition" dialog box. A fourth callout labeled "Easily select common analysis gestures" points to a list of gestures in the dialog box. The main window displays a "Defective Unit Analysis" table with columns for Units, Defects, and % Defective, and rows for various quarters and years. A context menu is open over the table, showing options like "Drill Up", "Exclude Members", "Move Members", "Replace", "Create", "Top or Bottom", "Filter Set...", "Expand Member", "Collapse Member", "Union into One Set", and "Edit Set...".

Year	Quarter	Units	Defects	% Defective
2010	Q1	4,683	62	1.32%
2010	Q2	4,925	1,209	2.45%
2010	Q3	5,153	1,702	3.30%
2010	Q4	5,061	1,588	3.14%

Set Definition dialog box options:

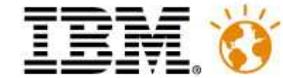
- Top 3 based on Units
- Top 5 based on Units
- Top 10 based on Units
- Bottom 3 based on Units
- Bottom 5 based on Units
- Bottom 10 based on Units
- Custom...

**InfoPlanet**



# Business driver per la BI su Mobile

## Cosa serve a un'azienda...



Equipaggiare la “forza lavoro di prima linea” con informazioni tempestive necessarie per prendere **decisioni informate**, indipendentemente dal luogo in cui si trovano

**BI al punto e nel momento dell'impatto**

Piena **Interazione** e disponibilità dei contenuti di BI sugli strumenti mobile

**Più conoscenza e comprensione**

Mobile supporta pienamente tutte le principali **Piattaforme di Mercato**

**Estesa compatibilità con più piattaforme**

**InfoPlanet**



“Prima linea” informata per prendere decisioni corrette, indipendentemente dal luogo...



- ***Gli utenti hanno pieno accesso alle informazioni che servono per prendere decisioni efficaci e informate. Indipendentemente dal luogo in cui si trovano.***

## **IBM Cognos Mobile**

### **Caratteristiche principali:**

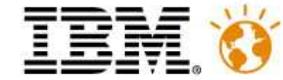
- iPhone, iPad, BlackBerry, Windows Mobile, e Symbian
- Applicazione Web Zero footprint su iPhone e iPad
- Piena interattività con la BI, inclusi Drill Up/Down/Through attraverso le funzioni Touch
- Interagisce con prompts, drills per dettagli aggiuntivi, schedulazione di report per accesso tempestivo alle informazioni rilevanti



**InfoPlanet**



# Utenti off-line



## *Executive e utenti “di prima linea” vogliono...*

Interagire con un'interfaccia arricchita e filtrare le informazioni sui cruscotti con parametri a richiesta

**Interattività**

Accedere e lavorare con le informazioni senza dover aspettare

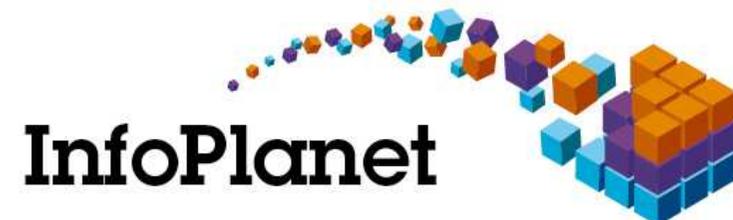
**Performance**

Accedere e interagire con dashboard, anche quando scollegati dalla rete

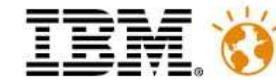
**Off-line**

Accedere a dashboard allegati alle email, invece che attraverso un sito web

**Distribuzione**



# Analisi e cruscotti off-line interattivi che distribuiscono rapidamente BI “auto-contenuta”



- **Rendere BI e analisi raggiungibili ad un maggior numero di consumatori perchè possano utilizzare report interattivi per acquisire nuova conoscenza e scoprire nuove opportunità**

## IBM Cognos Active Report

### Caratteristiche principali

- Applicazioni di reporting off-line
- Contenuti interattivi “autocontenuti”
- Facili da utilizzare
- Deployment massivi
- Performance

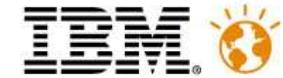


InfoPlanet



# L'integrazione della BI con il Mondo Office

## Gli utenti cercano di...

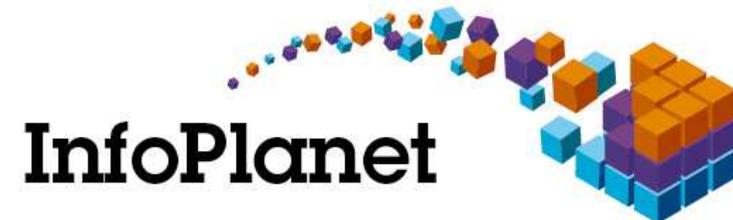
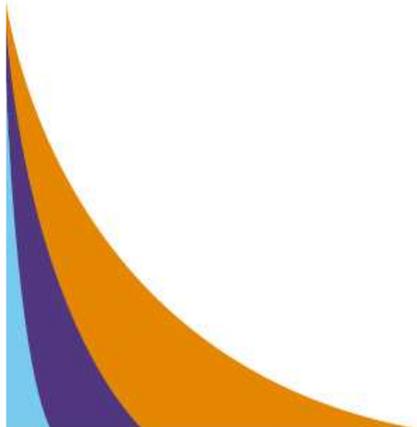


