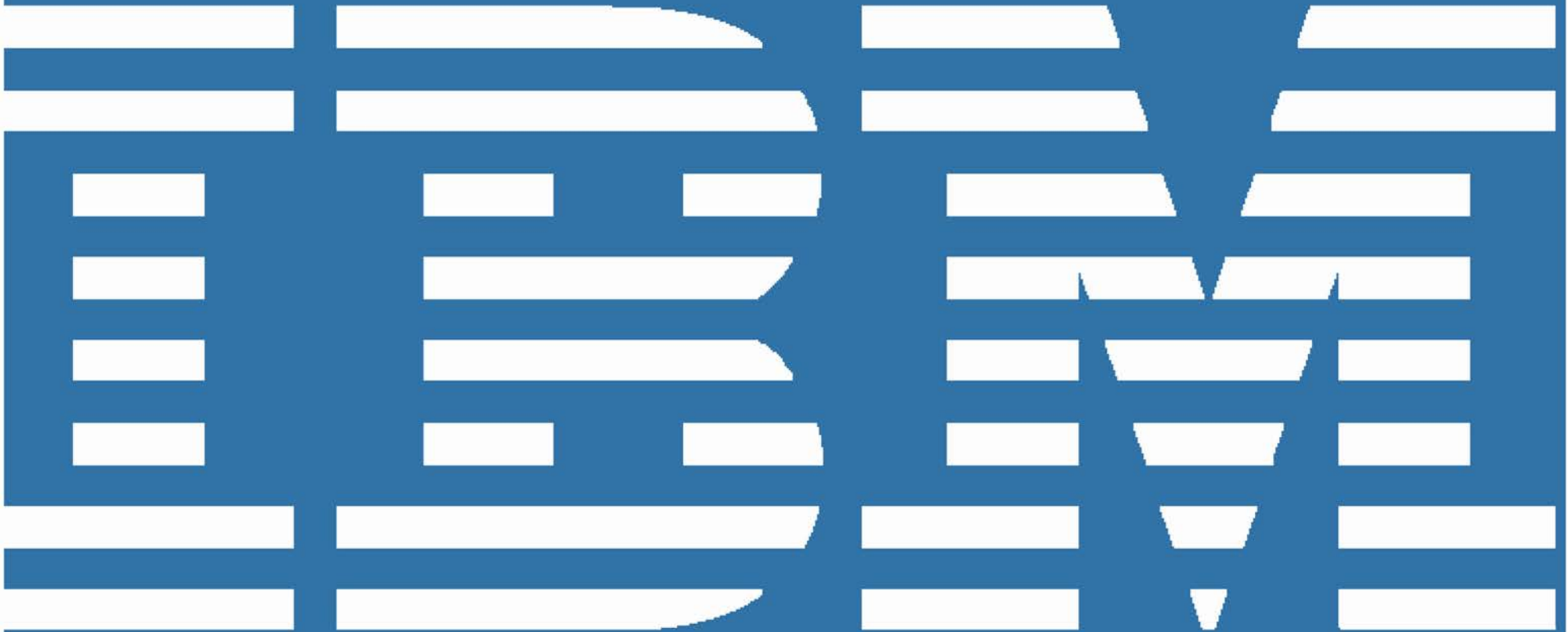


IBM과 함께하는 비즈니스

아시아 태평양 지역 Kenexa 고객을 위한 가이드



IBM에 오신 것을 환영합니다!

최근 IBM은 시장을 선도하는 채용 및 인재 관리 솔루션 제공업체, Kenexa Corporation을 인수했습니다. Kenexa는 영업, 마케팅에서 제품 개발, 인적 자원에 이르기까지 모든 기능 부서의 비즈니스 리더에게 관련 데이터와 전문 지식을 직접 제공하려는 IBM의 전략을 보완합니다. 2014년 2월 1일부터 Kenexa의 비즈니스는 IBM으로 이전됩니다.

“IBM과 함께하는 비즈니스” 가이드는 예상되는 변화를 안내하며 IBM과의 관계에서 최대한의 혜택을 얻는 데 필요한 조치를 설명합니다. 본 가이드는 IBM 비즈니스 시스템 및 프로세스로 원활하게 이전하는 데에도 도움이 될 것입니다.

