



# IBM Software Network 2013

## Fare partnership con il Software IBM

Roma, 24 - 25 gennaio 2013

**Eleonora Biondo**  
IT & Business Optimization



## AGENDA

### 1. Priorità strategiche 2013 Tivoli sul Canale

Soluzioni di Asset e Facility Management

Soluzioni Tivoli Storage

Soluzioni Tivoli Automation: IBM Endpoint Manager, IBM Virtual Desktop Infrastructure, Smartcloud Monitoring entry edition



## Priorità Strategiche Tivoli sul Canale 2013: Rethink IT, e Reinvent Business



**Optimize with Cloud**



**Extend to Mobile Devices**



**Deploy Smarter Physical Infrastructures**



**Protect & Manage Data**



Il successo è guidato da un approccio olistico al fine di adattare i servizi forniti e gestiti alle nuove priorità di business



### VISIBILITY

*See and understand  
your business  
in real time*



### CONTROL

*Transform and  
adapt while  
limiting risks*



### AUTOMATION

*Standardize best  
practices and achieve  
greater efficiency*

Oggi gli IT leader devono agire per bilanciare l'ottimizzazione dei sistemi esistenti e l'innovazione attraverso nuovi modelli di engagement

## Optimization



- Focus su consolidamento, virtualizzazione e tagli dei costi
- Allineamento dell' IT con le richieste del CFO

## Innovation



- Focus su mobile, smarter infrastructure, deployment veloce
- Allineamento dell' IT con le esigenze del CMO

## AGENDA

1. Priorità strategiche 2013 Tivoli sul Canale

### **Soluzioni di Asset e Facility Management**

Soluzioni Tivoli Storage

Soluzioni Tivoli Automation: IBM Endpoint Manager, IBM Virtual Desktop Infrastructure, Smartcloud Monitoring entry edition

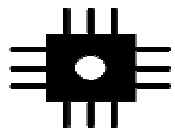
Deploy Smarter  
Physical Infrastructures





## Perchè puntare su soluzioni di Asset and Facility Management

170 · 10<sup>18</sup>



1,5

Quanti asset esistono al mondo

2005



oggi



B\$

Spesa prevista nel 2013 per implementare o adeguare i Sistemi Informativi di EAM



# La strategia IBM sull'AFM

maximo

TRIRIGA®

Transportation



Facilities



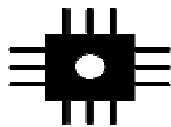
Production



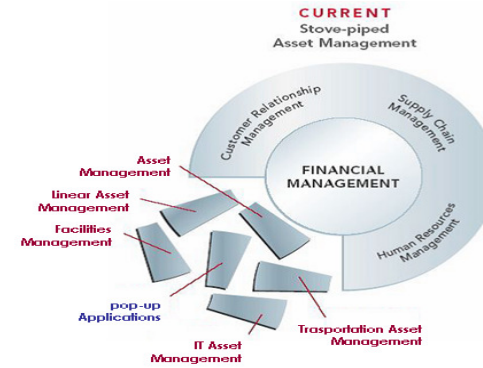
IT



Infrastructure & Linear



- Unica piattaforma per la gestione di tutti gli Asset aziendali
- Copertura delle specificità e delle "unicità" di ciascun comparto
- Interoperabilità con gli Asset, facendo leva sulla convergenza tecnologica



Consolidare le diverse soluzioni di AFM, eliminando nel contempo le applicazioni pop-up, comporta una significativa riduzione del Total Cost of Ownership, così come una significativa attenuazione del rischio





