

IBM Software Network 2013

Fare partnership con il Software IBM

Roma, 24 - 25 gennaio 2013

Alessandra Pecorari

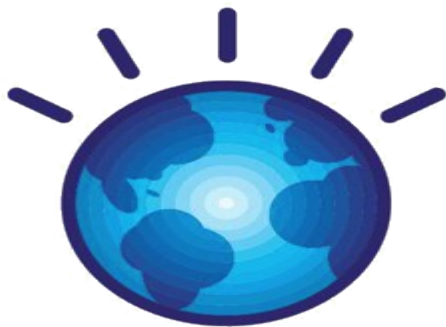
Server fisici e virtuali, dispositivi mobili, postazioni di lavoro, come affrontare le trasformazioni in atto in maniera innovativa ed efficiente



Agenda

- **Introduzione**
- **Mobile Device Management**
- **Data Center and Cloud Management**
- **Desktop Virtualization Management**

Le aziende devono oggi affrontare sfide difficili da conciliare, in particolare, domanda di innovazione e gestione efficace dei processi di cambiamento



80%

*dei CEO prevedono
cambiamenti turbolenti e
nuovi paradigmi di
comportamento*

* Source: IBM CEO Study

**Costruire nuove
abilità operative**

**Reinventare i processi di
interazione con i clienti**

**Scoprire nuove
opportunità di profitto**

Emergono nuovi modelli di ottimizzazione di servizi e processi e di interazione con clienti e partners

Interazione tra persone, sistemi e processi

Visibilità di ciò che si possiede e che deve essere protetto

Efficacia e riscontro delle azioni eseguite



Infrastruttura IT più flessibile



Soluzioni tecnologiche avanzate



Adozione di mobile devices



Sicurezza e Protezione sempre più efficiente

La necessità di trasformazione ed innovazione comporta l'adozione sempre più diffusa di virtualizzazione e Cloud privato



La non dipendenza da una specifica localizzazione fisica rappresenta una importante opportunità di innovazione aziendale

**Migliora l'efficienza
interna**

**Velocizza l'innovazione
di prodotti e servizi**

**Rimuove i confini
dell'IT**

**Permette la
creazione di nuovi
modelli di business e
di customer
relationship**



Mobility Aziendale

Diventa prioritario proteggere e mettere in sicurezza dati, informazioni e conoscenze



**RISORSE ACCESSIBILI
OVUNQUE CI SI TROVI**

Le organizzazioni estendono l'utilizzo spaziale e temporale delle proprie risorse adottando nuove piattaforme come cloud, virtualizzazioni, mobile, social business ed altro ancora



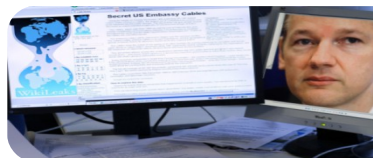
**L'IT AZIENDALE E'
ANCHE PERSONALE**

Si va attenuando la linea di demarcazione tra scopo personale e professionale: sul tempo trascorso, sull'utilizzo dei device, sulla segregazione fisica dei dati



**ESPLOSIONE DELLA
MOLE DI DATI**

L'estrazione di valore da volumi di dati crescenti in maniera esponenziale - Big Data - è abilitata da applicazioni accessibili da qualsiasi località e tipo di device



**ATTACCHI
INFORMATICI SEMPRE
PIU' SOFISTICATI**

La sistematicità di attacchi informatici sempre più sofisticati segnala l'emergere di nuove motivazioni del crimine 'cyber', in qualche caso anche collegato a gruppi terroristici

*Mentre il mondo diventa digitalizzato ed interconnesso;
nuovi rischi e scoperture minacciano le aziende e le persone*

Gestione e Sicurezza dei sistemi, Protezione dei dati

Gestito = Sicuro

Gestione di Sistemi

Agente unico
Console Centralizzata
Piattaforma scalabile ed affidabile

Sicurezza e Protezione

IBM Endpoint Manager



Desktops, Laptops, & Servers



Smartphones & Tablets



Endpoint di utilizzo specifico (POS, ATM ed altro)

