

IBM Information
On Demand

2009

IBM

>>> Comes To You

미래기업을 위한 실시간 의사결정의 필수요소

- MDM 성공사례를 중심으로



INNOVATE.OPTIMIZE.
PERFORM.

Unlock the business value of your information.

이상봉 수석
한국IBM 글로벌비즈니스서비스

Agenda



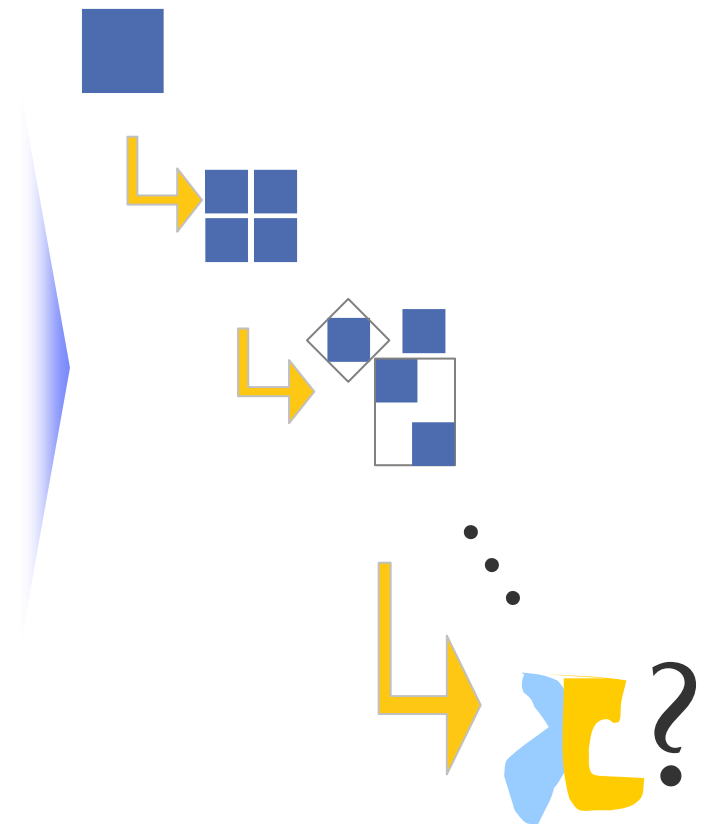
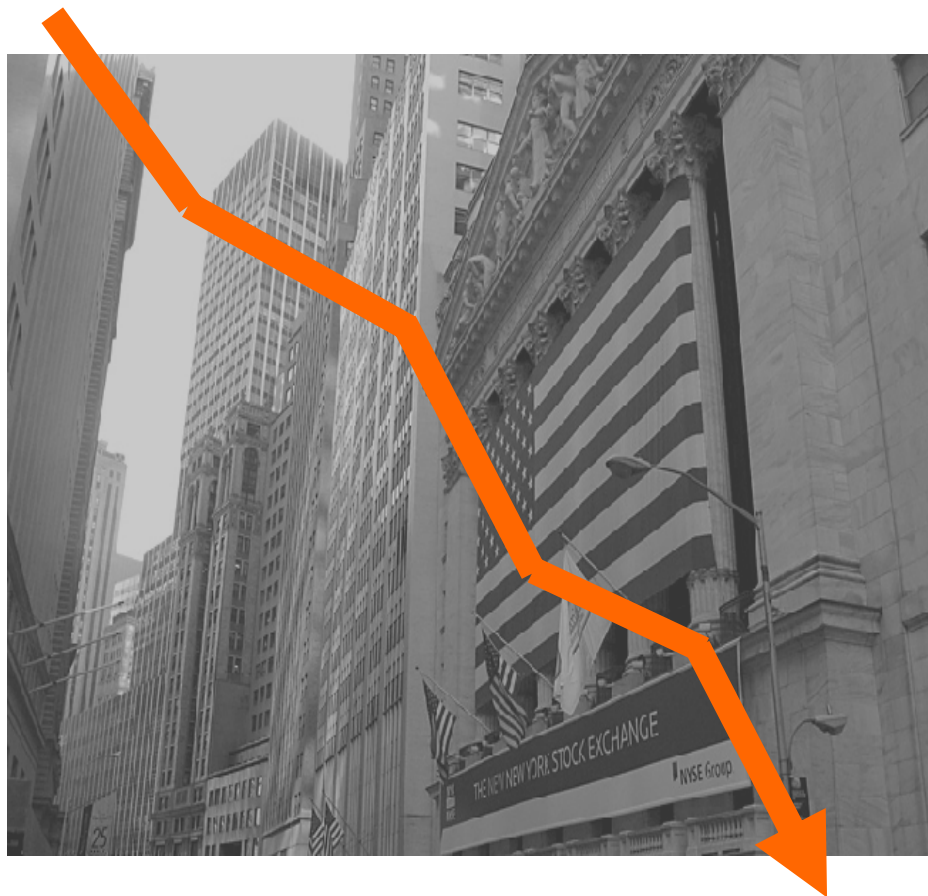
- 기준정보 관리이슈

- 무엇을 해야 하는가
- 수행사례
- 이행방안



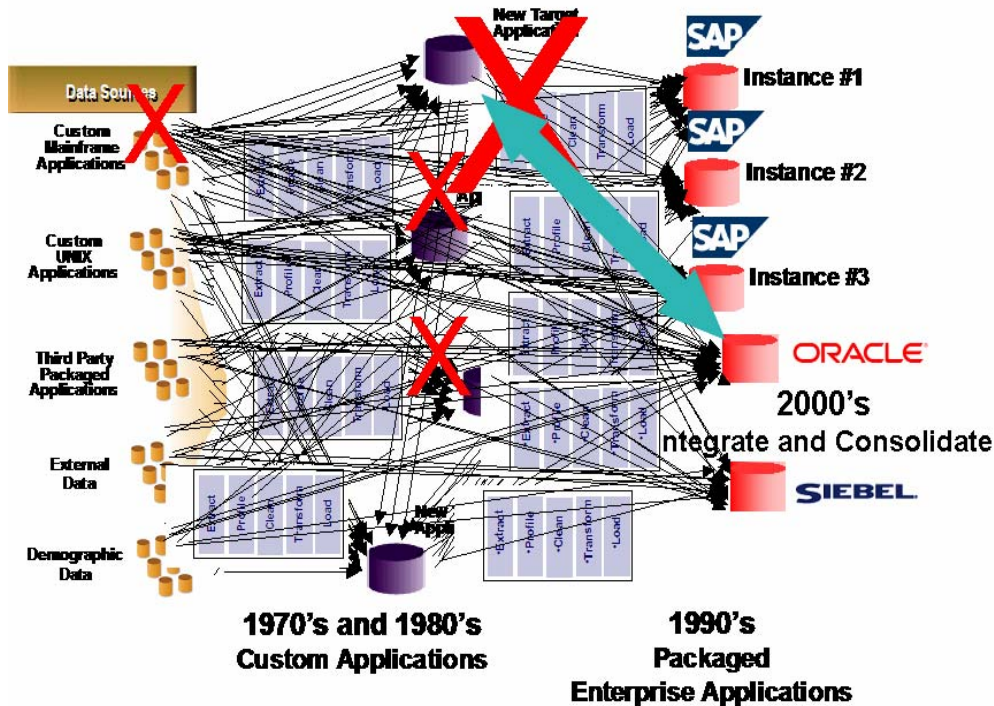
위기의 원인은

최근 금융위기의 원인은 무엇일까요?



기업의 의사결정

기업의 의사결정을 위한 분석/예측정보는?