Distribuire le informazioni con formati standard  
MS Office

**Comunicare e  
Presentare**

Accedere ad una singola e affidabile sorgente di BI in  
modo sicuro attraverso la familiare interfaccia di MS  
Office

**Contenuti Certificati**



# Distribuire informazioni nei formati standard MS Office

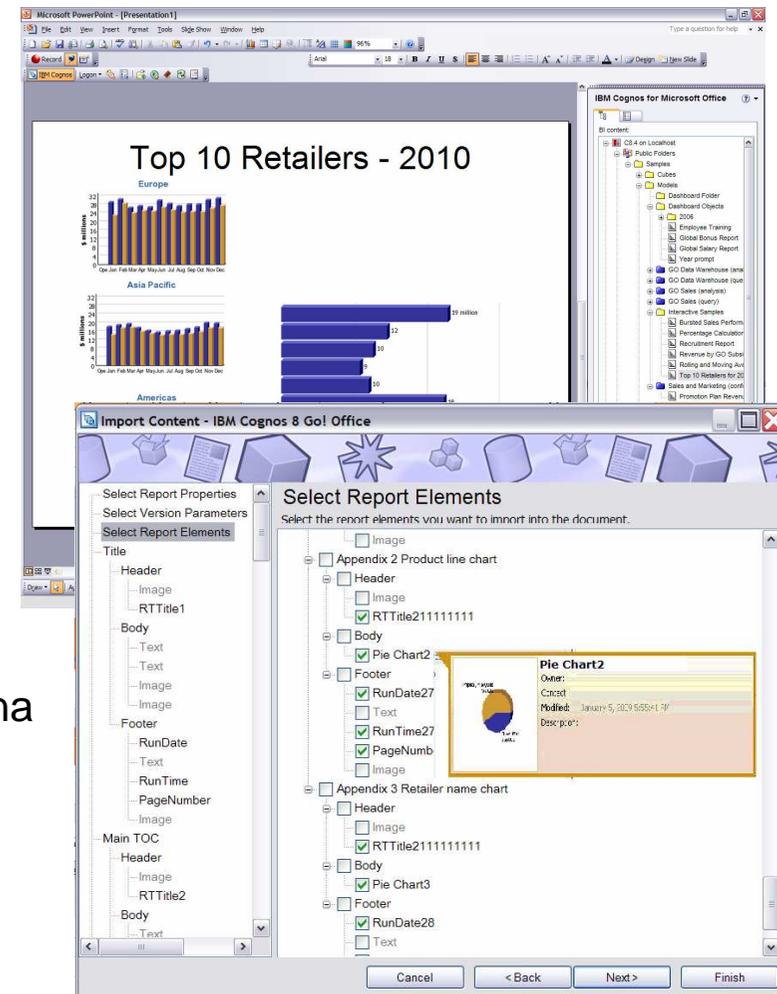


- **Importare i dati negli strumenti di MS Office e aggiungere contesti aggiuntivi in presentazioni e documenti**

## IBM Cognos for Microsoft Office

### Caratteristiche principali

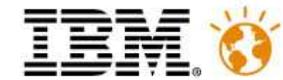
- Creare e distribuire documenti.
- Refresh da MS Office
- Modificare e condividere le informazioni attraverso una applicazione familiare
- Pubblicare e condividere file con contenuti Cognos sfruttando la sicurezza del portale di BI



InfoPlanet



# Business drivers per estendere la BI



## Migliorare le decisioni

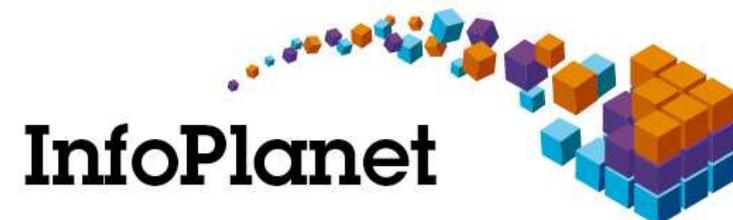
Pilota le prestazioni dell'azienda con decisioni coordinate su livelli e funzioni lavorative

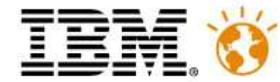
## Velocizza il processo decisionale

Correda le strategie con informazioni tempestive nel punto e nel momento opportuno

## BI rilevante per più utenti

Rende la BI rilevante per gli utenti, fornendo contesto alle decisioni e ai processi





**Thank You**