<b>User Friendly</b>	Approccio pragmatico ed operativo, realizzato con riferimento al linguaggio dell'ingegnere e del "blue collar".
<b>(Re) Configurability</b>	Campi, tabelle, tabs, oggetti applicativi possono essere modificati o aggiunti facilmente. Tutte le configurazioni sono upgradabili al 100% nelle varie versioni.
<b>Quick Time to Benefit</b>	Grazie alla sua configurabilità e usabilità, sono garantiti tempi rapidi di implementazione e raggiungimento dei benefici (payback period nell'ordine dei mesi)
<b>Rapid Roll-Out</b>	La piattaforma infrastrutturale e tecnologica, il modello dei dati e gli strumenti di configurazione consentono roll-out incrementali (nuovi siti, nuovi processi, nuove practices) rapidi e a costi estremamente contenuti.
<b>Multi-Site</b>	Supportato un modello dei dati multi-org e multi, site, garantendo una governabilità dal Centro ed una segregazione nativa dei dati e dei processi in Periferia
<b>Multi Asset Class</b>	Piattaforma unica, "olistica", per la gestione di diverse classi di asset (produzione, infrastruttura, flotte, facilities, ICT), garantendo un governo centralizzato ma processi e modelli verticali differenziati
<b>Interoperability</b>	Layer applicativo (Integration Adapter) che consente di integrare la piattaforma con i sistemi informativi esterni (ERP, GIS, CAD, SCADA, Monitoring, ....)
<b>Mobile Capabilities</b>	Soluzione mobile nativamente integrate con la piattaforma applicativa standard, consente di supportare le attività sul campo, riducendo l'impatto burocratico ed aumentando quantità e qualità dei dati censiti
<b>Management Dashboard</b>	"Cruscotti" per utente, con accesso facilitato ad applicazioni, reporting, query, KPI, ..... Concentrazione e razionalizzazione dell'informazione
<b>Architecture</b>	Architettura standard, J2EE compliant, con caratteristiche di flessibilità, scalabilità ed upgradabilità.

## AGENDA

1. Priorità strategiche 2013 Tivoli sul Canale

Soluzioni di Asset e Facility Management

### Soluzioni Tivoli Storage

Soluzioni Tivoli Automation: IBM Endpoint Manager, IBM Virtual Desktop Infrastructure, Smartcloud Monitoring entry edition

Protect &  
Manage Data

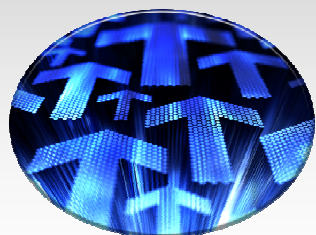


## Gestire la crescita dei dati senza ulteriore complessità I fattori critici di successo



### **Protezione dei dati**

*Assicurare l'accesso ai dati per tutto il loro ciclo di vita*



### **Efficienza dello storage**

*Ridurre i costi, migliorare le prestazioni, aumentare la flessibilità*

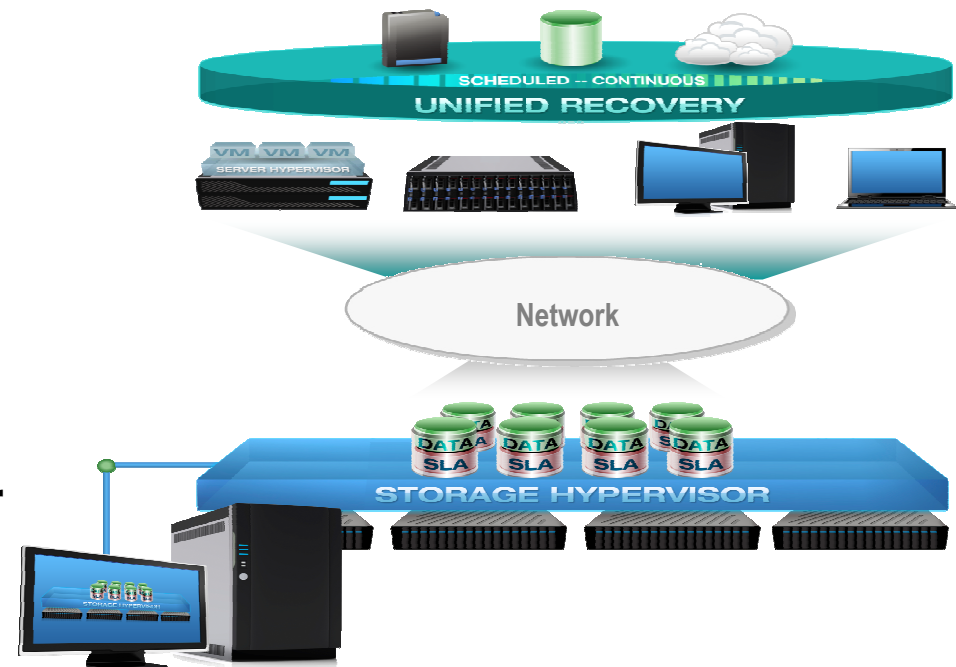
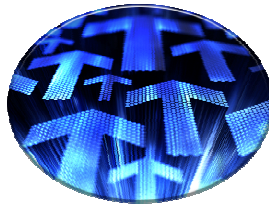


