

강력하면서도 간단한 프로세스 개선 방안

IBM Business Process Manager V7.5

이광민 과장

한국IBM 소프트웨어 그룹 웹스피어 사업부

Impact Korea 2011

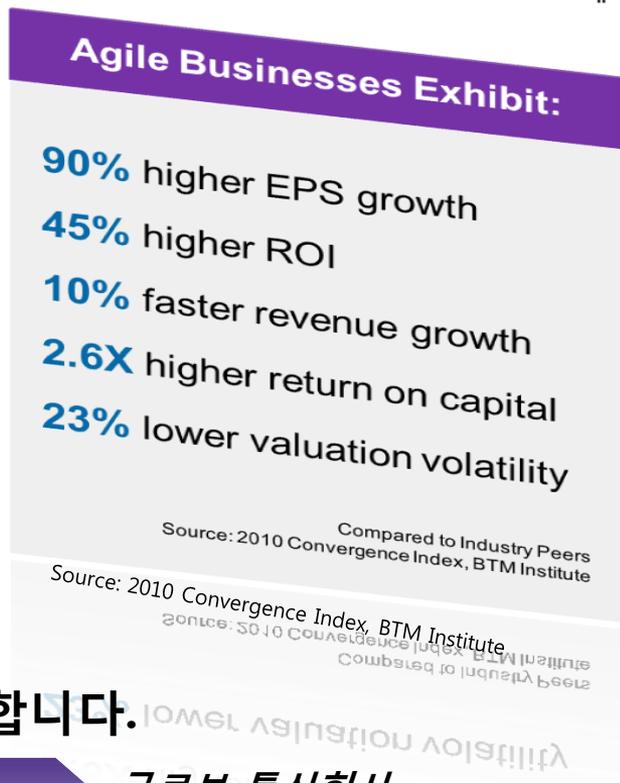
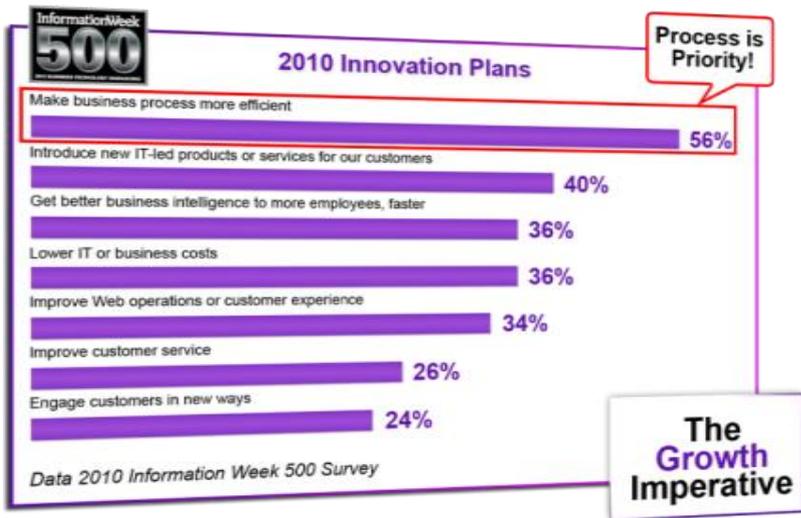
Changing the Way Business and IT Leaders Work



2011년 BPM의 현 위치



프로세스 개선은 여전히 최우선적인 아젠다입니다



기업들은 BPM을 통해 비즈니스 결과를 향상시키고자 합니다.

- 직원 생산성 증대
- 자동화를 통한 작업 능률화
- 핵심 비즈니스 결과 향상



글로벌 통신회사
600%의 홍보 효과 증대



2011년 BPM의 현 위치



LOB와 IT 노력은 별도로 진행

협업을 위한 쉬운 방법은 무엇인가?