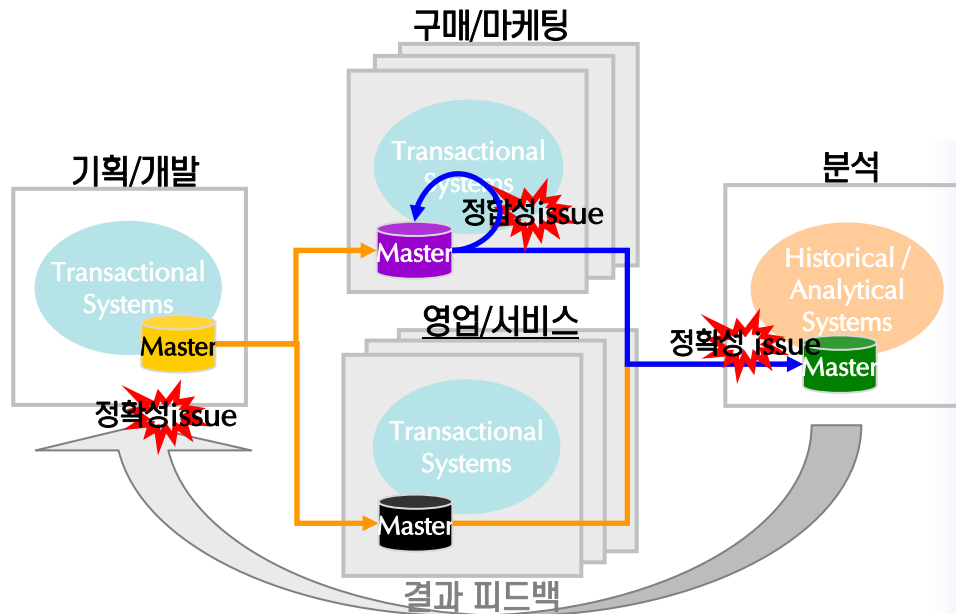


- 의사결정에 필요한 분석 /예측정보는 소스가 다르면 결과가 다름
- 수작업 /매핑으로 인한 시간이 소요되어 Real Time으로 제공할 수 없음
- 다수의 시스템이 다수의 인터페이스를 가지고 있어서 연계업무의 정확도를 판단할 수 없음

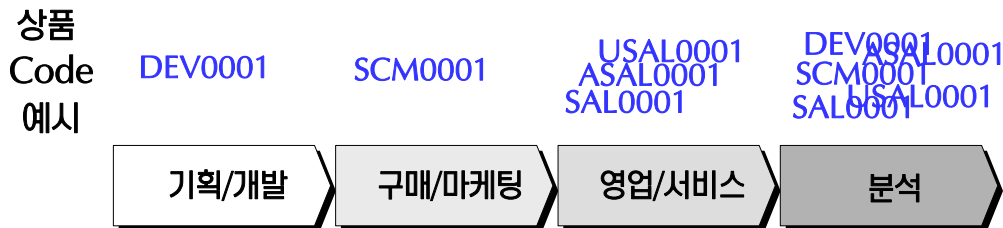


근본원인은

그렇다면, 이러한 현상의 근본 원인은?



- 프로세스상의 데이터 정합성 문제 발생
- 정확한 분석정보 제공 지연
- 비즈니스 변화에 신속한 대응 불가
- 전사 조직의 원활한 Communication 저해 (Multiple Truth of View)



Agenda

- 기존정보 관리이슈



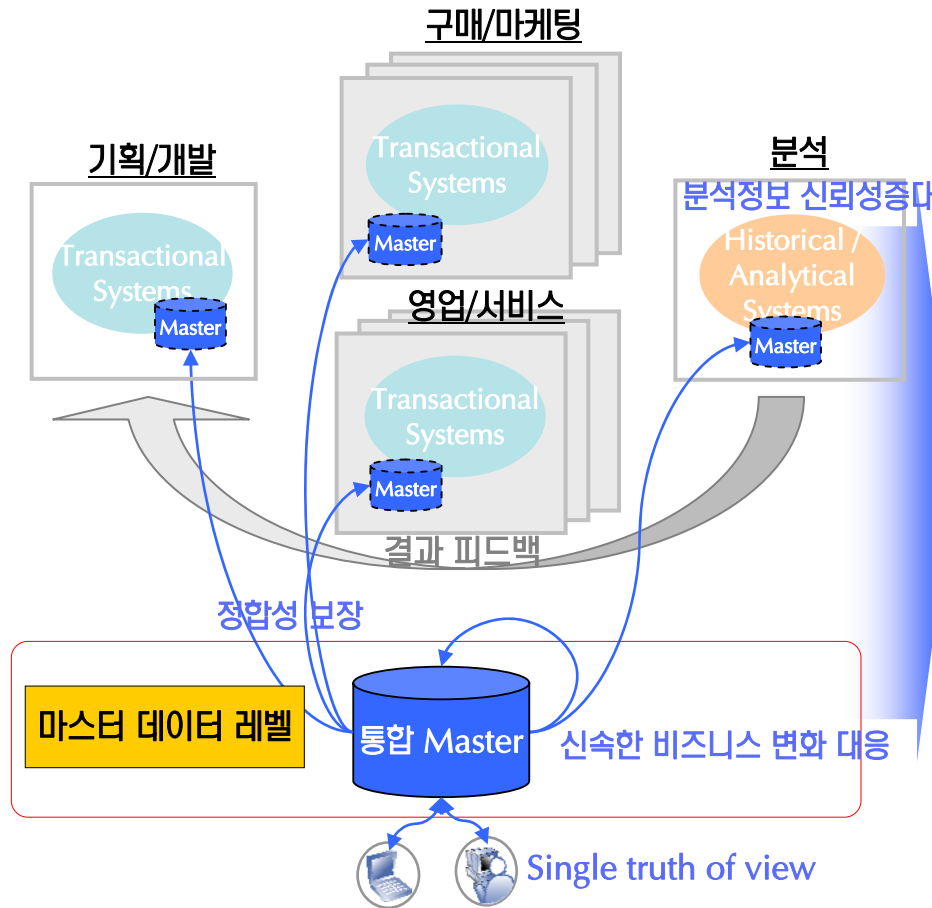
- 무엇을 해야 하는가

- 수행사례
- 이행방안



무엇을 해야 하는가?

동일한 View의 정보를 통합 운영으로 합리적인 의사결정 가능



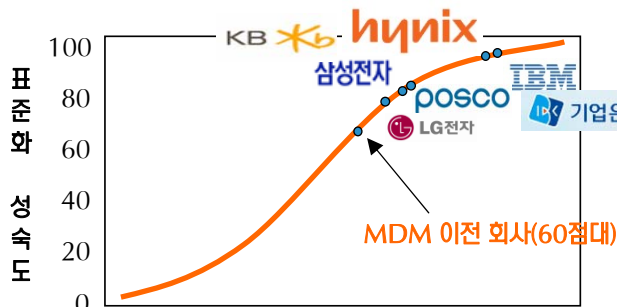
- 독립적인 마스터 데이터 레벨의 통합 시스템 구축
- 마스터 데이터 표준화 컨설팅 수행
- 전사 데이터 혁신 과제로 수행
- 시장전망 → 2009년 CRM시장에 육박 104억불, 한국시장 900억 이상이 될것 (IDC)



