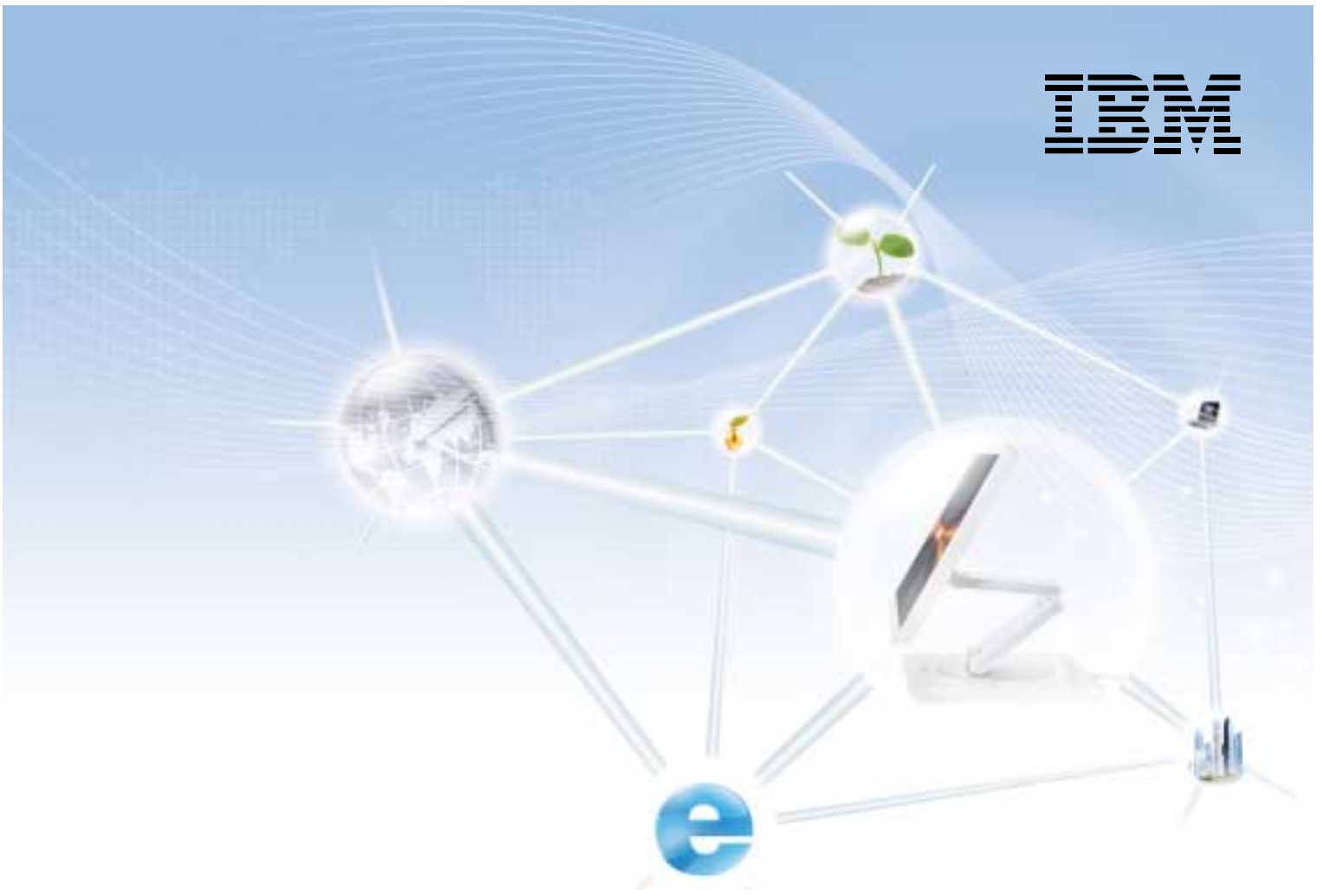


IBM



불황기 극복을 위한 스마트 데이터 거버넌스 솔루션

# IBM InfoSphere Optim



# Contents

## | 목차 |

### IBM InfoSphere Optim

불황기 극복을 위한 스마트 데이터 거버넌스 솔루션 03

IBM InfoSphere Optim

### IBM InfoSphere Optim 사례 연구

Allianz Seguros 05

British Telecom 08

Toshiba TEC Europe 11

Volt Information Sciences 13

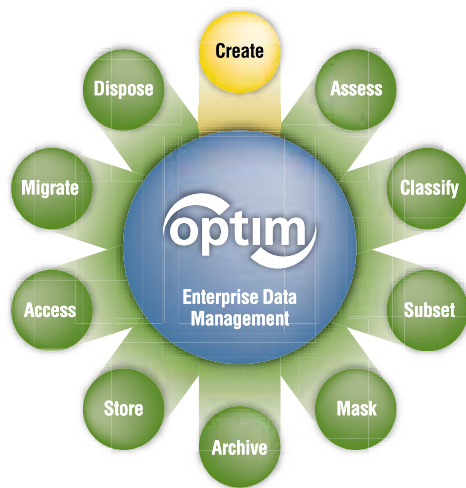


# 불황기 극복을 위한 스마트 데이터 거버넌스 솔루션 IBM InfoSphere Optim



IBM InfoSphere Optim은  
고객의 전사 데이터 관리를  
가능하게 함으로써 비즈니스  
가치를 극대화시키는 기술력을  
제공합니다.

Optim은 현재 사용되고 있는 앞서가는 비즈니스 애플리케이션 Oracle® E-Business Suite, PeopleSoft® Enterprise, JD Edwards® EnterpriseOne, SAP과 같은 ERP 애플리케이션과, Siebel® CRM 애플리케이션, 영업관리 솔루션인 Amdocs® CRM 애플리케이션, 그리고 고객사의 여러 가지 패키지 애플리케이션을 폭넓게 지원합니다. 또한 전사 데이터 관리(EDM)을 위한 토탈 솔루션으로 데이터 아카이빙 뿐 아니라 테스트 환경 구축을 위한 솔루션 정보 보호 기능 등을 기반으로 방대한 양의 기업 데이터를 효율적으로 관리하도록 합니다.



## optim 데이터 증가 관리 (Data Growth: Archiving) 솔루션

- 시스템 및 애플리케이션, DB의 성능 향상
- 데이터 증가규모 관리, 스토리지 절감
- 각종 규제 컴플라이언스 준수 및 리스크 관리
- 애플리케이션 업그레이드 지원

## optim 테스트 데이터 관리 (Test Data Management) 솔루션

- 적정 사이즈의 테스트 개발 환경 생성
- 애플리케이션 품질 향상
- 개발 프로세스 개선

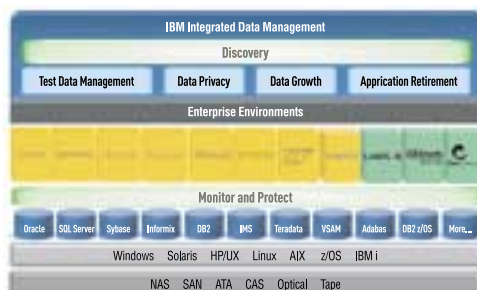
## optim 데이터 개인 정보 보호 (Data Privacy) 솔루션

- 기밀 정보에 대한 마스킹
- 정보 보안 정책 준수

## optim 애플리케이션 폐기 (Application Retirement) 솔루션

- 폐기 대상 레거시 데이터 압축 저장/비용 절감
- 실시간 액세스 제공

IBM InfoSphere Optim은 OS와 하드웨어 플랫폼에 무관하게 적용 가능하며  
다양한 애플리케이션과 데이터베이스 시스템을  
폭넓게 지원하는 입증된 전사 데이터 관리 솔루션입니다.



IBM Optim Enterprise Data Management Platform  
Solution Focus

	Data Privacy	Upgrades & Migrations	Application Retirement	Data Growth	Retention & Discovery	Test Data Management
Custom DB2	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Custom-Oracle	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Custom-Informix	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Custom-SQL Server	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Custom-Sybase	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Custom-Legacy	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oracle E-Business	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PeopleSoft	✓	✓	✓	✓	✓	✓
JD Edwards	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Siebel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Amdocs	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAP	✓	✓	✓	✓	✓	Planned 2009 Introduction

# IBM InfoSphere Optim

## IBM InfoSphere Optim의 미션 크리티컬 업무 수행 영역

IBM InfoSphere Optim은 미션 크리티컬한 업무에 대한 입증된 수행능력을 제공합니다. 단일 애플리케이션부터 글로벌 데이터 센터에 이르기까지, Optim을 이용하여 여러 기업들은 일관성 있는 전략과 기술을 바탕으로 일련의 데이터 관리가 가능합니다.

