

아모레 퍼시픽 UC² 사례 소개

정유신 과장

한국 IBM Lotus 사업부

2009년 9월 2일



목차

1 시스템 구축

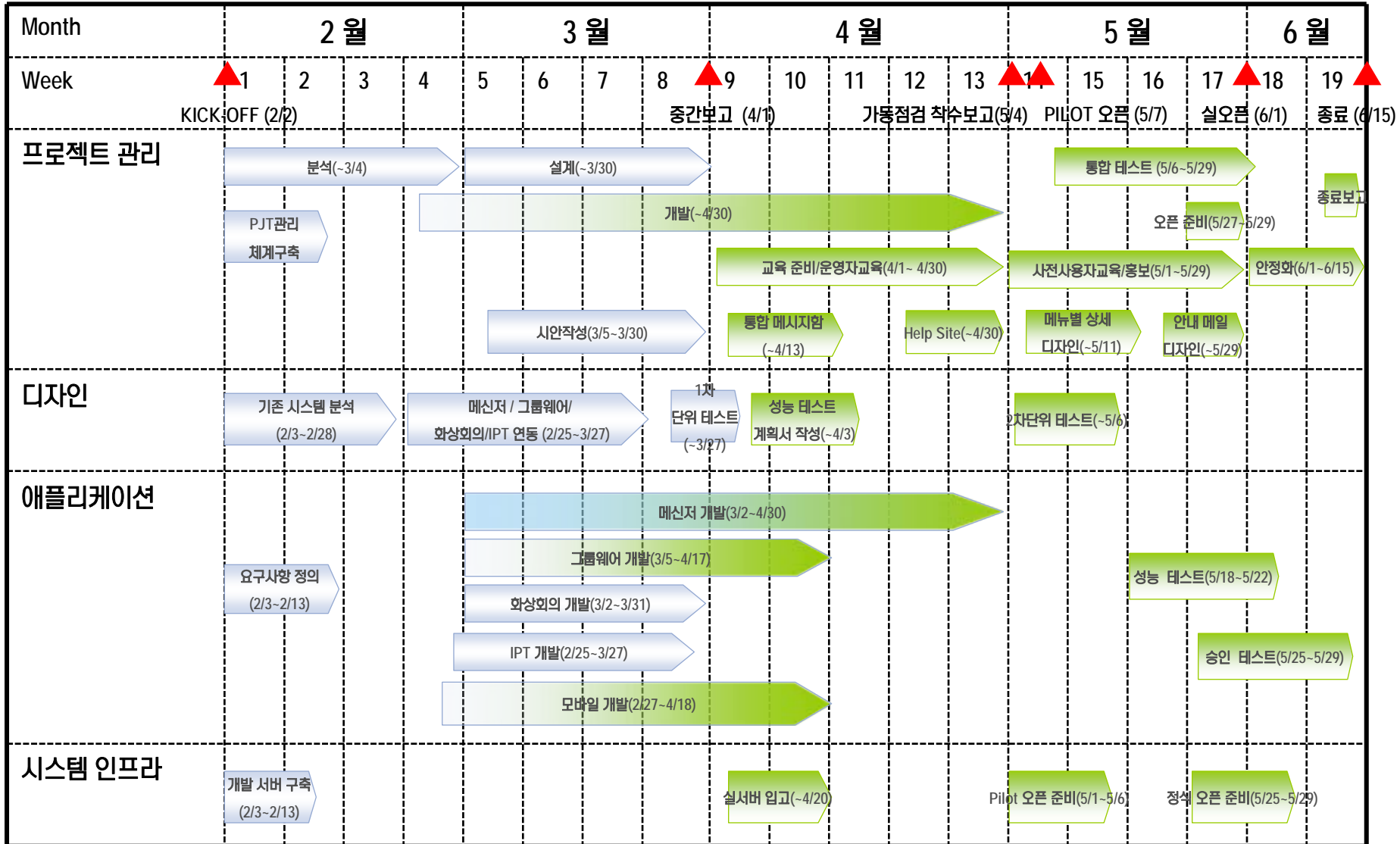
