

## 실시간 KPI 모니터링 & 대시보드

Dashboard 는 기업의 성과를 graphical한 화면으로 다양한 정보를 요약해서 보여줄 수 있는 장점이 있습니다. 하지만 dashboard 만으로는 기업의 전략과 연계된 체계적인 성과모니터링에는 한계가 있습니다. Scorecard는 조직의 목표와 성과를 한눈에 알아볼 수 있는 좋은 수단이지만 집약적인 정보나 detail 한 내용을 파악하는 데에는 한계가 있습니다. IBM Cognos 는 이 두 가지 단점을 보완할 수 있는 Scorecard와 dashboard가 통합적으로 연계되는 솔루션을 제공할 뿐 아니라 실시간으로 모니터링이 필요한 KPI들을 바로 바로 분석할 수 있는 환경을 제공합니다.

- **고객 요건**
  - 전략, 조직의 목표 및 KPI의 소유권 부재
  - 문제의 원인파악에 많은 시간 소요
  - 문제 발생시 action에 대한 tracking 불가능
  - 산만한 정보의 단순 조합형태
  - 실시간 KPI 모니터링이 어려움
- **기대효과**
  - 문제발생시 실시간 모니터링으로 빠른 원인추적
  - 문제에 따른 action 수행까지도 tracking 가능
  - 전략적 측면 강화
  - 책임 및 소유권 부여

- **개선사항**
  - 조직의 strategy map을 통해 주요 KPI들을 전략적으로 관리가 가능
  - KPI별로 소유권을 부여하여 책임 있는 관리가 가능
  - 인과관계 tree를 통하여 문제발생의 원인을 손쉽게 추적가능
  - 문제되는 부분에 대한 조치를 취하게 하고 체계적인 tracking 가능
  - 전략적인 KPI 정보와 요약정보들을 유기적으로 조회가 가능
  - 실시간성 KPI들을 RTM 기능을 통해 실시간 모니터링

### ■ Reference

