



# IBM Software Network 2013

## Fare partnership con il Software IBM

Roma, 24 - 25 gennaio 2013

### **Alessandra Pecorari**

Server fisici e virtuali, dispositivi mobili,  
postazioni di lavoro, come affrontare  
le trasformazioni in atto in maniera innovativa ed  
efficiente





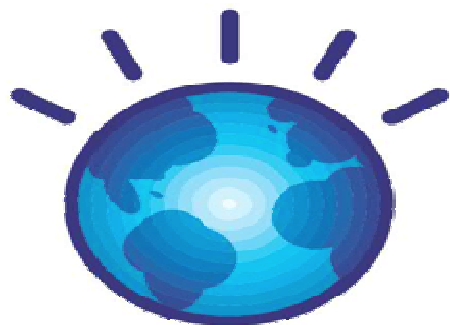
IBM Software Network 2013  
Fare partnership con il Software IBM

## Agenda

- Introduzione
- Mobile Device Management
- Data Center and Cloud Management
- Desktop Virtualization Management



Le aziende devono oggi affrontare sfide difficili da conciliare, in particolare, domanda di innovazione e gestione efficace dei processi di cambiamento



**80%**  
*dei CEO prevedono  
cambiamenti turbolenti e  
nuovi paradigmi di  
comportamento*

\* Source: IBM CEO Study

**Costruire nuove  
abilità operative**

**Reinventare i processi di  
interazione con i clienti**

**Scoprire nuove  
opportunità di profitto**

Emergono nuovi modelli di ottimizzazione di servizi e processi e di interazione con clienti e partners

**Interazione tra persone, sistemi e processi**

**Visibilità di ciò che si possiede e che deve essere protetto**

**Efficacia e riscontro delle azioni eseguite**



**Infrastruttura IT più flessibile**



**Soluzioni tecnologiche avanzate**



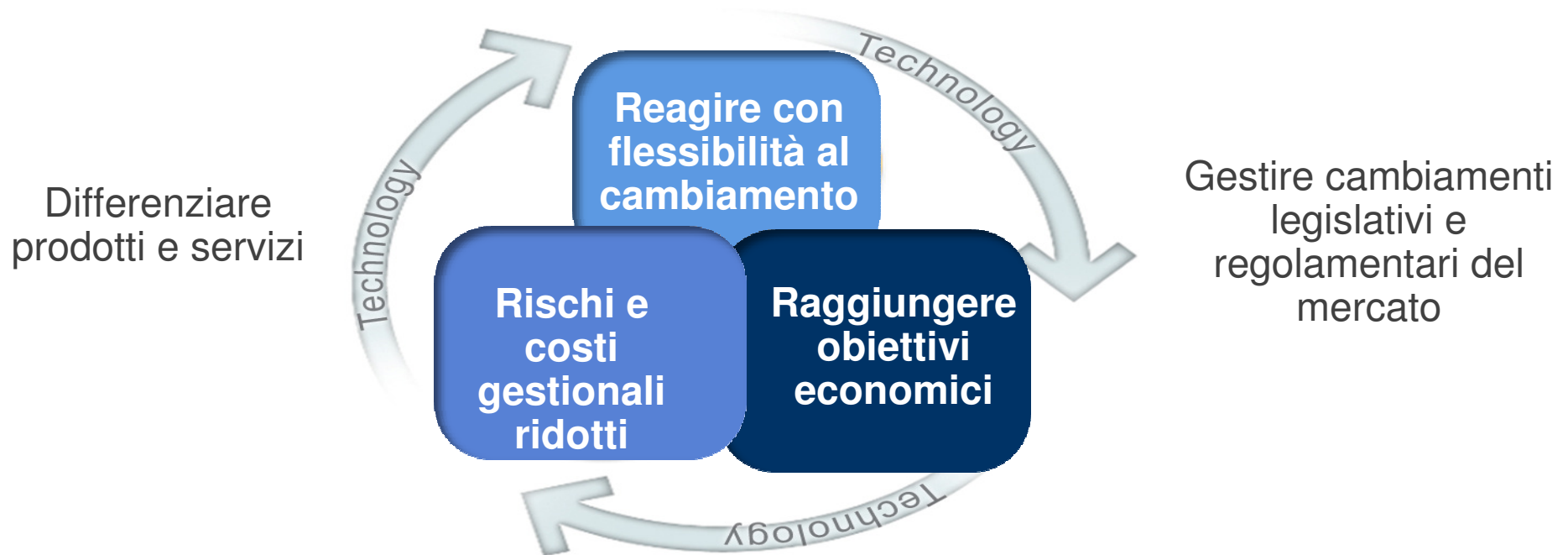
**Adozione di mobile devices**



**Sicurezza e Protezione sempre più efficiente**



La necessità di trasformazione ed innovazione comporta l'adozione sempre più diffusa di virtualizzazione e Cloud privato