### 데이터 거버넌스

Optim은 산업별, 지역별로 데이터 보호 규제를 만족하면서 데이터 보존 정책을 위한 컴플라이언스를 지원합니다. 회사는 장기 보존 대상 데이터를 수집 및 관리 저장할 수 있으며 모든 종류의 기업 데이터에 대한 지속적인 기업 보호 표준 수립이 가능합니다. 컴플라이언스는 기업 데이터와 고객 데이터를 보호하기 위한 필수 요소입니다.

### 인프라스트럭처 단순화

Optim은 지속적인 데이터 증가 규모를 관리함으로써 스토리지 활용도를 극대화시키고 성능 감소를 제거하게 됩니다. Optim은 인프라 스트럭처의 복잡도를 감소시키고 투자 가치를 증가시킬 수 있도록 기업 데이터의 비용 절감, 위험 요소 감소, 내부 인력 관리 등을 가능하게 합니다.

### 애플리케이션 배포

Optim은 업그레이드나 마이그레이션시 다운타임으로 인한 비즈니스 손실과 위험요소를 최소화하도록 지원합니다. 테스트 데이터 관리를 통해 애플리케이션 신뢰도가 향상될 수 있습니다. 새로운 애플리케이션 배포 일정을 가속화시키고 전체 개발 일정을 단축시킴으로써 비용 절감을 가져오게 됩니다. IBM InfoSphere Optim의 아카이브 액세스 기능을 통해 서비스 애플리케이션의 폐기 이후에도 대상 데이터에 대한 접근이 가능하도록 제공합니다.

### 비즈니스 가치 창출

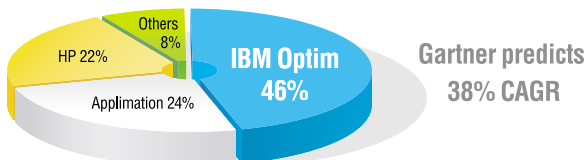
Optim은 서비스 요구사항을 만족하고 애플리케이션과 데이터베이스에 대한 투자를 최적화시킬 수 있도록 제공합니다. 비즈니스 가치의 극대화는 기업의 이윤 창출로 이어지게 되며, 성공적인 데이터 관리는 더 나은 의사결정을 도출할 수 있게 합니다.

## 데이터 아카이빙의 선두 주자 IBM InfoSphere Optim

IBM InfoSphere Optim은 IDC의 '월드와이드 데이터베이스 개발 및 관리 시장' 부문 보고서와 가트너의 '아카이빙 소프트웨어 시장' 부문 보고서에서 각각 56%와 46%에 이르는 시장점유율을 차지한 전세계 1위 솔루션으로, Citibank, HSBC, 매트라이프 등 전세계 2,500여 개의 고객사 및 포춘지 선정 500대 기업의 50%가 사용하고 있는 대표적인 데이터 관리 솔루션입니다.

[표 1. 업종별 대표 고객 성공 사례]

서비스	Volt Information Sciences, Valassis
건설	Thiess
금융권	HSBC, AG2R, Cetelem, Great Lakes Higher Education, Limited Credit Services, Toronto Dominion Bank, Renault Credit International(RCI) Banque
의료	Discovery Health, First Health Services Corporation
보험	Metlife, Allianz Seguros - Barcelona, Clarica, Independence Blue Cross, MAIF(Mutuelle Assurance des Instituteurs de France), Massachusetts Mutual Life Insurance Company, Safeco
제조	AVX, Eagle Family Foods, Toshiba
유통	Art in Motion, Chivas Brothers, Finlay Fine Jewelry Corporation, Giant Eagle
통신	British Telecom, Canal Plus, Vodafone Spain
운송	American Airlines, CN Rail, Transports Metropolitans de Barcelona(TMB), Transurban
시설	American Electric Power(AEP), MidAmerican Energy Company, Yorkshire Water



Sources: Gartner, "Archiving Software Market to Experience Strong Growth Through 2010," 2006; Forrester Research, "Database Archiving Remains An Important Part Of Enterprise DBMS Strategy," 2007; Gartner "Database-Archiving Products Are Gaining Market Traction" 2008

# Optim 설치로 신규 보험 상품 및 서비스 제공 방식을 개선한 바르셀로나의 Allianz Seguros



## 개요

### 목표

- 애플리케이션 배포 프로세스 개선
- 다중 개발 및 테스트 환경에 대한 용량 요구사항 축소
- 스페인 개인정보보호법(LOPD)에 준하는 고객 프라이버시 보호
- 아카이브된 보험 기록의 검색에 관한 사내 프로세스 개선

### 왜 IBM인가?

- IBM InfoSphere Optim은 조직이 애플리케이션 신뢰성 향상, 위험 완화 및 비용 절감을 기할 수 있는 입증된 테스트 데이터 관리, 데이터 마스킹(Masking) 및 데이터베이스 아카이빙 기능을 제공합니다.

### 솔루션

- IBM InfoSphere Optim 테스트 데이터 관리(Test Data Management) 솔루션
- IBM InfoSphere Optim 데이터 증가 관리(Data Growth) 솔루션
- IBM InfoSphere Optim 데이터 개인정보 보호(Data Privacy) 솔루션

### 투자 효과

- 보다 작고 더욱 견고한 테스트 환경을 제공하여 애플리케이션 개발 및 테스트에 필요한 자원 감소
- 입증된 데이터 마스킹 기법을 적용하여 개인정보 보호 및 LOPD 법규 준수
- 보존된 보험 기록의 검색 소요 시간을 수 일에서 수 시간으로 단축

## 비즈니스 성장에 주안점을 두고 있는 보험업계의 리더

알리안츠 그룹(Allianz Group)은 전세계 6천만 여 고객들에게 손해보험, 생명 및 건강 보험, 자산관리 및 금융 분야의 포괄적인 서비스를 제공하고 있습니다. 그 자회사인 Allianz Seguros는 업계 2위를 차지하고 있으며 보험료 총액이 24억 유로에 달합니다. 회사는 개인 및 단체 생명보험, 건강보험, 주택보험, 자동차보험, 보트보험 등을 포함한 포괄적인 보험 상품과 서비스를 제공하여 약 3백만 명에 달하는 고객들의 요구사항을 충족시키고 있습니다.

Allianz Seguros는 지속가능하며 수익성 있는 성장을 이루기 위하여 Allianz Group이 창안한 성공적인 전략 프로그램인 “3 + One” 비즈니스 모델을 수립하였습니다. “3 + One” 프로그램의 주된 목표는 자본 기반의 강화, 사업 운영 개선, 복잡도 절감과 지속가능한 경쟁력 및 가치 강화입니다. 보험료의 증가, 보험청구 비율의 감소 및 지속적인 관리 개선이 지속적인 성장에 기여하였습니다.

Allianz Seguros는 자체 개발한 몇 가지 미션 크리티컬한(mission-critical) 메인프레임의 보험 애플리케이션에 의존하여 모든 사업 부문의 운영을 관리하고 있습니다. 모든 지점의 보험 대리인, 청구 대리인 및 회계 직원들은 이 애플리케이션에 의존하여 업무 중 보험증권 관리, 보험청구 처리 및 보험료 청구 등에 관한 정보를 관리하고 있습니다.

## 문제점을 유발한 애플리케이션 강화

Allianz Seguros는 애플리케이션 기능을 개발하는 자체 내부 애플리케이션 개발 및 품질 보증 팀을 갖추고 있습니다. 신규 보험 상품과 서비스를 제공할 수 있는 능력은 지속적인 비즈니스 성장의 촉진에 중요하지만, 몇 가지 문제점을 유발하였습니다.

“우리의 주된 목표는 개발 및 테스트 환경의 규모를 축소시켜 개발 및 품질 보증 프로세스의 효율을 개선하는 것이었습니다. 다음으로, 테스트 데이터의 무결성을 유지함으로써 정확도를 확보하고, 마지막으로 개인 정보를 보호하기 위하여 개발 및 테스트 환경에서 고객 정보를 마스킹할 필요가 있었다”고 Allianz Seguros의 개발 이사인 Ramon Lasurt씨가 말하였습니다.

