

# Gruppo Mastrotto

## 4.3 Virtualizzare le risorse



Costi di manutenzione IT drasticamente diminuiti grazie ai servizi IBM e a un outsourcing strategico.

### Esigenza di business

Il gruppo Mastrotto, produttore di pelli destinate a calzature, tappezzerie, interni auto e altri accessori per auto voleva far gestire in outsourcing il suo ambiente IT per dedicare tutte le sue risorse alle attività istituzionali dell'azienda. L'azienda cercava un fornitore affidabile, che potesse aiutarla a gestire in modo efficiente le risorse IT ed a ridurre i costi.

### Soluzione realizzata

Il Gruppo Mastrotto si è perciò rivolto a IBM Global Technology Services - Worldwide Strategic Outsourcing, che ora gestisce i seguenti servizi per conto del cliente:

- gestione del rinnovamento tecnologico;
- gestione delle configurazioni;
- gestione dell'inventario;
- gestione dei problemi;
- gestione delle prestazioni;
- gestione della manutenzione dell'hardware;
- servizi di help desk;
- gestione della rete WAN;
- gestione del server e dei servizi relativi alle applicazioni SAP dell'azienda.

L'ubicazione dell'hosting è a Milano, a circa 350 chilometri dalla sede centrale del cliente.

### Benefici ottenuti

Rivolgendosi al team Worldwide Strategic Outsourcing, il Gruppo Mastrotto ha ridotto i costi di manutenzione e migliorato i livelli di soddisfazione dei clienti. Il suo reparto IT può ora concentrarsi sul "core business" dell'azienda e quindi, per il reparto commerciale, è più semplice fornire servizi affidabili ai clienti.

**Per maggiori info: [ibm.com/software/it/eldorado](http://ibm.com/software/it/eldorado)**

**Gruppo Mastrotto  
Arzignano (Vicenza), Italia**

