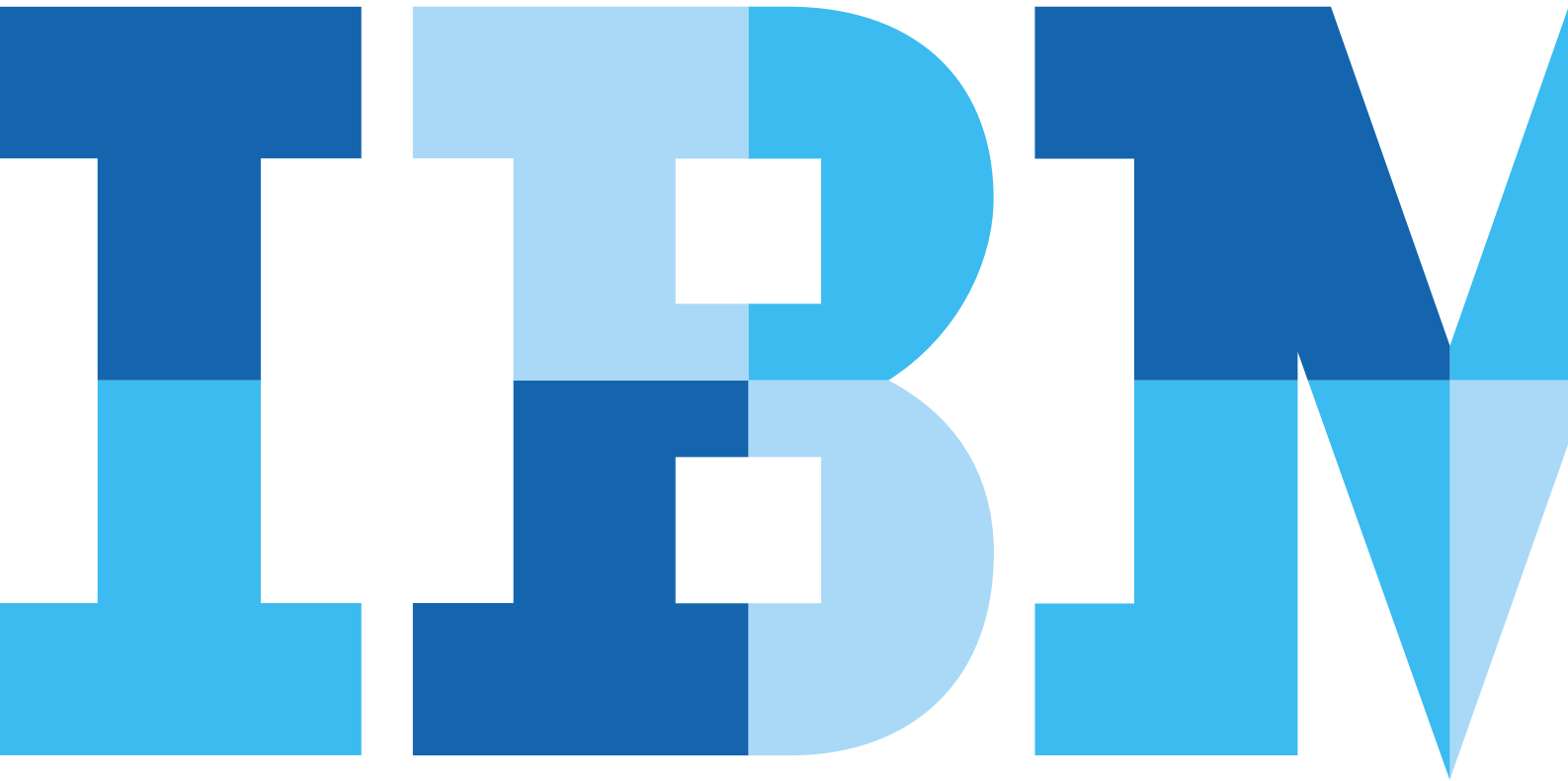


IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting

성공하기 위한 통찰력을 얻으십시오



21세기에 접어들면서 기업을 경영하는 것은 매우 복잡합니다. 과거에 비해 가용 데이터가 증가하고 있고, 새로운 정보가 시시각각으로 온라인 상으로 유입되어 복잡도가 증가하고 있으며, 또한 세계화의 바람이 거세게 불어 세상이 점점 더 상호 연결되고 있기 때문입니다.

