

InfoPlanet

Information Governance - Introduzione

**Sergio Mucciarelli, *Data Governance Client Value
Consultant, IBM Italia***



AGENDA

Data Governance Overview

Temi di Business indirizzati dalla Data Governance

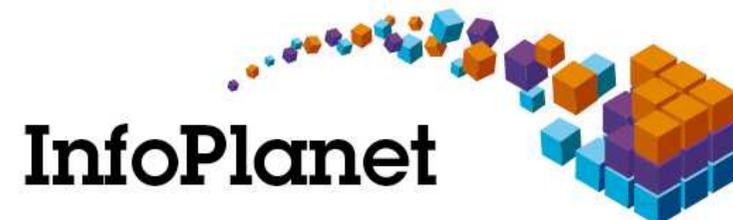
L'approccio IBM per la Data Governance

Quality Management

LifeCycle Management

Security & Privacy

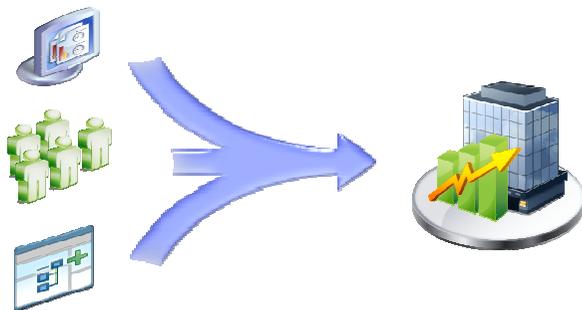
Il programma di BVA per le soluzioni IBM



Portare ordine nel caos delle informazioni

Information Governance è l'insieme di attività e decisioni per far leva sul dato come un asset aziendale, credibile e sicuro

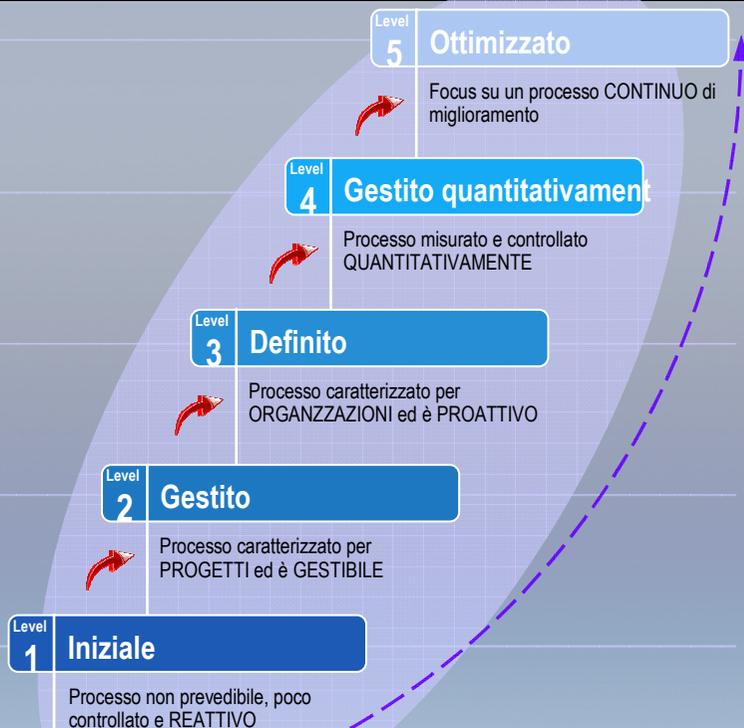
- Gestire insieme persone, processi e tecnologie verso un obiettivo comune
 - *Promuovere la collaborazione*
 - *Ottenere il massimo valore dall'informazione*
- Far leva sull'informazione come asset aziendale attraverso elementi chiave
 - *Salvaguardia delle informazioni*
 - *Assicurarne la migliore qualità*
 - *Gestirne il ciclo di vita*



Governare la creazione, la gestione e l'utilizzo del dato aziendale non è più soltanto una opzione; infatti è:

Atteso dai tuoi clienti ◆ Richiesto dagli executive ◆ Rinforzato da leggi/auditors

Il contributo IBM nella storia dell'Information Governance



2005: Nasce il “Data Governance Council”

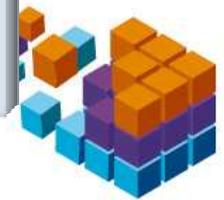
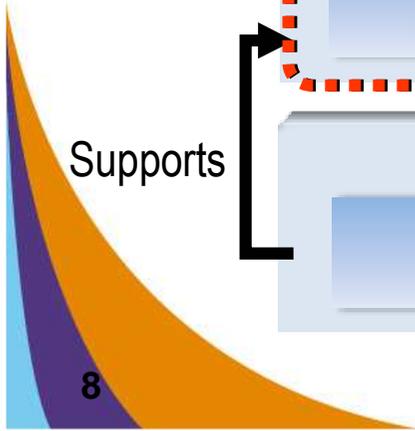
2006: Definito un “Maturity Model”

2007: Iniziato l’uso del Maturity Model presso Aziende di diversi Settori di Industria