보통 개발 및 테스트 메인프레임 환경이 최소한 세 개 이상 존재하는데, 여러가지 테스트에 사용되면서 이러한 환경의 품질이 급속히 저하되었습니다. 수 개월 단위로, 개발 팀은 자체 개발한 “서브세팅(Subsetting)” 프로그램을 이용하여 2억 이상의 데이터가 들어있는 약 700GB의 테이블로 이루어진 대규모 애플리케이션 운영 환경에서 테스트 데이터를 복제하였습니다. “필요시에 개발 및 테스트 환경을 리프레시 시켰습니다. 하지만, 대규모 운영 데이터베이스에서 복제한 데이터를 이용하는 리프레시(Refresh) 과정은 아주 복잡하고 많은 시간이 소요되었으며, 그 결과 종종 데이터 무결성이 영향을 받았습니다. 테스트 환경을 운영 환경의 10% 규모로 축소시키면 상당한 시간과 비용을 절감할 수 있을 것으로 판단하였다”고 Allianz Seguros의 수석 DBA인 Xavier Mascaro씨가 말하였습니다.

Allianz는 스페인 개인정보보호법(LOPD)을 준수하기 위하여 고객의 기밀 정보를 보호할 필요가 있었기 때문에, 개인 정보 보호가 최우선 과제였습니다. 사실상, 최근의 LOPD 개정으로 별도의 직원이 고객 정보의 보호를 담당하게 되었습니다. 이러한 요구를 수용하기 위하여, DBA 팀은 고객 성명, 세금 신고 번호(NIF) 및 주민등록번호(DNI)를 마스킹하기 위한 특수 프로그램을 작성하여 애플리케이션 개발 및 테스트 환경으로 데이터를 이전시켜야 했습니다.



# Allianz Seguros

보험 애플리케이션을 지원하는 데이터 구조가 수 십개의 복잡한 관계도를 가지고 있기 때문에, 테스트 데이터의 무결성 유지는 충족시키기 어려운 문제였습니다. 자체적으로 개발한 서버세팅 프로그램이 일부 필요한 기능을 제공하였지만, 유효한 테스트 결과를 확보하려면 개발 팀은 한층 더 복잡한 데이터 관계에서도 데이터의 참조 무결성을 정확히 유지할 수 있는 테스트 데이터 관리 솔루션이 필요하였습니다.

## Optim으로 테스트 데이터 관리 개선

솔루션을 찾기 위한 조사 끝에, Allianz Seguros의 고위 경영진은 IBM InfoSphere Optim을 평가해보기로 결정하였습니다. 평가 팀원에는 기술운영 부서장(Chief of Technology and Production), 회장(Director General)의 지시를 받는 개발이사 및 시스템 이사와 더불어 수석 DBA가 포함되었습니다. “시연회에 참석한 후, 평가팀원들은 Optim이 애플리케이션 개발 및 테스트 프로세스와 개인 정보 보호 솔루션이 우리가 필요로 하는 기능을 제공한다는데 의견을 모았다”고 Xavier Mascaro씨는 말하였습니다.

Optim을 구입한 직후, 개발팀은 자사의 관계형 데이터베이스 환경에 입각하여 서버세팅을 위한 관계도와 조건 정의에 주력하였습니다.

데이터베이스에 대하여 정의된 관계를 사용하는 외에도, Optim은 애플리케이션 로직 내에서 정의된 복잡한 관계를 정의하고 관리함에 있어 유연성을 제공하였습니다. 다음으로, DBA 팀은 자사의 통합 테스트 환경에 Optim을 도입하였습니다.

실질적인 테스트 데이터베이스를 생성하기 위하여 완전한 참조 정보들을 포함한 데이터의 정확한 서브세트(Subset)를 확보하는 것은 더 이상 문제가 되지 않았으며, 적정 규모의 테스트 환경은 훨씬 더 적은 스토리지 용량을 사용하게 되었습니다. 통합 테스트 환경의 리프레시(Refresh)도 매 주말 몇 시간의 수행만으로 가능해졌습니다. Optim은 또한 개인 정보를 보호하기 위한 다양한 고객 성명 및 주민등록번호 마스킹 방법을 제공합니다. 더 이상 별도의 특정 프로그램을 개발할 필요가 없습니다. Optim은 단순한 작업으로 테스트 환경을 생성하고 마스킹함으로써 시간 비용을 절감하고 데이터의 일관성도 유지시켜 줍니다.

## 자체 개발 아카이빙의 문제점

테스트 데이터 관리에 있어 Optim의 우수성을 직접 경험한지 수 년 후, Allianz Seguros는 Optim의 데이터베이스 아카이빙 능력에 주목하게 되었습니다. Vida(생명보험) 및 Contabilidad de Agentes(대리점 계좌관리)와 같은 애플리케이션들은 이력 기록을 지속적으로 수집하였으며, 이 정보는 단 한번도 삭제되지 않았습니다. 스페인에는, 보험 기록의 보존 연한을 지정하고 있는 법률이 없습니다. 하지만 보험 업계에서는, 보험 증권이 평생 동안 유효할 수 있습니다. 이러한 이력 기록에 대한 접근성을 유지하는 것이 중요하였습니다.

IT 부서가 자체적으로 개발한 아카이빙 프로그램을 이용하여 수 년 동안 데이터 증가를 관리하여 왔지만, 자체 아카이브된 정보에 접근하여 검색하는 방법은 많은 시간이 소요되고 있었습니다. 일례로, 대리점이 보존되어 있는 특정 보험청구 기록을 요청할 경우, 백업 테이프에서 하나 또는 여러 파일을 복구하여 출력한 사본을 신청자에게 송부해야만 했습니다. 이 과정은 1 ~ 4일이 소요될 수 있어, 증권 관리, 보험청구 처리 및 다른 보험 서비스 업무에 부정적인 영향을 미쳤습니다.

## Optim으로 이력 기록에 대한 접근성 확보

Optim의 입증된 데이터베이스 아카이빙 성능은 자체 개발 아카이빙 프로그램에 비하여 여러 가지 장점을 Allianz Seguros에 제공하였습니다. 첫째, Optim은 완벽한 비즈니스 맥락에서 애플리케이션 트랜잭션(Application Transaction) 기록을 보존하여, 참조데이터를 포함한 비즈니스의 이력 스냅샷(Snapshot)을 생성합니다. 검색이 용이하도록 아카이브를 다양한 저장 매체에 저장할 수 있습니다. 또한, Optim을 이용하면 더 많은 기능을 제공할 수 있고 자체 개발 아카이빙 프로그램을 유지 보수할 필요가 없습니다.

Optim은 단계적 접근법을 이용하여 비교적 한정된 아카이브 프로세스로부터 시작하여 복잡한 애플리케이션 아카이빙 프로젝트로 확대되어 구현되었습니다. DBA 팀은 보험 기록의 아카이빙에 관한 비즈니스 정책과 규칙을 간편하게 정의하여, 보험 대리점, 보험청구 대리인 및 회계 직원들의 특정 요건을 충족시킬 수 있었습니다.

# Allianz Seguros

Optim은 현재 Vida(생명보험), Contabilidad de Agentes (대리점 계좌관리) 및 보험청구 등의 세 가지 애플리케이션에 도입되어 있습니다. 처음 두 애플리케이션에 대한 아카이빙은 매년 한 차례 이루어지고 있으며, 보험청구에 대한 아카이빙은 한 달에 한 번 이루어지고 있습니다. 자체 개발 아카이빙 프로그램과는 달리, Optim은 아카이브 데이터를 조회하고 필요에 따라 이력 기록을 선택적으로 검색할 수 있는 기능을 제공합니다. Optim을 도입하기 전에는 테이프에서 대규모 파일을 모두 복원시켜야 했기 때문에, 이 선택적인 검색 옵션은 매우 큰 장점입니다.

“Optim이 아카이브된 기록의 검색 과정을 자동화하기에 필요한 기능을 제공한다는 것을 알고 있었습니다. 도입 이후 수일이 소요되던 검색 프로세스 수 시간 이내로 단축되었습니다”라고 Xavier Mascaro씨는 말하였습니다.

## 기업 전반에 비즈니스 가치를 부여

테스트 데이터 관리에 Optim을 도입한 이래, Allianz Seguros는 개발 및 테스트 처리 환경을 개선하고 개인 정보를 보호함으로써 새롭게 개선된 애플리케이션을 제공한다는 비즈니스 목표를 달성하였습니다.

“2003년부터 Optim의 테스트 데이터 관리 기능은 완전히 구현되어 왔으며 그 결과에 아주 만족하고 있습니다. 운영 데이터베이스를 복제하던 것 보다 훨씬 더 적은 디스크 공간을 사용하는 실질적인 테스트 환경을 생성할 수 있었습니다. 테스트 환경의 생성과 리프레시(Refresh)에 훨씬 적은 시간이 소요되어 한층 비용 효과적입니다. 또한, 데이터 마스킹 기법이 결합된 경우에도 데이터의 무결성을 유지하는 Optim의 성능에 감동하고 있습니다. 식별정보가 제거된(de-identified) 실질적인 데이터를 이용하여 개인 정보를 보호할 수 있으며 여전히 유효한 테스트 결과를 제공함으로써 애플리케이션 신뢰성을 확보하고 있습니다”고 Xavier Mascaro씨는 말하였습니다.

