

IBMSoftwareNetwork2013

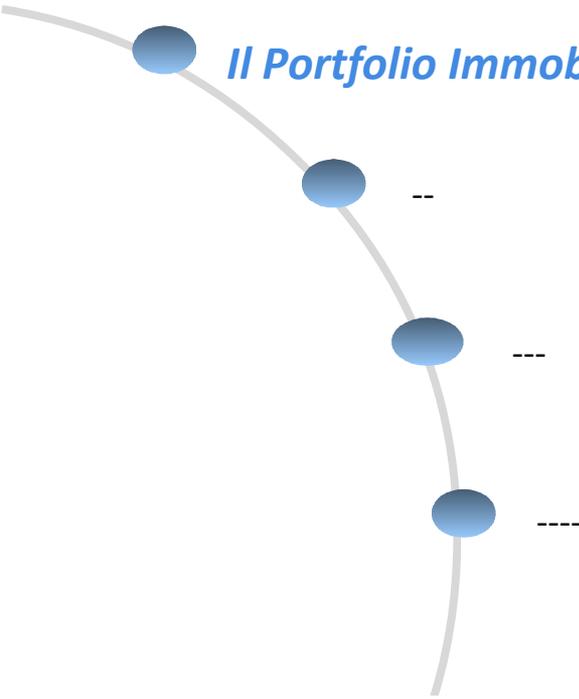
Fare partnership con il Software IBM

Roma, 24 - 25 gennaio 2013

Paolo L Bizzozero

L'automazione, la trasformazione e
l'innovazione nella gestione
del Portfolio Immobiliare.



 Agenda

Il Portfolio Immobiliare: la gestione del sistema informativo

Real Estate: per poter gestire occorre sapere



Il concetto di **Real Estate** si riferisce ai beni immobiliari derivanti dal sito naturale (terra), più i miglioramenti risultanti dal lavoro umano inclusi fabbricati, attrezzature e macchinari situati sul luogo, oltre a vari diritti di proprietà posti sugli stessi.

http://it.wikipedia.org/wiki/Settore_immobiliare

Due diligence: attività multi-disciplinare finalizzata alla esatta valutazione del patrimonio immobiliare (edifici e terreni) e di tutte le sue componenti (documentazione legale, dati catastali, atti e contratti in essere, condizioni strutturali, condizioni tecniche degli impianti, valutazione economico-finanziaria, progetti di capitale, riferimenti territoriali o funzionali, destinazione d'uso,...)



Censimento



Razionalizzazione



Centralizzazione

IWMS: Integrated Workplace Management System

Un sistema di gestione integrata del workplace
(IWMS, Integrated Workplace Management System)
è caratterizzato da una piattaforma di **classe enterprise** che **integra** quattro componenti gestionali fondamentali su **un unico database**

- Real Estate Management
- Project Management
- Facility & Space Management
- Maintenance & Operation Management

La loro integrazione rappresenta l'unica via per attuare processi divenuti ormai irrinunciabili, quali:

- Pianificazione Strategica del Patrimonio
- Sostenibilità Ambientale

<http://en.wikipedia.org/wiki/IWMS>



IBM TRIRIGA: Overview funzionale

Real Estate
 Management



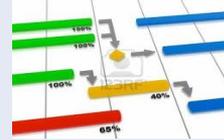
Facility
 Management



Operations
 Management



Capital
 Project



Energy &
 Sustainability



Workplace Performance Management



SFP (Strategic Facility Planning)

IBM TRIRIGA: un'unica piattaforma integrata

- **Unico database, a garantire**

- la centralità
- la consistenza
- la tracciabilità
- la “storia” delle informazioni



IBM TRIRIGA: un'unica piattaforma integrata



- **Infrastruttura applicativa centralizzata, a garantire la configurabilità, l'adattabilità e la scalabilità della piattaforma integrata**
 - configurazione del modello dei dati
 - adeguamento della *presentation*
 - sicurezza e *segregation*
 - *scalabilità architetturale*
 - interoperabilità con il mondo esterno
(controllo di gestione, budget, altri sistemi)

IBM TRIRIGA: un'unica piattaforma integrata



- **Strumento centralizzato di automazione dei processi di business, a garantire**
 - gestione automatica dei workflow operativi, autorizzativi, amministrativi e documentali
 - gestione automatica dei comportamenti della piattaforma
 - semplificazione dei processi, delle procedure, delle pratiche, ...
 - semplificazione ed aggiornamento dei rapporti vs. terzi
 - riduzione delle impedenze burocratiche e delle attività a basso valore
 - *escalation*
 - *push vs pull*

IBM TRIRIGA: un'unica piattaforma integrata



- **Strumento centralizzato di gestione dei “documenti”, a garantire**
 - archiviazione
 - organizzazione
(ad es. “fascicolo del fabbricato”, o “dossier di negozio”)
 - reperibilità semplice
 - consistenza e “certezza” dei contenuti
 - costante supporto alla decisione

IBM TRIRIGA: un'unica piattaforma integrata



- **Strumento di automazione e semplificazione della comunicazione fra gli attori (interni ed esterni), a garantire**
 - comunicazione “per modelli”
 - multi-canalità
 - integrazione della comunicazione sui processi

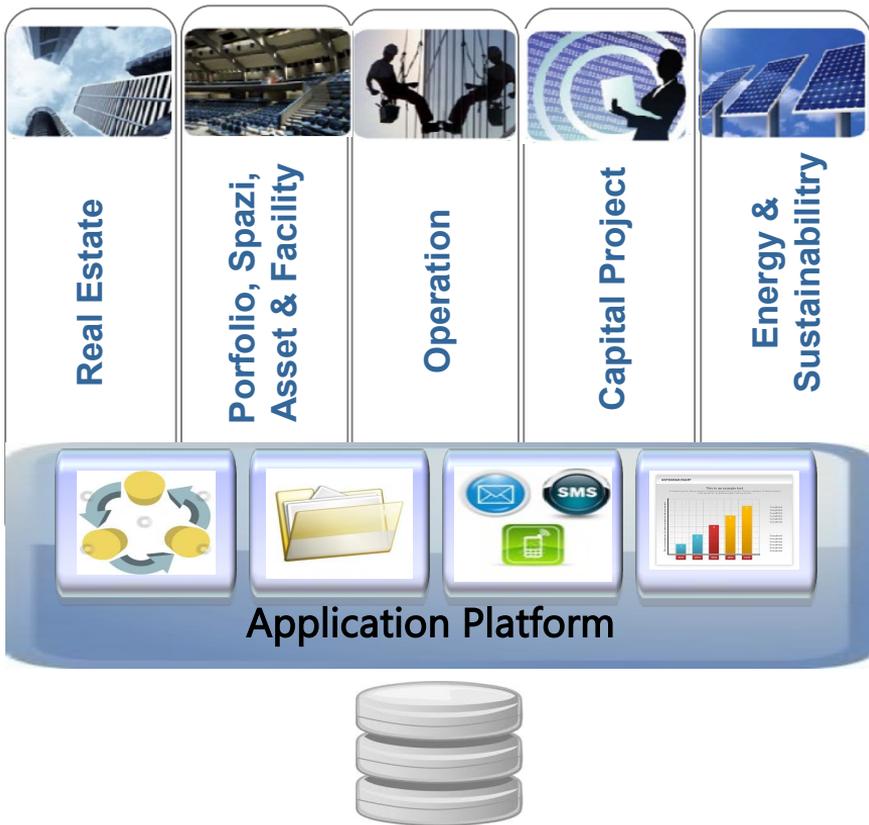
IBM TRIRIGA: un'unica piattaforma integrata



- **Strumento centralizzato di reportistica ed analisi, a garantire**

- aggiornamento automatico
- elementi di analisi costantemente disponibili
- navigazione e *drilldown*
- costante supporto alla decisione

IBM TRIRIGA: un'unica piattaforma integrata



5 core solutions

- IBM TRIRIGA Real Estate Manager**
- IBM TRIRIGA Facilities Manager**
- IBM TRIRIGA Workplace Operations Manager**
- IBM TRIRIGA Capital Projects Manager**
- IBM TRIRIGA Real Estate Environmental Sustainability Manager**

Add-on's to ANY core solutions

- IBM TRIRIGA Application Builder**
- IBM TRIRIGA Connector for Offline Forms**
- IBM TRIRIGA Connector for Business Applications**
- IBM TRIRIGA Connector for ESRI Geographic Information System***

Most Commonly aligned with Facilities & Operations:

- IBM TRIRIGA Request Central**
- IBM TRIRIGA Workplace Reservation Manager**

* Prerequisite: IBM TRIRIGA Connector for Business Applications

Specific Add-on Combinations

IBM TRIRIGA Real Estate Manager

IBM TRIRIGA Workplace Performance Management Real Estate

IBM TRIRIGA Facilities Manager

IBM TRIRIGA Workplace Performance Management Facilities

IBM TRIRIGA Strategic Facility Planning

IBM TRIRIGA CAD Integrator/Publisher

IBM TRIRIGA Workplace Operations Manager

IBM TRIRIGA Workplace Performance Management Operations

IBM TRIRIGA Facility Assessment

SMART for IBM TRIRIGA Mobile Work Manager*

SMART for IBM TRIRIGA Mobile Work Manager Lite*

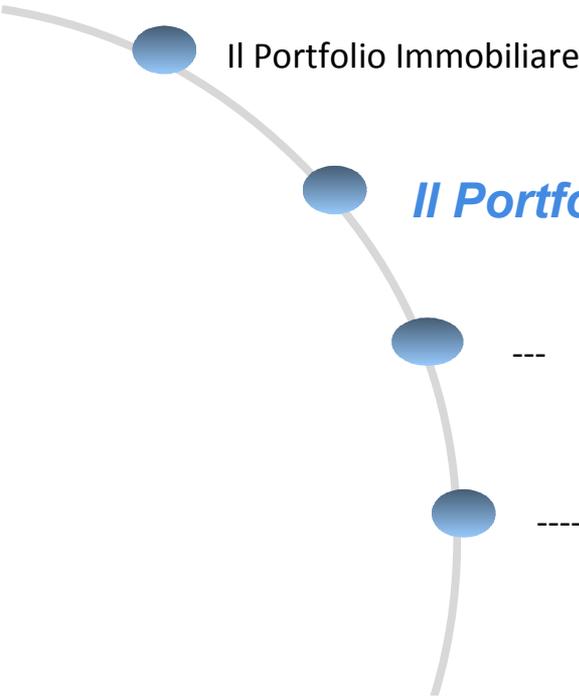
IBM TRIRIGA Capital Projects Manager

IBM TRIRIGA Workplace Performance Management Projects

IBM TRIRIGA Real Estate Environmental Sustainability Manager

IBM TRIRIGA Real Estate Environmental Sustainability Impact Mngr

IBM TRIRIGA Connector for Energy Star Benchmarking*

 Agenda

Il Portfolio Immobiliare: la gestione del sistema informativo

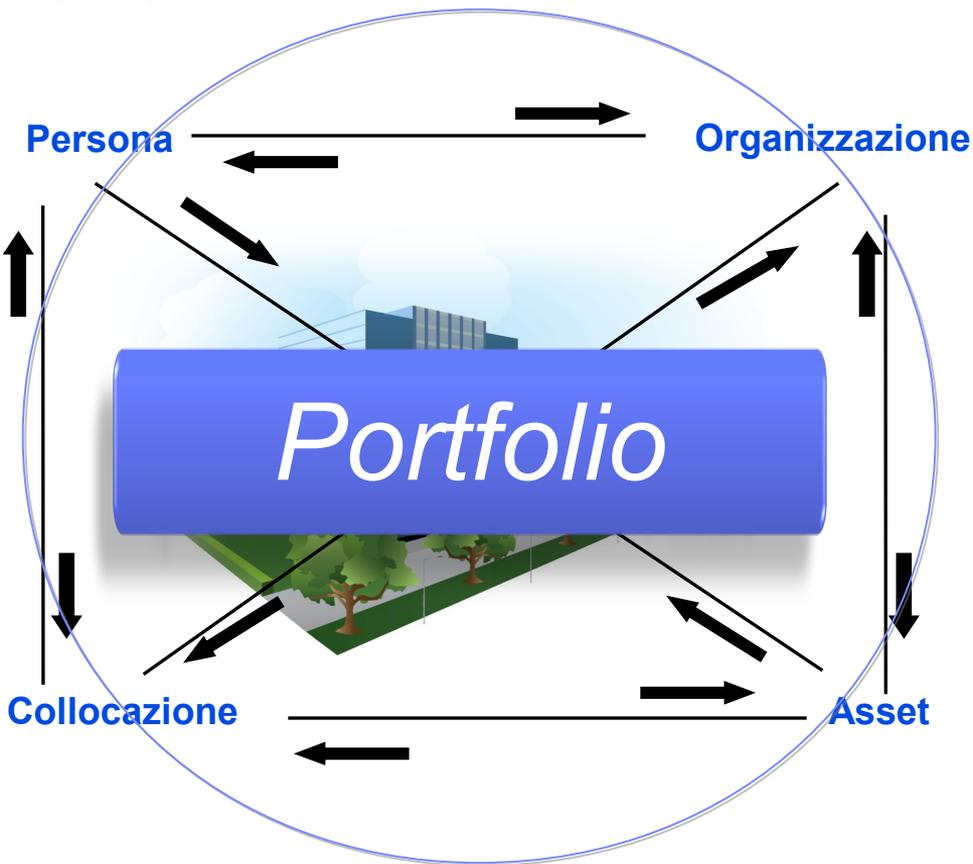
Il Portfolio

Portfolio ?

Product Packaging

TRIRIGA has two primary PIDS: IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager and IBM TRIRIGA Application Platform. ***The chargeable components for IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager and IBM TRIRIGA Application Platform are NOT typically sold as a stand-alone solution.*** The IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager allows users to input **people, places, and assets** into the system, but does not include business processes to manage them. The five core solutions include all of the capabilities of the IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager, plus business processes, so the IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager does not need to be sold separately. The IBM TRIRIGA Application Platform is packaged with the five core solutions and IBM Portfolio Data Manager, so the IBM TRIRIGA Application Platform does not need to be sold separately.

IBM TRIRIGA: Portfolio

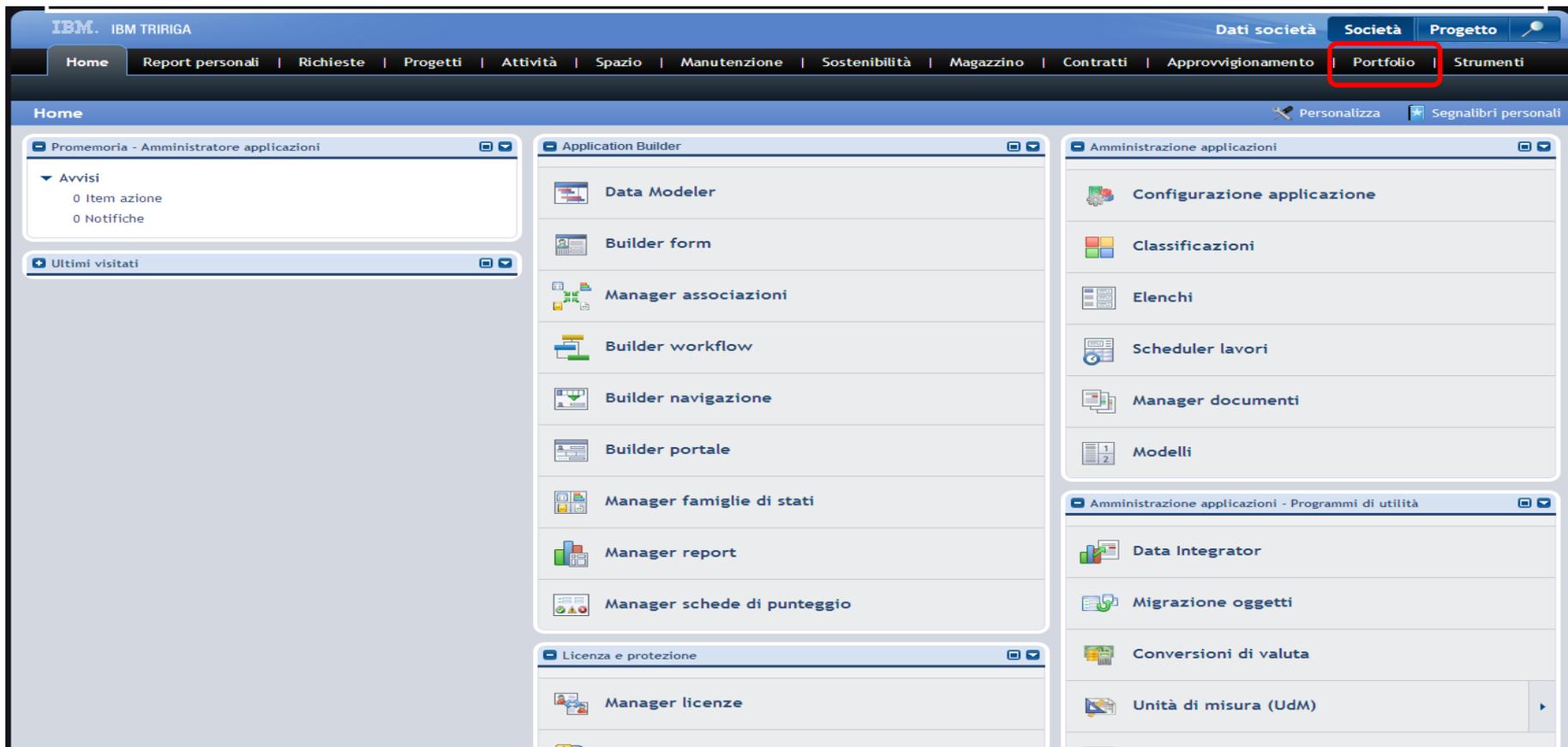


IBM TRIRIGA Portfolio Data Manager permette di gestire in modo efficiente i “core data” associati a tutti gli aspetti dell’ “Integrated Workplace environment”, includendo:

- Organizzazioni e Persone → le “**Persone**”
- Geografia e Collocazioni → il “**Luogo**”
- Asset e specifiche → le “**Cose**”

Ogni record creato – ogni organizzazione, persona, geografia, collocazione, specifica o asset – puo’ contenere una varieta’ di informazioni definite in base ai processi definiti e puo’ essere associato con altre tipologie di records.

Tutto il ciclo di vita di eventi associati ad un record puo’ essere tracciato, creando dati storici e di audit.