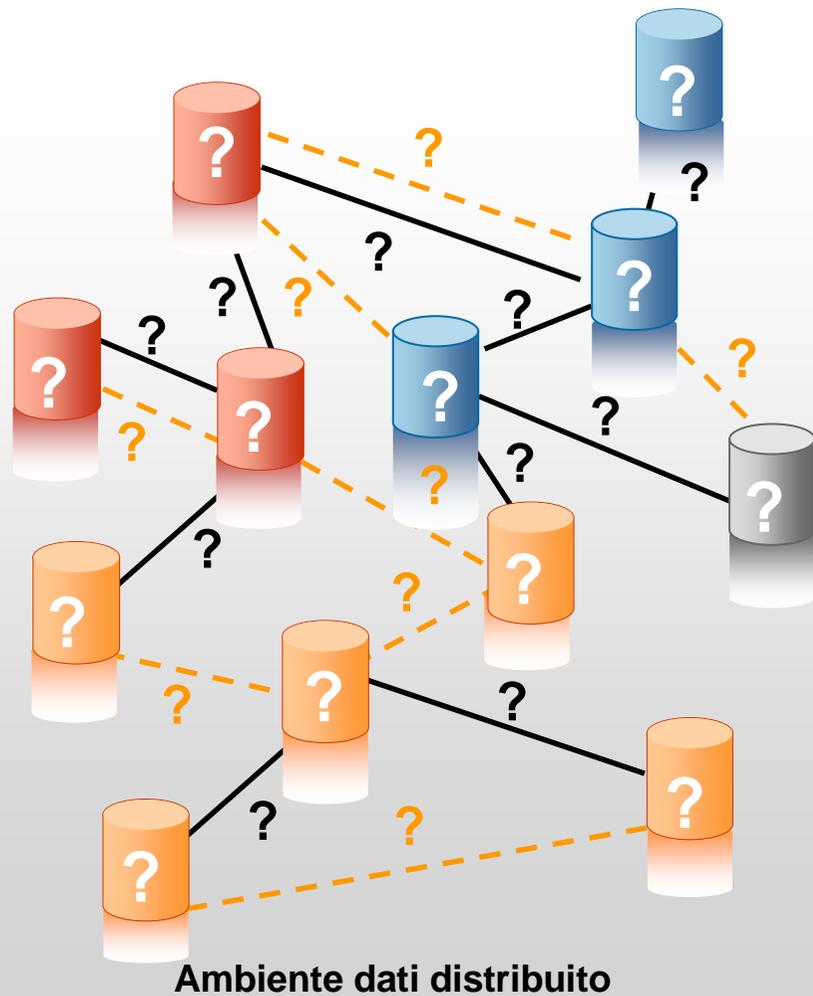
2009: Il nome viene cambiato in “Information Governance Council”

2010: Il Maturity Model esteso alla gestione dei contenuti

Information Governance Council Maturity Model



Governare ciò che non si conosce diventa complesso



- I dati sono spesso distribuiti su più applicazioni, database e piattaforme
 - In quali database si trovano?
- Le relazioni tra dati sono documentate in maniera inadeguata
 - Quali dati sono sensibili, e quali invece possono essere condivisi?
 - Elementi interi e/o parziali appartenenti a dati sensibili possono trovarsi in centinaia di tabelle e campi
- Le relazioni fra dati non vengono comprese
 - La “memoria aziendale” è insufficiente
 - La documentazione non è esistente o insufficiente
 - Le relazioni logiche (con dati racchiusi all’interno di logiche applicative o regole di business) sono nascoste



Le dinamiche di rischio nella gestione dei dati

Elevate spese in Conto Capitale

- Incremento delle spese in conto Capitale per le CPU dei server e per i sistemi di storage

Diminuzione della Productività

- Utenti di Business perdono produttività per l'indisponibilità dei sistemi
- Lo staff IT impegnato a gestire processi manuali tediosi e "time-consuming"

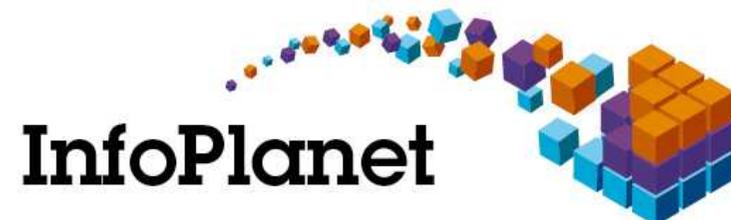
Livelli di Servizio non rispettati

- Minori incassi a causa di database e di applicazioni non reattivi alle esigenze del business

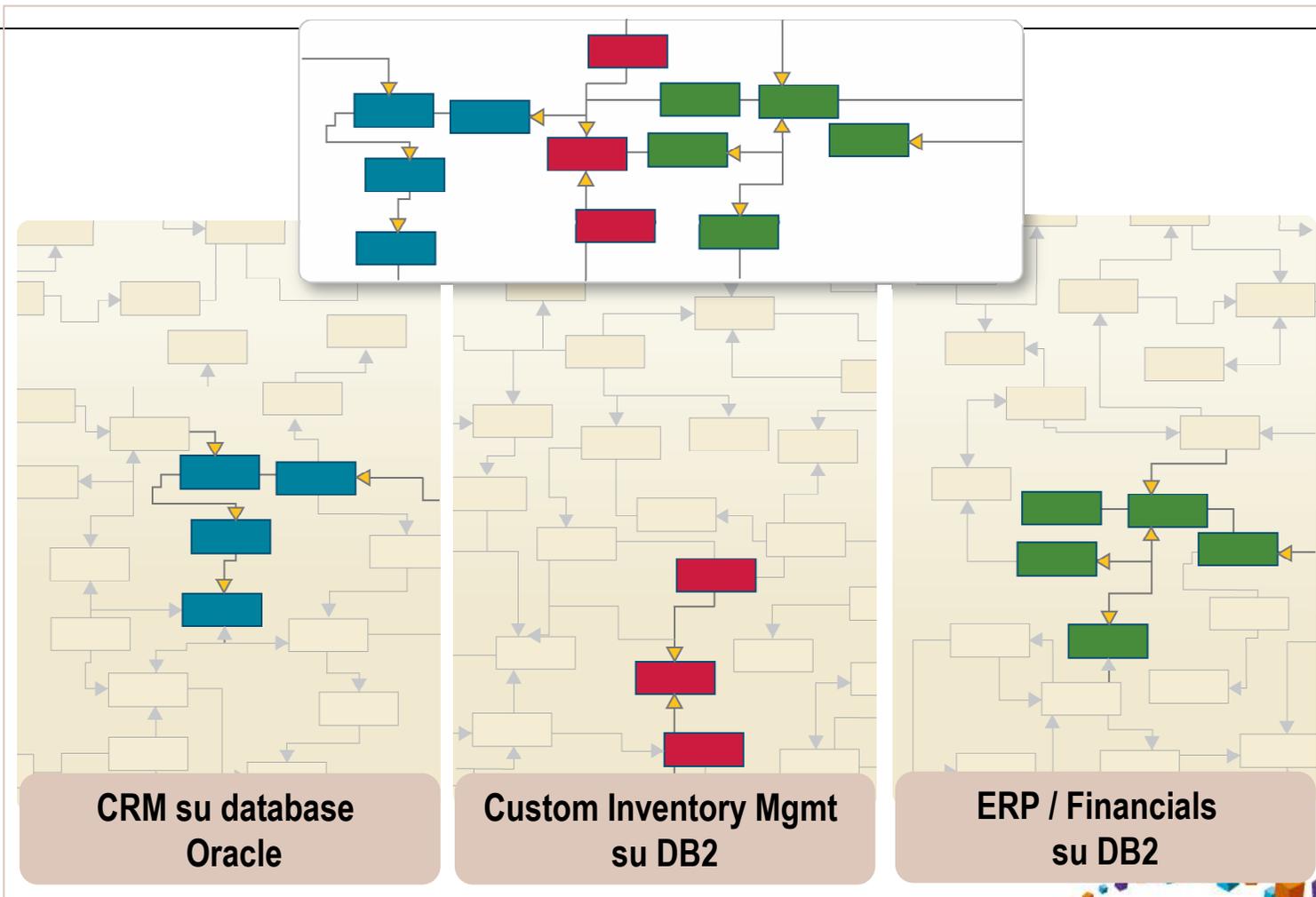
Gestione delle performance "Ad Hoc"