**프로세스 개선은 한 번에
하나의 프로젝트를 통해서 진행**

*어떻게 BPM 프로젝트를 확장해 나갈
것인가?*

**프로젝트간의
영향력 부족**

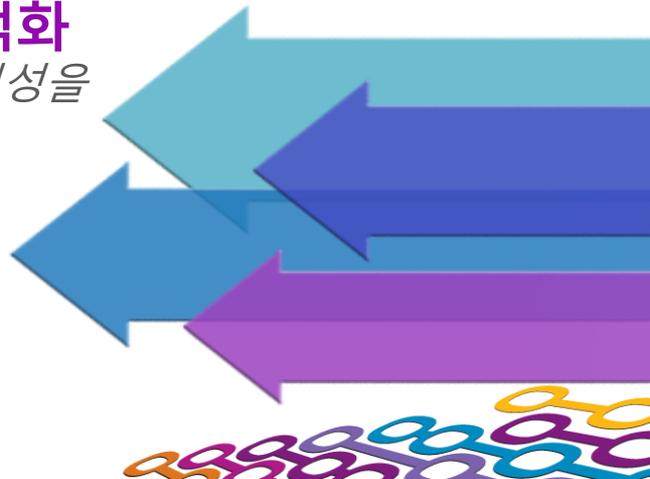
*어떻게 하면 재사용을
극대화할 수 있을까?*

어려운 프로세스의 최적화

*어떻게 더 나은 프로세스 가시성을
확보할 수 있을까?*

**프로세스의 빠른 변경은
관리가 어려움**

*어떻게 유지보수를 하면서 신속하게
프로세스를 변경할 수 있을까?*





IBM Business Process Management

마켓을 선도하던 2가지 BPM 플랫폼의 통합

WebSphere®
Lombardi Edition

- *사용의 편리성*
- *신속한 가치 창출*
- *현업의 참여*

WebSphere®
Process Server

- *고성능*
- *우수한 통합*
- *뛰어난 무결성*

IBM
Business
Process
Manager





IBM Business Process Manager V7.5의 구성

Advanced

Transformation

진보된 BPM 구성이 가능한 완벽한 구성

- 서비스 기반의 대량 프로세스 자동화에 대한 확장성 지원
- 엔터프라이즈 서비스를 통합, 조정(Orchestration)을 위한 SOA 구성 요소 내장
→ ESB 구성요소 내장