Favorisce l'adozione di dispositivi personali per uso aziendale (BYOD) garantendo il rispetto sia dei requisiti di privacy che della conformità alle policies aziendali

Garantisce la sicurezza dei dati e dei sistemi, indipendentemente dal tipo di device

Rende la gestione della complessità di sistemi eterogenei facile ed efficace

Contenuto modulare in funzione delle necessità

Gestito = Sicuro

Gestione di Sistemi

Agente unico
Console Centralizzata
Piattaforma scalabile ed affidabile

Sicurezza e Protezione

IBM Endpoint Manager



Desktops, Laptops, & Servers



Smartphones & Tablets



Endpoint di utilizzo specifico (POS, ATM ed altro)



Lifecycle Management



Patch Management



Software Use Analysis



Power Management



Security and Compliance



Core Protection



Mobile Devices

Ed altro ancora!

Le aree strategiche di IBM Endpoint Manager

▪ Mobile Device Management

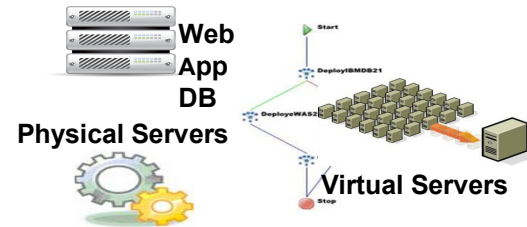
- Gestione e Sicurezza
- Application Store



▪ Data Center and Cloud Management

- Automazione e gestione dei server
- Integrazione e contenuto con soluzioni SmartCloud

Coordinate the “systems”



▪ Desktop Virtualization Management

- Fornire soluzione VDI IBM
- Integrazione soluzioni VDI

IBM Virtual Desktop
With VERDE™ from Virtual Bridges

Agenda

- **Introduzione**
- **Mobile Device Management**
- **Data Center and Cloud Management**
- **Desktop Virtualization Management**

I dispositivi mobili estendono il ruolo dell'IT aziendale a supporto dei processi di business



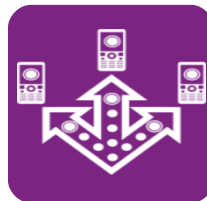
Sviluppare applicazioni specifiche per il mondo 'mobile'

Connettere i sistemi interni ad applicazioni sviluppate per i 'mobile'



Gestire anche servizi ed applicazioni di device 'mobili'

Proteggere il business mobile



Estendere il perimetro aziendale di business al 'mobile'

Trasformare i processi aziendali per creare nuove opportunità

IBM Mobile Foundation



IBM Endpoint Manager
for Mobile

IBM Social Business, Commerce & Analytics



IBM Connections, SameTime, ECM, Tealeaf

IBM Mobile Services

Mobile Application
Innovation Services

Mobile Enterprise Services
for Managed Mobility

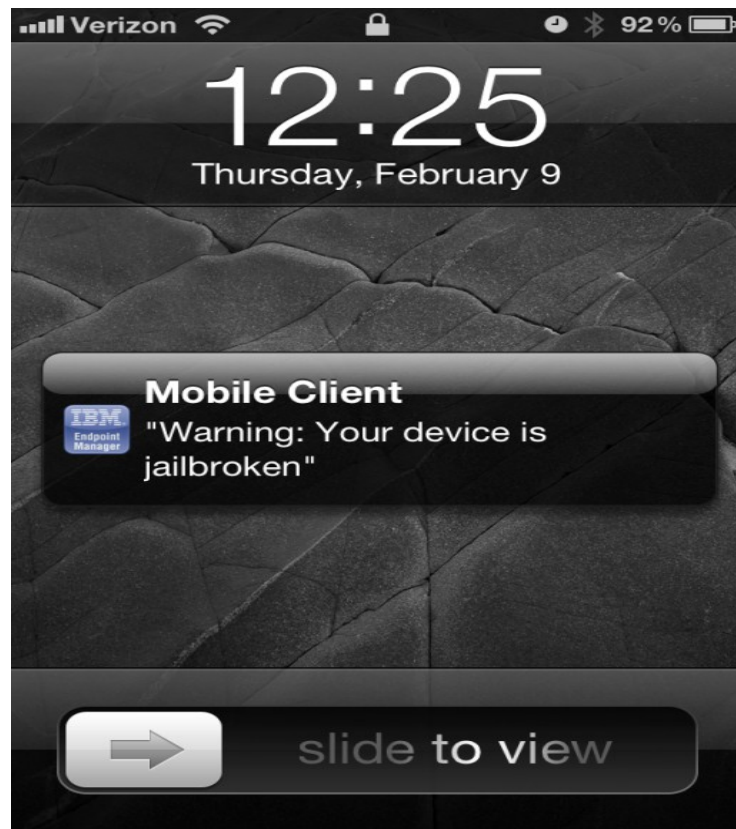
Mobile Infrastructure
Strategy and Planning