## Tivoli Storage Software Strategy

Protezione dei dati  
**Tivoli Storage Manager**



Efficienza dello storage  
**SmartCloud Virtual Storage Center**



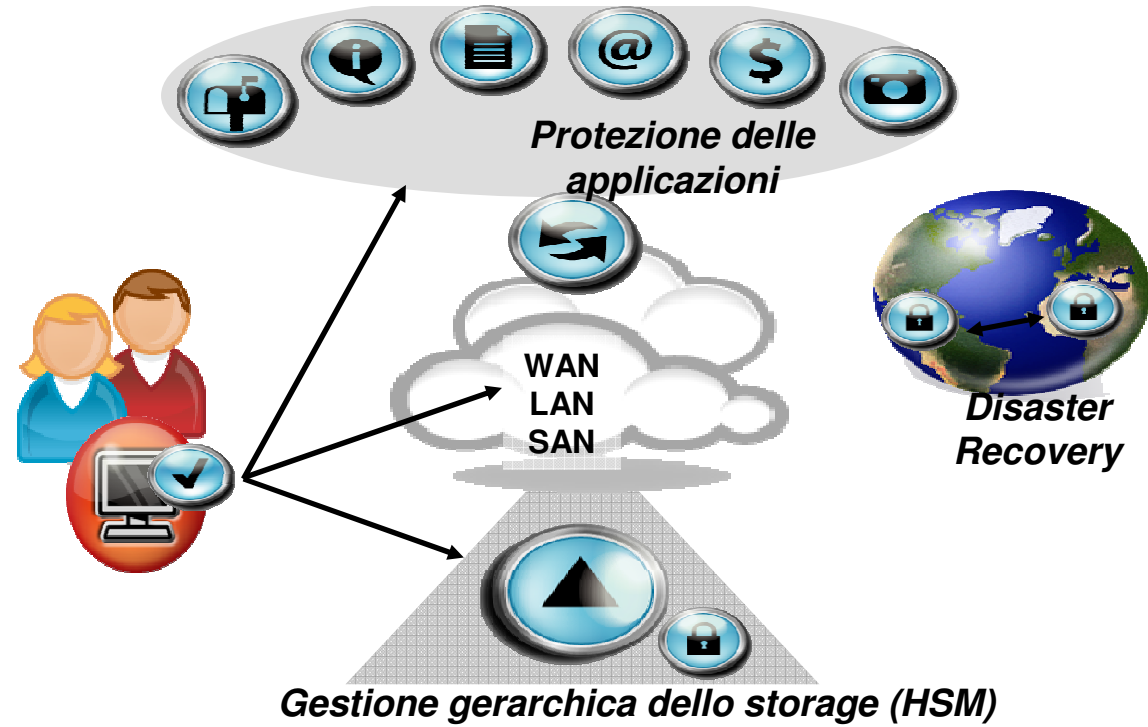


## TIVOLI STORAGE MANAGER

Assicurare la disponibilità dei dati e la continuità di business in modo efficiente

- Salvare e proteggere le applicazioni critiche ed i file per consentire un recupero dei dati rapido ed automatico
- Stabilire politiche di protezione dei dati allineate con i livelli di servizio di disponibilità delle applicazioni
- Disponibilità di in un piano di disaster recovery legato all'ambiente di backup
- Gestire con semplicità backup e ripristino da un unico punto di controllo