추진 Trend

금융/통신 중심의 상품 팩토리/고객 정보 HUB, 제조 중심의 글로벌 관리체계 도입이 진행되고 있음

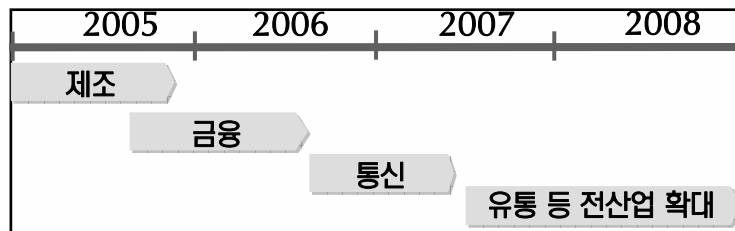
기준정보 관리수준 및 특징



- MDM 3대 구성요소 확립
- 국내 추진사례가 글로벌 성공 사례로 소개되고 있음 → Global Top 수준의 관리 체계

* 본 평가는 품질관리Framework (IBM Canada, 2005)에 의거한 평가 결과임

국내기업 추진현황



- 2005년 이전 : 전사 코드통합 차원으로 진행
- 2005년 이후 : 제조업을 중심으로 금융, 통신, 유통 등 전산업으로 확산중

국내 MDM 추진현황

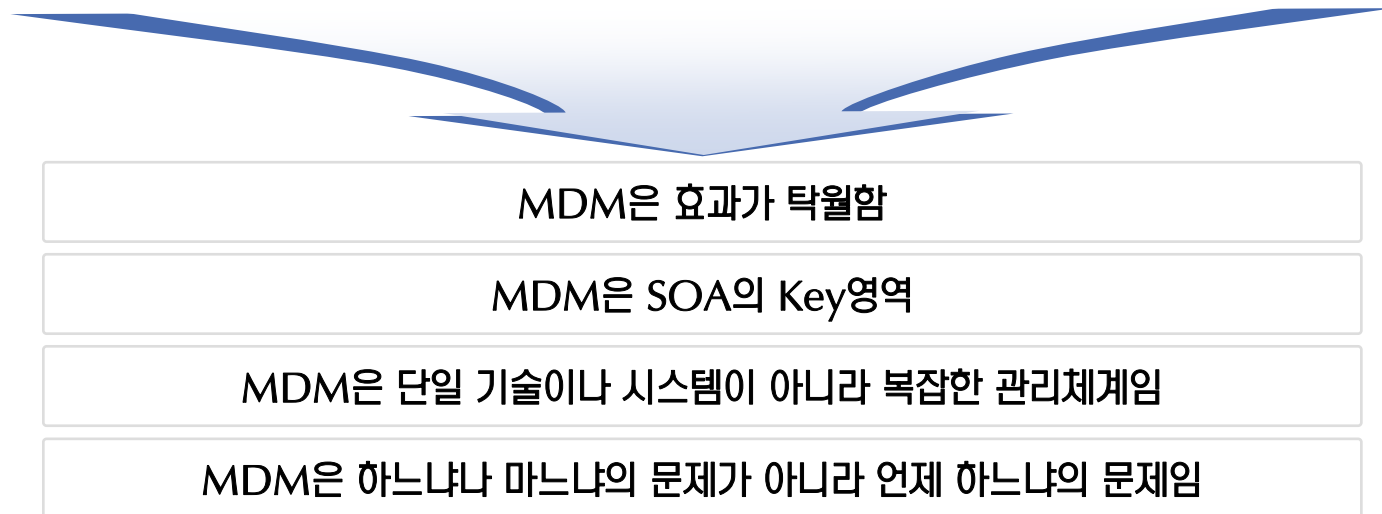
- 제조/통신 : 현대차, posco, SKT, KT, ...
- 금융/유통 : 삼성화재, 삼성생명, 현대상선, 교보생명, 교보문고, ...



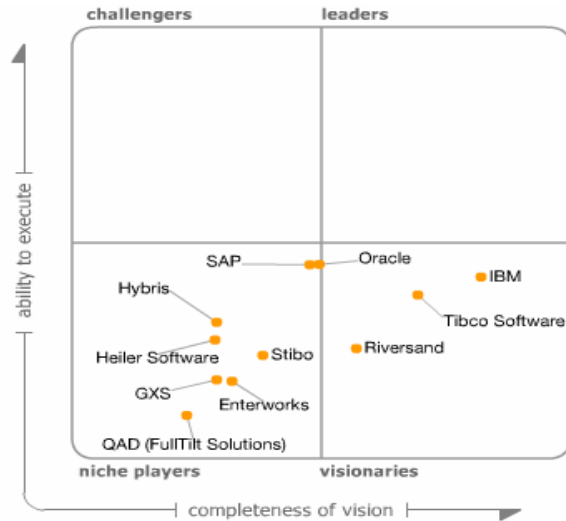
MDM Value

- By 2012, MDM은 중복데이터를 감소시킴으로써 관리비용을 60% 감소시킬 것입니다.
- Through 2012, 70% 의 복잡하고 다양한 환경의 SOA 프로젝트는 MDM 포함되지 않는다면 예상되는 비즈니스 효과를 얻을 수 없을 것입니다.
- By 2012, 최소한 65% 의 대형 조직은 마스터 데이터의 “Single View” 를 위한 서로 다른 비즈니스 요구사항을 달성하기 위하여 최소한 2개 또는 그 이상의 다른 MDM 기술을 적용할 것입니다.
- By 2012, MDM 시장은 100억불에 달할 것입니다.

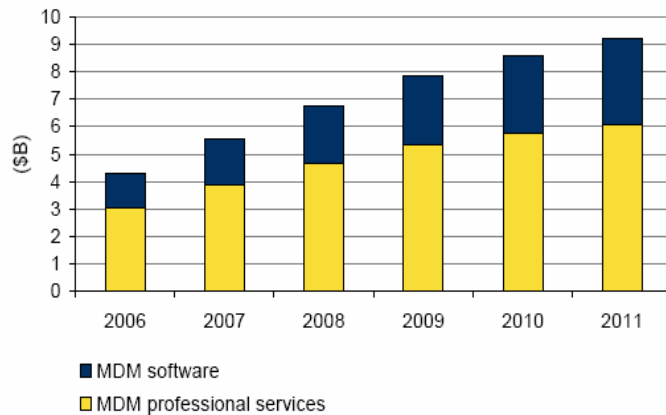
Source : Gartner , SEP. 2008



MDM Trend



Source : Gartner , Jul. 2008



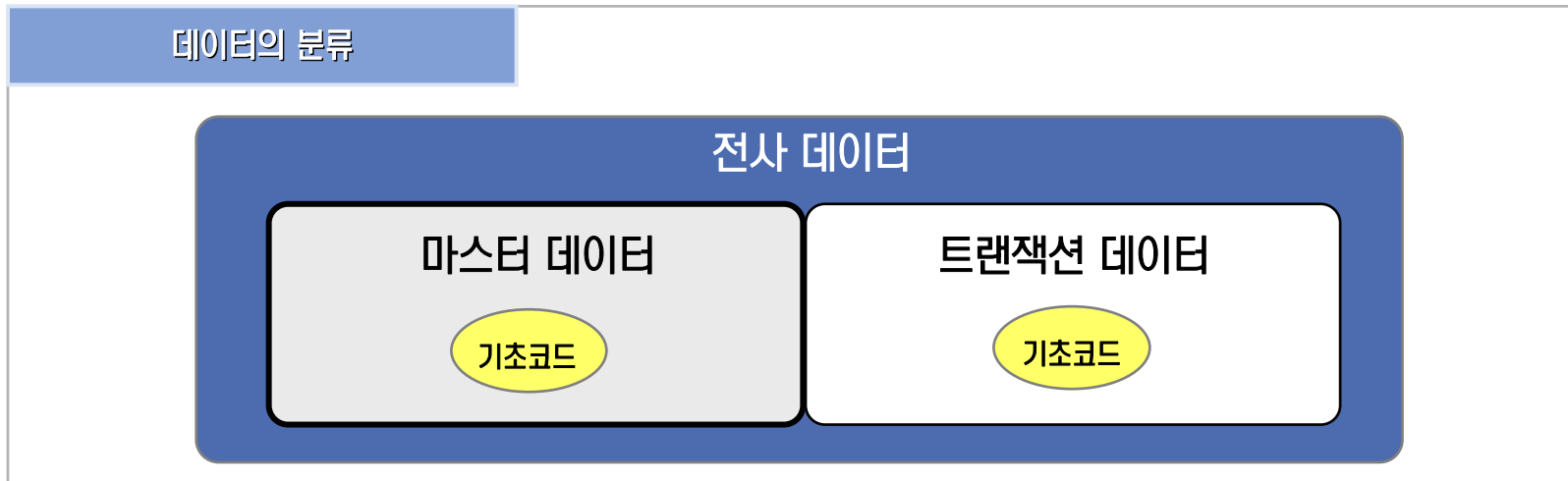
Source : IDC 2007

- 2008년 현재까지도 시장의 기대에 비해 솔루션의 성숙도는 낮음
- MDM은 단순한 S/W Setup으로 끝나는 IT과제가 아니라 향후에도 Integration 및 컨설팅과 함께 추진되어야 하는 비즈니스 과제임