Allianz Seguros는 데이터 증가를 관리하기 위해 혁신적으로 자체 개발 아카이빙 프로그램을 구축하였습니다. 하지만, Optim의 도입으로 데이터 증가 관리에 있어 보다 빠르고 보다 우수한 포괄적인 아카이빙 기능과 이력 데이터에 대한 접근 및 검색에 있어 보다 효율적인 방법을 갖추게 되었습니다. “데이터베이스 아카이빙에 Optim을 도입함으로써 아카이브 데이터의 검색 시간이 단축되었습니다. 아카이브 데이터에 쉽게 접근할 수 있어 현재 및 향후 비즈니스 요구사항을 충족시킬 수 있다는 점에 만족하고 있으므로, 여타 애플리케이션에 대하여 Optim을 지속적으로 도입할 예정”이라고 Mascaro씨는 말하였습니다.

“Optim은 개발 및 테스트 환경과 더불어 운영 환경의 효율 향상에 필요한 기업 데이터 관리 기능을 제공하고 있습니다. 그 결과, 우리는 애플리케이션 정보 관리 방법을 개선하여 지속적인 성장을 위한 비즈니스 목표를 충족할 수 있었습니다”라고 Mascaro씨는 말하였습니다.

## IBM InfoSphere Optim에 관하여

IBM InfoSphere Optim 기업 데이터 관리 솔루션은 데이터 증가 관리, 개인정보 보호 준수, 테스트 데이터 관리, 전자 증거제시(e-discovery), 애플리케이션 업그레이드, 마이그레이션 및 폐기와 같은 중요한 비즈니스 문제에 주안점을 두고 있습니다. Optim은 애플리케이션 데이터 관리를 비즈니스 목표와 일치시켜, 성능 최적화와 위험 완화 및 비용 절감에 유용하며, 동시에 기업 애플리케이션, 데이터베이스 및 플랫폼에 대한 규모 확장 기능을 제공합니다. 현재, Optim은 데이터 수명이 다할 때까지 기업 애플리케이션 데이터를 관리할 수 있는 능력을 제공함으로써 전세계 산업 전반에 걸친 기업들이 자사의 기업 애플리케이션 및 데이터베이스의 비즈니스 가치를 활용함에 있어 도움을 주고 있습니다.

## 추가 정보

IBM InfoSphere Optim 기업 데이터 관리 솔루션에 관한 추가 정보가 필요하시면, 해당 IBM 판매 대리점에 연락하시거나 다음 웹사이트를 방문하시기 바랍니다. [www.optimsolution.com](http://www.optimsolution.com)

# Siebel 운용 효율 개선 및 24\*7 서비스 요구사항을 수용하기 위하여 지속적인 데이터 증가 규모를 관리하고 있는 British Telecom



## 개요

### 목표

- 데이터 증가 관리를 위한 자체 개발 아카이브 프로세스 개선으로 Siebel® 운용 효율 유지
- Siebel의 24\*7 연중 무휴 시스템 운영에 영향을 주지 않는 확장 가능한 아카이빙 솔루션 구축
- BT 사업부에 관련된 데이터에 대한 보고 및 접근 공유를 위한 데이터 보호법(Data Projection Act) 규정 준수

### 왜 IBM인가?

- IBM InfoSphere Optim은 Siebel 애플리케이션 내에 여러 개의 테이블로 구성되어 저장된 과거 이력성 업무 및 고객 데이터를 아카이빙할 수 있도록 다양한 플랫폼을 지원하며 통합되고 확장된 기능을 제공합니다.

### 솔루션

- Siebel® CRM용 IBM InfoSphere Optim 데이터 증가 관리(Data Growth) 솔루션

### 투자 효과

- 약 50여개 콜센터를 지원하고 22,000여 사용자에게 대한 24x7 무정지 SLA 요구사항을 만족시키기 위한 Siebel 운용 효율 개선. 제고. 일간 애플리케이션 내 1천만 건의 레코드를 일단위로 아카이빙함으로써 데이터의 증가 규모를 관리하고 하드웨어 비용 절감. 데이터 보호법(Data Projection Act) 컴플라이언스 대응을 위한 역량 확보

### 고객의 연결성을 유지하고 있는 British Telecom

British Telecom(BT) 그룹은 세계 유수의 글로벌 전기통신 서비스 사업자 중의 하나로, 유럽, 아메리카 대륙 및 아태 지역의 고객들에게 서비스를 제공하고 있습니다. 주요 사업으로는 네트워크(Networked) IT 서비스, 시내, 시외 및 국제 통화 서비스와 광대역 제품 및 서비스가 있습니다. BT는 90%에 달하는 시장 점유율로 영국 시장을 지배하고 있습니다. 영국, 미국, 유럽 및 극동 지역에서 1십만 명으로 추산되는 종업원들이 근무하고 있는 BT는 170여 개국에 솔루션과 서비스를 제공하고 있습니다. BT의 전략은 고객과 장기적인 제휴 관계를 구축하면서, 네트워크 IT 서비스, 광대역, 이동성 및 관리 서비스를 지원할 새로운 기술에 주력하는 것입니다.

BT 그룹은 기본적으로 4개 사업 부문으로 이루어져 있습니다. 시장 점유율 면에서, BT 리테일(BT Retail)은 소비자 및 소기업 시장의 영국 최대 통신 서비스 사업자입니다. BT 홀세일(BT Wholesale)은 영국 내에서 여타 BT 사업 부문을 포함한 500여 통신 회사에 네트워크 서비스 및 솔루션을 제공하고 있습니다. 오픈리치(Openreach)는 로컬 접속망 및 백본 네트워크의 유형 자산을 운영하여 WLR(도매망대여) 및 LLU(개별로컬망) 회선을 통신 사업자들에게 제공하고 있습니다. 마지막으로, BT 글로벌 서비스(BT Global Services)는 글로벌 접속망과 포괄적인 네트워크 IT 솔루션 및 서비스를 전세계 상위 10,000대 글로벌 다국적 기업에 제공하고 있습니다.

지속적인 비즈니스 성장을 도모하고 고객 서비스 및 판매에 대한 효율을 제고하기 위하여, BT 리테일(BT Retail)은 Oracle의 Siebel® CRM 애플리케이션을 도입하여 약 50여개 콜 센터에 이르는 모든 고객지원 센터 직원들에게 동일한 인터페이스를 제공하고 있습니다. BT 리테일(BT Retail)의 서비스 직원들은 매일 수 천 통의 통화를 관리하고 있습니다. 이런 대규모의 완성된 Siebel 애플리케이션 구현으로 운영 이후 채 4년이 지나지 않아 22,000 사용자를 지원하게 되었습니다.

OneView Siebel 구현은 국내 가정 및 소규모 기업 고객으로 구성된 레거시 및 Consumer New Wave 비즈니스를 지원합니다. OneView 시스템은 30여 콜 센터, 10,000여 콜 센터 상담원과 평균 14,000 동시 세션을 지원합니다. 또한 OneSiebel 구현은 각 콜 센터를 지원하기 위해 수 천 가지의 전기통신 자산(음성, 광대역 및 데이터 서비스)이 필요한 BT 글로벌 서비스(BT Global Services)와 BT 홀세일(BT Wholesale)을 지원합니다. OneSiebel 시스템은 14,000 사용자와 3,500 동시 접속 세션을 지원합니다.

### 데이터 증가 문제에 대한 대비

애플리케이션 성능 유지를 담당하고 있는 BT Siebel 아키텍처 팀은 일간 온라인 트랜잭션의 볼륨 증가가 성능 문제를 심화시킬 것이라는 점을 알고 있었습니다. OneView 시스템은 7TB의 데이터를 관리하도록 한정되었으며 이미 3TB에 육박하고 있었습니다. 동시 세션의 수는 15,000을 초과할 것으로 예상되었으며, 동시 사용자의 수는 12,000까지 증가할 것으로 예상되었습니다. 마찬가지로, OneSiebel 시스템은 800MB의 데이터를 관리하도록 한정되었으며 600MB를 관리하고 있었습니다. OneSiebel의 트랜잭션 볼륨이 일반적으로 OneView의 경우보다 낮았지만 OneSiebel 트랜잭션이 보다 복잡하였습니다.