IBM 고객으로서, 여러분은 IBM 브랜드로 계속 Kenexa 오퍼링을 접할 수 있습니다. 또한 IBM의 광범위한 소프트웨어와 서비스 솔루션 포트폴리오는 물론, Kenexa와 IBM으로부터 기대할 수 있는 우수한 품질과 빠른 대응력을 갖춘 서비스도 이용하실 수 있습니다.

전환 과정 동안 IBM 팀과 여러분의 IBM 및 Kenexa 담당자들이 여러분의 모든 질문에 답변할 것이며, 현재 사용 중인 소프트웨어, SaaS(Software as a Service) 및 서비스 요구사항을 처리할 것입니다.

목차

특정 섹션으로 건너뛰려면 해당 페이지 번호를 클릭하십시오.

1. 주요 내용	p. 2
2. Kenexa RPO 고객을 위한 주요 정보	p. 3
3. Kenexa 소프트웨어 및 SaaS 고객을 위한 주요 조치	p. 5
4. 외상 매입금 및 구매	p. 6
5. 소프트웨어 및 SaaS 고객 및 기술 지원	p. 9
6. 채용 프로세스 아웃소싱(RPO) 서비스 지원	p. 11
7. SaaS 계약 연장 및 S&S 갱신	p. 12
8. Passport Advantage	p. 14
9. 전문 서비스 및 소프트웨어 교육	p. 15
10. 개인정보 보호정책	p. 17
11. 통화 테이블	p. 17

1. 주요 내용

2014년 2월 1일부터 Kenexa 고객 번호는 IBM 고객 번호(ICN)로 대체됩니다. **ICN은 소프트웨어 사이트 번호(해당되는 경우)와 함께, 귀사의 공식적인 1차 담당자에게 발송되는 비즈니스 이전 안내문 출력본의 연락처 정보 아래에 있습니다.** [eCustomer care](http://www-112.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html)(www-112.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/docs/en_US/ecare.html)에 문의하여 정보를 얻을 수도 있습니다.

청구서와 같은 모든 구매 서류는 주문서에 별도로 지정되지 않는 한 ICN과 연관되어 있는 IBM 프로파일에 표시된 1차 담당자에게 발송됩니다. 고객 정보 확인 절차 중 고유한 "청구처" 담당자와 주소가 식별되면 해당 담당자/주소 조합으로 향후 청구서가 발송됩니다. 청구 변경사항에 대한 추가 정보는 본 문서의 "외상 매입금 및 구매 변경사항 테이블"을 참조하십시오.

Kenexa 지원은 기존 채널을 통해 Kenexa 클라이언트 ID로 계속 액세스하실 수 있습니다. 자세한 내용은 본 문서의 "지원" 섹션에 있습니다.

SaaS 구독 만기 날짜가 2014년 2월 1일 이전인 경우 Kenexa SaaS 구독에 대한 청구서를 이미 받으셨거나 곧 받으실 것입니다. SaaS 청구서를 아직 받지 못했거나 SaaS 청구서와 관련하여 궁금한 점이 있는 경우 영업 담당자에게 문의하십시오.

2. Kenexa RPO 고객을 위한 중요 정보

IBM Kenexa 채용 서비스는 Smarter Workforce 구축을 위한 파트너로서, 여러분이 현재 고객 팀에서 기대하는 것과 동일한 전문 인력 및 리더십으로 여러분을 계속 지원할 것입니다.

