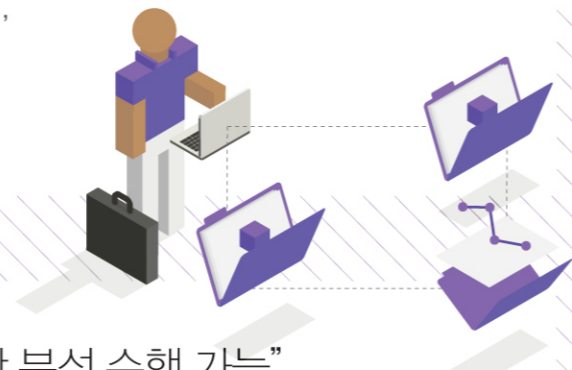


SAP ERP의 데이터 분석을 통해 비즈니스 인사이트 확보

새로운 BI 환경에 적응하기 위한 최적의 BI 솔루션

최근 비즈니스 애플리케이션 리서치센터에서 발표한 보고서에 따르면, SAP의 BI (Business Intelligence) 전략이 BW 상에서 모든 것을 구현하던 형태에서 개방형으로 변경됨에 따라 기존 SAP를 활용하던 고객들도 정보계 아키텍처를 총괄적으로 고려해야 하는 상황이 되었습니다. 이러한 BI 환경 변화를 고려한다면, IBM Cognos 10은 SAP 환경에 최적화된 Business Intelligence 솔루션입니다. IBM Cognos는 전사 성과 관리와 Business Intelligence 솔루션 분야의 세계적인 리더입니다. 또한 1997년 SAP Certification 인증을 받은 후 지속적으로 파트너 관계를 유지해 오고 있으며, 세계적으로 여러 기업들이 SAP 환경상에 Cognos를 도입하여 성공적인 Business Intelligence를 구축해오고 있습니다.



성공 도입 사례

네슬레, “외부 데이터 등 다양한 소스를 활용한 분석 수행 기능”

도입배경: 네슬레는 전 세계에 존재하는 지사의 분석 표준으로 SAP Business Warehouse를 도입하였으나, 외부 데이터 소스 연계 시 분석의 한계 및 사용자 사용성의 문제로 인해 신규 Business Intelligence 솔루션 도입을 고려하고 있었습니다.

도입효과: SAP BW뿐만 아니라 다양한 데이터 소스를 활용하여 분석을 수행할 수 있게 되었습니다. 또한, 업무 효율성이 비약적으로 증가되고, IT 투자대비 효과를 극대화 할 수 있었습니다.

Quick, “다양한 데이터의 신속한 분석 및 단일화된 보고서 체계 수립”

도입배경: 유럽 최대 패스트 푸드 체인점인 Quick은 프랜차이즈 평가를 위한 연단위 분석을 좀더 쉽고 빠리 하기를 원했습니다. 또한, 단일화된 보고서 체계를 수립하고자 했습니다. SAP와 SAP 이외의 데이터 소스를 통합 분석하기를 원했으며, CEO부터 레스토랑 관리자까지 동일한 솔루션을 사용하고자 했습니다.

도입효과: IBM Cognos를 통해 셀프 서비스 리포팅, 분석 기능을 모든 사용자 계층에 제공할 수 있게 되었습니다. 또한, 솔루션 도입 이후 데이터 관리에 소비되었던 비용을 비즈니스와 관련된 부분에 투자할 수 있게 되었습니다.

ENECO, “고객가치 재평가 및 업무 프로세스 개선으로 비용절감과 효율성 개선”

도입배경: 네덜란드의 정유 및 이동통신 기업인 ENECO는 기업 형태가 변화되면서 조직 운영 및 비즈니스를 전략적으로 효율성을 높여야만 하는 상황이었습니다.

도입효과: 솔루션 도입을 통해 채권 잔액을 1000만 유로 가량 감소할 수 있었습니다. 고객 가치와 요구사항 기반의 세그멘테이션을 수행하여 100만 유로 가량의 DM 비용을 줄이고, 마케팅 전환율을 10%에서 65%까지 높였습니다. 또한 고객 응대 서비스와 청구업무처리 효율을 개선하여 2백 50만 유로 가량의 원가 절감을 가능하게 하였습니다.

SAP ERP를 위한 Cognos 특징

- 강력한 검색엔진을 활용하여 기존에 작성된 분석 보고서를 그대로 대시보드에 추가 할 수 있으며, 데이터 원천의 유형에 상관없이 사용자 분석을 바로 수행할 수 있습니다.
- 새롭게 추가된 Dynamic Query Engine을 사용하면 기존 대비 3배 이상 빨라진 조회 성능을 확보할 수 있습니다.
- IBM Cognos 10은 SAP Business Suite, SAP Business Warehouse, SAP NetWeaver Portal, SAP NetWeaver Application Server와 인증된 인터페이스 기술을 갖고 있습니다.
- IBM과 SAP의 오랜 파트너십과 풍부한 경험을 통해 솔루션을 최적화시켰습니다.

[IBM Cognos 10 솔루션 아키텍처 구성도]

IBM Cognos 10은 SAP R3/ECC, BW와 함께 SAP 이외의 데이터 소스를 활용하여 전사적 성과관리를 할 수 있는 솔루션 아키텍처를 제공합니다.