**IBM Tivoli Storage Manager**



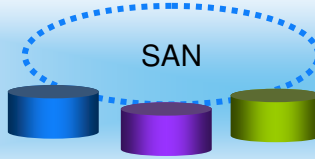


## Efficienza dello storage

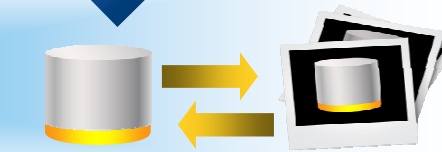
### SmartCloud Virtual Storage Center



**Gestione della SAN e  
delle risorse di storage**



**Virtualizzazione  
esterna dello storage**



**Gestione delle  
snapshot**

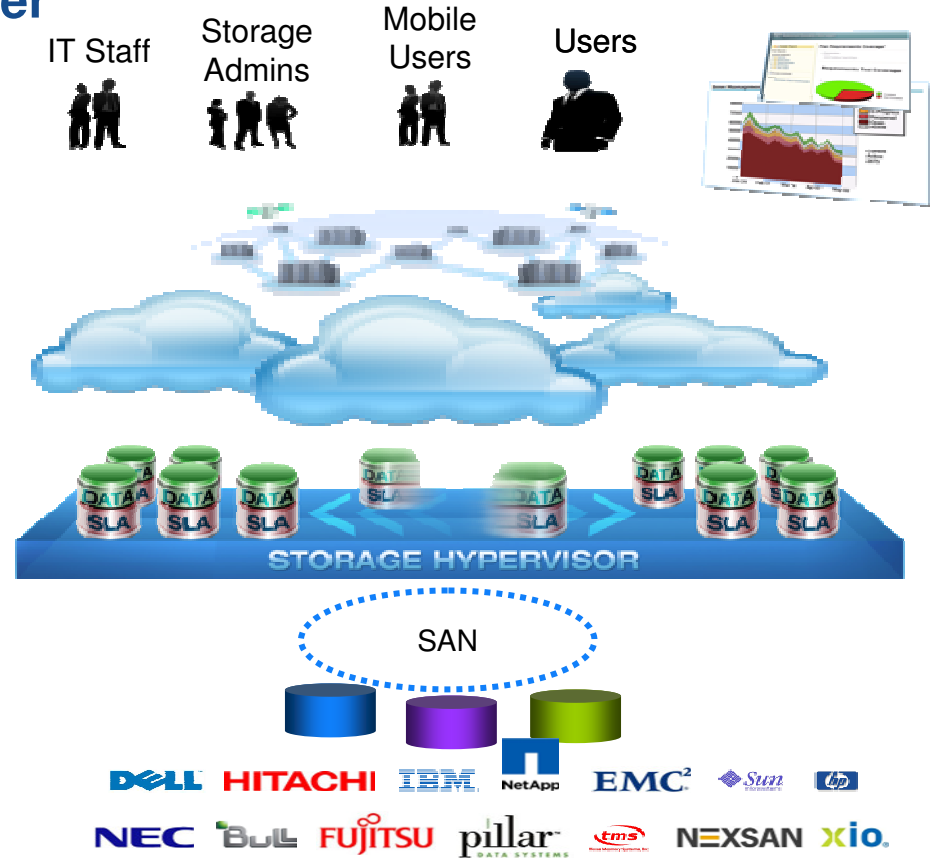




# IBM SmartCloud Virtual Storage Center

## Caratteristiche generali

- **Pool di risorse fisiche** da vari array, vendor e datacenter
- **Funzionalità comuni** indipendentemente dalla classe di storage o vendor
- **Mobilità dei volumi di storage** sulla base delle politiche di bilanciamento del carico senza interruzione del servizio
- **Gestione centralizzata** per ottimizzare le attività dello staff nelle operazioni quotidiane
- **Pay-per-use per le risorse storage** gli utenti sono coscienti dell'impatto dell'utilizzo e delle scelte del livello di servizio



## “Starter” Discussion Points con i clienti

### Sfide di business

**Efficienza operativa**

**Gestione del rischio**

**Gestione dei Budget IT**  
*(Storage come una % del totale)*

### Risultato desiderato

Rispettare le finestre  
di backup

Salvataggio di tutti dati  
necessari

Regulatory compliance

Obiettivi di RTO/RPO  
-SLA

Riduzione della % del  
budget dedicata allo storage

Riduzione dello spazio

### Funzionalità

Backup incrementale

Backup e storage con  
deduplica

Archiviazione

Storage analytics

Monitoraggio dello storage



## AGENDA

### 1. Priorità strategiche 2013 Tivoli sul Canale

Soluzioni di Asset e Facility Management

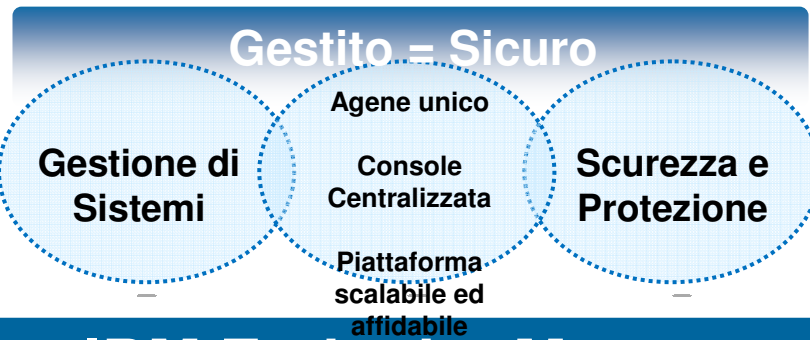
Soluzioni Tivoli Storage

**Soluzioni Tivoli Automation: IBM Endpoint Manager, IBM Virtual Desktop Infrastructure, Smartcloud Monitoring entry edition**



