

MDM (Master Data Management) 100% 활용하기

한국IBM 소프트웨어그룹, 정보관리사업부(Information Management)
장기호 부장 (khjang@kr.ibm.com)

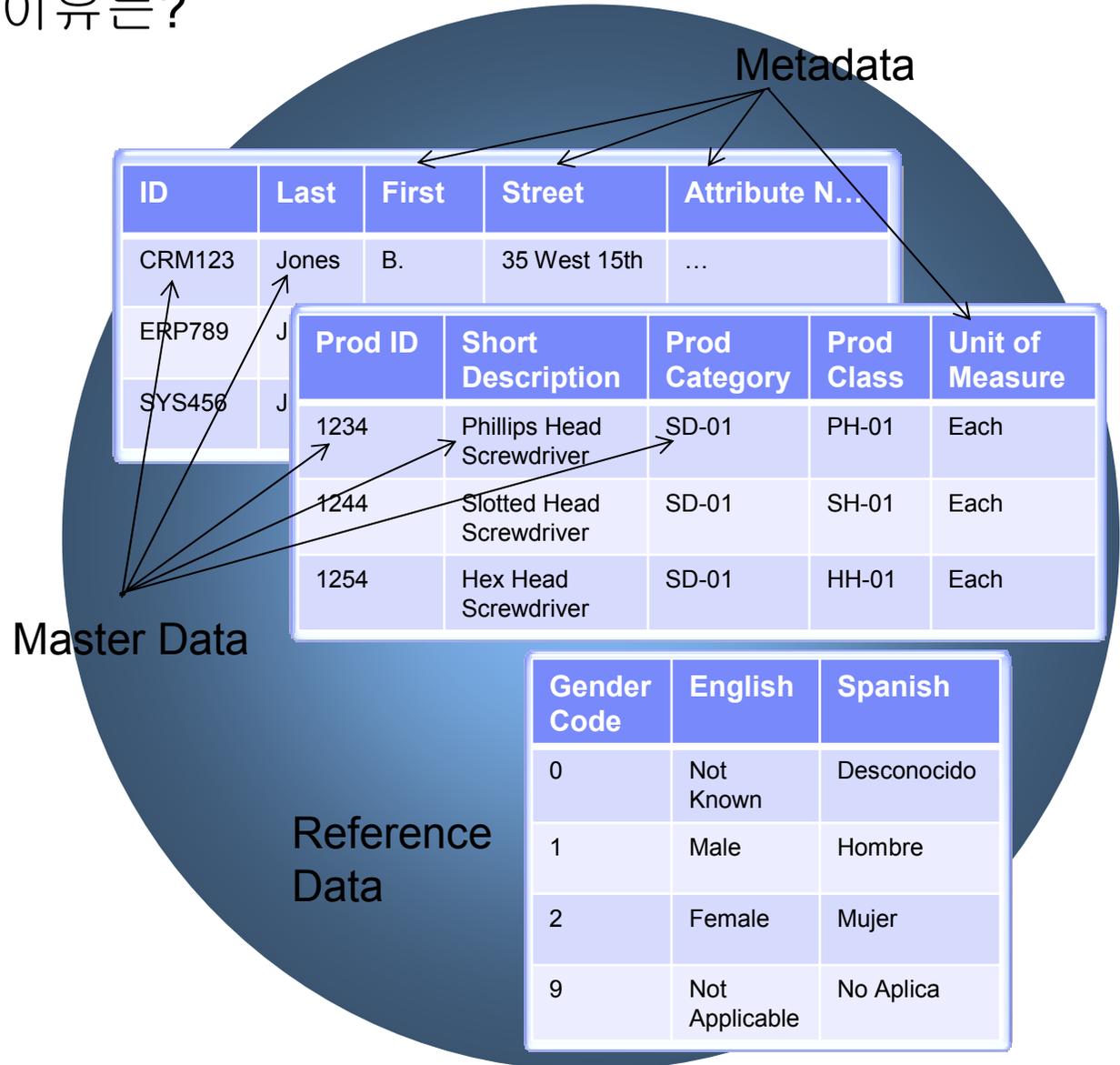


마스터 데이터? 중요한 이유는?

마스터 데이터는 전사적으로 중요한 업무 프로세스에 사용되는 높은 가치의 주요 정보입니다.

마스터 데이터는 고객, 공급업체, 협력업체, 상품, 부품, 자재, 장비, 공정 계약 등의 정보입니다.

마스터 데이터는 업무와 어플리케이션의 기준이 되는 심장과 같은 데이터 입니다.



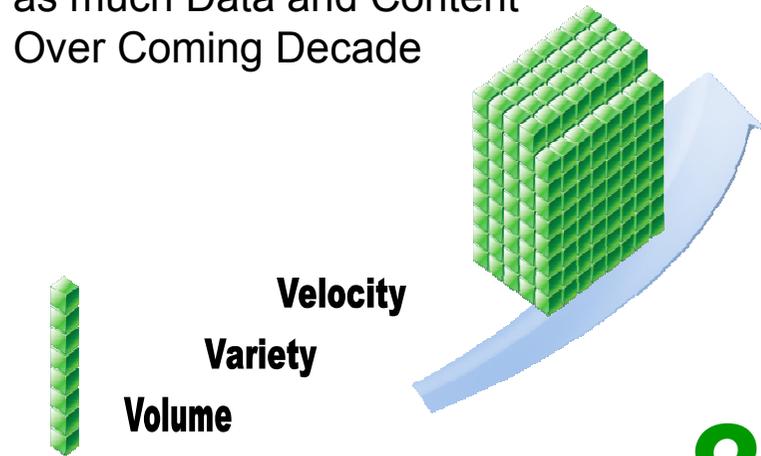
Information is at the Center of a New Wave of Opportunity...