1.1. 개요

1.2. 구축 내용

1.3. 기타

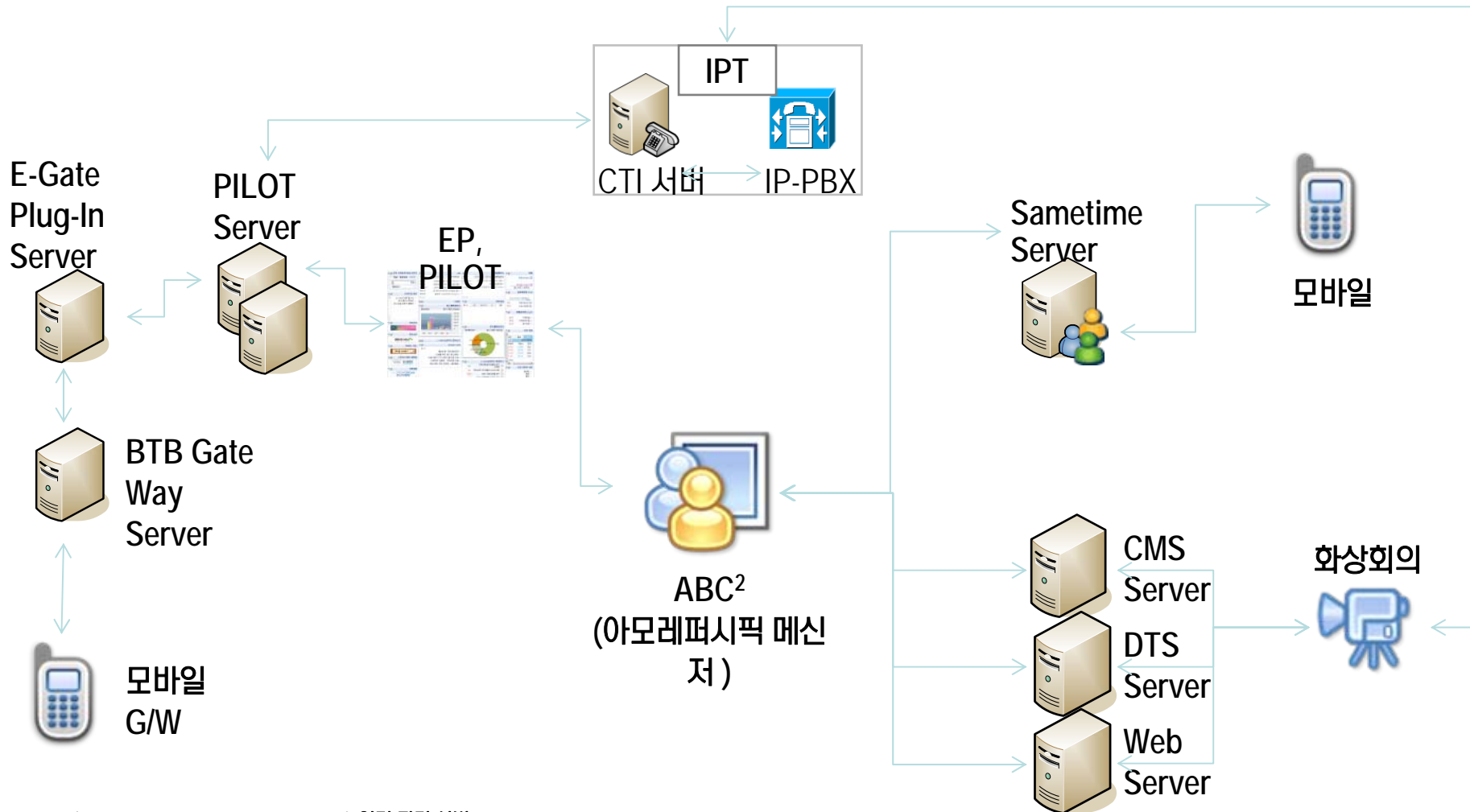
2 시스템 데모

1.1.1. 전체 일정