마스터데이터

기업이 비즈니스를 수행하며 축적하게 되는 데이터는 크게 Transaction Data 와 Master Data 로 구분될 수 있음



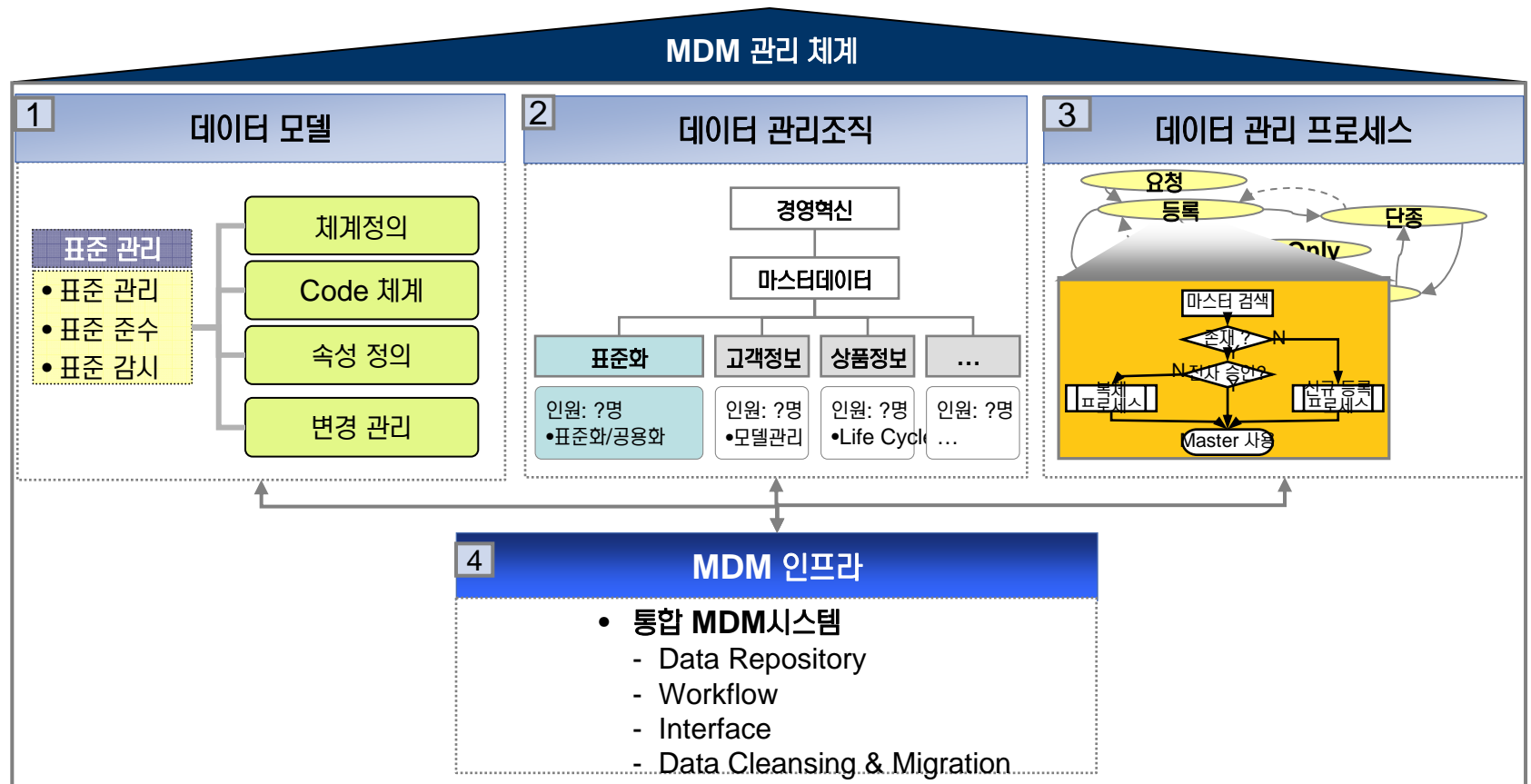
마스터 데이터

- 일반적으로 시간이 경과함에 따라 지속적으로 발생하는 비즈니스 이벤트 데이터와 이력으로 구성된 **Transaction Data** 의 상대적 개념
- 자주 변하지 않고 자료 처리 운용에 기본 자료로 제공
- 여러 시스템에서 활용되어지고 중앙에서 통제되어 관리되어야 하는 표준 참조 데이터
- persistent, non-transactional data that defines a business entity for which there is, or should be, an agreed upon view across the organization



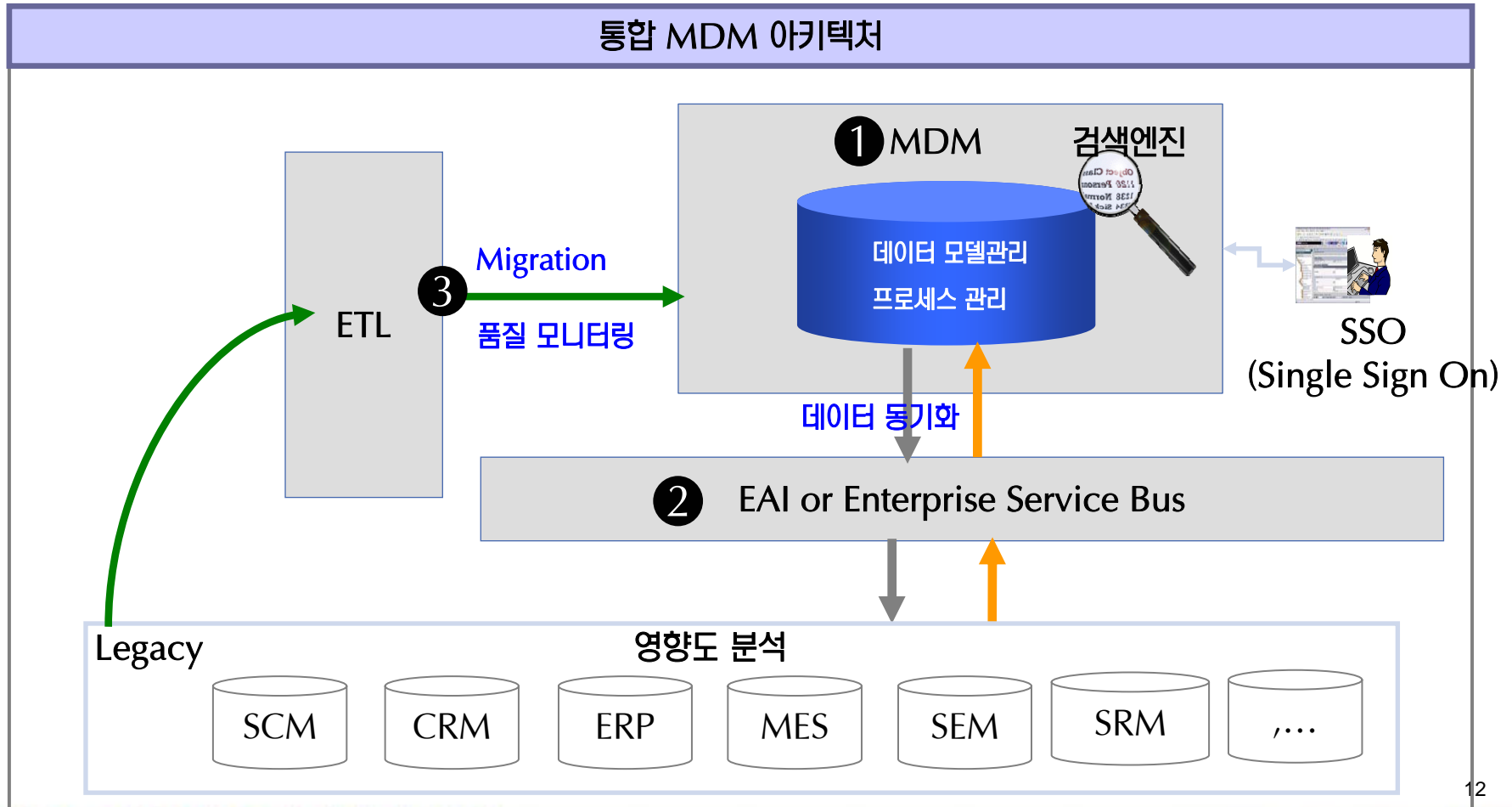
MDM은..