Standard

Program

전형적인 BPM 프로젝트를 위한 구성

- 다중 프로젝트를 위한 개선된 프로그램 제공
- 기본적인 시스템 통합 기능 제공
- 향상된 사용자 생산성을 통한 신속한 시장 가치 확보

Express

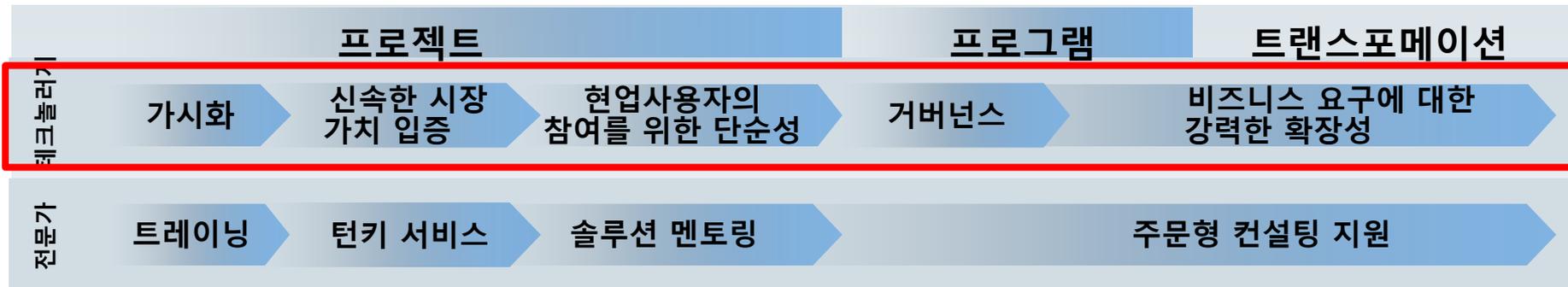
Project

처음 도입하는 BPM 프로젝트를 위한 구성

- 적은 수의 사용자를 위한 단일 서버 구성 환경 (No Clustering)
- 적은 도입 비용
- 쉬운 설치



IBM BPM은 성공을 위한 검증된 방법을 제공합니다



성숙도 요구

비즈니스 과제 및 가치를 파악

- 기존 프로세스의 이해 및 문서화를 위한 동료와의 협업
- 주요 개선 기회의 식별

이니셜 프로젝트 성공

- 하이리턴 프로젝트를 목표로 진행
- 성공을 보장하기 위해 입증된 방법론의 활용

프로그램 수립

- 능력 향상
- CoE 수립
- 구축된 프로젝트 프로세스의 최적화
- 새로운 프로젝트로의 확장

기업 전체에 트랜스포메이션 수립

- 기업 전체로의 확장
- 조직 전반에 걸친 프로세스 문화의 고착

빠른 가치의 실현, BPM 적용을 가속화하고 변화에 대한 임팩트를 가져다 줍니다





복잡한 프로세스 관리를 위한 새로운 대안

Simplicity

작업의 **단순화**와 프로세스에 대한 모든 사용자 경험의 **향상**

모든 프로세스 참여자의 **손쉬운 참여**



Visibility

중앙 집중화된 **가시성**과 **컨트롤**

프로세스 최적화를 위한 **실시간 분석도구** 내장

Power

미션 **크리티컬**한 프로세스에 대한 **강력**하고 **신뢰성** 제공

소규모 프로젝트로부터 엔터프라이즈로 **원활**하고 **쉬운** 규모의 확장

Governance

설계된 프로세스의 실행을 위한 **일관성** 및 **반복성** 제공

다양한 프로젝트에 걸친 프로세스 애플리케이션 라이프 사이클 관리의 **단순화**

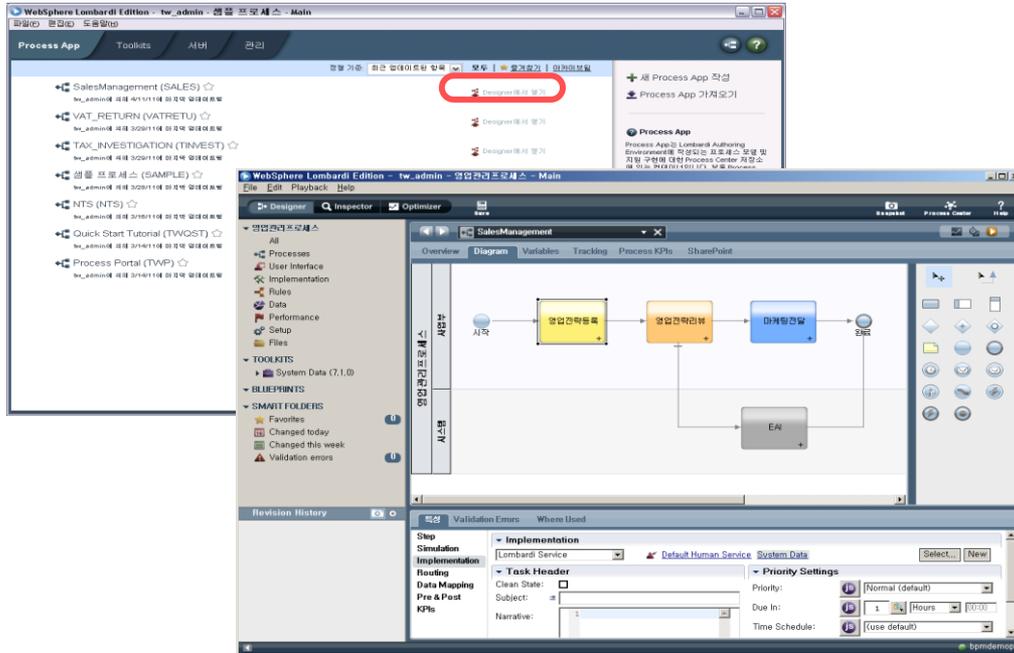


편리하고 간편한 프로세스 설계 환경



Simplicity

- 비즈니스 담당자와 IT 담당자 모두 참여하여 쉽게 사용할 수 있는 편리한 환경 제공
- 신속하게 비즈니스에 적용하고, 전개하여 빠른 시장 가치를 가능하게 하는 단일 모델 기반의 설계 환경 제공



▪ 단일 프로세스 저장소

▪ 비즈니스 프로세스를 위한 프로세스, 화면, 외부 서비스, 데이터, Report 등의 프로그램들을 레파지토리 기반으로 통합 관리

▪ 각 프로세스 애플리케이션에 대한 권한 관리

▪ 1000여 개의 자산(Asset)들을 등록, 관리하도록 설계

▪ 편리한 프로세스 설계

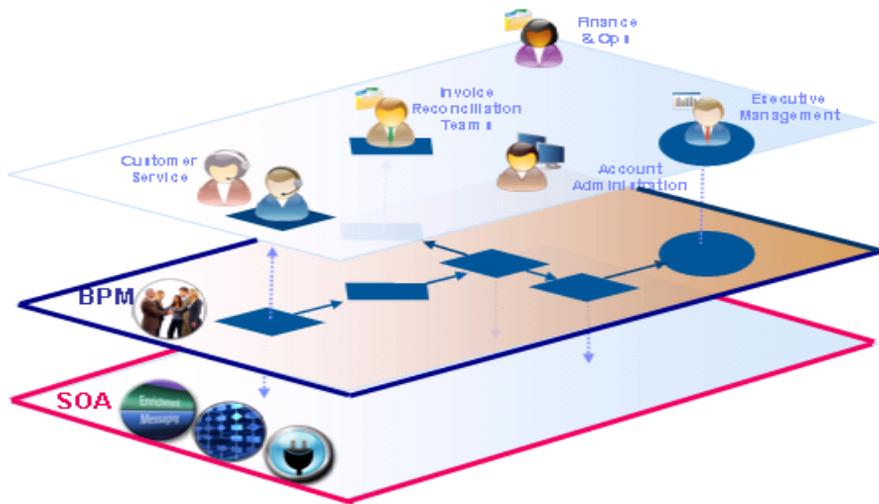
▪ 비즈니스 와 IT 간의 원활한 소통 및 프로세스 반영이 편리하도록 설계

▪ 재생(Playback) 기능을 통한 신속한 피드백 반영



Power

- WebSphere Application Server 기반 환경을 통해 고가용성 및 확장성 제공
- SOA 기반의 프로세스 자동화 및 통합과 신뢰성 검증



