

# 클라우드 환경에서 BPM 구현 – IBM Blueworks Live

*Driving Processes in Cloud*

김정수 차장

한국IBM 소프트웨어 그룹 웹스피어 사업부

**Impact Korea 2011**

Changing the Way Business and IT Leaders Work





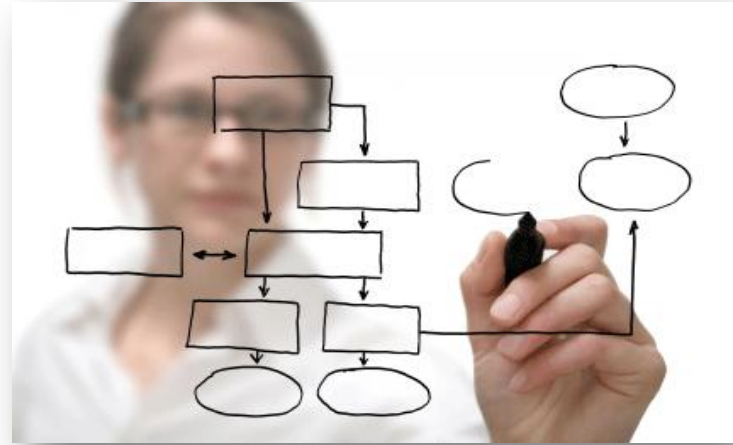
## Business Process Discovery – 프로세스 식별

- 프로세스의 분류 체계화, 프로세스 별 범위의 식별, 관련 부서 및 참여자 정보 파악
- 프로세스의 KPI 및 프로세스 개선을 위한 목표 체계 확립
- 프로세스의 목표에 부합하는 단위 업무, 권한 및 책임, 프로세스 운영 체계의 정립
- 현 As-Is 프로세스를 명확하게 이해하기 위한 각종 데이터 및 정보의 수집 필요



# 기존의 비즈니스 프로세스 식별 방법

- 개별 조사를 통한 파악
- 팀 회의를 통한 수집
- 포스트 및 형태의 프로세스 정보 수집
- 문서 형태의 산출물
- 화이트보드
- 프로세스를 파악할 때까지 반복
- 도형이나 그림으로 변환
- 외부 전문가의 도움



# Social Network



- ✓ 변경사항에 대한 알림
- ✓ 최근 변경 내용에 대한 뉴스피드
- ✓ 자유로운 정보 공유 및 의견
- ✓ 친구 추천 및 그룹 초대
- ✓ 다가오는 이벤트 제공





만약, 이런 소셜 네트워킹 웹 사이트처럼

조직 내의 업무 프로세스에 대해

편리하게 표준 프로세스에 접근하고,

활발하게 토론하고,

변경 내역을 실시간으로 제공받으며,

곧 다가올 이벤트에 대처할 수 있다면?