IBM TRIRIGA

Dati società Società Progetto

Home Report personali | Richieste | Progetti | Attività | Spazio | Manutenzione | Sostenibilità | Magazzino | Contratti | Approvvigionamento | **Portfolio** | Strumenti

Home Personalizza Segnalibri personali

Promemoria - Amministratore applicazioni

- Avvisi
 - 0 Item azione
 - 0 Notifiche
- Ultimi visitati

Application Builder

- Data Modeler
- Builder form
- Manager associazioni
- Builder workflow
- Builder navigazione
- Builder portale
- Manager famiglie di stati
- Manager report
- Manager schede di punteggio

Licenza e protezione

- Manager licenze

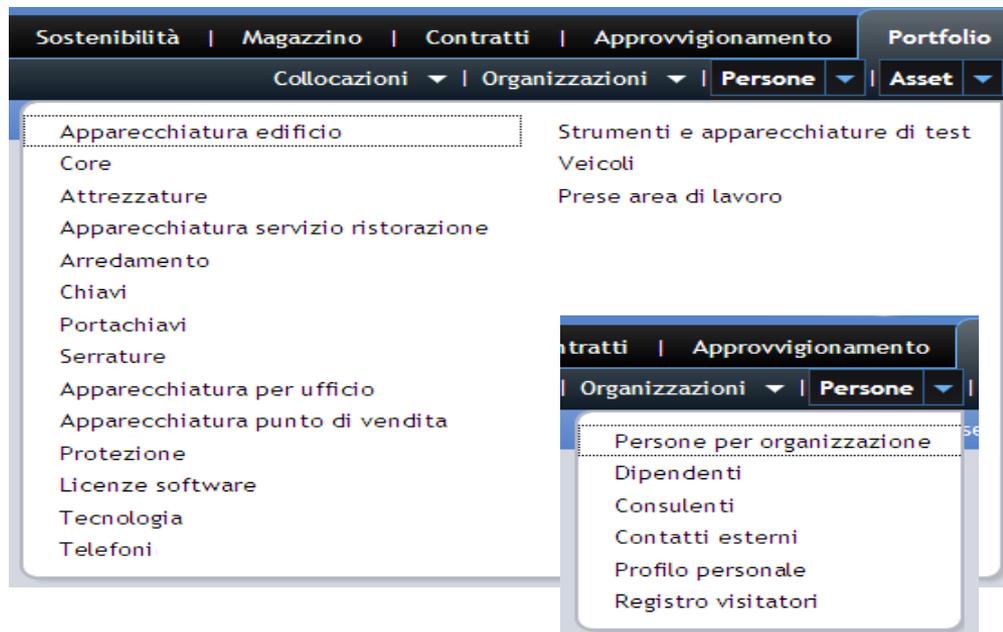
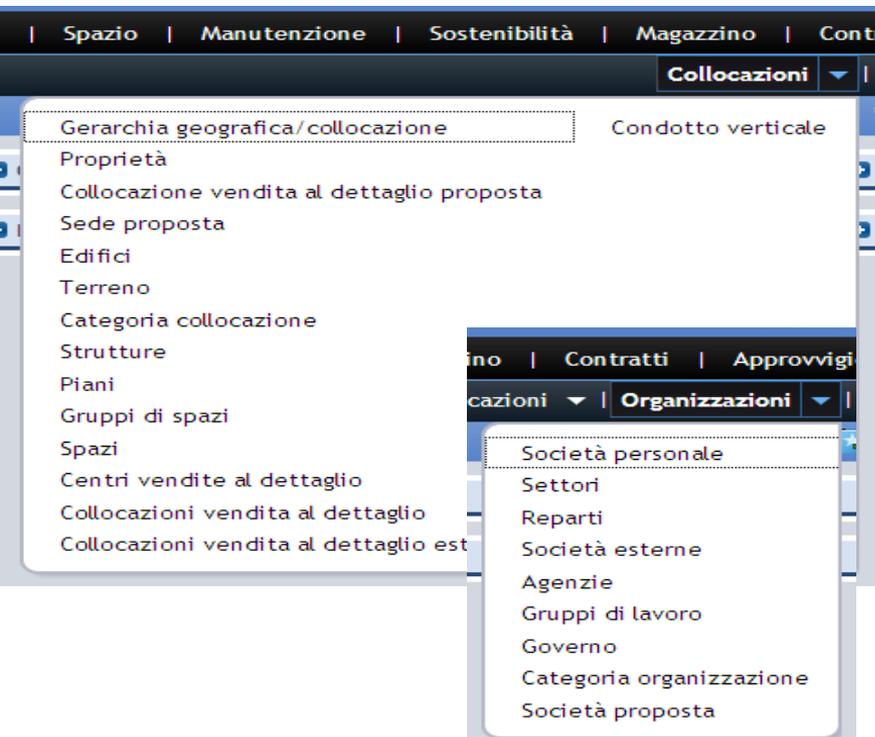
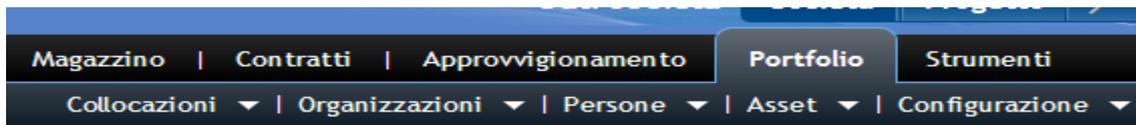
Amministrazione applicazioni

- Configurazione applicazione
- Classificazioni
- Elenchi
- Scheduler lavori
- Manager documenti
- Modelli

Amministrazione applicazioni - Programmi di utilità

- Data Integrator
- Migrazione oggetti
- Conversioni di valuta
- Unità di misura (UdM)

IBM TRIRIGA: Portfolio



Gerarchia Geografica: esempio

Area geografica

Gerarchia area geografica

Regioni del mondo

Paesi

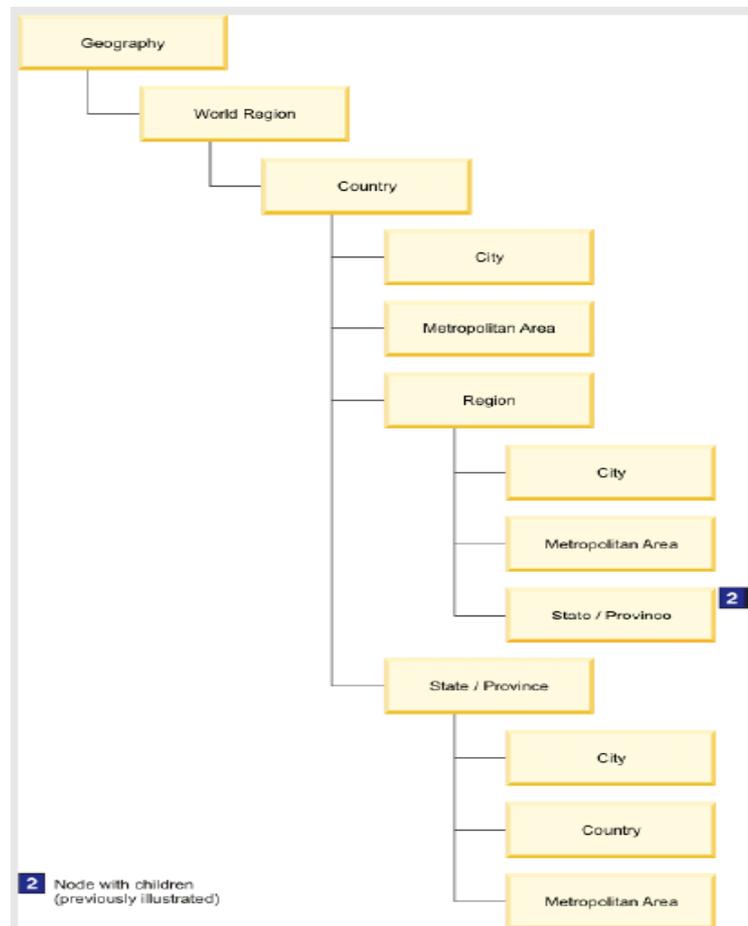
Stati

Regioni

Aree metropolitane

Contee

Città



Gerarchia Geografica: esempio

Home > Portfolio > Gerarchia area geografica Aggiungi

Gerarchia

Apri Nuovo Elimina Taglia

Area geografica

- Asia Pacific (Regione del mondo)
- EMEA (Regione del mondo)
- Latin America (Regione del mondo)
- North America (Regione del mondo)

Esporta 4 totale trovati

<input type="checkbox"/>	!	Nome
		Contiene
<input type="checkbox"/>		Asia Pacific
<input type="checkbox"/>		EMEA
<input type="checkbox"/>		Latin America
<input type="checkbox"/>		North America

Home > Portfolio > Gerarchia area geografica Aggiungi a segnalibri

Gerarchia

Apri Nuovo Elimina Taglia

Area geografica

- Asia Pacific (Regione del mondo)
- EMEA (Regione del mondo)
 - Albania (Paese)
 - Algeria (Paese)
 - Andorra (Paese)

Esporta 22 totale trovati Applica filtri Cancella filtri

<input type="checkbox"/>	!	Nome	ID	Stato
		Contiene	Contiene	Contiene
<input type="checkbox"/>		Bari	1000836	Bozza
<input type="checkbox"/>		Bergamo	1000837	Bozza

Home > Portfolio > Gerarchia area geografica Aggiungi

Gerarchia

Apri Nuovo Elimina Taglia

Area geografica

- Israel (Paese)
- Italy (Paese)
 - Bari (Stato/Provincia)
 - Bergamo (Stato/Provincia)
 - Bologna (Stato/Provincia)

Gerarchia Organizzazione: esempio

Home > Portfolio > Organizzazioni + Aggiungi a segnalibri

Gerarchia

Apri Nuovo Elimina Taglia

- Organizzazioni
 - GreenPoint (Società perso)
 - Consumer Products (Settore)
 - Corporate (Settore)
 - External Affairs (Reparto)
 - Finance (Reparto)
 - Information Technologies (Reparto)
 - Application Support (Reparto)
 - Data Centers (Reparto)
 - Networks (Reparto)
 - Telephony (Reparto)
 - Operations (Reparto)
 - Government (Settore)
 - Retail (Settore)
 - University (Settore)