2014년 2월 1일부터 적용되는 RPO 서비스 변경사항: 업데이트된 이름 지정 규칙

Kenexa 오퍼링 이름	IBM 오퍼링 이름	설명
고용 브랜딩	IBM Kenexa 고용 브랜딩	강력한 내부 브랜드 또는 고용 브랜드를 정립하기 위해서는 기업을 특별하게 만들 요소를 찾아내야 합니다. IBM Kenexa 고용 브랜딩은 고유한 문화 평가를 통해 조직의 환경 및 고용 브랜드를 정의합니다.
ZOOMRecruit	IBM Kenexa ZOOMRecruit	IBM Kenexa ZOOMRecruit는 고용 피크 기간에 우수 인재를 신속하게 찾는 데 사용할 수 있는 프로젝트 기반 채용 솔루션입니다.
채용 프로세스 아웃소싱	IBM Kenexa 채용 서비스	글로벌화/로컬화된 고용 요구를 충족시키는 데 필요한 전 세계적인 엔드-투-엔드 단일 소스 채용 방식을 제공합니다.
소싱 사이언스	IBM Kenexa 소싱 사이언스	소싱 기법과 기술을 활용하여 여러 소싱 채널을 탐색하고 능동적/수동적 인재 및 숨겨진 인재의 풀을 찾아냅니다.

2014년 2월 1일부터 적용되는 RPO 서비스 변경사항: 외상 매입금

작업 명세서

IBM은 진행 중인 IBM Kenexa 채용 서비스 계약 및 작업 명세서(SOW)가 원래 계약된 대로 이행되도록 할 것입니다. 계약 체결 및 SOW 작성 방식과 관련된 프로세스 변경은 있으나 RPO 서비스 제공 비즈니스 모델은 사실상 변경되지 않았습니다. 고객은 IBM의 채용 서비스를 계속 받게 됩니다.

구매 주문서

기존 채용 서비스에 대한 결제를 용이하게 처리하기 위해 고객 조직과 IBM 사이의 구매 주문서(PO)가 필요한 고객은 해당 채용 서비스 연락처와 새로운 IBM PO를 원래 계약서 또는 SOW 참조 정보와 함께 제공해야 합니다.

청구서

특정 Kenexa 고객이 현재 단일 청구서를 받고 있는 경우 IBM 형식의 단일 청구서를 받을 수 있습니다.

그렇지 않은 경우 고객은 Kenexa의 SaaS 및 서비스 오퍼링에 대한 청구서를 두 개 이상 받을 수 있습니다.

서비스 계약, 요율 구조 및 SOW

모든 새로운 서비스는 표준 IBM 서비스 계약, 요율 구조 및 SOW를 사용하여 계약이 체결됩니다. IBM 서비스 계약 및 SOW는 IBM 소프트웨어 라이선싱 및 SaaS 계약과는 별도로 이루어 질 것입니다.

필요한 경우 IBM Kenexa 채용 서비스 담당자가 Kenexa와의 기존 관계 연장 또는 갱신과 관련하여 연락을 드릴 것입니다.

3. Software Kenexa 소프트웨어 및 SaaS 고객을 위한 주요 조치

IBM 프로파일 작성

기업의 1차 담당자는 IBM 프로파일을 작성해야 합니다.

IBM 프로파일을 사용하여 개인 연락처 세부사항, 직책, 등록 설정을 보거나, 업데이트하거나, 추가할 수 있습니다.

IBM 프로파일은 <https://www.ibm.com/account/profile/us>에서 작성하거나 업데이트하십시오.

IBM 등록 작성

기업의 1차 담당자는 IBM 등록을 작성해야 합니다.

IBM 등록 ID(IBM ID)는 IBM 등록을 사용하는 IBM 웹 애플리케이션의 단일 액세스 지점입니다.

하나의 IBM ID와 하나의 비밀번호만 있으면 모든 IBM 등록 기반 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다. 정보가 한 곳에 모여 있으므로 편리하고 안전하게 정보를 업데이트할 수 있습니다. IBM 등록은

<https://www.ibm.com/account/profile/us?page=reg>에서 작성하거나 업데이트할 수 있습니다.

새 IBM ID를 사용하려면 최대 15분 정도 기다려야 할 수 있습니다.

도움이 필요하십니까?

IBM 프로파일 및 IBM 등록 ID 설정에 대한 추가 정보와 안내는 도움말 및 FAQ 페이지 (<https://www.ibm.com/account/profile/us?page=faqhelp>)를 참조하십시오.

