

## ECM 최적화 전략을 통한 비용, 시간, 노력 ‘절감’



특히, 한라건설은 ▶그룹웨어에서 생성 또는 관리 되는 문서정보의 통합관리로 업무 활용성 증대, ▶비정형 문서에 대한 체계적이고 지속적인 통합관리의 효율성 향상시켜 정보로서의 가치 극대화, ▶향후 정형 & 비정형 정보의 통합관리, ▶기간계 시스템과의 정보공유 및 시스템 연계를 통한 업무수행의 연속성 지원 및 중복성 제거, ▶확장성 안정성, 신뢰성을 고려한 시스템 구축을 목표로 ECM 프로젝트를 추진하였다.

### 인터엠

Headquarters

서울

Industry

건설

Applications

ECM

Products

파일네트 P8

파일네트 콘텐츠 매니저

Benefits:

- 효율적 전자문서 관리
- 생산성 및 작업능률 향상
- 빠른 고객 대응을 통한 경쟁력 확보
- 비용절감
- 신속한 의사결정 및 분석

### INDUSTRY: Manufacturing

“중이문서 중심의 비효율적인 업무방식을 탈피는 한라건설을 보다 미래지향적인 기업으로 변모시켰으며 파일네트의 ECM 구축을 통한 BPM의 추가 확장 계획은 강력한 경쟁력 확보 및 업무의 효율성 극대는 한라건설의 경영이념을 만족시키면서 장기적인 비전을 달성하도록 할 것이다”

- 송영선 상무

한라건설 경영관리 상무

이번 한라건설의 그룹웨어 및 ECM (Enterprise Content Management) 프로젝트 또한 미래를 위한 준비의 일환으로 시작됐다.

### 1. 추진배경

클라이언트 서버 환경에서의 그룹웨어를 사용해 온 한라건설은 외부에서 시스템 접속이 어려웠고, 업그레이드 문제는 지속적으로 발행하였으며, 웹 환경에서 자유로운 그룹웨어의 사용요구는 점차적으로 증가하게 되었다. 한라건설은 10년 이상 그룹웨어를 사용해 왔지만 게시판 위주로 사용해 왔고, 전자문서는 활성화되지 않았다. 이에 전자결재를 정착시켜 현업에서 요구하는 데이터 이용의 효율성을 높이기 위해 ECM 시스템 도입을 검토하게 됐다. 한라건설은 타 시스템과 연계된 그룹웨어 및 ECM을 연동 구축함으로써 전사 업무프로세스를 자동화하고 개별 데이터를 지식화해 업무 효율성을 향상시키고자 했다.

한라건설은 1980년 창립 이래 국내외 토목, 건축, 주택, 플랜트 등 각 분야에서 눈부신 발전을 거듭하며 '2010년 국내 10대 우량 건설사'라는 목표 달성을 위해 꾸준히 전진하고 있다. 항만, 도로, 철도, 공항 등 대형 토목공사 수행을 통해 기술력과 경쟁력을 널리 인정받고 있는 한라건설은 '인간을 존중하고, 사회에 기여하며, 미래에 도전하는' 경영 이념을 기반으로 급변하는 환경에 대처하며 새로운 기술개발, 우수 인재 육성, 핵심 경쟁력 강화를 위한 아낌없는 투자와 노력을 하고 있다.

한라건설 경영관리 담당송영선 상무는 “현장에서의 종이 문서를 본사로 이관해 참고에 저장하는 게 기존의 문서 관리 방법이었다면 ECM을 통해 자동으로 대용량 전자문서의 저장 및 보관, 관리가 이뤄져 사용자들이 보다 쉽게 문서를 공유하고 재 활용할 수 있도록 하는데 프로젝트의 초점을 맞췄다” 라고 설명하였으며 “또한, RTE(Real Time Enterprise: 실시간 기업)를 구현하기 위한 하부 시스템으로써 파일네트 BPM 솔루션을 기반으로 비정형 정보의 시스템화기 이루어지도록 하기 위한 발판이라고 할 수 있다” 라고 설명했다.

## 2. 프로젝트 구축현황

한라건설은 2005년 3월 TFTP를 구성하고 ECM과 그룹웨어 프로젝트를 동시에 추진하게 되었다. 특히, 프로젝트는 전자 결재 시 ERP 시스템과의 효과적인 데이터 및 업무 프로세스 처리 연동에 비중을 두게 되었다. 프로젝트는 산업별로 특화된 IT 아웃소싱, SI, 솔루션을 제공하는 파일네트 ValuNet 파트너사인 중견 SI 업체인 아이콜스를 통해 진행하게 되었으며, 2005년 10월 말 완료돼 11월에 시험 오픈 후 시스템의 안정성을 확인해 2006년 2월 그룹웨어 및 ECM을 정식 오픈 했다.