Mobile Device Management

Protezione e sicurezza dei dispositivi

- **Reportistica di compliance** sui device gestiti
- **Gestione centralizzata delle configurazioni di sicurezza** (password policy, encryption, WiFi, iCloud sync, VPN ed altro)
- Opzioni multiple di **autenticazione della registrazione del device** (inclusa integrazione con LDAP e Microsoft Active Directory)
- Opzioni di **Full Wipe, lock remoto, localizzazione su mappa, and reset del passcode** se il device è perso o rubato
- Gestione **Whitelist / Blacklist** apps con avvisi automatici e policy di blocco
- **Identificazione dello stato di jailbroken / rooted del device** con notifica utenti, e blocco di accesso

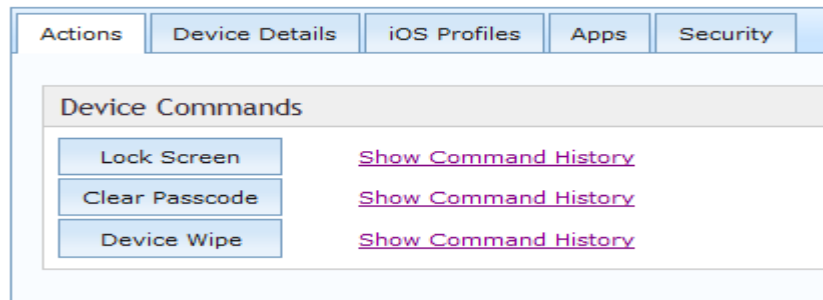




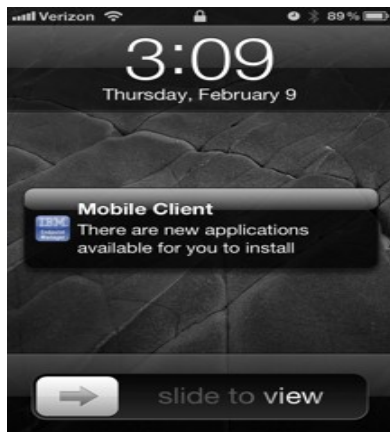
Mobile Device Management

La gestione del BYOD: Device personali per utilizzo aziendale

- **Wipe selettivo** per rimuovere solo applicazioni e dati aziendali
- **Portale self-service** per gli utenti per proteggere dati personali ed aziendali
- **Controllo dell'accesso** per bloccare l'uso di device non adeguatamente sicuri



Portale Self-Service per localizzare il device personale ed eseguire azioni di blocco, reset del passcode, e wipe completo del device



L'Enterprise app store
indirizza gli utenti all'utilizzo
di applicazioni certificate

Principali Funzionalità di Mobile Device Management (MDM)

Piattaforme supportate

Apple iOS, Google Android, Nokia Symbian, Windows Phone, Windows Mobile

Azioni di gestione del dispositivo

Wipe selettivo dei dati, Wipe completo, disabilitazione accesso email, lock remoto del dispositivo, messaggi di notifica per l'utente