... And Organizations Need Deeper Insights

44x

as much Data and Content Over Coming Decade

2020
35 zettabytes



2009
800,000 petabytes

80%

Of world's data is unstructured



1 in 3 Business leaders frequently make decisions based on information they don't trust, or don't have

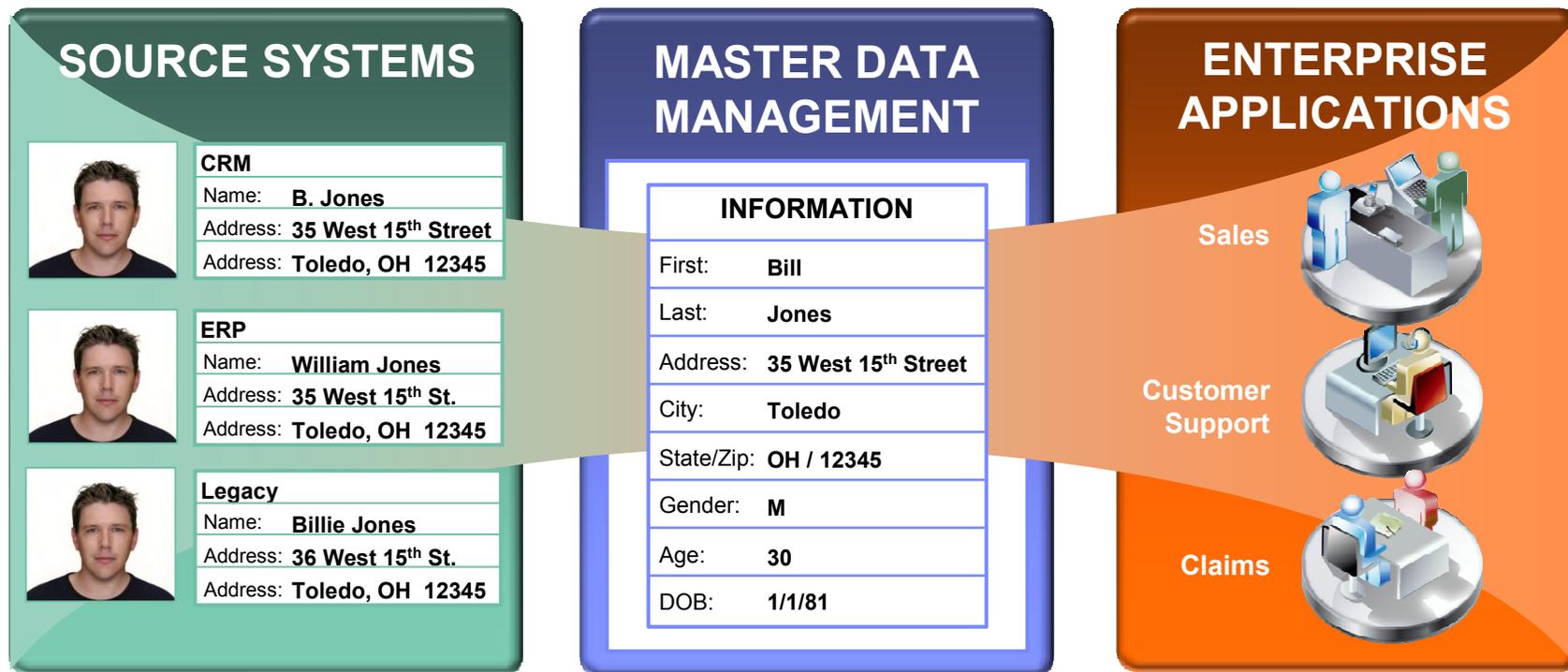
1 in 2 Business leaders say they don't have access to the information they need to do their jobs

83% of CIOs cited "Business intelligence and analytics" as part of their visionary plans to enhance competitiveness

60% of CEOs need to do a better job capturing and understanding information rapidly in order to make swift business decisions

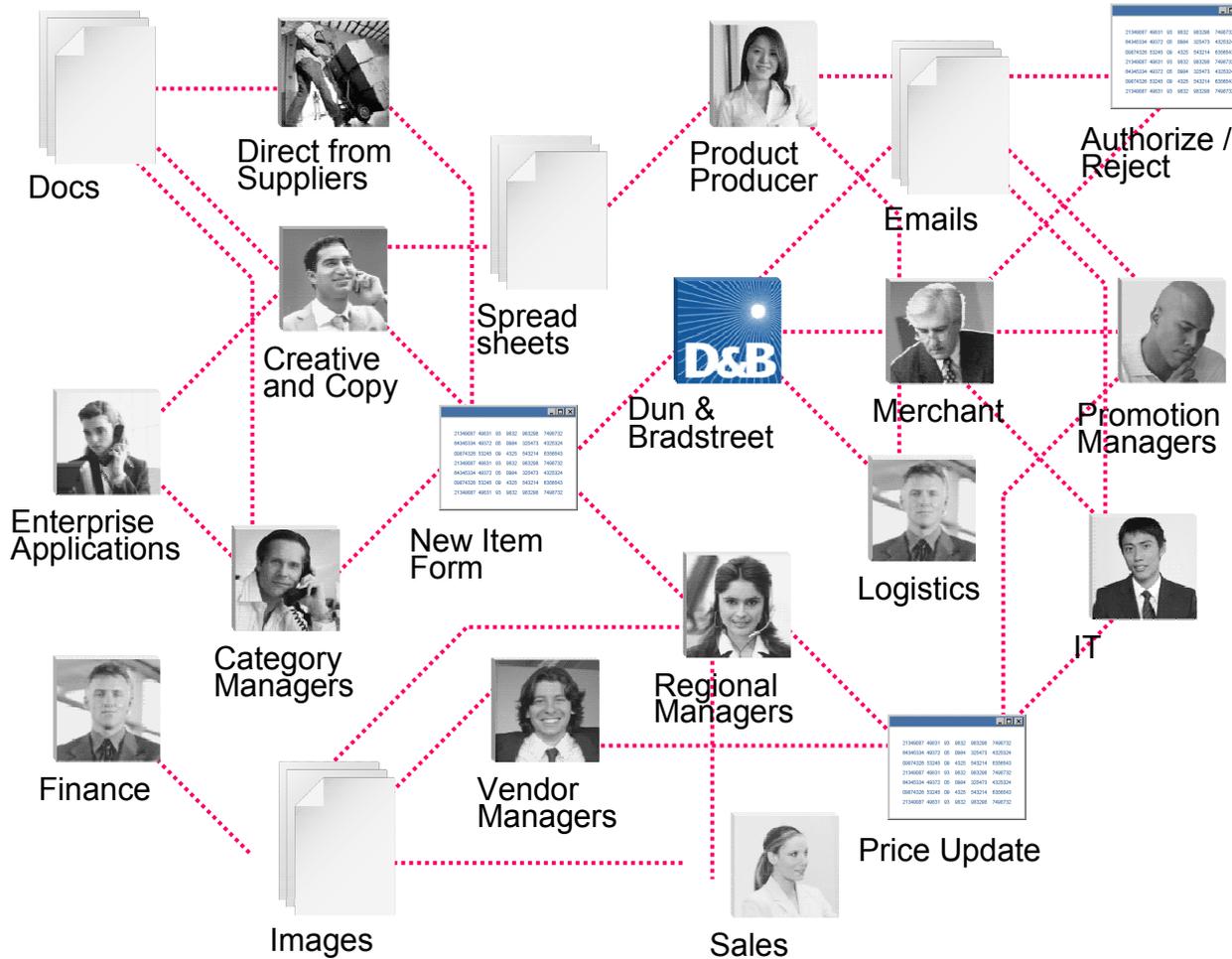
Master Data Management ?