아울러 동시에 기업들은 해결해야 할 문제를 파악하지 못한 채 더 큰 문제를 안고 기업을 운영하고 있으며, 올바른 정보의 수집 없이 중요한 의사결정을 내리기도 합니다.

최근의 어느 IBM 조사에 따르면, 1/3에 달하는 기업가들이 필수적인 정보도 없이 의사결정을 내리고 있습니다. 그리고 53%가 업무 수행에 필요한 데이터에 액세스할 수 없습니다.¹

상호 연결이 급속하게 진행되며 더욱 더 복잡해지고 있는 세상에서는, 한정된 정보나 종래의 비즈니스 사이클에 기초하여 결정을 내리고 실행에 옮기는 것 만으로는 더 이상 충분치 못합니다. 새로운 도전과 기회에는 통찰력과 보다 신속하고 현명한 의사결정이 요구됩니다.

이는 질의 또는 보고 요구사항에 상관없이 직원들이 필요 시에 원하는 방법으로 완전하고 일관된 정보를 확보하는 것을 의미합니다.

IBM Cognos® Business Intelligence Query and Reporting은 모든 사람들이 매우 중요한 비즈니스 문제에 대응하는데 이용할 수 있는 단일 보고 솔루션을 제공함으로써 이러한 요구에 부응합니다. 이러한 요구를 충족시켜 주기 위해 이 솔루션은 기업 내에 축적된 인텔리전스를 발휘할 수 있게 하므로, 직원들은 정보에 입각한 의사결정을 내리고 더 나은 성과를 거둘 수 있습니다.

비즈니스 가치를 촉진하고 더 나은 성과를 거둘 수 있습니다.

사용자들에게 적합한 리포팅 소프트웨어란 바로 자신들이 원하는 정보를 이용하여 업무를 수행할 수 있는 솔루션을 말합니다.

이 솔루션은 직원들이 자유롭게 생각하게 하는 것은 물론, 확인이 필요한 사항에 대해 직접 볼 수 있도록 해줍니다. 보고서는 컨텍스트 형태로 제시되므로, 정보에 입각한 의사결정을 내릴 수 있습니다. 또한 해결책을 찾기 위해 도구를 교체하거나 남의 도움을 받을 필요가 없습니다.

또한 다른 사용자들과 서로 연결이 되면, 아이디어와 지식의 교환을 보다 더 촉진 할 수 있습니다. 리포팅 소프트웨어는 직원들간의 정보 공유를 허용하여 연계와 활동을 촉진하고 공동 목표를 위해 협력할 수 있도록 해야 합니다.

잘 만들어진 BI소프트웨어는 BI를 특별한 사람들만이 사용하는 별개의 솔루션에서 모든 직원들이 수행하는 업무의 일부가 되게 합니다. 전환시킵니다. 이는 일선 근무자들에게 보고를 제공하며 이동 중인 근무자들에게 최신 모바일 액세스를 제공합니다.

IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting 소프트웨어는 다음을 가능하게 합니다.

- BI 작업 공간에서 모든 사람들이 주요 비즈니스 문제에 대응하는 개별 기량을 연마하는데 사용할 수 있는 리포트 제공
- 사람과 통찰력을 연결하고 조직적 연계를 확보할 수 있는 협업 및 소셜 네트워킹이 내장된 Collective Intelligence (집단지성)
- 즉시 대응하기 위한 모바일, 실시간 및 비즈니스 프로세스 어디에서나 실천 가능한 통찰력

¹ Steve LaValle, 지능형 기업을 위한 비즈니스 분석 및 최적화, IBM 기업가치연구소, 2009년 4월.