1.1.2. 전체 구축 내용

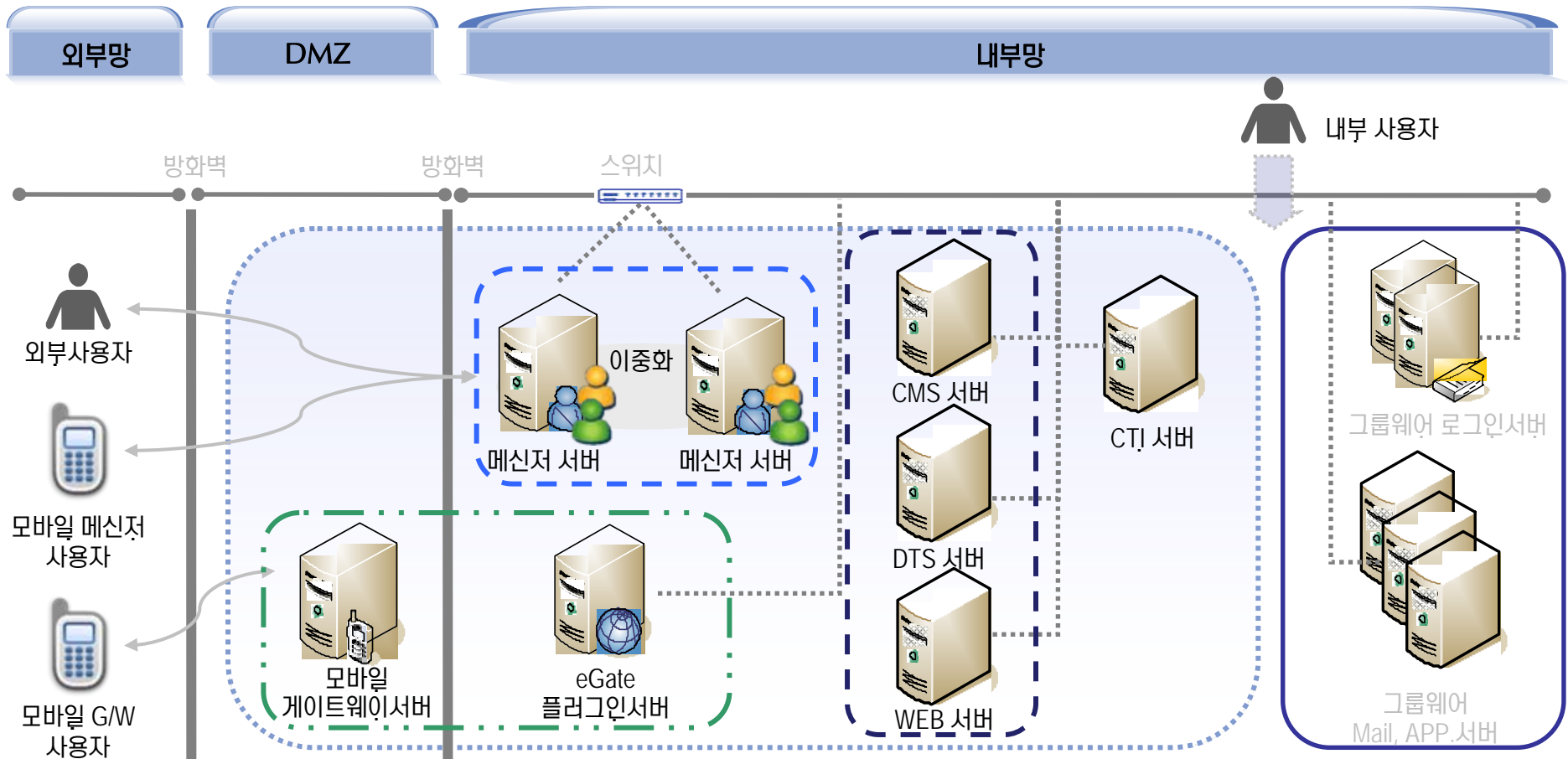
그룹웨어, 모바일, IPT & 화상회의가 메신저를 통해서 통합된 커뮤니케이션 환경으로 구축됨