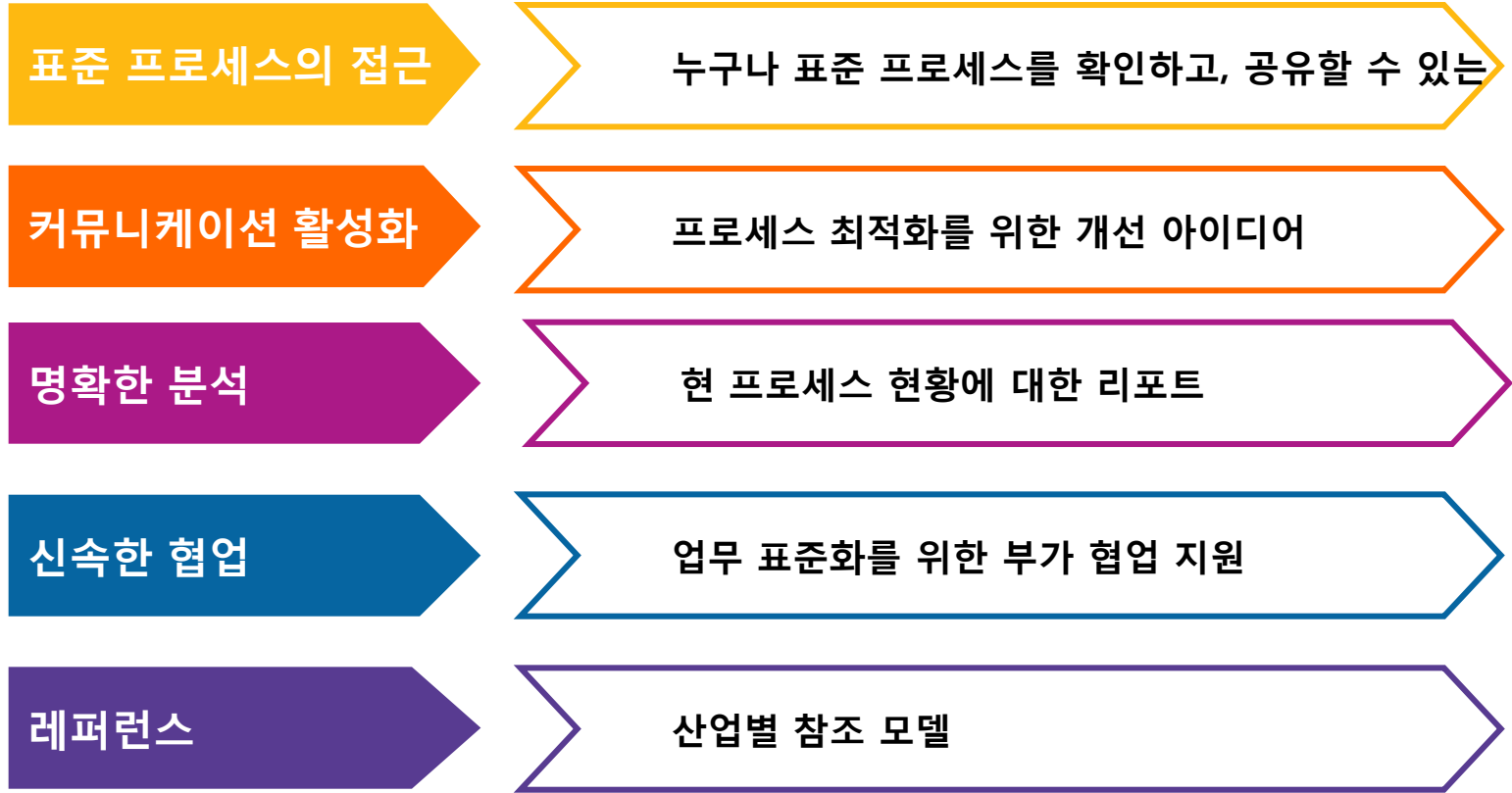


# BlueworksLive





# 조직이 원하는 프로세스의 식별 및 활용





# Blueworks – Process Modeling

표준 프로세스의 접근

누구나 표준 프로세스를 확인하고, 공유할 수 있는

The screenshot shows the IBM BlueworksLIVE interface for 'ABCInsuranceProcess'. The 'View' is set to 'Discovery Map'. The left sidebar shows a 'Process Outline' with a tree view of activities like '계약신청접수완료', '스캐닝전송', '이미징전송', '자동심사완료', '계약정보검증', '보험료산정', '자동심사결과전송', '인심사완료', '심사자배분', '2차심사완료', '심사결과통보', and '증권발행완료'. Below this is a 'Revision History' table with columns for 'Older', 'Current Version', and 'Current User'. The main workspace displays a grid of process activities in a flow-like arrangement.