- 마스터 데이터에 대한 규정, 기술, 프로세스를 전체 조직에 걸쳐서 제공, 조정, 관리 하는 것입니다.



Master Data Management 의 성공을 위해서는 Governance를 고려 해야 함

여러 조직에 분산되어 있는 마스터 데이터의 생성, 변경 업무를 집중 관리 하는 것은 매우 중요 합니다.



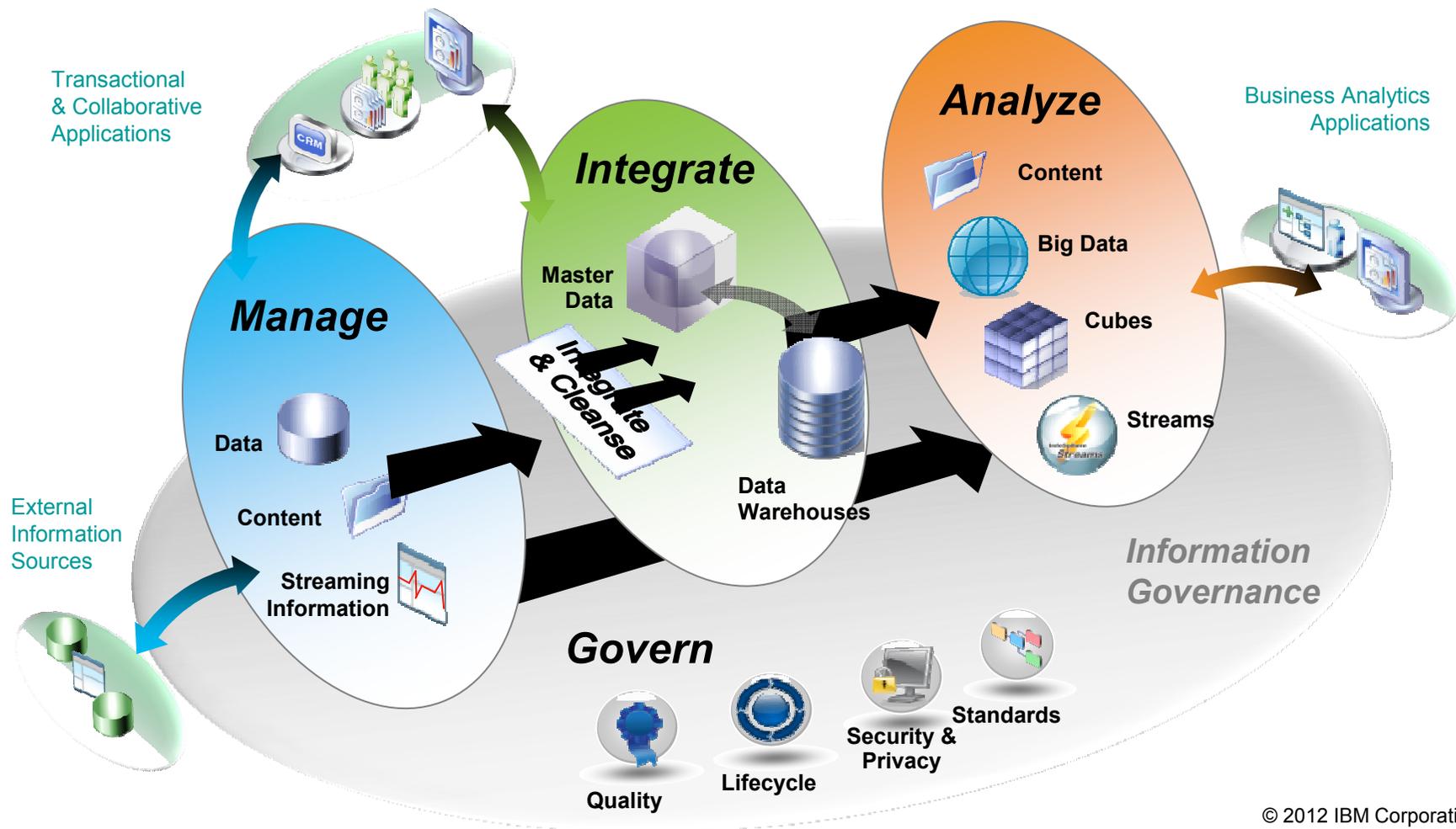
Product Information Targets / Destinations

