



## 비즈니스 민첩성(Business Agility) : 민첩하고 상호 연결된 프로세스를 통한 동적 비즈니스 네트워크 수립

### 동적 비즈니스 세상, 여러분도 적응하고 있습니까?

세상은 10년 전, 5년 전에 비해 매우 똑똑해졌습니다. 시스템과 프로세스는 그 어느 때보다 더욱 지능적이며, 기능화되어 있고, 상호 연결되어 있습니다. 물리적 인프라와 디지털 인프라의 컨버전스는 우리의 일과 삶의 가능한 것을 바꾸고 있습니다. 우리는 지구 반대편의 사람들과 마치 바로 옆에 있는 것처럼 협업할 수 있습니다. 정보를 이용하여 결과를 예측하고 통제할 수 있으며, 모든 시스템과 기기들을 디지털로 인지시키고 네트워크화할 수 있습니다. 이는 우리의 업무 방식을 변화시키고 있으며 기회와 도전을 동시에 제시하고 있습니다.

모두가 지속적으로 변하고 있으며 직원, 고객, 파트너 및 공급업체 간의 관계가 재평가되어 한층 동적으로 변모하면서, 비즈니스 네트워크는 변화하고 있습니다. 똑똑한 세상을 만들고 있는 동일한 기술이 보다 동적인 비즈니스 네트워크의 필요성을 드높이고 있습니다. 고객들은 신속한 대응을 요구하며 서비스에 있어 개인화 수준을 높일 것을 요구하고 있습니다. 고객의 요구 사항을 충족시키지 못할 경우, 고객들은 떠나갈 것입니다. 경쟁사와 파트너가 갑자기 나타났다가 비즈니스 모델을 바꾸거나 홀연히 사라져 버립니다. 물과 규제 준수 요구는 일상 업무 방식을 새롭게 변화시키고 있습니다.

조사 대상 CIO 중 90%가 수 년 내에 비즈니스 모델, 예산과 거시경제 요인들에 일정 수준 이상의 상당한 변화가 있을 것으로 예측하고 있습니다.

*The New Voice of the CIO: Insights from the Global CIO Study (Sep,2009)*

보다 동적인 비즈니스 네트워크를 이루려면 기업은 민첩성을 필요로 합니다. 비즈니스 네트워크는 보다 동적이며 유동적으로 변모해야 하지만 대부분의 조직, 프로세스와 시스템은 동일한 속도로 발전하지 않고 있습니다. 기존의 서로 단절된 사일로 형태의 애플리케이션은 프로세스 성능을 저해하며 기업 전반에 걸친 정보의 흐름을 차단합니다. 경직된 IT 시스템과 통신 네트워크는 사람들이 다른 사람과 자신의 업무에 필요한 정보에 접근하는 것을 가로막고 있습니다. 우리에게 조직이 동적 비즈니스 네트워크를 구축하고 똑똑한 세상을 충분히 활용할 수 있게 하는 보다 민첩하고 상호 연결된 비즈니스 프로세스가 필요합니다.

### 비즈니스 민첩성 - 프로세스와 인프라를 업데이트하기

전세계의 기업들은 민첩성을 제고하기 위하여 자사의 프로세스와 IT 인프라를 수정할 필요성을 인식하고 있습니다. 무엇이 비즈니스 프로세스를 보다 민첩하게 만들 수 있을까요?

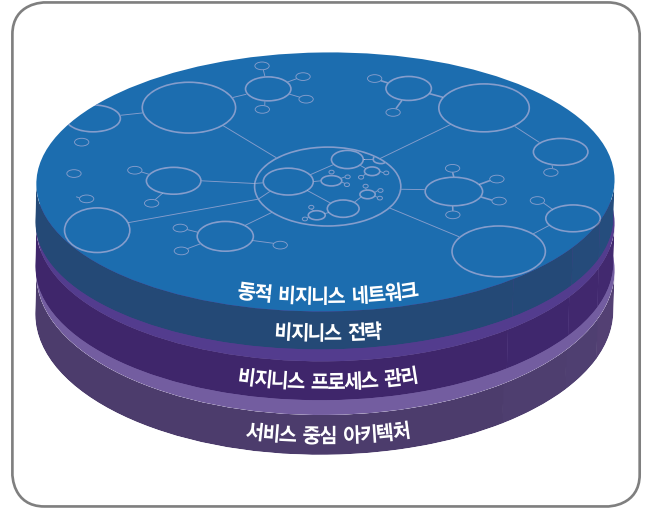
민첩한 비즈니스 프로세스는 직무, 활동 및 중단점이 유연하면서 신속하게 적응시킬 수 있어, 쉽게 변경이 가능합니다. 그리고 무엇보다도 기업은 역할로 맥락화되어 있으며 모든 이해관계자들에게 제공되는 프로세스 정보와 더불어 비즈니스 및 규제 요구 사항을 준수하며 의도한 대로 실행할 수 있도록 관리되는 프로세스로 민첩성을 확보할 수 있습니다.