- Discovery Map 뷰 / Process Diagram 뷰 / Documentation 뷰
- 웹 기반의 프로세스 저장소(Repository)
- 사용자 권한에 따른 프로세스 정보 조회
- 각종 변경 이력(Revision History)과 상세 정보 제공
- MS 파워포인트 및 PDF 연계

The screenshot shows the IBM BlueworksLIVE interface for 'ABCInsuranceProcess' in 'Process Diagram' view. The diagram is organized into swimlanes: 'Context', 'System', 'Manager', and 'Comment'. The process flow starts with '스캐닝전송' and '이미징전송' in the Context lane, moves to '계약정보검증', '보험료산정', and '자동심사결과전송' in the System lane, then to '심사자배분', '2차심사완료', and '심사결과통보' in the Manager lane, and finally to '증권데이터발행' and '증권발행' in the Comment lane. The flow ends with an 'End' node.





# Blueworks – Community



커뮤니케이션 활성화

프로세스 최적화를 위한 개선 아이디어

The screenshot displays the Blueworks Community interface for a project named "Big Bank - Impact 2011". The main content area shows a "Space Description" for the "Big Bank Value Chain" process. A user, Brandon Baxter, has made three changes to the process, which are listed in a scrollable box:

- removed *Missing Close Data on Loans* as a problem from *Loan Origination* activity and replaced it with *Missing Close Date on Loans* 9:47 AM
- changed the severity of *Missing Close Data on Loans* problem on *Loan Origination* activity from *Medium* to *High* 9:42 AM
- added *Missing Close Data on Loans* as a problem to *Loan Origination* activity 9:42 AM

Below the changes, a comment from Jeff Brent is visible: "Need Marketing to provide input here" (Mar 28, 2011 - Reply). Another comment from Jeff Brent is also visible: "This is a critical area for us." (Mar 28, 2011 - Reply). The interface includes navigation tabs for "Overview", "Library", and "Users", and a bottom bar with "Invite New Users" and "Currently Online" information.

- 커뮤니티 및 의견 포스팅
- 진행중인 프로세스에 대한 의견 등록
- 각 업무 영역에 대한 사용자 초대 및 관리
- 온라인 사용자 토론 참여
- 변경 내용에 대한 정정(Revision) 정보

