

Gartner indica IBM tra i leader del Magic Quadrant 2011 per le soluzioni Application Performance Management (APM)

Le soluzioni per la gestione delle prestazioni delle applicazioni, o APM (Application Performance Management), consentono alle organizzazioni di migliorare l'affidabilità delle applicazioni di business e l'assetto economico grazie a una visibilità end-to-end dell'infrastruttura IT dei clienti, mediante un singolo spazio di lavoro personalizzabile con il quale fornire servizi ottimizzati conformi a livelli di servizio concordati.

1. Passare dalla gestione reattiva alla gestione proattiva, riducendo le interruzioni e migliorando le prestazioni
2. Ridurre i tempi per la risoluzione dei problemi, con un aumento della produttività
3. Fornire informazioni utili ai protagonisti del business e dell'IT con una visibilità migliore delle applicazioni importanti e dell'infrastruttura IT sottostante

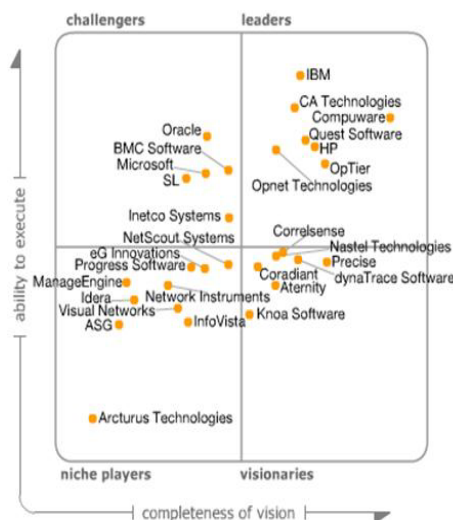
Secondo Gartner, "Nel 2011 verranno spesi circa 2 miliardi di dollari in tutto il mondo per l'acquisto di licenze di monitoraggio delle prestazioni delle applicazioni e i contratti di manutenzione per il primo anno. Si tratta di un aumento del 15% rispetto agli 1,7 miliardi spesi in soluzioni APM nel 2010, cifra che costituiva già un incremento di circa il 10% rispetto alla spesa complessiva del 2009".

Con le soluzioni APM di IBM è possibile aumentare l'efficienza dell'IT e la qualità dei servizi. Una maggiore visibilità dell'infrastruttura consente al personale IT di risolvere i problemi in modo proattivo prima che i clienti ne siano interessati. Un maggior controllo rafforza la conformità alle politiche aziendali e ai requisiti normativi e al tempo stesso favorisce l'identificazione dei problemi di protezione da parte degli amministratori. L'automazione dei processi manuali contribuisce a ottimizzare la produttività del personale e a ridurre i rischi operativi. Le soluzioni APM di IBM consentono di ottimizzare le prestazioni delle applicazioni con gestione e integrazione di tipo end-to-end.

Controllo delle applicazioni. Controllo del successo. Le prestazioni delle applicazioni end-to-end sono garantite grazie alle soluzioni APM di IBM

Le soluzioni APM di IBM consentono di vedere tutti gli strati dell'infrastruttura di servizio per gestire strumenti, informazioni e persone in modo più intelligente e dinamico. E poiché alleggeriscono il peso delle attività di routine, di importanza non critica, permettendo di concentrarsi sugli obiettivi strategici, consentono di rendere più agile l'attività che è dunque in grado di rispondere con flessibilità ai nuovi servizi e ai cambiamenti che l'organizzazione IT deve costantemente affrontare.

1. Le soluzioni APM favoriscono la gestione proattiva delle transazioni, identificando i colli di bottiglia e altri potenziali problemi prima che questi possano incidere sulla soddisfazione dei clienti.
2. Le soluzioni APM contribuiscono a preservare la disponibilità e le prestazioni di applicazioni composite on-demand.
3. Le soluzioni APM consentono di identificare rapidamente i problemi in un ambiente agile con il monitoraggio delle transazioni



As of September 2011

* Questo grafico pubblicato da Gartner, Inc. fa parte di un documento di ricerca approfondito e deve essere valutato nel contesto del documento completo. La pubblicazione di Gartner è disponibile a richiesta presso [inserire il nome del cliente o l'URL].