Gestione delle applicazioni

Inventario, Enterprise app store, whitelisting, blacklisting, iOS WebClips

Gestione delle configurazione e della Sicurezza

Configurazione di policy per la Password, device encryption, jailbreak & root, disable iCloud

Servizi di Localizzazione

Tracciare i dispositivi e localizzarli su una mappa (Google Map)

Gestione Accessi Enterprise Access

Configurazione di Email, VPN, Wi-Fi, Authenticated Enrollment, Self Service Portal

Gestione spese

Abilita/Disabilita voice and data roaming

Gestione Cloud Email

Supporto di Office 365

Contenitore

Nitrodesk Touchdown per Android – Integrazione con SAFE della Samsung

L'approccio di IEM alla gestione dei Mobile

- Una gestione avanzata della piattaforma iOS attraverso le Apple's MDM APIs



- Una gestione avanzata su piattaforma Android attraverso un agente IEM



- Una gestione basata su Email attraverso Exchange (ActiveSync) o Lotus Traveler (IBMSync)

- iOS
- Android
- Windows Phone
- Windows Mobile
- Symbian

Apple iOS
Google Android
Nokia Symbian
Windows
Phone and
Windows
Mobile

Mobile Device Management

- **Supporto continuo di nuovi livelli OS**
 - iOS ed Android (iOS 6 e' gia supportato)
 - Windows Phone 8 e' in roadmap
 - BlackBerry e' in roadmap
- **Integrazione continua con soluzione IBM e non**
 - SAFE della Samsung
 - NitroDesk Touch Down
 - IBM Worklight
 - IBM Rivermine
- **Virtualizzazione su mobile device**
 - Così' come nel mondo dei PC anche per Tablets si sta diffondendo il concetto di macchina o utente virtuale al fine di bilanciare e permettere l'adozione di politiche di Bring Your Own Device.

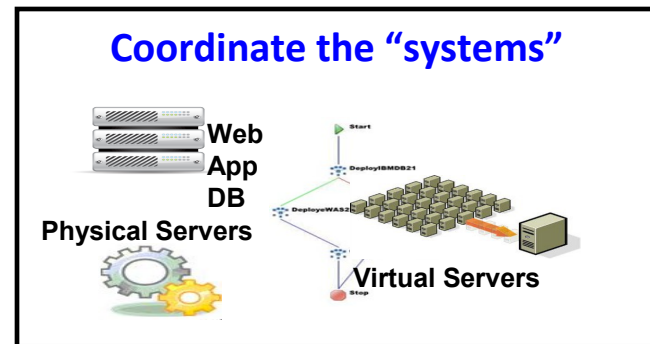


Agenda

- **Introduzione**
- **Mobile Device Management**
- **Data Center and Cloud Management**
- **Desktop Virtualization Management**

