

보험사의 보상 관리에 대한 새로운 접근

시간 절약, 유연성 향상, 성과 촉진

IBM

새로운 우선순위

보험사는 매출 증대, 운영 효율 제고, 실적이 우수한 보험 설계사 유지 및 보상, 전반적인 재무 위험 감소를 실현할 수 있는 솔루션을 찾고 있습니다. 보상 관리는 매우 복잡한 프로세스이며 보험사의 성공적인 유통 채널 전략에 매우 중요한 분야입니다. 운영 효율의 제고와 함께 보상 관리 시스템을 개선하면 보험 설계사의 인식을 제고하고 채널의 우선순위를 조직의 목표에 연계시킬 수 있습니다.

새로운 접근의 필요성

주로 레거시 메인프레임 시스템에 구현되는 사내 구축 애플리케이션은 기능과 유연성이 부족하며 유지보수 및 지원에 많은 비용이 소요됩니다. 따라서, 끊임없이 변화하는 유통 관리 전략과 관련된 보상 요구사항에 부응하고 적합한 지원을 제공할 수 없는 기술 인프라로 전락하게 됩니다.

최근의 보험업계는 차익 실현에 대한 부담이 커지고 기존 유통 채널 내의 경쟁이 심화되고 있으며, 규제 환경도 더욱 까다로워지고 있습니다. 보험사들은 노후되어 제대로 작동하지 않는 레거시 시스템이 겪고 있는 다음과 같은 문제를 해결할 수 있는 솔루션을 모색해야 합니다.

- 급변하는 비즈니스 요구사항 및 시장 수요에 대처.
- 증가하는 지원 비용과 지원 스킬의 부족 현상 심화).
- 보상금 산정 오류.
- 변화하는 감사 및 규제 준수 요구사항.
- 유연성이 부족한 수작업 프로세스와 여러 프로그램 컴포넌트의 분산 시스템.
- 복잡한 에이전트 또는 하위 에이전트 계층과 보고 구조의 관리.

레거시 솔루션에 영향을 미치는 문제

급변하는 비즈니스 및 시장 여건

신속한 대응과 우수한 성과를 위해서는 매우 유연한 보상 관리 시스템이 필요합니다. 자체 구축 시스템은 일반적으로 유연성을 최우선으로 고려하지 않는 경우가 많은 반면, 상용 애플리케이션은 주로 유연성을 가장 중시합니다.

유지보수 및 관리 활동

상용 애플리케이션을 이용하면 유지보수 및 관리가 한층 간편해집니다. 자체 구축 애플리케이션은 소규모의 개발자 그룹에 대한 의존도가 높은 경향이 있습니다. 이에 반해, 상용 보상 관리 애플리케이션은 일반적으로 IT의 지원 없이도 비즈니스 사용자들이 관리와 유지보수를 수행할 수 있도록 설계되어 있습니다. 이 접근방식을 채택하면 비즈니스 사용자들이 보상 프로세스를 보다 주도적으로 처리할 수 있으며, IT에서도 여타 중요한 프로젝트 및 애플리케이션 지원에 더 많은 시간을 할애할 수 있습니다.

지불 정확도 향상

보상 처리는 오류가 잦은 분야입니다. 수많은 자체 구축 애플리케이션 내부에 계산 로직이 자리하고 있어 오류의 근본원인을 해결하기가 쉽지 않습니다. 수수료와 특별 배당금 산정의 적시성 및 정확도 제고는 실적이 우수한 보험 설계사를 유지하고 동기를 부여하는 데 매우 중요합니다. 수수료 과소지급은 보험 설계사의 “그림자 회계(Shadow accounting)”를 야기할 수 있으며, 이는 설계사의 노력을 무의미하게 만드는 것이 됩니다. 그림자 회계를 줄이려면 설계사의 활동에 대한 재무 결과를 파악하는 데 필요한 가시성을 실시간으로 제공하는 검증된 시스템이 마련되어야 합니다. 과소지급은 일반적으로 설계사들이 보고를 하지만 과다지급은 드러나지 않는 경우가 많습니다. 과소지급과 과다지급은 이해관계자들이 기존의 레거시 보상 관리 시스템을 신뢰하지 않는 주된 이유입니다.

규제준수

상용 애플리케이션에 있는 재무 통제 및 감사 추적 기능이 자체 구축 솔루션에는 결여되어 있는 경우가 많습니다. 상용 보상 관리 솔루션의 완전한 감사 추적 기능을 이용하면 반복 가능한 비즈니스 프로세스 및 승인 계층을 정의할 수 있습니다. 고위 경영진은 보고 및 분석 기능을 이용하여 해당 위험 수준에 따라 보상을 분석할 수 있습니다. 이러한 제어 기능과 통찰력이 없다면 보험사가 기업 규정 및 법률 요구사항을 준수하기는 어렵습니다.