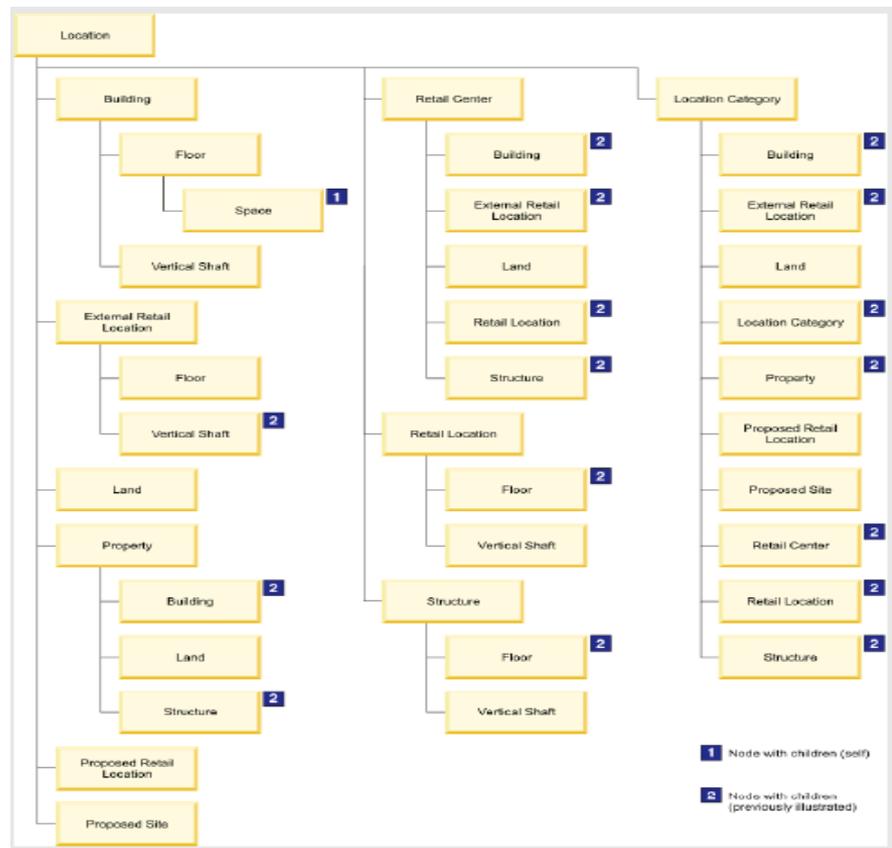
Esporta | 5 totale trovati | Applica filtri | Cancella filtri

<input type="checkbox"/>	!	Nome	ID	Tipo	Stato
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="Contiene"/>	<input type="text" value="Contiene"/>	<input type="text" value="Contiene"/>	<input type="text" value="Contiene"/>
<input type="checkbox"/>		<u>Consumer Products</u>	<u>CP</u>	<u>Settore</u>	<u>Bozza</u>
<input type="checkbox"/>		<u>Corporate</u>	<u>1000314</u>	<u>Settore</u>	<u>Attivo</u>
<input type="checkbox"/>		<u>Government</u>	<u>1000313</u>	<u>Settore</u>	<u>Attivo</u>
<input type="checkbox"/>		<u>Retail</u>	<u>1000312</u>	<u>Settore</u>	<u>Attivo</u>
<input type="checkbox"/>		<u>University</u>	<u>1000550</u>	<u>Settore</u>	<u>Bozza</u>

Gerarchia Collocazioni: esempio

Collocazioni

- Gerarchia collocazioni
- Gerarchia geografica/collocazione
- Proprietà
- Collocazione vendita al dettaglio proposta
- Sede proposta
- Edifici
- Terreno
- Categoria collocazione
- Strutture
- Piani
- Gruppi di spazi
- Spazi
- Centri vendite al dettaglio
- Collocazioni vendita al dettaglio
- Collocazioni vendita al dettaglio esterne
- Condotto verticale



Gerarchia Collocazioni: esempio

Home > Portfolio > Gerarchia collocazioni

Aggiungi a segnalibri | Segnalibri personali

Vista inline

Esporta 35 totale trovati | Applica filtri | Cancella filtri

Mostra: 50

Gerarchia

Apri Nuovo Elimina Taglia

Collocazioni

- 1339 E. 42nd Street (Edificio)
- 138 Dreikönigstraße (Edificio)
- 1421 Peachtree Street (Edificio)
- 1500 Massachusetts Avenue, NW
- 15 Albert Street, Brisbane, Austr
- 1717 Arch Street (Edificio)
- 1870 Yonge Street (Edificio)
- 199 Sussex Street, Sydney Austr

!	Percorso gerarchico	Tipo	Nome
<input type="checkbox"/>	Contiene	Contiene	Contiene
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street	Edificio	1339 E. 42nd Street
<input type="checkbox"/>	\Locations\138 Dreikönigstraße	Edificio	138 Dreikönigstraße
<input type="checkbox"/>	\Locations\1421 Peachtree Street	Edificio	1421 Peachtree Street
<input type="checkbox"/>	\Locations\15 Albert Street, Brisbane, Australia	Edificio	15 Albert Street, Brisbane Australia

Home > Portfolio > Gerarchia collocazioni

Aggiungi a segnalibri | Segnalibri personali

Vista inline

Esporta 8 totale trovati | Applica filtri | Cancella filtri

Mostra: 50

Gerarchia

Apri Nuovo Elimina Taglia

Collocazioni

1339 E. 42nd Street (Edificio)

- 01-First Floor (Piano)
 - 1-001-NEW (Spazio)
 - 1-002-NEW (Spazio)
 - 1-003-NEW (Spazio)
 - 1-004-NEW (Spazio)
 - 1-005-NEW (Spazio)
 - 1-006-NEW (Spazio)
 - 1-007-NEW (Spazio)
 - 1-008-NEW (Spazio)

!	Percorso gerarchico	Tipo	Nome	ID	Proprietà	Edificio	Piano	Stato
<input type="checkbox"/>	Contiene	Contiene	Contiene	Contiene	Contiene	Contiene	Contiene	Contiene
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\01-First Floor	Piano	01-First Floor	1000025		1339 E. 42nd Street	01-First Floor	Attivo
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\05-Fifth Floor	Piano	05-Fifth Floor	NY42-05		1339 E. 42nd Street	05-Fifth Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\06-Sixth Floor	Piano	06-Sixth Floor	NY42-06		1339 E. 42nd Street	06-Sixth Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\07-Seventh Floor	Piano	07-Seventh Floor	NY42-07		1339 E. 42nd Street	07-Seventh Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\16-Sixteenth Floor	Piano	16-Sixteenth Floor	NY42-16		1339 E. 42nd Street	16-Sixteenth Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\17-Seventeenth Floor	Piano	17-Seventeenth Floor	NY42-17		1339 E. 42nd Street	17-Seventeenth Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\18-Eighteenth Floor	Piano	18-Eighteenth Floor	NY42-18		1339 E. 42nd Street	18-Eighteenth Floor	Bozza
<input type="checkbox"/>	\Locations\1339 E. 42nd Street\19-Nineteenth Floor	Piano	19-Nineteenth Floor	NY42-19		1339 E. 42nd Street	19-Nineteenth Floor	Bozza

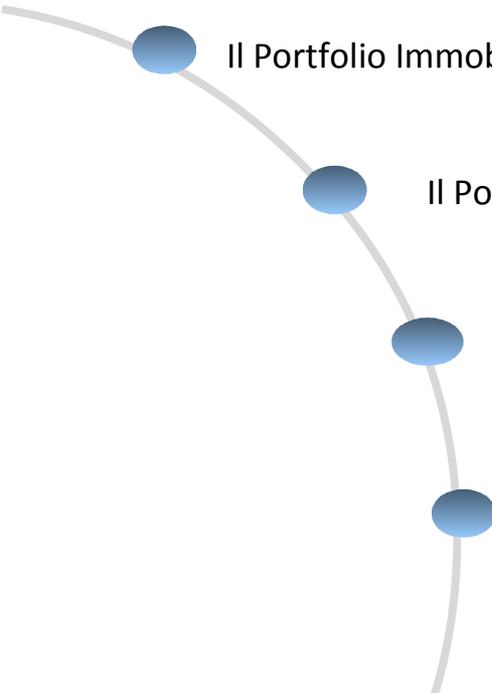
Asset: esempio

Asset

- Apparecchiatura edificio
- Core
- Attrezzature
- Apparecchiatura servizio ristorazione
- Arredamento
- Chiavi
- Portachiavi
- Serrature
- Apparecchiatura per ufficio
- Apparecchiatura punto di vendita
- Protezione
- Licenze software
- Tecnologia
- Telefoni
- Strumenti e apparecchiature di test
- Veicoli
- Prese area di lavoro

Specifiche

- Apparecchiatura edificio
- Materiali di consumo
- Core
- Attrezzature
- Apparecchiatura servizio ristorazione
- Arredamento
- Chiavi
- Portachiavi
- Serrature
- Apparecchiatura per ufficio
- Apparecchiatura punto di vendita
- Protezione
- Servizi
- Licenze software
- Standard di spazio
- Tecnologia
- Telefoni
- Strumenti e apparecchiature di test
- Veicoli
- Prese area di lavoro

 Agenda

Il Portfolio Immobiliare: la gestione

Il Portfolio

Esempio: la gestione delle richieste

IBM TRIRIGA: Home Portal

IBM IBM TRIRIGA

[Dati società](#)
[Società](#)
[Progetto](#)

Home

[Report personali](#) | [Richieste](#) | [Progetti](#) | [Attività](#) | [Spazio](#) | [Manutenzione](#) | [Sostenibilità](#) | [Magazzino](#) | [Contratti](#) | [Approvvigionamento](#) | [Portfolio](#) | [Strumenti](#)

Home
Personalizza
Segnalibri personali

Promemoria - Amministratore applicazioni

▼ Avvisi
 0 Item azione
 0 Notifiche

+ Ultimi visitati

Application Builder

Data Modeler

Builder form

Manager associazioni

Builder workflow

Builder navigazione

Builder portale

Manager famiglie di stati

Manager report

Manager schede di punteggio

Amministrazione applicazioni

Configurazione applicazione

Classificazioni

Elenchi

Scheduler lavori

Manager documenti

Modelli

Amministrazione applicazioni - Programmi di utilità

Data Integrator

Migrazione oggetti

Conversioni di valuta

Unità di misura (UdM)

Licenza e protezione

Manager licenze

[Home](#)[Report personali](#)[Richieste](#)[Progetti](#)[Attività](#)[Spazio](#)[Manutenzione](#)[Sostenibilità](#)[Magazzino](#)[Gestisci richieste](#)[Gestisci prenotazioni](#)[Centro contatti](#)[Sondaggi](#)[Richieste personali](#)[Trova spazio](#)[Configurazione](#)

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti

Gestisci richieste | Gestisci prenotazioni | Centro cont.