▪ 유연한 레거시 시스템과의 연계

- IT 컴포넌트 개발을 위한 디자이너 제공
- 기존 시스템과의 연계 기능 탁월
- 서버 처리 효율성 및 성능 최적화

▪ 프로세스 툴킷화

- 확장성을 고려한 SOA 기반의 기술 제공
- 프로세스 애플리케이션 및 개발 컴포넌트의 재활용 가능

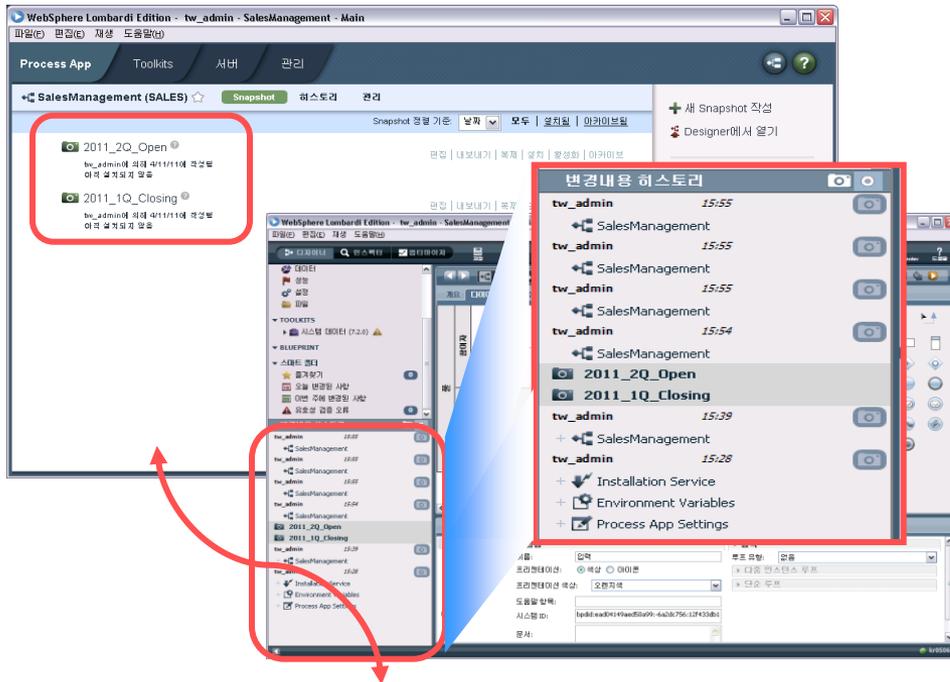


강력한 프로세스 관리 및 거버넌스



Governance

- 각 프로세스 자산의 재사용과 버전 및 권한 관리 등의 대규모 프로젝트를 지원하기 위한 통합 개발 환경 및 저장소 제공
- 다양한 환경에서의 프로세스 실행 및 협업을 위한 통합 저장소 제공



- 단일 프로세스 저장소
- 스냅샷을 이용한 프로세스 버전 관리
 - 각 버전 별로 상세한 이력 추적
 - 변경 작업 수행자 및 작업 시간
 - 이전 버전으로의 이동
 - 프로세스 내보내기, 아카이브, 복제, 설치 등의 관리 기능 제공
- 간단한 프로세스 전개 및 거버넌스 체계

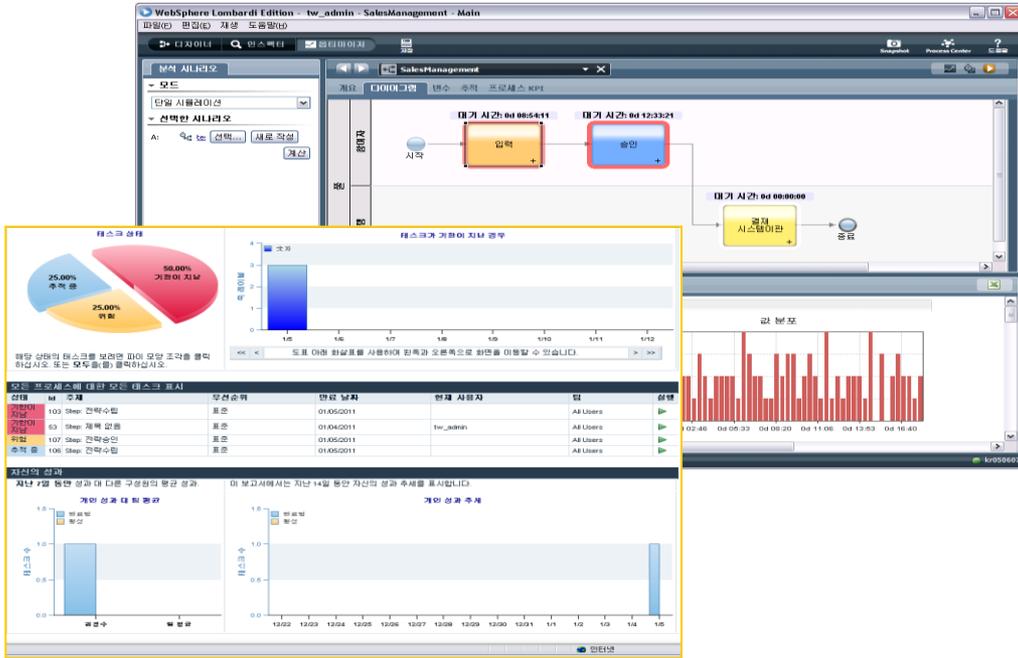


프로세스 최적화를 위한 실시간 분석 기능



Visibility

- 프로세스 최적화를 지원하기 위한 프로세스 모니터링 및 분석 기능 내장
- 비즈니스 프로세스의 성과를 실시간 분석 및 통제하기 위한 편리한 관리 환경 제공



■ 실시간 분석 및 조치

- 실시간 프로세스 모니터링 및 성과 데이터 웨어하우스를 통한 비즈니스 데이터 집계

- Critical Path 분석 - 모델 기반의 실행 분석을 통해 직접 업무 확인 및 통제

■ 프로세스 최적화를 위한 강력하고 가시성 높은 분석

- 단일 공유 모델 기반의 직접적인 가시성 확보 및 최적화



IBM Business Process Manager 7.5 구성





IBM Business Process Manager V7.5

주요 특징 및 새로운 기능

Simplicity

- 프로세스 디자이너
- BPMN기반의 간편하고 손쉬운 모델링 환경
- 신속한 협업을 위한 즉각적인 재생(Playback) 기능
- 동시편집 및 병합 - 개발 최소화
- ILOG JRules를 위한 프로세스 룰 에디터