IT 관점에서, Cognos Business Intelligence Query and Reporting은 더 많은 사용자들을 지원하면서 더 적은 관리 비용을 실현하고 더 단순한 BI 운영 환경을 제공합니다. 사람들에게 필요한 정보를 제공하며 사실에 입각한 종합적인 의사결정을 촉진합니다.

IBM Cognos 10: 똑똑한 의사결정을 발휘하여 더 나은 성과를 거둘 수 있는 인텔리전스

Cognos 10은 혁신적인 사용자 경험을 전달하며 종래의 비즈니스 인텔리전스(BI)를 계획, 시나리오 모델링, 실시간 모니터링 및 예측 분석으로 확대합니다. 비즈니스의 모든 전망에 대해 검색과 조합 기능을 갖춘 인터랙티브한 BI 역량을 갖춘 Cognos10은 직원들이 사고하고 일하는 방식을 지원하는 무한한 BI 작업 공간을 제공합니다.

Cognos 10은 다음과 같은 기능을 제공하여 조직이 탁월한 성과를 거둘 수 있도록 합니다.

- 모든 사람들이 BI 작업 공간에서 주요 비즈니스 문제에 대응하는 개별 기량을 연마하는데 사용할 수 있는 **분석 기능**
- 사람과 통찰력을 연결하고 조직적 연계를 확보할 수 있는 협업 및 소셜 네트워킹이 내장된 **집단지성**
- 총격 시점에 즉시 대응하기 위해 모바일, 실시간 및 비즈니스 프로세스 어디에서나 **액소너블 인사이트**

입증된 기술 플랫폼 상에 구축된 Cognos 10은 전사적인 도입을 위해 쉬운 업그레이드와 비용 효율성을 제시합니다. Cognos 10은 여러 분과 여러분의 조직이 더 많은 것을 파악할 수 있는 여유를 제공하여 더 많은 성과를 거두고, 똑똑한 의사결정을 내려 더 나은 비즈니스 성과를 거둘 수 있게 합니다.

모두를 위한 단일 리포팅 솔루션

Cognos BI 소프트웨어는 자신만의 Ad-hoc 분석을 생성해야 하는 비즈니스 사용자에서 여러명이 같이 보는 보고서의 설계를 담당하는 전문 보고서 저작자와 집중식의 간소화된 방식으로 애플리케이션을 배치하고 관리해야 하는 IT 관리자에 이르기까지, 조직 내의 모든 사용자의 리포팅 요구사항에 적합합니다.

비즈니스 사용자

고급 리포팅 소프트웨어는 전 범위의 비즈니스 사용자를 지원할 수 있어야 하고, 이는 사용자가 특별한 추가적인 노력없이 직접 데이터 및 콘텐츠에 접근하여 분석하여 의사결정을 내릴 수 있어야 하는 것을 의미합니다.

Cognos BI 보고 소프트웨어로, 비즈니스 사용자들은 최소의 교육이나 IT 지원으로 보고서를 작성하고, 수정하며 공유할 수 있습니다. 태스크 기반의 인터페이스는 리포팅에 소요되는 시간을 단축하고, 직원들이 신뢰할 수 있는 기업 정보를 이용하여 자신만의 통찰력을 확보할 수 있게 됩니다.



차트, 크로스 탭과 목록 등 다수의 보고서 객체와 IBM Cognos Business Insight를 이용하는 BI 컴포넌트를 이용하여 보고서를 생성할 수 있습니다.

생성, 조합 및 개인화

비즈니스 사용자들은 주요 비즈니스 문제에 대응할 방법을 모색하고 있습니다. 콘텐츠를 열람하고 제시하는 방법을 개인화하고 신속하게 보고서에 엮을 수 있기를 원합니다.

Cognos 리포팅 소프트웨어는 사용자들에게 직관적인 리포트 제작 경험을 제공하여, 이치에 맞는 방식으로 정보를 조합할 수 있습니다. 이 솔루션은 ad-hoc 분석, 통합 보고 및 분석과 동일한 작업 공간에서 여러 소스로부터의 데이터를 열람하기 위한 셀프서비스 기능을 제공합니다.