한라건설의 그룹웨어 및 ECM 프로젝트는 그룹웨어 및 문서관련 업무를 지원하는 응용시스템 구축 및 기존 시스템 연계방안, 프로젝트관리, 품질보증 및 일정관리, 조직, 위험, 설계, 구현, 변경관리 등의 사업관리 부문, 교육수행, 기술지원, 유지보수 활동을 포함하는 지원부분으로 구분하여 그룹웨어와 파일네트 BPM 기반의 ECM이라는 두 가지의 구축목표를 가지고 진행되었다. 사업관리 부문은 위험관리, 투입인력관리, 품질관리 등이며 응용시스템 부문은 전자결재 통합관리, 메일과 게시판 관리, SMS와 일정관리, 그리고 ERP 연동으로 그룹웨어 시스템을 구축하였다. 온-오프라인 문서추적 기능, 워크플로우를 통한 문서관리 ECM 시스템을 구축하였다.

## 3. 파일네트의 솔루션

그룹웨어 전자결재의 활성화를 위해 고민해 온 한라건설은, 현업에서 요구되는 데이터 이용의 효율성 향상 및 타 시스템과 연계된 그룹웨어 및 ECM을 통합(연동) 구축함으로써 전사 업무 프로세스를 자동화하고 개별 데이터를 지식화해 업무 효율성을 향상을 위해 파일네트 통합형 플랫폼 P8기반인 파일네트 콘텐츠 매니저 (Content Manager)를 선택하였다.

ECM 제품 선택은 무엇보다도 검증된 대용량 데이터 처리 기능에 초점이 맞춰졌으며, 향후 BPM으로의 확장을 고려했고 문서관리 시 문서맵 구성의 용이성 때문에 파일네트 ECM을 도입하였다.

한라건설은 파일네트 ECM 도입 후, 문서 검색과 재활용이 용이해졌음은 물론, 검색 시간, 업무의 효율성 및 비용을 절감하게 되었다. 특히, PDF(tif) 변환 모듈이 있어서 주요 서류를 데이터 파일 형태로 발주처에 편리하게 제출할 수 있게 되었으며, 사무실 공간을 차지했던 문서 보관함은 더 이상 늘지 않고 있으며, 각 부서에 중복 문서 출력을 방지하게 되었으며, 업무 환경이 웹 기반으로 전환돼 더욱 편리하게 ECM을 사용할 수 있는 것도 장점을 갖게 되었다.

한라건설은 현재 업무 프로세스를 정의하고 해당 업무 역할 내 워크플로우를 기반으로 EDMS를 활용하고 있다. 또한 파일네트 ECM 엔진에서 제공하는 리포지터리 기능이 뛰어나기 때문에 앞으로 워크플로우 기반 BPM에서도 확대 적용할 수 있을 것이라는 기대를 하고 있다. 한라건설 송영선 상무는 "BPM 확장을 위한 시범으로, 현재 제안관리, 분양주택사업과 관련된 홈페이지 고객 요청 게시판을 EDMS와 연동해 활용하고" 있으며 "향후 한라건설은 EDMS의 활용도를 더욱 높이기 위해 전자계약 부분까지 EDMS를 확장해 나갈 예정이며 BPM을 도입해 프로세스를 확실히 정립하고, BPM과의 연계를 강화해 업무프로세스 표준화를 시도할 계획이다." 라고 설명하였다.



© Copyright IBM Corporation 2008

(135-270) 서울시 강남구 도곡동 467-12  
군인공제회관빌딩

한국아이비엠주식회사  
고객만족센터  
TEL: (02)3781-7114  
www.ibm.com/kr

2008년 11월

Printed in Korea  
All Rights Reserved

### INDUSTRY: Manufacturing

“향후 BPM 확장을 위한 시범으로, 현재 제안관리 분양주택사업과 관련된 홈페이지 고객 요청 게시판을 ECM과 연동해 활용하고 있으며, 향후 한라건설은 ECM 활용도를 높이기 위해 전자계약 부분까지 ECM 확장 및 BPM 도입을 통한 프로세스 정립 및 연계를 강화하여 업무 프로세스 표준화를 시도할 계획이다”

- 송영선 상무

한라건설 경영관리 상무