또는 Worldwide IBM Registration Helpdesk (<https://www.ibm.com/account/profile/us?page=helpdesk>)에 문의하십시오.

4. 외상 매입금 및 구매

2014년 2월 1일부터 Kenexa 외상 매입금 및 구매 프로세스가 IBM으로 이전되며, IBM 소프트웨어 제품 및 서비스 취득 시 적용되는 공통 프로세스가 사용될 것입니다.

모든 미결 Kenexa 견적은 견적에 따로 명시되어 있지 않는 한 2014년 1월 31일 이전에 갱신되어야 합니다. 이 날짜가 지나면 견적이 IBM 용지로 재발급되며 견적에 IBM 이용 약관이 적용됩니다.

외상 매입금 및 구매 주요 변경사항

내부 벤더 레코드에서 다음 항목을 확인하십시오.

벤더 이름

벤더 이름은 IBM 회사인 Kenexa에서 해당 지역을 담당하는 현지/지역 IBM 사업체로 변경됩니다(이후로 용어 "벤더"는 해당 IBM 법인을 나타냄).

벤더 송금처 주소

수표, 전신 송금, 오버나이트 결제를 위한 벤더 송금처 주소는 2014년 2월 1일 이후에 변경됩니다.

2014년 2월 1일 이후 IBM에서 발급되는 송장에 새로운 세부사항이 표시됩니다.

중요: 2014년 2월 1일 이후 지급되는 Kenexa 발급 청구서는 IBM 회사인 Kenexa에 지불해야 하며 Kenexa 청구서에 있는 지시사항에 따라 송금되어야 합니다.

벤더 표준 결제 조건

대부분의 국가에서는 IBM 표준 결제 조건인 "수령 즉시 지불"이 적용될 수 있습니다. 이 정보는 해당 청구서 또는 견적에 있습니다.

중요: 2014년 2월 1일 이후 지급되는 Kenexa 발급 청구서는 Kenexa 청구서에 명시된 결제 조건을 따라야 합니다.

통화

일부 국가의 경우 Kenexa에서 사용하는 통화가 IBM에서 사용하는 통화와 다르므로 여러분이 IBM과 다른 통화로 거래할 수도 있습니다. 본 문서의 끝 부분에 있는 통화 테이블을 참조하십시오.

언어

일부 국가의 경우 IBM에서 받은 서신이 해당 국가 언어일 수도 있습니다.

고객 번호

2014년 2월 1일부터 Kenexa 고객에게는 IBM 고객 번호(ICN) 및 소프트웨어 사이트 번호(해당하는 경우)가 지정됩니다. **ICN은 소프트웨어 사이트 번호(해당되는 경우)와 함께, 해당 기업의 1차 담당자에게 발송되는 비즈니스 이전 안내문 출력본의 연락처 정보 아래에 있습니다.** [eCustomer care](#)에 문의하여 해당 정보를 얻을 수도 있습니다.

중요: ICN은 모든 소프트웨어 주문 관련 커뮤니케이션에서 사용됩니다. IBM 고객은 서브시스템에 등록하는 동안 그리고 IBM 지원과 다른 상호 작용을 하는 중에 본인 식별을 위해 ICN이 필요합니다.

구매 서류

새 소프트웨어 구매와 관련된 서신은 주문서에 별도로 지정되지 않는 한 ICN과 연관되어 있는 IBM 프로파일에 표시된 담당자에게 발송됩니다.

부품 번호 및 제품 설명

기존 Kenexa 제품 및 서비스 설명은 IBM Kenexa 포트폴리오의 새 부품 번호, 제품 및 서비스 설명으로 대체됩니다.

활성 평가 계약이 있는 고객은 새로운 제품 분류 및 설명을 볼 수 있습니다. IBM에서 받는 견적 및 청구서에는 이러한 새 부품 번호, 제품 및 서비스 설명이 표시됩니다.

문서 형식

2014년 2월 1일 이후에는 고객이 받는 문서(견적, 서비스 작업 명세서, 청구서 등)의 형식이 변경되며 해당 지역을 담당하는 현지/지역 IBM 사업체에서 문서가 발급됩니다.

