



IBM Cognos Business Intelligence의 리포팅 기능: 통찰력 및 우수한 성과 실현

목차

- 2 비즈니스 가치 창출 및 우수한 성과
 - 3 모두를 위한 단일 리포팅 솔루션
 - 비즈니스 사용자
 - 전문 보고서 작성자
 - IT 관리자
 - 7 결론
-

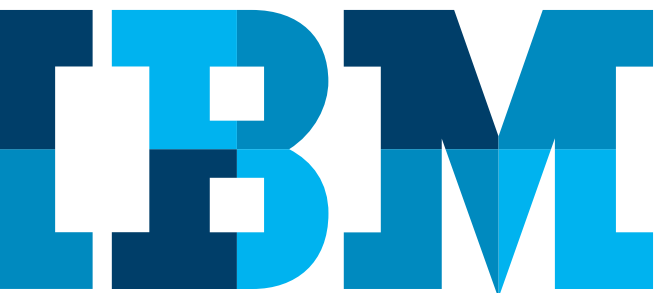
21세기에 기업을 운영하는 것은 복잡합니다. 이전에 비해 많은 데이터를 사용할 수 있으며 온라인을 통해 새로운 정보가 지속적으로 제공됩니다. 또한 글로벌화로 인해 전 세계가 점차적으로 상호 연관되고 있습니다.

이와 동시에 기업은 운영상의 맹점이 점점 더 커져서 올바른 정보에 액세스하지 못하고 중요한 의사결정을 내리고 있습니다.

IBM에서 실시한 조사에 따르면 비즈니스 리더 3명 중 1명이 필요한 정보의 확보 없이 의사결정을 내리고 있다고 합니다. 또한 53%가 업무를 수행하는 데 필요한 데이터에 액세스하지 못하고 있습니다.¹

빠르게 연결되고 있는 복잡한 세계에서 제한된 정보와 과거 데이터에 기반하여 결정을 내리고 행동하는 것은 더 이상 충분하지 않습니다. 새로운 과제와 기회를 충족하려면 통찰력을 통해 더 빠르고 똑똑하게 의사결정을 내려야 합니다.

즉, 쿼리 또는 리포팅 요구사항에 상관없이 정확하고 일관된 정보를 필요한 시간에 필요한 방법으로 제공해야 합니다.



IBM Cognos Business Intelligence의 리포팅 기능은 모든 사용자가 중요 비즈니스 질문에 대답할 수 있도록 해주는 단일 리포팅 솔루션을 제공함으로써 이러한 요구를 충족합니다. 이러한 방법으로 조직 내에서 집단 지성을 제공하여 정보를 기반으로 의사결정을 내리고 경쟁업체보다 우수한 성과를 거둘 수 있도록 해줍니다.

비즈니스 가치 창출 및 우수한 성과

사용자에게, 올바른 리포팅 소프트웨어는 단순히 정보를 원하는 방법으로 사용할 수 있도록 해주는 솔루션입니다.

또한 자유롭게 사고하고 원하는 것을 볼 수 있게 해줍니다. 정보에 기초하여 의사결정을 내릴 수 있도록 보고서는 상황에 맞게 제공됩니다. 따라서 해답을 얻기 위해 틀을 변경하거나 다른 틀을 고려할 필요가 없습니다.

또한 다른 사용자와 연계하여 의견과 지식을 자연스럽게 교류할 수 있습니다. 리포팅 소프트웨어를 통해 정보를 공유하여 신속하게 제휴 및 조치하고 상호 목표 달성을 위해 협력할 수 있습니다.

올바른 솔루션은 모든 사용자가 적재적소에 참여할 수 있도록 BI를 제공합니다. 또한 일선 작업자에게 보고하고 이동 중에도 모바일로 최신 정보에 액세스할 수 있도록 해줍니다.

IBM Cognos 소프트웨어 제품군에 포함된 Cognos Reporting을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 리포팅: 사용자가 BI 워크스페이스에서 개별 스킬을 통해 주요 비즈니스 질문에 응답할 수 있습니다.
- 집단 지성: 기본 제공 협업 및 소셜 네트워킹을 통해 사람들과 교류하고 의견 조율하며 조직적인 공조가 가능하게 해줍니다.
- 실행 가능한 통찰력: 모바일, 실시간 및 비즈니스 프로세스 어디에서든 질문에 빠르게 응답할 수 있습니다.

IT의 관점에서 Cognos Reporting은 사용자에게 많은 것을 제공하면서 리포팅 환경의 비용과 복잡도를 줄여 줍니다. 또한 필요한 정보를 제공하고 사실에 기초하여 포괄적인 비즈니스 결정을 내릴 수 있도록 해줍니다.

