

비즈니스 민첩성을 극대화한 Odyssey Logistics & Technology Corporation

이 글로벌 기업은 IBM 소프트웨어를 이용하여 프로세스를 최적화하고 고객의 요구사항에 대응하고 있습니다



개요

필요성

OL&T(Odyssey Logistics & Technology Corporation)는 종합적인 운송 솔루션을 제공하며 고객의 비용을 절감할 수 있는 차세대 공급망 관리 플랫폼이 필요했습니다.

솔루션

OL&T는 IBM BPM, IBM WebSphere ILOG JRules, IBM WebSphere Partner Gateway, IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 등을 이용하여 플랫폼을 구축하였습니다.

결과

이 솔루션을 통해 가시성, 유연성 및 응답성을 제고함으로써 글로벌 물류 환경에서 끊임없이 변화하는 고객 및 시장의 요구사항에 신속하게 대처할 수 있게 되었습니다.

OL&T(Odyssey Logistics & Technology Corporation)은 코네티컷 주 덴버리에 본사를 두고 있으며, 북미, 유럽 및 아시아 고객에게 서비스를 제공하고 있는 세계적인 물류 서비스 제공업체입니다. 이 회사는 자사 고객이 비용을 절감하고 운송업체로부터 최상의 서비스를 받을 수 있도록 전략, 상업, 운영 및 기술 서비스를 결합하여 제공합니다. 정교한 글로벌 웹 기반 인프라, 검증된 운영 프로세스와 방대한 물류 서비스 제공업체 네트워크는 경쟁사와 대비되는 OL&T만의 차별화 요소입니다.

점차 복잡해지는 물류 관리에 신속하게 대응

물류 업계의 다수 회사들과는 달리, OL&T는 운송 차량을 보유하고 있지 않으며, 고객이 자사의 물류 프로세스를 관리하고 자사의 요구사항에 가장 적합한 운송 옵션을 선택할 수 있도록 지원하고 있습니다. 최적의 옵션에는 여러 운송 방식이 수반될 수 있으며, 고객 및 물류 서비스 제공업체를 포함한 여러 조직 간의 복잡한 협업이 필요합니다. OL&T가 유럽, 중동, 아태지역으로 신규 시장을 확장함에 따라, 각 고객에게 적합한 옵션을 선택하는 것이 점점 더 어려워지고 있습니다.



"새로운 플랫폼은 매우 강력한 기술로 특정 업무의 생산성을 300% 향상시키는 동시에 오류를 10% 이상 감소시켰습니다."

- Russell Marky, OL&T의 글로벌 비즈니스 기술 담당 수석 부사장

OL&T는 각 고객의 지역 및 언어 관련 문제를 검토하여 고객이 스스로 기존 비즈니스 프로세스를 최적화할 수 있는 기능을 제공하고 있습니다. 지리적 데이터, 요율 산정, 거래 최적화 및 예약 프로세스는 국가마다 다를 수 있습니다.

OL&T의 글로벌 비즈니스 기술 담당 수석 부사장인 Russell Marky는 다음과 같이 말합니다. "태스크 기반의 패러다임으로 전환하면서 내부 및 외부 사용자들의 학습 곡선이 단축되었으며, 다음에 해야 할 일을 정확하게 파악하여 필요 시에만 조치를 취할 수 있게 되었습니다. 매우 강력한 기술을 통해 특정 업무의 생산성이 300% 향상되고 오류가 10% 이상 감소되었습니다."