# IBM Endpoint Manager

Contenuto modulare in funzione delle necessità



## IBM Endpoint Manager



Desktops, Laptops, & Servers



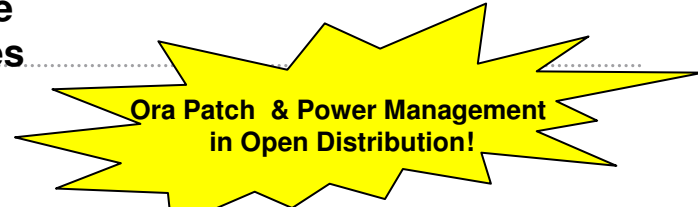
Smartphones & Tablets



Endpoint di utilizzo specifico (POS, ATM ed altro)



*Ed altro ancora*



# IBM Virtual Desktop Infrastructure (VDI)

Per ottenere accesso sicuro, indipendentemente dal mezzo disponibile e dalla posizione geografica.



Linux/Windows 7 on XP **or** Linux/XP on Windows 7



Windows on iPad/iPhone **or** Linux/Windows on iOS



Windows on Android



Windows on Linux / Linux on Windows

## I benefici di IBM Virtual Desktop

- I vantaggi della virtualizzazione dei client rientrano nelle aree dei costi, della complessità e della copertura:
  - Semplificare il sistema operativo e la manutenzione applicativa
  - Ridurre i costi di manutenzione e di supporto
  - Ridurre l'impatto di "furti" aziendali
  - Migliorare le capacità di disaster recovery a livello di utente finale
  - Ottenere una risposta più veloce a virus o malware outbreak
  - Migliorare l'accesso remoto, aumentando la sicurezza dei dati



## Vantaggi Competitivi

E' stato effettuato uno studio comparativo da End User Computing Services al fine di confrontare I costi relativi a **1000 postazioni**

- Citrix
- Citrix with VMware
- VMware
- IBM Virtual Desktop

■ Risultati:

Five Year Cost Per Desktop	Five Year OpEx and CapEx	Vendor
\$491 USD	\$419,000 USD	<b>IBM Virtual Desktop</b>
\$813 USD	\$813,000 USD	VMware
\$832 USD	\$832,000 USD	Citrix + VMware
\$891 USK	\$892,000 USD	Citrix

# SmartCloud Monitoring

Nuove soluzioni

## SmartCloud Application Performance Management “Standard Edition”

### SmartCloud Application Performance Management Entry Edition

#### SmartCloud Monitoring

*OS and Virtualization\* visibility*

*Add Web Server  
Add MS Applications  
Add Database  
Add ISM*

*Add End User Experience  
Add Transaction Tracking  
Add Application Server  
Add ESB  
Add SOA  
Add ERP (SAP, Peoplesoft,  
Siebel)*

## Imperativi Competitivi 2013

### Cloud

- VMWare sta accrescendo in modo aggressivo le sue capabilities – sfruttando la sua forte presenza nell’ambito della virtualizzazione e espandendosi nella virtualizzazioni delle postazioni di lavoro, infrastruttura applicativa, sicurezza ed altro ancora – con l’ambizione di fornire un ambiente “completo” per le applicazioni virtualizzate.
- Abbiamo la possibilità di circoscrivere e controllare la loro posizione grazie a delle soluzioni di qualità superiore per il monitoraggio dell’infrastruttura fisica e applicativa, la gestione delle immagini, l’automazione del carico di lavoro e l’integrazione Dev-Ops.
- HP e BMC sono alle prese con ristrutturazioni e modifiche proprietarie che causano incertezze nella loro base clienti e ci offrono l’opportunità di sostituirli in modo pro-attivo

### Storage

- Grazie all’acquisizione di Butterfly abbiamo rimosso un vincolo significativo alla capacità di eseguire assessment sulla gestione dello storage. Grazie alla collaborazione con STG siamo in grado di garantire ai clienti importanti risparmi sul Capex.