**68%에 달하는 경영진이 IT 통합 과제가 파트너와의 협력을  
저해하고 있다고 답하고 있습니다.**

*The Enterprise of the Future: Global CEO Study, (May, 2008)*

하지만 프로세스가 진정으로 민첩해지고 지금의 기업에 혜택을 제공하기 위해서는 재사용할 수 있는 IT 인프라에 통합되어 기업의 비즈니스 네트워크에 상호 연결되어야 합니다. 정보가 프로세스 간에 자유로이 흐를 수 있으며 사람들에게 적시에 적절한 정보를 제공할 때에만 기업이 동적 비즈니스 네트워크를 구축할 수 있습니다. 민첩하며 상호 연결된 비즈니스 프로세스는 기업이 프로세스와 비즈니스 네트워크에 대한 인식 제고를 통하여 혁신을 할 수 있는 통찰력을 확보할 수 있게 합니다. 기업 내외부로 자유로이 흐르는 정보로 보다 똑똑한 의사 결정을 내리고 보다 가치 있는 비즈니스 상호 작용을 가능하게 합니다. 그리고 기업이 고도로 최적화된 워크플로우와 인프라로 시간과 비용을 절감하는데 도움이 될 수 있습니다. 보다 민첩하게 비즈니스 프로세스를 리모델링함으로써 :

- 기업은 보다 나은 비즈니스 성과를 도출할 수 있는 새로운 통찰력을 확보할 수 있습니다. 일례로 어느 운송회사는 추적 및 청구 프로세스에 BPM 모델 중심의 접근법을 이용하여 효율성을 6배나 향상시켰습니다.  
트레이 미국 교역 물품의 75%를 운송하고 있다는 점을 고려하면, 이는 엄청난 혜택입니다.
- 유럽의 통신사가 BPM을 이용하여 5년 간 총소유비용(TCO)을 31% 절감하고 구축 시간을 64% 단축하였듯이, 기업은 정보에 대한 더 나은 접근으로 비즈니스 상호 작용의 가치를 향상시킬 수 있습니다.
- 그리고 기업은 워크플로우와 IT 인프라를 최적화하여 비용을 절감하고 생산성을 향상시킬 수 있습니다. 프리미엄 애완동물 사료를 취급하는 어느 전문 소매업체는 BPM 솔루션을 이용하여 청구서 처리 시간을 수 시간에서 수 초로 단축하고 생산 시간을 30% 단축하였습니다.



동적 비즈니스 네트워크에 대한 IBM 모델은 레이어 구조를 따르고 있습니다. 비즈니스 전략 레이어가 SOA를 지원하는 비즈니스 프로세스 관리 레이어 위에 있어 전반적으로 기업이 똑똑하게 일할 수 있게 합니다.

똑똑하게 일하는 것과 동적 비즈니스 네트워크를 구축하는 것은 비즈니스 목표를 달성할 수 있도록 비즈니스 프로세스와 IT 인프라를 비즈니스 전략에 연계시키는 것으로 비롯됩니다. 조직들은 비즈니스와 IT 간에 서로 협력하여 모든 요소의 비즈니스 네트워크가 올바른 방향으로 나아가도록 해야 합니다. 서로 결합되었을 때 비즈니스 전략, BPM과 SOA는 비즈니스의 민첩성을 추진할 수 있는 엔진이 됩니다. 지금 민첩하고 동적이며 최적화된 프로세스를 창안하면 미래의 혁신을 위한 토대를 구축하게 됩니다. 민첩한 비즈니스 프로세스가 여러분의 비즈니스에 얼마나 도움이 되며 이를 위해 어떻게 IBM이 도움을 드릴 수 있는지 살펴봅시다.