복잡도 심화에 따른 데이터 증가

각 고객 및 지역에 적합한 맞춤형 프로세스의 개발에 다수의 요인들이 연관되면서 OL&T는 대량의 트랜잭션 데이터 및 마스터 데이터를 효과적으로 관리해야 했습니다. 전세계에 있는 자사 고객들의 요구사항에 부응하기 위해, OL&T는 자사의 차세대 Odyssey Global Logistics Platform을 개발하고자 했습니다. 이 플랫폼의 기술은 비즈니스 룰을 생성하고 자사 고객 공급망의 여러 통합 컴포넌트를 관리합니다. OL&T는 자사의 운영 효율성을 개선하고, 수동 프로세스를 자동화하고, 핵심성과지표(KPI)를 측정하는 기능을 향상시키면서 비즈니스 프로세스 관리의 유연성을 제고할 방안을 모색했습니다. OL&T의 소프트웨어 엔지니어링 담당 부사장인 Leonid Podoshnev는 다음과 같이 말합니다. "우리는 물류의 전체적인 현황을 조사하여 순차적으로 적응시켜 나가는 유연한 계획을 고객에게 제시합니다. 계획은 반드시 고정적일 필요는 없으며, 적절한 기술, 시스템에 대한 총체적인 가시성과 치밀한 통제가 무엇보다 중요합니다. 계획을 수립하고 나면 지속적으로 모니터링하고 측정하여 장기적인 개선을 위해 계획을 조정해 나가야 합니다. 고객들이 납품 주기가 얼마나 빈번한지, 하루에 몇 차례 출고가 이루어지는지 또는 적시에 재고가 구비되어 있는지 등의 여러 KPI를 추적하기를 원할 수 있으므로, 추적 가능한 플랫폼을 확보하는 것이 관건이 됩니다."

솔루션 컴포넌트

소프트웨어

- IBM BPM
 - IBM ILOG CPLEX Optimization
 - Studio
 - IBM WebSphere ILOG JRules
 - IBM WebSphere Partner Gateway
-

“새로운 시스템이 구현하는 자동화는 인적 오류를 최소화하고 태스크를 정시에 완료하여 프로세스의 원활한 흐름을 유지할 수 있도록 합니다.”

– Leonid Podoshev, OL&T의 소프트웨어 엔지니어링 담당 부사장

프로세스 혁신의 적용

OL&T는 고객들에게 수요에 기초한 지능적이고 최적화된 맞춤형 확장 공급망을 제공하기 위해 프로세스를 혁신하였습니다. 즉 비즈니스 업무 간의 프로세스를 동기화하고 누적된 최종 결과의 관리를 효율화하였습니다. OL&T는 신규 시스템을 개발하는 대신 IBM BPM, IBM WebSphere ILOG JRules, IBM WebSphere Partner Gateway, IBM ILOG CPLEX Optimization Studio 등을 포함한 일련의 제품을 이용하여 시스템을 구축하기로 결정했습니다.

IBM 애플리케이션은 프로세스 자동화의 수준을 한층 높여, 사용자가 정확한 선택을 추측해야 하는 것이 아니라 시스템이 다음 태스크를 사용자에게 안내하도록 함으로써 운영 패러다임에 변화를 일으키고 있습니다. IBM 애플리케이션에는 공동 활동을 기반으로 사전 구축된 프로세스가 포함되어 있으므로 OL&T는 자사 고객의 요구사항에 적합한 맞춤형 프로세스를 신속하게 구성할 수 있습니다. OL&T는 비즈니스 룰을 사용하여 변경이 가장 잦은 효율 체계와 경로 안내 및 운송업체 정보를 관리함으로써, 물류 관리 프로세스의 복잡도를 낮추고 있습니다.

WebSphere ILOG JRules 소프트웨어를 이용하여 OL&T는 효율 체계, 가능한 경로와 가용 운송업체를 포함한 의사결정 테이블(Decision Table)을 작성할 수 있습니다. 그런 다음 OL&T는 자사 시스템의 정보를 이용하여 더 효율적이며 현명한 의사결정을 자동으로 내릴 수 있는 룰을 생성합니다. 이는 필요에 따라 신속하게 조정이 가능합니다. 나아가 이러한 애플리케이션을 이용하여 프로세스를 모니터링하고 운송 중인 물품을 추적할 수 있습니다.

제조업체의 수요 예측에 기여

매장에 인기 상품의 재고가 부족한 경우는 대부분 물류 문제가 원인일 것입니다. 일례로, 제조업체에 생산 원재료가 부족할 경우 식료품점에 식품과 음료를 공급할 수 없습니다. 특히 제품 생산에 필요한 원자재의 운송 및 완제품의 유통업체 납품과 관련된 비용 관리에 있어 시장의 변동성으로 인해 많은 제조업체들은 지속적으로 문제를 겪고 있습니다. IBM의 새로운 플랫폼은 OL&T가 끊임없이 변화하는 운송 환경을 이해하는데 도움을 주며, 무엇보다도 제조업체가 제품을 출시할 수 있도록 지원하며 전략적인 조정과 비용 절감을 통해 서비스를 개선할 수 있도록 합니다.