- B2C website
- B2B website
- Portals
- Call centers
- Store shelf space
- Operational decisions
- Suppliers
- Vendors
- Kiosks

Mastering Information Across the Information Supply Chain

A Flexible Platform for Managing, Integrating, Analyzing and Governing Information

Trusted ♦ Relevant ♦ Governed



Master Data Management의 동향

MDM의 성공을 위해서는
정보 Governance가
필수라는 것을 인지

“ MDM cited as the #1 information related project that requires Information Governance to be successful ”

MDM의 성공을 위해서는
프로세스를 통한 관리가
필요하며, 이를 위해
BPM과의 연계를 고려

“ ...visionary BPM and MDM teams turn to process data management, which acknowledges the inherent connection between business process improvement and data quality. ”

다양해지는 요구 사항
단일 domain → 복수 domain
단일 style → 복수 style

“ Some vendors may claim to be able to model and support a variety of data domains in a single technology product, but they often lack aspects of functionality, such as collaborative workflow, and experience in dealing with the needs of the different functional groups and business processes that leverage particular master data domains. ”

업무적 요구 사항

매출

- cross-sell, up-sell 판매 기회 인지
- 맞춤형 상품 판매 조건, 번들 상품
- 신상품 출시 속도 개선
- 중요 고객 인지
- 고객 이탈 방지

전략적 접근

- 각 업무 시스템에서 마스터 데이터 분리
- 빠른 신규 시스템 통합 (M&A)
- 새로운 업무 채널 요구 조건 수용
- 연관 관계 및 분류 체계 인지

비용

- 기존 수동 프로세스의 자동화
- 데이터 에러 감소
- 불필요한 우편 발송량 감소
- 위험 고객 감지
- 시스템 통합, 변경을 지원

규정 준수

- 정보 누출 위험성 감소
- 데이터 접근 관리
- 정보 보호 관련 정부 및 회사 규정 준수
- 고객 별 정보 사용 동의 여부 관리

IBM InfoSphere MDM is driving business for ...