La non dipendenza da una specifica localizzazione fisica rappresenta una importante opportunità di innovazione aziendale

**Migliora l'efficienza  
interna**

**Velocizza l'innovazione  
di prodotti e servizi**

**Rimuove i confini  
dell'IT**

**Permette la  
creazione di nuovi  
modelli di business e  
di customer  
relationship**



**Mobility Aziendale**

## Diventa prioritario proteggere e mettere in sicurezza dati, informazioni e conoscenze



### RISORSE ACCESSIBILI OVUNQUE CI SI TROVI

Le organizzazioni estendono l'utilizzo spaziale e temporale delle proprie risorse adottando nuove piattaforme come cloud, virtualizzazioni, mobile, social business ed altro ancora



### L'IT AZIENDALE E' ANCHE PERSONALE

Si va attenuando la linea di demarcazione tra scopo personale e professionale: sul tempo trascorso, sull'utilizzo dei device, sulla segregazione fisica dei dati



### ESPLOSIONE DELLA MOLE DI DATI

L'estrazione di valore da volumi di dati crescenti in maniera esponenziale - Big Data - è abilitata da applicazioni accessibili da qualsiasi località e tipo di device



### ATTACCHI INFORMATICI SEMPRE PIU' SOFISTICATI

La sistematicità di attacchi informatici sempre più sofisticati segnala l'emergere di nuove motivazioni del crimine 'cyber', in qualche caso anche collegato a gruppi terroristici

*Mentre il mondo diventa digitalizzato ed interconnesso;  
nuovi rischi e scoperture minacciano le aziende e le persone*

## Gestione e Sicurezza dei sistemi, Protezione dei dati

**Gestito = Sicuro**

**Gestione di Sistemi**

Agente unico  
Console Centralizzata  
Piattaforma scalabile ed affidabile

**Sicurezza e Protezione**

**IBM Endpoint Manager**



**Desktops, Laptops, & Servers**



**Smartphones & Tablets**



**Endpoint di utilizzo specifico (POS, ATM ed altro)**

**Favorisce l'adozione di dispositivi personali per uso aziendale (BYOD) garantendo il rispetto sia dei requisiti di privacy che della conformità alle policies aziendali**

**Garantisce la sicurezza dei dati e dei sistemi, indipendentemente dal tipo di device**

**Rende la gestione della complessità di sistemi eterogenei facile ed efficace**





# Contenuto modulare in funzione delle necessità

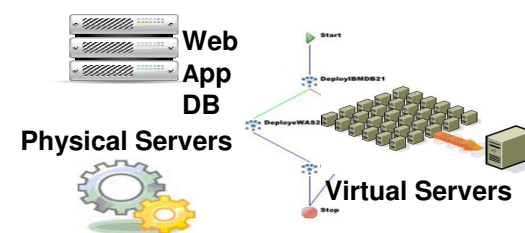


## Le aree strategiche di IBM Endpoint Manager

- **Mobile Device Management**
  - Gestione e Sicurezza
  - Application Store
- **Data Center and Cloud Management**
  - Automazione e gestione dei server
  - Integrazione e contenuto con soluzioni SmartCloud
- **Desktop Virtualization Management**
  - Fornire soluzione VDI IBM
  - Integrazione soluzioni VDI



### Coordinate the “systems”



**IBM Virtual Desktop**  
With VERDE™ from Virtual Bridges

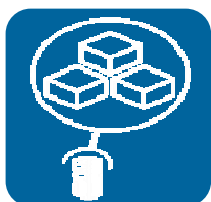


IBM Software Network 2013  
Fare partnership con il Software IBM

## Agenda

- **Introduzione**
- **Mobile Device Management**
- **Data Center and Cloud Management**
- **Desktop Virtualization Management**

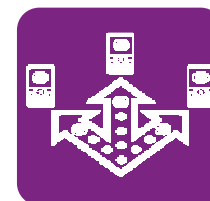
## I dispositivi mobili estendono il ruolo dell'IT aziendale a supporto dei processi di business



**Sviluppare** applicazioni specifiche per il mondo 'mobile'  
**Connettere** i sistemi interni ad applicazioni sviluppate per i 'mobile'



**Gestire** anche servizi ed applicazioni di device 'mobili'  
**Proteggere** il business mobile



**Estendere** il perimetro aziendale di business al 'mobile'  
**Trasformare** i processi aziendali per creare nuove opportunità