### Smarter Physical Assets

- Abbiamo una soluzione leader di mercato, grazie alla combinazione di *building instrumented*, *Asset e Facility Management* e collaborazioni con i leader del mercato in materia di automazione degli edifici (ad esempio, Honeywell)



IBM Software Network 2013  
Fare partnership con il Software IBM



## *I prossimi appuntamenti*

***2013 Tivoli Europe Sales Academy, February 5 to 7, Rome, Italy***

***2013 Tivoli Europe Technical Academy, April 22 to 26, Reading, UK***

**Pulse2013**

Optimizing the World's Infrastructure

**March 3 - 6** MGM Grand - Las Vegas, Nevada







[www.ibm.com](http://www.ibm.com)



IBMSoftwareNetwork2013  
Fare partnership con il Software IBM



***BACK UP SLIDES***



# Tivoli Business Partner Enablement Tools & Resources

## **Sales: Enablement Tools & Resources**

Rene Ferguson  
WW Tivoli Channel Sales Enablement  
for Business Partners  
[fergusre@us.ibm.com](mailto:fergusre@us.ibm.com)

Sonia Kobdich  
WW Tivoli BP Sales Enablement Strategy & Planning  
[millars@us.ibm.com](mailto:millars@us.ibm.com)

[bpsales@us.ibm.com](mailto:bpsales@us.ibm.com)

## **Technical: Enablement Tools & Resources**

Sarah Cambridge  
Tivoli WW BP Technical Enablement Europe, Netcool  
[Cambridg@uk.ibm.com](mailto:Cambridg@uk.ibm.com)

Marti Lombardi  
Tivoli WW BP Technical Enablement Americas, Automation and Cloud  
[Marti.Lombardi@us.ibm.com](mailto:Marti.Lombardi@us.ibm.com)

Elin Dimmick  
Tivoli WW BP Technical Enablement Central Europe, MEA, Storage  
[Elin.dimmick@uk.ibm.com](mailto:Elin.dimmick@uk.ibm.com)

Angela Gek Sim Loh  
Tivoli WW BP Technical Enablement Asia/Pacific  
[lohgsa@sg.ibm.com](mailto:lohgsa@sg.ibm.com)

Pamela Bingham  
Tivoli WW BP Technical Enablement Americas, Enterprise Asset Mgmt  
[pbingham@us.ibm.com](mailto:pbingham@us.ibm.com)

[partner1@us.ibm.com](mailto:partner1@us.ibm.com)



## Tivoli Business Partner Sales Enablement Tools & Resources

Tivoli Knowledge Center – Online web portal for IBM Business Partners

<https://www-304.ibm.com/partnerworld/wps/pub/overview/B7007PW>

Questions, send email to:  
[bpsales@us.ibm.com](mailto:bpsales@us.ibm.com)

### Face to Face Enablement

- ▶ [Tivoli Sales Academy](#) - Face to Face Tivoli Solution Sales classroom training
- ▶ [Tivoli Whiteboard Sales Training](#) – Tivoli's Whiteboard Selling initiatives and collateral

### Online Enablement

- ▶ [Tivoli Virtual Sales Academy](#) - Product Training by Specialty
- ▶ [Tivoli Talks](#) - Live/Recorded Teleconferences (select Tivoli Software, Tivoli Talk in keywords)
- ▶ [Think! Thursdays](#) – Monthly BP Teleconferences (select Tivoli Software, Think Thursday in keywords)
- ▶ [Tivoli Sales Mastery](#) – Tivoli Sales 201 & Mastery Test to meet PW Sales Skills

### Tools

- ▶ [Business Value Analyst Tool](#) - ROI Tool
- ▶ [Demos](#) - Product Simulations
- ▶ [Sales Plays](#) - Prospecting Kits