검색을 위한 어서링(authoring)과 방대한 데이터 검색으로, 직원들은 자신의 근무하던 업무의 컨텍스트에서 자신이 필요로 하는 정보를 간편하게 찾고, 공유하며 협업할 수 있습니다.

통찰력을 공유할 수 있는 의사결정 네트워크를 구축합니다

리포팅 환경은 사용자들에게 자신들이 필요로 하는 사람과 전문지식을 찾을 수 있는 능력을 제공하여, 적합한 동료, 파트너 및 고객들과 자신의 아이디어를 공유하고 다듬을 수 있도록 해야 합니다.

Cognos 리포팅 소프트웨어는 비즈니스 사용자들이 소통하여 더 나은 의사 결정을 추구하는데 유용한 협업 기능을 제공합니다.

- 의견과 주석: 다른 직원들이 사용할 수 있는 메모를 생성하고 저장하여, 정보 공유와 유용한 통찰력의 포착을 한층 용이하게 합니다.
- Lotus Connections: Lotus Connections와의 통합을 통해 한층 통찰력 있는 의사결정을 위한 사용자들 간의 토론을 촉진합니다.
- 이벤트 관리 강화: BI 워크플로 내에 실행이나 태스크를 위한 승인 프로세스와 소유자를 할당합니다.

이 소프트웨어는 또한 블로그, 위키 및 게시판에 대한 통합 액세스를 제공하여, 사용자들이 협업 의사결정을 촉진하기 위한 의사결정 네트워크와 스레드형 토론 공간을 구축할 수 있습니다. 일례로, 사용자가 BI 보고서를 게재하여 웹 상으로 동료들과 공유하고 토론할 수 있습니다.

보다 광범위한 도달 범위를 위해 모바일 및 오프라인 BI를 제공합니다.

사용자들은 자신이 사무실이든 이동 중이든 업무에 대한 정보를 필요로 합니다. 콘텐츠는 데스크톱에서와 마찬가지로 모바일 디바이스에서 액세스가 가능하며, 따라서 모든 직원들이 위치에 상관없이 정보에 입각한 의사결정을 내리기 위한 정보를 적시에 갖출 수 있어야 합니다.

Cognos 리포팅 소프트웨어는 모바일 터치 디바이스에 대한 지원을 확대하여, 직원들이 위치에 상관없이 최신 정보와 보고서에 액세스할 수 있습니다.

또한 네트워크에 접속되어 있지 않은 BI 소비자들을 포함하도록 도달 범위를 확대합니다. IBM Cognos Active Report는 사용자들이 BI 네트워크에 대한 접속 여부에 상관없이 보고서와 대시보드 콘텐츠에 액세스하고 자유로이 분석할 수 있게 합니다.



오프라인 사용자가 IBM Cognos Active Report를 이용하여 보고서나 대시보드 출력물을 열람하고 상호작용할 수 있습니다.

전문 보고서 저작자

전문 보고서 저작자들은 다른 사람들이 소비하기 위한 전문적인 양질의 콘텐츠를 창작합니다. 그러기 때문에 데이터를 더욱 더 깊이 파헤치고 복잡한 보고서를 작성해야 합니다.

리포팅 솔루션은 고급 보고서 작성 및 기능으로 이러한 전문적인 보고서의 강화, 맞춤화 및 관리 등의 요구사항에 부응해야 합니다.

Cognos Business Intelligence로 보고서를 작성하면 전문 보고서 저작자들은 모든 시각 자료 및 객체를 포함하는 보고서를 생성할 수 있습니다. 이러한 객체로는 차트, 크로스 탭과 목록 외에도 이미지, 로고와 정보에 링크시킬 수 있는 라이브 임베디드 애플리케이션 등과 같은 비 BI 컴포넌트도 포함됩니다.