### IBM Mobile Foundation



### IBM Social Business, Commerce & Analytics



IBM Connections, SameTime, ECM, Tealeaf

### IBM Mobile Services

Mobile Application Innovation Services

Mobile Enterprise Services for Managed Mobility

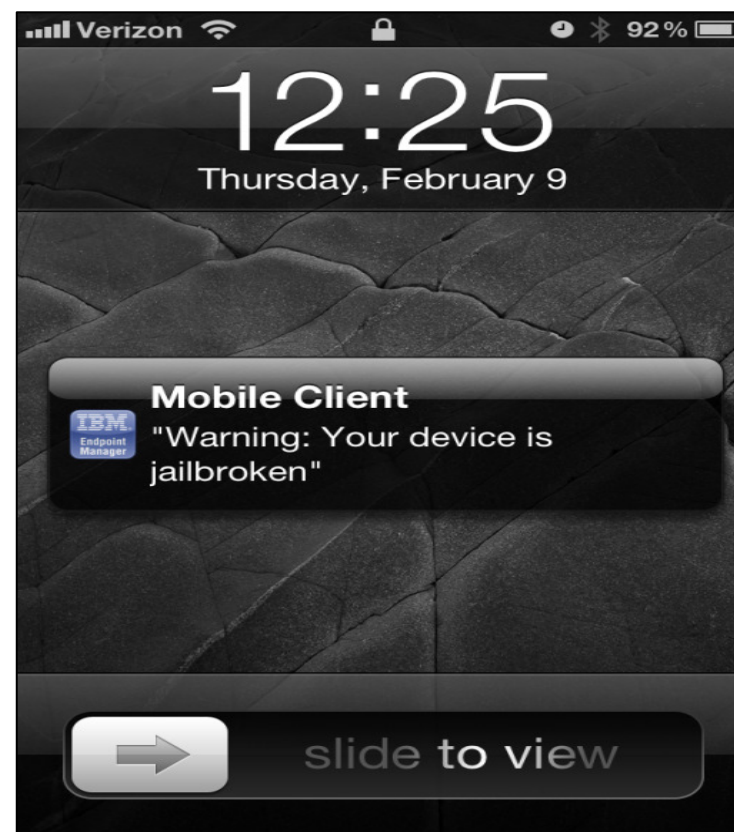
Mobile Infrastructure Strategy and Planning



## Mobile Device Management

### Protezione e sicurezza dei dispositivi

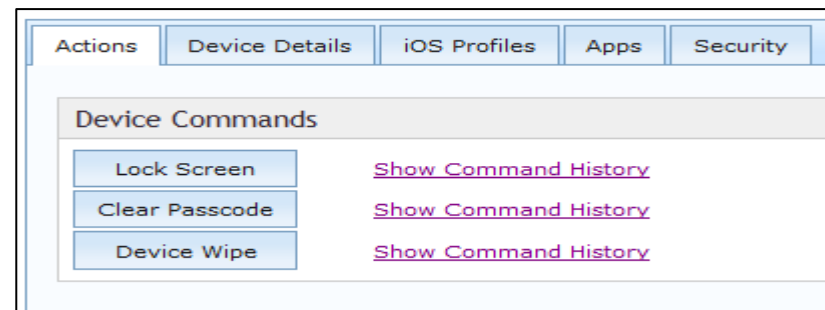
- **Reportistica di compliance** sui device gestiti
- **Gestione centralizzata delle configurazioni di sicurezza** (password policy, encryption, WiFi, iCloud sync, VPN ed altro)
- Opzioni multiple di **autenticazione della registrazione del device** (inclusa integrazione con LDAP e Microsoft Active Directory)
- Opzioni di **Full Wipe, lock remoto, localizzazione su mappa, and reset del passcode** se il device è perso o rubato
- Gestione **Whitelist / Blacklist** apps con avvisi automatici e policy di blocco
- **Identificazione dello stato di jailbroken / rooted del device** con notifica utenti, e blocco di accesso