### Resources

- ▶ [Sales Kits](#) - Product Value Propositions
- ▶ [Training Roadmaps](#) - Role Based Education
- ▶ [IBM Software Volume Offerings](#) – Sales tools for deals <\$50K
- ▶ [IBM Business Partner Profitability Tool](#) - Evaluate IBM Software product offerings and how those offerings can increase return on investment and business growth
- ▶ [IBM Business Partner Locator Tool](#) - Find a service provider with a particular set of skills, a technology reseller or a consultant with industry expertise
- ▶ [Tivoli Sales Podcasts](#) - Great resource for just-in-time information on Tivoli products
- ▶ [BP Resources for Tivoli Cloud Computing](#) - Tivoli Cloud Computing information for Business Partners including Enablement Options and Tivoli Contacts
- ▶ [Tivoli Deployment Accreditation Partner Finder Tool](#) – Search for Tivoli Accredited Business Partners
- ▶ [Tivoli Solution Accelerator Incentive](#) - Rewards the simultaneous sale by IBM Partners of eligible IBM Servers and/or Storage with eligible IBM software products



## Tivoli Business Partner Technical Enablement Tools & Resources

Tivoli Knowledge Center – Online web portal for IBM Business Partners [www.ibm.com/software/tivoli/partners](http://www.ibm.com/software/tivoli/partners)

### Face to Face Technical Enablement

- [Instructor led Training](#) - Face to Face Tivoli Classroom Training: Fee-based / discount to partners

### Online Technical Enablement

- ▶ [Instructor Training online](#) – Virtual Classroom: fee-based
- ▶ [Self-Paced Virtual Classroom](#) – Self-paced class with recorded presentations and hands-on labs. fee-based/free to AAA Partners
- ▶ [BP SPL](#) - Tivoli Business Partner Self-Paced Learning Library with web seminars, lab guides and hosted labs, whitepapers, etc. ; Free
- ▶ [TTEC-Go](#) - Tivoli technical Exchange - Recorded Enablement Topics; Accredited Partner Benefit Only
- ▶ [STE](#) - Support Technical Exchange - Live / Recorded Enablement Topics

### Tools

- ▶ [Training Roadmaps](#) - Business Partner oriented training roadmaps
- ▶ [Certification Assessment test](#) - Available for each certification List price \$30
- ▶ [YouPassWePay](#) - PartnerWorld Value Package Benefit
- ▶ [Tivoli Deployment Accreditation Partner Finder Tool](#) – Search for Tivoli Accredited Business Partners, accreditation by product & Geographies

### Resources

- ▶ [Tivoli Deployment Accreditation Guide](#) – Guide to Accreditation Certification Requirements
- ▶ [IBM Education Assistant](#) - Function Based Product Training; Short Audio and Demos
- ▶ [IBM Red Books](#)
- ▶ [IBM developerWorks](#)
- ▶ [Service Management Connect](#)

### Support

- ▶ [IBM Support Site/Portal](#)
- ▶ [IBM Support Assistant](#) - workbench to help you with problem determination

### Cloud

- ▶ [Business Partner Resources for Tivoli Cloud Computing Solutions](#)

## Competitive Value Proposition – Tivoli Storage Manager Family

### SIMPLIFIED MANAGEMENT

- TSM offers the most flexible choices for deployments, form factor (software or appliances), de-duplicate anywhere (source, Device side/PT, or target), and type (in-line or post-process de-duplication), in the industry
- Centralized and simplified management—one User Interface provides access to control and monitor a wide range of data backup and recovery processes across the enterprise
- TSM offers unified recovery management whereas most vendors offer different, loosely integrated products to deliver all that TSM offers

### HIGH EFFICIENCY

- TSM includes a powerful, integrated relational database that leverages IBM DB2 technology, to help track metadata and enable progressive incremental backups (backs up only the files that have changed since the last backup)
- The Tivoli Storage FlashCopy Manager (FCM) performs near-instant application-aware snapshot backups, with minimal performance impact for DB2, Oracle, SAP, Microsoft SQL Server and Exchange
- FCM also improves application availability and service levels through high-performance, near-instant restore capabilities that reduce downtime

### HIGH SAVINGS

- The new and simplified capacity pricing model makes it easier for clients to acquire and deploy optimized data protection solutions, and predict future data protection costs
- Tivoli StorageManager provides built-in data reduction technologies such as progressive-incremental backup, data deduplication and data compression, enabling organizations to reduce backup storage capacity by as much as 95 percent
- TSM helps eliminate the costs and complexity associated with deploying and managing multiple point solutions