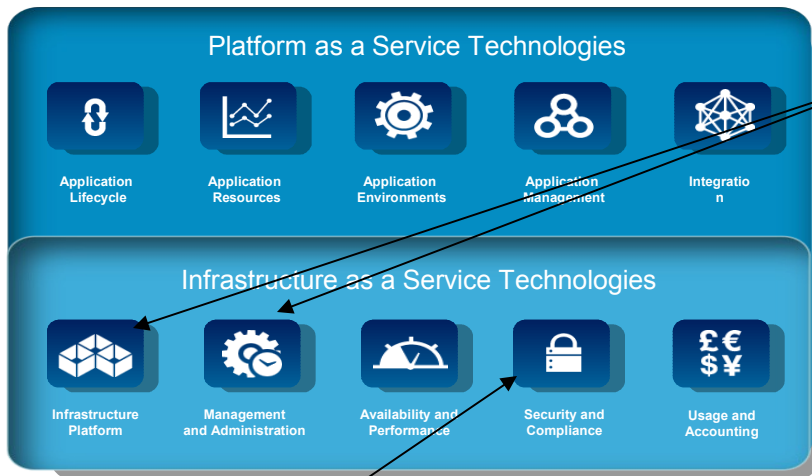
Data Center e Cloud Management

- Automazione e Gestione
- Coordinare le azioni su uno o piu' server
 - Workflow e template per aiutare nella distribuzione di middleware applicativo
 - Gestione della virtualizzazione del Server dal bare metal al partizionamento logico e/o virtuale
- Cloud Management
 - Automazione integrata con soluzioni SmartCloud Provisioning
 - Funzionalità e scenari tipici del mondo cloud
 - Controllo sicurezza di template di VM
 - Patch management
 - Aggiornamento del template



IBM SmartCloud Provisioning e IBM Endpoint Manager

Reagire in modo agile è un fattore decisivo per la sopravvivenza nell'attuale scenario IT in continuo cambiamento. I vantaggi del cloud computing comprendono una rapida erogazione di servizi e una riduzione dei costi di esercizio.



IBM SmartCloud Provisioning

- Altamente Scalabile, consente una Rapida fornitura di ambienti virtualizzati, con downtime prossimo allo zero
- Gestione del ciclo di vita delle immagini
- Indipendente dall'Hypervisor
- Recupero automatico su piattaforme eterogenee

IBM Endpoint Manager

assicura che tutte le istanze in esecuzione nel cloud siano gestite in base alla sicurezza aziendale e agli standard operativi

IBM SmartCloud Patch Management

Ridurre le esposizioni di sicurezza aggiornando i sistemi con la stessa velocità del cloud

IBM SmartCloud Foundation



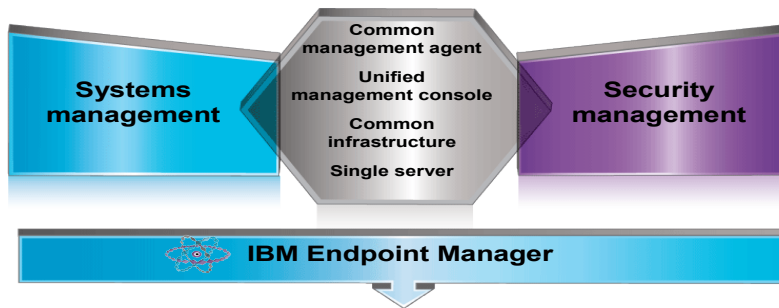
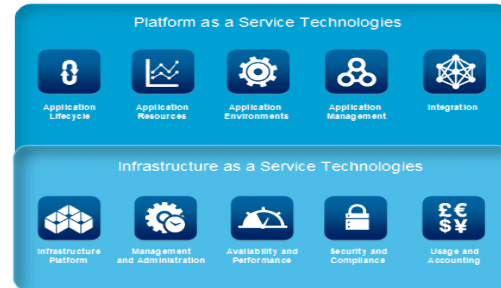
Business Outcomes

- Ridurre il ciclo di remediation da settimane a giorni e ore.
- **Patch offline delle macchine virtuali dormienti:** mandando le macchine online su un ambiente sicuro
- **Fornire servizi e applicazioni velocemente, in maniera scalabile e gestendo in maniera avanzata le immagini**
- Aggiornare gli endpoints con o senza rete disponibile: **98.5% di compliance al primo passo**

Aggiornamento di Patch nel Cloud – Perché IEM

- Fornitura di Patch in ambienti cloud più veloce
 - Patch delle macchine virtuali online e offline
 - Patch del Sistema Operativo e di applicazioni di terze parti
 - Sviluppo di Policy per aggiornare e configurare i sistemi
- Più' ampio dominio di asset discovery
 - Aumentata dal 10% al 30%
- Rafforzamento delle policy sugli endpoint
- Gestione Integrata di IT Operations e Sicurezza

IBMSmartCloud Foundation



La nuova natura della gestione degli Endpoint

Ci sono una moltitudine di endpoints, strumenti e skill richiesti per gestire gli endpoint tradizionali. Come posso gestire Patch, Ciclo di vita e Sicurezza di TUTTI I DIVERSI TIPI DI ENDPOINT?