PO 요구사항

상품 또는 서비스에 대한 결제를 용이하게 처리하기 위해 고객 회사가 구매 주문서(PO)를 발급해야 하는 경우 IBM이 새 구매 주문서를 요구할 수 있습니다. 유지보수와 지원 또는 매니지드 서비스에 대해 진행 중인 청구 요구가 있는 경우, IBM은 구매 주문서를 제출하도록 고객에게 연락할 수 있습니다.

납세 의무

IBM 가격에는 부가 가치세/상품 및 서비스 세금(GST), 영업세 또는 부가와 같은 간접세가 포함되어 있지 않습니다. 적용 가능한 경우, 해당 국가에서 비즈니스를 수행하는 IBM 회사는 요구되는 요율의 추가 세금이나 요금을 부과하고 청구서에 간접세를 포함시킵니다.

5. 소프트웨어 및 SaaS 고객 및 기술 지원

2014년 2월 1일에는 아무런 변화도 일어나지 않습니다.

Kenexa 지원 팀은 계속해서 고객 만족을 달성하는 데 최선을 다하여 집중할 것입니다. 2014년 2월 1일 이후에도 기존 Kenexa 지원 오퍼링 및 시스템은 계속 사용됩니다.

Kenexa 고객 지원 전화, 이메일 및 웹 인터페이스는 2014년 상반기까지 변경되지 않습니다. 기존의 이메일, 웹 사이트, 전화 번호 등을 통해 이전과 동일하게 IBM Kenexa 지원에 계속 액세스할 수 있음을 조직 내 기술 지원 담당자가 인식 하도록 하십시오.

Kenexa와 IBM의 지원 통합이 진행되면 사용자 지원 경험 변경사항과 관련된 커뮤니케이션을 IBM Kenexa 고객 센터 (www.ibm.com/software/support/kenexa/supportbasics.html)에서 볼 수 있습니다.

2014년 2월 1일에 변경되지 않는 항목

지원 및 제품 서비스	기존 Kenexa 지원 계약 또는 지원 관리 계약 조건에 따라 서비스와 제품 서비스 지원이 제공됩니다.
지원 티켓	Kenexa 지원 티켓은 Kenexa 지원 웹 사이트 또는 전화 번호에 계속 사용됩니다. 액세스하려면 기존 Kenexa 클라이언트 ID, 사용자 이름 및/또는 비밀번호를 계속 사용하십시오.
계정 담당자	계정에 지정된 Kenexa 고객 서비스 컨설턴트, 구현 관리자 또는 서비스 프로젝트 관리자에게 직접 문의하도록 안내받은 경우, 그렇게 하십시오.
IBM/Kenexa와 비즈니스 관계를 맺지 않은 개인 지원	IBM/Kenexa와 비즈니스 관계를 맺지 않은 개인에게 "일반 사용자", "신청자" 또는 유사한 지원이 제공되는 포트폴리오의 경우(예: 평가 및 설문조사) 기존 지원 경로 및 툴을 통해 지원이 계속 제공됩니다.

2014년 하반기 변경사항

변경이 수행되기 전에, Kenexa 고객 지원 사이트 및 전화 번호 수정과 변경 수행 일정에 대한 별도의 커뮤니케이션이 이메일을 통해 이루어집니다.

IBM 시스템 및 프로세스로 전환하는 과정에는 모든 Kenexa 고객에게 연락하여 올바른 1차 담당자, 기술 지원 담당자, 청구처 담당자를 확인하는 절차가 포함되어 있습니다. 이는 IBM이 시행하려는 개념이자 역할입니다. **아래 나오는 주요 정보는 향후 IBM 고객 지원의 역할 정의를 이해하는 데 도움이 됩니다.** 이러한 역할은 **아직 유효하지 않으며**, Kenexa 지원 시스템이 IBM으로 이전된 후의 커뮤니케이션에서 새로운 시스템과 권한을 설명하는 데 사용될 것입니다.