Siebel 애플리케이션 내 활동 내역(Activities)은 매달 5%씩 증가하고 주문 내역(Orders)은 3%씩 증가하여, 지속적인 조직의 성장이 두드러진 것으로 나타났습니다. 특히, BT Siebel 아키텍처 팀은 고객 데이터를 레거시 시스템에서 마이그레이션 시킴에 따라 운영 데이터베이스가 향후 3년에 걸쳐 두드러지게 증가할 것으로 예상했습니다. BT는 또한 데이터 보호 규정과 주 운영 시스템의 외부에 있는 고객 데이터의 프라이버시를 보호할 필요성이 발생할 것으로 예상했습니다.



# British Telecom

BT Siebel 아키텍처 팀은 자체 개발 솔루션을 활용하면서 서비스 수준을 향상시키기 위한 데이터 증가 규모 관리 방법으로서의 아카이빙의 중요성을 잘 알고 있었습니다. 하지만, BT는 이 자체 개발 방식으로는 성능의 한계점에 다다랐습니다. 날이 갈수록, 새로이 추가되는 신규 데이터를 효과적으로 관리하기 위하여 충분한 이력 데이터를 보존하는 것이 불가능하게 되었습니다. 목표는 Siebel 애플리케이션 부분에서 인정된 아카이빙 솔루션을 도입하여 문제를 해결하는 것이었습니다. 아키텍처 팀은 성능 한계에 도달하기 12 ~ 18개월 전에 솔루션을 찾을 것을 적극적으로 모색하였습니다.

## 비즈니스 및 기술 요구사항 정의

“저는 BT OneView 도입 업무를 맡아 OneView와 OneSiebel의 두 플랫폼에 대한 전략적인 아카이빙 솔루션 마련을 담당하게 되었습니다. 매일 대량의 데이터를 처리하고 있었기 때문에 아카이빙은 우리에게 쉽지 않은 문제였습니다. OneView 프로젝트 만하더라도 24시간 주기로 1 ~ 2백만 건의 레코드를 아카이빙하고 있었으며 이 볼륨이 연내에 24시간 당 1천만 레코드로 증가할 수 있다는 것을 알고 있었습니다”라고 BT 리테일(BT Retail)의 OneView 성능 아키텍처 팀의 팀장인 Stuart Globe씨는 말하였습니다.

“우리가 직접 자체 솔루션을 구축할 것도 고려하였지만 위험 증가, 비용 증가 및 지원 결여 등과 관련된 문제점을 인지하게 되었습니다. 그래서 이 문제의 해결을 도와줄 수 있는 Siebel 제휴 파트너와 우리의 요구사항을 논의하기로 결정했습니다. 우리의 특정 요구사항에 부합하는 최적의 솔루션을 찾을 수 있길 희망했습니다”라고 Globe씨는 말하였습니다.

“비즈니스 관점에서, 우린 Siebel사가 인정한 공급업체와 일하길 원했습니다. 또한 연중무휴 극히 상호작용식으로 운영되는 Siebel 시스템에 영향을 주지 않는 비용 효과적인 솔루션을 원했습니다. 글로벌 콜 센터를 갖춘 관계로 배치 작업을 할 특정 시간인 배치 윈도우가 존재하지 않기 때문에, 아카이빙은 온라인 프로세스여야 했습니다. 기술적인 관점에서, 데이터의 참조 무결성을 확보할 수 있도록 여러 기본 테이블 외에도 관련 링크 및 지식 테이블(child table)의 레코드를 함께 처리할 수 있는 기능을 갖춘 크로스 플랫폼 아카이빙 솔루션을 원했습니다. 아카이브 데이터의 품질이 보장되어야 했습니다. 또한 비즈니스 및 고객 데이터에 필요 시에 비교적 간단하게 접근할 수 있어야 했습니다. 마지막으로, 일간 1천만 레코드로 추정되는 아카이브 볼륨을 지원할 수 있도록 확장적인 솔루션이어야 했습니다.

Siebel사는 BT가 Siebel® CRM용 IBM InfoSphere Optim 데이터 증가 관리 솔루션을 평가해 볼 것을 제안했습니다. 성능 및 아키텍처 담당 이사인 Stuart Smith씨에게 프레젠테이션이 있던 후, 그들은 다음 단계로 나아가 Optim 솔루션이 BT에 얼마나 기술적으로 경제적으로 적합한 지를 판단하기로 결정하였습니다.

## IBM InfoSphere Optim 솔루션 선정

“첫 프레젠테이션 평가에서, 기본 테이블에 직접 접근할 수 있도록 Siebel이 Optim 솔루션을 승인했다는 것을 알게 되었으며, 이는 특히 성능을 향상시키고자 했던 우리가 원한 주요 구성 요소 중의 하나였습니다”고 Smith씨는 언급하였습니다.

IBM을 초빙하여 BT 환경 내에서의 Optim의 아키텍처와 성능을 검증한 결과 모든 요구사항을 충족하였습니다. 그 검증 작업으로 Optim이 온라인 및 배치 윈도우 최적화 모두에 대하여 확장성을 갖추고 있음이 입증되었으며, Optim은 또한 Siebel 플랫폼 관리자에 직관적인 개발 환경을 제공하였으며, Siebel에 의해 정밀하게 기술적으로 검증된 솔루션입니다.

“Optim과 Siebel 애플리케이션의 조화를 입증한 외에도, 검증 작업 결과는 Optim이 기존 Siebel EIM(Enterprise Integration Manager) 아카이빙 환경에서 우리가 체험했던 것 이상의 성능 개선을 이룰 수 있다는 것을 증명하였습니다. 우리는 데이터베이스 아카이빙의 중요성을 인식하고 있었고 아카이빙을 Siebel 운용의 필수적인 구성요소로 여기고 있었기 때문에, 우리는 기존의 자체 개발 아카이빙 솔루션을 Siebel CRM용 IBM InfoSphere Optim 데이터 증가 관리 솔루션으로 대체하기로 쉽게 결정하였습니다. BT는 검증 작업 후 6주 내에 Optim을 구입하기로 결정했습니다”라고 Smith씨는 말하였습니다.

# British Telecom

## Siebel 운영 효율 개선

사용자 및 비즈니스 의사 결정자와의 토론을 거쳐 아카이빙 구현 실시의 중요한 단계에 이르게 되었습니다. 이는 폭넓은 사용자 커뮤니티가 요구하는 아카이빙 범위와 검색 정책에 대한 정의에 있어 중요한 것으로 판명되었습니다. IBM의 전문 서비스 팀은 가장 모범적인 방법론을 제시하기 위한 설계 및 프로젝트 상담에 주력하였으며, BT는 이 서비스를 활용하여 개발과 구현을 도왔으며 BT 아카이빙 관리자의 교육에도 이 서비스를 활용하였습니다.

“우리는 Siebel 애플리케이션 상의 지속적인 데이터 증가가 미치는 부작용에 대하여 분명히 이해하고 있었습니다. 데이터 증가가 우리의 비즈니스 활동에 미칠 부정적인 영향을 겪게 될 결정적인 한계에 도달하기 전에 미리 아카이빙 기술이 자리 잡길 원했습니다. 현재 우리는 OneView 및 OneSiebel 플랫폼 모두에 Optim을 도입하고 있습니다. 우리는 비즈니스 사용자의 요구사항에 입각하여 주문(Orders), 고장(Faults), 활동(Activities), 연락처(Contacts) 및 감사 레코드(Audit Records)를 시기 및 상태 별로 보존할 계획입니다. Optim을 이용하는 아카이빙의 처리율은 EIM 보다 4배 이상 빠릅니다. 지속적인 데이터 증가 관리를 위하여 Optim을 도입함으로써 Siebel 운영 효율이 고객 서비스에 대한 서비스 요구사항을 충족할 수 있게 되었습니다” 라고 Globe씨는 말하였습니다.

## 진전

Siebel 데이터베이스 아카이빙 요구사항을 지원하기 위하여 Optim 데이터 증가 관리 솔루션을 구입한 후, BT 리테일(BT Retail)은 또한 Siebel 테스트 데이터 관리 개선과 개인정보 보호를 위한 IBM InfoSphere Optim 솔루션을 구입하였습니다. Optim의 서브세팅(subsetting) 및 데이터 마스킹 기능을 이용하여 BT 리테일(BT Retail)은 실질적인 개발 및 테스트 환경을 구축하면서, 개인정보 보호 요구사항을 준수할 수 있게 될 것입니다. 또 다른 목표는 하나의 화면(single view)에서 운영 데이터 및 아카이브 데이터를 알기 쉽게 보여주는 Optim Archive Viewer™ 구성 요소를 제공함으로써 자사 비즈니스 사용자들의 지지를 추가로 확보하는 것입니다.

“아카이브 데이터에 쉽게 접근할 수 있다는 것을 사용자들이 알게 되면, 아카이브된 데이터의 양을 늘이는 것에 대한 지지를 한층 쉽게 얻을 수 있을 것입니다. 우리는 기업 전반에 걸쳐 투자효과를 현실화하기 시작하고 있습니다” 라고 Globe씨는 말하였습니다.