## 혁신을 가능하게 하는 통찰력 확보

캐나다의 의류 소매업체인 Mark's Work Wearhouse의 주문 상품 발송 프로세스는 전화, 팩스 및 문서 양식을 동원하여 여러 상점에서 제품을 찾아 고객에게 발송하는 성가신 과정이었습니다. 한 가지 주문을 처리하는데 수 시간이 걸릴 수 있었으며 처리 전체 과정에 걸쳐 주문을 추적하기가 어려웠습니다. 이 프로세스를 개선하기 위하여, Mark's는 IBM WebSphere 서비스 사업부와 협력하여 SOA 기반 BPM 솔루션인 Fast Find를 개발하였습니다. IBM WebSphere 소프트웨어와 BPEL(Business Process Execution Language) 코드에 기반을 두고 있는 Fast Find를 이용하여, Mark's는 상품 초기 요청에서 상품 배송 및 추적에 이르기까지 대부분의 프로세스를 자동화할 수 있었습니다. 소매업 협회는 웹 기반 인터페이스를 이용하여 제품의 위치를 파악하고 할당하여 다른 상점에서 직접 고객에게 배송하고 있습니다. 이 솔루션은 백엔드 시스템에 중단 없이 통합되어 정확한 고객 주문 추적을 제공하고 있습니다. **Mark's Work Wearhouse는 BPM 솔루션을 도입하여 상당한 비용을 절감하고 부가적인 매출 수익을 창출하였습니다.** 특히 주문 관리와 더불어 효율과 통신을 개선하였습니다.

프로세스가 제 기능을 발휘하지 못하고 있음을 파악하는 것만으로 부족합니다. Mark's Work Wearhouse가 그랬듯이 기업은 그 프로세스를 파악해 기능을 하지 못하는 이유를 파악해야 합니다. 심층팔구, 업무 방식을 바꿀 기회가 있기 마련입니다. 또한 어느 프로세스가 비즈니스 네트워크 전반의 다른 집단과 시스템에 어떤 영향을 미치며, 독특한 업무를 가능하게 하려면 이러한 요소들을 어떻게 통합해야 하는지를 파악해야 합니다. 그리고 비즈니스가 성장하고 변하면서 지속적으로 프로세스를 개선할 수 있어야 합니다.

**오늘날의 CIO들은 혁신적인 계획을 위한 바이인(buy-in) 창출, 신기술 및 비즈니스 이니셔티브 도입과 비기술적인 비즈니스 이슈의 관리와 같은 가치 강화 활동에 55%의 시간을 할애하고 있습니다.**

*The New Voice of the CIO: Insights from the Global CIO Study (Sep.2009)*

동적 비즈니스 네트워크를 위한 IBM의 다양한 솔루션들은 고객이 여러 조직 레벨에 걸쳐 있는 프로세스를 해체하여 자사 비즈니스에 대한 통찰력을 확보하는데 도움이 될 수 있습니다. 그런 다음 그 새로운 통찰력을 이용하여 동적 비즈니스 네트워크 내에서 프로세스들이 보다 효과적이고 민첩하도록 재구축할 수 있으며 늘 변화하는 환경에서 혁신을 기할 수 있습니다. 마지막으로 그 프로세스들을 자사 조직, 고객, 파트너 및 공급업체 등의 전체 비즈니스 네트워크에 걸쳐 확대할 수 있으며, 업계 특유의 데이터, 메시지 처리 및 통신 요구 사항에 상관없이 비즈니스 애플리케이션과 프로세스에 통합시킬 수 있습니다.