MDM은 마스터데이터를 통합 관리하기 위한 관리체계로, 데이터 모델, 관리 조직 및 프로세스 그리고, 이를 운영하기 위한 시스템 인프라를 포함함



MDM Architecture

MDM 시스템은 MDM 참조 아키텍처를 기반으로 하여 구성되며 MDM, 인터페이스, 마이그레이션 & 모니터링, 영향도 분석 아키텍처로 구성됨



MDM 역할 > Transaction Hub

MDM 은 기준정보를 일방적으로 생성할 뿐 아니라 다양한 Legacy시스템과 교류하며 Transaction Hub역할을 수행하는 모습으로 진화하고 있음

외부참조

- 기본적으로 배치를 통해 연계
- One Id 체계를 위한 활용

Registry

- Read Only참조
- 중앙집중 참조방식

Coexistence

- 물리적으로 Single View 달성
- 중앙집중방식이며 정보연계에 초점

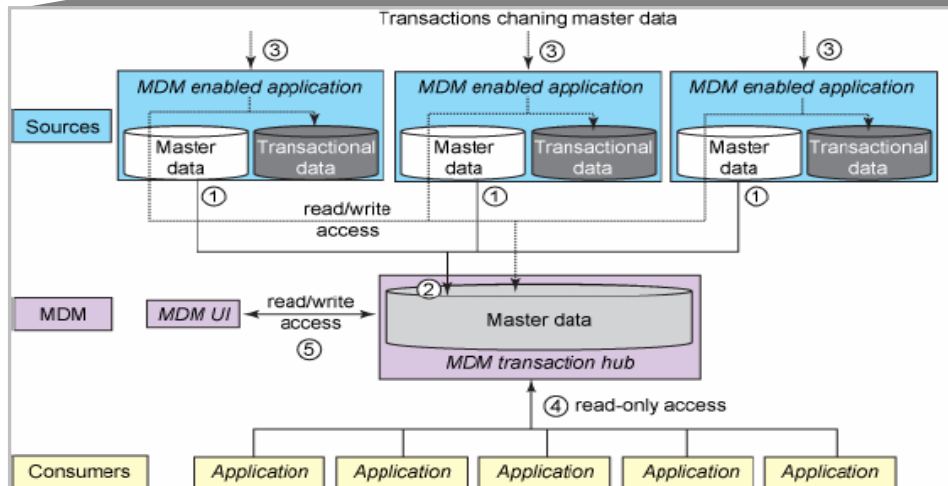
Transaction 허브

- 트랜잭션 시스템을 직접 지원함
- 중앙집중 참조 및 트랜잭션 지원

중앙통제가 강화됨, 물리적인 할당과 트랜잭션의 성능 관리능력이 증가됨

주요특징 및 Trend

- MDM 시스템이 트랜잭션 시스템 직접 지원
- MDM 내부 및 외부에서 CRUD 발생
- 기술적으로는 SOA아키텍처 하에 서비스를 통해 Legacy 애플리케이션 지원
- 2007년 이후로 의미 있는 성공사례 나타나고 있음



Source : Gartner , 2007



Agenda

- 기준정보 관리이슈
- 무엇을 해야 하는가

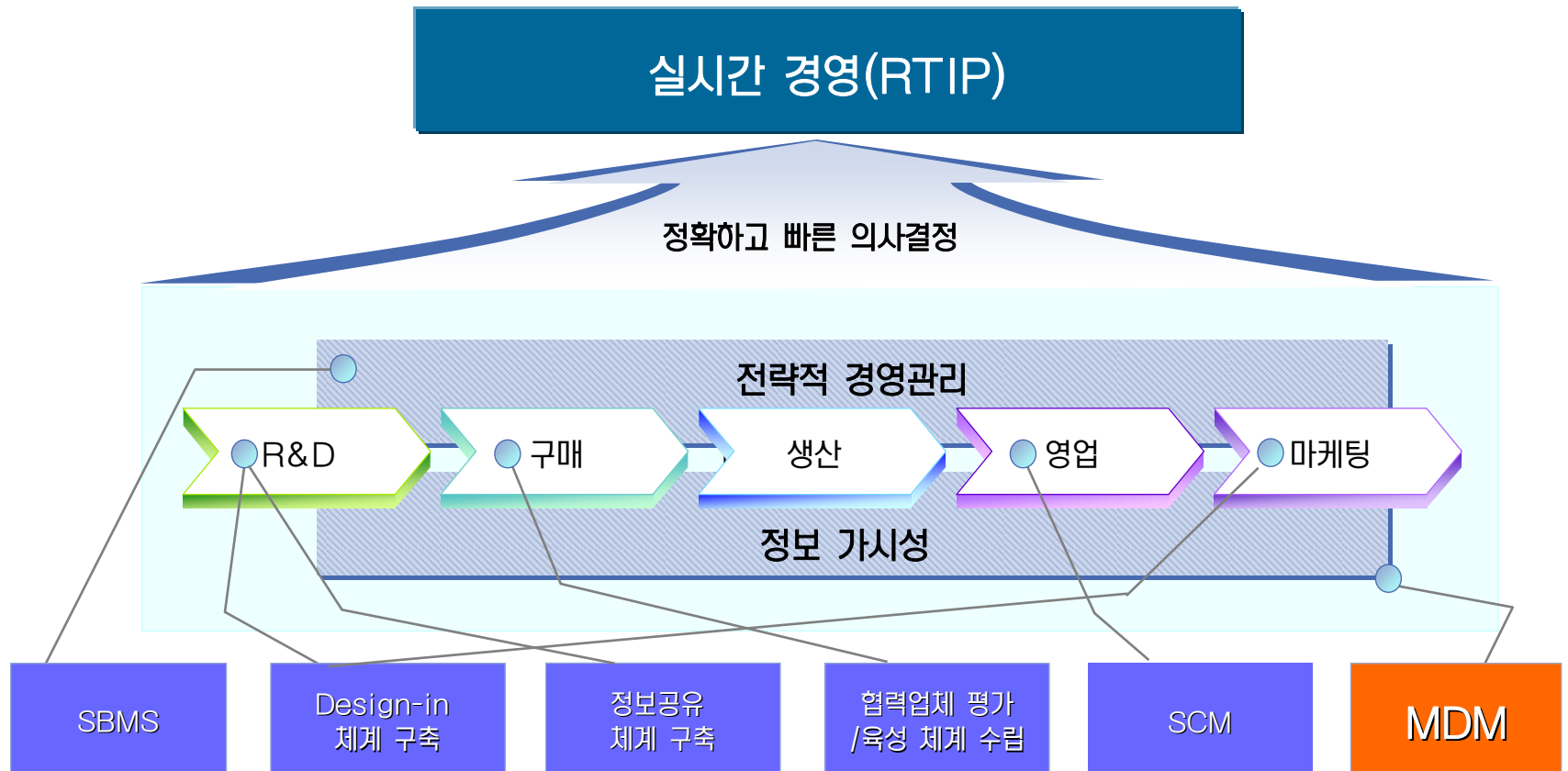


- 수행사례
- 이행방안



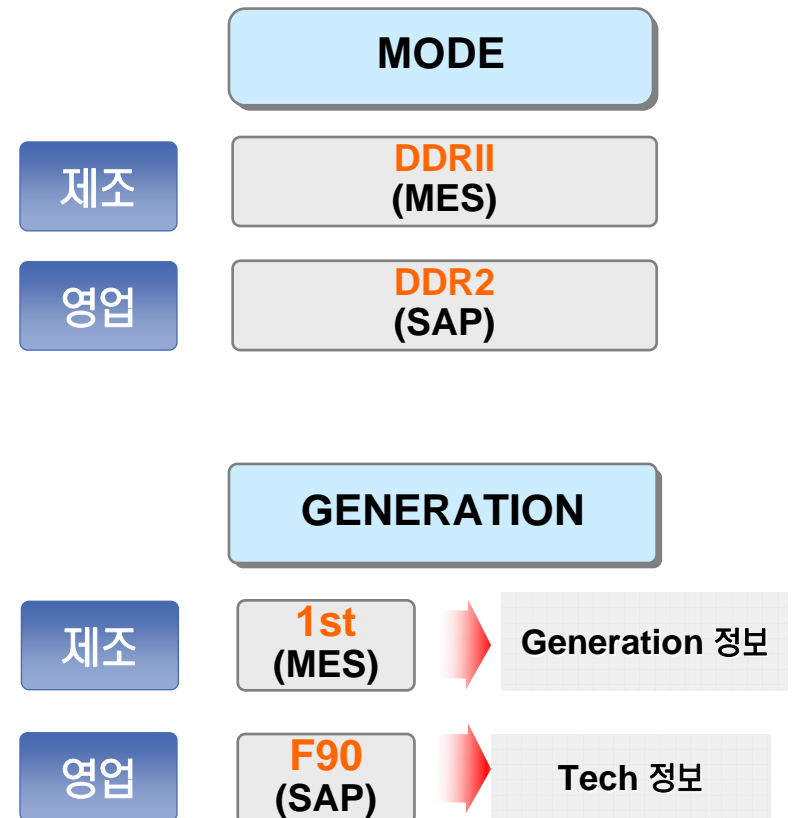
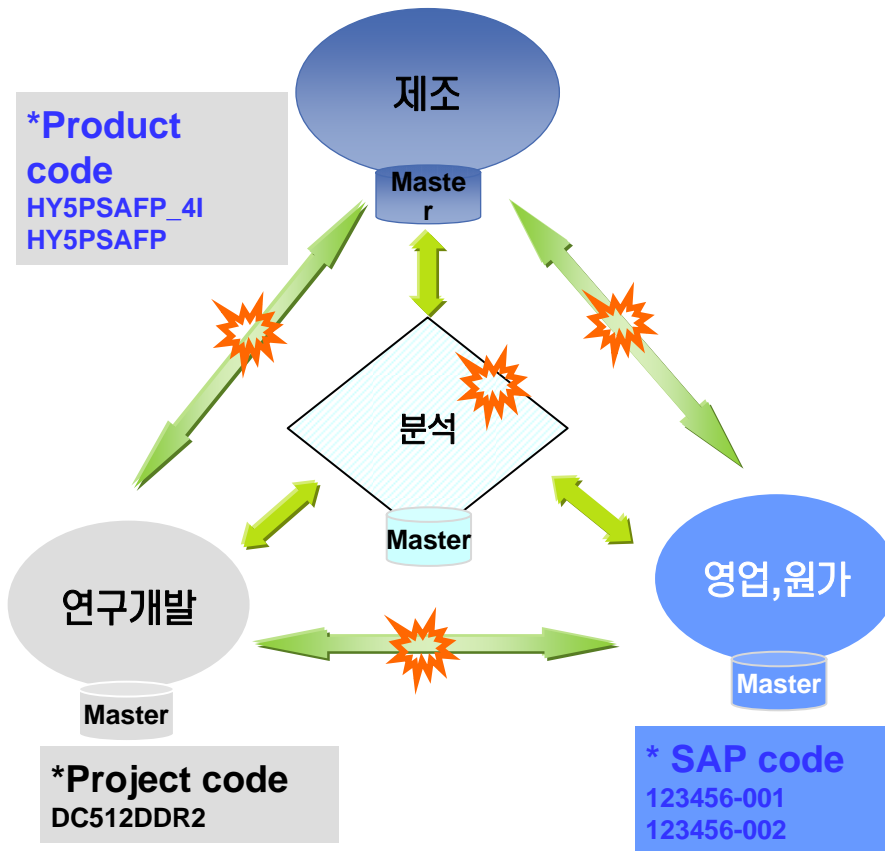
반도체 A사 RTIP과제