- I problemi di Performance vengono indirizzati soltanto dopo avvenuti gli impatti sul business

*2009-2010 IBM Business Value Assessment Study



Comprendere le relazioni tra dati attraverso l'intera Azienda

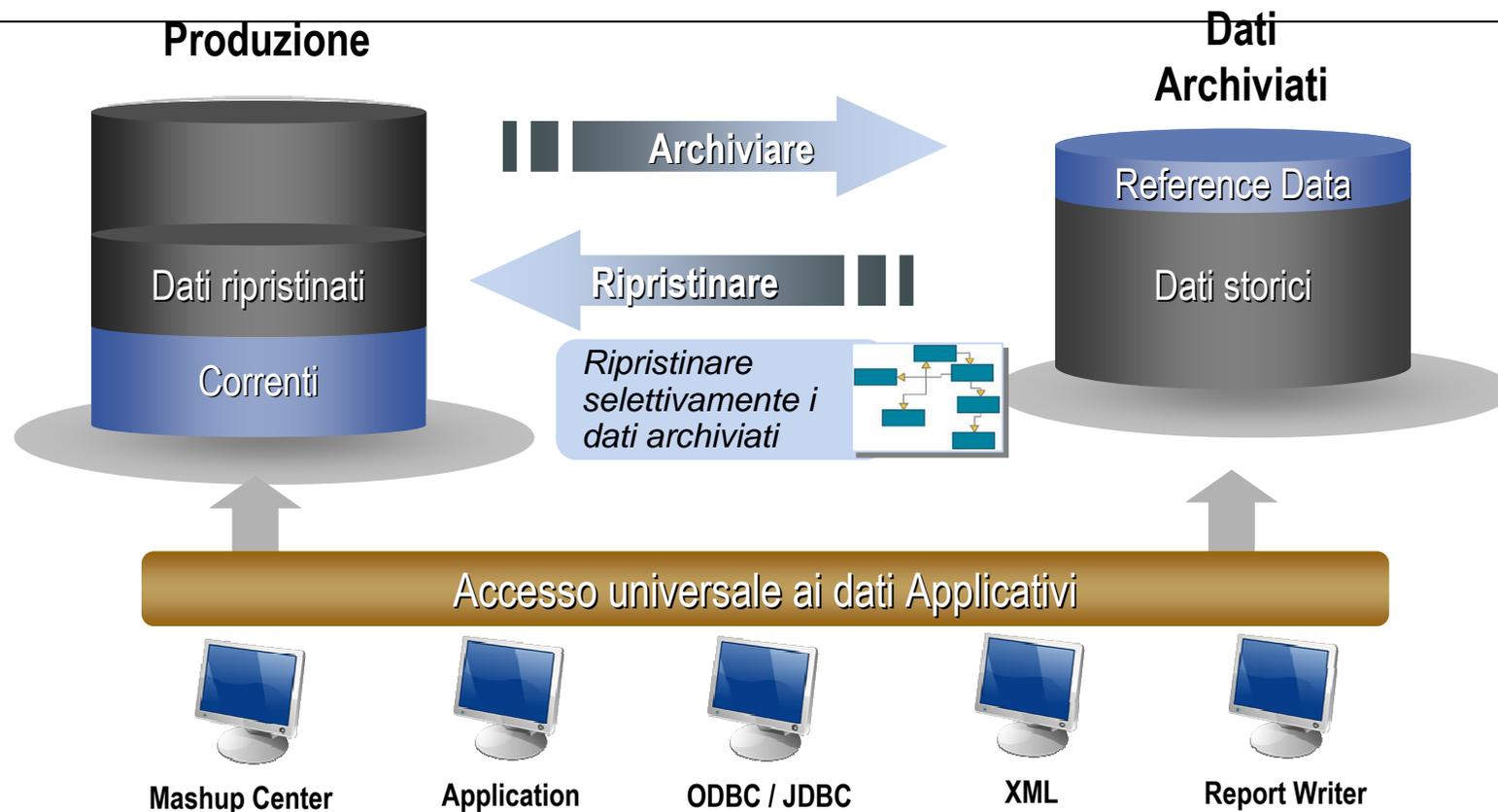


Catturare le correlazioni degli oggetti di business attraverso l'Azienda

InfoPlanet



Archiviare dati storici per gestire la loro crescita



Data Archiving è un processo intelligente per **spostare** dati inattivi o acceduti non frequentemente che posseggono ancora **valore**, avendo allo stesso tempo la possibilità di **ricercare e ripristinare** i dati stessi