## BPM BlueWorks

비즈니스 프로세스를 파악하는 첫 단계는 프로세스 탐색과 설계입니다. 비즈니스 사용자를 위한 클라우드 기반의 BPM인 IBM BPM BlueWorks(bpmbpblueworks.com)는 간편한 BPM 진입로로서 기업이 비즈니스 민첩성으로 나아가는데 도움이 되는 프로세스와 도구를 제공합니다. 기업 리더들은 사전구축 BPM과 업계 특유의 콘텐츠와 전세계의 사용자, 동료 및 BPM 전문가들의 도움을 이용하여 전략 단계에서 프로세스 실행으로 신속하게 나아갈 수 있습니다. 이 사이트에는 전략, 추이, 역량, 및 모범 관행에 관한 콘텐츠 라이브러리, 도구와 가속기를 이용하여 BPM 비즈니스 설계를 설계하고 포착하는 공간, 참여자들이 설계, 조언 및 아이디어를 공유할 수 있는 커뮤니티가 포함되어 있습니다.

## IBM WebSphere Business Modeler

IBM WebSphere Business Modeler는 기존 프로세스를 문서화하여 파악하기 위한 도구입니다. 프로세스를 파악하고 실행하기 위하여 비즈니스 프로세스를 가시화하며 문서화하고 모델링할 수 있어 구형 프로세스를 보다 민첩한 프로세스로 개정하거나 처음부터 신규의 민첩한 프로세스를 창안할 수 있도록 도움을 줍니다. 이 소프트웨어는 사용자들이 모델링된 실제 데이터에 의거한 고급 분석 및 시뮬레이션 기능으로 정보에 입각한 의사 결정을 내릴 수 있게 합니다. 비즈니스 분석가들은 병목 현상을 가시화하고 파악하여 프로세스를 한층 최적화시킬 수 있습니다. 이 견고한 모델링 도구는 그러한 프로세스 모델들을 자동화를 위한 실행 가능 비즈니스 프로세스로 전환시킬 수 있습니다.

## IBM WebSphere Dynamic Process Edition

비즈니스 프로세스의 가능성을 완전히 실현하려면 다양하며 지속적으로 전개되는 IT 환경에 처한 기업들은 모델링 및 시뮬레이션, 신속한 배치와 실시간 비즈니스 프로세스 모니터링 및 분석을 포함한 포괄적인 BPM 기능을 필요로 합니다. IBM WebSphere Dynamic Process Edition에는 이 모든 기능들이 들어 있으며 구조적 민첩성과 재사용의 SOA 비전을 완전히 실현하기 위하여 SOA와 BPM 인프라를 공유 가능하고 재사용할 수 있는 지능형 비즈니스 서비스로 구성합니다.

## IBM WebSphere Industry Content Pack

IBM WebSphere Industry Content Pack은 맵과 모델, 서비스 도식과 인터페이스, KPI, 비즈니스 용어 사전과 엔드 투 엔드 솔루션 예제를 포함하여, 모델링에서 전개 그리고 모니터링에 이르기까지 BPM 솔루션 구현을 단축하고 강화하는데 도움이 되는 사전 구축 자산을 제공합니다. 업계 표준에 의거한 이 팩들은 리스크를 줄이고 일관성을 높여 주며 기업 내의 여러 현업 담당자에 걸쳐 재사용할 수 있으며 금융, 의료, 보험, 제조, 통신 부문에 적용할 수 있습니다. WebSphere Industry Content Pack은 IBM Industry Framework의 핵심 부분으로 IBM 소프트웨어의 능력을 업계 특유의 자산 및 사례와 결합시켜 업계 특유의 과제와 요구사항을 충족시킵니다.

## IBM WebSphere Transformation Extender

IBM WebSphere Transformation Extender는 속도와 신뢰성을 향상시켜, 조직 간의 장벽을 초월하여 파트너, 공급업체 및 고객에 이르기까지 SOA 애플리케이션과 서비스를 확대할 수 있습니다. 특히 업계 특유의 데이터 솔루션의 경우 기업들은 의료, 금융 서비스, 보험 및 EDI(Electronic Data Interchange)를 포함하여, 사전 정의된 WebSphere Transformation Extender Industry Pack을 활용할 수 있습니다. 복합적인 산업 전환을 비교적 쉽게 신속하게 배치할 수 있어 트랜잭션 규모를 늘리면서 산업 변화에 대한 적응성을 기르고 부가적인 유연성을 제공하는데 도움이 됩니다. WebSphere Transformation Extender는 규제 기관이나 산업 서비스 제공업체가 의무 및 권고 지침을 엄격히 준수할 것을 요구하는 프로젝트의 리스크를 제거하는데 도움이 됩니다.