* CMS(Connection Management Server):연결 관리 서버

* DTS(Data Transfer Server):데이터 송수신 처리 서버

1.1.3. 시스템 아키텍처



기존환경 (Existing Environment) 구축범위 (Construction Scope)

메신저 영역 (Message Area) 모바일 영역 (Mobile Area) 화상회의 영역 (Video Conferencing Area)



1.1.4. 메신저 이름

메신저 이름 선정에 대하여 설문을 실시 하였으며 총 26명이 응답을 하였으며 최종 선정한 이름은 ABC² 로 결정하였음.

Asian

Beauty

Communicator + Collaborator

<이름 설문 결과>

후보	응답수
ABC	13
UC ²	5
ABC ²	8

•기타의견 : AP-ON, AP-COM, AP메신저, A2A, A-ONE



목차

1 시스템 구축

1.1. 개요

1.2. 구축 내용

1.3. 기타

2 시스템 데모



1.2.1. 구축 내용

구축 내용은 고객사의 보안적인 내용이 많아서 자료에 실지 못하고 설명으로 대체함을 양해 부탁드립니다.



목차

1 시스템 구축

1.1. 공통추진사항(종합)

1.2. 구축 내용

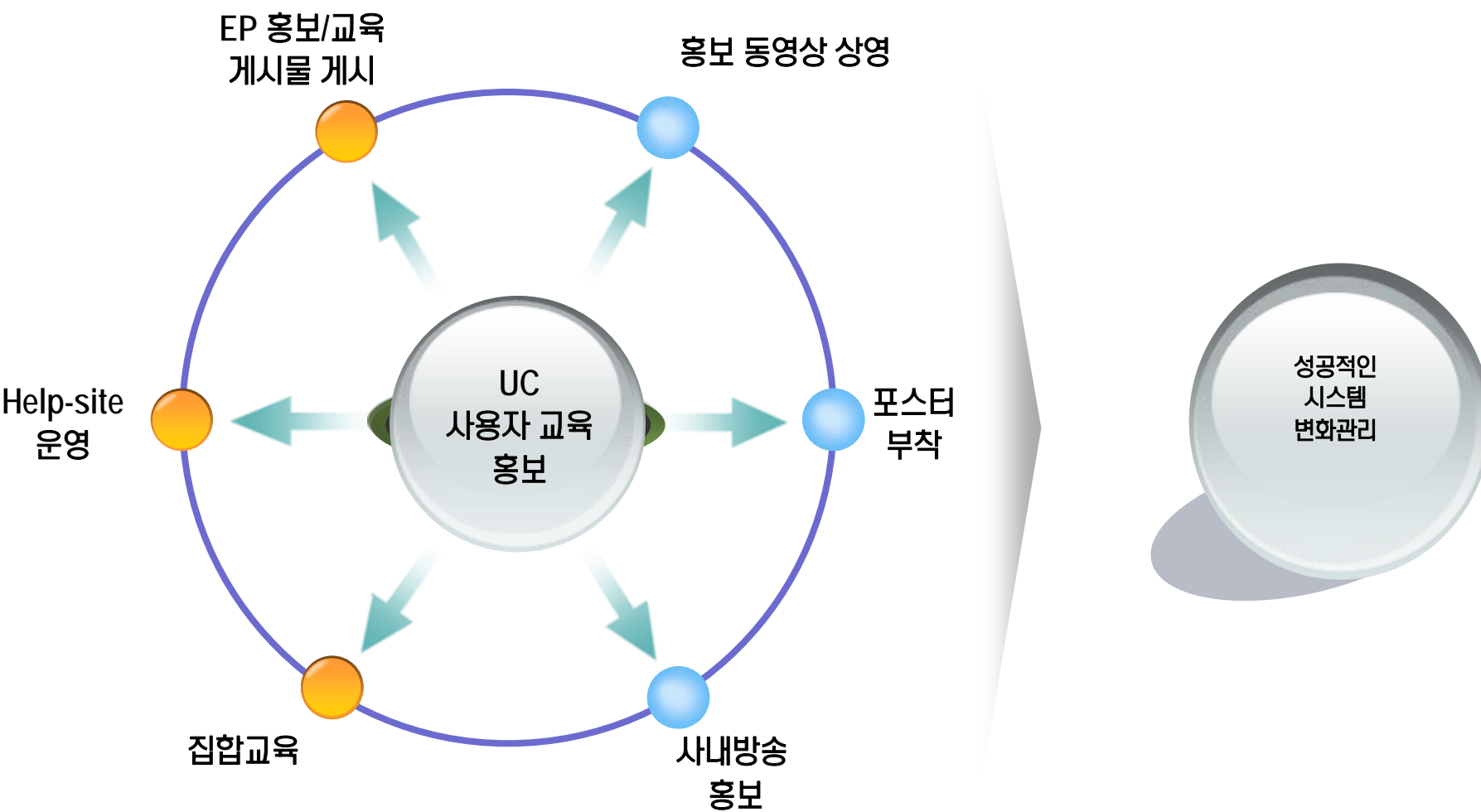
1.3. 기타

2 시스템 데모



1.3.1. 변화 관리