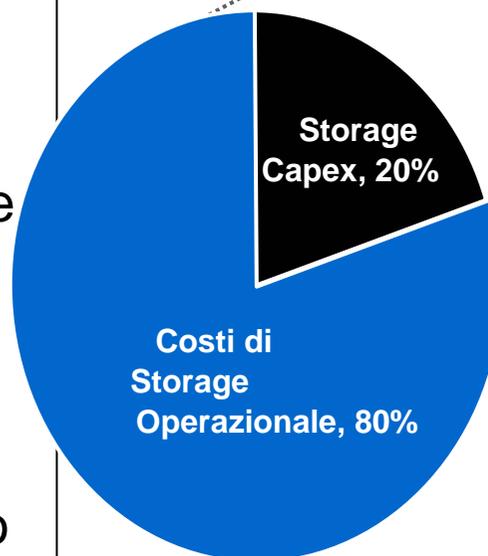


Ridurre tempi e costi con una migliore gestione delle informazioni

Ritorno sulle informazioni = Valore di Business

- Ottimizzare l'efficienza dei sistemi di gestione dati
- Rimuovere I dati non necessari dagli ambienti di produzione
- Rapidità e una migliore gestione dei costi IT danno valore all'uso delle informazioni anche negli ambienti di sviluppo e test
- Monitoraggio continuo, gestione e miglioramento delle performance

Percentuale media dei costi di Storage per Settori di Industria per supportare la crescita dei dati



- Operazionale
- Storage

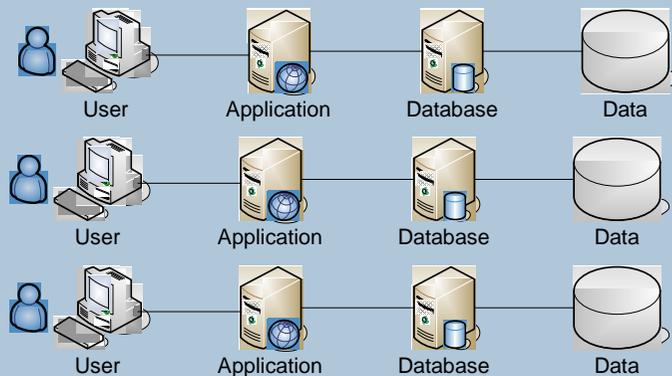
Media per Industria	
Tipologia	Media per Industria
Disk Storage + Tape	20%
Hardware: Networking (cables, routers, etc)	15%
Software (for storage)	17%
Infrastrutture: Telecomunicazioni	10%
Infrastrutture: Power	5%
Infrastrutture: Floor Space	3%
Staffing (for storage)	30%
Totale	100%

Info

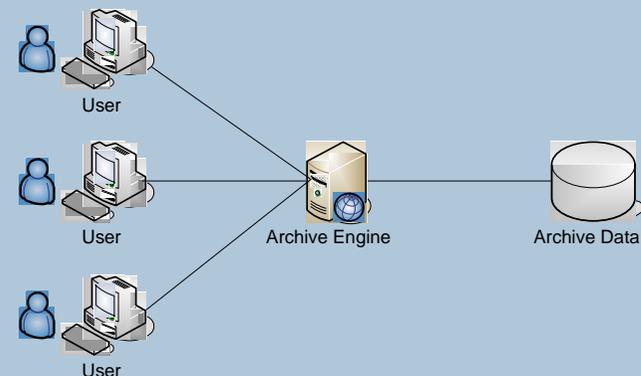
Dismettere applicazioni divenute ridondanti

- Preservare i dati applicativi nel loro contesto di business
 - Catturare tutti i dati referenziali, inclusi dettagli delle transazioni, data referenziali e metadati associati
 - Catturare ogni dato referenziale possa risiedere in altri database applicativi
- Gestire la dismissione di “applicazioni packaged” out-of-date e/o applicazioni legacy
 - Leva su supporto out-of-box di applicazioni packaged per identificare e estrarre rapidamente oggetti di business completi
- Shut down di sistemi legacy senza nessun rimpiazzo
 - Permettere un ripristino veloce e semplice dei dati per interrogazioni e reporting, così come per audit e richieste di e-discovery

Infrastruttura prima della dismissione



Dati archiviati dopo il consolidamento



Proteggere i dati aziendali da minacce esterne ed interne

- Prevenire abusi anche da parte di “utenti privilegiati” nell’accesso a dati sensibili (separation of duties)
 - DBA e utenti privilegiati
- Prevenire utilizzi indebiti di dati sensibili da parte di utenti autorizzati
 - Terze parti e IT Business Partner
- Prevenire le intrusioni o il furto di dati
 - Hacker
 - Vulnerabilità del Database (DB user id senza password o con password di default)



Che peso dare alla parola “rischio”?



Dati Confidenziali esposti inavvertitamente o resi disponibili ad utenti non autorizzati.

Febbraio 2010: Circa 600.000 clienti di una importante banca di NYC ricevono i loro documenti annuali per le tasse completi dei numeri della loro Social Security Card (insieme ad altri numeri e lettere) stampati all'esterno della busta.



Le SQL injection stanno rapidamente diventando una delle minacce di web security più grandi e di livello più elevato.

Luglio 2010: Hackers ottengono accesso al database degli utenti e al pannello amministrativo di un popolare sito web sfruttando diverse vulnerabilità alle SQL injection. I dati esposti includono nomi utenti, password, indirizzi e-mail e IPs.



Dati di test non protetti utilizzati da team di sviluppo e di test così come da consulenti di terze-parti.

Febbraio 2009: Un server di sviluppo e test applicativo viene violato, permettendo l'esposizione di informazioni personali identificabili per + di 45.000 dipendenti.