Power

- 프로세스 서버, 통합 디자이너
- 업계 표준인 BPEL 환경 제공
- 내장된 ESB와 다양한 연계 어댑터
- WebSphere Application Server기반 인프라

Governance

- 프로세스 센터
- 모든 프로세스 자산관리를 위한 단일 저장소 형태로 제공
- 스냅샷을 통한 간단한 버전 관리 (1-click)
- 버전 이력 화면 제공 (1-click)
- 중앙 집중형 전개 및 관리 (1-click)

Visibility

- 성과 데이터 웨어하우스
- 실시간 프로세스 스코어보드 제공
- Drill-in 방식의 프로세스 상태정보 제공
- 프로세스 모델의 병목지점을 보여주는 "히트맵"
- 프로세스의 "코치"를 통한 실시간 분석보고서 제공

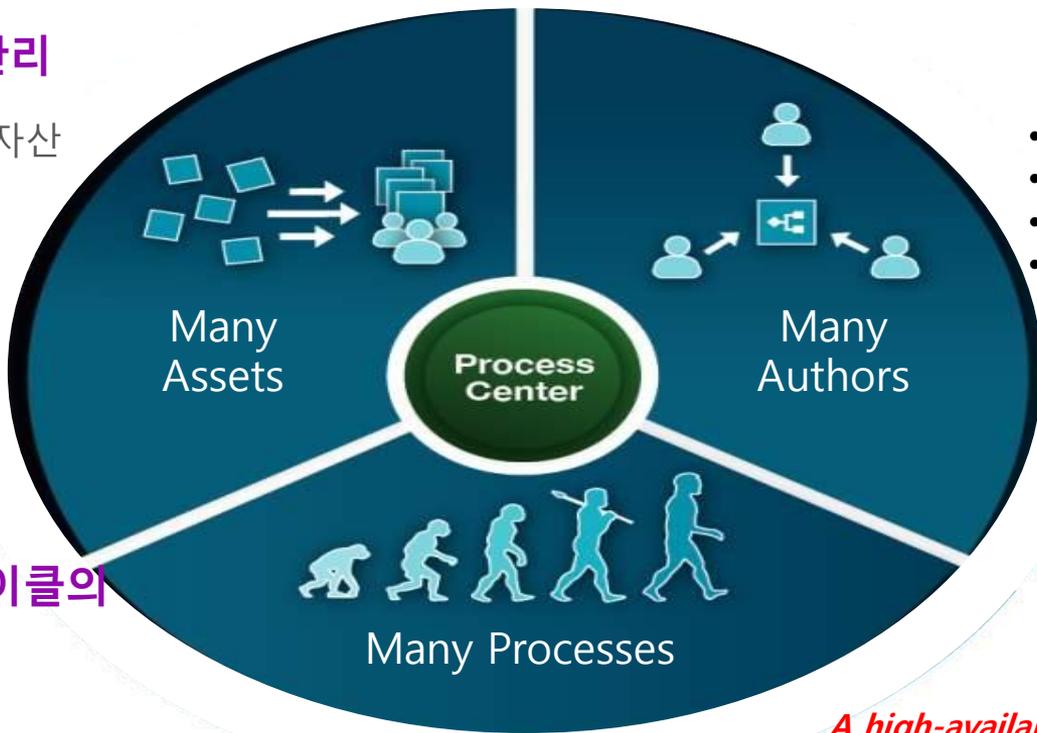
IBM
Business
Process
Manager



프로세스 센터 : 프로젝트로부터 프로그램으로 범위 확장

자산 및 종속성의 관리

- 다양한 애플리케이션 자산
- 확장된 저장소
- 유연한 조직 관리
- 손쉬운 공유



개발자 생산성

- 다양한 팀 및 개발자
- 병렬 작업환경
- 공동 수정 가능
- 원 클릭 스냅샷

프로세스 라이프사이클의 단순화

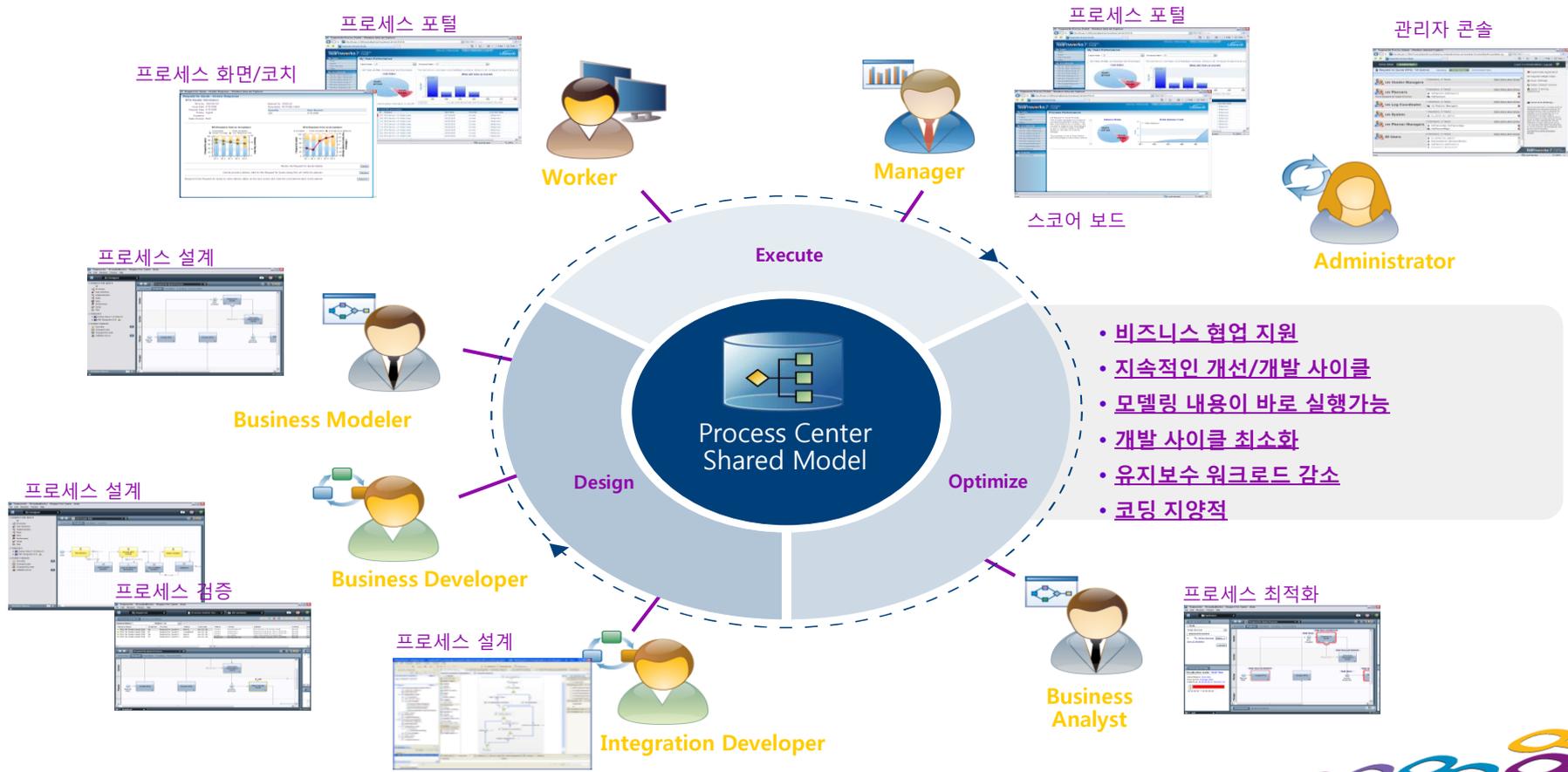
- 다량의 프로세스 관리
- 프로세스의 버전 관리
- 원 클릭 프로세스 전개 및 업그레이드

*A high-availability production system ...