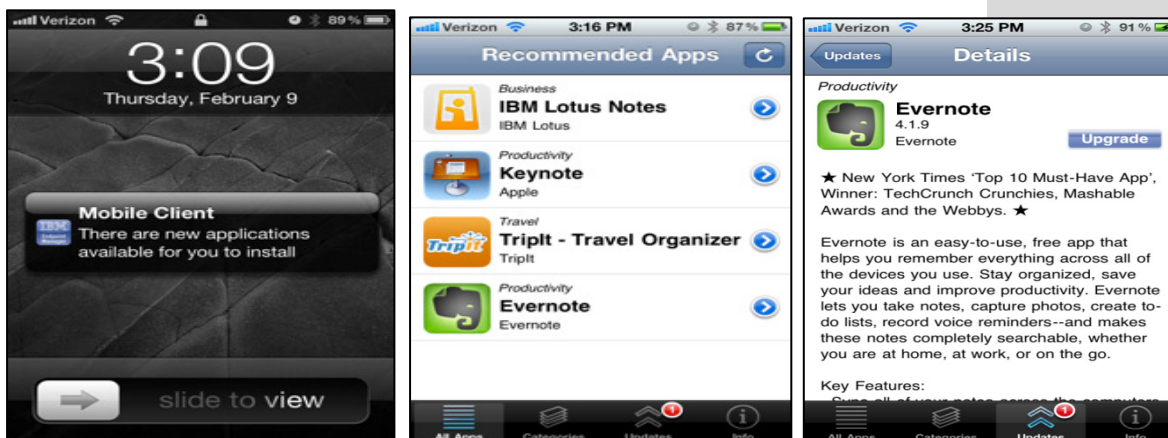
## Mobile Device Management

La gestione del BYOD: Device personali per utilizzo aziendale

- **Wipe selettivo** per rimuovere solo applicazioni e dati aziendali
- **Portale self-service** per gli utenti per proteggere dati personali ed aziendali
- **Controllo dell'accesso** per bloccare l'uso di device non adeguatamente sicuri



Portale Self-Service per localizzare il device personale ed eseguire azioni di blocco, reset del passcode, e wipe completo del device



**L'Enterprise app store** indirizza gli utenti all'utilizzo di applicazioni certificate

## Principali Funzionalità di Mobile Device Management (MDM)

### Piattaforme supportate

Apple iOS, Google Android , Nokia Symbian, Windows Phone, Windows Mobile

### Azioni di gestione del dispositivo

Wipe selettivo dei dati, Wipe completo, disabilitazione accesso email, lock remoto del dispositivo, messaggi di notifica per l'utente

### Gestione delle applicazioni

Inventario, Enterprise app store, whitelisting, blacklisting, iOS WebClips

### Gestione delle configurazione e della Sicurezza

Configurazione di policy per la Password, device encryption, jailbreak & root, disable iCloud

### Servizi di Localizzazione

Tracciare i dispositivi e localizzarli su una mappa (Google Map)

### Gestione Accessi Enterprise Access

Configurazione di Email, VPN, Wi-Fi, Authenticated Enrollment, Self Service Portal

### Gestione spese

Abilita/Disabilita voice and data roaming

### Gestione Cloud Email

Supporto di Office 365

### Contenitore

Nitrodesk Touchdown per Android – Integrazione con SAFE della Samsung

## L'approccio di IEM alla gestione dei Mobile

- Una gestione avanzata della piattaforma iOS attraverso le Apple's MDM APIs



- Una gestione avanzata su piattaforma Android attraverso un agente IEM



- Una gestione basata su Email attraverso Exchange (ActiveSync) o Lotus Traveler (IBMSync)
  - iOS
  - Android
  - Windows Phone
  - Windows Mobile
  - Symbian

**Apple iOS**  
**Google Android**  
**Nokia Symbian**  
**Windows Phone**  
**and Windows**  
**Mobile**



## Mobile Device Management

- **Supporto continuo di nuovi livelli OS**
  - iOS ed Android (iOS 6 e' gia supportato)
  - Windows Phone 8 e' in roadmap
  - BlackBerry e' in roadmap
  
- **Integrazione continua con soluzione IBM e non**
  - SAFE della Samsung
  - NitroDesk Touch Down
  - IBM Worklight
  - IBM Rivermine
  
- **Virtualizzazione su mobile device**
  - Così' come nel mondo dei PC anche per Tablets si sta diffondendo il concetto di macchina o utente virtuale al fine di bilanciare e permettere l'adozione di politiche di Bring Your Own Device.





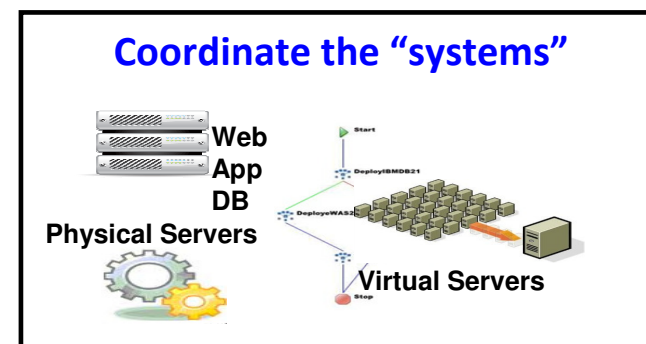
IBM Software Network 2013  
Fare partnership con il Software IBM

## Agenda

- **Introduzione**
- **Mobile Device Management**
- **Data Center and Cloud Management**
- **Desktop Virtualization Management**