Patch Management



Lifecycle Management



Security and Compliance



Unified Device Management



Server Builds ?

Mobile device infrastructure management?



Distributed Devices



Lifecycle management on Datacenter servers?



Datacenter Servers & Virtual Servers

Distributed Servers

Sequenced Server Build:

1. Right OS version?
2. IP addressing scheme?
3. DNS settings?
4. Hostname?
5. RAID settings?
6. Disk partitions?
7. Secured OS & Firewall settings?
8. Supporting software (Corporate SW, Agents, etc)

Server Automation – benefici per i clienti

IBM Endpoint Manager (One server, One management console, One agent)

Leveraging the agility & scale-ability of TEM to deliver enhanced customer value and lower the total cost of ownership



- 1. *Aiutare i clienti a consolidare e standardizzare i propri tools per ridurre i costi, facilitare il lavoro degli amministratori verso il cloud***
- 2. *Dare ai clienti una migliore visibilità e controllo dei server fisici e virtuali***
- 3. *Ridurre i costi automatizzando gli aggiornamenti delle applicazioni di business.***

Scenari disponibili



Server Automation

- **Sequenza di Patching** – Aggiornare attraverso ambienti differenti (ad esempio attraverso sistemi che formano un servizio come il Servizio di Posta)
- **Provisioning di Virtual Server:** Provisioning delle macchine virtuali da immagini ISO o Template e distribuzione successiva del software. E' possibile creare una VM da un template, installare il DB2 e creare un database. Il virtual server è completamente funzionante e operativo dopo che "l'automation plan" ha finito l'esecuzione.
- **Rollout delle Patch:** Patch delle macchine da 1-10, poi da 11-50, poi 51-1000 (unit test, sys test env, prod env)
- **Patch e installazione del Software** – Su un singolo Server è possibile ad esempio installare Mozilla Firefox 16.0.1 poi fare un upgrade al livello successivo 16.0.2
- **Server Patch** (Client-Server scenario)
- **2 Tier Web Application Deployment** – Incluso un Failure e uno step di rollback- Automatizzare il deploy della web application DayTrader. L' Automation Plan installa e configura le macchine virtuali e il software in un ambiente 2-tier (database-DB2 e app server-WAS). Una volta che l'automation plan è completato è possibile aprire direttamente l'URL per l'applicazione web DayTrader, non è necessario accedere alle macchine virtuali che sono state create e configurate

Insieme delle Soluzioni

IBM Endpoint Manager

Network Discovery, Global Properties Inventory, Custom Fixlets, Wake-on-LAN, n-Tier Relay Architecture, Dynamic Bandwidth Throttling
SOAP APIs for integration with Service Desk, CMDB, SIEM, GRC, and other IT management, security, and compliance solutions



Lifecycle Management

Patch Management

Server Automation

Software Use Analysis

Mobile Devices

Power Management

Security and Compliance

Core Protection

- Patch Management
- Hardware, Software, Configuration Inventory
- Software Distribution
- OS Deployment
- Remote Control

- Advanced Server Management & Task Automation
- Physical/virtual Server Lifecycle Mgmt
- Middleware Management
- Multi-Platform OS Deployment (future)

- Patch Management
- Security Configuration Management
- Vulnerability Assessment
- Compliance Analytics
- 3rd Party Endpoint Protection Management