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

- Facility**
Richiedi riparazione facility
- IT e telefoni**
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
- Spazio**
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
- Risorse umane**
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
- Contratto**
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
- Prodotti e servizi**
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
- Prenotazioni**
Prenota collocazioni, asset e veicolo

Facility
Richiedi riparazione facility

- Imp. elettrico e illuminazione
- Servizio apparecchiature
- Servizi per esterni
- Attrezzature e arredamento
- Riparazioni generali
- Pulizie
- Servizi per interni
- Richiesta di chiavi
- Impianto idraulico e perdite

Dettagli richiesta

Emergenza, richiesto servizio immediato

* **Edificio** 11543 Cromwell Circle

Piano

Stanza

* **Organizzazione**

Richiesta di servizio

Esporta | 3 totale trovati

Nome	Descrizione
<input type="radio"/> Prese elettriche	Prese elettriche
<input type="radio"/> Spegnimento luci	Spegnimento luci
<input type="radio"/> Mancanza di alimentazione	Mancanza di alimentazione

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

- Dettagli richiesta

Emergenza, richiesto servizio immediato

* Edificio: 11542 Grosvenor Circle

Stato: Attivo

* Organizzazione

- Richiesta di servizio

Esporta | 3 totale trovati

Nome

- Prese elettriche
- Spegnimento luci
- Mancanza di alimentazione

Classe di richiesta : Lights Out





Generale | Sistema | Istanza workflow | Inclusioni | Associazioni

Salva | Salva e chiudi | Altro ▼ | Annulla

(Obbligatorio): Descrivere la classificazione. Utilizzare la sezione delle note per informazioni sulla modalità di utilizzo della classificazione.

- Generale

ID: 449 Stato: Attivo



* Nome: Spegnimento Luci

Descrizione: Spegnimento Luci

Percorso gerarchico: \Classifications\Request Class Building Services\Electrical & Lighting/Lights Out

 Dettagli | **Priorità** | Piano di servizio | Modello di sondaggio | Record soluzione | Ricerca duplicati | Note sulla classificazione

Classe di servizio: Imp. elettrico

Tipo di richiesta per il centro contatti: Servizio

Richiesta risposta: Selezionabile: Ha record soluzione:

Nota sulla richiesta

Costo servizio stimato: \$200.00 | Dolari USA

per unità: Quantità | unitario

Tempo di servizio stimato: 2 Ore

Colore di visualizzazione: Mostra dettagli spostamento:

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

Localazione immobiliare : US-TX-DAL-007-2-11543 Cromwell Circle

Aggiungi a Segnalibri | Stampa | Guida

Generale | Riepilogo | Storico | Note e documenti | Dettagli contatto | Collocazioni | Clausole, opzioni e termini | Pagamenti | Contati

Presupposti di riesame | Attiva | Salva | Salva e chiudi | Altro | Annulla

(Obbligatorio): Fornire le informazioni generali sulla localazione immobiliare.

Generale

ID: US-TX-DAL-007 | Revisione: 2

Nome: 11543 Cromwell Circle

Descrizione: Office lease at 11543 Cromwell Circle, Dallas TX

Denominazione legale: GreenPoint Corporation

Colore di visualizzazione: | ID legacy:

Unità

Valuta: Dollari USA

UdM report CO2: Tonnellate US CO2

Dettagli

Tipo di localazione: Localazione passiva

Tariffa di localazione base: 526.00 Dollari USA

Gruppo di conversione: Predefinito

Memorandum di localazione:

Il costo o il valore di mercato equo è determinabile?:

Tipo di contabilità: Contabilità fornitori

Regole e regolamenti: È basato sul mercato?

Date critiche

Data di inizio: 02/15/2008

Data scadenza localazione base: 02/14/2017

Data di inizio affitto: 02/15/2008

Data decorrenza (esecuzione): 10/13/2007

Data avviso legale: 11/28/2007

Termine di localazione: 9 Anni

Promemoria scadenza: 1 Anni

Data occupazione: 04/03/2008

Data estratto: 02/11/2008

Promemoria avviso legale: 6 mesi

Data notifica scadenza: 02/14/2016

Data sgombero:

Data notifica legale: 05/28/2007

- Generale
- Riepilogo
- Storico
- Note e documenti
- Dettagli contatto
- Collocazioni
- Clausole, opzioni...
- Pagamenti
- Contabilità
- Accordo di uso sp...
- Attributi cliente
- Are di servizio
- Notifiche
- Sistema
- Dettagli calendario
- Istanza workflow
- Report
- Associazioni
- Audit
- Azioni di audit

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

[Classe di richiesta \(per servizi\)](#)
[Classe di servizio \(per materiali\)](#)
[Aree geografiche del servizio](#)
[Collocazioni di servizio](#)
[Organizzazioni cliente](#)

Classe di richiesta (per servizi)

Trova | Rimuovi

1 / 3 [Esporta](#) 23 totale trovati [Applica filtri](#) [Cancella filtri](#)

Mostra: 10

<input type="checkbox"/>	Nome	Classe di servizio
	<input type="text" value="Contiene"/>	<input type="text" value="Contiene"/>
<input type="checkbox"/>	Intasamenti	Imp. idraulico
<input type="checkbox"/>	Prese elettriche	Imp. elettrico
<input type="checkbox"/>	Ascensore	Facility
<input type="checkbox"/>	Derattizzazione	Facility
<input type="checkbox"/>	Inondazione	Imp. idraulico
<input type="checkbox"/>	Riparazioni generali	Facility
<input type="checkbox"/>	Condizione di pericolo	Facility
<input type="checkbox"/>	Servizio HVAC	Imp. meccanico
<input type="checkbox"/>	Paesaggistica	Facility
<input type="checkbox"/>	Perdite	Imp. idraulico

[Record matrice materiali](#)
[Record matrice servizi](#)

Record matrice materiali

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

▾ Generale

ID	SAM-1008358	Stato	Attivo
Nome	DAL07-11543 Cromwell Circle		
Descrizione	Office Lease at 11543 Cromwell Circle, Dallas TX		

▾ Classe di richiesta

[Trova](#) | [Cancella](#)Nome

▾ Tipo di addebito servizio

[Trova](#) | [Cancella](#)Nome

▾ Dettagli

Organizzazione responsabile	<input checked="" type="checkbox"/>	* Tipo di fornitore	<input checked="" type="radio"/> Principale
Organizzazione risorsa	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="radio"/> Backup
			<input type="radio"/> Emergenza
* Classe di servizio	<input type="text" value="Imp. elettrico"/>  		
Priorità manutenzione	<input type="text" value="3-High"/>  		
Ha record soluzione	<input type="checkbox"/>		
Nota sulla richiesta	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 50px;"></div>		
* Risposta entro	<input type="text" value="2 Ore"/>	<input type="text" value="25"/>	
* Scadenza entro	<input type="text" value="4 Ore"/>	<input type="text" value="25"/>	
* Follow-up entro	<input type="text" value="2 Giorni"/>	<input type="text" value="25"/>	
Costo servizio stimato	<input type="text" value="5.00"/> <input type="text" value="Dollari USA"/>	per unità	<input type="text" value="Quantità"/> <input type="text" value="unitario"/>
Tempo di servizio stimato	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="25"/> 		
Codice account	<input type="text"/>		
Risoluzione ruolo	<input type="text" value="Contratto"/>	Utilizza ruoli da	<input type="text" value="Record collegato"/>

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

▾ Generale

ID	SAM-1008358	Stato	Attivo
Nome	DAL07-11543 Cromwell Circle		
Descrizione	Office Lease at 11543 Cromwell Circle, Dallas TX		

▾ Classe di richiesta

Trova | Cancella

Nome Spegnimento Luci

▾ Tipo di addebito servizio

Trova | Cancella

Nome Included

▾ Dettagli

Organizzazione responsabile	<input checked="" type="checkbox"/>	* Tipo di fornitore	<input checked="" type="radio"/> Principale
Organizzazione risorsa	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="radio"/> Backup
			<input type="radio"/> Emergenza
* Classe di servizio	Imp. elettrico  		
Priorità manutenzione	3-High  		
Ha record soluzione	<input type="checkbox"/>		
Nota sulla richiesta	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>		
* Risposta entro	2 Ore		
* Scadenza entro	4 Ore		
* Follow-up entro	2 Giorni		
Costo servizio stimato	5.00	Dollari USA	per unità <input type="text" value="Quantità"/> <input type="text" value="unitario"/>
Tempo di servizio stimato	0		
Codice account	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px;"></div>		
Risoluzione ruolo	Contratto		Utilizza ruoli da <input type="text" value="Record collegato"/>

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

▣ Contratto

[Trova](#) | [Cancella](#)ID US-TX-DAL-007Nome contratto 11543 Cromwell Circle

▣ Organizzazione cliente

[Trova](#) | [Cancella](#)Nome GreenPointPercorso gerarchico \Organizations\GreenPoint

▣ Collocazione

[Trova](#) | [Cancella](#)Nome 11543 Cromwell CirclePercorso gerarchico \Locations\Headquarters Campus\11543 Cromwell Circle

▣ Assegnato a

Assegna a persona Assegna a ruolo

▣ Organizzazione servizio

[Trova](#) | [Cancella](#)Nome Fitchwood ManagementPercorso gerarchico \Organizations\Landlords\Fitchwood Management

▣ Area geografica

[Trova](#) | [Cancella](#)NomePercorso gerarchico

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Facility"

Locazione immobiliare : US-TX-DAL-007-2-11543 Cromwell Circle

Aggiungi a Segnalibri Stampa Guida

 Collocazioni **Clausole, opzioni e termini** Pagamenti Contabilità Accordo di uso spazio (SUA) Attributi cliente Aree di servizio Presupposti di riesame **Attiva** Salva Salva e chiudi Altro Annulla

(Facoltativo): Descrivere i termini, le condizioni e i requisiti di matrice servizi specifici per questo contratto.

