



IBM DB2 기반 SAP 솔루션으로 완벽하게 정돈된 Newell Rubbermaid

개요

■ 해결과제

다중 독립 데이터베이스로 SAP ERP 등의 비즈니스 솔루션을 지원해온 Newell Rubbermaid는 각기 다른 운영 체제에서 리포팅을 하기가 어렵다는 것을 깨달았습니다. 시스템은 지역별로 분리되어 월별, 분기별, 연말의 그룹 재무 업무에는 복잡한 통합 프로세스가 필요했고, 전국의 수치를 다뤄야 하기 때문에 데이터 작업을 다시 해야 하는 경우가 많았습니다. 구매, 공급망, 생산을 합리화할 기회는 빛나가고 전 세계의 판매 주문을 통합적으로 처리하지 않으면 비즈니스를 확실히 예측할 수 없었습니다.

■ 해결책

Newell Rubbermaid는 전 세계의 업무를 통합하기 위해 핵심 SAP ERP 애플리케이션, SAP NetWeaver Business Warehouse를 비롯한 SAP Business Suite를 표준으로 삼기로 했습니다. Newell Rubbermaid는 기업 통합의 개념을 받아들여 기존의 Oracle 및 Adabas 데이터베이스를 모든 SAP 애플리케이션의 글로벌 표준인 IBM DB2로 바꿨습니다. 또한 최적의 성능과 신뢰성, 가용성을 위해 이 새로운 솔루션을 IBM Power Systems 서버에 배치했습니다.

■ 개선점

Newell Rubbermaid는 처음으로 전 세계 업무에 대한 통합적인 뷰를 갖추게 되었습니다. SAP 애플리케이션 덕분에 재무 마감은 빨라졌고 브랜드, 지역, 판매 등 훨씬 더 다양한 기준으로 비즈니스 성과를 상세히 분석할 수 있게 되었습니다. 특히, Newell Rubbermaid는 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator를 위한 IBM Systems 솔루션을 통해 비즈니스 인텔리전스 질의를 평균 30~50배 더 빠르게 처리할 수 있게 되었고, 어떨 때는 집계된 데이터를 굳이 최적화하지 않고도 전보다 두 배 이상의 데이터를 처리할 수 있게 되었습니다. DB2의 뛰어난 압축 성능 덕분에 평균 저장 볼륨이 58%나 줄어들어 첫 해에 총 스토리지 비용을 30만 불이나 절감했습니다. 데이터 현황판이 DB2로 통합되면서 관리 워크로드가 25% 낮아졌으며 그 덕분에 단 한 명의 데이터베이스 관리자가 전체 랜드스케이프를 관리할 수 있게 되었습니다.

■ 주요 솔루션 컴포넌트

산업: 소비재
 애플리케이션: SAP® Business Suite 컴포넌트(재무회계, 관리회계, 총계정원장, SAP Supplier Relationship Management, SAP Supply Chain Management, SAP NetWeaver® Business Warehouse, SAP NetWeaver Process Integration 포함), SAP Enterprise Portal
 하드웨어: IBM® Power Systems™ 서버(p550, p570, p590 모델), SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator를 위한 IBM Systems 솔루션(IBM BladeCenter® HS21 및 IBM System Storage® DS4700 기술 포함)
 소프트웨어: IBM AIX® 5.3, IBM DB2® 9.5, IBM General Parallel File System™, SUSE Linux Enterprise Server

“SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator를 위한 IBM Systems 솔루션 덕분에 비즈니스 인텔리전스 질의를 평균 30~50배 더 빠르게 처리할 수 있게 되었고, 어떨 땐 집계된 데이터를 굳이 최적화하지 않고도 데이터를 전보다 100%나 더 처리할 수 있게 되었습니다.”

Creighton Kelly
SAP 인프라 부문 IT 이사
Newell Rubbermaid

Newell Rubbermaid는 가정, 가족, 직장, 상업 시장을 위한 획기적인 제품 혁신을 추구하는 세계적인 소비자 중심 기업입니다. 57억 불의 판매 실적과 Rubbermaid, Sharpie, Calphalon, Dymo, Waterman Pens 등의 세계적인 유명 브랜드를 가진 이 회사는 조직적으로 성장하고 있으며 계속해서 인수 프로그램을 진행하고 있습니다.