모두를 위한 단일 리포팅 솔루션

Cognos Business Intelligence 소프트웨어는 다음과 같은 조직 내 모든 사용자의 리포팅 요구사항을 충족합니다.
비즈니스 사용자: 자체 ad-hoc 쿼리를 작성해야 합니다.
전문 보고서 작성자: 일대다 보고서 설계를 담당합니다.
IT 관리자 중앙집중화되고 간소한 방법으로 애플리케이션을 배치하고 관리해야 합니다.

비즈니스 사용자

전체 비즈니스 사용자를 지원하는 고급 리포팅 소프트웨어가 필요합니다. 원하는 사용자 환경에서 원하는 콘텐츠에 액세스하여 비즈니스 상황에 맞게 의사결정을 내릴 수 있어야 합니다.

Cognos 리포팅 소프트웨어를 사용하면 최소의 교육과 IT 입력을 통해 보고서를 작성, 수정 및 공유할 수 있습니다. 작업 기반 인터페이스는 리포팅 시간을 단축하여 신뢰할 수 있는 회사 정보를 활용하여 자신만의 비즈니스 통찰력을 얻을 수 있도록 해줍니다.

작성, 조합 및 개인 설정

비즈니스 사용자는 주요 비즈니스 질문에 대한 해답을 찾고 있습니다. 또한 콘텐츠 표시 및 제공 방법을 사용자 정의하여 보고서를 신속하게 통합하고자 합니다.



그림 1: 차트, 교차 탭, 목록 등과 같은 많은 보고서 오브젝트와 IBM Cognos Workspace를 사용하는 BI가 아닌 구성요소를 사용하여 보고서를 작성할 수 있습니다.

Cognos 리포팅 소프트웨어는 직관적인 작성 환경을 제공하여 사용자가 정보를 이해하기 쉽게 정렬할 수 있습니다. 또한 셀프 서비스 기능을 제공하여 ad-hoc 쿼리, 통합 리포팅 및 분석은 물론이고 여러 오브젝트를 동일한 워크스페이스에서 볼 수 있습니다.

검색 지원과 포괄적 데이터 탐색 기능을 사용하여 필요한 정보를 일과 시간 중에 쉽게 검색, 작성, 공유 및 협력할 수 있습니다.

통찰력 공유를 위한 의사결정 네트워크 구축

리포팅 환경에서 필요한 인력과 전문 지식을 찾을 수 있으므로 올바른 동료, 파트너 및 고객과 의견을 공유하고 재정의할 수 있습니다.

Cognos 리포팅 소프트웨어는 협업 기능을 제공하여 비즈니스 사용자가 서로 커뮤니케이션하여 더 나은 의사결정을 내릴 수 있도록 지원합니다.

- 설명 및 주석: 다른 사용자가 이용하고 참조할 수 있도록 보고서에서 메모를 작성하여 저장합니다. 그러면 사용자들이 정보를 공유하여 중요한 정보를 쉽게 파악할 수 있습니다.
- Lotus Connections: Lotus Connections와 통합하여 통찰력 있는 의사결정을 내릴 수 있도록 사용자 간의 토론을 용이하게 해줍니다.
- 향상된 이벤트 관리: BI 워크플로우 내에서 특정 조치 또는 작업에 대한 소유자 및 승인 프로세스를 지정합니다.

또한 이 소프트웨어를 사용하면 블로그, wikis 및 메시지 게시판에 통합적으로 액세스할 수 있습니다. 그러면 의사결정 네트워크 및 그룹별 토론 영역을 구축하여 상호 협력적으로 의사결정을 내릴 수 있습니다. 예를 들어, BI 보고서를 게시하여 웹을 통해 상대방과 공유할 수 있습니다.

모바일 및 오프라인 BI를 광범위하게 채택

사용자는 사무실에 있든 외부에 있든 상관없이 항상 업무 관련 정보가 필요합니다. 데스크탑에서와 마찬가지로 모바일 장치에서도 콘텐츠에 액세스할 수 있어야 합니다. 그러면 모든 작업자에게 정보가 시기적절하게 제공되므로 위치에 상관없이 정보에 기초하여 의사결정을 내릴 수 있습니다.

Cognos 리포팅 소프트웨어는 모바일 및 터치 방식 장치를 광범위하게 지원하므로 작업자가 어디에서든 최신 정보 및 보고서에 액세스할 수 있습니다.

또한 인프라에 연결되지 않은 사용자도 지원하도록 범위를 확대했습니다. IBM Cognos Active Report를 사용하면 BI 네트워크에 대한 연결 여부에 상관없이 보고서 및 대시보드 콘텐츠에 액세스하여 상호 작용할 수 있습니다.