## IBM InfoSphere Optim에 관하여

IBM InfoSphere Optim 기업 데이터 관리 솔루션은 데이터 증가 관리, 개인정보 보호 준수, 테스트 데이터 관리, 전자 증거제시(e-discovery), 애플리케이션 업그레이드, 마이그레이션 및 폐기와 같은 중요한 비즈니스 문제에 주안점을 두고 있습니다. Optim은 애플리케이션 데이터 관리를 비즈니스 목표와 일치시켜, 성능 최적화와 위험 완화 및 비용 절감에 유용하며, 동시에 기업 애플리케이션, 데이터베이스 및 플랫폼에 대한 규모 확장 기능을 제공합니다. 현재, Optim은 데이터 수명이 다할 때까지 기업 애플리케이션 데이터를 관리할 수 있는 능력을 제공함으로써 전세계 산업 전반에 걸친 기업들이 자사의 기업 애플리케이션 및 데이터베이스의 비즈니스 가치를 활용함에 있어 도움을 주고 있습니다.

## 추가 정보

IBM InfoSphere Optim 기업 데이터 관리 솔루션에 관한 추가 정보가 필요하시면, 해당 IBM 판매 대리점에 연락하시거나 다음 웹사이트를 방문하시기 바랍니다. [www.optimsolution.com](http://www.optimsolution.com)

# Oracle 애플리케이션 데이터 증가를 관리하고 비즈니스 프로세스를 개선하기 위하여 Optim을 이용하는 Toshiba TEC Europe



## 개요

### 목표

- 비즈니스 확장 및 전 사업부에 대한 Oracle® E-Business Suite의 도입을 지원하기 위한 애플리케이션 데이터 증가의 선행 관리
- 250시간 이상이 소요되는 19,000건의 일간 배치 처리 작업 시간을 단축하여 애플리케이션 가용성 증대
- 데이터 및 프로세스를 여타 유럽의 Toshiba 법인체와 통합시켜 서비스 수준 및 운영 효율 개선

### 왜 IBM인가?

- IBM InfoSphere Optim은 데이터 증가 문제에 대처할 수 있는 포괄적인 데이터베이스 아카이빙 기능을 제공하며 Oracle® E-Business Suite를 통합하여 전반적인 비즈니스 프로세스를 향상 시킵니다.

### 솔루션

- Oracle® E-Business Suite용 IBM InfoSphere Optim 데이터 증가 관리(Data Growth) 솔루션

### 투자 효과

- 아카이빙으로 데이터베이스 크기를 30% 줄임으로써 지속적인 데이터 증가 관리 및 사업체 전반에 Oracle E-Business Suite 도입
- 이력 트랜잭션의 아카이빙으로 19,000건의 일간 배치 처리 소요 시간을 75% 단축시킴으로써 애플리케이션 가용성 증대
- 운영 및 아카이브된 이력 트랜잭션에 대한 접근을 제공하는 Optim 도입으로 서비스 수준 및 운영 개선

## Toshiba 사업을 지원하는 Oracle E-Business Suite

Toshiba TEC Europe은 Toshiba 그룹의 주요 자회사 중의 하나입니다. 세계적인 기술 리더인 Toshiba 그룹은 다양한 개인 및 단체용 전자제품 및 첨단 기술 제품을 제조하고 있습니다. Toshiba는 또한 컴퓨터 시스템, 산업용 장비 및 기계와 더불어 소비자 가전 기기를 생산하고 있습니다.

프랑스에 위치한 두 복사기 제조업체 중의 하나인 Toshiba TEC Europe은 유럽 전역에서 마케팅, 영업 및 유통 사업을 펼치고 있습니다. 회사는 Oracle® E-Business Suite를 이용하여 재무 및 제조뿐만 아니라 공급망과 영리 사업 운영 등을 뒷받침하는 중요한 비즈니스 정보를 관리하고 있습니다.

## 문제로 떠오른 데이터 증가 관리

Toshiba TEC Europe은 1998년에 프랑스 사업부를 위해 Oracle E-Business Suite를 도입하였습니다. 2003년 이래, Toshiba는 이 Oracle 애플리케이션을 유럽의 여타 4개 국가에 도입하였으며, 운영 데이터베이스의 규모는 510GB를 훨씬 넘게 증가하였습니다. 시간이 지나면서, 비즈니스 사용자들은 온라인 애플리케이션 응답 시간이 점점 길어지는 것을 느끼게 되었습니다. 또한, 19,000건의 일간 배치 처리 작업이 250시간 이상 소요되었습니다. 애플리케이션 성능 및 가용성의 저하는 중요한 생산, 물류 및 영업 활동에 부정적인 영향을 미치고 있었습니다.

이러한 서비스 수준 및 가용성 문제에 대처할 수 있는 솔루션을 고려하면서, Toshiba TEC Europe의 Oracle E-Business Suite 애플리케이션 매니저인 Michel Poupon씨는 거의 접근하지 않는 이력 트랜잭션을 분리하여 운영 환경에서 이동시키는 것이 최적의 접근법임을 확신하게 되었습니다. 하지만, Toshiba는 그러한 솔루션을 개발하기 위한 내부 프로젝트 추진 계획이 없었습니다.

Poupon씨와 그의 팀은 해결해야 할 데이터 관리 문제의 복잡도와 높은 위험성을 고려하였고 내부 개발 프로젝트의 착수에 엄청난 비용이 소요될 것으로 예측했습니다. 동시에, Toshiba의 데이터 처리 부서는 이미 다른 중요한 유럽의 프로젝트에 동원되어 있어, 수익 창출 비즈니스 이니셔티브를 뒷받침할 이 프로젝트를 완수하기 위한 절박한 최종 시한에 맞추어야 하는 절박한 상황에 처해 있었습니다.

## 솔루션 모색을 정당화한 확장 및 업그레이드 계획

지속적으로 애플리케이션 데이터가 증가함에 따라, Oracle E-Business Suite에 대한 데이터 관리 및 서비스 수준의 개선 필요성은 회사의 향후 비즈니스 확장에 결정적인 요인이었습니다. 비즈니스 요구사항과 Toshiba TEC Europe이 여타 유럽의 사업체와 데이터 및 프로세스를 통합시켜야 한다는 사실로 인하여 데이터 증가 관리의 필요성이 대두되었습니다. 또한 2005년 초, IT 부서는 Oracle 데이터베이스 버전 8에서 Oracle 9로의 이전을 결정하였고 이 프로젝트를 그 해 말까지 완료하기로 입안하였습니다. 이러한 요인들이 솔루션 모색의 추진에 필요한 동기과 정당성을 부여하였습니다.

2005년 5월, Poupon씨는 IBM InfoSphere Optim 팀이 AUFO(프랑스 오라클 사용자 협회) 사용자 그룹 회의에서 주관한 기업 데이터 관리 프레젠테이션에 참석하였습니다. Poupon씨는 Oracle E-Business Suite용 IBM InfoSphere Optim 데이터 증가 관리 솔루션이 데이터 증가 문제의 대처에 필요한 기능을 제공한다는 것을 즉시 깨달았습니다. Optim은 또한 Oracle E-Business Suite 내 비활성화된 트랜잭션을 보존하고 이동시키기 위한 그의 프로젝트에 입증된 솔루션을 제공하였습니다.

# Toshiba TEC Europe

Optim에 대한 평가 절차는 9월에 시작되었습니다. Optim 팀은 Toshiba TEC Europe의 Michel Poupon씨 및 IT 부서와 협력하여 Oracle E-Business Suite 모듈에서 트랜잭션을 아카이빙하는 Optim의 성능을 검증하였습니다. 비활성 트랜잭션을 성공리에 아카이빙하여 아카이브 데이터베이스에 저장하였습니다. Optim은 Oracle E-Business Suite를 통합하기 때문에, 아카이브된 트랜잭션을 별도의 데이터베이스에 두어 인가된 사용자들이 운영 데이터 및 아카이브된 이력 트랜잭션 모두에 쉽게 접근할 수 있는 특징을 가지고 있었습니다.

## 아카이빙 도입 - 단계적 접근법

IT 부서는 단계적 접근법을 이용하여 Optim을 도입하기로 결정하였고, 2005년 10월에 첫 단계에 착수하였습니다. 첫 단계의 목표는 1998 ~ 2002년 간의 Oracle E-Business Suite 이력 트랜잭션과 데이터를 아카이빙 하기 위한 비즈니스 정책과 규칙을 정의하는 것이었습니다. 첫 단계는 재고목록(INV), 자재 목록(BOM)과 프랑스 프랑화 및 유로화로 기장된 재무 엔트리가 포함된 글로벌 회계(Global Accounting, AX) 모듈에 초점을 두었습니다.