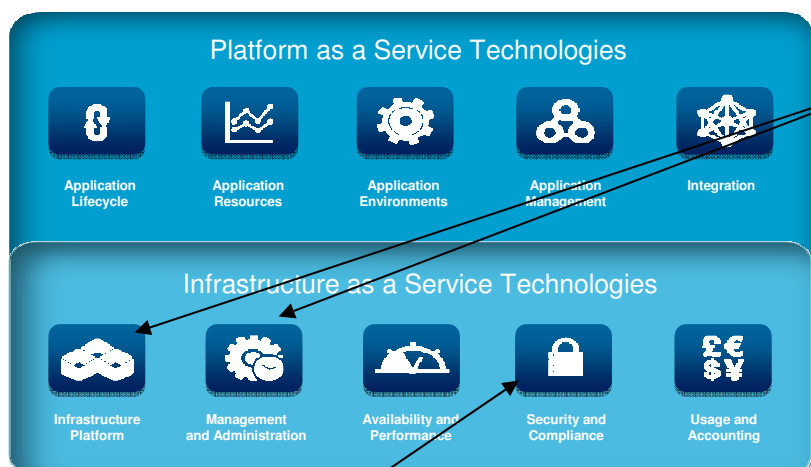
## Data Center e Cloud Management

- Automazione e Gestione
- Coordinare le azioni su uno o piu' server
  - Workflow e template per aiutare nella distribuzione di middleware applicativo
  - Gestione della virtualizzazione del Server dal bare metal al partizionamento logico e/o virtuale
- Cloud Management
  - Automazione integrata con soluzioni SmartCloud Provisioning
  - Funzionalità e scenari tipici del mondo cloud
    - Controllo sicurezza di template di VM
    - Patch management
    - Aggiornamento del template



## IBM SmartCloud Provisioning e IBM Endpoint Manager

Reagire in modo agile è un fattore decisivo per la sopravvivenza nell'attuale scenario IT in continuo cambiamento. I vantaggi del cloud computing comprendono una rapida erogazione di servizi e una riduzione dei costi di esercizio.



### IBM SmartCloud Provisioning

- Altamente Scalabile, consente una Rapida fornitura di ambienti virtualizzati, con downtime prossimo allo zero
- Gestione del ciclo di vita delle immagini
- Indipente dall'Hypervisor
- Recupero automatico su piattaforme eterogenee

### IBM Endpoint Manager

assicura che tutte le istanze in esecuzione nel cloud siano gestite in base alla sicurezza aziendale e agli standard operativi

# IBM SmartCloud Patch Management

Ridurre le esposizioni di sicurezza aggiornando i sistemi con la stessa velocità del cloud

## IBM SmartCloud Foundation



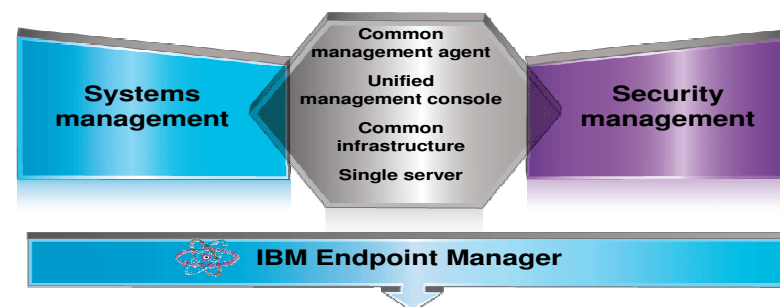
## Business Outcomes

- Ridurre il ciclo di remediation da settimane a giorni e ore.
- **Patch offline delle macchine virtuali dormienti:** mandando le macchine online su un ambiente sicuro
- **Fornire servizi e applicazioni velocemente, in maniera scalabile e gestendo in maniera avanzata le immagini**
- Aggiornare gli endpoints con o senza rete disponibile: **98.5% di compliance al primo passo**