건설한 보고 및 분석의 필요성

보상 관리 시스템은 보험 설계사와 경영진에게 비즈니스를 촉진하는 주요 메트릭에 대한 일치된 시각을 제공해야 합니다. 사내 구축 솔루션에는 영업 활동의 효과적인 모니터링과 관리에 필요한 건설한 보고 기능이 결여된 경우가 많습니다. 따라서 조직이 비즈니스 결과에 대한 정확한 통찰력을 얻기 위해서는 비즈니스 인텔리전스 솔루션 패키지가 필요합니다. 이질적인 레거시 시스템 때문에 필요한 데이터를 입수하지 못하는 경우도 있습니다.

전문 IT 스킬

지금처럼 어려운 경제 여건 하에서는 더 적은 자원으로 더 많은 프로젝트를 수행해야 합니다. 요구사항의 정의와 신규 애플리케이션 개발에 참여할 수 있는 IT 직원은 제한되어 있으며, 이에 따라 기존 애플리케이션을 수정할 수 있는 역량도 제한됩니다. 기존 보상 관리 솔루션은 대부분 25년 전쯤에 설계 및 개발된 것들입니다. 보험사가 이러한 기술을 지원하기 위한 스킬을 갖춘 IT 자원을 확보하고 유지하기는 점점 더 어려워질 것입니다.

패키지 솔루션과 사내 구축 시스템 비교:

패키지 솔루션과 사내 구축 시스템을 비교 검토할 때, 다음을 고려해야 합니다.

- **기술 유연성** - 자체 개발 시스템의 통합 구축에는 많은 노력이 들지만, 패키지 솔루션은 완벽한 통합이 이루어져 있으며 여타 시장 기반 및 산업 표준 시스템에 대한 커넥터가 사전 구축되어 있음.
- **확장성** - 패키지 솔루션의 표준화를 통해 기업은 조직의 성장을 보다 효과적으로 지원하고 확장할 수 있습니다.
- **외부 요구사항** - 패키지 솔루션은 즉시 실현 가능한 업계 우수 사례를 제공하며, 변화하는 표준을 적시에 충족합니다.

상용 보상 관리 애플리케이션의 장점

전체론적 접근

설계 초기부터 핵심 기능을 고려한 전체론적 방식을 취하면 더 효과적인 보상 관리 솔루션을 구현할 수 있습니다. 업계 최고 벤더들은 다양한 고객 요구사항을 처리할 수 있으며 자사의 패키지 솔루션을 구축한 풍부한 경험을 가지고 있습니다. 또한, 우수 사례 보고서 및 템플릿을 조합하고 시장 고유의 기능을 자사 솔루션에 구축할 수 있습니다. 인정받는 보상 관리 벤더는 애플리케이션을 사용하는 여러 사용자 그룹의 고유한 요구사항을 충족할 수 있는 경험도 갖추고 있을 것입니다.

Business Analytics 소개

IBM Business Analytics 소프트웨어는 데이터를 기초로 한 정보를 제공하여 각 조직이 더 똑똑하게 작업하고 타 조직보다 우수한 성과를 낼 수 있도록 돕고 있습니다. 이러한 종합적인 포트폴리오에는 비즈니스 인텔리전스, 예측 분석 및 의사 결정 관리, 성과 관리 및 리스크 관리에 대한 솔루션이 포함되어 있습니다.

각 기업은 비즈니스 분석 솔루션을 이용하여 고객 분석과 같이 업무 성과에 중대한 영향을 미칠 수 있는 여러 분야의 트렌드와 패턴을 확인하고 예상할 수 있습니다. 또한 여러 시나리오를 비교하고, 잠재적 위험 및 기회를 예상하며, 자원을 더 효율적으로 계획, 분배 및 예측하고, 예상 수익에 대한 리스크의 균형을 조정하고, 규제 요구사항을 준수할 수 있습니다. 각 조직은 분석 솔루션을 널리 이용하여 비즈니스 목표를 달성하기 위한 기술적, 전략적 의사 결정을 조정할 수 있습니다.

자세한 정보

www.ibm.com/software/kr/analytics

를 방문하면 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.

전화 요청 안내

www.ibm.com/software/kr/analytics를

방문하면 전화를 요청하거나 문의사항을 남기실 수 있습니다.

IBM 에서 업무일 기준으로 2일 이내에 문의사항에 답변해 드릴 것입니다.



© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
USA

Produced in the United States of America
January 2013

IBM, IBM 로고, www.ibm.com, 및 Varicent는 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표입니다 기타 회사, 제품 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.
현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보" (www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다

본 문서에 포함된 내용(통화 또는 세금이 제외된 참조 가격)은 발행일 기준으로 최신이고 IBM은 이를 통지없이 변경할 수 있습니다.
본 문서에서 언급된 모든 오퍼링이 IBM이 영업하고 있는 모든 국가에서 제공된다는 것을 의미하지는 않습니다.

본 문서의 모든 정보는 타인의 권리 침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM 제품은 제공된 제품에 적용된 계약의 이용 약관에 따라 보증됩니다.



Please Recycle