WYSIWYG 기능을 이용하면 보고서 저작자들이 결과를 도출하고, 상호작용하며, 공유하고 분석하여, 일련의 생각을 이어가고 중요한 비즈니스 정보에 대한 독자적인 관점을 생성할 수 있습니다.

협업 워크플로를 이용하여 저작자들은 여러 다양한 보고서 형태와 언어로 보고서를 작성하여, 여러 장소에 있는 다른 비즈니스 사용자들에게 배포하고 공유할 수 있습니다.

이 모든 기능들은 조직이 종래의 보고서 작성의 한계를 확대하여, 전문 저작자들이 유례 없는 방식으로 비즈니스 성과를 열람하고 전달할 수 할 수 있게 합니다.

IBM Cognos Active Report

관리형 대시보드(Managed dashboard)는 종종 코딩 기술을 필요로 하여, 저작자들이 보고서를 생성하기 어렵습니다. 기술을 터득하여 복합 보고서 애플리케이션을 개발하려면 일반적으로 가파른 학습 곡선이 요구됩니다. 또한 사용자들이 시스템에 접속되어 있지 않은 한, 이러한 대화형 보고서를 배포하고 공유하기가 어렵습니다.

IBM Cognos Active Report는 일련의 풍부한 제어 기능을 제공하여, 숙련된 전문 보고서 저작자들이 기업을 위한 대화형 대시보드를 구축할 수 있도록 합니다. 매우 시각적이며 직관적인 인터페이스는 개발자들이 정교한 보고서 애플리케이션을 단시간 내에 개발 할 수 있게 합니다.

이 소프트웨어는 저작자들이 네트워크에 접속되지 않은 상태에서도 보고서를 생성할 수 있게 함으로써 BI 콘텐츠의 도달 범위를 확대합니다. 또한 사용자들은 네트워크 연결성을 요하는 웹 사이트를 통하지 않고서도 이메일 첨부을 통해 대시보드에 액세스할 수 있습니다



IT 관리자

리포팅 환경의 복잡도와 비용을 저감하기 위해 노력하면서, IT 관리자들은 모든 보고 요구사항에 부응할 수 있는 웹 기반의 단일 보고 솔루션을 모색해 왔습니다. 이들에게는 기존의 IT 인프라스트럭처를 활용하면서, 확장 가능하며 기능을 확대할 수 있는 유연한 솔루션이 필요합니다.

Cognos Business Intelligence를 이용한 보고서 작성이 그 해결책입니다. 이 솔루션은 모든 사용자가 모든 데이터를 이용하여 보고서를 작성할 수 있는 포괄적이며 견실한 보고 기능을 제공합니다.

아키텍처와 데이터 소스

엔터프라이즈급 배치를 위해 설계된 Cognos Business Intelligence는 N-티어, 멀티 서버, 멀티스레드 아키텍처를 통해 사용자의 수가 수십만 명에 달하는 입증된 확장성을 제공합니다. 이 디자인은 완벽한 장애복구와 동적 부하 조절 기능을 제공합니다.

Cognos Business Intelligence는 광범위한 이기종 데이터 소스에 대한 액세스를 제공하며, 보고 환경의 복잡도를 줄이고 사용자가 완전하고 일관된 비즈니스 뷰를 확보할 수 있는 기회를 제공합니다.

또한 간소화된 IT 환경은 비용을 절감합니다. 관계형 데이터 외에도, 사용자들은 IBM Cognos OLAP Cubes, IBM DB2® OLAP, Microsoft SQL Server® Analysis Services® 및 Oracle Essbase와 같은 OLAP 소스에 대해서도 보고서를 작성할 수 있습니다. 여느 조합의 기업 및 외부 데이터 소스 상에서 보고서를 작성할 수 있으므로, 사용자들은 비즈니스 문제에 대한 완벽한 견해를 갖출 수 있습니다.