반도체 A사는 지속적 성장 기반 마련을 위해, 연구 개발에서 구매/영업에 이르는 핵심 영역에서 RTIP 6대 과제를 선정 추진하였으며 MDM은 인프라 혁신 과제임



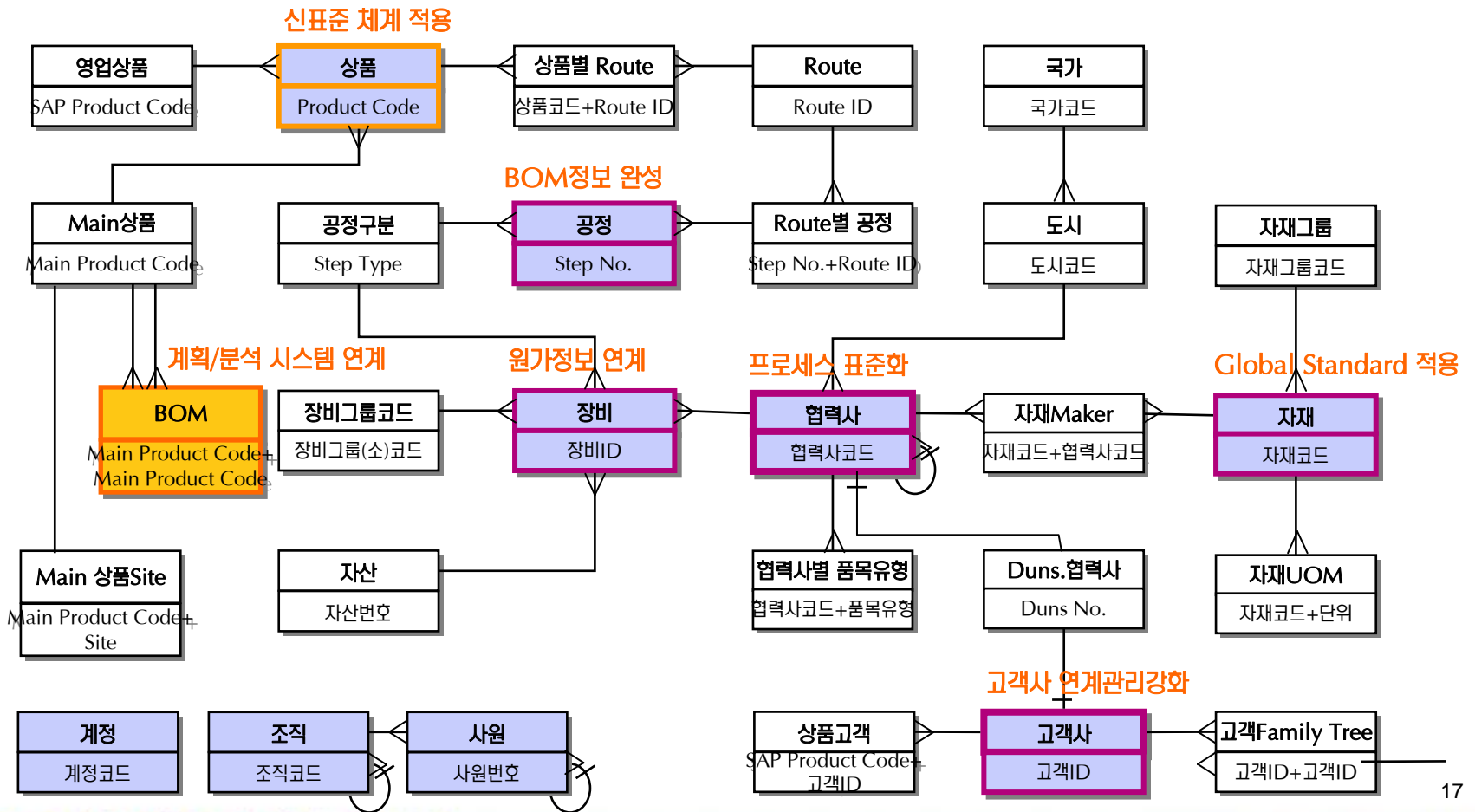
기준정보 관리의 문제점

기준정보의 생성, 운영이 부문별로 달라 정보품질문제가 발생되고 있으며,
최신의 올바른 기준정보를 확인 불가능함



핵심추진과제

9개 Master에 대한 비즈니스적 문제를 선결과제로 선정하여 본사 및 해외법인을 대상으로 추진함



추진로드맵

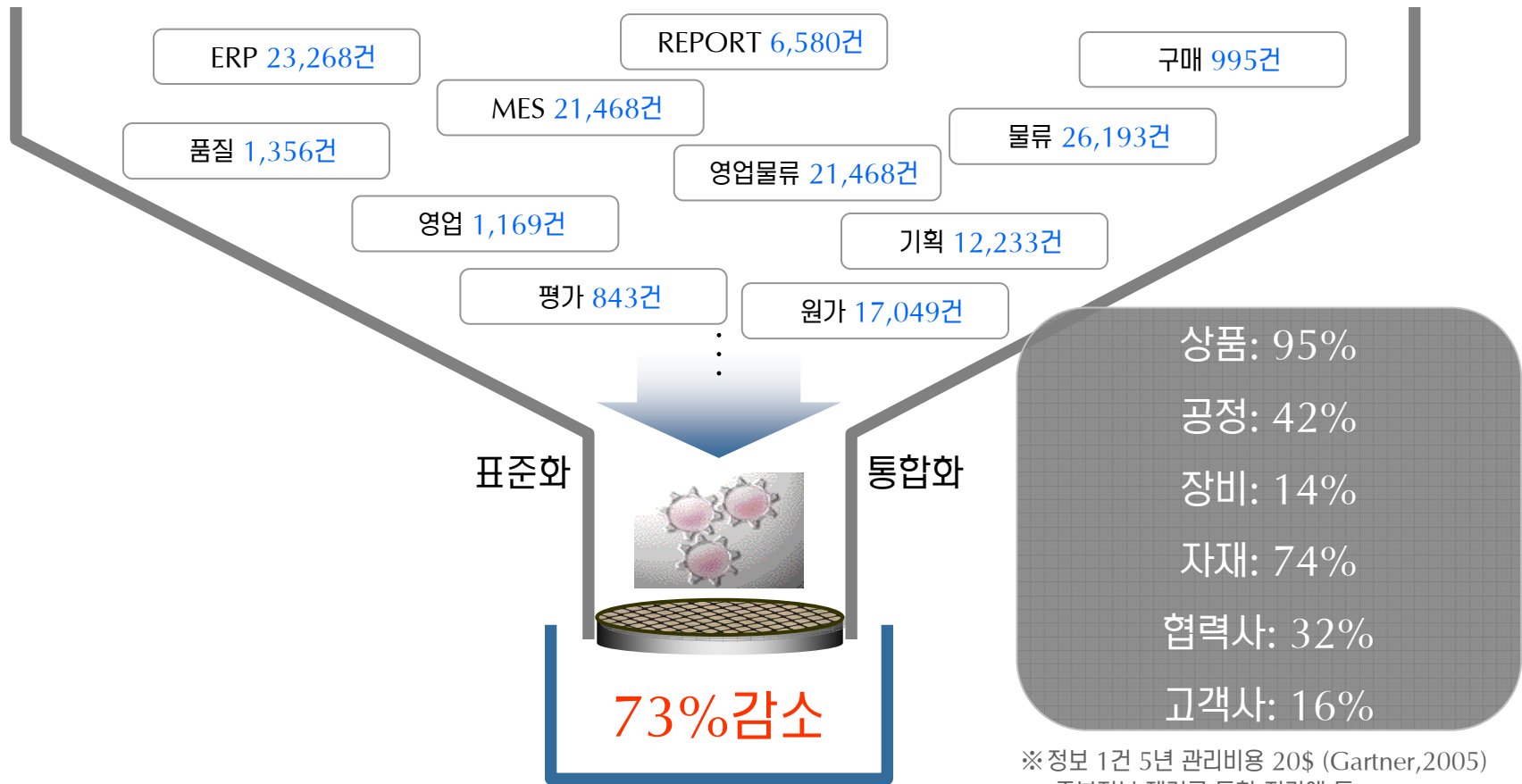
초기 수립된 로드맵 일정에 맞추어 단계적으로 추진함

구분	도입기(1단계)				확산기 (2단계)		정착기 (3단계)	
	2007				2008			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Roadmap수립	Roadmap							
제품(선행)	표준화	시스템구축						
고객사					표준화	시스템적용		
협력사					표준화	시스템적용		
장비					표준화	시스템적용		
공정					표준화	시스템적용		
자재(부품)					표준화		시스템적용	
조직							표준화	시스템적용
사원							표준화	시스템적용
계정							표준화	시스템적용