## IBM WebSphere Business Monitor

기업 리더들이 운영 메트릭을 비즈니스 전략에 연계시킬 수 있으면, 그들의 의사결정 능력이 향상됩니다. WebSphere Business Monitor 소프트웨어는 이해하기 쉬운 역할 기반 비즈니스 대시보드로 제시되는 비즈니스 프로세스에 대한 실시간 통찰력을 제공합니다. 사용자들은 보다 통합적인 프로세스 관리를 위하여 BPM, ERP 및 레거시 애플리케이션, 기존 비즈니스 활동 모니터링 기능을 WebSphere Business Monitor 대시보드에 통합시킬 수 있습니다. 그리고 이 소프트웨어는 800여 공개 표준 KPI의 내장 메트릭 라이브러리를 제공합니다.

Atlas Air Worldwide Holdings는 IBM과 협력하여 비즈니스 기능들을 IT서비스로 맵핑시켜 자사의 프로세스를 재설계하고 최적화하기 위한 토대를 제공하는 SOA를 개발하였습니다.

## 비즈니스 상호 작용 가치의 제고

글로벌 항공 운송 산업에 운용 솔루션과 아웃소싱 화물 수송기를 제공하는 일류 공급업체인 Atlas Air Worldwide Holdings는 자사의 항공 화물 비즈니스에 활력과 다양성을 부여하기 위하여 노력하고 있었습니다. Atlas는 자사의 비즈니스 프로세스를 보다 유연하게 만들어 보다 민첩해질 필요성이 있었습니다.

Atlas는 IBM과 협력하여 비즈니스 기능들을 IT 서비스로 맵핑시켜 자사의 프로세스를 재설계하고 최적화하기 위한 토대를 제공하는 SOA를 개발하였습니다. 일련의 WebSphere 제품을 활용하는 BPM 솔루션은 Atlas가 고객의 수요를 충족함에 있어 보다 민첩하게 대응할 수 있도록 도움을 주고 있습니다 이를 통해 자사의 인원, 항공기 및 화물의 복잡한 이동을 편성할 수 있게 되었습니다.

Atlas는 이 BPM 기능을 이용하여 자원 중심 지원 애플리케이션에서 선별 비즈니스 프로세스 개선으로 전환시킬 수 있었으며 다음과 같은 상당한 비즈니스 이점을 실현하였습니다.

- 전략적 배송 파트너와의 운용 통합에 필요한 예상 비용을 80% 절감
- 전략적 배송 파트너와의 운용 통합에 소요되는 예상 시간을 50% 단축  
운용 비용의 상당한 절감 예상.
- 새로운 비즈니스 서비스 출시 기간 단축.
- KPI에 대한 투명성 제고를 통하여 의사 결정을 보다 강력하게 지원.

통찰력은 더 나은 의사 결정을 위한 열쇠입니다. 경영진과 관리자들은 운용 성과에 대한 가시성이 필요합니다. 조직 전반의 시스템, 애플리케이션, 사용자와 프로세스를 통합하고 이기종 환경에 걸쳐 메시지 전달을 단일화함으로써, 풍부한 정보와 애플리케이션을 적시에 적절한 맥락에서 기업 리더들에게 제공할 수 있습니다. 비즈니스 정보와 이벤트의 패턴을 검출할 수 있게 되면 종업원들이 변화에 반응하는 것이 아니라 선형적으로 대응할 수 있게 됩니다. 그리고 동적 비즈니스 네트워크 내에서 신뢰성 있고 견고한 연결을 구현하여 비즈니스 상호 작용을 강화할 수 있습니다. 이해하기 쉬운 포맷으로 실시간 제시되는 정보는 종업원들에게 비즈니스 전략을 운용 메트릭에 연계시키는데 필요한 운용상의 가시성을 제공합니다.