1차 담당자

1차 담당자는 계약에 대한 모든 변경을 알리고 소프트웨어 및 소프트웨어 이외의 서비스에 대한 기타 계약 문제를 담당합니다. 1차 담당자는 고객 계정에 필요한 모든 변경사항을 IBM에 알릴 책임이 있습니다.

다운로드를 사용할 수 있는 소프트웨어 계약이 있는 회사에서는 1차 담당자가 조직의 IBM 다운로드 사이트 액세스도 관리합니다. 1차 담당자는 조직의 IBM 다운로드 사이트 액세스 요청을 승인하고 모든 다운로드 계정 관리와 커뮤니케이션을 수신합니다.

IBM 시스템에서는 1차 담당자가 회사당 **한 명만** 지정될 수 있습니다.

기술 지원 담당자

기술 지원 담당자는 회사의 Kenexa 계약에서 IBM 기술 및 고객 지원 서비스 액세스를 관리합니다. 기술 지원 담당자는 회사 직원의 IBM 고객 지원 사이트 액세스 요청을 승인하며 모든 IBM 고객 지원 액세스 지시사항과 커뮤니케이션을 수신합니다.

당분간은 Kenexa 고객 및 비즈니스 파트너가 신규 또는 기존 지원 요청을 열기 위해 IBM 서비스 요청 툴이나 IBM 고객 성공 포털을 사용하지 않습니다. 이 내용이 변경되는 경우 기술 지원 담당자에게 통지가 될 것입니다.

6. 채용 프로세스 아웃소싱(RPO) 서비스 지원

2014년 2월 1일 Kenexa RPO 지원 변경사항

IBM Kenexa 채용 서비스는 Kenexa RPO와의 지속적인 관계에서 기대할 수 있는 업계 최고의 채용 지원 서비스를 계속 제공할 것입니다. 기존 RPO 지원 서비스 및 프로세스는 IBM 명칭에서 약간의 변경을 적용하여 2014년 2월 1일 이후에도 계속 사용될 것입니다.

현 IBM Kenexa 채용 서비스 지원에 대해 궁금한 점이 있으면 IBM Kenexa 채용 서비스 담당자에게 문의하십시오.

7. SaaS 계약 연장 및 S&S 갱신

Kenexa의 유지보수 및 지원은 2014년 2월 1일 이후 IBM 라이선스 갱신 계약(Subscription and Support, S&S)이 됩니다. 계약 연장 및 S&S 갱신 트랜잭션은 단계별 방식으로 IBM 프로세스에 통합되며 다음과 같이 정의됩니다.

SaaS 계약 연장: 멀티테넌트 운영 및 지원을 위해 특별히 설계된 공유 자원 환경에 IBM이 호스팅한 소프트웨어 애플리케이션 및 BPaaS(Business Process-as-a-Service) 기능 서비스 연장입니다.

라이선스 갱신 계약(Subscription and Support, S&S) 갱신: IBM의 사내 구축형/영구 제품 라이선스에 대한 연간 유지보수 갱신입니다. 유효한 S&S를 보유한 고객은 기술 지원 및 신제품 릴리스에 액세스할 수 있습니다.

IBM 계약 연장 및 S&S 프로세스로의 이전과 관련된 주요 날짜:

SaaS 계약 및/또는 S&S 만기 날짜가 2014년 2월 1일 이전인 경우

Kenexa 갱신 담당자로부터 이미 견적을 받으셨을 것입니다. 서비스 중단이 발생하지 않도록 하려면 현재 갱신 날짜와 2014년 1월 31일 중 더 빠른 날짜까지 갱신 확인을 해야 합니다.

해당 날짜까지 확인되지 않은 모든 갱신은 IBM 이용 약관에 따라 다시 견적이 진행됩니다. 아직 견적을 받지 않은 경우 Kenexa 갱신 담당자에게 문의하십시오.

SaaS 계약 및/또는 S&S 만기 날짜가 2014년 2월 1일에서 2014년 4월 30일 사이인 경우

갱신이 이 기간에 해당하는 경우 Kenexa 갱신 담당자로부터 조기 갱신 기회가 포함된 견적을 받아야 합니다.