not just a traditional "development box"*





공유 모델 기반의 비즈니스 프로세스 매니저



IBM Business Process Manager V7.5

중앙 집중적인 프로세스 저장소



프로세스
다자이너



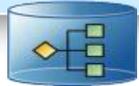
통합 디자이너

Process Center

BPM 저장소

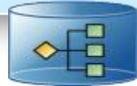
- 중앙 집중형 저장소
- 중앙 집중형 전개
- 중앙 집중형 거버넌스

Process
Server



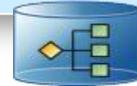
테스트 인스턴스

Process
Server



테스트 인스턴스

Process
Server



운영 인스턴스
(미국 생산법인)

Process
Server

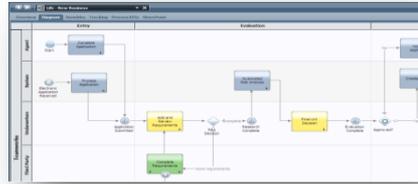


운영 인스턴스
(유럽 영업법인)





분석을 위한 성과 데이터 웨어하우스 내장



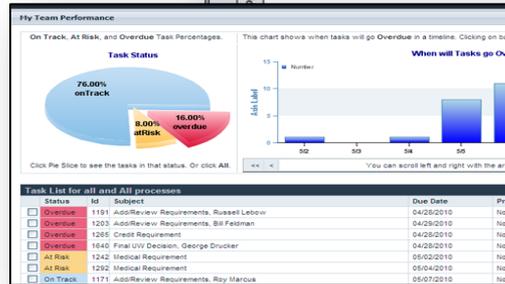
1



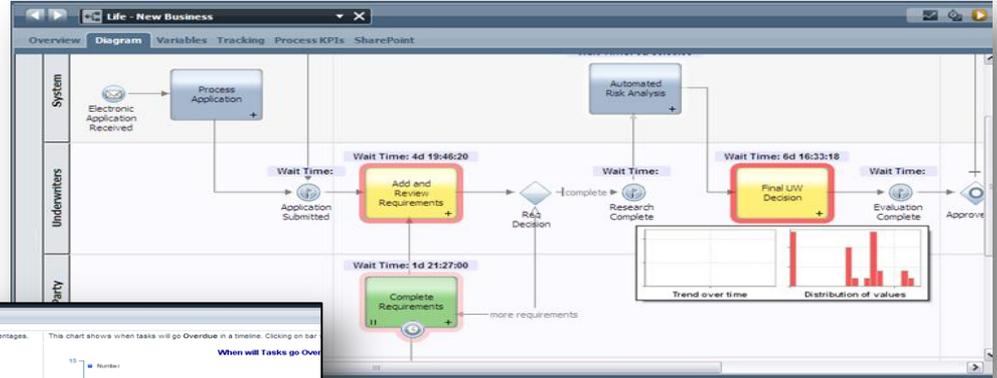
2



3



4



1. 단일 BPMN 모델을 바탕으로 실행 뿐만 아니라 모니터링까지 가능
2. 지속적인 데이터 분석 수행
3. 업무처리에 대한 실시간 가시성 확보 및 경보
4. 다이어그램의 시각화 및 드릴다운 보기 제공