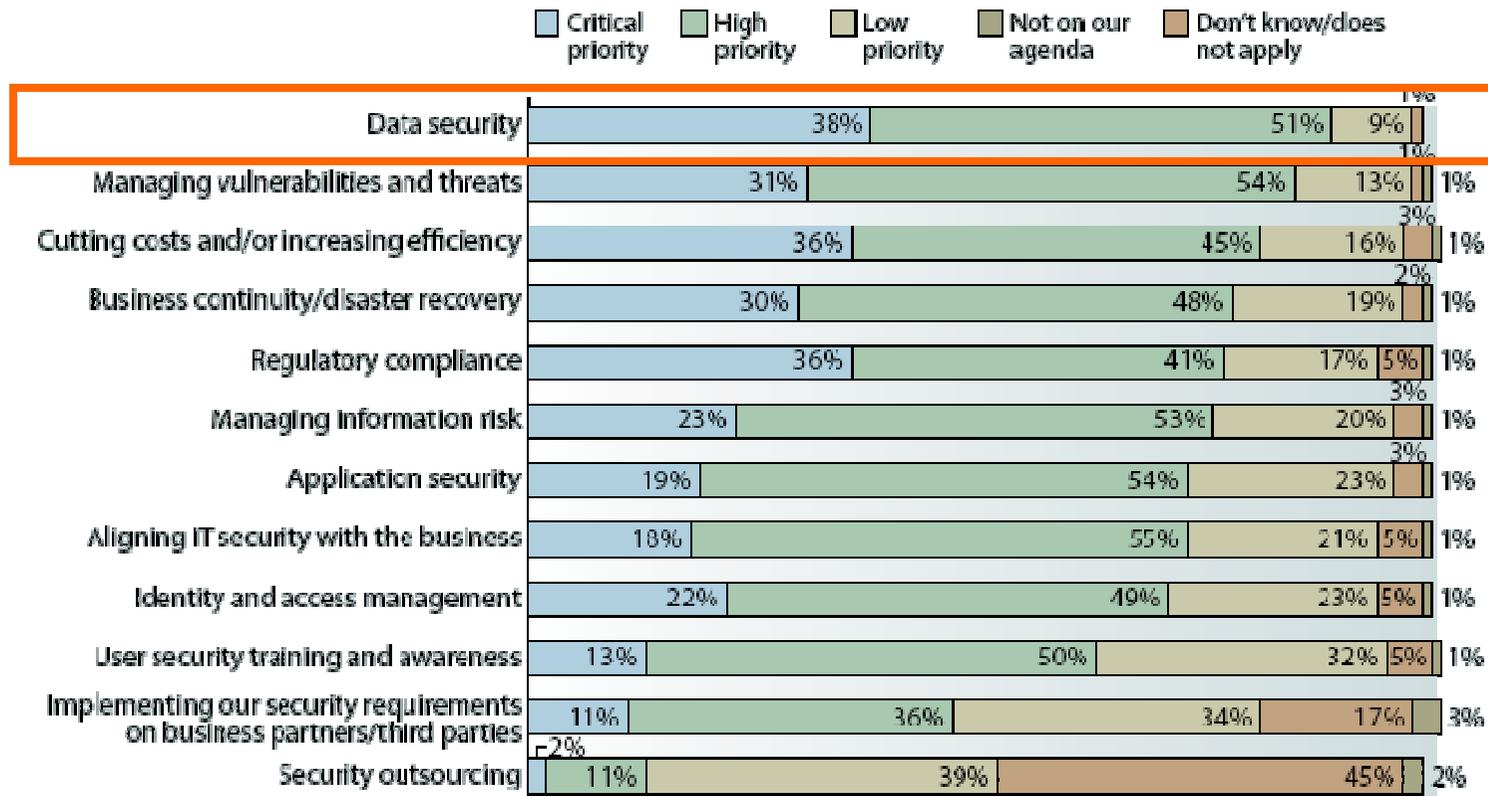


Dati confidenziali che dovrebbero essere mascherati possono essere ugualmente visibili

Aprile 2010: Un PDF relativo ad una causa “United States vs. Rob Blagojevich” viene reso pubblico sulla rete. Il testo riportato contiene delle “black box” sui dati sensibili – il testo copiato su altro file rende visibili i dati sensibili.

La protezione dei dati rimane prioritaria

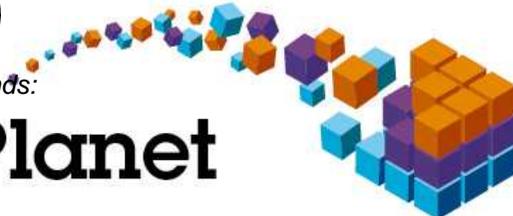
“In merito ai temi di priorità sulla sicurezza IT quali delle seguenti iniziative saranno probabilmente intraprese dalla vostra organizzazione nei prossimi 12 mesi?”



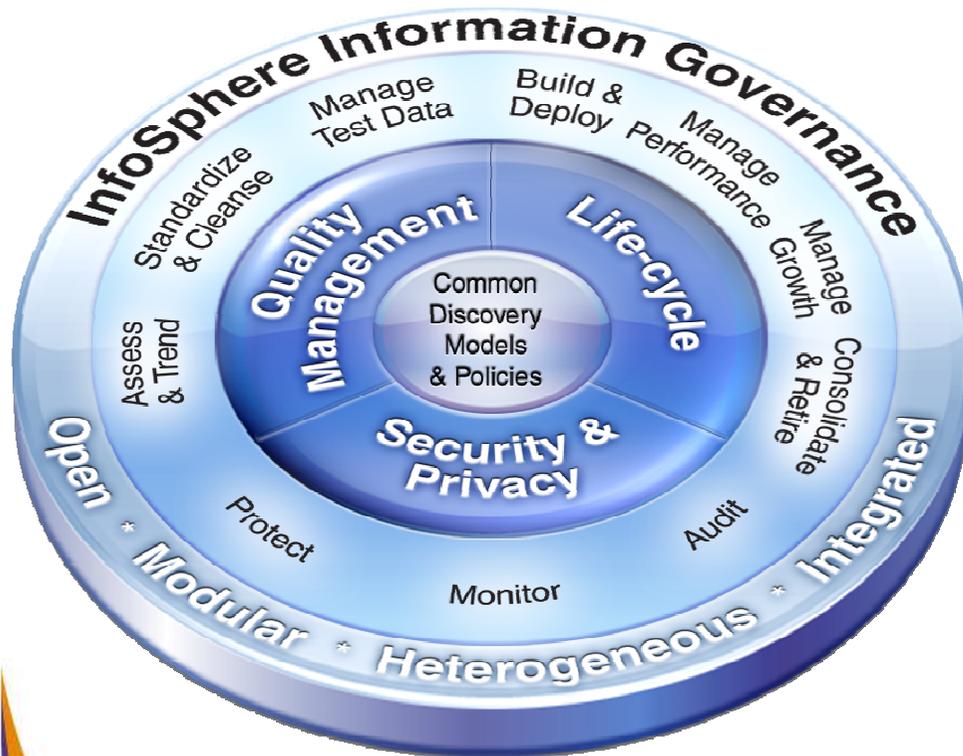
Base: 1,009 North American and European enterprise IT security sourcing and services decision-makers (percentages may not total 100 because of rounding)