2014년 1월 31일까지 이 기회를 이용하지 않는 것을 선택하는 경우 IBM이 새 견적을 발급합니다. 2014년 1월 31일 이후에는 모든 주문, 청구서, 부품 번호 및 결제 조건에 IBM 이용 약관이 적용됩니다. 또한 이 날짜 이후에는 결제가 IBM으로 전달되어야 하며 갱신 종료 날짜는 필요에 따라 해당 월의 말일로 옮겨질 수 있습니다.

아직 견적을 받지 않았거나 궁금한 점이 있으면 Kenexa 갱신 담당자에게 문의하십시오.

**SaaS 계약 및/또는
S&S 만기 날짜가
2014년 4월 30일
이후인 경우**

갱신 건적이 IBM 시스템에서 생성되며 IBM Kenexa 갱신 담당자가 건적을 제공합니다.

이 건적에는 표준 IBM 이용 약관이 적용되며 갱신 종료 날짜는 필요에 따라 해당 월의 말일로 옮겨집니다.

갱신 건적을 조직 내 다른 담당자에게 보내야 하거나 추가 지원이 필요한 경우 IBM Kenexa 갱신 담당자에게 문의하십시오.

FCT(Flexible Contract Type)

FCT는 다음과 같은 이행 시스템입니다.

- IBM의 인수 전 고객을 위해 고객 주문을 받고 이행하며, 청구서를 발급하고, 대금을 회수하는 메커니즘을 제공합니다.
- IBM이 인수된 회사의 백엔드 이행 시스템을 종료하고 레거시 계정, 원장 및 회계 애플리케이션을 정리할 수 있게 해줍니다.
- 레거시 계약이 여전히 유효한 레거시 고객에게 IBM이 기술 지원을 제공할 수 있게 해줍니다.

고객은 우선 FCT로 마이그레이션되며, 이후 SaaS 계약 연장 및 S&S 갱신이 IBM Passport Advantage 프로그램으로 전환됩니다.

이때, IBM Passport Advantage에 따라 IBM Kenexa SaaS 계약을 연장하거나 IBM Kenexa 소프트웨어 S&S를 갱신하라는 통지를 받게 됩니다. 통지는 IBM 시스템에서 생성되며 IBM Kenexa 갱신 담당자가 제공합니다.

IBM Kenexa SaaS 계약 연장 또는 S&S 갱신에 대해 궁금한 점은 IBM Kenexa 갱신 담당자에게 문의하십시오.

8. Passport Advantage

여러분은 IBM 고객으로서 하나의 공통된 계약, 프로세스, 툴 세트를 기반으로 라이선스를 획득하는 IBM 프로그램인 Passport Advantage 및 Passport Advantage Express에 대한 참조를 볼 수 있습니다. Passport Advantage는 대기업을 위해 설계되었으며 Passport Advantage Express는 중소 기업의 요구를 충족시키도록 설계되었습니다.

2014년 2월 4일 이후에는 IBM Kenexa 제품 및 지원이 Passport Advantage 및 Passport Advantage Express에서 제공됩니다.

Passport Advantage 또는 Passport Advantage Express에 대한 지원은 [IBM eCustomer Care](#)에 문의하십시오.

Passport Advantage

Passport Advantage

(<http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/aboutpassport.html>)는 소프트웨어 라이선스 획득, 소프트웨어 라이선스 갱신 계약(Subscription and Support), IBM 어플라이언스 및 IBM SaaS 구독을 위한 포괄적인 IBM 프로그램입니다. 이 프로그램은 여러 사이트를 보유한 대기업을 위해 설계되었습니다. Passport Advantage는 시간이 갈수록 대량 구매 가격을 크게 절감할 수 있는 기회를 더 많이 제공합니다.

Passport Advantage Express

Passport Advantage Express

(<http://www-01.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/aboutexpress.html>)는 단일 사이트를 보유한 중소 기업을 위해 설계되었으며, 간단한 트랜잭션 기반 획득을 바탕으로 전체 Passport Advantage 제품 목록을 결합합니다. Passport Advantage Express는 관계 계약을 필요로 하지 않으며, 각 트랜잭션에는 당시 유효한 이용 약관이 적용됩니다. 포인트도 없고 집계도 없으며 하나의 가격 레벨만 있습니다. 또한 새 라이선스를 획득할 때마다 갱신 가능한 소프트웨어 라이선스 갱신 계약(Subscription and Support)이 체결됩니다.