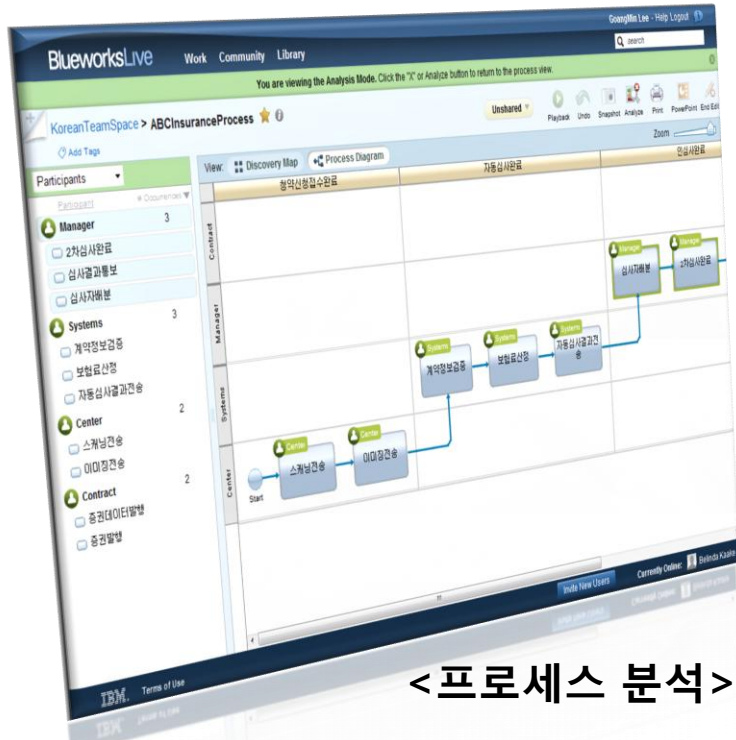


# Blueworks – Analysis & Report

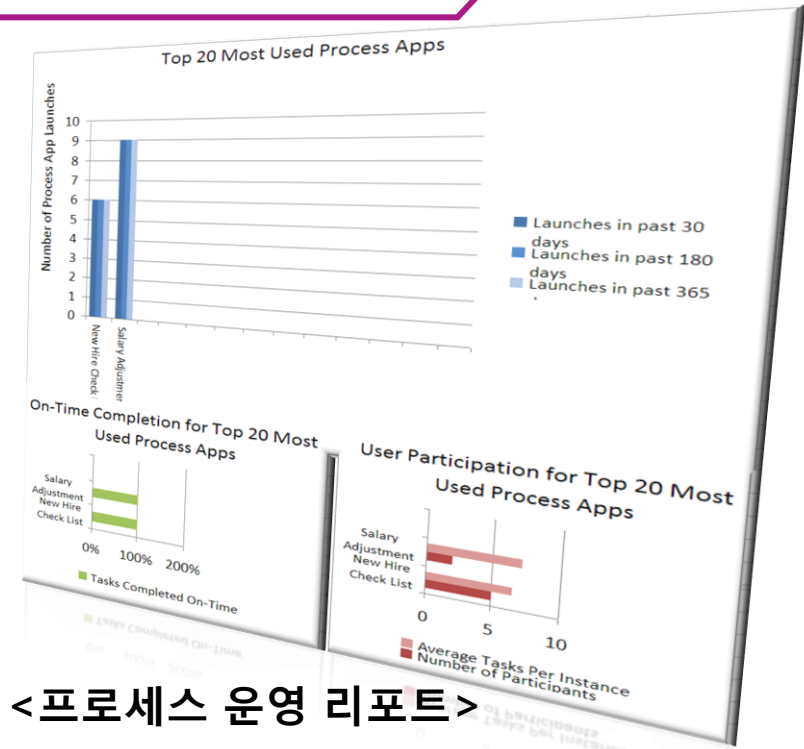


명확한 분석

현 프로세스 현황에 대한 리포트



<프로세스 분석>



<프로세스 운영 리포트>

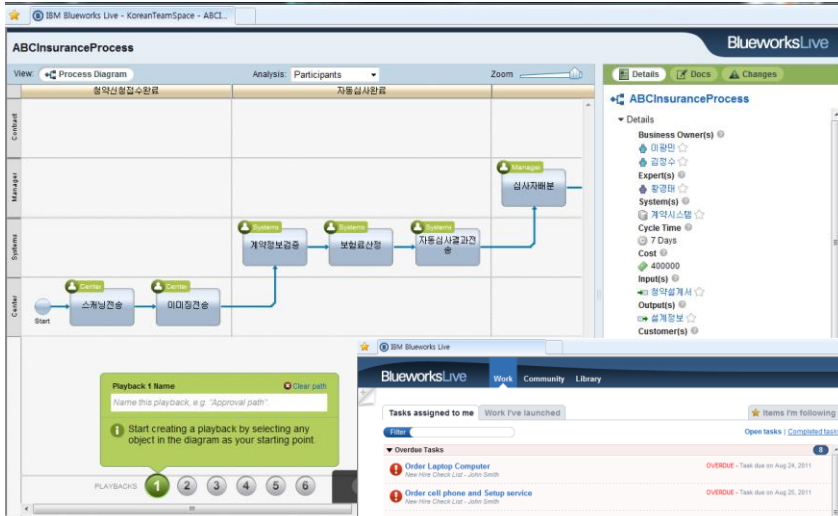




# Blueworks – Workflow & Playback

신속한 협업

업무 표준화를 위한 부가 협업 지원



This screenshot shows the 'Tasks assigned to me' section of the BlueworksLIVE interface. It lists several tasks with their due dates and status (e.g., 'OVERDUE'). Below the list is a 'My Task Assignments' chart showing 8 open tasks assigned to the user and a 100% completion rate for assigned tasks on-time.