UC 프로젝트 홍보 및 교육을 위한 6가지 활동을 통해 UC 에 대한 거부감을 최소화함



1.3.2. Lesson Learned

- ◆ 성공적인 프로젝트
 - 4.5개월 이라는 짧은 기간에도 불구하고 일정에 차질 없이 프로젝트팀 (아모레퍼시픽, IBM UC 프로젝트팀, IBM SO팀) 서로간의 강한 신뢰와 협업을 바탕으로 성공적으로 UC 프로젝트 오픈

- ◆ 국내 첫 번째 UC 레퍼런스 자긍심

- ◆ IBM UC 솔루션의 우수성 확인
 - Sametime의 확장성 확인 (IPT, 화상, 그룹웨어, 모바일 등 다양한 솔루션 연계)
 - 프로젝트 오픈 이후 고객 만족도 향상



1.3.3. 기대효과

새롭게 구축된 아모레퍼시픽 ABC² 는 2015년 비전달성(글로벌 Top10 진입)을 위한 사내의 다양한 혁신활동으로 인하여 지속적인 증가추세에 있는 커뮤니케이션 및 협업 활동을 수행하고, 지원하기 위한 강력한 통합 커뮤니케이션 환경이 중심에 있습니다.

혁신 활동

iTCR의 HPW 관련 VoC



- ⇒ 효율적 회의진행
- ⇒ 즉각적인 커뮤니케이션
- ⇒ 현장활동 강화
- ⇒ 협업공간 지원

CFT/TFT 활동 활성화



- ⇒ 고객로열티 통합
- ⇒ 신제품개발 프로세스 혁신
- ⇒ SSEP 활동
- ⇒ 전사 6시그마 CFT 과제

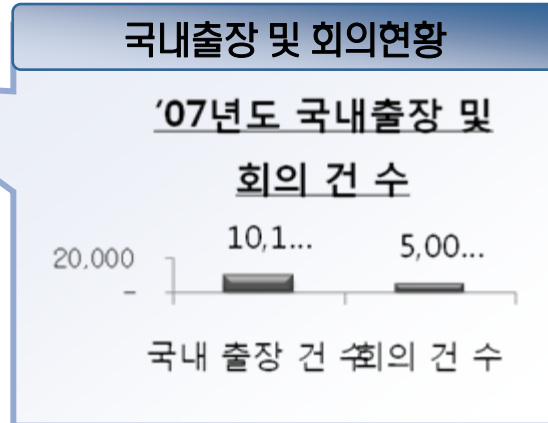
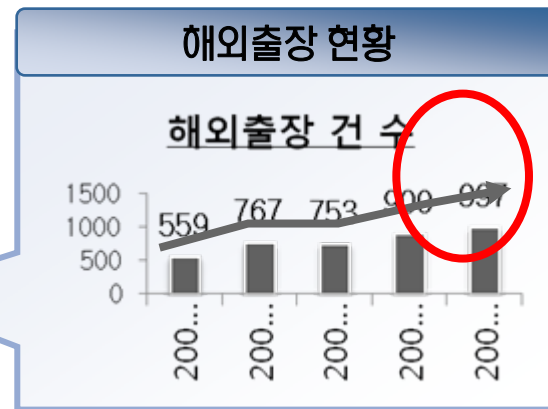
Globalization 가속화