9. 전문 서비스 및 소프트웨어 교육

이제 IBM에서 구성과 구현, 프로비저닝, 컨설팅, 교육이 포함된 Kenexa 전문 서비스를 제공합니다.

IBM Kenexa 전문 서비스는 여러분의 고객 지원 파트너로서 Kenexa 오퍼링에 배치되어 온 것과 동일한 전문 인력을 제공합니다. 여기에는 여러분의 계정 관리 및 프로젝트 관리 팀이 포함됩니다.

2014년 2월 1일부터 적용되는 전문 서비스 변경사항

IBM은 모든 진행 중인 Kenexa 전문 서비스 계약 및 작업 명세서(SOW)가 원래 계약된 대로 이행되도록 할 것입니다. 계약 체결 및 SOW 작성 방식과 관련된 프로세스 변경사항은 여러 가지이나 전체적인 Kenexa 서비스 비즈니스 모델은 사실상 변경되지 않았습니다.

고객은 IBM Kenexa 제품 포트폴리오를 지원하는 IBM Kenexa 서비스를 이용할 수 있습니다. 기존 Kenexa 서비스에 대한 결제를 용이하게 처리하기 위해 조직과 IBM 간에 PO가 필요한 고객만 예외가 됩니다. 이 경우 고객은 해당 Kenexa 서비스 연락처와 새로운 IBM PO를 원래 계약서 또는 SOW 참조 정보와 함께 제공해야 합니다.

Passport Advantage를 통해 사용할 수 없는 모든 새로운 서비스 관련 주문은 표준 IBM 서비스 계약, 요율 구조 및 SOW를 사용하여 계약을 체결합니다. IBM 서비스 계약, SOW 및 서비스 주문 시스템은 IBM 소프트웨어 라이선싱 계약 및 주문 시스템(예: Passport Advantage)과 다른 시스템일 수 있습니다.

특정 고객은 Kenexa 오퍼링에 대해 이전에는 하나의 청구서를 받았으나 이후에는 두 개 이상의 청구서를 받을 수도 있습니다.

**2014년 2월 1일부터
적용되는 소프트웨어
교육 변경사항**

IBM Kenexa 교육은 Kenexa 구현 서비스의 일부로 계속 제공됩니다. 전 세계에서 IBM Kenexa 교육을 이용할 수 있도록 IBM 글로벌 교육 제공업체를 통해 공개 수업이 제공될 수도 있습니다.

모든 IBM 교육 오퍼링에 대한 정보는 www.ibm.com/training에 있습니다. 더 궁금한 점이 있는 경우 Kenexa 계정 담당자 또는 교육 관리자에게 문의하십시오.

10. 개인정보 보호정책

취득 과정 중 개인 정보가 Kenexa에서 IBM으로 이전될 수 있습니다. IBM의 개인정보 보호정책은 (<http://www.ibm.com/privacy>)에서 볼 수 있습니다.

11. 통화 테이블

아시아 태평양 통화 테이블 - 라이선스 및 SaaS

통화	국가
AUD	호주, 코코스 제도, 크리스마스 섬, 노퍽 섬, 파푸아뉴기니, 솔로몬 제도, 서사모아
NZD	뉴질랜드, 쿡 제도, 피지, 니우에, 토켈라우
KRW	한국
CNY	중국
INR	인도
USD 또는 SGD	싱가포르
USD	방글라데시, 부탄, 브루나이, 캄보디아, 홍콩, 인도네시아, 라오스, 스리랑카, 미얀마, 몽골, 마카오, 몰디브, 말레이시아, 네팔, 필리핀, 타이완, 태국, 베트남

* 참고: 일반적으로, SoW에 따른 서비스 및 기타 오퍼링은 현지 통화로 제공됩니다.