Fornitore di servizi

Trova | Cancella

Logo



ID 1000081

Nome Right of First Refusal

Tipo di organizzazione Locatore

Dettagli

Tipo di contratto Locazione immobiliare

Classificazione fornitore 1 - Preferito

- ★ Tipo di fornitore
- Principale
 - Backup
 - Emergenza

Valori SLA matrice predefiniti

Aggiorna matrice

 Utilizza valori predefiniti classe di richiesta per item con *

Priorità * 3-High

Risposta entro * 3 25

Scadenza entro * 3 25

Follow-up entro * 3 25

 Organizzazione responsabile

 Servizi

 Organizzazione risorsa

 Materiali

Assegnatario predefinito

Assegna a ruolo predefinito Rappresentante locatore

Utilizza ruoli da Record collegato

Risoluzione ruolo Contratto

Tipo di addebito servizio predefinito

Trova | Cancella

Icona



Nome Included

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste “Facility”

Classe di richiesta (per servizi) Classe di servizio (per materiali) Aree geografiche del servizio Collocazioni di servizio Organizzazioni cliente

Classe di richiesta (per servizi)

Trova | Rimuovi

2 / 3 Esporta 23 totale trovati Applica filtri Cancella filtri

Mostra: 10

<input type="checkbox"/>	Nome	Classe di servizio
<input type="checkbox"/>	Contiene	Contiene
<input type="checkbox"/>	<u>Spegnimento luci</u>	<u>Imp. elettrico</u>
<input type="checkbox"/>	<u>Rumore</u>	<u>Facility</u>
<input type="checkbox"/>	<u>Odore</u>	<u>Facility</u>
<input type="checkbox"/>	<u>Disinfestazione</u>	<u>Facility</u>
<input type="checkbox"/>	<u>Impianti</u>	<u>Facility</u>
<input type="checkbox"/>	<u>Mancanza di alimentazione</u>	<u>Imp. elettrico</u>
<input type="checkbox"/>	<u>Riparazione muro</u>	<u>Facility</u>
<input type="checkbox"/>	<u>Stanza troppo fredda</u>	<u>Imp. meccanico</u>
<input type="checkbox"/>	<u>Stanza troppo calda</u>	<u>Imp. meccanico</u>
<input type="checkbox"/>	<u>Accesso di protezione</u>	<u>Protezione</u>

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste “IT e telefoni”

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti |

Gestisci richieste ▼ | Gestisci prenotazioni ▼ | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

-  **Facility**
Richiedi riparazione facility
-  **IT e telefoni**
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
-  **Spazio**
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
-  **Risorse umane**
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
-  **Contratto**
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
-  **Prodotti e servizi**
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
-  **Prenotazioni**
Prenota collocazioni, asset e veicolo

 **IT e telefoni**
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono

 Servizio IT

 Servizio telefonico

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste “Spazio”

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti |

Gestisci richieste ▼ | Gestisci prenotazioni ▼ | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

-  **Facility**
Richiedi riparazione facility
-  **IT e telefoni**
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
-  **Spazio**
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
-  **Risorse umane**
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
-  **Contratto**
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
-  **Prodotti e servizi**
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
-  **Prenotazioni**
Prenota collocazioni, asset e veicolo

 **Spazio**
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio

 Modifica spazio

 Richiesta di spostamento

 Spazio necessario

 Restituzione spazio

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste “Risorse Umane”

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti |

Gestisci richieste ▾ | Gestisci prenotazioni ▾ | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

- Facility**
Richiedi riparazione facility
- IT e telefoni**
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
- Spazio**
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
- Risorse umane**
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
- Contratto**
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
- Prodotti e servizi**
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
- Prenotazioni**
Prenota collocazioni, asset e veicolo

 **Risorse umane**
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente ▾

-  Nuova assunzione
-  Rimuovi persona
-  Aggiorna informazioni sul personale

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste “Contratto”

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti |

Gestisci richieste | Gestisci prenotazioni | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

- Facility**
Richiedi riparazione facility
- IT e telefoni**
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
- Spazio**
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
- Risorse umane**
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
- Contratto**
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
- Prodotti e servizi**
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
- Prenotazioni**
Prenota collocazioni, asset e veicolo

 **Contratto**
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento

-  Modifica contratto
-  Richiesta di azione immobiliare
-  Richiesta di modifica contratto immobiliare
- Richiesta di modifica presupposti di locazione

Dettagli esigenza (parametri obbligatori)

- ★ Tipo di azione
 - Data completamento richiesta
 - Usò proprietà richiesto
 - Unità di area
 - Spazio esistente
 - Spazio stimato richiesto
 - Valuta
 - Budget stimato
 - Costo stimato per area
 - Termine di accordo
 - Collocazione geografica
- Altro
 - Capital Project
 - Chiusura
 - Espansione
 - Nessuna modifica
 - Nuovo requisito
 - Riduzione
 - Rinnovo
 - Scadenza locazione

Ricerca area geografica

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste "Prodotti e Servizi"

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti |

Gestisci richieste ▼ | Gestisci prenotazioni ▼ | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

- Facility**
Richiedi riparazione facility
- IT e telefoni**
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
- Spazio**
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
- Risorse umane**
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
- Contratto**
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
- Prodotti e servizi**
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
- Prenotazioni**
Prenota collocazioni, asset e veicolo

Prodotti e servizi
Richiedi prodotti e servizi per ufficio

Servizi per ufficio

Prodotti

Dettagli richiesta

Emergenza, richiesto servizio immediato

★ **Edificio** 11543 Cromwell Circle

Piano

Stanza

★ **Organizzazione**

Richiesta di servizio

Esporta | 6 totale trovati

	Nome	Descrizione
<input type="radio"/>	<u>Biglietti da visita</u>	Biglietti da visita
<input type="radio"/>	<u>Servizi fotocopie</u>	Copier Service Requests
<input type="radio"/>	<u>Servizi ristorazione</u>	Servizi ristorazione
<input type="radio"/>	<u>Risorse umane</u>	Risorse umane
<input type="radio"/>	<u>Targhe</u>	Targhe
<input type="radio"/>	<u>Forniture</u>	Forniture

IBM TRIRIGA: Gestione Richieste “ Prenotazioni”

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti |

Gestisci richieste ▼ | Gestisci prenotazioni ▼ | Centro cont

Home > Richieste > **Inoltra richiesta**

Request Central

Selezionare il tipo di richiesta che si desidera effettuare

-  **Facility**
Richiedi riparazione facility
-  **IT e telefoni**
Richiedi riparazione o sostituzione di computer, apparecchiatura o telefono
-  **Spazio**
Richiedi di spostare o aggiornare assegnazioni di spazio
-  **Risorse umane**
Richiedi di aggiungere o aggiornare informazioni dipendente
-  **Contratto**
Richiedi di aggiungere o aggiornare un contratto immobiliare o di approvvigionamento
-  **Prodotti e servizi**
Richiedi prodotti e servizi per ufficio
-  **Prenotazioni**
Prenota collocazioni, asset e veicolo

 **Prenotazioni**
Prenota collocazioni, asset e veicolo

-  Calendario personale
-  Richiesta di prenotazione
-  Prenotazione collocazione
-  Prenotazione asset
-  Prenotazione veicolo

IBM TRIRIGA: Home Portal

Home | Report personali | **Richieste** | Progetti | Attività | Spazio | Manutenzione | Sostenibilità | Magazzino |
Gestisci richieste ▼ | Gestisci prenotazioni ▼ | Centro contatti ▼ | Sondaggi | Richieste personali | Trova spazio | Configurazione ▼

Home | Report personali | Richieste | **Progetti** | Attività | Spazio | Manutenzione | Sostenibilità | Mag
Programmi | Origini del finanziamento | Richieste di finanziamento | Facility | Capitale | Beni immobiliari | Configurazione ▼

Home | Report personali | Richieste | Progetti | **Attività** | Spazio | Manutenzione | Sostenibilità | Magazzino | Contratti | Approvvigion
Gestisci risorse | Assegna attività ▼ | Gestisci attività ▼ | Attività personali | Specializzazioni personali | Rilevazione attività | Procedure ▼ | Configurazione ▼

Report personali | Richieste | Progetti | Attività | **Spazio** | Manutenzione | Sostenibilità | Magazzino | C
Pianifica spazio ▼ | Trova spazio | Gestisci spazio ▼ | Pianifica spostamenti | Gestisci spostamenti | Configurazione ▼

Progetti | Attività | Spazio | **Manutenzione** | Sostenibilità | Magazzino | C
Manutenzione preventiva ▼ | Valutazione facility ▼ | Procedure ▼ | Configurazione ▼

IBM TRIRIGA: Home Portal

tti | Attività | Spazio | Manutenzione | **Sostenibilità** | Magazzino | Contratti | Approvvigioname
Dati ambientali ▼ | Fatture servizi pubblici | Certificazioni ▼ | Sondaggi | Opportunità ▼ | Configurazione ▼

Manutenzione | Sostenibilità | **Magazzino** | Contratti | Approvvigionament
Gestisci magazzino ▼ | Ordina/Ricevi ▼ | Gestisci chiavi ▼ | Configurazione ▼

enzione | Sostenibilità | Magazzino | **Contratti** | Approvvigionamento | Portfolio | St
Richieste | Locazioni | Accordi | Contratti ▼ | A debito ▼ | A credito ▼ | Configurazione ▼

zzino | Contratti | **Approvvigionamento** | Portfolio | Strum
Proposte ▼ | Richieste e ordini di acquisto ▼ | Carte di credito

IBM TRIRIGA Application Platform: i componenti

IBM TRIRIGA implementa 5 concetti applicativi specifici, i quali sono applicati a tutti i componenti di IBM TRIRIGA Application Platform.