**83%의 CIO들이 비즈니스 인텔리전스와 분석이 경쟁력을 강화할 자사의 비전적인 계획에서 가장 두드러졌다고 말했습니다.**

*The New Voice of the CIO: Insights from the Global CIO Study (Sep.2009)*

## IBM WebSphere Business Events

모든 기업들은 연결되고 상관된 이벤트들의 복잡한 생태계에서 운영되고 있습니다. 이올 변동에서 단순히 보이는 고객 거래에 이르기까지 모든 것이 여러분의 비즈니스에 영향을 미칩니다. 때로는 이러한 패턴을 파악하는 것이 쉽지만, 검출하여 상관시키는 것이 어려운 경우가 훨씬 더 많습니다. IBM WebSphere Business Events는 기업들이 이러한 이벤트들을 실시간으로 검출하여 분석하고 대응하여 새로운 기회를 이용하고 예기치 않은 예외를 처리하거나 자원을 재배치할 수 있도록 지원합니다. WebSphere Business Events는 직관적인 사용자 인터페이스를 통하여 비즈니스 사용자들에게 비즈니스 이벤트 처리 능력을 제공합니다. IBM의 메시지 처리 솔루션과 결합하여 WebSphere Business Events는 기업이 적절한 시기와 장소에서 적절한 이벤트에 접근하는데 도움을 줄 수 있습니다.

## IBM의 기업 메시지 처리 강화 솔루션

가시성 개선과 보다 효과적인 상호 작용을 뒷받침하는 첫 단계는 조직을 통하여 정보가 자유로이 이동하도록 지원하는 것입니다. IBM의 ESB(Enterprise Service Bus) 기업 메시지 처리 강화 솔루션은 P2P(Point-to-Point) 통합과 관련된 IT 복잡도 해소에 도움을 주어 시스템 성능을 개선하고 플랫폼을 통합하며, 거의 100%의 신뢰성으로 비즈니스 서비스 커뮤니케이션을 제공할 수 있습니다.

ESB 기업 메시지 처리 강화 솔루션을 이용하면 조직 간의 정보 흐름을 개선하고 동적 비즈니스 요구 사항에 대하여 적응하며 유지보수 및 통합 이용을 줄이고 신기술을 중단 없이 연결하여 SOA 인프라를 구축할 수 있습니다.

IBM WebSphere MQ는 신뢰할 수 있는 전달 제공 기능을 제공하여, 모든 서비스와 자원이 데이터 손실이나 손상이 없이 온전한 데이터를 수신할 수 있도록 지원합니다. 복잡한 통신 코드를 작성할 필요 없이 새로운 웹 서비스와 애플리케이션을 보다 신속하고 비용 효과적으로 연결시킬 수 있는 유연한 인프라를 제공합니다.

IBM WebSphere Message Broker는 기업이 이기종 IT 환경에 대한 메시지 전송을 보증하는 통합 솔루션으로 비용을 절감하는데 도움이 될 수 있습니다.

ESB 솔루션은 이기종 또는 표준 기반 비즈니스 애플리케이션, 서비스 및 프로세스를 통합할 수 있도록 라우팅, 중개, 변환 및 이벤트 처리 기능을 제공합니다. IBM WebSphere Enterprise Service Bus는 신속하고 유연한 애플리케이션 통합을 가능하게 하며, 통합 비용을 줄이고 차세대 상호 연결성에 연계시킬 수 있도록 합니다.

## 생산성과 자원의 최적화

독일의 대형 금융 서비스 회사인 Wiistenrot & Wiirttembergische AG(W&W)는 경비를 절감하기 위하여 자동화된 문서 없는 메일 전달 시스템이 필요하였습니다. 자사의 고객들은 주로 우편을 이용하여 중요한 서류를 송부합니다. 회사 내의 우편물 수집하고 전달하는 비즈니스 트랜잭션 시간은 길어지고 있었으며, 자동화의 부재로 많은 비용이 소요되었습니다 또한 수작업으로 프로세스를 변경하는 것에 어려움을 겪었으며, 여러 플랫폼 상에서 실행되고 있는 내부 애플리케이션에 통합하는 데에도 문제가 있었습니다.

IBM은 WebSphere Process Server와 WebSphere Business Modeler를 이용하는 이메일 처리 솔루션을 구축하여, 워크플로우를 자동화하고 다가오는 직무에 대한 시간 우선 보기 제공을 통해 직원들이 업무 및 작업 목록에 접근할 수 있게 하였습니다. 우편이 W&W의 해당 수신자에게 도달하기까지는 4~7 시간이 소요되었지만, 이제는 2시간 미만이 소요되고 있습니다. 워크로드 및 종업원 관리가 간소화되었으며 재사용 가능한 SOA 환경은 앞으로의 자동화 프로젝트 개발에 대한 토대를 제공하고 있습니다.