Task Name	Status	Due Date
Order Laptop Computer	OVERDUE	Task due on Aug 24, 2011
Order cell phone and Setup service	OVERDUE	Task due on Aug 25, 2011
Enable salesforce.com access	OVERDUE	Task due on Aug 26, 2011
Order building access badge	OVERDUE	Task due on Aug 27, 2011
Introduce to team (performed by hiring manager)	OVERDUE	Task due on Aug 30, 2011
Request Equipment (computer, phone, mobile)	OVERDUE	Task due on Aug 31, 2011

- 단순 워크플로우와 체크리스트 형태의 프로세스 자동화 기능 제공
- 프로세스 설계 작업과 동시에 자동화 기능 제공
- 설계한 프로세스에 대한 재생(Playback) 기능을 활용하여 실제 자동화된 모습 검증
- 업무 기한 관리를 통해 담당자들에게 업무 기한 및 처리에 대한 알림 제공
- 담당자 별 본인의 업무 처리 현황을 리포트 형태로 제공





# Blueworks – Template Library

## Reference

## 산업별 참조 모델

- 프로세스 템플릿(Process Template)을 통해 산업별 프로세스 체험 및 적용
- 비 전문가를 위한 샘플 프로세스 제공
- 약 100여 개 프로세스 템플릿 내장



Demo



# BlueworksLive 시연



# SaaS – IBM Blueworks Live



# Blueworks Live – 프로세스 능률화 및 운영 효율화를 위한 클라우드 환경



- 누구나 프로세스 개선 가능
  - 메일을 통한 작업 실행 자동화
  - 프로세스 문서화의 용이성
- 통제력과 통찰력 향상
  - 대시보드를 통한 실시간 현황 파악
  - 거버넌스 향상을 위한 보고 기능
- 협력을 통한 성과 향상
  - 거버넌스 향상을 위한 보고 기능
  - 전문가 커뮤니티의 활용





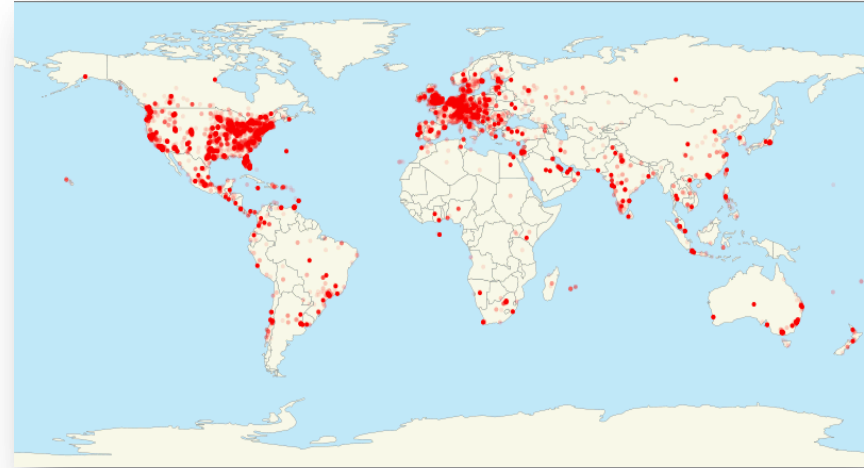
# Blueworks Live – 클라우드 운영 현황

## ■ 운영 현황

- 2007년 이후 전세계 대기업 및 중소기업에 서비스
- 230,000 이상의 프로세스에 사용 중
- 6~8주마다 1개씩 배포

## ■ 데이터 센터

- 미국 달라스(Dallas)에 위치한 데이터 센터는 Rackspace에서 운영



Blueworks Live 사용자 분포 (2011년 1분기)





# Blueworks Live – Security & Privacy

- IBM은 유지보수 및 백업, 고객의 요청을 제외한 그 어떠한 경우에도 고객 데이터에 대하여 모니터링 및 평가, 공유 등의 작업을 하지 않고 있습니다
- SAS 70 Type II , 국제 보안 인증 준수 및 데이터 센터에 대한 출입 통제와 보안 통제
- 최신 보안 기술 적용 : 256-bit Secure Socket Layer (SSL 3.0 / TLS 1.0)
- 매일 암호화 및 인증, 저장 등의 전체 백업 작업 실시
- 천재지변에 대비한 복구 계획을 포함하여 운영 중



## Web Site Identity

Web site: **www.blueworkslive.com**  
Owner: **INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION**  
Verified by: **GeoTrust Inc**

[View Certificate](#)

## Technical Details

### Connection Encrypted: High-grade Encryption (AES-256, 256 bit keys)

The page you are viewing was encrypted before being transmitted over the Internet.