Source: Forrester Research, Inc. Jonathan Penn, “The State Of Enterprise IT Security And Emerging Trends: 2009 To 2010” – January 2010

InfoPlanet



InfoSphere: una Data Governance “collaborativa”



Riusabilità e consistenza

- Condivisione di metadati e regole

Completezza di portafoglio

- Basato sulle tre discipline “core” per l’information governance

Soluzioni per gestire sviluppi modulari

- Priorità al supporto del Business e dell’IT

Un supporto flessibile per gli ambienti enterprise

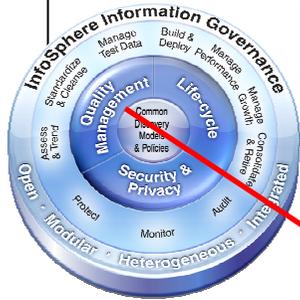
- Tecnologia aperta per poter supportare ambienti eterogenei

Soluzioni per ottimizzare l’ Information Supply Chain

IBM



Information Quality Management



Discover & Define

- InfoSphere Discovery
- InfoSphere Data Architect
- InfoSphere Business Glossary
- InfoSphere Information Analyzer



Standardize & Cleanse

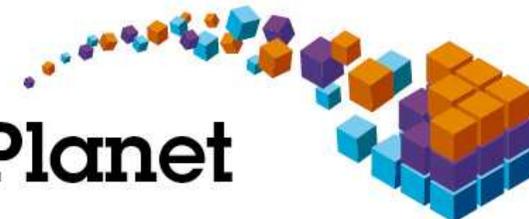
- InfoSphere QualityStage
- InfoSphere MDM



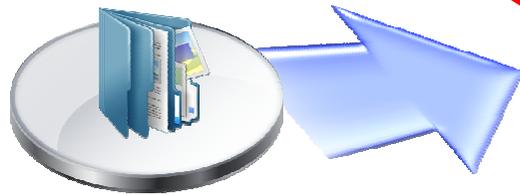
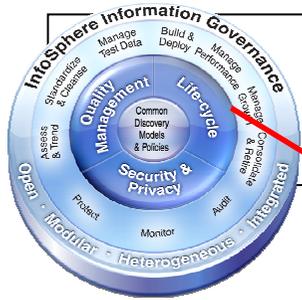
Monitor & Manage

- InfoSphere Information Analyzer
- InfoSphere Meta Data Workbench

InfoPlanet



Information Life-cycle Management



Discover & Define

- InfoSphere Discovery
- InfoSphere Data Architect
- InfoSphere Business Glossary
- InfoSphere Content Assessment



Build & Manage

- Manage Performance**
- Optim Performance Manager
 - Optim pureQuery
 - Optim Query Tuner
 - Optim Data Growth Solution



Use & Report

- InfoSphere MDM
- InfoSphere Warehouse
- InfoSphere eDiscovery
- Cognos

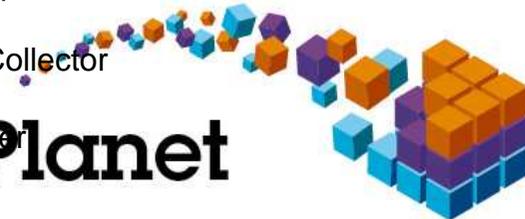
Design and Implement Change

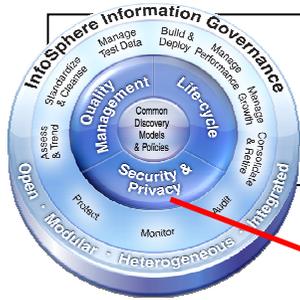
- Optim Development Studio
- Optim pureQuery
- Optim Test Data Management Solution

Archive & Retire

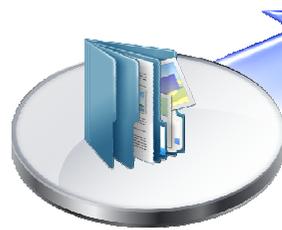
- Optim Data Growth Solution
- Optim Solution for Application Retirement
- InfoSphere Content Collector
- Smart Archive
- Tivoli Storage Manager

InfoPlanet





Information Security and Privacy



Discover & Define

- InfoSphere Discovery
- InfoSphere Data Architect
- InfoSphere Business Glossary



Secure, Mask & Protect

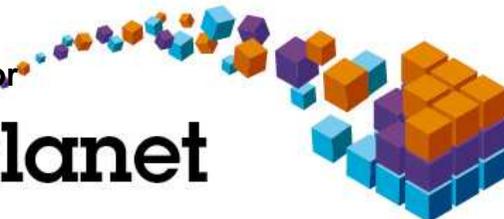
- Optim Data Privacy Solution
- Optim Data Redaction
- IBM Encryption Expert
- Guardium Database Activity Monitor

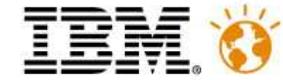


Monitor & Audit

- Guardium Database Activity Monitor
- Tivoli Security Information & Event Monitor

InfoPlanet





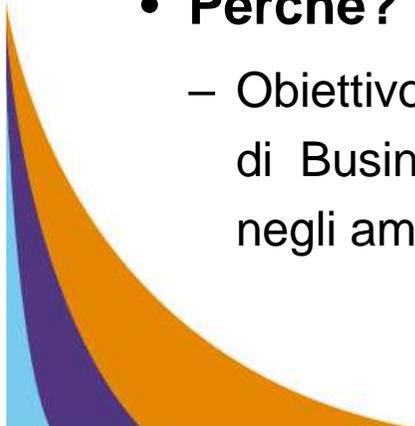
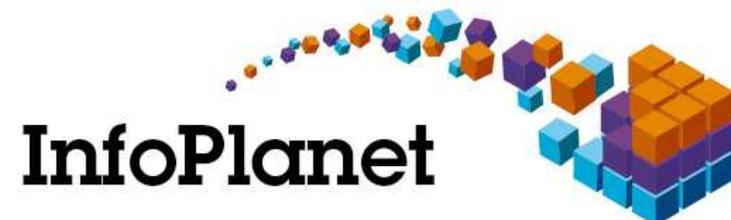
IBM BVA: cos'è e perchè?