오늘날 기업들은 가능한 한 최상의 비즈니스 성과를 거두면서 동시에 비용을 절감해야 합니다. 반복 절차를 수립하고 아울러 비즈니스와 연관된 표준, 규제 및 정책을 준수할 수 있어야 합니다. 그러나 프로세스 전 과정을 통하여 사용자가 개입되는 업무는 막대한 비용이 지출될 수 있습니다. 이를 통해 비즈니스 프로세스를 동적으로 자동화하면 사용자 개입으로 인해 단절되는 업무를 간결하고 반복적인 프로세스로 전환할 수 있습니다. 이를 통해 규제를 준수하고 일관성이 있으며 실행 가능한 결과를 얻을 수 있는 정책을 지원할 수 있습니다.

매우 민첩하며 상호연결된 비즈니스 프로세스는 광범위하고 유연하며 지속적인 자동화와 재사용을 통하여 기업이 생산성을 최적화하고 자원에 대한 액세스를 관리하는데 도움을 줍니다. 이로써 기업은 동적 비즈니스 네트워크에 걸쳐 직원, 고객, 파트너 및 공급업체의 비즈니스 요구 사항에 주력할 수 있습니다.

일례로, 유럽의 어느 의료 시설은 치료 과정을 최적화하여 환자들의 대기 시간을 단축하고 환자 보안을 강화하며 보다 나은 자산 추적을 통하여 ROI를 개선하고 있습니다. 의료 규제 및 표준 준수와 더불어 고객 만족도 향상은 시설의 프로세스 성과 검증에 도움이 되었습니다.



## IBM WebSphere Process Server

IBM WebSphere Process Server는 SOA 또는 비SOA 인프라 내에 프로세스를 전개하고 실행하는 프로세스 자동화 엔진입니다. 이 소프트웨어는 사용자, 프로세스 및 생태계에 걸쳐 있는 복잡한 프로세스를 자동화하여 효율성과 생산성을 향상시킵니다. **재사용 가능 자산으로 비즈니스 프로세스를 유연하게 만들어 비용을 최소화하고 여러 애플리케이션에 대한 하드코딩을 최소화합니다.** 프로세스를 집적화하여 각각의 조직 부문이 별도의 단절된 프로세스를 갖추는 것이 아니라 기업 전반에 걸쳐 공유가 이루어지도록 합니다. 또한 사용자 업무를 자동화하고 WebSphere Business Monitor와 결합하여 업무 집단과 개인의 생산성을 추적합니다.

**5년 내에, 61%의 고성장 기업 CIO들이 완전히 표준화된 저비용 비즈니스 프로세스를 구현할 예정입니다.**

*The New Voice of the CIO: Insights from the Global CIO Study (Sep,2009)*

## IBM WebSphere ILOG JRules BRMS

비즈니스 룰 관리 시스템은 프로세스 기반의 의사 결정을 자동화하여 기업들이 상황과 정보에 동적으로 적응하고 대응할 수 있게 합니다. 하지만 사용자들도 비즈니스 대응 시간을 단축하기 위한 룰을 쉽게 유지하고 이용할 수 있어야 합니다. IBM WebSphere ILOG JRules BRMS(Business Rule Management System)는 기업이 민첩한 의사결정을 위하여 룰을 보관하고 실행하며 유지하는 방법을 간소화하는데 도움을 줍니다. 이 소프트웨어는 사용자 친화적인 인터페이스를 통해 비즈니스 언어로 의사 결정 로직을 제시하는 도구를 제공함으로써 비즈니스 의사 결정권자들이 비즈니스 의사 결정을 자동화하고 관리하며 유지할 수 있게 합니다. 이를 통해 신제품을 수개월이 아닌 수일 내에 출시할 수 있습니다. 규제 준수 및 규제 명령이 지속적으로 늘어남에 따라, WebSphere ILOG JRules BRMS는 다양한 보고서로 규제 준수를 입증할 수 있는 가능성을 제공하고 있습니다.