Alcuni concetti sono legati alla prospettiva di disegno e quindi allo sviluppo delle applicazioni.

Altri sono legati alla prospettiva di presentazione e quindi alla creazione e gestione delle informazioni.

Disegno	Presentazione
Module	Manager
Business Objects	Records
GUIs	



Application Platform



IBM TRIRIGA Application Platform: i componenti

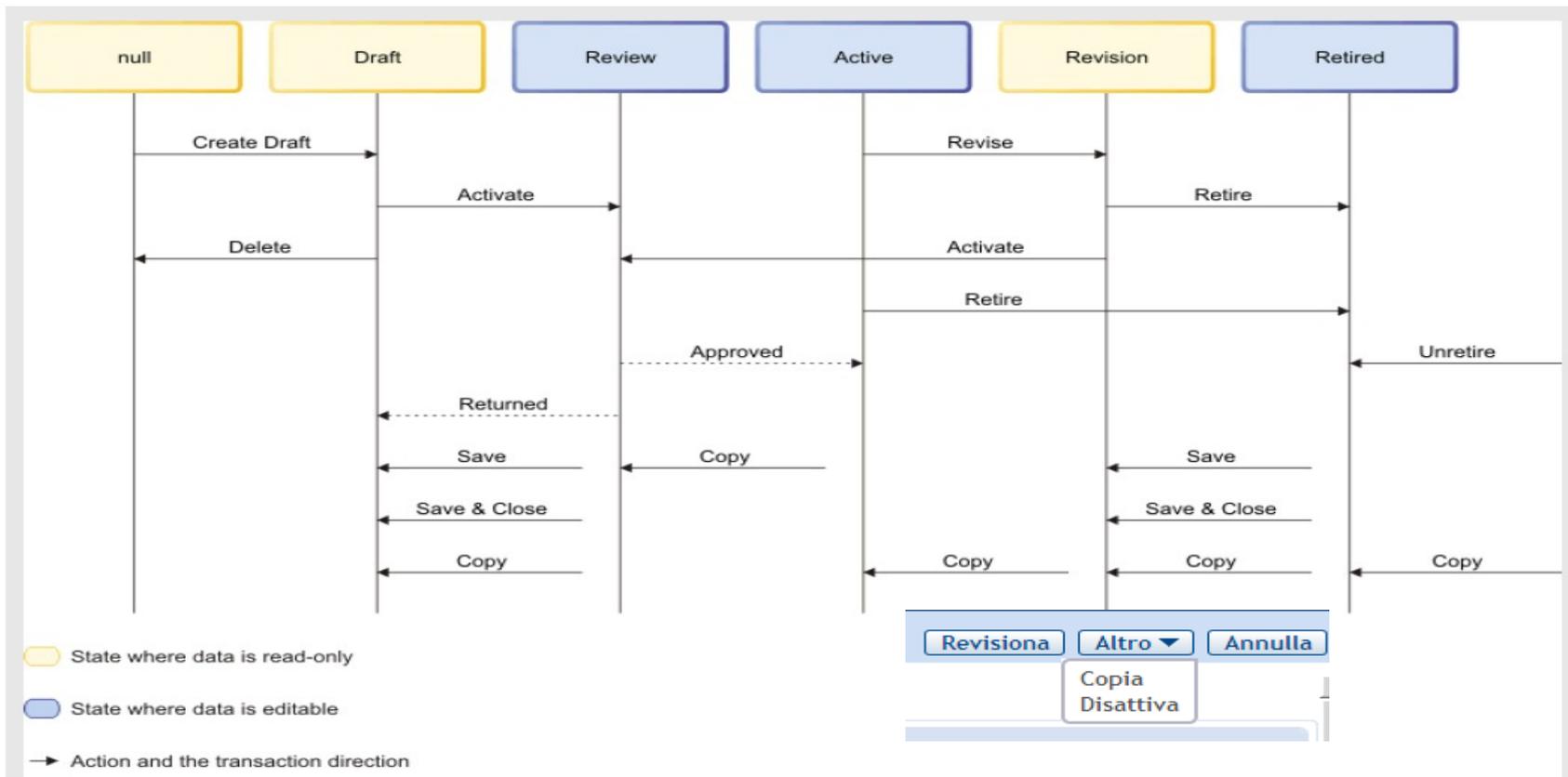
Componente	Descrizione
Module	Raggruppamento logico di Business Objects. Esempio: il modulo di Locazione include diversi BO → Proprieta', Terreno, Edificio, Piano, Spazio, etc
Business Objects	La categorizzazione del mondo reale o gli item gestiti attraverso la applicazioni di IBM TRIRIGA Ogni modulo ha un BO base che puo' essere usato come template per la creazione di nuovi BO
Classi	Il form gestisce i campi del BO che puo' avere più GUI Esempio: Persone → Dipendenti, Consulenti, Contatti Esterni

IBM TRIRIGA Application Platform: i componenti

Componente	Descrizione
Module	Raggruppamento logico di Business Objects. Esempio: il modulo di Locazione include diversi BO → Proprieta', Terreno, Edificio, Piano, Spazio, etc
Business Objects	La categorizzazione del mondo reale o gli item gestiti attraverso la applicazioni di IBM TRIRIGA Ogni modulo ha un BO base che puo' essere usato come template per la creazione di nuovi BO
GUIs	Il form gestisce i campi del BO, che puo' avere piu' GUI Esempio: Persone → Dipendenti, Consulenti, Contatti Esterni
Manager	Lo strumento per gestire tutti i records di un BO, permette le seguenti attivita': <ul style="list-style-type: none">▪ creare nuovi records▪ editare, cancellare o rendere obsoleti i records▪ visualizzare i report▪ applicare dei criteri di filtro alle liste
Records	Una istanza unica di dati: Esempio: ogni persona ha un record in TRIRIGA.
Associations	Una stringa che viene usata per definire le relazioni tra un BO o un record e un'altro BO o record. Esemio: relazione tra persona e spazio → ha una locazione primaria
State family	Gestisce il ciclo di vita di un BO. Esempio Persone → Attivo, Revisione in corso, Bozza Viene aggiornato attraverso le "azioni" eseguite da un'utente o dal sistema

IBM TRIRIGA: State Family

Il seguente diagramma descrive gli “State Family (stati e azioni) usati per tutti i records del Portfolio



IBM TRIRIGA

Application Builder



Data Modeler



Builder form



Manager associazioni



Builder workflow



Builder navigazione



Builder portale



Manager famiglie di stati



Manager report



Manager schede di punteggio

Amministrazione applicazioni



Configurazione applicazione



Classificazioni



Elenchi



Scheduler lavori



Manager documenti



Modelli

Licenza e protezione



Manager licenze



Manager protezione

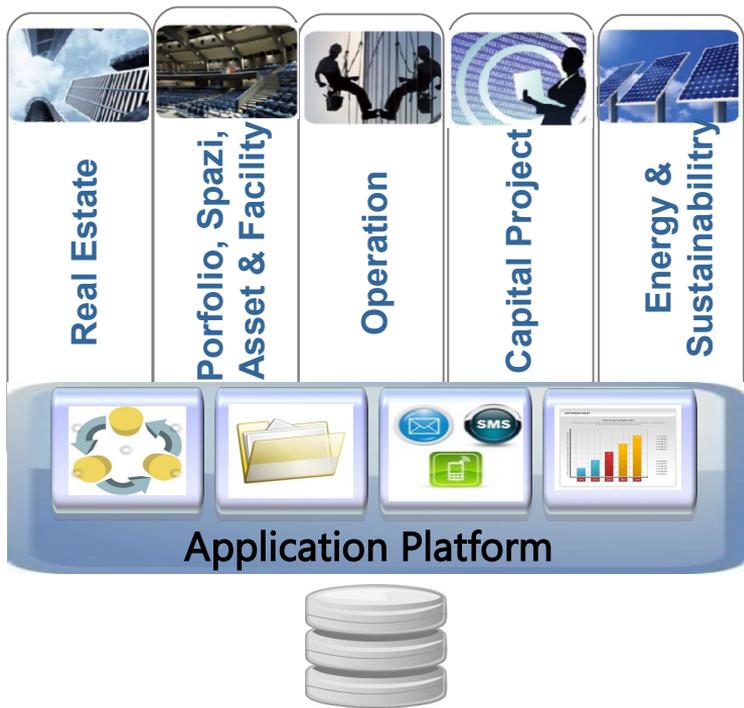
IBM TRIRIGA: AUTOMAZIONE, TRASFORMAZIONE e INNOVAZIONE

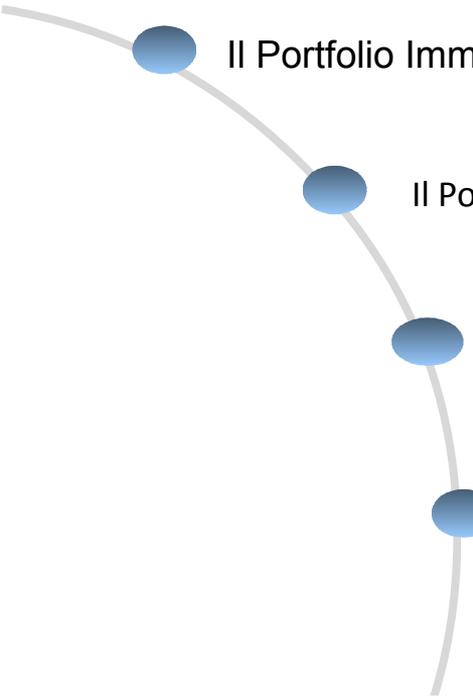
La suite IBM TRIRIGA:

- **automatizza** le attività più onerose in termini di tempo per accrescere l'efficienza e l'efficacia dei professionisti e dei responsabili finanziari, immobiliari, del facility e dell'asset management

- **trasforma** e accelera la fase di passaggio verso lo Smarter Building

- **innova** nell'indirizzare i processi critici legati al ciclo di vita del patrimonio immobiliare: dalla costruzione, al disegno, alla gestione progettuale sino alla gestione dei contratti di leasing, del portfolio, della manutenzione, dello spazio, dell'energia, della sostenibilita' ambientale e gli asset



 Agenda

Il Portfolio Immobiliare: la gestione del sistema informativo

Il Portfolio

Esempio: la gestione delle richieste

News !!