## Aggiornamento di Patch nel Cloud – Perché IEM

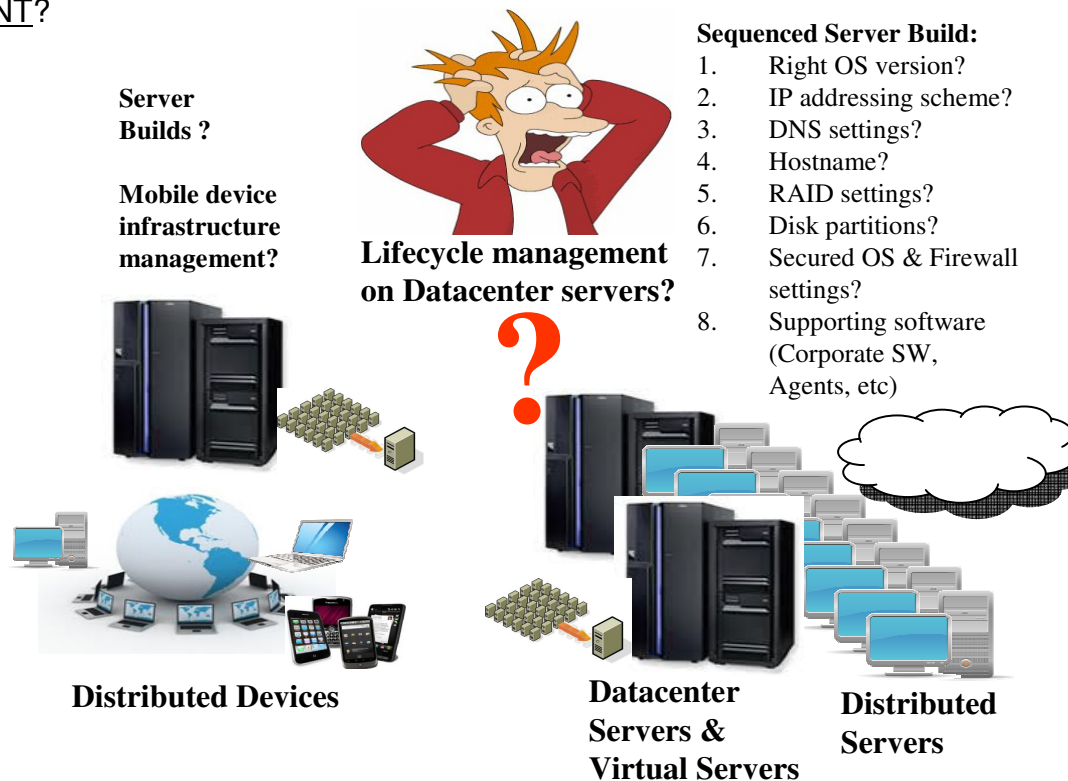
- Fornitura di Patch in ambienti cloud più veloce
  - Patch delle macchine virtuali online e offline
  - Patch del Sistema Operativo e di applicazioni di terze parti
  - Sviluppo di Policy per aggiornare e configurare i sistemi
  
- Più' ampio dominio di asset discovery
  - Aumentata dal 10% al 30%
  
- Rafforzamento delle policy sugli endpoint
  
- Gestione Integrata di IT Operations e Sicurezza

### IBM SmartCloud Foundation



# La nuova natura della gestione degli Endpoint

Ci sono una moltitudine di endpoints, strumenti e skill richiesti per gestire gli endpoint tradizionali. Come posso gestire Patch, Ciclo di vita e Sicurezza di TUTTI I DIVERSI TIPI DI ENDPOINT?



## Server Automation – benefici per i clienti

**IBM Endpoint Manager**  
(One server, One management console, One agent)

*Leveraging the agility & scale-ability of TEM to deliver enhanced customer value and lower the total cost of ownership*



- 1. *Aiutare i clienti a consolidare e standardizzare i propri tools per ridurre i costi, facilitare il lavoro degli amministratori verso il cloud***
- 2. *Dare ai clienti una migliore visibilità e controllo dei server fisici e virtuali***
- 3. *Ridurre i costi automatizzando gli aggiornamenti delle applicazioni di business.***



## Scenari disponibili

- **Sequenza di Patching** – Aggiornare attraverso ambienti differenti (ad esempio attraverso sistemi che formano un servizio come il Servizio di Posta)
- **Provisioning di Virtual Server:** Provisioning delle macchine virtuali da immagini ISO o Template e distribuzione successiva del software. E' possibile creare una VM da un template, installare il DB2 e creare un database. Il virtual server è completamente funzionante e operativo dopo che "l'automation plan" ha finito l'esecuzione.
- **Rollout delle Patch:** Patch delle macchine da 1-10, poi da 11-50, poi 51-1000 (unit test, sys test env, prod env)
- **Patch e installazione del Software** – Su un singolo Server è possibile ad esempio installare Mozilla Firefox 16.0.1 poi fare un upgrade al livello successivo 16.0.2
- **Server Patch** (Client-Server scenario)
- **2 Tier Web Application Deployment** – Incluso un Failure e uno step di rollback- Automatizzare il deploy della web application DayTrader. L' Automation Plan installa e configura le macchine virtuali e il software in un ambiente 2-tier (database-DB2 e app server-WAS). Una volta che l'automation plan è completato è possibile aprire direttamente l'URL per l'applicazione web DayTrader, non è necessario accedere alle macchine virtuali che sono state create e configurate



**Server  
Automation**

# Insieme delle Soluzioni

## IBM Endpoint Manager

Network Discovery, Global Properties Inventory, Custom Fixlets, Wake-on-LAN, n-Tier Relay Architecture, Dynamic Bandwidth Throttling  
SOAP APIs for integration with Service Desk, CMDB, SIEM, GRC, and other IT management, security, and compliance solutions



### Lifecycle Management

-  Patch Management
- Hardware, Software, Configuration Inventory
- Software Distribution
- OS Deployment
- Remote Control



### Patch Management



### Server Automation

- Advanced Server Management & Task Automation
- Physical/virtual Server Lifecycle Mgmt
- Middleware Management
- Multi-Platform OS Deployment (future)



