

산업별 상세 시나리오



공공 | 관광 특구 지역 활성화 (해외 관광객 유치)

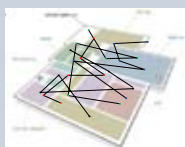
관광객의 필요 정보를 패턴과 데이터를 통해 예측하여 실시간으로 맞춤형 정보를 제공해야 합니다.

과제

- RFID를 통해서 고객의 요건을 신속히 파악하고 휴대폰, PDA 등의 기기나 KIOSK를 통해 필요한 정보를 실시간으로 제공하여 관광 산업 활성화

조치

주변 환경, 관광객의 움직임 및 기상 등을 파악하여 고객에게 필요한 정보를 실시간으로 제공



이벤트 처리 조건

관련 정보들을 포함한 실시간 복합 이벤트 분석



이벤트

기상, 시간, 고객의 움직임과 현재 위치 정보

의미 있는 비즈니스 이벤트

- 기상청으로부터 실시간 날씨 정보 이벤트
- 시간대에 따른 고객의 움직임 파악
- 고객이 머문 위치 정보 확인 (상점, 식당 등)
- 특정일 특별 행사 정보 등

조치 예시

- 더운 여름날 점심 시간 대에 음식점 위주의 움직임 패턴을 파악
- 이벤트 정보를 파악하여 **한국에서 오늘 같은 날씨는 냉면이라는 음식을 먹습니다. 드시겠습니까?** 라는 문자 메시지 전달
- Yes를 선택할 경우 기존 정보 시스템을 통해 위치 대비 근거리 맛집 전달

기대 효과

- 관광객에게 실시간 맞춤 정보를 제공하여 관광객 편의의 도모
- 추후 입소문을 통한 관광 활성화 기대

그림38. 관광 특구 지역 활성화의 비즈니스 과제와 기대 효과

산업별 상세 시나리오



공공 | 의료 서비스 개선

질 높은 의료 서비스 개선으로 의료 관광 서비스 활성화할 수 있습니다.

과제

- 환자대비 의료진의 부족으로 오는 서비스의 부재를 시스템화하여 실시간으로 환자의 상태를 파악

조치

환자의 상태를 의료진에게 실시간으로 모니터링하고 정보를 제공하여 신속한 대처 가능

이벤트 처리 조건

관련 정보들을 포함한 실시간 복합 이벤트 분석



이벤트

실시간 환자 상태 정보 (체온, 혈압, 혈당 등), 환자 위치 정보



의미 있는 비즈니스 이벤트

- 환자 관리 진행의 실시간 분석 (병원 업무 분석)
- 환자의 체온, 혈당 등의 정보를 실시간으로 분석
- 환자와 의료진 및 의료 장비의 실시간 이동 확인
- 의료 장비의 실시간 정보 확인
- 환자의 진료 예약 준수 여부

조치 예시

- 중환자의 갑작스런 혈당 수치 및 혈압 상승의 정보가 의료진에게 실시간으로 통보되어 환자의 상태에 따른 신속한 대응 가능
- 응급 상황일 경우 최단거리의 의료 장비를 이용하고 가장 가까운 거리의 의료 담당자가 대처할 수 있도록 통보
- 재예약 프로세스를 가동하여 환자의 이탈 방지

기대 효과

- 의료서비스 개선으로 의료 관광 서비스의 활성화를 기대

그림39. 의료 서비스 개선의 비즈니스 과제와 기대 효과

산업별 상세 시나리오



공공 | 대국민 서비스 신뢰 회복

사회적 약자에게 제공되는 복지 예산의 투명한 사용 및 횡령 사건 방지할 수 있습니다.

과제

- 잘못된 예산 사용처에 대한 사전 감지 시스템을 통해 일부 공공 기관에서 발생하고 있는 복지 예산 횡령을 사전 차단해야 한다.

이벤트 처리 조건
관련 정보들을 포함한
실시간 복합 이벤트 분석



이벤트
전년도 대비 예산 금액 증감 여부,
복지금 수령 대상자 변경 여부 등의 확인



조치
예산의 사용 출처 및 복지 금액
수령자의 변동과 금액의 차이를
파악하고 이를 담당자에게 통보

의미 있는 비즈니스 이벤트

- 이전 년도 대비 복지 예산의 증감 여부 분석
- 복지 예산 수령자의 수령 금액 증감 여부 분석
- 수령자 숫자의 갑작스런 증가 파악
- 잦은 담당 공무원의 변경 여부 파악

조치 예시

- 생활보호대상자에게 지급될 복지금액이 전년도 대비 대폭 증가하고, 지급되는 계좌 번호 및 수령자가 갑자기 늘어나거나 변경될 경우 이를 해당 감찰기관에 통보하여, 횡령 등의 사고를 미연에 방지 (구청 등에서 장애우 및 생활보호대상자에게 지급될 금액을 횡령하는 사고 예방)

기대 효과

- 예산의 투명한 사용을 유도함으로써 국민으로부터의 신뢰 회복 기대

그림40. 대국민 서비스 신뢰 회복의 비즈니스 과제와 기대 효과

산업별 상세 시나리오



공공 | 기타 시나리오

불법 취업 입국자 선별

이벤트

여행자 입국



이벤트 처리 조건

여행 경유국과 항공사가 최근의 불법 사례와 동일



조치

불법 취업을 위한 입국 여부 조사

밀수 의심 업체 적발 (범법 경력 직원)

이벤트

수입 신고서



이벤트 처리 조건

범법 경력이 있는 직원이 속한 업체의 지속적 수입 신고



조치

밀수 가능성에 대한 조사

밀수 의심 업체 적발 (유사 수법)

이벤트

새로운 형태의 밀수 수법 적발



이벤트 처리 조건

동일한 방식의 수입업체 다수 존재



조치

밀수 가능성에 대한 조사

그림41. 기타 시나리오의 비즈니스 과제와 기대 효과

산업별 상세 시나리오



공통 | 전 산업 공통 시나리오

중복된 마케팅 캠페인으로 인한 고객 불만 방지

이벤트

고객에게 마케팅 SMS 전송



이벤트 처리 조건

한 고객이 동일한 내용의 SMS 또는 권유를 수 차례 받음



조치

고객에게 SMS 발송 전 중복 여부 확인

고객의 해지 의도를 파악하여 타상품 권유

이벤트

고객이 해지 문의, 지정된 기일에 입금 되지 않음



이벤트 처리 조건

다양한 채널을 통해 고객이 대출 상품에 대해 조회



조치

고객에게 대출 상품 권유

구매 의사 인지로 가망 고객 확보

이벤트

신제품에 대한 문의



이벤트 처리 조건

최근 2주간 여러 채널을 통한 지속적인 문의



조치

가망 고객으로 분류해 담당 영업 사원에게 통보

그림42. 전 산업 공통의 비즈니스 과제와 기대 효과