## Competitive Value Proposition - SmartCloud Virtual Storage Center

### INNOVATION

- An industry-first! IBM is the first to publicly announce the 'storage hypervisor' concept, and introduce a combined storage virtualization and management solution
- Only IBM offers a single solution for comprehensive , heterogeneous policy-based storage management, storage virtualization, advanced data protection, and analytics-based tier optimization
- A unique, integrated software bundle that enables organizations to migrate to an on-demand, agile storage environment

### PROVEN EXPERTISE

- The IBM SmartCloud Virtual Storage Center software solution includes core functionality from three top IBM offerings: Most advanced functions from IBM Tivoli® Storage Productivity Center; external virtualization found in IBM System Storage® SAN Volume Controller; and application-aware snapshot backup and restore capabilities from IBM Tivoli Storage FlashCopy® Manager
- Broadest range of advanced data and storage management capabilities, providing protection & recovery, storage virtualization and resource management

### HIGH ROI

VSC delivers better ROI, through:

- Reduce unit cost for storage by up to 50% with advanced analytics that enable "right tiering" of storage across the data center
- Migrate storage to an agile, cloud-based, service-oriented environment without replacing existing storage systems
- Centralize storage management for increased visibility, control and automation

## Competitive Value Proposition – Tivoli Storage Productivity Center

### DEEP INSIGHTS

TPC provides key insights through highly advanced analytical and reporting, incomparable in the industry:

- A central management console and customizable, out-of-the-box reporting
- Advanced Cognos analytics
- Enhanced ease of use with improved GUI
- New storage-tier optimization

### HIGH EFFICIENCY

TPC 5.1 behaves as your in-house storage administrator and owns up storage resource management with no hassles to you :

- TPC provides broadest support for heterogeneous storage environment, in comparison to other SRM solutions
- Reduces storage complexity
- InstallAnywhere - simpler and faster implementation and installation through an integrated pre-loaded appliance

### UNMATCHED ROI

TPC delivers better ROI, through:

- Enhanced productivity
- Reduced storage TCO
- Improved incident and performance management leading to time and cost savings





# Q1 IEM Sales Play

## “Patch Management / Core Protection Sales & PlayUpsell / Cross-Sell Play ”

### Studiato su misura per il Canale

**Obiettivo:**

- Rimpiazzare soluzioni di Patch e Anti-malware con una che fornisce piu' valore e con minor TCO
- Aiutare clienti che hanno IEM LM ad aggiungere funzionalità di IEM SCM o IEM SUA, o in alternativa per nuovi clienti che acquistano TEM LM assieme a TEM SCM o SUA

**Prezzo:** particolarmente aggressivo per trattative Q1

### Clienti:

- organizzazioni con almeno 500 dipendenti
- aziende che non sono soddisfatte della loro soluzione attuale per la gestione delle patch (percentuale di successo di installazione al primo passaggio <90%) & Anti-Malware
- aziende con il freeware come WSUS (Windows Server Update Services)
- aziende con più sedi, con dipendenti che lavorano in remoto, con utenti che lavorano usando dispositivi mobile connessi alla rete occasionalmente
- aziende con più sistemi operativi
- aziende con limitazioni di larghezza di banda

**Ciclo di vendita previsto:** max 30 gg



## What is “The IBM Virtual Desktop”



- An IBM solution based on Virtual Bridges' VERDE™ technology.
  - [Hyperlink to Virtual Bridges IBM Portal](#)
- Sold previously as IBM Virtual Desktop for Smart Business
  - [Hyperlink to IBM Virtual Desktop web site](#)
- Now sold by Tivoli within the Automation Portfolio
  - Available for IBM Business Partners.
    - [Hyperlink to IBM PartnerWorld sales kit](#)





# IBM Virtual Desktop – Simplifying Customer Pricing



- **IBM Virtual Desktop Pricing**

- Priced per concurrent user
- First-year, two hundred ninety three euros per concurrent user includes software license, subscription and support
- Year-two and after, fifty eight euros per concurrent user
- Major version upgrades included in software subscription to address long term cost of ownership concerns.

- **Advantages of concurrent user pricing model**

- Easy to quote software price on the back of a napkin
- Simple and complete pricing model for all functionality
  - Price includes all IBM Virtual Desktop functionality
- Very beneficial for transaction oriented, shift work environments.
- Easy to budget for growth

<b>Per concurrent user</b>	<b>293.00</b>
<b># of concurrent users</b>	<b><u>X 200</u></b>
<b>Total software cost</b>	<b>58,600</b>