유연성과 응답성 제고

OL&T는 새로운 솔루션이 자사의 유연성과 응답성을 현저하게 향상시킨다는 것을 알았습니다. 일례로 비즈니스 룰 변경이 이전에는 수 주가 소요되었지만, 새로운 시스템을 이용하면 유사한 변경이 수 일 또는 심지어 수 시간 내에 완료됩니다. 비즈니스 사용자들도 쉽게 이해할 수 있는 간단한 자연어로 작성되어 있기 때문에, 사용자가 해당 비즈니스 룰을 간단하게 편집할 수 있습니다. 새로운 플랫폼은 또한 크게 향상된 자동화를 통해 사용자 오류를 줄여줍니다. "이 시스템은 태스크 유도 기능을 제공합니다. 태스크가 정시에 완료되지 않으면 시스템이 상황을 통보할 수 있으므로 인적 요인에 대한 의존도가 낮습니다."라고 Podoshev는 말합니다. OL&T의 민첩성과 응답성이 제고되면서, OL&T의 고객들도 공급망 효율 개선과 비용 절감의 혜택을 누리고 있습니다. 일례로 OL&T는 이제 업무 프로세스 성과를 측정할 수 있으며, 그 정보를 이용하여 의사결정과 OL&T 직원, 고객 및 운송업체 간의 상호작용을 세밀하게 조정하고 있습니다. 이러한 기능 덕분에 OL&T는

- 정시 납품, 송장 처리 시간 단축, 오류 없는 출하를 통해 고객 KPI를 충족 또는 초과 달성
- 동급 최고의 화물 감사 프로세스 구현
- 전세계에서 다양한 방식으로 이동되는 물품에 대해 전체적인 가시성 확보

또한 IBM 솔루션 덕분에 OL&T 개발자들은 비즈니스 룰과 로직의 개발 및 개선에 더 많은 시간을 할애할 수 있게 되었습니다. Podoshev는 다음과 같이 말합니다. "이 솔루션에는 확장성, 성능과 보안 기능이 사전 탑재되어 있어 이와 관련된 문제들을 염려할 필요가 없었습니다."

추가 정보

IBM WebSphere 소프트웨어에 관한 추가 정보는 가까운 IBM 영업 대표 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나 다음 사이트를 방문하시기 바랍니다.

ibm.com/bpm

IBM 유지보수 및 기술 지원 솔루션은 고객의 다양한 제품, 멀티벤더 하드웨어 및 소프트웨어 환경에 대한 통합 지원을 제공하여 지원 비용 절감, 가용성 향상, 관리 간소화를 통해 IT 투자를 최대한 활용할 수 있도록 합니다. 하드웨어 유지보수, 소프트웨어 지원, 솔루션 지원 및 관리 지원에 관한 추가 정보는 다음 사이트를 방문하시기 바랍니다.

ibm.com/services/maintenance

또한 IBM Global Financing은 가장 비용 효과적이며 전략적인 방법으로 여러분의 비즈니스 요구사항에 부응하는 IT 솔루션을 확보할 수 있도록 지원하고 있습니다. 신용 자격이 있는 고객들과 협력하여 귀사의 비즈니스 목표에 부합하는 IT Financing 솔루션을 맞춤형하고, 효과적으로 현금을 관리하며, 총소유비용을 향상시켜줍니다. IBM Global Financing은 중요한 IT 투자 및 귀사의 향후 비즈니스 추진을 위한 현명한 선택입니다. 더 자세한 정보는 다음에서 확인하실 수 있습니다.

www.ibm.com/financing



© Copyright IBM Corporation 2012

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

Produced in the United States of America
April 2012

IBM, IBM 로고, ibm.com, WebSphere, ILOG 및 CPLEX는 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corporation의 상표입니다. 기타 회사, 제품 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

본 문서는 발행일 기준으로 최신이고 IBM은 이를 통지없이 변경할 수 있습니다. 본 문서에서 언급된 모든 오퍼링이 IBM이 영업하고 있는 모든 국가에서 제공된다는 것을 의미하지는 않습니다.

본 문서의 모든 정보는 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM 제품은 제공된 제품에 적용된 계약의 이용 약관에 따라 보증됩니다.

본 문서에 언급된 성능 데이터 및 인용된 고객 예제는 설명의 목적으로 표시되었습니다. 실제 성능 결과는 특정 구성 및 운영 환경에 따라 다를 수 있습니다.



Please Recycle

WSC14388-USEN-00