### Software Use Analysis



### Mobile Devices



### Power Management



### Security and Compliance

- Patch Management 
- Security Configuration Management
- Vulnerability Assessment
- Compliance Analytics
- 3<sup>rd</sup> Party Endpoint Protection Management



### Core Protection



IBM Software Network 2013  
Fare partnership con il Software IBM

## Agenda

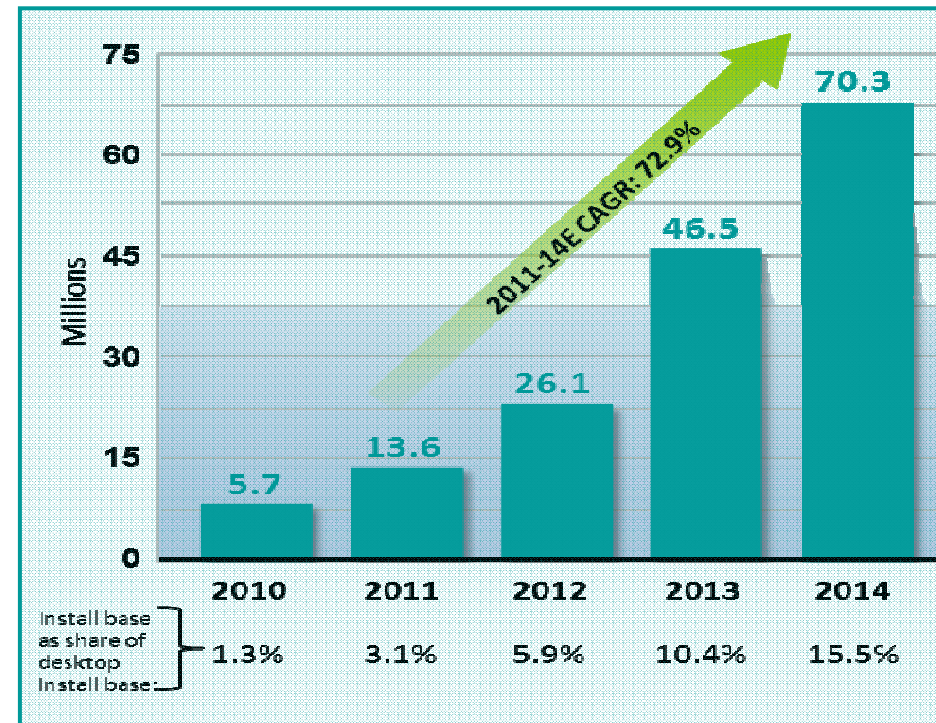
- Introduzione
- Mobile Device Management
- Data Center and Cloud Management
- Desktop Virtualization Management



## Virtual Desktop's – Andamento di mercato e di adozione

Installazioni di VIRTUAL DESKTOP gestito

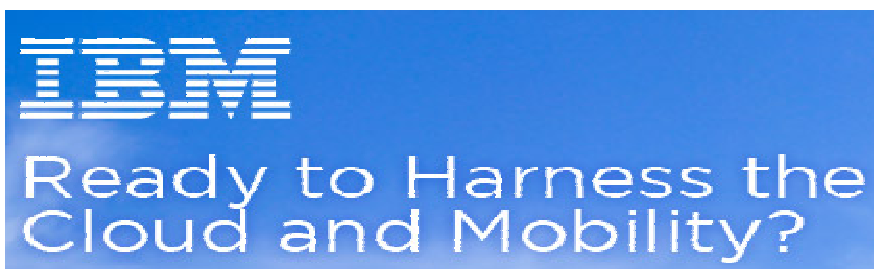
Le stime di crescita di installazioni Virtual Desktop indicano un aumento da 5.7 milioni del 2010 a 70.3 milioni nel 2014



## Che cosa è “IBM Virtual Desktop”

- Una soluzione IBM basata sulla tecnologia Virtual Bridges' VERDE™
- I vantaggi della virtualizzazione dei client coprono costi, complessità e coverage:
  - Semplificazione della gestione di sistemi operativi e applicazioni
  - Riduzione dei costi di manutenzione e supporto
  - Riduzione degli impatti da furti (corporate/agenzie)
  - Velocità di ripristino delle funzionalità per l'utente finale
  - Maggior velocità di risposta a virus o malware outbreak
  - Consente accesso remoto con maggior sicurezza sui dati

Virtual Bridges  
ECOsysteM



IBM Virtual Desktop  
With VERDE™ from Virtual Bridges  
Building the engines of a smarter planet





## Cos'è una infrastruttura Virtual Desktop (VDI)

Una soluzione Virtual Desktop centralizza la gestione dei client e sposta verso il data center le risorse di memorizzazione e di elaborazione dei client.