IBM TRIRIGA V10.3 suite advances workplace reservation management features to help optimize facility space utilization – 11/12/2012

IBM TRIRIGA Workplace Reservation Manager V10.3:

- Helps increase facility utilization
- Delivers workplace reservations for offices, workstations, and meeting rooms directly to employees through prebuilt integration with Microsoft Outlook, significantly reducing self-service user training

IBM TRIRIGA Real Estate Environmental Sustainability Manager V10.3:

- Simplifies greenhouse gas reporting with prebuilt integration for building management systems
- Delivers an integration framework to capture energy data from energy meters
- Can help reduce the cost of integration per building management system

IBM TRIRIGA CAD Integrator/Publisher V12.0:

- Streamlines user interface
- Is now translated into 15 national languages

The TRIRIGA V10.3 suite of applications is built using the IBM TRIRIGA Application Builder V3.3.

Application servers

- Oracle WebLogic Server 12c
- Oracle WebLogic Server 11g Release 1
- JBoss 5.1
- WebSphere® Application Server V8.5
- WebSphere Application Server V8.0.0.2
- WebSphere Application Server V7.0.0.23 and future fix packs

Database server

- Oracle Database 11g Enterprise Edition
Release 2 11.2.0.3.0
- Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2012
- Microsoft SQL Server Enterprise Edition 2008 R2 SP1

SSO Compatibility in Active Directory or LDAP Server

- IIS with Active Directory 7.x, 6.x
- IBM Http Server 7.0
- Apache with Active directory

Tools Server

- Brava Enterprise Viewer for IBM TRIRIGA
- Birt 2.6.x
- AutoCAD 2013
- Microsoft Exchange Server 2007,2010
- Microsoft Outlook 2007, 2010

Client workstations

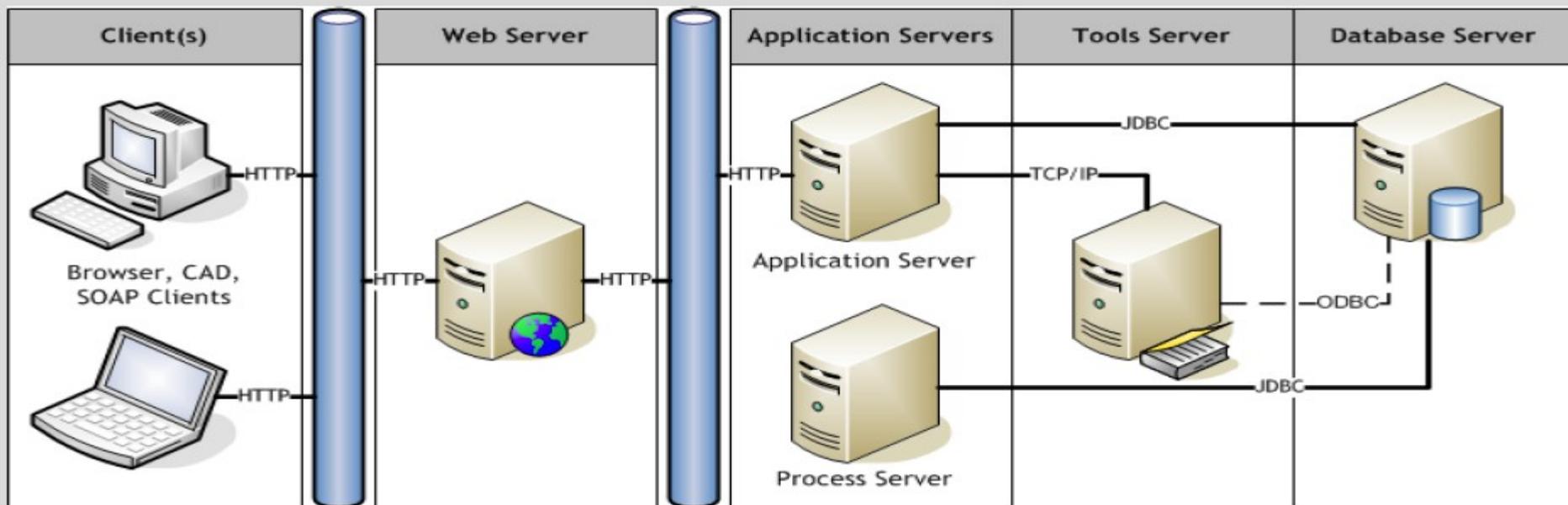
- Microsoft Windows™ 7 (32 bit or 64 bit)
- Microsoft XP SP 3

Web Browser

- Microsoft Internet Explorer

IBM TRIRIGA: Architettura di Sistema

IBM TRIRIGA e' sviluppato in Java™ 2 Enterprise Edition (J2EE™)



- IBM's statements regarding its plans, directions, and intent are subject to change or withdrawal at IBM's sole discretion. Information regarding potential future products is intended to outline our general product direction and it should not be relied on in making a purchasing decision.
- The information mentioned regarding potential future products is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code or functionality. Information about potential future products may not be incorporated into any contract. The development, release, and timing of any future features or functionality described for our products remains at our sole discretion.

Mobile: Modello Operativo Concettuale

Luogo di lavoro

Cassetta degli attrezzi



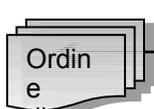
PC



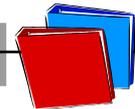
Camera



Cellulare



Ordine di Lavoro



Manuali

Smart Worker



Async

Integration

Ufficio



Worklight

Multi-device Application Platform

EAM Mobile Adapter

Maximo

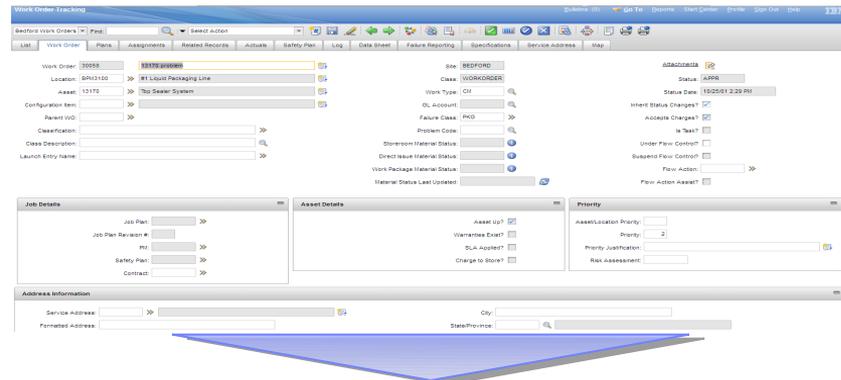
Enterprise Asset Management



Data Center

- 1 Device, Multi Purpose (Maximo client, Camera, GPS, Barcode Reader, Manual Viewer, etc)
- Real-time Order and Activity Report
- Direct Collaboration

Maximo standard Web UI



- **Multi-device support**

- iOS (iPhone/iPad)
- Android
- Blackberry
- WindowsPhone
- Windows PC
- Mac OS X

- **Offline support**

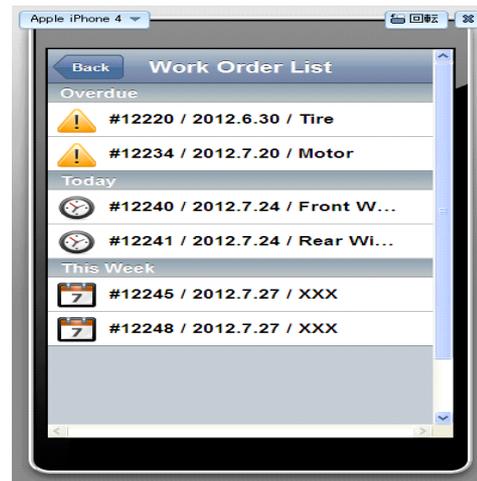
- Local memory persistence
- Sync with Maximo

- **Customizable**

- Provide all source code as Worklight project
- HTML5 and JavaScript based

- **Device sensor support**

- Camera
- GPS



EAM Mobile Asset Overview: Worklight Power . . .

Apps Development

- Build once. Run anywhere.
- Runtime Skins for different resolutions
- Standards based language
- Application Lifecycle Management
- Centralized Build Process

Security

- Secured offline access
- On device encryption of user data
- Single sign-on mechanism
- Protection against reverse engineering vulnerability
- SSL encryption

Enterprise Integration

- Direct access to back-end systems
- Leverage existing SOA services
- Server-side caching

Application Management

- App distribution
- App Version management
- Remote disabling apps
- Direct Update
- Push Notification service management
- Analytics and Usage report



Paolo L Bizzozero

L'automazione, la trasformazione e l'innovazione nella gestione del Portfolio Immobiliare.