Smarter Account Holder



Smarter Wholesale Club



Smarter Telecommunication Provider



Smarter Package Shipper



Smarter Auto Company



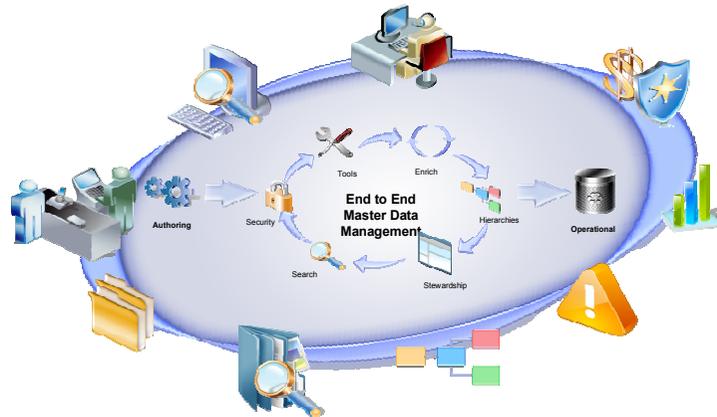
Smarter Patient & Provider



Smarter PC Manufacturer



Smarter Loyalty Card Program



Smarter Equipment Manufacturer



Smarter Credit Card Holder



Smarter Prescriber



Smarter Grocery Chain



Smarter Retailer



Smarter Insurance Company



Smarter Software Company



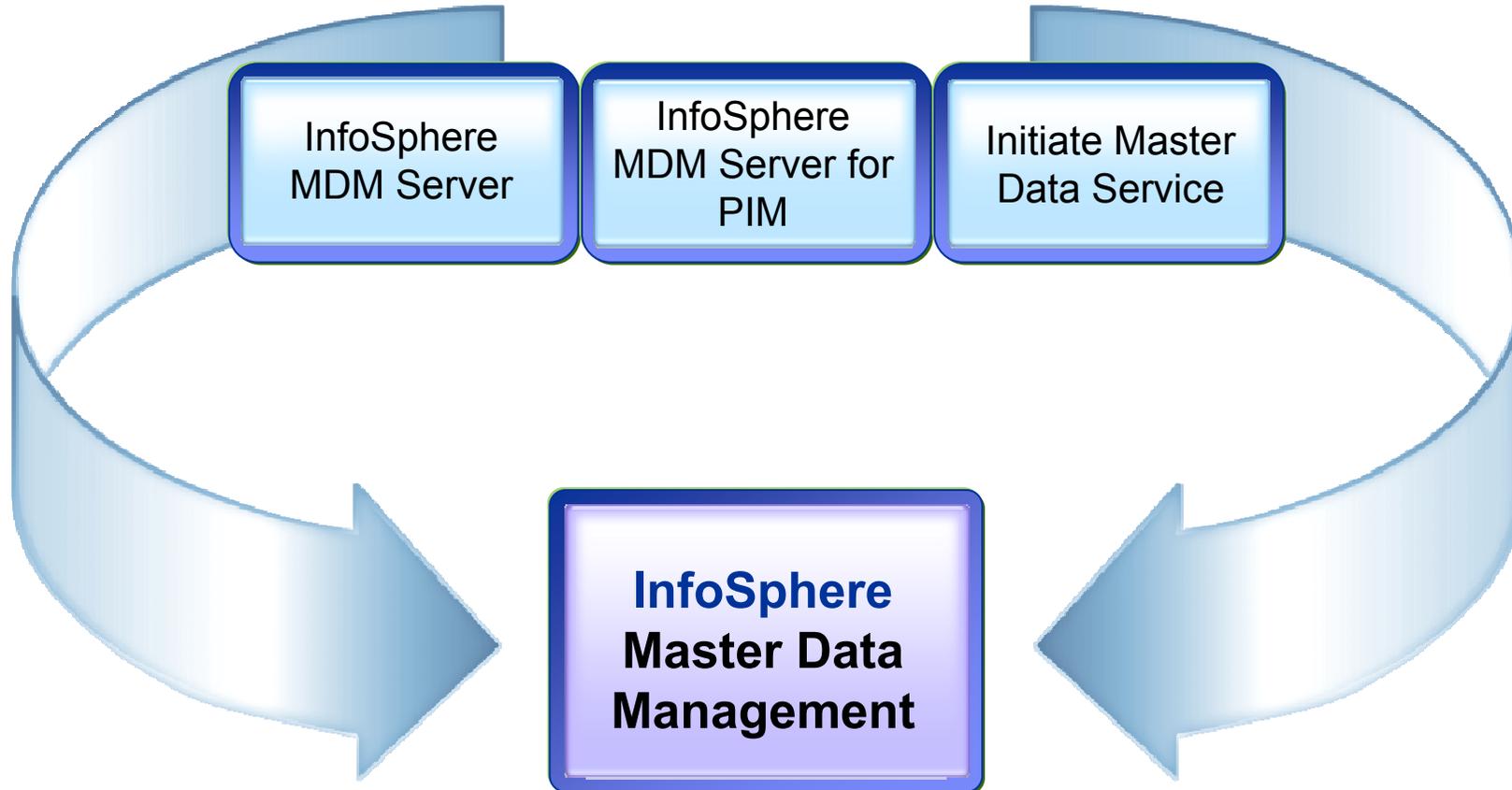
Smarter Bad Guy Agency



Smarter On-line Tax Service

IBM InfoSphere Master Data Management V10

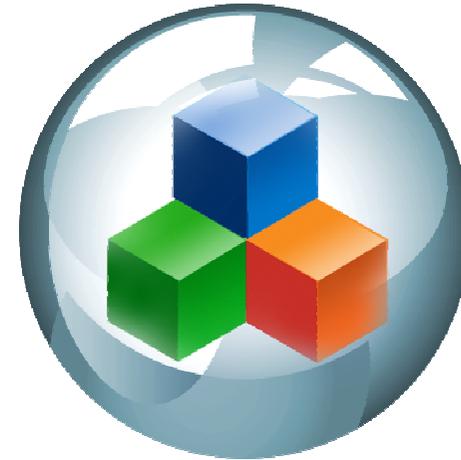
Unifies Three Market Leading Offerings



Why IBM InfoSphere Master Data Management?

InfoSphere Master Data Management

Creates trusted views of your master data for improving your applications and business processes.



가장 포괄적인 솔루션

- All domains
- All styles
- All use cases
- All industries
- Fully Pre-Built or Build it Yourself

실시간 처리에 최적

- Optimized for real time
- Business Services
- BPM Express
- MDM Powered App UI Generation

구축 용이성

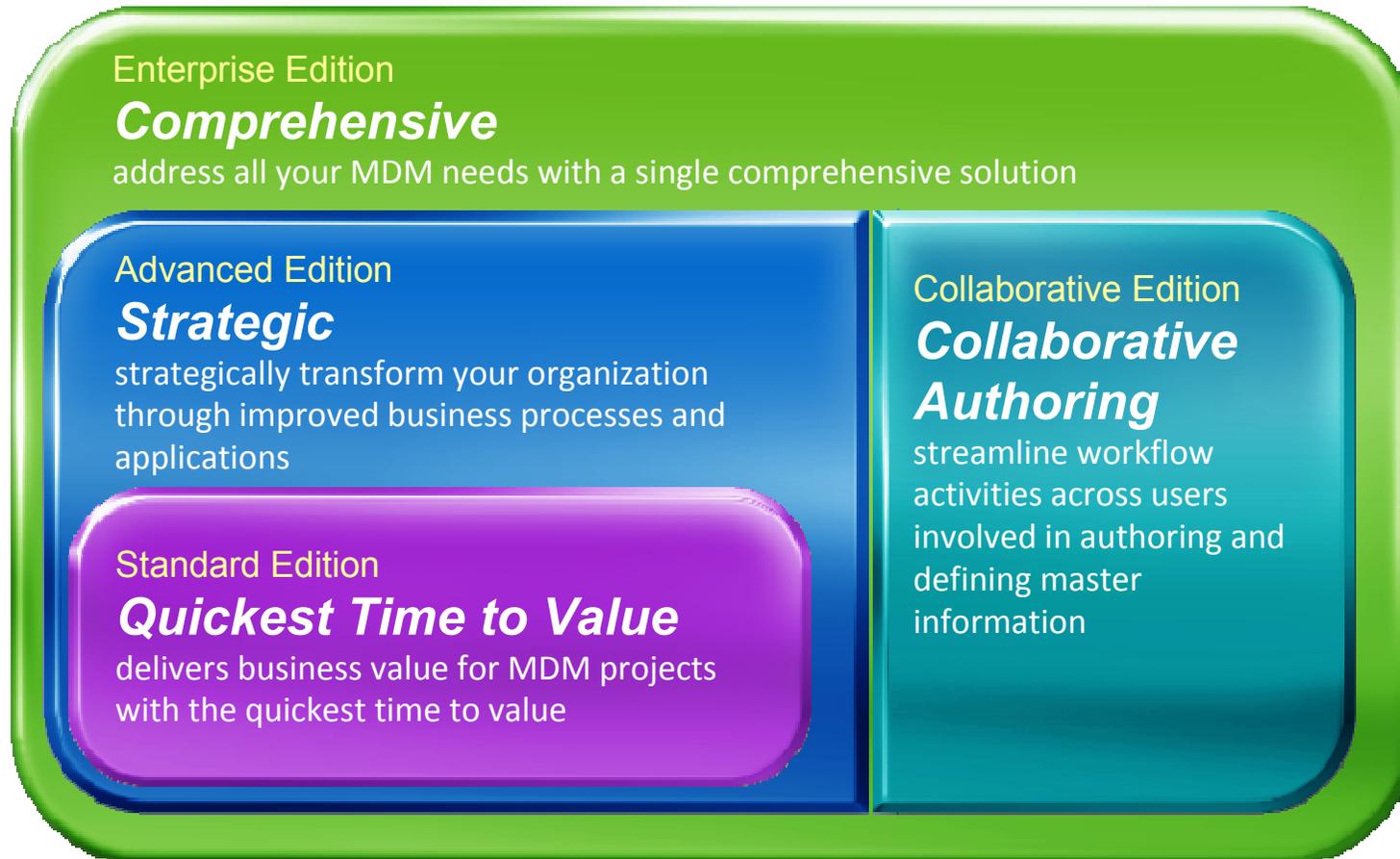
- 업무 요구 사항 중심의 솔루션
 - Transactional
 - Registry
 - Collaborative Authoring