Newell Rubbermaid는 다른 회사를 매입하고 내부적으로 개발을 해오면서 사내 개발 애플리케이션과 Oracle 애플리케이션, 그 외의 다양한 비즈니스 애플리케이션이 혼합된 시스템을 유지해오고 있었습니다. Newell Rubbermaid는 이러한 시스템을 지원하는 각기 다른 벤더의 데이터베이스를 사용하게 되면서 서로 다른 운영 단위에서 리포트를 작성하는 데 어려움이 있음을 깨달았습니다. 시스템은 지역별로 분리되어 월별, 분기별, 연말의 그룹 재무 업무에는 복잡한 통합 프로세스가 필요했고, 전국의 수치를 다뤄야 하기 때문에 데이터 작업을 다시 해야 하는 경우가 많았습니다. 구매, 공급망, 생산을 합리화할 기회는 빛나갔고 전 세계의 판매 주문을 통합적으로 처리하지 않으면 비즈니스를 확실히 예측할 수 없었습니다.

이러한 과제들을 해결하기 위해 경영 팀에서 내놓은 방안은 통합 솔루션으로 구현된 단일 ERP 솔루션과 단일 데이터베이스 표준을 조지아주 애틀랜타에 있는 본사에 도입하는 것이었습니다. Newell Rubbermaid는 비즈니스 관리 목적으로 SAP Business Suite의 컴포넌트 전체를, 비즈니스 분석과 리포팅 목적으로는 SAP NetWeaver Business Warehouse를 선택했으며 글로벌 정보 표준으로 IBM DB2를 채택해 이 모두를 IBM Power Systems 서버에 배치했습니다.

SAP 인프라 부문 IT 이사인 Creighton Kelly는 “SAP 솔루션과 IBM 솔루션은 효율성을 쉽게 향상시키는 기폭제 역할을 했다”면서 “SAP와 IBM은 이전엔 절대 불가능했던 방법으로 업무를 효율적으로 개선했다”고 말했습니다.

IBM Business Suite와 고객 중심

Newell Rubbermaid가 밝힌 회사 전략은 사내에 고객 중심의 문화를 개발하고, 혁신적이고 브랜드 중심적인 비즈니스 프로세스를 구축하여 23,500여명의 직원이 단결해서 일할 수 있는 협업적인 팀 중심의 조직을 만들고, 모든 비즈니스 단위가 전 세계 업무를 통합적으로 파악할 수 있도록 하는 것입니다.

이사회는 전 세계 업무를 통합한 단일 부의 장점을 최대화할 수 있는 핵심 영역으로 판매 주문 처리, 재무, 공급망을 꼽았습니다. 가령 예를 들어, 전 세계 판매 주문 리포트를 생성하기 위해서는 먼저 각 시스템의 데이터를 모아 정리하고 표준화한 후에야 분석을 할 수 있었습니다. Newell Rubbermaid는 유럽, 북미, 아시아 태평양에 위치한 SAP 비즈니스 소프트웨어의 세 인스턴스와 그 외의 기간 업무(LOB) 애플리케이션을 통틀어 총 130TB의 데이터를 관리하고 있었습니다.



Newell Rubbermaid는 가장 폭넓은 솔루션을 제공하는 SAP Business Suite에 정착했고 SAP NetWeaver Business Warehouse의 입증된 비즈니스 분석 툴을 도입했습니다. 그리고 재무, 관리회계, 자재 관리, SAP Supply Chain Management, SAP Supplier Relationship Management, SAP NetWeaver Process Integration, SAP Enterprise Portal을 배치했습니다. 북미에 있는 Newell Rubbermaid 지사들은 모두 동일한 핵심 인스턴스에 액세스하게 되었고 로컬 애플리케이션은 거의 사라지게 되었습니다.

또한 비즈니스를 더 빠르게 분석하고 이해하기 위해 Newell Rubbermaid는 SAP NetWeaver Business Warehouse와 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator를 위한 IBM Systems 솔루션을 구현했습니다.

Creighton Kelly는 "SAP Warehouse Management와 SAP Supply Chain Management를 구현하자 실제 재고 관리가 크게 개선되었다"면서 "SAP 솔루션으로 비즈니스를 운영한 곳에서는 재고수량과 현재 재고수량이 각각 평균 30%, 15% 감소했고 재고회전은 23% 향상되었다"고 밝혔습니다.

IBM DB2를 통한 집중적 성공

프로젝트를 성공시킨 가장 결정적인 요인은 표준 데이터 베이스로 IBM DB2를 선택한 것이었습니다.

Creighton Kelly는 "성능을 최적화하고 운영 리스크와 비용을 최소화하는 것이 우리의 목표였다"면서 "IBM DB2와 IBM DB2의 고급 압축 기술을 사용하면 SAP 애플리케이션 성능이 더욱 높아져서 4,500여명의 사용자들이 비즈니스를 더 빨리 파악할 수 있을 거라고 생각했다. 특히 전 세계 업무 속도에 가장 핵심이 되는 ad hoc query 성능의 향상을 기대했다"고 밝혔습니다.