- **Cos'è?**

- Il Business Value Assessment è un programma di investimento IBM per Clienti selezionati e strategici
- E' una valutazione per determinare come supportare i nostri Clienti nel raggiungimento di obiettivi chiave mediante l'introduzione di soluzioni tecnologiche di Information Management
- Prevede l'elaborazione finale di Business/Technology case con raccomandazioni specifiche

- **Perchè?**

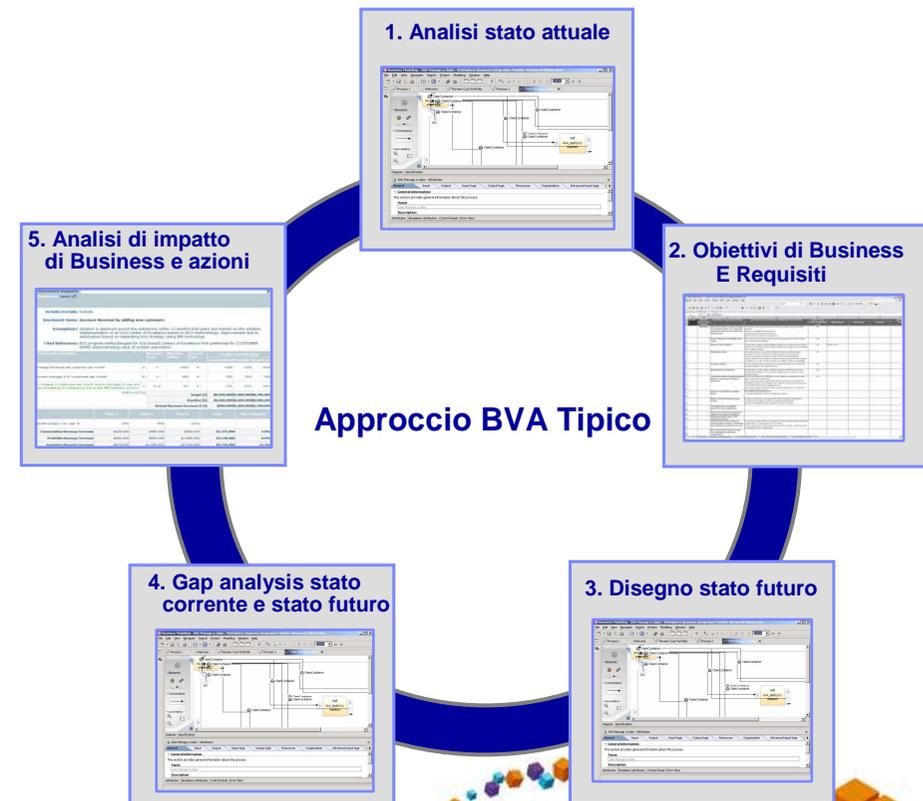
- Obiettivo specifico: supportare il Cliente nel miglioramento dei processi di Business utilizzando le migliori esperienze nella gestione dei dati negli ambienti IT



IBM BVA: una panoramica sul Processo



- **Comprendere sfide e opportunità di Business**
Una attività con il vostro team per definire le sfide allo stato corrente, i drivers per il cambiamento, gli obiettivi e i benefici dello stato futuro
- **Raccogliere informazioni ed elementi**
Modellare lo stato corrente e allinearli alle strategie e agli obiettivi di business
- **Definire i requisiti di Business e Tecnologici**
I requisiti tecnici sono identificati basandosi sulla visione dello stato futuro, degli obiettivi e delle iniziative di business
- **Definire Valori di Business quantitativamente e qualitativamente**
Modellare e quantificare lo stato futuro e la mappa qualitativa strategica con opportunità e inibitori
- **Raccomandazioni presenti**
Rilasciare un business case include analisi, roadmap e blueprint per lo stato futuro



Definire sfide e inibitori per il successo

Temi di Business che indirizziamo con il BVA

Sfide / Inibitori

↓ Tempi di risposta del sistema

↓ Tempi di Backup e recovery

↑ Costi per Storage, gestione dei dati e delle infrastrutture

↑ Upgrade di Time-To-Market e complessità (ciclo di sviluppo – release mensili?)