- ⇒ 적극적인 중국시장 공략
- ⇒ Global Governance 확산
- ⇒ 해외법인 정보화



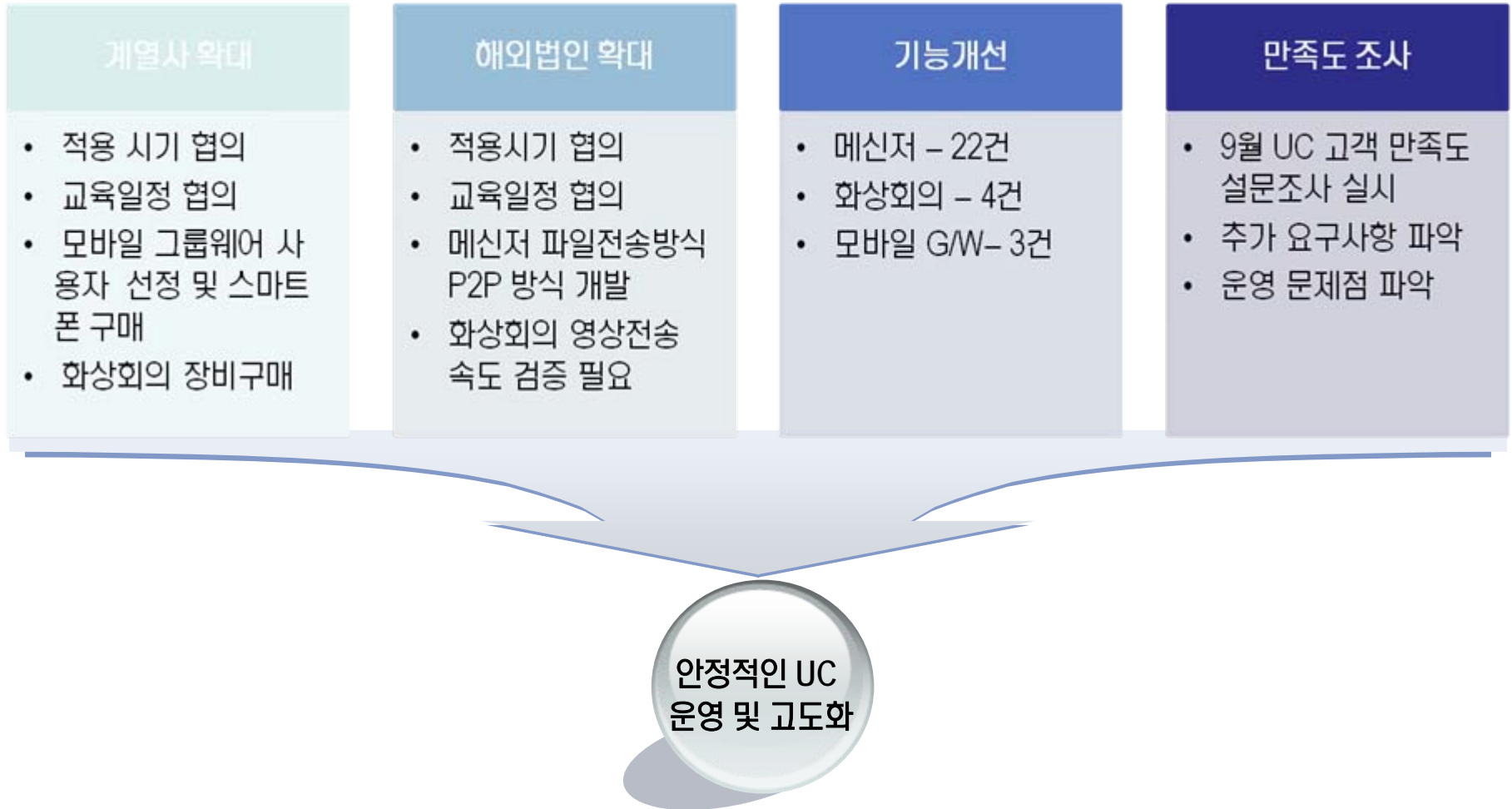
커뮤니케이션 및 협업 활동현황



Source : '07년 그룹웨어 등록자료 기준

1.3.4. 향후 과제

2009년 하반기에 계열사 및 해외법인의 확대를 목표로 진행을 하며 그에 따른 추가 보완사항을 진행하여 Unified Communications 환경이 안정적으로 자리매김 할 수 있도록 도모함.



1.3.5. 스마트폰 선정

출시된 스마트폰에 대한 장,단점은 비교하여 삼성 미라지폰(M480)과 옴니아폰(M490) 2가지 모델로 선정함



* 비교 대상 스마트폰 : XPERIA X1, HTC Touch Diamond, Touch Dual, Blackberry

1.3.6. 화상회의 장비 선정

화상회의 사용 장비로 Webcam, Headset 선정모델은 다음과 같음.



Allinfok
ALC-
M800

- 200만 화소의 동영상과 800만화소의 정지화상
- 드라이버 설치가 필요 없는 UVC 기술적용
- 고감도 내장형 마이크 내장



1.8m Cable length
4.5mm stereo plug
Noise canceling microphone

PC사용 시 적합한 헤드셋
프론트/리어 사운드
소음감소 마이크 내장

필립스
헤드셋

- 착용감이 우수함.



귀뚜라미를 제거하여 안전하게 사용하도록 하였습니다.

필립스
이어셋

- 일반 이어폰 형태로 헤드셋이 답답한 사용자들에게 적합함.