또한 그는 "비즈니스 시스템을 통합할 때 중요시된 것은 IT 인프라와 자원을 최적화하고 높은 가용성을 보장하는 것이었다. DB2는 확장하는 데 어려움이 없었기 때문에 회사의 전략을 뒷받침하고 전 세계에서 집중적으로 일어나는 리포팅과 분석 워크로드를 소화하는 데 도움을 주었다"고 말했습니다.

현재 Newell Rubbermaid에서는 총 64개의 DB2 인스턴스를 한 명의 데이터베이스 관리자가 관리하고 있습니다. DB2는 생산, 개발, 테스트 및 품질 보증 데이터베이스와 같은 모든 영역에서 사용되고 SAP NetWeaver Business Warehouse, 관련 SAP BW Accelerator 컴포넌트 그리고 일부 타사 애플리케이션에도 사용되고 있습니다.

Creighton Kelly는 "Newell Rubbermaid는 Adabas, Oracle 등의 데이터 소스에서 마이그레이션하면서 DB2의 고급 압축 기술을 사용한 결과 평균 58%의 데이터베이스 압축률을 달성했고 SAP NetWeaver Business Warehouse 인스턴스당 평균 1.2TB를 절약했다"면서 "생산 시스템에서는 가장 큰 테이블의 크기를 거의 80% 줄이는 데 성공했다"고 말했습니다.

그는 "DBA 현황판을 통합한 결과 데이터베이스 관리 워크로드도 25% 가량 줄어들어 회사의 비용 절감 목표에도 상당한 도움이 되었다"고 덧붙였습니다.

IBM Power Systems로 업무 통합

Newell Rubbermaid의 SAP Business Suite 솔루션은 매달 1500만 개의 초 이하(sub-second) 다이얼로그 단계를 처리하고 있으며 주문 접수에서부터 결제, 공급업체 재주문 프로세스에 이르는 모든 비즈니스 측면에서 사용되고 있습니다. 따라서 Newell

"Newell Rubbermaid는 DB2의 고급 압축 기술 덕분에 평균 58%의 데이터베이스 압축률을 달성했습니다. 또한 DBA 현황판을 통합한 결과 데이터베이스 관리 워크로드도 25% 가량 줄어들어 회사의 비용 절감 목표에도 상당한 도움이 되었습니다."

Creighton Kelly
SAP 인프라 부문 IT 이사
Newell Rubbermaid

기술적 란드스케이프

서버: IBM Power Systems p550, p570, p590(P5 1.9GHz 및 P6 1.6GHz 프로세서 탑재)

소프트웨어: IBM AIX 5.3, 64개의 DB2 인스턴스에서 IBM DB2 버전 9.5 사용, SAP Business Suite 컴포넌트(SAP NetWeaver Business Warehouse 7.0, SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator를 위한 IBM Systems 솔루션 포함)

사용자: 총 4,500명

Rubbermaid는 이러한 워크로드를 처리할 수 있는 믿을 수 있는 IT 인프라가 필요했고, 기업 인수 프로그램이 계속 진행되고 있었기 때문에 회사의 성장과 함께 확장이 가능한 IT 인프라를 선택해야 했습니다.

Newell Rubbermaid는 IBM POWER 프로세서를 탑재하고 IBM AIX 운영 체제를 실행하는 IBM Power Systems 제품군의 서버를 선택했습니다. 이러한 서버는 가용성을 높이기 위해 Veritas 소프트웨어를 사용하는 클러스터 형태로 결합되어 있기 때문에 정기적인 시스템 점검 중에도 거의 중단 없이 운영을 계속할 수 있습니다.

SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator를 위한 IBM Systems 솔루션
SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator를 위한 IBM Systems 솔루션은 Newell Rubbermaid의 거대한 데이터 볼륨에도 매우 뛰어난 질의 응답 성능을 제공합니다. 이 솔루션은 IBM BladeCenter HS21 및 IBM System Storage DS4700 기술을 중심으로 개발되었고 IBM General Parallel File System과 SUSE Linux Enterprise Server의 높은 성능을 활용합니다.

Creighton Kelly는 "SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator를 위한 IBM Systems 솔루션 덕분에 비즈니스 인텔리전스 질의를 평균 30~50배 더 빠르게 처리할 수 있게 되었고, 어떨 땐 집계된 데이터를 굳이 최적화하지 않고도 데이터를 전보다 100%나 더 처리할 수 있게 되었다"면서 "BladeCenter 인프라는 거의 선형에 가까운 확장성을 제공하기 때문에 더 많은 블레이드 서버를 솔루션에 추가하여 사용자가 원하는 시스템 응답 속도를 보장할 수 있다"고 말했습니다.