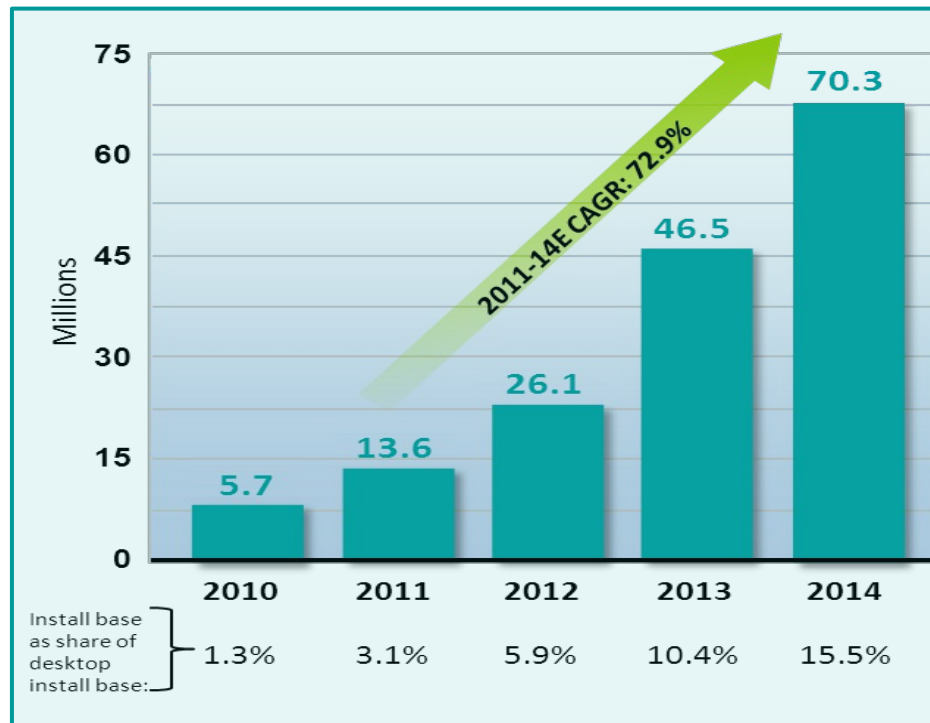
Agenda

- **Introduzione**
- **Mobile Device Management**
- **Data Center and Cloud Management**
- **Desktop Virtualization Management**

Virtual Desktop's – Andamento di mercato e di adozione

Installazioni di VIRTUAL DESKTOP gestito

Le stime di crescita di installazioni Virtual Desktop indicano un aumento da 5.7 milioni del 2010 a 70.3 milioni nel 2014



Che cosa è “IBM Virtual Desktop”

- Una soluzione IBM basata sulla tecnologia Virtual Bridges' VERDE™
- I vantaggi della virtualizzazione dei client coprono costi, complessità e coverage:
 - Semplificazione della gestione di sistemi operativi e applicazioni
 - Riduzione dei costi di manutenzione e supporto
 - Riduzione degli impatti da furti (corporate/agenzie)
 - Velocità di ripristino delle funzionalità per l'utente finale
 - Maggior velocità di risposta a virus o malware outbreak
 - Consente accesso remoto con maggior sicurezza sui dati

The classic IBM logo, consisting of the letters "IBM" in a white, bold, sans-serif font on a blue background.

Ready to Harness the
Cloud and Mobility?

A banner for IBM Virtual Desktop. It features the text "IBM Virtual Desktop" in orange, "With VERDE™ from Virtual Bridges" in a smaller orange font, and "Building the engines of a smarter planet" in a small blue font. To the right is a colorful, abstract circular graphic composed of concentric rings in blue, yellow, pink, and black.

IBM Virtual Desktop
With VERDE™ from Virtual Bridges
Building the engines of a smarter planet

Cos'è una infrastruttura Virtual Desktop (VDI)

Una soluzione Virtual Desktop centralizza la gestione dei client e sposta verso il data center le risorse di memorizzazione e di elaborazione dei client.