단일 메타데이터 계층

조직이 수행하는 보고의 종류에 상관없이, 모든 보고 데이터가 Cognos Business Intelligence에 공통적인 단일 메타데이터 계층을 거칩니다. 메타데이터 계층은 기초를 이루는 데이터 소스의 복잡도로부터 사용자들을 보호하며 사용자들이 알고 있고 이해할 수 있는 용어로 정보를 제시합니다.

다중 언어 배포

Cognos Business Intelligence로 보고서를 작성하면 단일 메타데이터 계층에서 다중 언어를 지원할 수 있습니다. 사용자들은 각 수신자들의 사용자 인터페이스와 보고서 내용을 포함하여 사용 언어에 적합하게 만드는데 필요한 보고서 요소가 무엇인지를 정의할 수 있습니다.

이러한 요소들을 Cognos Business Intelligence가 자동으로 검출하여 지원 언어에 적절하게 디스플레이합니다.

결론

복잡하며 급속도로 변화하고 있는 세상에서 앞서 나가려면, 직원들이 사실에 입각한 의사결정을 내리는데 필요한 정보를 갖추어야 하고 이러한 의사결정에 직접 참여하게 해야 합니다. 이를 위해 직원들에게는 자유롭게 생각하고, 다른 사람과 연결하기도 하며 결과를 얻기 위해 필요한 것을 할 수 있는 자유가 필요합니다.

IBM Cognos Business Intelligence Query and Reporting은 조직 내의 모든 사용자들을 위한 리포팅 기능을 제공하며 필요한 데이터에 액세스할 수 있도록 합니다. 직원들은 자신이 찾고 있는 해결책을 얻을 수 있으며, IT는 효율을 제고하고 비용과 복잡도를 저감할 수 있습니다.

한마디로, 이 솔루션은 사용자들과 IT가 똑똑한 결정을 내려 날마다 더 나은 성과를 거둘 수 있도록 도와줍니다.

IBM Business Analytics에 관하여

IBM Business Analytics 소프트웨어는 의사결정권자들이 신뢰할 수 있는 완전하고, 정확하며 일관된 정보를 전달하여, 비즈니스 성과를 개선합니다. BI, 고급 분석, 재무 성과 및 전략 관리와 분석 애플리케이션으로 구성된 종합적인 포트폴리오는 현재의 성과에 대한 명확하고, 즉각적이며 실천 가능한 통찰력과 향후 성과를 예측할 수 있는 능력을 제공합니다.

풍부한 산업 솔루션, 입증된 프랙티스와 전문 서비스를 결합하면, 모든 규모의 조직들이 최고의 IT 생산성을 추구하여 더 나은 성과를 거둘 수 있습니다.

추가 정보

추가 정보가 필요하시거나 담당자에게 연락하시려면, 다음 사이트를 방문하시기 바랍니다:

ibm.com/cognos.

방문 요청

방문 요청을 하시거나 문의 사항이 있으시면, 다음 사이트를 방문하시기 바랍니다. ibm.com/cognos/contactus. IBM Cognos 담당자가 영업일 2일 이내에 질의에 답변해 드릴 것입니다.



© Copyright IBM Corporation 2010

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관빌딩

한국아이비엠주식회사
고객만족센터

TEL: (02)3781-7114
www.ibm.com/kr

2010년 11월

Printed in Korea
All Rights Reserved

IBM, IBM 로고, ibm.com은 미국 및/또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 상기 및 기타 IBM 상표로 등록된 용어가 본 문서에 처음 나올 때 상표 기호 (® 또는 ™)와 함께 표시되었을 경우, 이러한 기호는 본 문서가 출판된 시점에 IBM이 소유한 미국 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표임을 나타냅니다. 해당 상표는 미국 외의 다른 국가에서도 등록 상표이거나 관습법적인 상표일 수 있습니다. 현재의 IBM 상표 목록은 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml의 "Copyright and trademark information"에서 확인하실 수 있습니다.

이 문서에서 IBM 제품과 서비스를 참조한 경우에도 IBM이 비즈니스를 수행하고 있는 모든 국가에서 해당 제품과 서비스를 제공함을 의미하는 것은 아닙니다.

P25271



재활용하십시오.