검증된 솔루션

- #1 market share
- 600 + customers
- Lowest risk
- Global reach
- IBM Information Governance Workshops

IBM InfoSphere Master Data Management

Trusted, Proven MDM



Enterprise Edition
Comprehensive
address all your MDM needs with a single comprehensive solution

Advanced Edition
Strategic
strategically transform your organization through improved business processes and applications

Standard Edition
Quickest Time to Value
delivers business value for MDM projects with the quickest time to value

Collaborative Edition
Collaborative Authoring
streamline workflow activities across users involved in authoring and defining master information

IBM InfoSphere MDM – Packaging

Detailed View

IBM InfoSphere MDM



Included with these Edition hubs:

- IBM BPM Express V7.5 for multi-step / multi-role workflows *
- Data stewardship user interfaces
- Robust set of web services
- MDM Application Toolkit for building flexible / reusable MDM-powered apps
- GUI based configuration and deployment
- Highly scalable and accurate probabilistic matching engine*

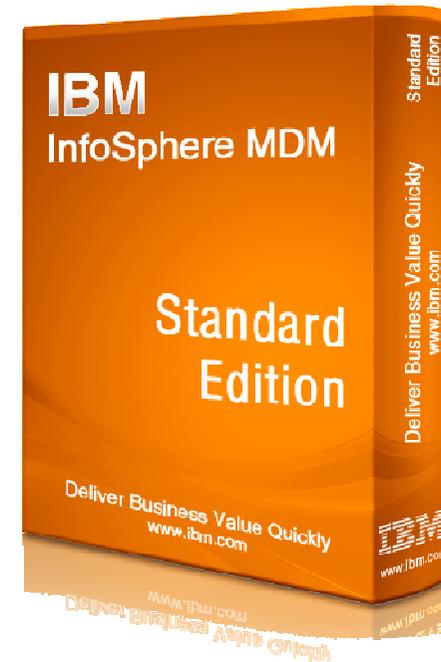
* NOT included in Collaborative Edition

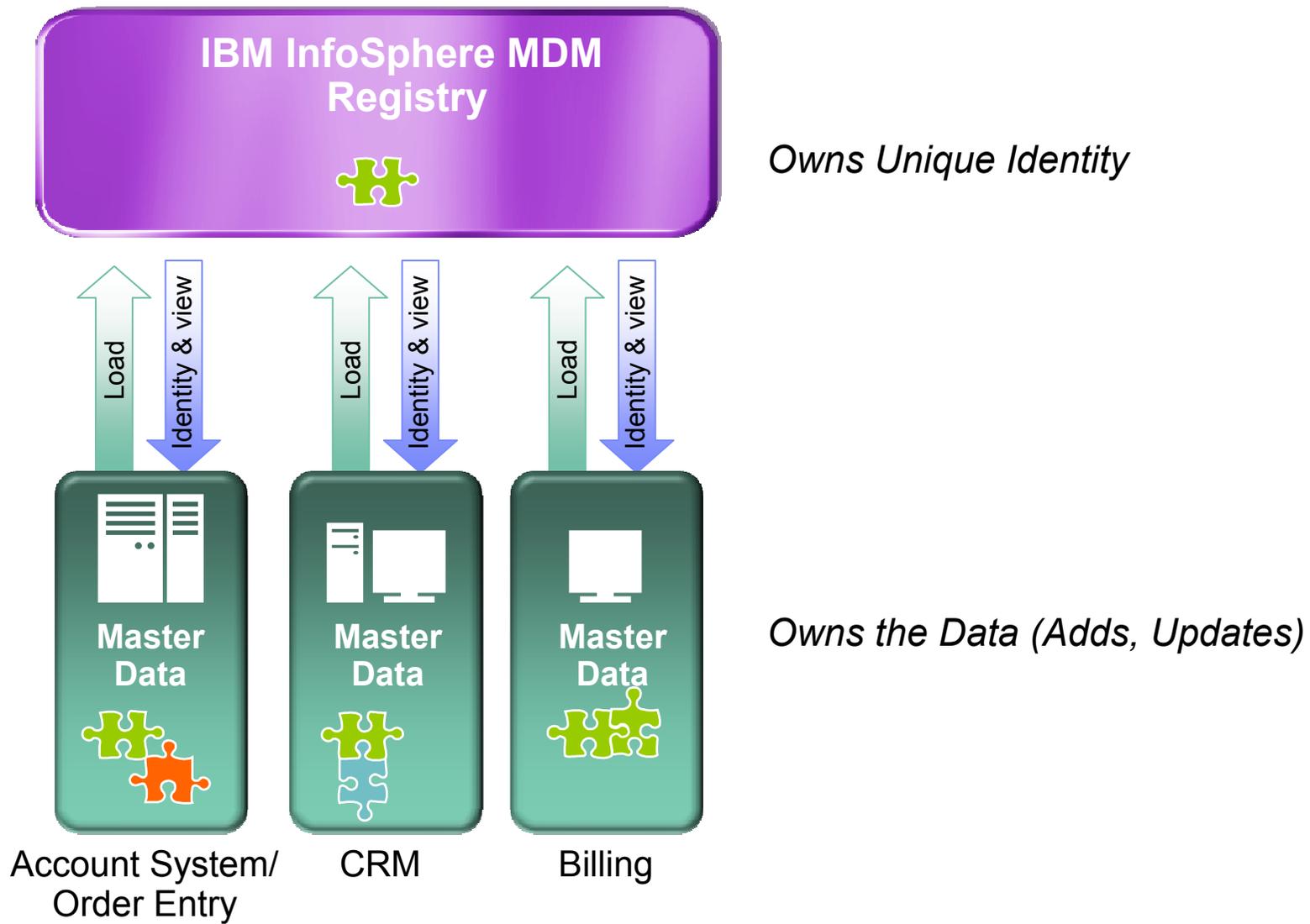
IBM InfoSphere MDM - *Standard Edition*

Quickest Time to Value

Deliver business value
for MDM projects

- 가상(참조) 마스터 데이터 관리
- Data Stewardship – 데이터 품질에 대한 확인 및 개선
- BPM Express 포함
- Master Data Engine – 매우 정확한 probabilistic matching 과 검색
- MDM을 위한 유연하고 확장 가능한 데이터 모델
- MDM Powered Solutions Framework
- 다양한 배치와 실시간 인터페이스





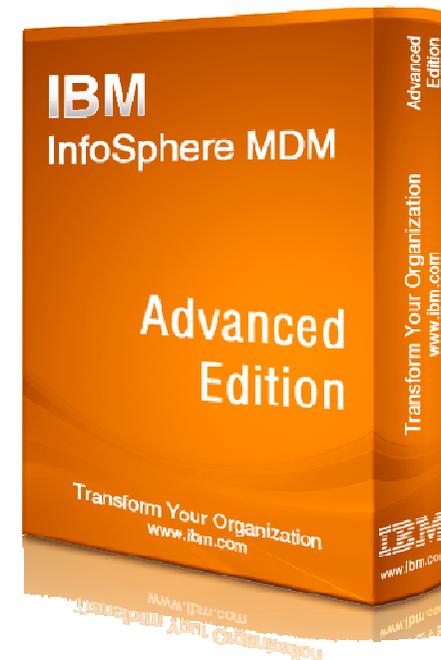
IBM InfoSphere MDM - *Advanced Edition*

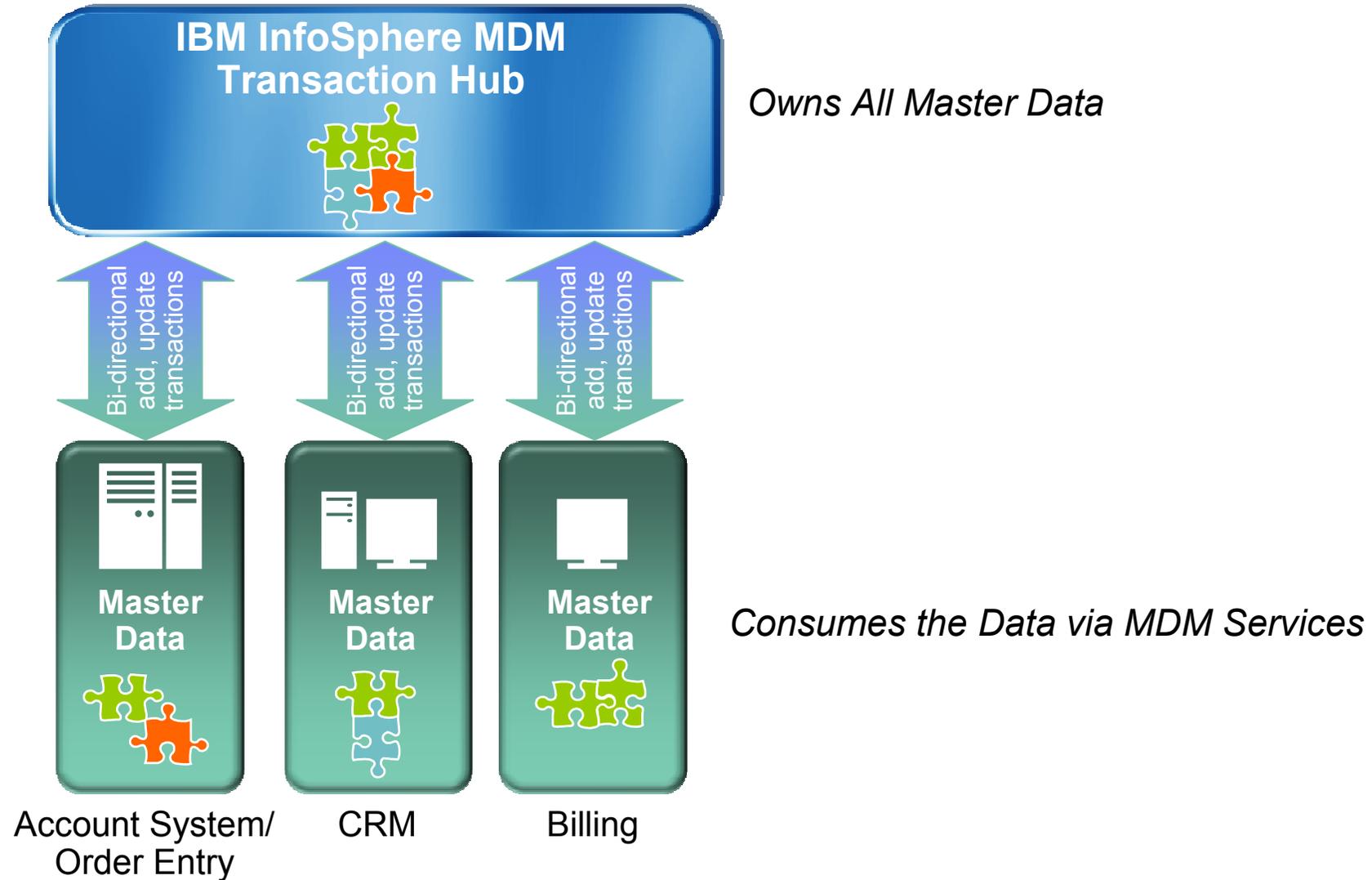
Strategic

Transform Your Organization

through improved business processes and applications

- 가상/물리(운영) 마스터 데이터 관리
- 업무 서비스 – 기존 시스템과 연계한 전사적 마스터 데이터 프로세스 관리
- BPM Express 포함
- 바로 사용 가능하며, 확장 역시 지원하는 데이터 모델 – 상호 연관 관계 지원 (고객-제품-계약 등)
- Master Data Engine – 매우 정확한 probabilistic matching 과 검색
- MDM Powered Solutions Framework
- 데이터 모델, 서비스 확장과 UI 작성을 위한 개발 환경