동시에, 유로화 전환 프로젝트로 인하여 2006년 4월까지 완수하기로 예정된 Oracle 데이터베이스 버전 9에서 Oracle 10g로의 이전에 착수하였습니다. 총계정원장(GL), 미지급금(AP), 미수금(AR), 주문 관리(ONT), 구매(PO), 재공품(WIP) 및 출하(WSH) 모듈의 도입과 더불어, Optim의 도입 1단계 역시 2006년에 완료할 예정이었습니다.

2007년에 착수될 예정인 Optim 도입의 제 2 단계는 추가로 유럽의 사업체의 아카이브 처리에 주안점을 둘 예정입니다. Toshiba TEC Europe의 IT 부서는 애플리케이션 매니저 및 사업체와 공조하여 각 국(독일, 이태리, 영국, 스페인, 핀란드, 스웨덴, 노르웨이 및 덴마크)에서 Oracle E-Business Suite 트랜잭션을 아카이빙 하기 위한 요구사항, 정책 및 기준을 정의할 것입니다. 이러한 공조로 지역별 비즈니스 규정과 각 사업체별 특유의 기업 데이터 관리 요건을 충족시킬 수 있게 될 것입니다.

## 막대한 투자효과를 제공하는 Optim

Oracle 10g로의 이전과 병행한 Optim 도입 결정에 따라, Toshiba TEC Europe은 기업 전반에 걸쳐 상당한 투자효과를 누리게 되었습니다. 예를 들면, 초기 아카이브 처리는 Oracle E-Business Suite 데이터베이스의 크기를 510에서 360GB로 30% 줄였습니다. 계속된 아카이빙과 아카이브 데이터베이스의 이력 트랜잭션 관리로 각 사업체의 서비스 수준과 이력 정보에 대한 직접적인 접근이 향상되었습니다.

또한, 19,000건의 일간 배치 처리 작업 완료 시간이 250시간에서 단 65시간으로 약 75% 단축되었습니다. 이러한 극적인 변화로 Oracle E-Business Suite 애플리케이션의 가용성이 증대되고 서비스 수준이 개선되어 사업체의 요구사항을 충족시키고 지속적인 비즈니스 성장을 뒷받침하였습니다.

또한 Oracle 10g를 도입한 후, 운영 데이터베이스를 재편하여 서비스 수준을 더욱 향상시켰습니다. 이러한 노력으로 데이터베이스 용량의 복원과 재활용이 가능하게 되었으며 여타 Toshiba 유럽 사업체의 추후 Oracle E-Business Suite 도입을 지원하는 최적의 서비스 수준을 확보할 수 있게 되었습니다.

Optim의 데이터베이스 아카이빙 기능 덕분에, Toshiba TEC Europe은 이제 Oracle E-Business Suite 운영 환경과 기업 전반에 걸친 데이터 증가 관리에 대한 적극적인 조치를 취할 수 있게 되었습니다.

## IBM InfoSphere Optim에 관하여

IBM InfoSphere Optim 기업 데이터 관리 솔루션은 데이터 증가 관리, 개인정보 보호 준수, 테스트 데이터 관리, 전자 증거제시(e-discovery), 애플리케이션 업그레이드, 마이그레이션 및 폐기와 같은 중요한 비즈니스 문제에 주안점을 두고 있습니다. Optim은 애플리케이션 데이터 관리를 비즈니스 목표와 일치시켜, 성능 최적화와 위험 완화 및 비용 절감에 유용하며 동시에 기업 애플리케이션, 데이터베이스 및 플랫폼에 대한 규모 확장 기능을 제공합니다. 현재, Optim은 데이터 수명이 다할 때까지 기업 애플리케이션 데이터를 관리할 수 있는 능력을 제공함으로써 전세계 산업 전반에 걸친 기업들이 자사의 기업 애플리케이션 및 데이터베이스의 비즈니스 가치를 활용함에 있어 도움을 주고 있습니다.

## 추가 정보

IBM InfoSphere Optim 기업 데이터 관리 솔루션에 관한 추가 정보가 필요하시면, 해당 IBM 판매 대리점에 연락하시거나 다음 웹사이트를 방문하시기 바랍니다. [www.optimsolution.com](http://www.optimsolution.com)

# PeopleSoft Enterprise 성능 개선과 스토리지 비용 절감을 위하여 데이터 증가를 관리하는 Volt Information Sciences



## 개요

### 목표

- PeopleSoft® Enterprise Financial Management 및 Human Capital Management 애플리케이션의 성능 극대화
- PeopleSoft Enterprise 업그레이드 중의 다운타임 및 비용 최소화
- 연방정부, 주정부 및 지방 정부 데이터 보존 요구사항 준수 비용 절감
- 디스크 용량 추가 비용의 감면

### 왜 IBM인가?

- IBM InfoSphere Optim은 PeopleSoft Enterprise와 완벽하게 통합된 포괄적인 아카이브, 검색 및 복원 기능을 제공합니다. 사전 정의된 아카이브 템플릿은 커스터마이징이 용이합니다. 아카이브 데이터베이스 내에서나 2차 스토리지 옵션을 이용하여 아카이브를 관리할 수 있습니다.

### 솔루션

- PeopleSoft® Enterprise용 IBM InfoSphere Optim 데이터 증가 관리(Data Growth) 솔루션

### 투자 효과

- 40%의 애플리케이션 성능 향상
- 디스크 요구사항 및 비용 감소
- 업그레이드 시의 다운타임을 66% 감소
- 백업 및 복원 작업을 주당 2회, 각 2시간 단축
- 연방정부, 주정부 및 지방 정부 수준의 데이터 보존 준수 비용 절감

## PeopleSoft Enterprise 데이터베이스의 증대로 비용 증가

전세계에 300여개소의 사무소를 갖춘 Volt Information Sciences는 Fortune 500대 기업에 IT 인력 서비스, 전 기통신 서비스 및 컴퓨터 시스템을 제공하는 선도적인 업체입니다. Volt는 자사의 PeopleSoft Enterprise Financials 및 Human Capital Management 애플리케이션을 이용하여 청구, 미수금, 미지급금, 총계정원장, 자산 관리 및 급여 처리를 관리하고 있습니다. Financials 애플리케이션 데이터베이스는 500GB로 늘어났으며 월간 6%의 비율로 늘어나고 있었습니다. Volt는 이 데이터베이스의 증가를 지속적으로 지원하려면, 하드웨어만 하더라도 미화 35만 달러가 훨씬 넘는 비용이 소요되는 3.5TB의 추가 디스크 용량이 필요할 것으로 산정하였습니다.

“데이터베이스의 성능을 극대화하기 위한 지속적인 노력을 기울이면서 우리는 벽에 부딪히게 되었습니다. 방대한 데이터베이스 튜닝과 하드웨어를 추가하였지만 애플리케이션 성능은 그 물리적 한계에 다다르고 있었다”고 Volt의 Corporate MIS 부문 부사장인 Cliff Rizzo씨가 말하였습니다. 또한, Volt는 자사의 PeopleSoft Enterprise Financials 애플리케이션을 버전 8.4로 업그레이드 할 준비를 하고 있었습니다.

Financials 데이터베이스의 크기를 고려할 때, 업그레이드에는 연속 140시간 이상이 소요될 것으로 추정되었으며, 이는 회사의 시스템을 정지시켜 거의 일주일 간 청구 작업을 중단해야 하는 수용될 수 없는 상황이었습니다.

“우리는 주 당 40,000건 이상의 급여명세서를 발행하고 무수한 고객 청구서를 처리합니다. 이러한 중요 업무 작업 (Business-Critical Operation)이 지체되면 회사의 수익에 직접적인 영향을 주게 됩니다. HR의 경우 50시간 그리고 Financials의 경우 70시간 이상이 소요되는 업그레이드는 수용할 수 없다는 것을 알고 있었고, 이 요구사항을 충족시킬 수 있는 솔루션을 찾아야 했다”고 Volt의 회계 부문 부사장인 Dan Hallihan씨가 말하였습니다.

## 아카이빙 구축 또는 구입 결정

Volt는 4년 간의 재무 데이터를 자사의 PeopleSoft Enterprise 데이터베이스에서 관리하여 왔습니다. 애플리케이션 업그레이드 소요 시간의 압박과 더불어 성능 저하는 Volt로 하여금 이력 Financials 데이터의 관리와 유지에 보다 비용 효과적인 접근법이 필요하다는 결론에 이르게 하였습니다.