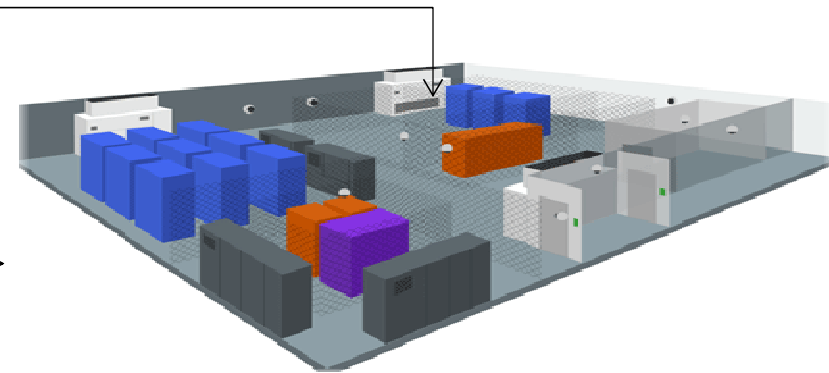
**Gestione Centralizzata**



**Elaborazione**



**Dati Aziendali / Personali**





# Cos'è una infrastruttura Virtual Desktop (VDI)

Per ottenere accesso sicuro, indipendentemente dal mezzo disponibile e dalla posizione geografica



Linux/Windows 7 on XP or Linux/XP on Windows 7



Windows on iPad/iPhone or Linux/Windows on iOS



Windows on Android



Windows on Linux / Linux on Windows

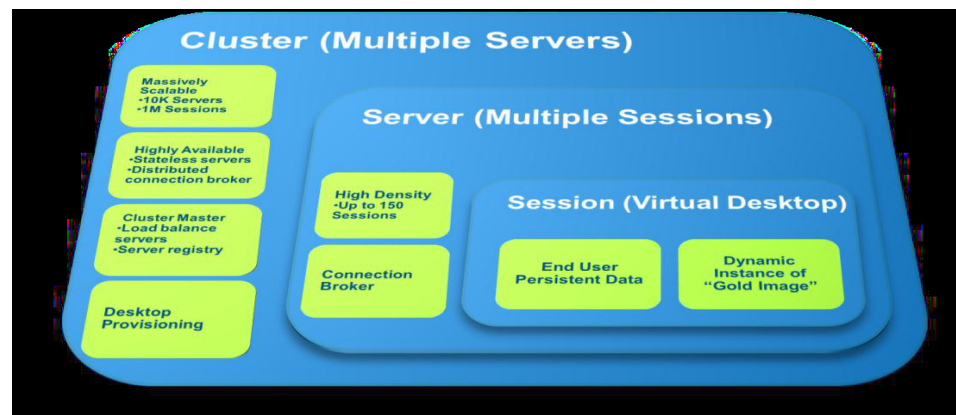
## Tecnologia VERDE™ – Principali punti forza

- **Un'unica soluzione VDI integrata** +
- **Storage Optimization** +
- **Supporto remoto “Branch Office”** +
- **Scalabilità orizzontale distribuita** +
- **Disaster Recovery con server “stateless”** +
- **Supporto di desktop virtuali Linux** +
- **Modalità disconnessa/offline per utenti in mobilità** +
- **Integrazione con IBM Endpoint Manager** +
- **Prezzo per utente concorrente “all-inclusive”** +



## VERDE™ Technology – Una soluzione VDI singola e integrata

- Management Console Integrata
  - Gestione dei profili utente
  - Integrazione Active Directory / LDAP
  - Completo Stack del software server
  - Hypervisor
  - Connection Broker
  - Lo stack del software stack è identico in ciascun server
  - Clustering compreso nello stack
  - Cluster master
  - Server failover
  - Cluster master failover
  - Load balancer
  - Server registry
  - Storage Optimizer™
- Scalabilità: 10 mila server - 1 milione di utenti
  - Desktop provisioning
    - Windows XP, Windows 7 (32-bit & 64-bit),
    - Linux desktops
  - Web Services API



## Integrazione Tecnologica con IBM Endpoint Manager

- IEM analizza e produce rapporti sulle informazioni di base di ciascun Virtual Desktop, affinché qualunque dispositivo (fisico, virtuale, dinamico/virtuale) possa essere gestito da un'unica console
- Elenca e fornisce il conteggio delle singole applicazioni in esecuzione nelle sessioni virtuali, semplificando la gestione delle licenze
- Impone i criteri di policy e la conformità delle SLA all'interno delle Gold Images
- Favorisce e semplifica la migrazione della gestione da dispositivo fisico a virtuale



IBM Software Network 2013  
Fare partnership con il Software IBM



Grazie per l'attenzione...



Alessandra Pecorari

[alessandra.pecorari@it.ibm.com](mailto:alessandra.pecorari@it.ibm.com)