설문을 통한
사용자 택1



목차

1 시스템 구축

- 1.1. 공통추진사항(종합)
- 1.2. 구축 내용
- 1.3. 기타

2 시스템 데모



2. 시스템 데모

그룹웨어 모바일 관련 데모를 보시겠습니다.



Q&A

Q & A



THE END



별첨. 아모레퍼시픽 UC 향후 발전 방향

아모레퍼시픽은 이번 프로젝트를 통하여 UC 플랫폼으로써의 기반을 확립했습니다. 향후 커뮤니케이션 영역과 비즈니스 영역의 통합, EP 및 기간제 시스템과의 연계를 통하여 UC 플랫폼의 확장이 가능합니다. 이를 통하여 아모레퍼시픽만의 기업문화를 만들어 나갈 수 있습니다.



별첨. 국/내외 UC 기술 요소별 구축 사례

UC 기술요소별 국/내외 구축사례입니다. 아모레퍼시픽은 대부분의 UC 기술요소가 구축되었습니다.

○ 구축 ▲부분구축 X미구축

	아모레퍼시픽	국민은행	LG생활건강	다음 커뮤니케이션즈	IBM	HSBC	Colgate- Palmolive
Instant Messaging	○	○	○	○	○	○	○
VoIP	○	○	○	○	○	○	○
IP Telephony	○	X	X	○	○	○	X
Web Conference	○	○	○	○	○	○	○
Audio Conference	○	X	X	○	○	○	○
Video Conference	○	X	X	○	○	○	○
Soft phone	X	X	X	X	▲	X	X
Mobile	○	X	X	X	○	X	○
그룹웨어 연동	○	○	○	○	▲	X	X
CEBP	X	X	X	X	X	X	X
비고				서로 연동 되어 있지 않음	Notes client기반 의 연동		