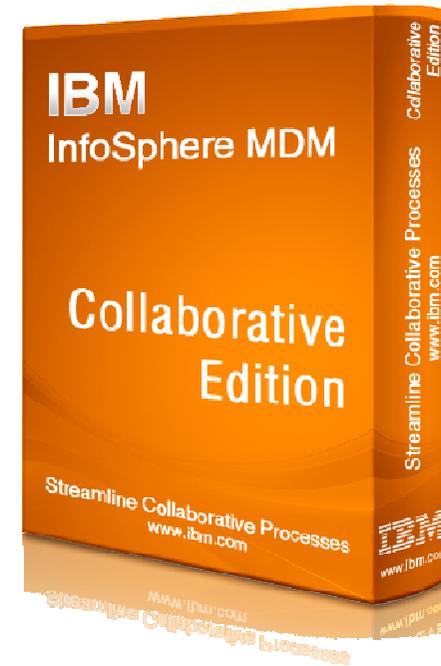
IBM InfoSphere MDM - Collaborative Edition

Collaborative Authoring

Streamline activities

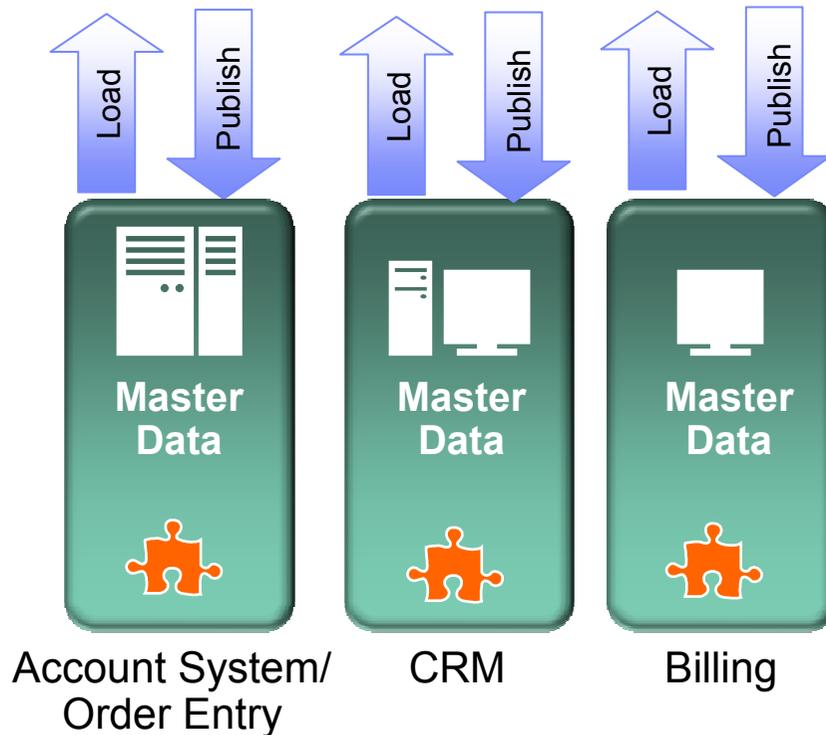
across users in the information lifecycle

- 협업 프로세스를 위한 최적화된 워크플로우 자체 제공
- 업무 사용자의 마스터 데이터 검색과 편집을 위한 UI 제공 - 개발 불 필요
- 유연한 데이터 모델 - 다양한 도메인, 분류 체계, 속성, 연관 관계. 운영 중 실시간 변경 지원
- 배치, 변경 분, 실시간 등 다양한 형태의 인터페이스 제공
- 역할에 따른 권한 관리 - 워크플로우와 통합하여 제공





Owns Master Data Authoring Process



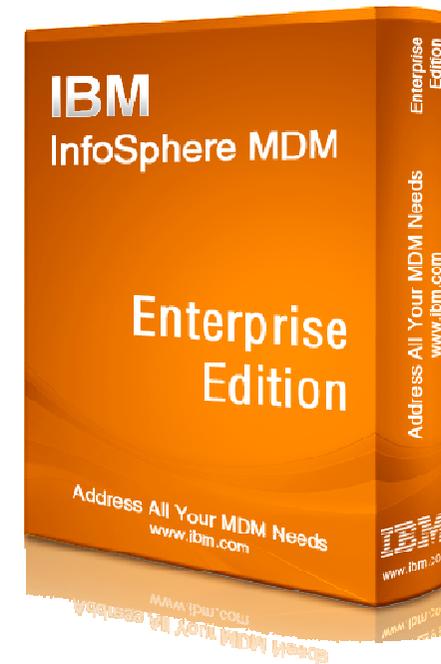
Consumes the Data via MDM Services

IBM InfoSphere MDM - *Enterprise Edition*

Comprehensive

Address All Your MDM Needs
in a single solution

- 모든 도메인 – customer, citizen, supplier, employee, product or service, asset, financial, location
- 모든
 - 가상(참조)
 - 물리(운영)
 - hybrid
 - 협업
- MDM Powered Solutions Framework
- BPM Express 포함
- 바로 사용 가능한 기본 기능을 제공. 일부 및 전체에 대한 수정이 가능한 개발 환경 제공



IBM InfoSphere Master Data Management V10

새로운 기능과 개선 사항