초기에, Volt는 PeopleSoft가 제공하는 도구를 이용하여 맞춤형 아카이빙 솔루션을 구축하는 옵션을 검토하였습니다. 관련 비용과 시간을 추정한 후, 회사는 그것이 불가능하다는 것을 깨달았습니다. “내부적으로 솔루션을 개발할 경우 맞춤형 솔루션이 추후 공개될 버전의 애플리케이션에서 작동하지 않을 위험성은 차치하더라도, 9,600시간의 인력과 약 50만 달러의 비용이 소요될 것으로 보였다”고 Hallihan씨는 말하였습니다. Volt는 인정된 공급업체로부터 아카이빙 솔루션을 구입하는 것이 가장 비용 효과적인 방법임을 인식하였습니다.



# Volt Information Sciences

## 솔루션 선정에 있어서의 핵심 요구사항

Volt는 다음의 주요 기준에 의거하여 데이터베이스 아카이빙 솔루션 조사에 착수하였습니다.

- PeopleSoft Enterprise 애플리케이션과의 통합이 용이할 것
- 설치, 구현 및 업그레이드가 간편한 입증된 기술을 제공할 것
- 포괄적인 아카이브, 검색 및 복원 기능을 제공할 것
- 커스터마이징이 용이한 사전 정의 아카이브 템플릿을 제공할 것
- 아카이브 데이터베이스에서 아카이브 데이터를 관리하고 저가의 2차 스토리지 옵션을 제공할 것
- 아카이브 데이터를 압축하여 스토리지 요구사항을 최소화 할 것
- 표준 PeopleSoft Query 및 리포트 툴을 이용하여 아카이브 데이터에 접근할 수 있을 것

Volt는 6 시그마 방법을 이용하여 여러 업체의 솔루션을 평가하였습니다. “설치 용이성, 유연성이 뛰어난 아카이브 옵션과 입증된 납품 실적을 고려하여 IBM InfoSphere Optim을 선정하였습니다. PeopleSoft 고객들과의 성공 사례와 Optim 팀의 방대한 애플리케이션 지식도 마찬가지로 중요시했던 점”이라고 Rizzo씨는 말하였습니다.

Optim은 인가된 사용자들이 PeopleSoft 페이지/패널 내에서 아카이빙 및 검색 옵션을 실행하고 관리할 수 있도록 합니다. 사전정의 아카이브 템플릿은 특유의 PeopleSoft Enterprise 모듈을 지원하며, Archive Template Designer™를 이용하면 데이터베이스 아카이빙에 대한 비즈니스 정의를 쉽게 커스터마이징 할 수 있습니다.

더욱이, Optim만이 아카이브 데이터를 기본 파일, 아카이브 데이터베이스, 리포트 데이터베이스 또는 저가의 다양한 저장 매체에 기록하는 옵션을 Volt에 제공하였습니다.

Volt는 장기 보존을 위해 다른 저장 매체로 이동 시킬 수 있는 기능과 더불어 아카이브 데이터베이스에 저장되어 있는 아카이브 데이터에 쉽게 접근할 수 있는 옵션을 도입하였습니다. 아카이브 데이터는 저장 장소에 상관없이 접근이 가능하며, Optim의 유연성이 뛰어난 아카이브 옵션과 견고한 보안 기능 덕분에, 중복 아카이빙이 방지되며 데이터 레벨의 보호 정책을 갖추고 있습니다.

## 최소의 노력을 요하는 구현

“운영 데이터베이스에서 2년이 지난 데이터를 아카이빙하여 보다 비용 효과적인 2차 저장 매체에 보관하고 가장 최근 2년 간의 데이터만 온라인 운영 데이터베이스에 저장함으로써 신속하고 손쉬운 액세스가 가능하도록 결정하였다.”고 Rizzo씨는 말하였습니다.

Optim이 PeopleSoft 애플리케이션에 통합되어 있기 때문에, 구현에는 최소의 노력이 필요하였습니다. Volt의 환경은 HP-UX™상에서 작동하는 Oracle® 데이터베이스로 이루어져 있었습니다. Volt는 공인 PeopleSoft 통합 사업자 겸 구현 파트너인 Beacon Application Services와 긴밀히 협업하여 솔루션을 구축하였습니다.

한 명의 데이터베이스 관리자와 두 명의 Beacon 전문가와 더불어 Volt는 7주 동안 두 개의 맞춤형 제작 모듈을 포함하여 7개 모듈에 대한 데이터베이스 아카이빙을 실시하고, 전체 데이터 중 40%의 데이터를 아카이빙 하였습니다. Optim은 계약 후 48일이 지나지 않은 12월 중순에 설치, 가동되었습니다.

“모든 사람들이 매우 자발적이었으며 장애를 신속하고 전문적으로 처리했습니다. Cliff Rizzo씨가 작성한 프로젝트 수행 보고서에 의하면, Optim이 제공한 사전정의된 아카이브 비즈니스 객체 템플릿이 전체 프로세스를 진척시켰다”고 Hallihan은 말하였습니다.

# Volt Information Sciences

## 성능 향상을 제공하는 아카이빙

초기에, Volt는 운영 환경에서 2년 간의 이력 데이터를 아카이빙하여 비용 효과적인 2차 스토리지로 이동시켰습니다. 전체적으로, Volt는 디스크 스토리지에서만 미화 35만 달러를 절감함으로써 자사의 PeopleSoft Financials 애플리케이션의 총비용을 성공적으로 낮추었습니다.

“Optim으로 운영 데이터의 40%를 안전하게 아카이빙하여 전체 애플리케이션 성능을 40% 이상 향상시킬 수 있었습니다. 근태 처리에서 63%, 청구 처리의 경우 57% 그리고 미수금 처리에서는 50% 이상의 개선 효과가 나타났다고 Rizzo씨는 언급하였습니다.

아카이브 프로젝트를 완료하자, Volt는 PeopleSoft 버전 8.4로의 업그레이드 소요 시간을 3일 미만으로 단축시켜, 회사가 요구하는 제한 시간을 만족시키고 청구 업무를 차질 없이 진행시킬 수 있었습니다.

또한, 회사는 주당 4시간 백업 소요 시간을 절감하고 있으며 복원 처리에도 동등한 시간을 절감하고 있습니다. Volt는 또한 사베인-옥슬리법 (Sarbanes-Oxley)과 같은 연방정부, 주정부 및 지방정부 데이터 규정의 준수 비용을 절감할 수 있었습니다. 아카이빙은 이력 데이터의 참조 무결성을 유지하며 변경불가 포맷으로 아카이브 데이터를 저장하여 감사 시에 신속하고 손쉬운 액세스가 가능합니다.

“자체 솔루션 개발 비용의 지출을 피함으로써, Optim은 이미 투자비를 회수하였습니다. 솔루션의 포괄성을 통해 신속하고 간편한 구현이 가능하였으며, Volt는 아카이브 템플릿의 간단한 설치를 통해 PeopleSoft 추가 모듈에 대한 데이터베이스 아카이빙을 실시할 준비가 되어 있습니다. Optim 덕분에 PeopleSoft 대형 업그레이드로 밤을 지새는 일은 앞으로 다시는 없을 것”이라고 Hallihan씨는 말하였습니다.

## IBM InfoSphere Optim에 관하여

IBM InfoSphere Optim 기업 데이터 관리 솔루션은 데이터 증가 관리, 개인정보 보호 준수, 테스트 데이터 관리, 전자 증거제시(e-discovery), 애플리케이션 업그레이드, 마이그레이션 및 폐기와 같은 중요한 비즈니스 문제에 주안점을 두고 있습니다. Optim은 애플리케이션 데이터 관리를 비즈니스 목표와 일치시켜 성능 최적화와 위험 완화 및 비용 절감에 유용하며, 동시에 기업 애플리케이션, 데이터베이스 및 플랫폼에 대한 규모 확장 기능을 제공합니다. 현재, Optim은 데이터의 수명이 다할 때까지 기업 애플리케이션 데이터를 관리할 수 있는 능력을 제공함으로써 전세계 산업 전반에 걸친 기업들이 자사의 기업 애플리케이션 및 데이터베이스의 비즈니스 가치를 활용함에 있어 도움을 주고 있습니다.

## 추가 정보

IBM InfoSphere Optim 기업 데이터 관리 솔루션에 관한 추가 정보가 필요하시면, 해당 IBM 판매 대리점에 연락하시거나 다음 웹사이트를 방문하시기 바랍니다. [www.optimsolution.com](http://www.optimsolution.com)



## 한국아이비엠주식회사

서울시 강남구 도곡동 467-12 군인공제회관  
고객만족센터 TEL:(02)3781-7114  
[www.ibm.com/kr](http://www.ibm.com/kr)