핵심 추진성과 > 정보관리 비용

표준화/통합화에 따른 정보 관리비용 감소(300여 억원)

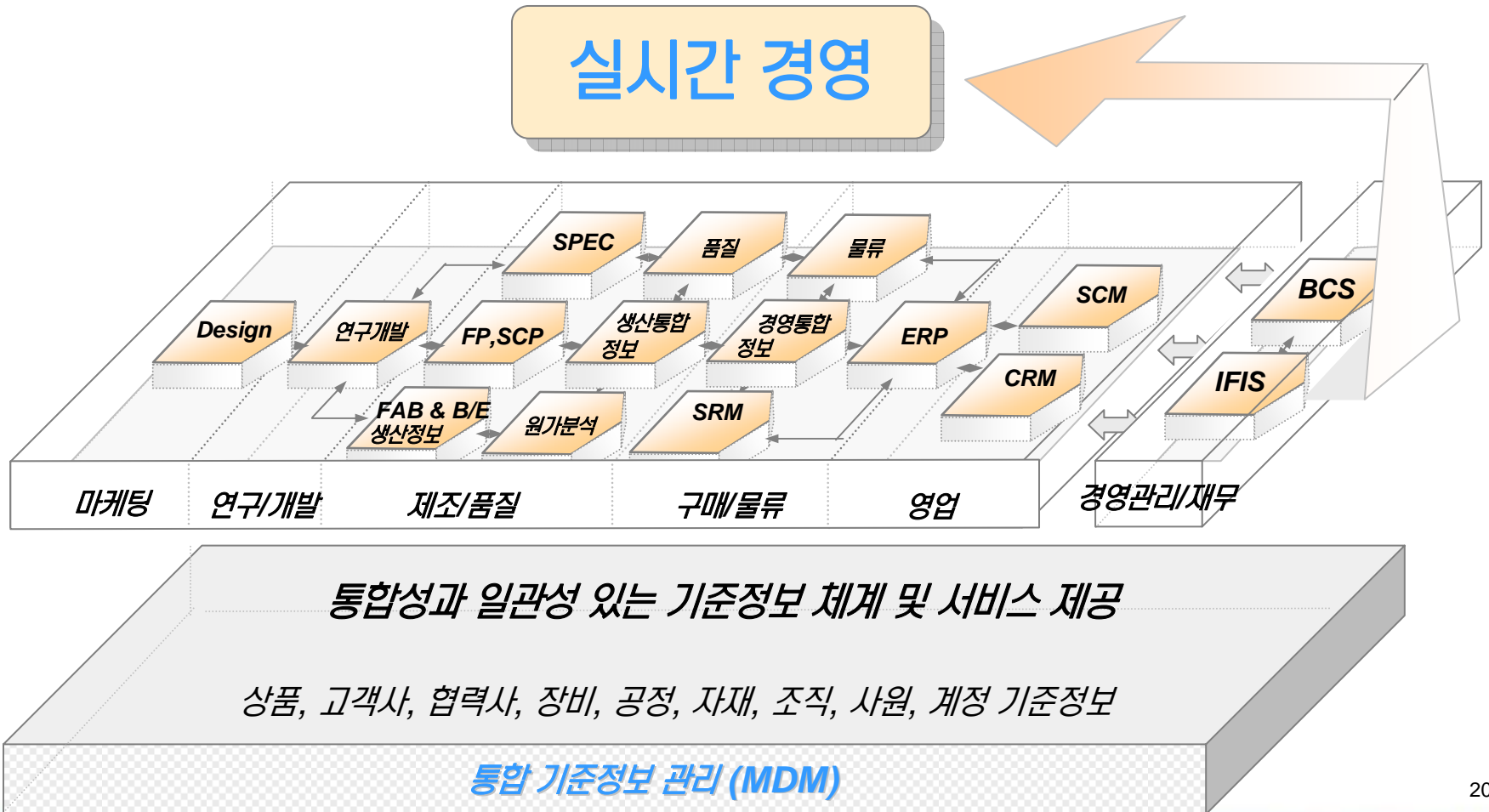


※ 정보 1건 5년 관리비용 20\$ (Gartner,2005)
중복정보 제거를 통한 절감액 등..



핵심 추진성과 > 실시간 경영기반

정보의 체계적인 관리와 활용으로 인해 올바른 정보의 신속한 제공으로 실시간 경영의 기반이 확보됨



활용 성과

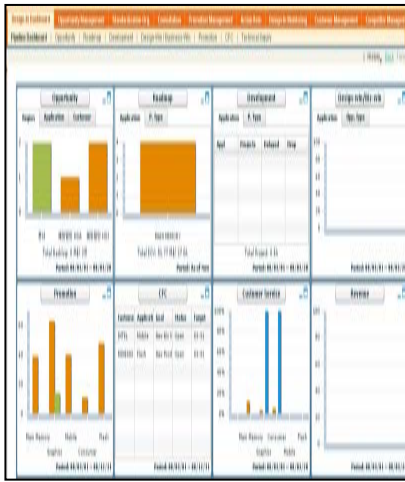
일관성 있는 기준정보 제공을 통한 실시간 경영정보화 기반제공

연구

제조

마케팅

재경



구분	FAB	Water	DIE	PKG	PKT	연재료	MOD
도전체질 (DRAM)	26,014	5,953	5,833	5,537	5,589	747	
반도체질 (DRAM)	25,132	5,214	5,102	5,136	5,136	728	
연재료	-282	-490	-751	-421	-453	-191	
연재료	2,329	1,226	1,235	1,948	1,948	282	
연재료	-353	-457	-421	178	178	11	
C2	4,539	2,715	2,388	2,241	2,241	383	
T1	787	383	468	250	250	55	
E1	1,883	225	265	54	54	1	
C1	2,953	366	340	297	297	6	