Gartner non favorisce alcun fornitore, prodotto o servizio oggetto delle pubblicazioni relative alla sua attività di ricerca e non raccomanda agli utenti di prodotti tecnologici di selezionare solo i fornitori con i giudizi migliori. Le pubblicazioni relative alle ricerche di Gartner contengono il parere dei ricercatori e non vanno interpretate come enunciazioni di fatto. Gartner declina ogni responsabilità, esplicita o implicita, nei confronti di questo studio, comprese le garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare.

end-to-end.

- Le soluzioni APM aumentano la produttività e l'efficienza del personale IT poiché semplificano la gestione dei sistemi IT nei vari ambienti fisici e virtuali.

Personalizzabili e configurabili, le soluzioni IBM di monitoraggio delle prestazioni delle applicazioni sono concepite per potersi adattare agli specifici requisiti di ogni organizzazione, non il contrario.

Le organizzazioni constatano un ROI concreto con le soluzioni APM di IBM

201% Ritorno sugli investimenti (ROI)	30-40% Diminuzione delle interruzioni	98% Livelli di servizio migliori
La soluzione Integrated Service Management di IBM per disponibilità delle applicazioni, soddisfazione e gestione delle richieste di servizio e gestione di provisioning e rilevazione consente a un'azienda internazionale che produce veicoli di abbattere i costi per l'IT di circa 25 milioni di dollari in cinque anni – Azienda leader nella produzione di veicoli	"Le interruzioni sono diminuite del 30%-40% come minimo. Con ITM e ITCAM i nostri tempi di reazione sono più rapidi di prima. So che grazie a IBM Tivoli Monitoring i problemi sono stati rilevati spesso prima che interessassero i clienti. Con ITM si possono integrare client di monitoraggio diversi in un unico sistema di monitoraggio centrale. È possibile centralizzare i processi e il team di gestione. Dal punto di vista delle risorse umane è un gran risparmio, si può centralizzare". – Lajos Tancsik, responsabile IT, CIB Bank.	"Prima i tempi di evasione dell'help desk non erano garantiti", dice Shah. "Ora i tempi di evasione promessi vengono rispettati con meno risorse e i nostri SLA [Service Level Agreement, livelli di servizio] sono migliorati del 98%". - Syed Asif Shah, Chief Information Officer, Central Depository Company of Pakistan Limited

Perché IBM?

Le soluzioni APM di IBM forniscono alle organizzazioni quell'integrazione di visibilità, controllo e automazione di cui hanno bisogno per migliorare l'efficienza, ridurre i costi e garantire i servizi. IBM offre l'unica soluzione APM integrata in un'infrastruttura comune, con un portale comune. La soluzione APM di IBM offre:

- 1. COMPLETEZZA:** *monitoraggio completo delle prestazioni delle applicazioni end-to-end, valido per piattaforme mobili, endpoint, infrastrutture virtualizzate e ambienti cloud ibridi.*
- 2. INTEGRAZIONE:** *è l'unica soluzione con visualizzazione, navigazione, sicurezza, data warehouse e reporting comuni.*
- 3. EFFICIENZA:** *fornisce un unico punto di controllo per IBM Tivoli e strumenti di terze parti, migliorando il ritorno sull'investimento.*
- 4. INTELLIGENCE:** *prevede i problemi e migliora il MTTR (Mean Time to Repair, tempo medio di ripristino) nei vari domini con analisi automatizzata, approfondimento e azioni contestuali.*
- 5. AMPLIABILITÀ:** *offre funzionalità aggiuntive per la gestione dei servizi aziendali, la gestione degli eventi e la gestione dei data center.*
- 6. LEADERSHIP:** *tecnologia consolidata e posizione di leadership sul mercato, con migliaia di implementazioni presso i clienti in tutto il mondo.*

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni APM (Application Performance Monitoring) di IBM, contattare il rappresentante commerciale IBM.

le sue ricerche non devono essere interpretate in tal senso. Gartner è una società per azioni e tra i suoi azionisti possono figurare aziende e fondi con interessi finanziari nelle entità contemplate nell'attività di ricerca di Gartner. Il Consiglio di amministrazione di Gartner potrebbe includere alcuni alti dirigenti di tali aziende e fondi. L'attività di ricerca di Gartner viene condotta in modo indipendente rispetto all'organizzazione, senza contributi né influenze da tali aziende, fondi o la rispettiva dirigenza. Per ulteriori informazioni sull'indipendenza e l'integrità delle ricerche Gartner, consultare la pagina relativa ai principi di indipendenza e obiettività sul sito web, http://www.gartner.com/technology/about/ombudsman/omb_guide2.jsp