비용 절감과 성능

SAP 솔루션과 IBM 솔루션을 완벽하게 갖춘 Newell Rubbermaid는 달성 가능한 결과와 장래의 발전까지도 고려할 수 있습니다.

IBM DB2와 Power Systems 기술 기반 위에 SAP 솔루션까지 갖춘 Newell Rubbermaid는 말 그대로 전 세계 업무에 대한 통합 뷰를 손에 넣었습니다. SAP 애플리케이션은 정확한 데이터에 기반하여 신속한 재무 마감을 가능하게 하고 브랜드, 지역, 판매 등의 다양한 기준에 따라 비즈니스 포지션을 심층 분석할 수 있게 해줍니다.

Creighton Kelly는 "DB2 최신 버전이 Newell Rubbermaid에 어떤 혜택을 줄지 벌써부터 기대된다. 고급 테이블스페이스와 인덱스 레벨 압축을 통해 스토리지 요구사항이 낮아지고 SIFI(Set-It-and-Forget-It) 자동화를 통해 관리자의 워크로드도 줄어들 것"이라고 말했습니다.

또한 "경쟁사 오픈링과 비교했을 때 DB2는 라이선스 비용을 약 30% 절감시켜주었다. 궁극적으로 IBM은 운영비를 줄이고 시스템 성능을 강화할 수 있는 방법으로 DB2를 지속적으로 개선하고 있다"고 밝혔습니다.

마지막으로 그는 "처음 IBM 소프트웨어와 하드웨어를 평가할 때 IBM의 판매 전략 중 하나는 개발과 지원 측면에서 SAP와 긴밀하게 통합되어 있다는 점이었다"면서 "지금 생각해 보면 이 긴밀한 통합이 있었기에 사내의 SAP 환경과 그 성능이 더 개선될 수 있지 않았나 싶다. 통합에 가치를 두는 것은 항상 어려운 일이지만 그 결과는 IT 환경의 일관성, 안정성 그리고 성능으로 나타난다"고 말했습니다.



IBM Deutschland GmbH
D-70548 Stuttgart
ibm.com/solutions/sap

IBM, IBM 로고, ibm.com, AIX, DB2, Power Systems, System Storage 및 Tivoli는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록상표입니다. 이와 함께 기타 IBM 상표가 기재된 용어가 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 이 정보에 처음 표시된 경우, 이와 같은 기호는 이 정보를 발행할 때 미국에서 IBM이 소유한 등록 상표 또는 일반 법적 상표입니다. 또한 이러한 상표는 기타 국가에서 등록상표 또는 일반 법적 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 „저작권 및 상표 정보“ (www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

Intel, Intel 로고, Intel Xeon 및 Intel Xeon 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Intel Corporation 또는 그 계열사의 상표 또는 등록상표입니다. UNIX는 미국 및 기타 국가에서 The Open Group의 상표 또는 등록상표입니다. Linux는 미국 또는 기타 국가에서 Linus Torvalds의 상표입니다. Microsoft, Windows, Windows NT 및 Windows 로고는 미국 또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.

본 사례 연구는 고객이 IBM 및/또는 IBM 비즈니스 파트너 기술/서비스를 사용하는 방법을 설명하고 있습니다. 다양한 요인이 결과에 영향을 미쳤으며 장점들이 소개되었습니다. 그러나 IBM은 동등한 결과를 보증하지 않습니다. 본 문서에 포함된 모든 정보는 특정 고객 및/또는 IBM 비즈니스 파트너에 의해 제공된 것입니다. IBM은 정확성을 보증하지 않습니다. 본 문서에 인용된 고객의 예제는 고객이 IBM 제품을 사용한 방법과 사용 결과를 보여 주기 위한 것입니다. 실제로 사용되는 환경 비용과 성능 특성은 개별 고객 구성과 조건에 따라 다를 수 있습니다.

본 문서는 일반 지침으로만 제공됩니다. 사진은 디자인 모델을 나타냅니다.

© Copyright IBM Corp. 2010. All rights reserved.



© Copyright 2010 SAP AG
SAP AG
Dietmar-Hopp-Allee 16
D-69190 Walldorf

본 문서에 언급된 SAP, SAP 로고, SAP 및 모든 기타 SAP 제품 및 서비스는 독일 및 기타 국가에서 SAP AG의 상표 또는 등록상표입니다.