적용 가능한 BPM 업무

보험

- 차세대 시스템의 주요 테마로 BPM 선택
- 신계약 심사, 보상, 부활, 응자, 상품 기획의 전 영역에 BPM 업무를 활발히 적용
- 대부분의 업무가 운영 프로세스로서, BPM을 통한 개선 효과가 높음

제조

- 주로 간접 부문의 업무에 BPM 프로세스 적용
- 직접 업무 중 생산 및 영업활동 업무에 BPM 업무 활발히 적용
- 상품 개발 업무(PLM)
- 마케팅, 구매, 총무 등의 경영 지원 업무
- 재경, 법무 등의 컴플라이언스 업무
- 주문 및 IT 관리 업무 등에 폭넓게 적용

정부 기관

- 결재 및 하달 업무 중심의 프로세스에 BPM 적용
- 부처간 연계 업무 (Cross Functional)
- BSC/KPI 등의 개인 업무 성과 측정을 위한 도구로 활용
- 기획 및 결재 업무 중심
- 각 중앙 부처 및 기관별 주요 보고 및 처리 업무에 사용

기타 산업

- 방송, 통신 : 신제품 개발, 마케팅, 주문 관리, 방송 프로그램 관리
- 카드 : 신제품 개발, 심사 업무, 커미션 관리, 영업 관리
- 은행 : 대출 심사, 신제품 개발, 감리 업무
- 증권 : 컴플라이언스, 마케팅, 영업 관리, 커미션 관리



IBM Business Process Manager의 특징점

지구상에서 가장 강력한 BPM 플랫폼



1. *Simplicity*

- 비즈니스 담당자와 IT 담당자 모두 참여하여 쉽게 사용할 수 있는 편리한 환경 제공
- 신속하게 비즈니스에 적용하고, 배포하여 빠른 시장 가치를 가능하게 하는 단일 모델 기반의 설계 환경 제공



2. *Power*

- WebSphere Application Server 기반 환경을 통해 고가용성 및 확장성 제공
- SOA 기반의 프로세스 자동화 및 통합과 신뢰성 검증



3. *Governance*

- 각 프로세스 자산(Asset)의 재사용과 버전 및 권한 관리 등의 대규모 프로젝트를 지원하기 위한 통합 개발 환경 및 저장소 제공
- 다양한 환경에서의 프로세스 실행 및 협업을 위한 통합 저장소 제공



4. *Visibility*

- 프로세스 최적화를 지원하기 위한 프로세스 모니터링 및 분석 기능 내장
- 비즈니스 프로세스의 성과를 실시간 분석 및 통제하기 위한 편리한 관리 환경 제공