	Total				USA						
	Qty	UP	AMT	Adder	Qty	UP	AMT	Adder			
Total	103,404	1.88	195,429	14,915	210,244	14,635	1.78	26,198	4,408	30,808	
2G	DDR2	513	5.28	2,708	191	2,900	67	5.68	379	32	412
Total	513	5.28	2,708	191	2,900	67	5.68	379	32	412	
1G	DDR2	29,882	2.02	60,239	8,566	68,801	5,673	2.32	13,187	2,042	15,229
DDR3	12	6.23	72	3	76						
MOODI	0	7.68	3	0	3						
MOSDI	26	5.19	136	0	136						
Total	29,900	2.02	60,446	8,569	69,016	5,673	2.32	13,187	2,042	15,229	
512M	DDR	6,527	1.89	11,047	135	11,161	737	1.53	1,126	10	1,136
DDR2	17,759	1.06	18,861	6,021	24,882	4,200	1.20	5,056	2,327	7,383	
DDR3	1,572	2.44	3,895	0	3,895	529	2.11	1,118	0	1,118	
MOODI	278	3.00	834	0	834	278	3.00	834	0	834	
MOOSDI	245	3.44	842	0	842						
MOSDI	107	4.29	461	0	461						
Total	26,488	1.35	35,888	6,156	42,036	5,744	1.42	8,134	2,336	10,471	
256M	DDR	3,334	1.28	4,252	-1	4,250	94	1.13	107	-1	106
DDR2	1,317	0.85	852	-0	852	-0	0.84	-0	-0	-0	
DDR3	103	0.81	83	0	83	2	1.10	3	0	3	
MOODI	1	2.20	1	0	1						
MOSDI	55	2.18	119	0	119						
SDR	1,181	1.73	2,042	0	2,042						
Total	5,981	1.23	7,349	-1	7,348	97	1.13	108	-1	108	

- 동일한 기준정보를 활용하여 본부간 **Communication 원활**
- 계획/실적을 위한 기준정보 실시간 대응으로 **정확도 및 신속성 향상**
- 연계 시스템의 **운영비 절감과 개발 기간 단축**



Agenda

- 기준정보 관리이슈
- 무엇을 해야 하는가
- 수행사례



- 이행방안

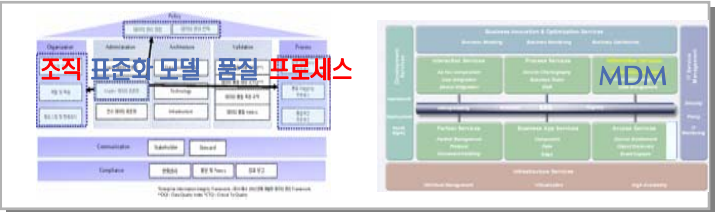


이행방안

MDM은 전사 혁신의 기본인프라로 정보관리 종합적인 시각 하에 추진되어야 하며 비즈니스 효과를 지속적으로 모니터링 하면서 점진적으로 확산해 나가야 함

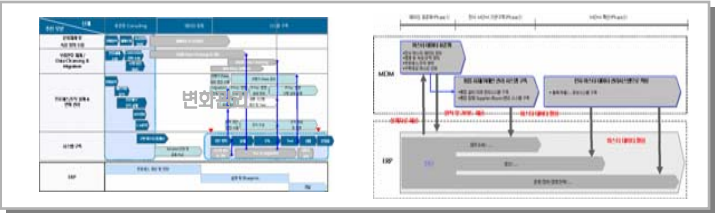
정보의 종합적인 시각

- ◆ 정보 관리 Framework하에 접근
- ◆ MDM은 SOA의 Key 영역



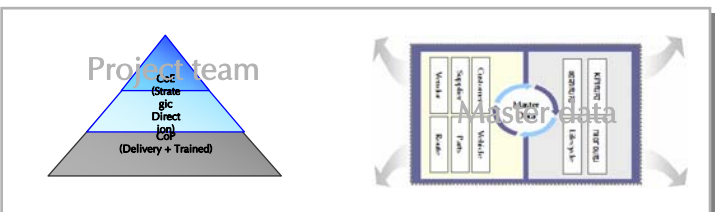
전략적인 Phased Approach

- ◆ 비즈니스 효과 분석 및 변화관리가 핵심
- ◆ 전사 비즈니스 일정에 따른 점진적인 확산



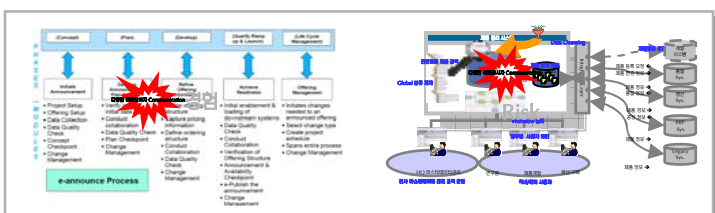
프로젝트 추진그룹의 리더십

- ◆ 적극적인 전사 Communication
- ◆ 전사 비즈니스 효과 Selling



경험있는 인력/ 검증된 솔루션

- ◆ 전사 정보 혁신과제로서 MDM 수행
- ◆ 리스크 관리의 종합적인 고려



Let's Start

Information Maturity Assessment 는 “Information On Demand” 라는 능력을 Data 관리 Framework 의 구성요소에 따라 5점 척도로 측정함

		Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5				
Information Maturity	Code		분류 체계		프로세스	데이터 흐름	이슈 종합	비즈니스 영향	평가 종합	
	Naming		마스터 데이터	Code						Naming
	Class		1 제품	3	2	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • 제품별로 상이한 제품 코드 체계 관리 중 • 제품코드에 각종 용어코드 사용함으로써 관리의 어려움 	상
	Process		3 정비	3	4	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • 판매코드나 위치정보 포함으로 판매대시보드 운영 • 판매정보 등록번호에 대한 승인 및 등록을 위한 관리가 복잡해짐, 각 MMS별로 판매정보 관리가 어렵음 	상
	Flow		5 공정	4	5	3	3	3	<ul style="list-style-type: none"> • 어떤 F/E 외 다른 MMS와 MMS간의 공정 Table 구조의 상이함 • 생산 MMS의 신규 Shop Node(작업) 수 관리의 어려움 	중
	Issue		4 업체	3	4	3	3	4	<ul style="list-style-type: none"> • 분석 및 데이터의 일관성 관리 분담 • 판매정보의 표기/유니코드 문제로 수직/수평 일관성 관리 • 업체 Hierarchy 관리가 복잡해짐 	중
	Biz. Impact		2 자재	2	2	1	4	2	<ul style="list-style-type: none"> • Spare Parts, 공작품에 대한 번호 분류 체계에 대한 지속적인 관리 체계가 미흡함 • Global 관리에서 1 material - 1 code에 대한 일관적인 관리 체계가 미흡함 	상
			5 고객	4	3	2	5	4	<ul style="list-style-type: none"> • 각 지역별 판매로 상이한 코드 체계의 사용 • 1 customer - 1 code 체계가 미흡함 • 코드 생성을 영업/개발/마케팅의 역할에 의해 코드 사용이 복잡해지고 관리되고 있음 	중
	9 계정	5	5	5	4	4	<ul style="list-style-type: none"> • Global Chart of Account 체계로 각 지역별 연의 GL, 계정 Mapping 관리되고 있음 • 향후 Global ONE SAP 로 갈 경우, GL 계정의 통합이 요구되고 있음 	하		
	7 조직/7 자원	3	4	5	5	4	<ul style="list-style-type: none"> • 사용자코드 내에 임직원정보가 포함되어 있어 관리가 복잡해짐 • 타 시스템에 대한 주석/사용정보의 삽입/제거가 복잡함 	하		

Summary

- 기간 1-3 Weeks
- 범위
 - One geography
 - One business
- 산출물
 - 측정표 및 Recommendation

How does it solve the problem?

- Baselines the Enterprise current information management against best practices and establishes current maturity and target maturity levels.
- Rapid analysis of all the significant dimensions contributing to Information on Demand, including Integration, Security, Standards, Governance, Availability and Quality.
- Assesses gaps in maturity level, and establishes a high level business case for moving towards Information on Demand by identifying capabilities enabled by the target maturity level.

... mapping across business units

- Governance processes for information stewardship are weak and perpetuate existing problems



Change or....



End of Document

감사합니다

발표자 :이상봉 수석 (LSBONG@kr.ibm.com)