그림 2: 또한 iPad 기본 애플리케이션을 통해 IBM Cognos Active Report를 보고 상호 작용할 수 있습니다.

전문 보고서 작성자

전문 보고서 작성자는 다른 사용자가 사용할 수 있는 전문적인 콘텐츠를 생성합니다. 따라서 데이터를 심층 분석하여 복잡한 보고서를 작성해야 합니다.

리포팅 솔루션은 전문 보고서를 개선, 사용자 정의 및 관리하는 기능과 고급 보고서 작성 기능을 제공하여 이러한 요구사항을 충족해야 합니다.

전문 보고서 작성자는 Cognos Business Intelligence Reporting을 사용하여 비주얼 기능과 오브젝트를 모두 포함하는 보고서를 작성할 수 있습니다. 여기에는 차트, 교차 탭 및 목록을 비롯하여 정보에 연결될 수 있는 이미지, 로고 및 라이브 임베드 애플리케이션과 같은 BI가 아닌 구성요소가 포함됩니다.

보고서 작성자는 WYSIWYG 기능을 통해 결과를 작성, 상호 작용, 공유 및 분석하여 일련의 사고에 따라 중요 비즈니스 정보에 대한 고유한 관점을 개발할 수 있습니다.

작성자는 협업 워크플로우를 통해 보고서를 작성한 후 배포하여 다른 위치의 다른 비즈니스 사용자와 다양한 형식과 언어로 공유할 수 있습니다.

조직에서는 이러한 모든 기능을 사용하여 기존 리포팅의 경계를 확장할 수 있습니다. 따라서 전문 작성자는 이전과는 다른 다양한 방법으로 비즈니스 성과를 표시하고 전달할 수 있습니다.

IBM Cognos Active Report

관리형 대시보드는 보고서 작성자가 작업하는 데 어려우며 코딩 기술이 필요할 수 있습니다. 일반적으로 기술을 마스터하여 복잡한 보고서 애플리케이션을 작성하려면 가파른 학습 곡선이 요구됩니다. 또한 이러한 대화식 보고서를 배포하여 공유하려면 사용자가 시스템에 연결해야 합니다.

IBM Cognos Active Report는 풍부한 관리 기능을 제공하여 숙련된 전문 보고서 작성자가 회사를 위한 대화식 대시보드를 작성할 수 있도록 해줍니다. 개발자는 시각적이고 직관적인 인터페이스를 통해 이러한 정교한 보고서 애플리케이션을 빠르게 작성할 수 있습니다.

이 소프트웨어는 작성자가 오프라인으로 보고서를 작성할 수 있도록 허용하여 BI 워크스페이스 범위를 확장합니다. 또한 네트워크 연결이 필요한 웹 사이트 대신 이메일 첨부 파일로 대시보드에 액세스하고, iPads 등과 같은 모바일 장치에 보고서를 저장하여 휴대할 수 있습니다.



IT 관리자

IT 관리자는 리포팅 환경의 비용과 복잡도를 줄이기 위해 노력하므로 모든 리포팅 요구를 충족할 수 있는 단일의 웹 기반 리포팅 솔루션을 모색합니다. 따라서 기존 IT 인프라를 활용하고 확장 및 확대 가능한 유연한 솔루션이 필요합니다.

Cognos Business Intelligence Reporting이 그런 솔루션입니다. 이 솔루션은 모든 사용자가 모든 데이터에 사용할 수 있는 포괄적이고 강력한 기능을 제공합니다.

아키텍처 및 데이터 소스

엔터프라이즈 수준의 배치를 위해 설계된 Cognos Business Intelligence는 N-계층, 멀티서버, 멀티 스레드 아키텍처를 통해 수십만 명의 사용자로 확장할 수 있는 유연성이 검증되었습니다. 이 설계는 전체 장애 복구 및 동적 로드 밸런싱 기능을 제공합니다.

Cognos Business Intelligence를 사용하면 광범위한 이기종 데이터 소스에 액세스할 수 있으므로, 리포팅 환경의 복잡도가 감소될 뿐만 아니라 전체 비즈니스를 일관되게 표시할 수 있습니다.

또한 능률적인 IT 환경은 비용을 줄여 줍니다. 관계형 데이터 외에도 IBM Cognos OLAP 큐브, IBM DB2 OLAP, Microsoft SQL Server Analysis Services 및 Oracle Essbase와 같은 OLAP 소스도 보고할 수 있습니다. 사내 및 외부 데이터 소스 조합에 대한 보고서를 작성하여 비즈니스 이슈에 대한 전체 뷰를 제공할 수 있습니다.