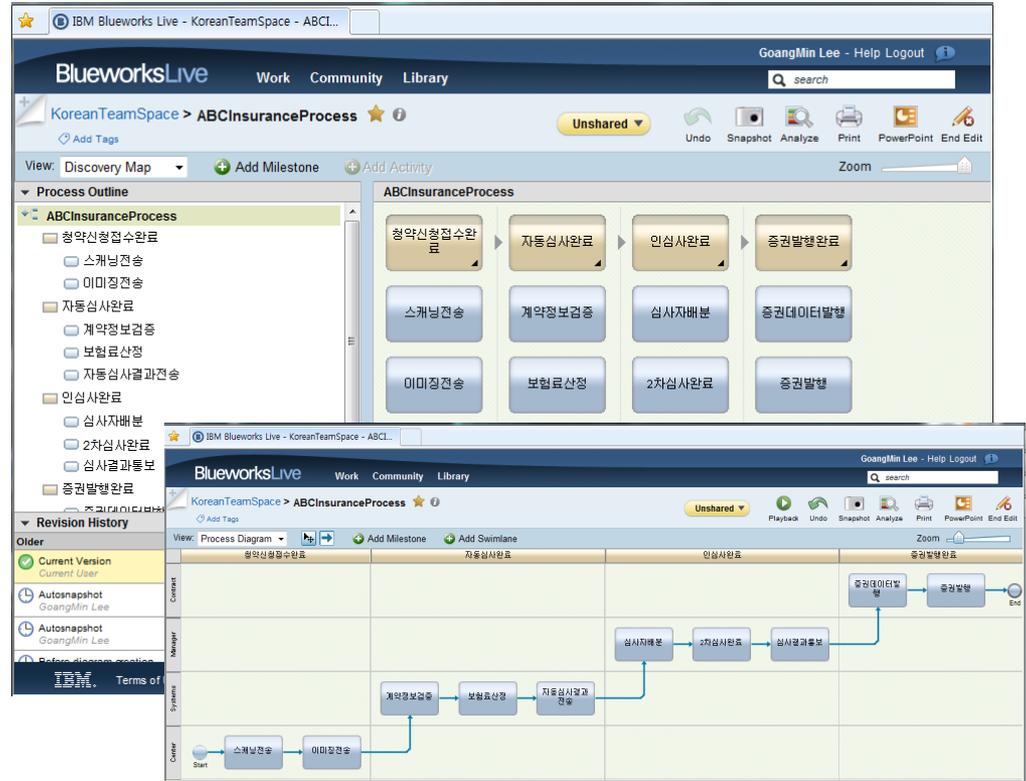


Blueworks Live



- 직관적이고 사용이 간편한 보기를 통해 비즈니스 사용자들이 프로세스 세부 사항을 즉시 문서화하고 분석할 수 있도록 합니다
- 단일 공유 저장소는 프로세스 문서화를 위한 기록 시스템이 되며 항상 최신 업데이트를 유지합니다
- 공유 화이트보드 상에서 동료 간의 실시간 협업과 피드백이 가능합니다
- 온디맨드 형태로 간편하게 참가자를 추가할 수 있는 클라우드 기반 액세스가 가능합니다
- 기타 모델링 및 구현 도구(WebSphere Business Modeler, WebSphere Lombardi Edition 등)에 대한 프로세스 다이어그램 내보내기가 가능합니다

www.blueworkslive.com

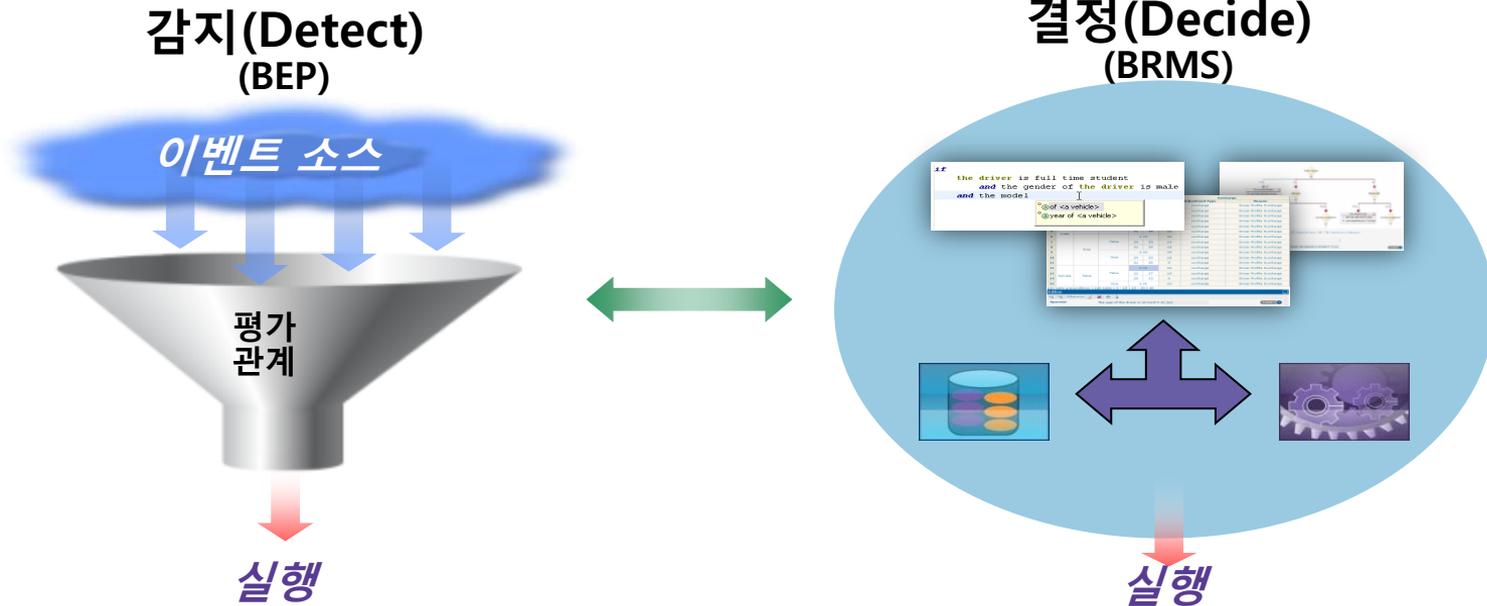


BlueworksLive



WebSphere Decision Server : BEP와 BRMS의 통합

Together : 의사결정을 위한 새로운 환경



▶ BEP - 사람이나 시스템 통지를 통해 발생된 이벤트 또는 이벤트의 패턴을 감지

▶ BRMS - 사용 가능한 데이터에 대한 비즈니스 룰의 실행을 통해 비즈니스 결과를 결정





IBM BPM과 함께 지금 시작하십시오

- IBM BPM Navigator를 통해 귀사에 적합한 BPM이 무엇인지 확인해 보십시오
 - http://www-01.ibm.com/software/kr/bpm_tree/visual.html
- Blueworks Live 30일 평가판을 통해 BPM의 강력한 기능을 경험해 보십시오
 - <https://www.blueworkslive.com/login>
- BPM 적용 영역을 찾아주는 BPM 디스커버리 워크숍을 신청하십시오
 - 디스커버리 워크숍: 귀사의 비즈니스 프로세스 관리 현행 분석을 통하여, 목표 달성을 위한 개선 기회들을 제시하기 위한 워크숍





감사합니다