## IBM BPM FastPath – 90일 내에 무에서 BPM을

사용자 중심의 BPM 솔루션을 이용한 자사의 가치 창출 기간 단축에 관심이 있으시다면, BPM FastPath가 신속하게 도달할 수 있도록 지원합니다. 90일 BPM FastPath 프로그램은 탐색, 스토리보딩, 경험, 관리와 BPM 솔루션의 전개로 이어집니다.

## 동적 비즈니스 솔루션 구축 시 IBM을 선택하는 이유

30개국에 5,000여 BPM 고객을 확보하고 있고, 10,000개 이상의 SOA 연결 및 통합 사례를 보유하고 있는 업계 리더 IBM은 기업들이 오늘날의 동적 비즈니스 네트워크를 지원하는 민첩한 비즈니스 프로세스를 설계하고 전개하는데 도움을 줄 수 있는 광범위한 경험을 갖추고 있습니다. IBM은 BPM 및 연결 부문의 선구적인 하드웨어, 소프트웨어 및 서비스에 도움을 제공하여 왔으며 사설 프레임워크가 아닌 공개 표준 상에 구축된 산업 표준을 장기간 지원하여 왔습니다. 대규모 네트워크의 IBM Business Partner와 3rd Party 애플리케이션 및 다중 운영체제 플랫폼에 대한 지원으로, IBM은 고객사가 기존 투자를 활용하여 지금 비즈니스 민첩성을 달성하고 미래의 요구 사항에 따라 확장 가능한 상호 연결된 비즈니스 프로세스를 창출하는데 도움을 드릴 수 있습니다.

## 추가 정보

IBM의 BPM, 연결 및 통합 솔루션에 관한 추가 정보가 필요하시거나, IBM의 BPM Fast Path 구현에 관하여 자세히 알고 싶으시면 IBM 또는 IBM Business Partner에 연락하시거나 다음 웹사이트를 방문하세요:

[ibm.com/smartwork/businessagility](http://ibm.com/smartwork/businessagility)



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Corporation Software Group Route 100 Somers, NY 10589 U.S.A.

미국에서 인쇄

2009년 10월

판권 소유

IBM, IBM 로고, ibm.com 및 WebSphere는 미국 및/또는 다른 국가에서 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

상기 및 기타 IBM 상표로 등록된 용어가 본 문서에 처음 나올 때 상표 기호 또는 ®와 함께 표시 되었을 경우, 이러한 기호는 본 문서가 출판된 시점에 IBM이 소유한 미국 등록 상표이거나 관습법에 의해 인정되는 상표임을 나타냅니다. 이런 상표는 다른 국가에서도 등록되어 있거나 관습적인 상표일 수 있습니다. IBM의 최신 상표 목록은 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 웹 페이지의 "저작권 및 상표 정보" 부분에서 확인할 수 있습니다.

기타 국가, 제품 또는 서비스 이름은 다른 기업의 상표 또는 서비스 마크일 수 있습니다.

이 문서에 IBM제품 또는 서비스가 언급되어 있는 경우에도 IBM이 비즈니스를 진행하고 있는 모든 국가에서 사용할 수 있음을 의도한 것은 아닙니다.

본 문서에 수록된 내용은 정보 용도로만 제공됩니다. 본 문서에 수록된 정보가 완전하고 정확한 지를 확인하기 위해 많은 노력이 기울여졌지만, 수록된 정보는 어떠한 명시적이거나 암묵적인 보장 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 또한, 이러한 내용은 IBM의 현재 제품 계획 및 전략에 기초한 것으로 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. IBM은 본 문서 또는 기타 문서의 사용에 기인하거나 그와 관련하여 발생하는 어떠한 피해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 본 문서 또는 기타 문서에 수록된 어떠한 내용도 IBM(또는 IBM의 공급업체 및 공식 협력업체)의 보증 또는 약속을 발생시키거나 IBM 소프트웨어 사용에 적용되는 해당 라이선스 계약의 조건 및 규정을 변경할 의도로 작성되지 않았으며, 그러한 효력을 가질 수 없습니다.

<http://www-935.ibm.com/services/us/gbs/bus/html/ceostudy2008.html>