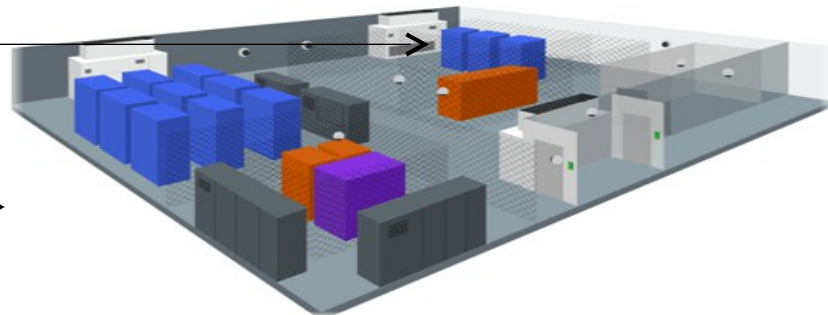
Gestione Centralizzata



Elaborazione



Dati Aziendali / Personali



Cos'è una infrastruttura Virtual Desktop (VDI)

Per ottenere accesso sicuro, indipendentemente dal mezzo disponibile e dalla posizione geografica



Linux/Windows 7 on XP or Linux/XP on Windows 7



Windows on iPad/iPhone or Linux/Windows on iOS



Windows on Android



Windows on Linux / Linux on Windows

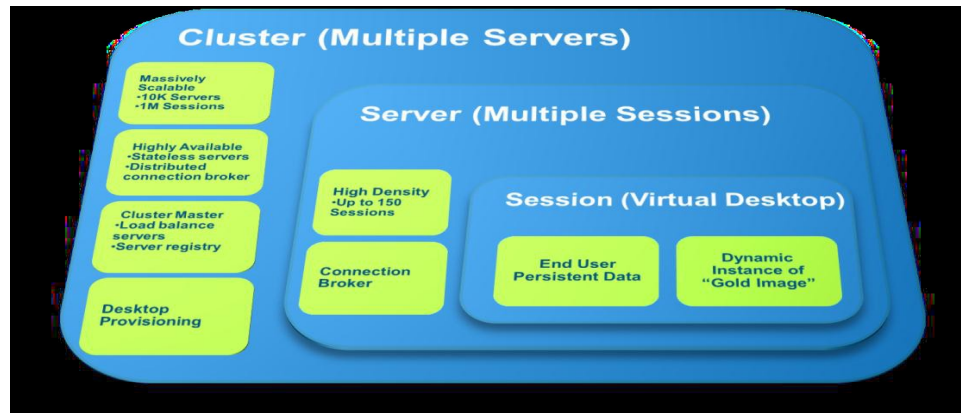
Tecnologia VERDE™ – Principali punti forza

- **Un'unica soluzione VDI integrata** +
- **Storage Optimization** +
- **Supporto remoto “Branch Office”** +
- **Scalabilità orizzontale distribuita** +
- **Disaster Recovery con server “stateless”** +
- **Supporto di desktop virtuali Linux** +
- **Modalità disconnessa/offline per utenti in mobilità** +
- **Integrazione con IBM Endpoint Manager** +
- **Prezzo per utente concorrente “all-inclusive”** +

VERDE™ Technology – Una soluzione VDI singola e integrata

- Management Console Integrata
- Gestione dei profili utente
- Integrazione Active Directory / LDAP
- Completo Stack del software server
- Hypervisor
- Connection Broker
- Lo stack del software stack è identico in ciascun server
- Clustering compreso nello stack
- Cluster master
- Server failover
- Cluster master failover
- Load balancer
- Server registry
- Storage Optimizer™

- Scalabilità: 10 mila server - 1 milione di utenti
- Desktop provisioning
 - Windows XP, Windows 7 (32-bit & 64-bit),
 - Linux desktops
- Web Services API



Integrazione Tecnologica con IBM Endpoint Manager

- IEM analizza e produce rapporti sulle informazioni di base di ciascun Virtual Desktop, affinché qualunque dispositivo (fisico, virtuale, dinamico/virtuale) possa essere gestito da un'unica console
- Elenca e fornisce il conteggio delle singole applicazioni in esecuzione nelle sessioni virtuali, semplificando la gestione delle licenze
- Impone i criteri di policy e la conformità delle SLA all'interno delle Gold Images
- Favorisce e semplifica la migrazione della gestione da dispositivo fisico a virtuale

Grazie per l'attenzione...



Alessandra Pecorari

alessandra.pecorari@it.ibm.com