Encryption makes it very difficult for unauthorized people to view information traveling between computers. It is therefore very unlikely that anyone read this page as it traveled across the network.





# Blueworks Live – BPM 실행으로의 확장

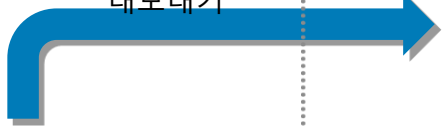
# 1

## 프로세스의 식별 및 디지털화



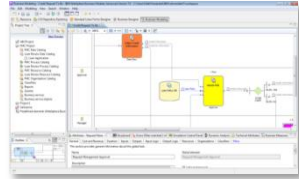
Blueworks Live

프로세스 정보  
내보내기



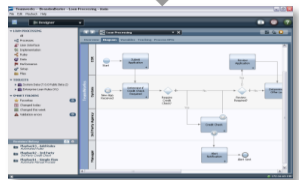
# 2

## 프로세스 표준화, 분석 및 시뮬레이션



Business Modeler

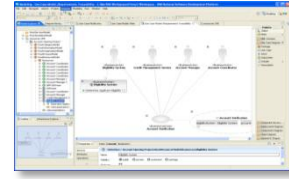
BPMN 모델  
활용



Process Designer

# 3

## 서비스 구성 및 재활용

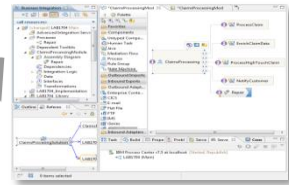


Rational Software Architect

UML 모델 변환



BPEL 모델  
활용



Integration Designer

모델  
공유



IBM Business Process Manager v7.5





# IT 증설 없이 프로세스를 향상한 유럽 은행 사례

## ■ 배경

- IBM BPMS가 수십 개의 복잡한 프로세스에 사용
- 비즈니스 부서의 수요가 IT의 프로젝트 이행 능력을 초과
- 기존 BPM 프로젝트 예산을 확보하지 못한 그룹이 많음

## ■ 접근 방식

- 비즈니스 사용자가 IT의 지원 없이 간단한 프로세스 구성
- 구성 선택은 일부만 가능
- 일반적 프로세스 재사용 가능



월별 일반적 프로세스 과제 완료 건수, 2009년

## 주요 비즈니스 성과

- 비즈니스 사용자에게 의한 전사적 채택
- 18개월 사이에 200개의 간단한 프로세스가 구축되어 현업에 활용됨
- 첫 6개월 동안 매달 4만 건의 작업 과제가 사용자들에게 할당됨
- 첫째 전반기에만 8만 개의 프로세스 인스턴스가 생성됨
- 하루 평균 3000명의 사용자 처리, 일반적 프로세스의 경우 분당 3~4건의 작업 과제가 완료됨





## Next Step

- 30일간의 Free Trial 사용을 통해 프로세스 와 자산화 프로젝트를 경험하실 수 있습니다
  - LAB 가이드(Blueworks Live 따라하기)를 통해 바로 실습을 체험하실 수 있습니다  
[https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/signup.do?source=swg-KR\\_WEB-ORG\\_WebSphere&S\\_PKG=BWL\\_KR](https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/signup.do?source=swg-KR_WEB-ORG_WebSphere&S_PKG=BWL_KR)



[blueworkslive.com](https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/signup.do?source=swg-KR_WEB-ORG_WebSphere&S_PKG=BWL_KR)



**감사합니다**