단일 메타데이터 계층

조직에서 수행하는 리포팅에 상관없이 모든 리포팅 데이터는 Cognos Business Intelligence에 공통인 단일 메타데이터 계층을 통해 전달됩니다. 메타데이터 계층을 통해 기본 데이터 소스의 복잡성을 피하고 사용자가 알고 있고 이해할 수 있는 용어로 정보를 제공합니다.

다국어 배포

Cognos Business Intelligence Reporting은 단일 메타데이터 계층에서 다양한 언어를 지원합니다. 사용자는 사용자 인터페이스 및 보고서 콘텐츠를 비롯하여 각 수신자의 작업 언어에 적용할 보고서 요소를 정의할 수 있습니다.

Cognos Business Intelligence에서 이러한 요소를 자동으로 감지하여 지원되는 언어로 적절하게 표시합니다.

양방향 언어 지원

표준 언어 이외에 Cognos Business Intelligence는 히브리어, 아랍어 등과 같은 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어를 지원합니다.

결론

복잡하고 빠르게 변화하는 환경에서 경쟁력을 유지하려면 사실 기반 의사결정을 내리는 데 필요한 정보를 수집하여 대비해야 합니다. 그러기 위해서는 자유롭게 사고하고 상호 연계하여 쉽게 결과에 도달할 수 있어야 합니다.

Cognos Reporting은 조직 내의 모든 사용자에게 보고하여 필요한 데이터에 액세스할 수 있도록 해줍니다. 따라서 사용자는 원하는 답을 얻고, IT 조직은 효율성을 높이고 비용과 복잡도를 줄일 수 있습니다.

간단히 말해서 사용자와 IT 조직에서 똑똑한 결정을 내려 매일 더 나은 결과를 얻을 수 있도록 해줍니다.

Cognos Reporting 기능에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

ibm.com/software/analytics/business-intelligence/reports.html

Cognos Active Report에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. (영문)

ibm.com/software/products/kr/ko/business-intelligence

Cognos 제품군에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. ibm.com/software/kr/data/cognos/

IBM Business Analytics 정보 IBM Business Analytics 소프트웨어는 조직에서 똑똑하게 작업하여 경쟁사를 압도할 수 있도록 데이터 중심의 통찰력을 제공합니다. 이 포괄적인 포트폴리오는 비즈니스 인텔리전스, 예측 분석 및 의사결정 관리, 성과 관리 및 위험 관리를 위한 솔루션을 포함합니다.

Business Analytics 솔루션을 사용하면 비즈니스 성과에 큰 영향을 미칠 수 있는 고객 분석 등과 같은 분야의 트렌드 및 패턴을 식별하여 시각화할 수 있습니다. 또한 시나리오를 비교하고 잠재적 위험과 기회를 예측함으로써 효율적으로 기획하고 예산을 편성하고 자원을 예측할 수 있을 뿐만 아니라 리스크와 기대 수익의 균형을 조정하고 규정 요구 사항을 충족할 수 있습니다. 조직에서는 분석을 광범위하게 활용하여 전문적이고 전략적인 의사결정을 통해 비즈니스 목표를 달성할 수 있습니다. 자세한 정보는 다음 사이트를 방문하십시오. ibm.com/software/kr/analytics

전화 상담 요청

전화로 상담하거나 질문이 있으면 다음 웹 사이트로 이동하십시오. ibm.com/software/kr/analytics IBM 담당자가 영업일 기준 2일 이내에 연락 드립니다.



한국 아이비엠주식회사
서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관 빌딩
14층
우편번호: 135-700

IBM 홈 페이지는 다음과 같습니다.
ibm.com

IBM, IBM 로고, Cognos 및 ibm.com은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corp.의 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 다른 회사의 상표입니다. 현재 IBM의 상표 목록은 다음 사이트의 “저작권 및 상표 정보” ibm.com/legal/copytrade.shtml 에 있습니다.

Microsoft, Windows, Windows NT 및 Windows 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

이 문서는 처음 공개한 날짜 기준으로 최신 상태이며 IBM에서 언제든지 변경될 수 있습니다. 모든 오퍼링을 IBM이 운영 중인 모든 국가에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

여기서 제시된 성능 데이터는 특정 운영 조건에서 얻은 것입니다. 실제 결과는 달라질 수 있습니다. 본 문서에 포함된 정보는 상품성이나 특정 목적에의 적합성에 대한 보증, 비침해에 대한 보증 또는 조건을 비롯하여 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 “현 상태대로” 제공됩니다. IBM 제품은 제공 조건으로 체결된 계약의 조건에 따라 보증됩니다.

¹ Steve LaValle, *Business Analytics and Optimization for the Intelligent Enterprise*, IBM Institute for Business Value, 2009년 4월.

© Copyright IBM Corporation 2013



재활용하십시오.