

Caleffi Hydronic Solutions



4.1 Identificare le opportunità di risparmio

I servizi e i sistemi IBM aiutano a migliorare la fedeltà dei clienti, i livelli di servizio e i profitti, riducendo i costi.

Esigenza di business

Grazie alla propria consolidata competenza nel settore, Caleffi Hydronic Solutions è la società leader in Italia nella produzione di componenti per impianti industriali e domestici di riscaldamento, di condizionamento ed idraulici. La società occupa circa 1.000 dipendenti in varie sedi in Europa, Stati Uniti e Cina.

Secondo Caleffi Hydronic Solutions, per continuare ad avere successo, un'azienda deve mantenere un'alta qualità: ogni fase del processo produttivo (dalla progettazione alla produzione, ai servizi post-vendita) deve essere accurata e di valore. Per questo motivo, l'azienda ha voluto rivedere e migliorare i propri processi logistici con tre importanti obiettivi: ridurre i tempi di spedizione al cliente, ridurre i costi e realizzare un efficace sistema di monitoraggio in tempo reale dei livelli di stock.

Soluzione realizzata

Lavorando con IBM Global Technology Services, Caleffi Hydronic Solutions ha definito e realizzato un nuovo modello logistico basato sul software SAP ERP ed integrato con la tecnologia "Radio-Frequency Identification" (RFID) per uno stoccaggio automatico.

Due server IBM System i5 costituiscono la base della nuova infrastruttura tecnologica, ospitando vari moduli dell'applicazione SAP, insieme a sei server IBM BladeCenter HS22 (racchiusi in un IBM BladeCenter H Chassis), che supporta le applicazioni di posta e di gestione dei salvataggi. Infine, una macchina IBM System Storage DS4700 Express viene usata per memorizzare tutti i dati gestionali.

Oltre all'aspetto tecnologico, Caleffi Hydronic Solutions ha deciso di investire, con l'aiuto delle competenze degli specifici skills di IBM Global Business Services, sul ridisegno dei processi relativi alla "Supply Chain" e sull'uso dei programmi di Advanced Business Application Programming (ABAP).

Benefici ottenuti

Grazie all'ingaggio di IBM per l'implementazione di un nuovo modello logistico, Caleffi Hydronic Solutions ha potuto incrementare la fidelizzazione dei propri clienti, aumentando la flessibilità, la puntualità e la precisione dei servizi al mercato. Inoltre, la nuova soluzione ha permesso all'azienda di aumentare il proprio fatturato, riducendo simultaneamente le spese di vendita e di amministrazione.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

**Caleffi Hydronic Solutions
Fontaneto d'Agogna (Novara), Italia**