? Soddisfare compliance normative e data-retention

Conseguenze

↓ Efficienza Utenti finali ↑ Frustrazione

↓ Disponibilità ⇒ ↓ Processi del Cliente e SLA

↓ Budget IT per priorità più alte, progetti strategici e innovazione

↓ Competitività

↑ Vulnerabilità rispetto alle violazioni, obbligazioni legali

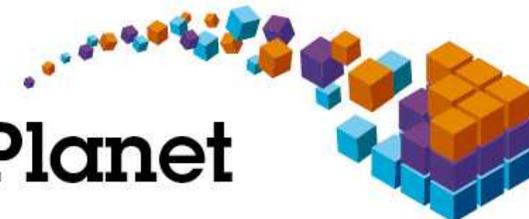
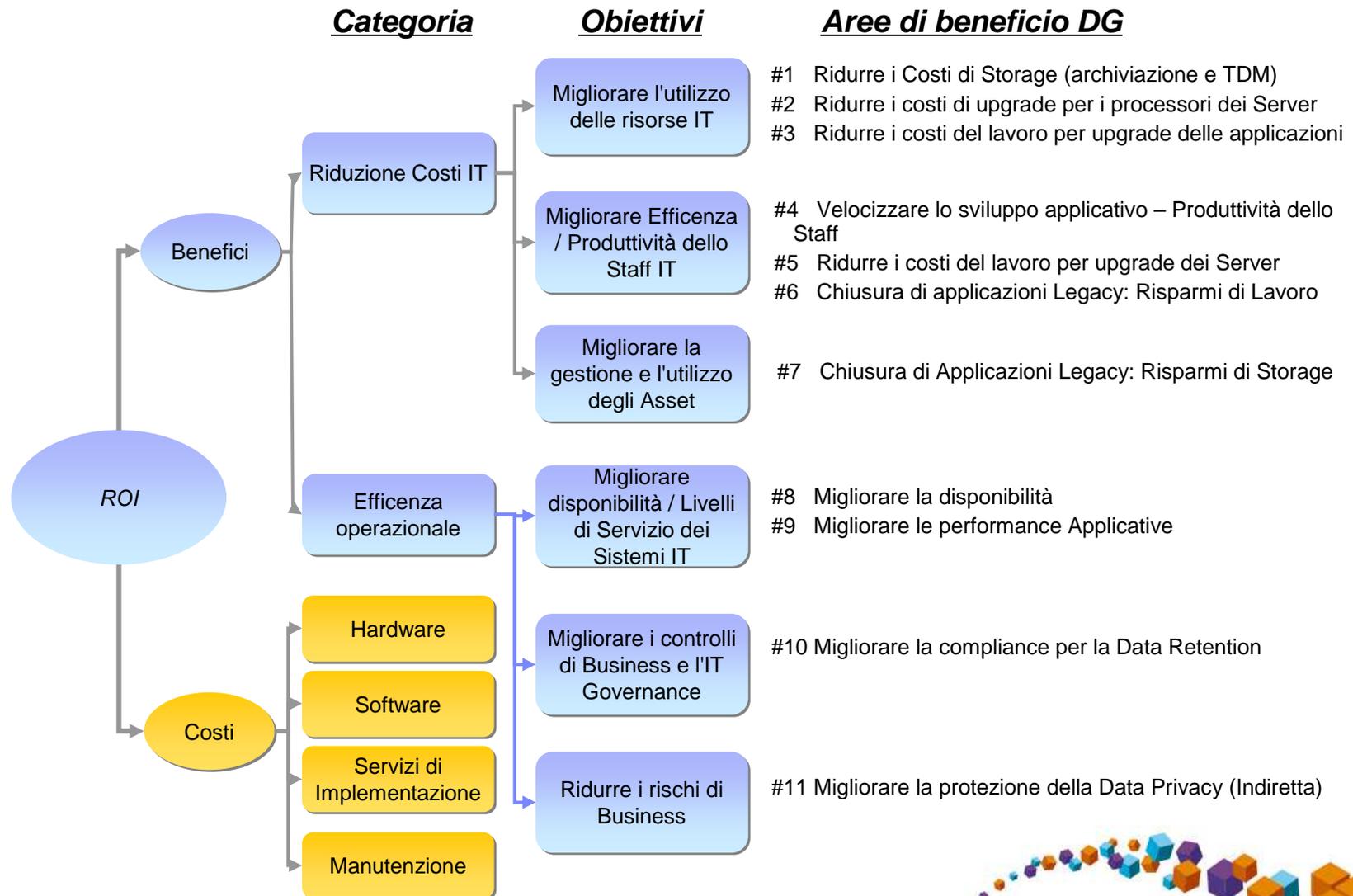
Analisi: misuriamo l'impatto di Business di ogni Inibitore/Conseguenza...chiedendoci:

- Come gestire le sfide citate in ottica di business?
- Come misurarne il valore?
- Dove siamo oggi?
- Dove dovremmo essere?
- Qual'è il valore della differenza? E nel tempo?

InfoPlanet

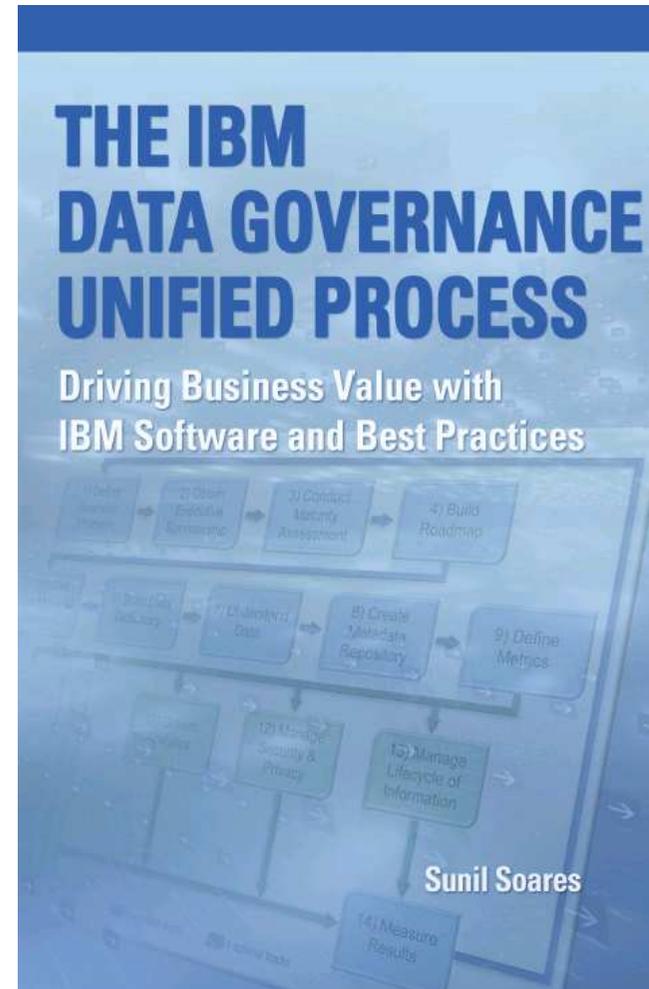


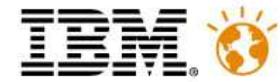
IBM BVA: Analisi per Data Governance



Alcuni suggerimenti per proseguire

- Aula Marconi-Meucci:
Claudio Balestri - *Strumenti per gestire la crescita e la privacy di dati e contenuti e per proteggere gli accessi ai database aziendali*
- Aula Galileo:
Assessment Data Governance
- Sunil Soares: *The IBM Data Governance Unified Process*





InfoSphere™
software

Trusted Information

THANK
YOU

